



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



## III Workshop

Internet Document Delivery e  
cooperazione interbibliotecaria

"La qualità al servizio della cooperazione"

Pisa, 5 maggio 2005

Palazzo dei Congressi, Sala Pacinotti

## Raccolta delle Presentazioni



Il **III Workshop NILDE**, così come il precedente workshop, ha un duplice intento: da un lato, fare il punto della situazione all'interno della rete delle biblioteche aderenti al sistema NILDE, presentare le ultime novità del software e discutere nuove proposte, dall'altro, confrontarsi con progetti affini in corso a livello nazionale per individuare le possibili sinergie, e portare all'attenzione temi di grande rilievo per il DD, come il copyright e le licenze per il DD elettronico.

## COMITATO SCIENTIFICO

**Renato Tamburrini** (Coordinatore) Università di Pisa, Dipartimento VI Sistema  
bibliotecario archivistico e museale

**Stefania Biagioni** CNR-ISTI Pisa

**Marina Buzzi** CNR-IIT Pisa

**Piero Cavaleri** Università C.Cattaneo LIUC Biblioteca Mario Rostoni e  
ESSPER

**Francesco Gennai** CNR-ISTI Pisa

**Mara Guazzerotti** Università di Pisa Biblioteca di Economia e ESSPER

**Rosella Magno** CNR-IMEM Parma

**Silvana Mangiaracina** CNR Biblioteca Area di Ricerca di Bologna

**Barbara Pistoia** Università di Pisa Biblioteca di Chimica

**Enrica Veronesi** Università di Brescia Biblioteca Facoltà di Medicina e SBBL

# PROGRAMMA

## I sessione “NILDE: stato dell’arte”

- **Silvana Mangiaracina** - *Evoluzione del network NILDE: riflessioni e prospettive*
- **M.Curti** - *La gestione del Document Delivery in BIBLIOSAN, la rete delle biblioteche degli enti di ricerca biomedici italiani*
- **Elena De Carolis, Corrado Di Tillio, Graziano Villaggi** - *Va' dove ti porta NILDE: biblioteche pubbliche tra bestseller e EDD*
- **Paolo Breda** - *Criticità di un modello non uniforme all'interno di NILDE. Esperienze e proposte*
- **Francesca Brunetti, A. Gasperini** - *NILDE nelle biblioteche dell'Istituto Nazionale di Astrofisica: analisi e prospettive future*
- **Monica Ortolan, L. Meggiorin, D. Pieri, P. Mazzon** - *Vallisneri e NILDE: un'ottima intesa*
- **Massimiliano Giannuzzi, Marta Zaetta** - *La nuova release software NILDE 3*

## II sessione “Servizi interbibliotecari e cooperazione”

- **Jacopo Di Cocco, Vincenzo Vernitti** - *Acmp: prospettive e sviluppi di un catalogo aperto e di un laboratorio permanente di servizi e progetti*
- **Antonella Cossu** - *Il servizio di prestito interbibliotecario e fornitura documenti ILL SBN: situazione attuale e prospettive di sviluppo*
- **Maria Stella Rasetti** - *Libri in rete on line: l'esperienza toscana di cooperazione tra biblioteche pubbliche e universitarie*
- **Roberto Di Cintio** - *Internet Delivery System, un'esperienza di “information management”* (Presentazione non disponibile)

**I sessione**  
**“NILDE: stato dell’arte”**

**Pisa 5 Maggio 2005  
III WORKSHOP**

**Internet Document Delivery e cooperazione inter-bibliotecaria**

---

**La qualità al servizio della cooperazione**

# **Evoluzione del network NILDE: riflessioni e prospettive**

**Silvana Mangiaracina**

**Biblioteca dell'Area della Ricerca CNR di  
Bologna**

---

# Sommario

---

- Scopo del workshop odierno
- Crescita della rete Nilde:
  - cooperazione inter-disciplinare
  - cooperazione inter-istituzionale
- Effetti del Regolamento e sue criticità:
  - Tempi di fornitura
  - Volumi di scambio, pagamento articoli
  - Invio elettronico dei documenti
- Prospettive future
  - Apertura della rete Nilde a biblioteche estere
  - Trasformazione di Nilde da “progetto” a “servizio”
- Conclusioni

# Perché siamo qui oggi?

---

- I workshop “IDD e cooperazione”, Roma 2001
  - invito alla sperimentazione
- Il workshop “IDD e cooperazione”, Bologna 2003
  - 79 biblioteche fornitrici
  - 13.936 documenti scambiati
- Regolamento di Nilde, 2004

... “Nilde ha come scopo lo sviluppo della **cooperazione interbibliotecaria** nei servizi di Document Delivery e, a tal fine, intende promuovere la **reciprocità degli scambi** tra le biblioteche e facilitare la diffusione di **standard qualitativi omogenei** nell’erogazione dei servizi DD.” ....
- III workshop, “La qualità al servizio della cooperazione”, Pisa 2005
  - 470 biblioteche aderenti
  - 101.802 documenti scambiati
  - Nilde non solo “software”, ma anche “rete di biblioteche”
  - Esperienza di lavoro condivisa attraverso la pratica quotidiana
- Continue proposte di miglioramento e di personalizzazione del software

# Perché siamo qui oggi?

---

- Il Regolamento (in vigore dal 1 Gennaio 2004) enuncia i servizi offerti e le condizioni per l'adesione a Nilde
- ...Qualunque biblioteca può aderire a Nilde, purché si impegni nei confronti di tutte le altre biblioteche Nilde a: ....
  - a)....; b)....;..... e)....;....tali condizioni si intendono sperimentali e saranno monitorate nel corso del primo anno di entrata in vigore del presente regolamento. Alla fine di tale periodo e sulla base del monitoraggio effettuato, le biblioteche aderenti approveranno il regolamento in via definitiva, apportandovi eventuali modifiche e miglioramenti che saranno rilevati in corso d'opera.

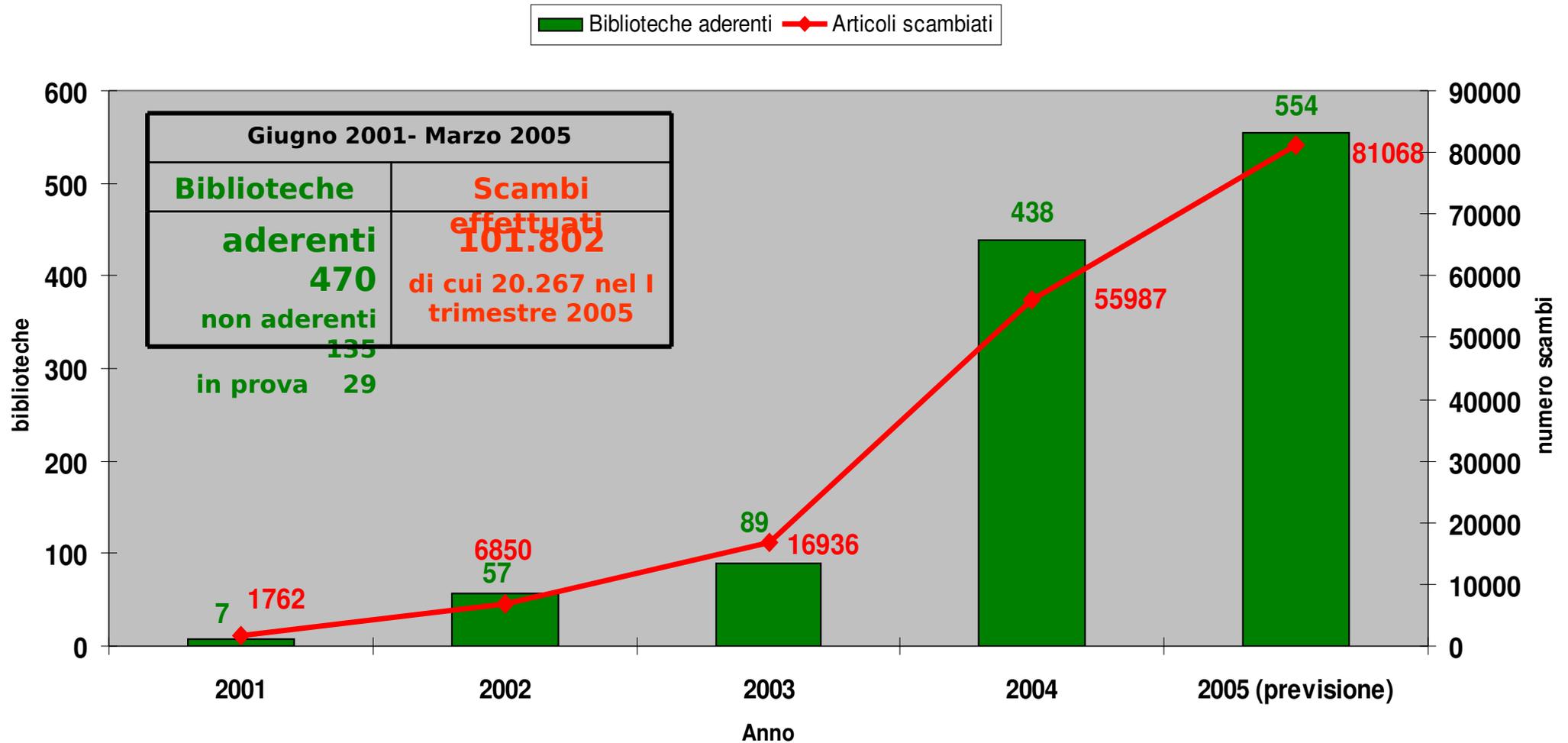
# Il Regolamento di Nilde

---

- Condizioni previste nell'attuale regolamento:
  - a) reciprocità di fornitura;
  - b) diffusione del proprio posseduto;
  - c) tempi di fornitura certi;
  - d) invio gratuito dei documenti, *salvo eventuali compensazioni a fronte di forte squilibrio tra biblioteca e biblioteca nel numero di documenti richiesti e ricevuti, rilevabile a fine anno;*
  - e) distribuire equamente le richieste su tutte le biblioteche

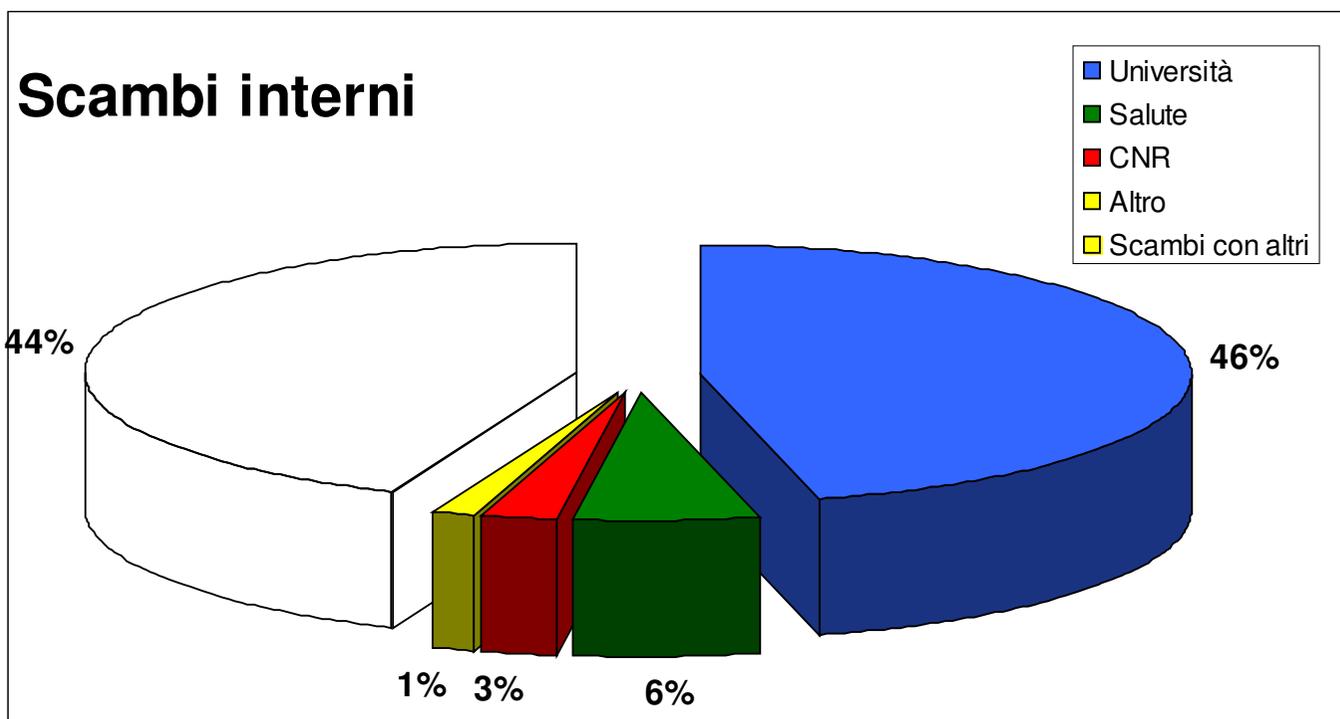
# Crescita della rete di biblioteche Nilde

**NILDE: volume di scambi/biblioteche aderenti nel periodo 2001-2004 e  
previsione per il 2005 (in base al primo trimestre 2005)**



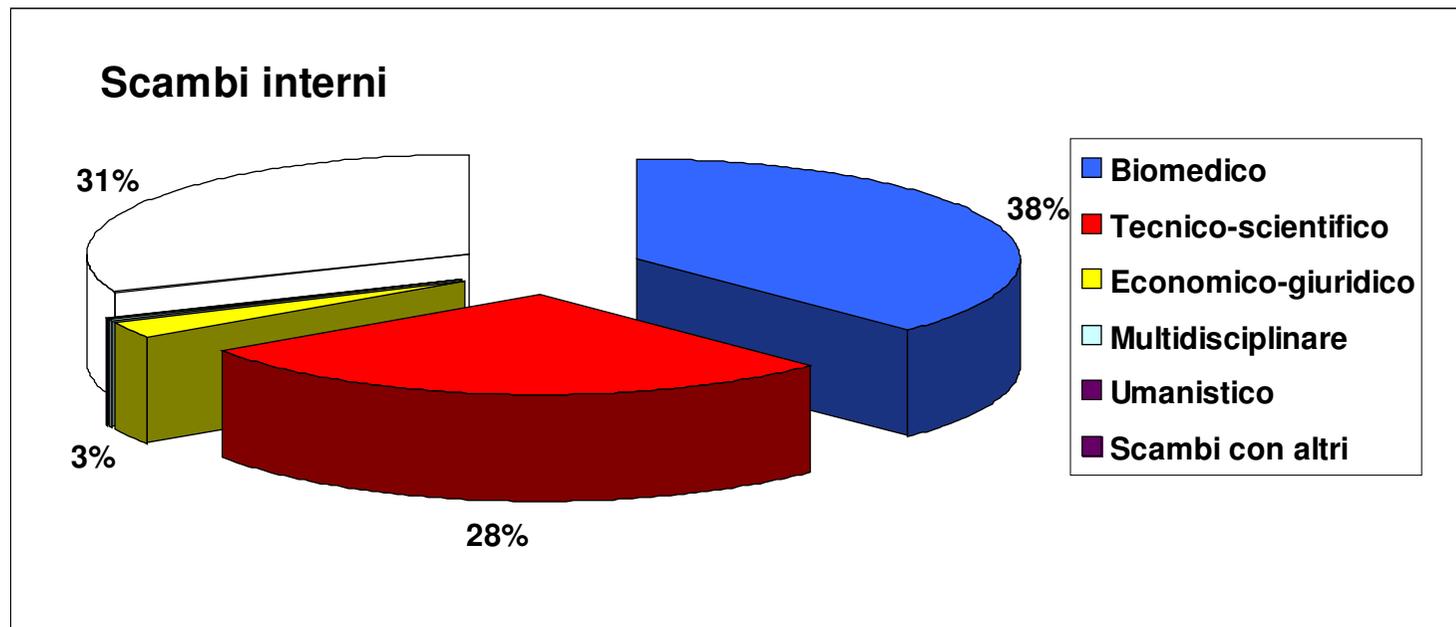
# Scambi per settore istituzionale giu.2001-marzo 2005

	Articoli Forniti	%	Articoli Richiesti	%
Università	62833	<b>62%</b>	69606	<b>68%</b>
Salute	20778	<b>20%</b>	12559	<b>12%</b>
CNR	10873	<b>11%</b>	7169	<b>7%</b>
Altro	7318	<b>7%</b>	12468	<b>12%</b>
TOTALE	101802		101802	



# Scambi per ambito disciplinare giu.2001-marzo 2005

	<i>Articoli Forniti</i>	<i>%</i>	<i>Articoli Richiesti</i>	<i>%</i>
Biomedico	52413	51%	48034	47%
Tecnico-scientifico	39990	39%	42361	42%
Economico-giuridico	5237	5%	3654	4%
Multidisciplinare	3135	3%	5622	6%
Umanistico	977	1%	2008	2%
Architettura	50	0%	123	0%
<b>TOTALE</b>	<b>101802</b>		<b>101802</b>	



# Nilde e cooperazione

---

- **Il settore tecnico-scientifico e biomedico copre circa il 90% degli scambi avvenuti attraverso Nilde**
- **Biblioteche di ambiti istituzionali e disciplinari diversi sono vasi comunicanti: cooperare è utile e necessario a tutti**

# Statistiche Nilde 1 gen.2004 - 31 marzo 2005

---

**443 biblioteche aderenti “attive”, di cui:**

**Appartenenza istituzionale:**

<b>Università</b>	<b>66% (293)</b>
<b>Salute</b>	<b>12% (52)</b>
<b>CNR</b>	<b>8% (33)</b>
<b>Altro (pubbliche)</b>	<b>14% (64)</b>

**Ambito disciplinare:**

<b>Tecnico-scientifico</b>	<b>45% (199)</b>
<b>Biomedico</b>	<b>36% (160)</b>
<b>Economico-giurid.</b>	<b>7% (33)</b>
<b>Multidisciplinare</b>	<b>7% (29)</b>
<b>Umanistico</b>	<b>4% (18)</b>
<b>Architettura</b>	<b>1% (4)</b>

# Statistiche Nilde 1 gen.2004 - 31 marzo 2005

---

**Le 443 biblioteche hanno fornito 76.362 documenti:**

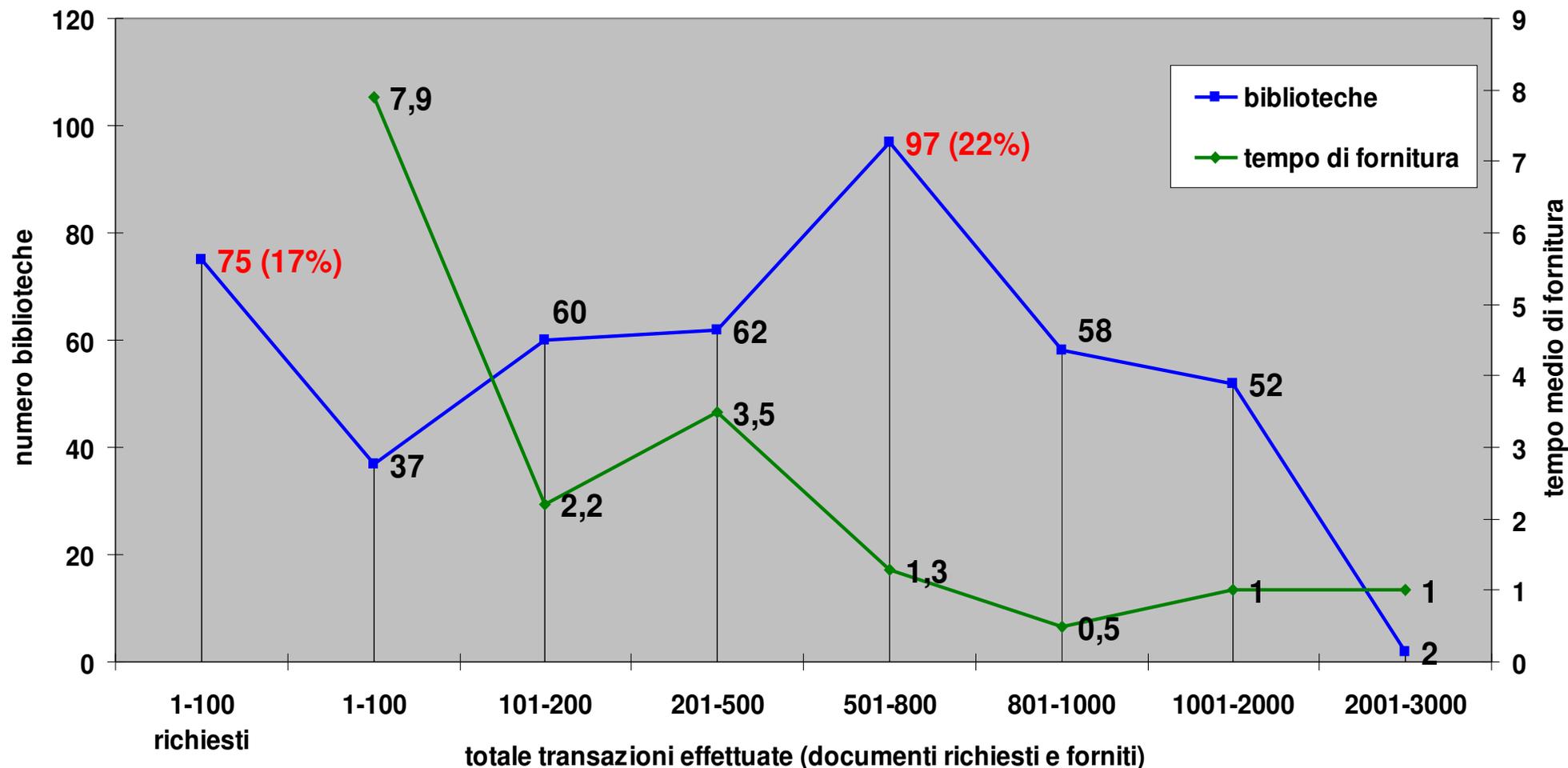
## **Tipo spedizione dei documenti:**

<b>Nilde</b>	<b>32%</b>	<b>← invio elettronico sicuro</b>
<b>Fax</b>	<b>30%</b>	
<b>Posta</b>	<b>14%</b>	
<b>Ariel/Altro</b>	<b>12%</b>	
<b>Invaso</b>	<b>13%</b>	

## **Tempi medi di fornitura delle biblioteche:**

<b>&lt;= 1 giorno</b>	<b>27%</b>	<b>(120)</b>	
<b>&lt;= 2 giorni</b>	<b>20%</b>	<b>(90)</b>	
<b>&lt;= 3 giorni</b>	<b>10%</b>	<b>(46)</b>	
<b>&lt;= 7 giorni</b>	<b>12%</b>	<b>(54)</b>	
<b>&lt;= 20 giorni</b>	<b>5%</b>	<b>(21)</b>	
<b>&gt; 20 giorni</b>	<b>3%</b>	<b>(13)</b>	
<b>Non rilevabile</b>	<b>22%</b>	<b>(99)</b>	<b>6.852 documenti richiesti pari al 9% del totale</b>

**Distribuzione delle biblioteche e corrispondenti tempi di fornitura in base ai volumi di scambio effettuati nel periodo 1 gennaio 2004 - 31 marzo 2005, su un totale di **151.327 transazioni di richiesta o fornitura****



# Criticità nel Regolamento

---

Punto e) delle condizioni di adesione:...

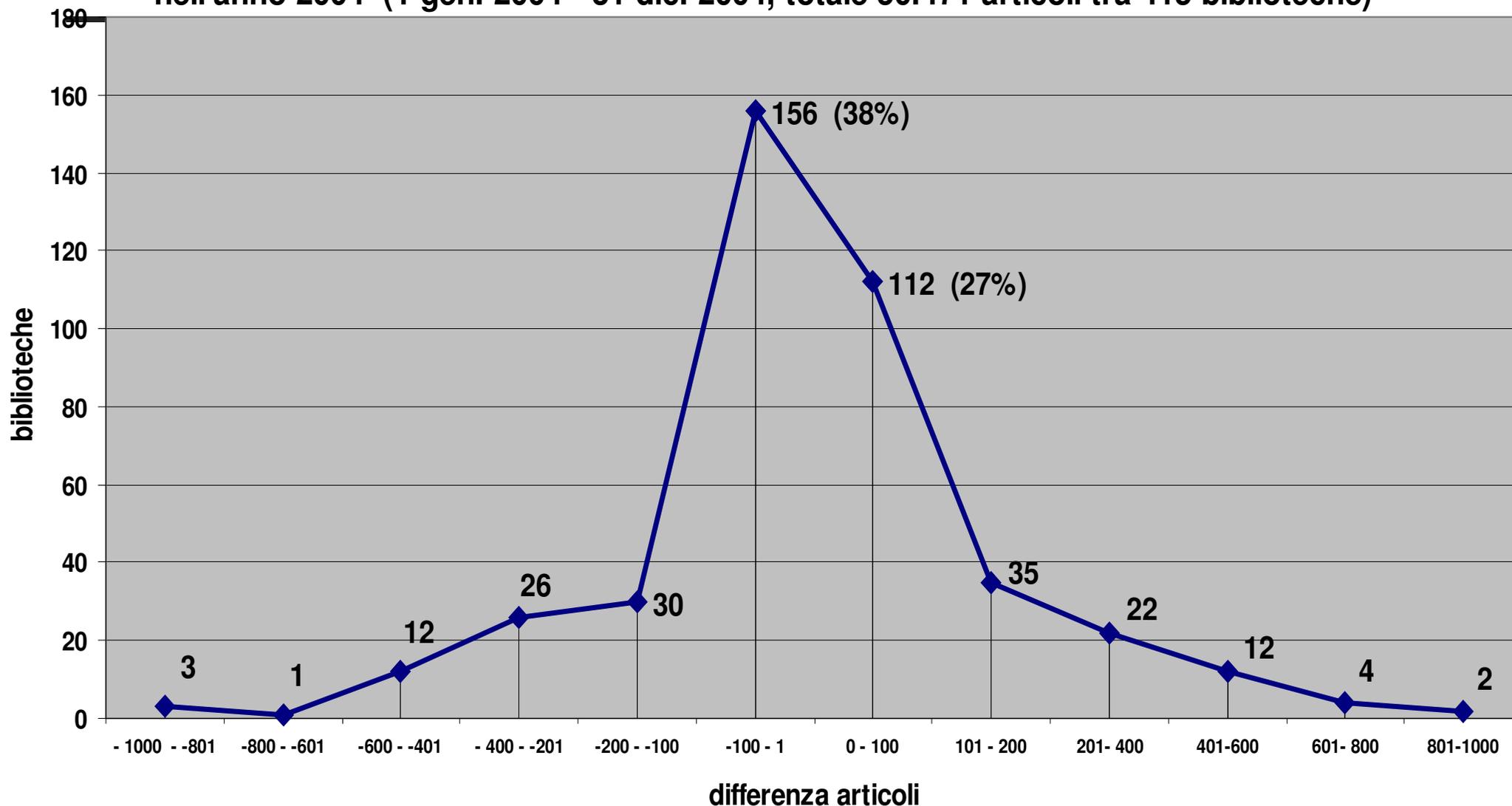
invio gratuito dei documenti, *salvo eventuali compensazioni a fronte di **forte squilibrio** tra biblioteca e biblioteca nel numero di documenti richiesti e ricevuti, rilevabile a fine anno;*

Ambiguità (voluta) nel termine “forte squilibrio”

Qual è stata la **differenza articoli** rilevata a fine anno dalle singole biblioteche?

Esistono altri indicatori che possano misurare il grado di soddisfazione delle biblioteche in merito agli scambi intercorsi? Per esempio, la biblioteca potrebbe essere lo stesso soddisfatta e ritenersi *in pari* perché ha risparmiato tempo e lavoro grazie all'affidabilità della rete Nilde

**Distribuzione delle biblioteche in base alla loro differenza articoli registrata  
nell'anno 2004 (1 gen. 2004 - 31 dic. 2004, totale 50.471 articoli tra 415 biblioteche)**



<b>Totale articoli scambiati tra bib.aderenti</b>	<b>54571</b>	<b>54571</b>
<b>Totale articoli scambiati intra-BiblioSAN</b>	<b>4100</b>	<b>4100</b>
<b>Totale articoli scambiati tra bib.aderenti, esclusi BiblioSAN</b>	<b>50471</b>	<b>50471</b>

# Tasso di reciprocità, anno 2004

---

**Tasso di reciprocità = articoli forniti/ articoli richiesti**  
permette di confrontare i volumi di scambio

**TR = 1** se il numero articoli forniti è **uguale** al numero di articoli richiesti

**TR = 2** se sono stati forniti **il doppio** degli articoli richiesti

**TR = 0,5** se sono stati forniti **la metà** degli articoli richiesti

<b>TR</b>	<b>biblioteche</b>	
non calcolabile	17	4%
> 2,5	96	23%
0,4 - 2,5	133	32%
0 - 0,49	113	27%
0	50	13% (meno di 50 articoli richiesti)

# Esempi tasso di reciprocità, anno 2004

Tipo	Amb. Disciplinare	Città	Articoli forniti	Articoli richiesti	Diff. Articoli =E-F	Tasso reciprocità = E/F
Salute	biomedico	Brescia	1062	125	937	8,50
Università	biomedico	L' Aquila	1022	207	815	4,94
Università	biomedico	Brescia	902	182	720	4,96
Università	biomedico	Bologna	775	114	661	6,80
Altro	tecnico-scien	Bologna	712	76	636	9,37
Università	tecnico-scien	Chieti	910	284	626	3,20
Università	tecnico-scien	Verona	690	150	540	4,60
Università	biomedico	Milano	782	298	484	2,62
CNR	tecnico-scien	Bologna	1019	505	514	2,02
Università	biomedico	Padova	607	355	252	1,71
Università	biomedico	Roma	1156	951	205	1,22
Università	tecnico-scien	Pavia	353	345	8	1,02
Università	biomedico	Ozzano Em	412	469	-57	0,88
Università	tecnico-scien	Viterbo	436	591	-155	0,74
Università	multidisciplin	Trento	420	730	-310	0,58
Altro	biomedico	Vicenza	235	564	-329	0,42
Università	biomedico	Roma	274	1252	-978	0,22
Università	biomedico	Siena	25	895	-870	0,03
Università	biomedico	Napoli	117	954	-837	0,12
Altro	biomedico	Roma	107	772	-665	0,14
Università	umanistico	Urbino (PU)	142	705	-563	0,20
Università	biomedico	Monza	3	549	-546	0,01

# Criticita nell' Invio elettronico dei documenti

---

- Il caso SUBITO
  - causa intentata dagli editori contro l'invio elettronico dei documenti e richiesta alla Commissione CE di iniziare un procedimento di infrazione contro la Germania per *l'attività di document delivery* e il non corretto recepimento della normativa comunitaria
- In presenza di contratti con gli editori (consorzi per l'acquisizione di licenze online) è necessario che:
  - l'editore consenta il dd elettronico sicuro (molti lo fanno, ma non tutti, es: Elsevier)
  - Nilde possa essere riconosciuto come sistema sicuro, al pari dei più noti suoi simili anglo-americani (es: Prospero)

# Apertura di Nilde a biblioteche estere

---

- Richiesta da parte del CNRS-INIST di trovare fornitori di documenti italiani di difficile reperibilità
  - circa 10 richieste/mese di documenti, in ambito multidisciplinare e biomedico
  - poche richieste, ma *time-consuming*
- Interesse a conoscere il Regolamento di Nilde (in inglese o francese)
  - rete di biblioteche (interessante!)
  - accettazione del principio di compensazione (purchè sia fornito il dettaglio completo di tutti gli ordini)
  - non necessario per INIST fornire articoli
  - possibilità di fattura unica per tutti gli articoli richiesti alle biblioteche italiane (sul tipo di Subito)? non possibile adesso

# Quale futuro per Nilde?

---

- La crescita della rete Nilde è stata accompagnata da una parallela e continua evoluzione del software
- L'enorme crescita del numero di biblioteche ha comportato nuovi carichi lavorativi per:
  - Fornire assistenza, telefonica e via e-mail
  - Gestire il servizio (aggiornare l'anagrafe biblioteche e dei cataloghi)
  - Sviluppare nuove funzionalità del software
- Per poter continuare a garantire il funzionamento di Nilde è necessario prevedere risorse adeguate e stabili, **trasformando Nilde da “progetto” a “servizio”**

# Trasformazione di Nilde da “progetto” a “servizio”

---

- Costi stimati per il servizio Nilde :
  - € 50.000/anno per la gestione del servizio:
    - Personale informatico dedicato
    - Aggiornamenti hardware
    - Aggiornamento del sito web per conformarlo alla legislazione vigente in materia di privacy e servizi online
    - Spese generali (spese telefoniche, attività di diffusione, formazione, assistenza, etc..)
  - Costo di abbonamento per le biblioteche:
    - € 200/anno + IVA per le biblioteche universitarie, di enti di ricerca e di aziende ospedaliere
    - € 50/anno + IVA per le biblioteche pubbliche (comunali, provinciali, di quartiere, etc...)

*Tale costo è stato stimato nell'ipotesi che almeno 250 biblioteche sottoscrivano il servizio. Il costo di abbonamento potrebbe diminuire se aumentassero le adesioni.*

# Trasformazione di Nilde da “progetto” a “servizio”

---

Nel corso del prossimo mese sarà proposto un sondaggio (online) a tutte le biblioteche aderenti a Nilde per conoscere la loro intenzione a voler sottoscrivere il servizio o meno.

**I risultati del sondaggio saranno decisivi per il futuro di NILDE**

**a) Nilde, pur mantenendo immutate o quasi le attuali caratteristiche di ampia rete di biblioteche, si trasformerà in un servizio autosufficiente**

**b) oppure, Nilde concluderà la sua attività al 31 dicembre 2005, per mancanza di risorse.**

# Conclusioni

---

- Il successo dell'utilizzo Nilde dimostra come le idee e la *filosofia* su cui è basato il suo Regolamento siano state condivise *attivamente* da un grande numero di biblioteche aderenti:
  - Qualità del servizio
  - Cooperazione
  - Efficienza e risparmio di tempo
- In assenza di finanziamenti centrali (ministeriali o istituzionali) Nilde, per continuare ad esistere deve *compiere un salto di qualità e divenire un servizio*, i cui costi di gestione vengano sostenuti da tutte le biblioteche partecipanti
- Il Regolamento di Nilde dovrà essere rivisto alla luce:
  - della nuova configurazione del servizio Nilde
  - delle criticità riscontrate in merito al pagamento degli articoli

# Il team di lavoro di Nilde

---

Silvana Mangiaracina  
Responsabile del progetto

Patrizia Salamone  
Gestione anagrafe biblioteche e Nilde help-desk  
tel 051 639 8028  
[nilde@area.bo.cnr.it](mailto:nilde@area.bo.cnr.it)

Massimiliano Giannuzzi  
Marta Zaetta  
Sviluppo software Nilde  
[nilde-tech@area.bo.cnr.it](mailto:nilde-tech@area.bo.cnr.it)

<http://biblio.bo.cnr.it>, <http://nilde.bo.cnr.it>



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

**La gestione del Document Delivery  
in BIBLIOSAN, la rete delle  
Biblioteche degli Enti di Ricerca  
Biomedici Italiani**

III workshop

Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria.

“La qualità al servizio della cooperazione”.

Pisa, 5 maggio 2005

# BIBLIOSAN

**Sistema Bibliotecario degli Enti  
di Ricerca Biomedici Italiani**

**Progettazione logica ed implementazione  
operativa del Sistema Bibliotecario degli  
Enti di Ricerca Biomedici Italiani  
(BIBLIOSAN)**

**Progetto di ricerca finalizzata 2003  
Ministero della Salute**

# BIBLIOSAN

Il progetto di durata **biennale** è nato con lo scopo di porre le basi organizzative per la creazione di un servizio permanente in rete basato sulla collaborazione efficace ed efficiente tra le biblioteche e i servizi di documentazione scientifica degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

# Le strutture coinvolte

- 32 Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS)
- 10 Istituti Zooprofilattici Sperimentali (IZS)
- L' Istituto Superiore di Sanità (ISS)
- l'Istituto per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro (ISPESL)
- L'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (ASSR)
- Il progetto potrà in futuro essere esteso ad altre realtà del SSN e dell'Università.

# Il gruppo di lavoro

- M. Curti, Responsabile Scientifico del progetto, Direzione Scientifica, IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia
- R. Querini, IRCCS Fondazione S. Lucia, Biblioteca – Roma
- S. Motta, IRCCS Istituto Nazionale Neurologico “C. Besta”, Biblioteca – Milano
- D. Simone, IRCCS Ospedale Oncologico di Bari – Biblioteca
- A. Aceti, ISPESL, Biblioteca – Roma
- F. Toni, Istituto Superiore di Sanità – Biblioteca
- L. Lazzari – A. Lavazza, Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Brescia – Biblioteca
- R. Piccinin, Ministero della Salute

## Obiettivo principale:

- condivisione delle risorse disponibili attraverso l'interscambio di documentazione

### Operativamente:

- creazione di un catalogo collettivo delle riviste;
- sua condivisione via rete (web);
- suo utilizzo al fine dell'interscambio di documentazione scientifica

## Altri obiettivi:

- razionalizzazione degli acquisti
- abbonamenti collettivi a riviste on-line
- allargamento della rete

la realizzazione di questi ultimi obiettivi è dipendente dal raggiungimento del primo che rappresenta le fondamenta dell'intero progetto.

## Le risorse (dati 2004):

- 45 enti
  - circa 10125 abbonamenti attivi con 3506 titoli
  - € 7.898.873, il costo complessivo delle riviste
  - circa 350 mila monografie
  - oltre 20.000 abbonamenti online e 252 banche dati
  - copertura disciplinare pressochè completa
  - circa 250 pc nelle biblioteche e oltre 13.000 nelle reti
  - tutte le biblioteche hanno un indirizzo di posta elettronica
  - 34 hanno pagine di presentazione su web
  - 24 biblioteche svolgono attività di formazione
  - Collaborazione interbibliotecaria già attiva in oltre 30 strutture.
  - Tutte hanno un catalogo dei periodici, svolgono un servizio di fotocopiatura e oltre il 95% il document delivery.
- 
- 174 unità di personale per lo più di ruolo e a tempo pieno
  - 67 sono i laureati e 84 i diplomati
  - 30 unità hanno svolto corsi di specializzazione in biblioteconomia e/o master ad indirizzo biblioteconomico.

Per la gestione su WEB del Catalogo Collettivo e del Document Delivery ci si è avvalsi del Catalogo Nazionale dei periodici (ACNP) realizzato congiuntamente dal CNR e dall'Università di Bologna) e di NILDE (Network Inter-Library Document Exchange) realizzato dal CNR di Bologna.

Queste scelte hanno permesso di realizzare gli obiettivi di Bibliosan attraverso l'adozione di strumenti di condivisione ed interscambio già esistenti, testati, validati ed utilizzati su scala nazionale con il minor dispendio di tempo e di risorse.

Per Tutte le Biblioteche aderenti al progetto è' stato realizzato un **corso per l'uso di ACNP e di NILDE.**

Ogni Ente aderente a BIBLIOSAN si è impegnato a mandare ai corsi una delle persone che operativamente usa ACNP e NILDE.

# BIBLIOSAN

**IL REGOLAMENTO da tutti sottoscritto comprende:**

- adeguamento agli standard minimi di personale
- adeguamento agli standard minimi di strumentazioni
- nomina di un referente operativo di Bibliosan
- formazione del personale all'uso di "Bibliosan"
- adesione ad ACNP ed accettazione suo regolamento
- adesione a NILDE ed accettazione suo regolamento
- accettazione indicazioni e regolamentazioni ministeriali relative a BIBLIOSAN

# BIBLIOSAN

- Consultazioni ed interrogazioni personalizzate
- Identificazione strutture bibliosan
- Reports e statistiche personalizzate

# BIBLIOSAN

- Nell'ambito di ACNP è stato creato una HomePage ad hoc per le strutture aderenti al progetto dove le biblioteche possono consultare ed interrogare solo il catalogo collettivo "BIBLIOSAN".

Torna Indietro | Vai Avanti | Catalogo Periodici

HELP

# BIBLIOSAN. Biblioteche Enti ricerca Sanità

Ricerca Semplice

Titolo	<input type="text" value="lancet"/>		
Ente Autore	Lista	<input type="text"/>	
Editore	<input type="text"/>		
Cod. CDU	Lista	Cod. ISSN	<input type="text"/>
Tipo di supporto	<input type="text" value="Tutti"/>		
Codice Lingua	<input type="text"/>	Paese di pubblicazione	<input type="text"/>
Periodicità	<input type="text" value="Tutte"/>	Anno inizio pubblicazione	<input type="text"/>
Cod. CNR	<input type="text"/>	Base Dati	<input type="text" value="Tutte"/>

CERCA Annulla

- NILDE (Network Inter-Library Document Exchange), il sistema adottato per il Document Delivery:
  - ◆ È collegato al catalogo periodici ACNP
  - ◆ Effettua il Document Delivery via web
  - ◆ Registra le transazioni
  - ◆ Calcola la produttività e altre statistiche.
- L'utilizzo di Nilde ha implicato l'accettazione del suo regolamento ed in particolare la disponibilità di effettuare DD con tutte le biblioteche aderenti a Nilde (anche con quelle non BIBLIOSAN).
- Tutte le biblioteche di Bibliosan si sono iscritte a Nilde
- Lo scambio di documenti tra le biblioteche di Bibliosan avviene a titolo gratuito

# BIBLIOSAN

Date Importanti ed obiettivi già raggiunti:

Attività svolta nel 2003: censimento delle biblioteche, raccolta dati riviste correnti, analisi opportunità, stesura del progetto.

15 dicembre 2003: Inizio progetto

Gennaio 2004: Presentazione progetto e regolamenti al Ministro della Salute Italiana ed ai Direttori Scientifici degli Enti coinvolti

Febbraio 2004: Sottoscrizione dei regolamenti

Marzo\_Luglio 2004: Effettuazione dei corsi di formazione

Marzo\_Aprile: inserimento dati periodici in ACNP

3 maggio 2004: inizio fase sperimentale del Document Delivery

1 gennaio 2005: trials annuale e-journals ebsco

# BIBLIOSAN

Il progetto non è dotato di risorse economiche per acquistare a livello consortile abbonamenti a riviste online

Il Gruppo di Lavoro si impegna nell'arco del progetto (due anni) a formulare una proposta per trasformare il progetto stesso in un sistema permanente fornito di adeguati mezzi che gli consentano di garantire la continuità del servizio.

# BIBLIOSAN

I dati di produttività (DD) estratti automaticamente da **NILDE** sono stati proposti quale criterio di valutazione per l'assegnazione alle biblioteche e ai centri di documentazione scientifica di una quota dei **fondi** di ricerca erogati annualmente dal Ministero della Salute Italiano vincolandoli al miglioramento di **bibliosan**.

# BIBLIOSAN

Reports e statistiche in Nilde

3. Interfaccia standard
4. Interfaccia ad hoc

# BIBLIOSAN, interfaccia personalizzata di Nilde

**Bibliosan Reports**

**Selezionare la classe di biblioteche**

Tutte le biblioteche

- Selezionare "Solo Bibliosan" per ottenere il report degli scambi tra biblioteche Bibliosan
- Selezionare "Tutte le biblioteche" per ottenere il report degli scambi tra biblioteche Bibliosan e tutte le biblioteche Nilde

**Specificare il periodo (facoltativo)**

Inizio

Fine

Invia Reset

1 of 1

17.25

# BIBLIOSAN, interfaccia personalizzata di Nilde

**Bibliosan Reports**

**Selezionare la classe di biblioteche**

Solo Bibliosan

- Selezionare "Solo Bibliosan" per ottenere il report degli scambi tra biblioteche Bibliosan
- Selezionare "Tutte le biblioteche" per ottenere il report degli scambi tra biblioteche Bibliosan e tutte le biblioteche Nilde

**Specificare il periodo (facoltativo)**

Inizio 1 5 2004

Fine -- -- --

Invia Reset

10,81 x 7,76 in

1 of 1

start | epm | pisa | pisa\_1 | pisa\_2 | pisa\_3 | Adobe Reader | IT | 17.26

# BIBLIOSAN, interfaccia personalizzata di Nilde

Adobe Reader - [Immagine 6.pdf]

File Edit View Document Tools Window Help

Open Save a Copy Print Email Search Select Text 91%

View Adobe PDF files while you're on the road

[Esporta per Excel](#)

N°	Città	Nome Biblioteca	Totale scambi	Forniti	Richiesti	Nilde	Fax	Posta	Ariel	Inevaso	Altro	Tasso di successo	Tempo medio di giacenza
1	Roma	Biblioteca. Istituto Superiore di Sanità - Roma	1137	763	374	0	640	4	0	117	2	84,7	0,4
2	Milano	Biblioteca IRCCS Ospedale Maggiore - Milano	442	367	75	327	12	0	0	28	0	92,4	0,4
3	Brescia	Biblioteca Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia - Brescia	405	351	54	0	259	44	0	46	2	86,9	1,4
4	S.Giovanni Rotondo	Biblioteca IRCCS Ospedale Generale Regionale "Casa Sollievo della Sofferenza" - San Giovanni Rotondo	445	300	145	118	110	27	5	37	3	87,7	0,9
5	Milano	Biblioteca IRCCS Fondazione Centro San Raffaele del Monte Tabor - Milano	566	265	301	142	105	0	0	17	1	93,6	1,0
6	Genova	Biblioteca IRCCS Istituto "Giannina Gaslini" - Genova	527	239	288	73	118	11	1	35	1	85,4	0,4
7	Milano	Biblioteca IRCCS Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori - Milano	366	237	129	0	158	6	4	6	63	97,5	1,7
8	Bologna	Biblioteca IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli - Bologna	303	209	94	0	123	51	0	35	0	83,3	0,8
9	Aviano	Biblioteca IRCCS Centro di Riferimento Oncologico istituto Nazionale Tumori - Aviano (PN)	306	197	109	4	0	0	0	21	172	89,3	2,6
10	Ancona	Biblioteca IRCCS Istituto Nazionale di Riposo e Cura per Anziani V.E. II - Ancona	341	183	158	119	6	20	0	37	1	79,8	2,1
11	Pavia	Biblioteca IRCCS Fondazione Salvatore Maugeri - Istituto di Pavia	263	167	96	2	140	0	3	12	10	92,8	0,2
12	Roma	Biblioteca IRCCS Istituto Dermatologico dell' Immacolata (IDI) - Roma	408	164	244	36	88	18	0	20	2	87,8	0,6
13	Milano	Biblioteca IRCCS Istituto Europeo di Oncologia - Milano	318	163	155	39	83	14	0	23	4	85,9	0,3
14	Pavia	Biblioteca IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia	393	161	232	96	33	0	4	27	1	83,2	1,6
15	Milano	Biblioteca IRCCS Istituto Nazionale Neurologico "Carlo Besta" - Milano	240	149	91	38	89	1	0	20	1	86,6	4,2
16	Troina	Biblioteca IRCCS Associazione Oasi Maria SS ONLUS per lo studio del Ritardo Mentale - Troina (EN)	243	148	95	88	33	3	0	24	0	83,8	0,2
17	Pavia	Biblioteca IRCCS Fondazione "Istituto Neurologico Casimiro Mondino" - Pavia	194	125	69	23	77	1	2	16	6	87,2	1,7

14,79 x 10,89 in

1 of 1

start epm pisa pisa\_1 pisa\_2 pisa\_3 Adobe Reader - ... IT 17.28

# BIBLIOSAN, interfaccia personalizzata di Nilde

Adobe Reader - [immagine 5.pdf]

File Edit View Document Tools Window Help

Open Save a Copy Print Email Search Select Text 100% eBooks

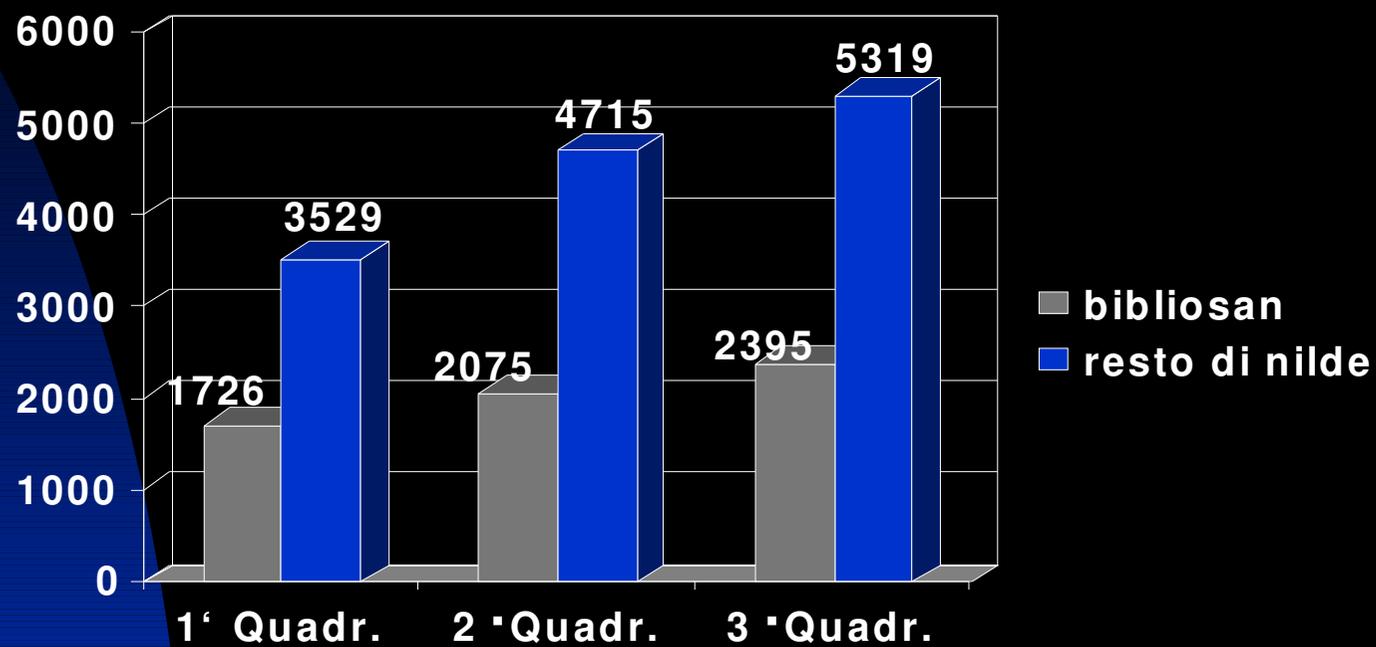
Simplify your review cycles

Città	Nome Biblioteca	Totale scambi	Forniti	Richiesti	Nilde	Fax	Posta	Ariel	Inevaso	Altro	Tasso di successo	Tempo medio di giacenza
Roma	Biblioteca. Istituto Superiore di Sanità - Roma	1137	763	374	0	640	4	0	117	2	84,7	0,4
Milano	Biblioteca IRCCS Ospedale Maggiore - Milano	442	367	75	327	12	0	0	28	0	92,4	0,4
Brescia	Biblioteca Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia - Brescia	405	351	54	0	259	44	0	46	2	86,9	1,4
S.Giovanni Rotondo	Biblioteca IRCCS Ospedale Generale Regionale "Casa Sollievo della Sofferenza" - San Giovanni Rotondo	445	300	145	118	110	27	5	37	3	87,7	0,9
Milano	Biblioteca IRCCS Fondazione Centro San Raffaele del Monte Tabor - Milano	566	265	301	142	105	0	0	17	1	93,6	1,0
Genova	Biblioteca IRCCS Istituto "Giannina Gaslini" - Genova	527	239	288	73	118	11	1	35	1	85,4	0,4
Milano	Biblioteca IRCCS Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori - Milano	366	237	129	0	158	6	4	6	63	97,5	1,7
Bologna	Biblioteca IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli - Bologna	303	209	94	0	123	51	0	35	0	83,3	0,8
Aviano	Biblioteca IRCCS Centro di Riferimento Oncologico istituto	306	197	109	4	0	0	0	21	172	89,3	2,6

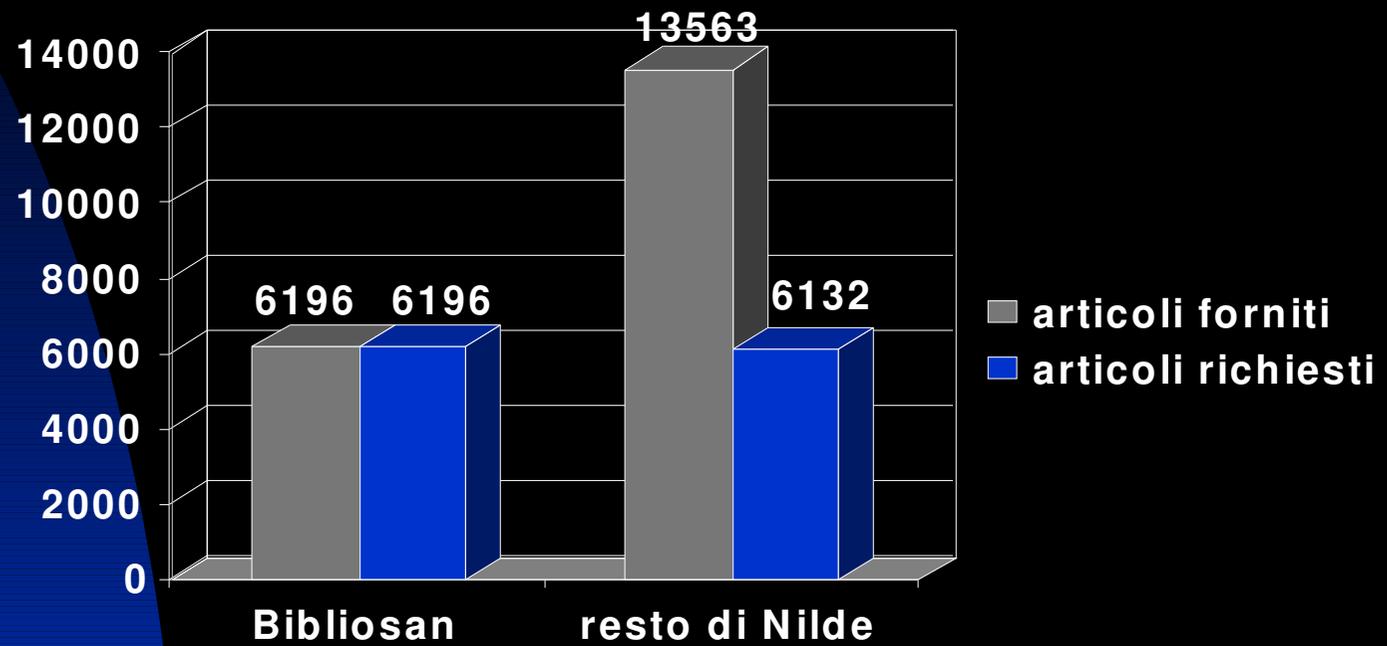
14,89 x 8,25 in 1 of 1

start epm pisa pca\_1 pisa\_2 pisa\_3 Adobe Reader - ... IT 17.27

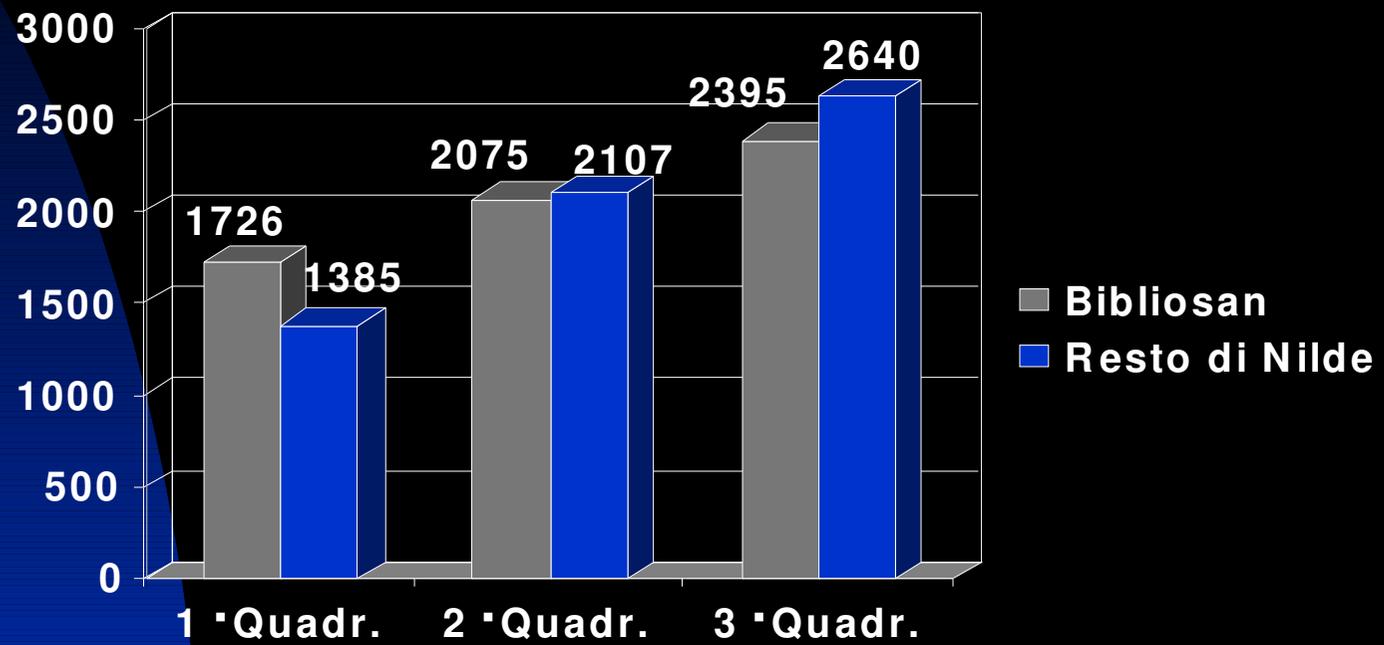
Articoli forniti: n.19759



## Articoli forniti (19.759) e richiesti (12.328)



Articoli richiesti: n. 12328



# BIBLIOSAN

53 biblioteche in Nilde

Scambio reciproco e gratuito: 39

Pagamento (eccetto bibliosan): 5

Non definito: 9

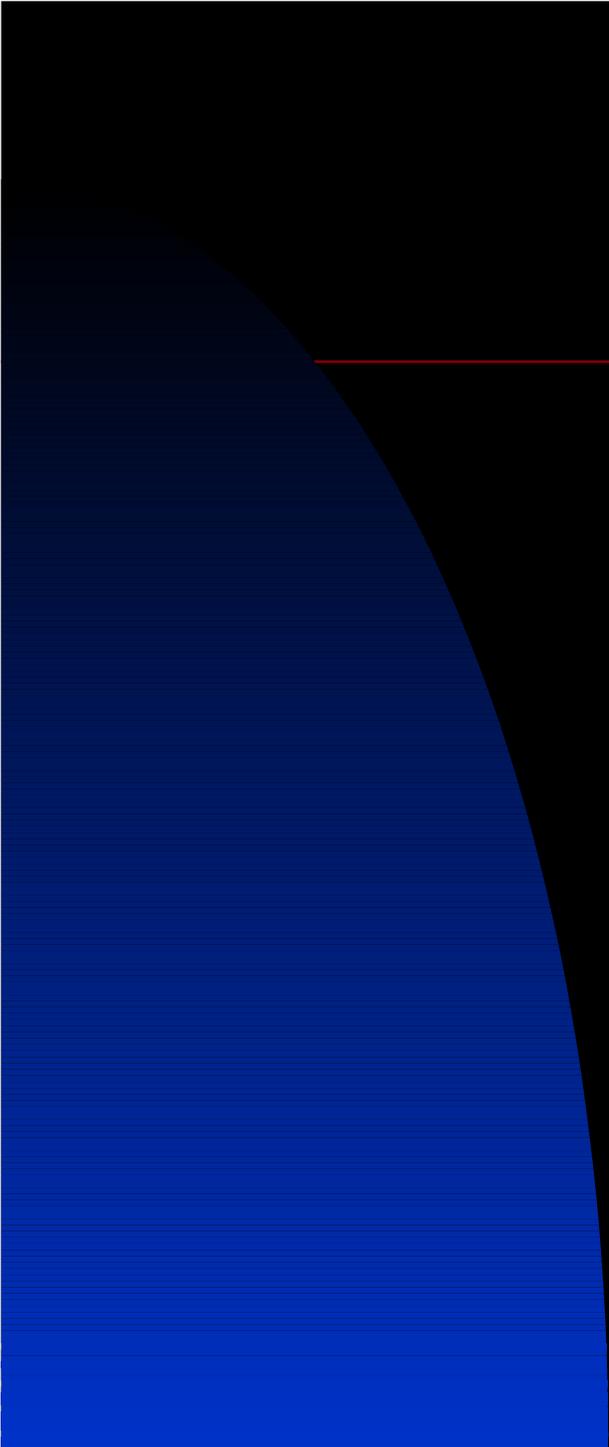
# BIBLIOSAN

Statistiche come strumento conoscitivo ad uso:

Biblioteconomico

Organizzativo

Programmatorio-gestionale



---

grazie



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

**III Workshop Internet Document Delivery e  
cooperazione interbibliotecaria**

**Pisa, 5 maggio 2005**

**Va' dove ti porta Nilde:  
biblioteche pubbliche  
tra bestseller e EDD**

**di**

**Elena De Carolis**

**Corrado Di Tillio**

**Graziano Villaggi**

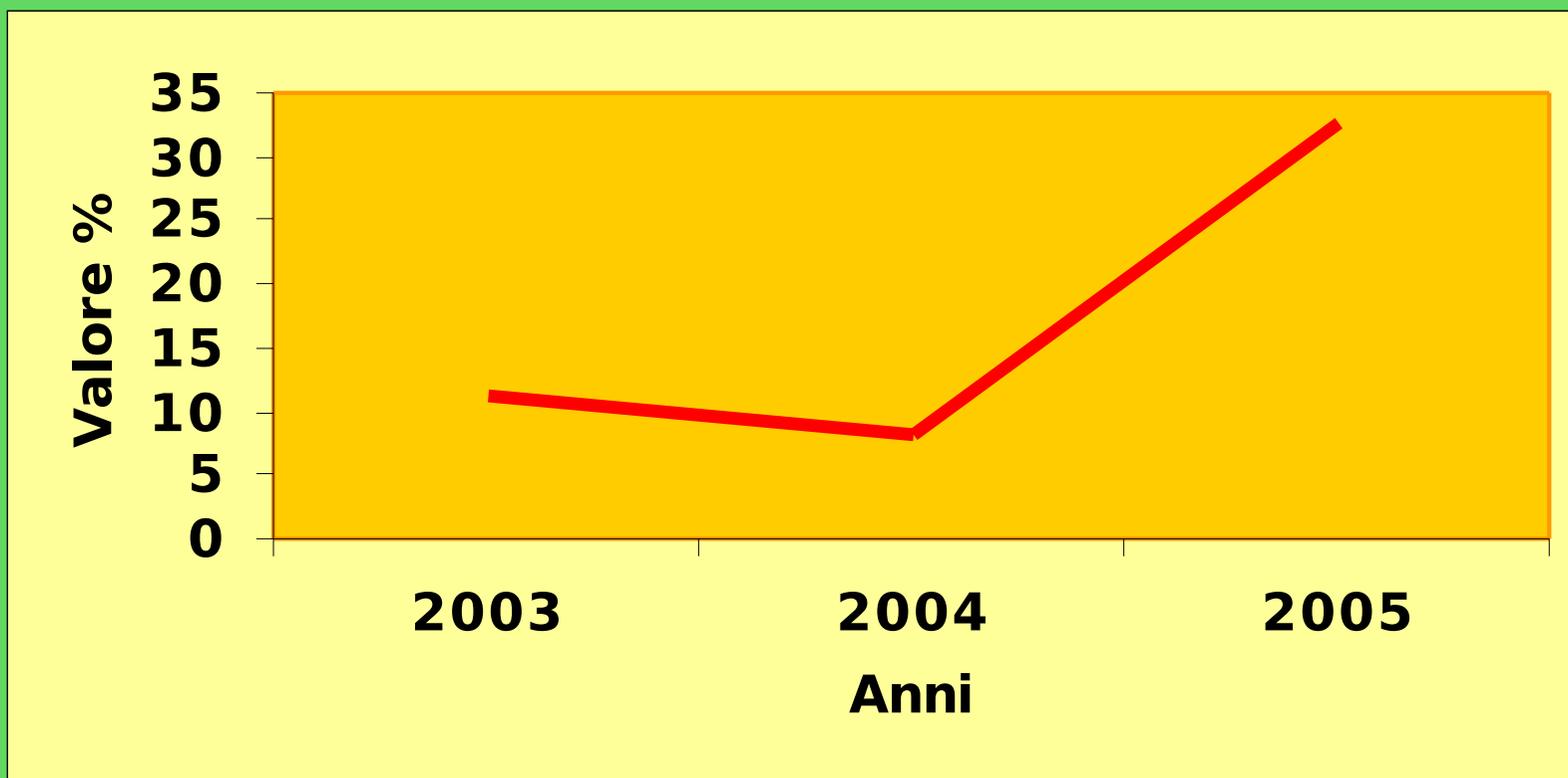
# Biblioteche pubbliche e Nilde

- Biblioteca Provinciale De Meis **Chieti**
- Biblioteca Comunale Passerini Landi  
**Piacenza**
- Biblioteca Civica Gambalunga **Rimini**
- Biblioteca Classense **Ravenna**
- Biblioteca Civica Martini **Scandicci**
  
- In prova: Bibl. Benincasa di **Ancona**, Bibl.  
Civica di **Abano Terme**, Bibl. Provinciale di  
**Pisa**

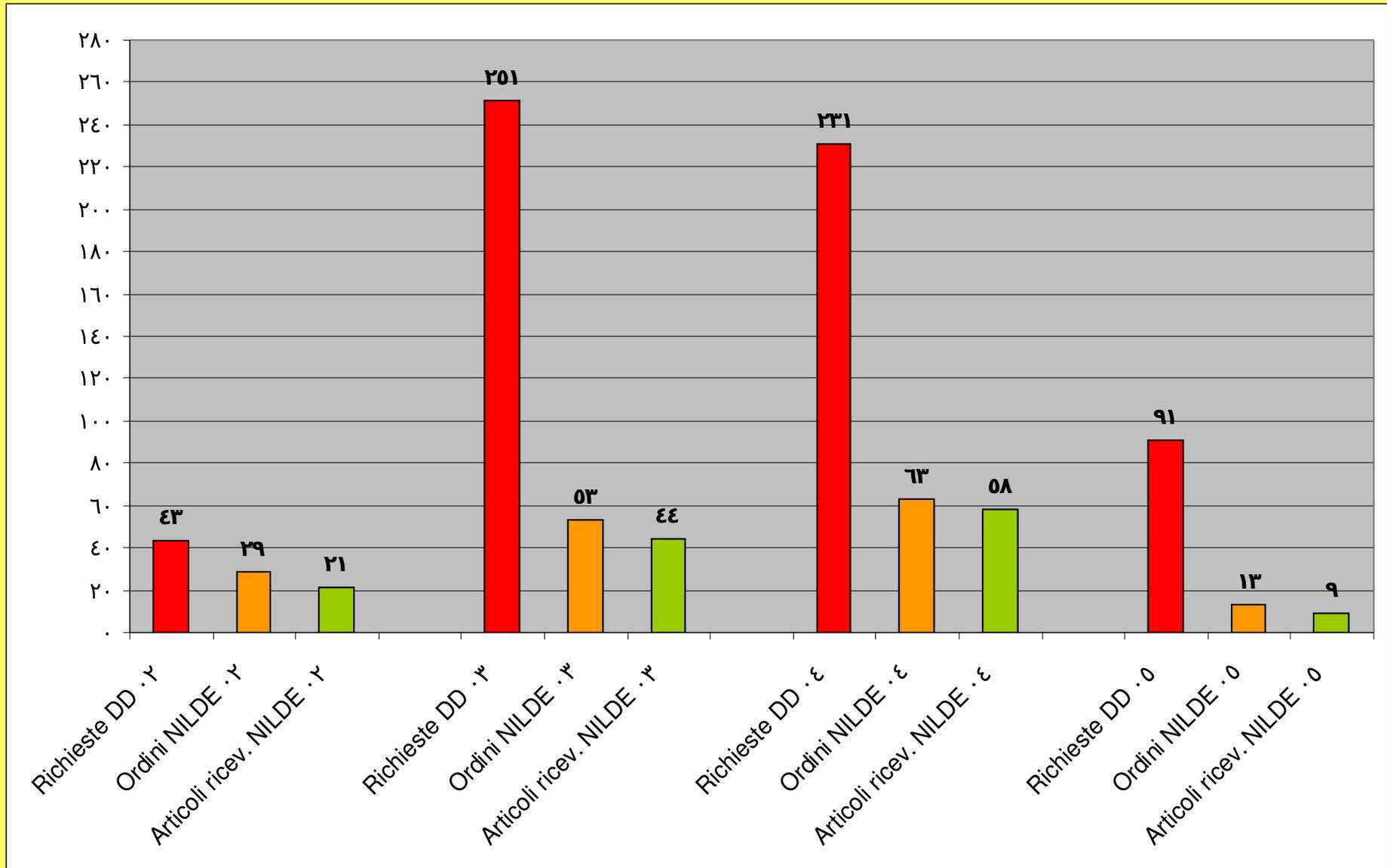
# Perché aderire a NILDE da parte di una biblioteca pubblica?

- **Ampliare** la gamma dei servizi offerti agli utenti mediante un sistema di cooperazione di alto livello che mette in **connessione** la biblioteca pubblica di piccole e medie dimensioni con biblioteche di altra natura
- **Efficienza del servizio**: viene apprezzata la velocità, la qualità delle riproduzioni, la interazione con ACNP, Essper, ecc.
- Spesso fra gli utenti più attivi di una biblioteca pubblica ci sono gli studenti universitari (laureandi, dottorandi, ecc.) le cui esigenze di tipo specialistico vengono in molti casi **intercettate** e risolte grazie ai servizi della biblioteca
- Ideale spinta, **sostenuta dai bibliotecari**, verso una reale integrazione dei servizi bibliotecari italiani. NILDE è uno strumento operativo di cooperazione che permette un reale utilizzo dei dati prodotti dai progetti di cooperazione catalografica (SBN, ACNP).

# NILDE in Gambalunga

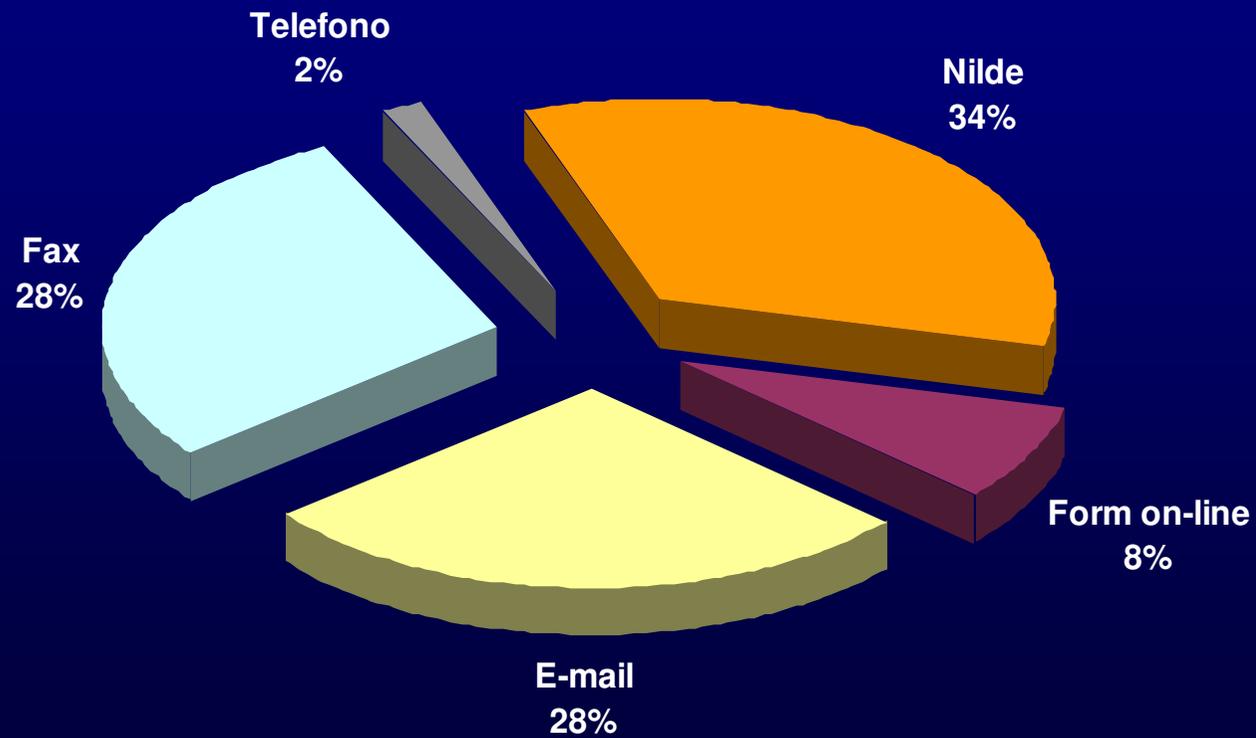


# NILDE in Passerini Landi



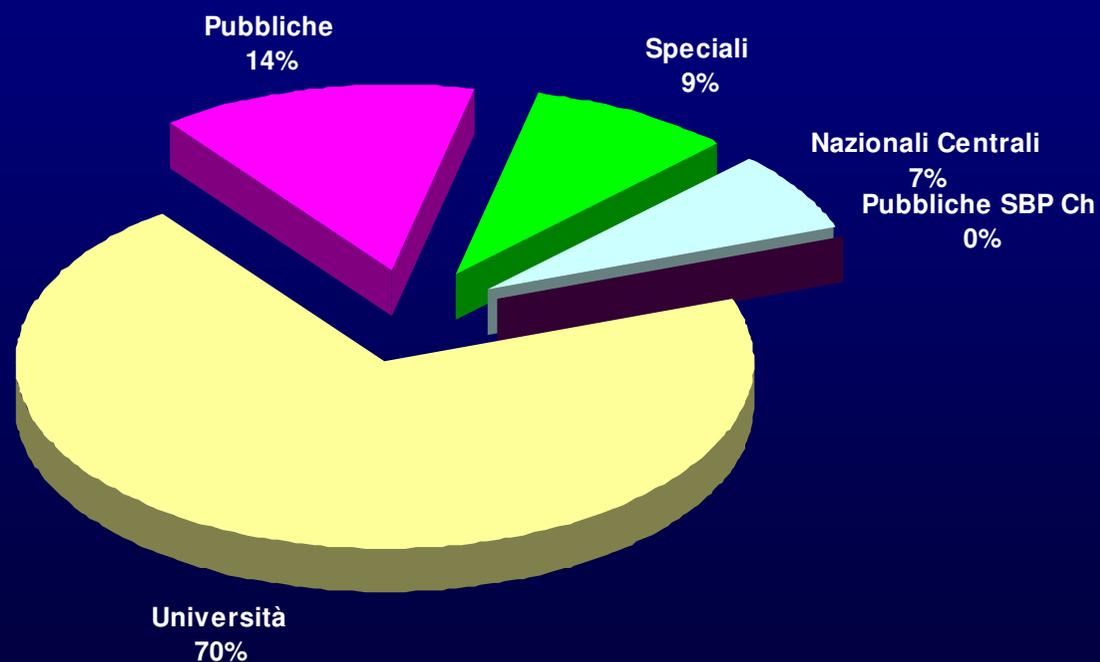
# NILDE in De Meis

Modalità di invio della richiesta DD (BP De Meis 2004)



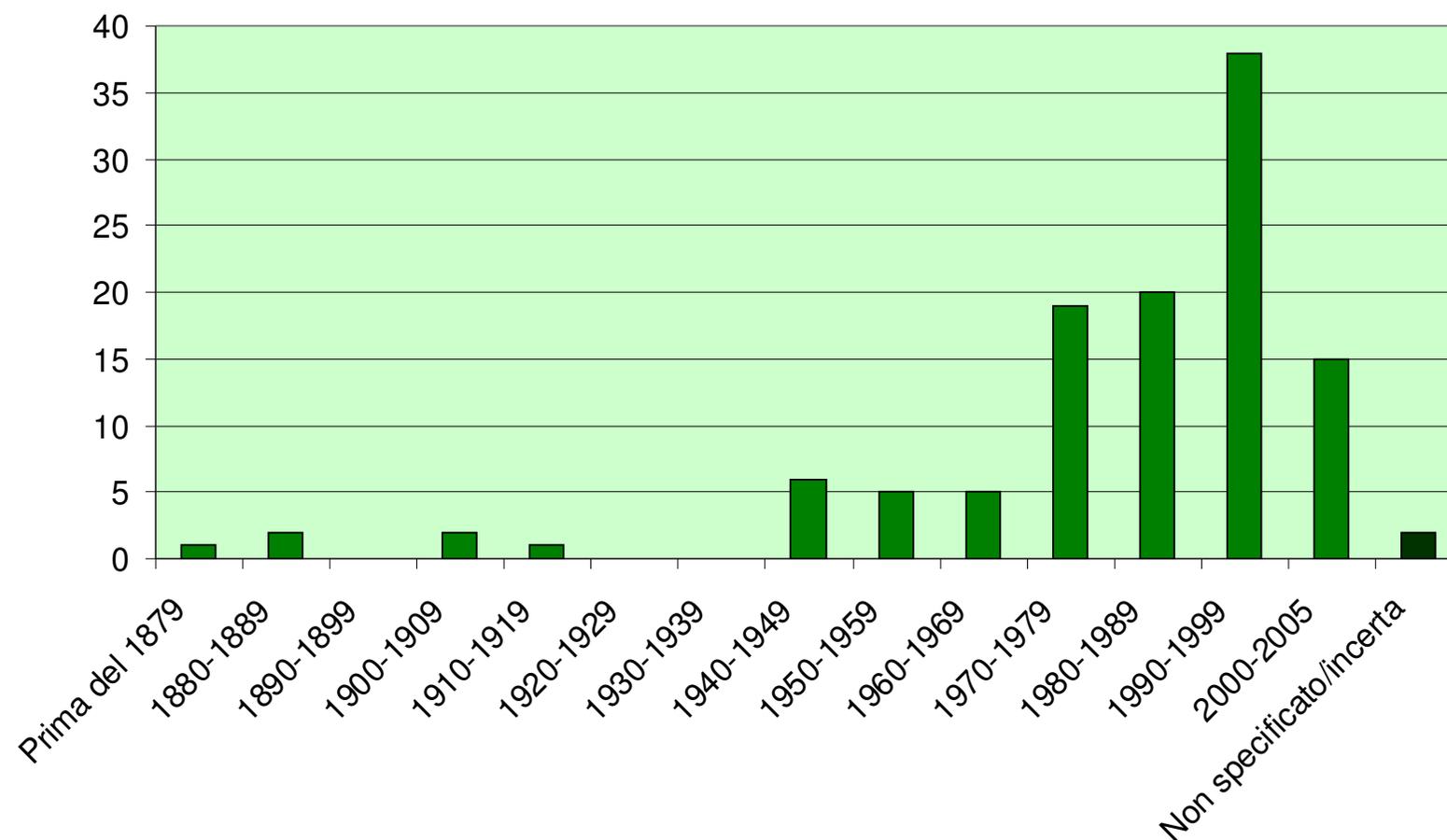
# I partner privilegiati

Tipologia di biblioteca a cui è rivolta la richiesta (BP De Meis 2004)



# Anno di pubblicazione

Anno del documento richiesto (BP De Meis 2004)



# La spinta antagonista

Lo Zahir di Coelho

vs.

Acta psychiatrica  
Scandinavica

# Mission in divenire

Una concezione troppo rigida della mission della biblioteca pubblica rischia di ghettizzare il servizio

La biblioteca pubblica, da *hortus conclusus*, si apre ad un ruolo di attiva cooperazione all'interno del sistema bibliotecario italiano e internazionale

## La spinta antagonista del servizio ILL/DD (Flora Raffa)

- Tante biblioteche per tante utenze o **LA** biblioteca per tutta l'utenza?
- Servizio di puro consumo
- Servizio a pagamento (profitto?)
- Spirito aziendalistico (l'utente diventa un cliente che paga e deve essere soddisfatto; la biblioteca diventa fornitrice e viene selezionata in base al rapporto qualità/prezzo)

# **Noi segmentiamo l'utenza... ...e l'utente segmenta le biblioteche**

- accessibilità della biblioteca (fisica e remota; orari di apertura)
- accessibilità del bibliotecario e del servizio di reference
- semplicità delle procedure ed efficacia/efficienza del servizio (quanto tempo/quanto costa)

# Valutare il servizio DD nella biblioteca pubblica

- Parametri base di user satisfaction: (tempi/costi)
- Informazione sulle caratteristiche del servizio e assistenza in fase di ricerca
- Non-stop service: possibilità da parte dell'utente di monitorare lo stato della richiesta in qualsiasi momento (cfr. ILL SBN, Nilde 3)

# **Electronic Document Delivery...**

**save the time of the reader  
and the librarian too!**

- acquisizione tramite scanner e invio in formato elettronico
- consegna all'utente di una copia cartacea

# NILDE, il diritto dell'autore e i diritti dell'utente

*“...le biblioteche aderenti si impegnano [...] a richiedere i documenti per conto di loro **utenti accreditati** (dipendenti dell'ente, professori, ricercatori e studenti) che ne faranno **esclusivo uso personale per scopi di studio o di ricerca...**”*

**(dal regolamento di NILDE)**

# La spinta cooperativa

- Visibilità delle raccolte attraverso i cataloghi (NILDE e ACNP: matrimonio felice)
- Collaborazione e comunicazione sul territorio
- Standardizzazione
- Utenza

# **Le frontiere della cooperazione sul territorio**

dalla catalogazione  
partecipata alla carta dei  
servizi, passando per lo  
sviluppo coordinato delle  
raccolte, anche elettroniche

# Il panorama internazionale: le esperienze di Nuova Zelanda e Francia

**EPIC** (Electronic Purchasing In Collaboration): consorzio neozelandese di biblioteche universitarie, pubbliche, specializzate e scolastiche per l'accesso alle risorse elettroniche per tutti



**CAREL** (Consortium pour l'acquisition de ressource électronique en ligne): consorzio per favorire l'introduzione di risorse elettroniche on line nelle biblioteche di pubblica lettura francesi, a condizioni economiche e giuridiche comuni

# **Mille modi per cooperare: protocolli di intesa e convenzioni tra biblioteche pubbliche e università**

- Parma
- Modena
- Trento
- Firenze
- Siena
- Brindisi

# **Cooperare a Rimini:**

## **convenzione tra biblioteca del Polo scientifico-didattico e biblioteca civica**

- La biblioteca civica si impegna all'acquisto, catalogazione e messa a disposizione di una copia dei testi d'esame
- L'università mette a disposizione le risorse economiche per l'acquisto dei volumi e di una postazione PC dedicata alla consultazione di banche dati e periodici elettronici
- Servizi di prestito e consultazione delle due biblioteche a disposizione di tutti gli iscritti
- Organizzazione congiunta di corsi di introduzione ai servizi di biblioteca rivolti agli studenti

# **NILDE sistema aperto**

- integrazione con gli OPAC
- collaborazione responsabile: aderire ad un metodo di lavoro (anche attraverso la formazione continua)
- information literacy: un obiettivo comune su cui costruire la cooperazione



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

**Pisa, 5 Maggio 2005**

---

**III Workshop**

**Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecari  
"La qualità a servizio della cooperazione"**

**Criticità di un modello non uniforme  
all'interno di NILDE**

Esperienze e proposte

**Paolo Breda**

**Biblioteca Guillaume Apollinaire del Centro di studi italo-francesi  
Università degli studi Roma Tre**

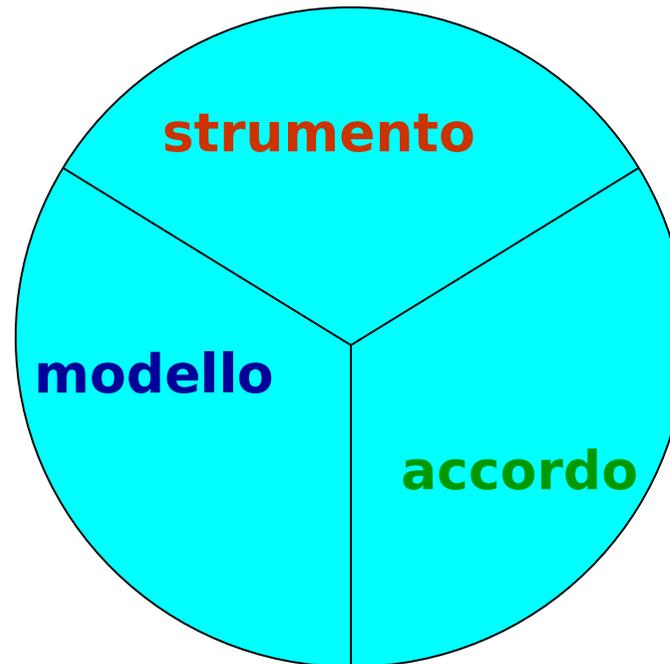
---

# NILDE

---

NILDE **strumento** e **modello**  
per la  
cooperazione  
interbibliotecaria

Il regolamento è la definizione  
del modello, risultato  
di un **accordo**  
tra le diverse  
esigenze.



L'adesione implica, nell'ambito di NILDE, un cambiamento  
della politica di relazione con le biblioteche partecipanti

---

## ... il modello/accordo è rappresentato dal regolamento

---

Qualunque biblioteca può aderire a Nilde, purché si impegni nei confronti di tutte le altre biblioteche Nilde a:

- a) **fornire reciprocamente i servizi DD; (...)**
- b) **far conoscere e rendere disponibile con qualsiasi mezzo elettronico il proprio catalogo di periodici; (...)**
- c) evadere le richieste di documenti nel minor tempo possibile e comunque in un **tempo medio di 2 giorni lavorativi** ed entro un **tempo massimo di 5 giorni lavorativi** dal ricevimento della richiesta; (...)
- d) **inviare gratuitamente i documenti, salvo eventuali compensazioni a fronte di forte squilibrio tra biblioteca e biblioteca nel numero di documenti richiesti e ricevuti, rilevabile a fine anno**; a tal fine, le biblioteche dovranno chiaramente indicare i costi per articolo che potranno essere addebitati in caso di scompensi rilevati a fine anno;
- e) **distribuire equamente le proprie richieste su tutte le biblioteche**, e comunque inviando ad una stessa biblioteca non più di **3** richieste **in media** per settimana, e non più di **5** richieste **al massimo** per settimana.

# I diversi comportamenti in Nilde

---

La nostra ricerca:

Lista biblioteche aderenti al 21.04.05 (totale 464 biblioteche)  
[<http://nilde.bo.cnr.it/listforni.php>]

Analisi delle condizioni di fornitura dichiarate:

- per le partecipanti ad ACNP (319) ricerca nel campo “Condizioni fornitura di documenti”

Biblioteca	
Codice:	Loc: Codice SBN:
Dati anagrafici aggiornati al 2004	
Indirizzo	
Links	E-mail: Home Page:
Personale	Addetti:
Consistenza	Libri: Periodici in ACNP: di cui attivi:
Document Delivery	<b>Condizioni fornitura dei documenti</b> Il servizio di fornitura di documenti o di fotocopie si effettua gratuitamente a Biblioteche e Istituti di Ricerca sulla base del reciproco scambio. Le richieste vanno inoltrate preferibilmente via e-mail. Non si effettua il servizio a privati.

- per le altre (145) a partire dal rispettivo sito web

---

## I diversi comportamenti in Nilde. Alcuni dati

<b>Modalità di fornitura dd delle Biblioteche Nilde. Lista biblioteche aderenti, al 21.04.2005</b>	<b>464</b>
Secondo regolamento Nilde (gratuità)	<b>123</b>
Secondo regolamento Nilde (forte scompenso)	<b>7</b>
Gratuità reciproca ma senza riferimento al reg. Nilde	<b>100</b>
	<b>230</b>
Forniscono a pagamento comunque	<b>13</b>
Con limitazioni riguardo al regolamento	
solo a biblioteche presenti in ACNP	<b>8</b>
solo a enti di ricerca	<b>3</b>
con altre limitazioni extra-regolamento	<b>22</b>
Non chiarezza delle modalità di fornitura	<b>6</b>
	<b>52</b>
Assenza di informazioni sulla modalità di fornitura	
presenti in ACNP	<b>57</b>
non presenti in ACNP	<b>125</b>
	<b>182</b>

## I diversi comportamenti in Nilde. Quali sono?

---

⇒ **Disomogeneità delle condizioni applicate = modello non uniforme**

- pagamenti richiesti contestualmente alla fornitura DD e non a fine anno dietro verifica del 'forte scompenso';
- biblioteche 'in deroga' al modello, per la preponderanza dei propri regolamenti interni, soprattutto in materia di rimborsi;
- le altre eccezioni al regolamento

**“sofferenza” del modello di accordo = diminuzione del valore**

## **Effetti di un modello non uniforme (11%)**

---

L'adozione di modelli discordanti da quelli proposti dall'accordo può generare:

- disorientamento
- conflittualità
- effetto a catena = ritorno alla negoziazione del rapporto

L'omogeneità facilita invece il lavoro e abbrevia i tempi del bibliotecario

## Aspetti di criticità per il modello NILDE

---

**diverso valore  
del posseduto**

**sostenibilità**



**assenza di un referente  
formale dell'accordo**

**diversa accessibilità dei  
cataloghi**

**preponderanza  
di regolamenti  
interni**

## **Il valore politico dell'attività di promozione del dd**

---

Il modello piace (incremento nell'ultimo anno)

Un "sistema aperto" alla partecipazione di tutte le biblioteche

Reciproca gratuità come tendenza = facilità degli scambi e della partecipazione al progetto

Promozione della cultura dell'accessibilità e della circolarità dell'informazione

## **In discussione...**

---

Accordo 2004 = ottimo modello, ottimi risultati

Questioni aperte?

- preponderanza di regolamenti esterni
- organo rappresentativo dell'accordo
- visibilità dei cataloghi c/o adesione a cataloghi collettivi



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

# **NILDE nelle Biblioteche dell'Istituto Nazionale di Astrofisica**

Analisi e prospettive future



F. Brunetti, A. Gasperini  
INAF Osservatorio Astrofisico di Arcetri  
Firenze

# Le Biblioteche dell'Istituto Nazionale di Astrofisica

- Riordino della ricerca astrofisica in Italia e fusione in un unico ente degli Osservatori astronomici e degli Istituti CNR
- Riorganizzazione dei Servizi
- Verso la costituzione di un Servizio Bibliotecario Documentario ed Archivistico dell' INAF

# La cooperazione interbibliotecaria in astronomia

- La comunità astronomica è unica ed internazionale
- Library and Information Services in Astronomy (LISA) Workshops
- Astrolib
- European Group of Astronomical Libraries (EGAL)
- NASA ADS Astrophysics Data System
- arXiv.org e-Print archive

# The NASA Astrophysics Data System

- 4 database contenenti più di 2 milioni di abstracts: Astronomy and Astrophysics, Instrumentation, Physics and Geophysics, arXiv.org preprints in astrophysics
- Strumento bibliografico che fornisce alla comunità astronomica abstracts, scansioni full-text di articoli scientifici (200.000), links ad articoli delle principali riviste astronomiche e dati astronomici, conference proceedings, newsletters, bollettini e libri per un totale di più di 1,6 milione di pagine
- Grazie agli accordi con gli editori su ADS sono gratuite intere collezioni full text (fatta eccezione in genere per gli ultimi anni, il cui accesso è funzionante purchè vi sia la sottoscrizione all'editore). Es.:
  - The Astrophysical Journal copertura gratuita dal 1895 al 1996 compreso
  - Monthly Notices of the Royal Astronomical Society copertura gratuita dal 1827 al 2001

<http://esoads.eso.org>

NASA ADS: ADS Home Page  
 http://esoads.eso.org/

## The NASA Astrophysics Data System



The Digital Library for Physics, Astrophysics, and Instrumentation

ADS Services

- Search
- Browse
- Mimms
- Feedback
- FAQ
- What's new

Other NASA Centers

- CXC
- HEASARC
- IRSA
- LAMBDA
- MAST
- NEID
- NSSDC
- PDS
- SPITZER

ESO this site is hosted by the Science Archive Facility at the European Southern Observatory

[Search References](#) [Browse Library](#)

[What's New](#) | [Mirror sites](#) | [Help](#) | [Site Map](#)

**Related Sites**

- [AAS](#)
- [ADEC](#)
- [CDS](#)
- [IAU](#)
- [Preprints](#)

The Astrophysics Data System (ADS) is a NASA-funded project which maintains four bibliographic databases containing more than 4.2 million records: Astronomy and Astrophysics, Instrumentation, Physics and Geophysics, and preprints in Astronomy. The main body of data in the ADS consists of bibliographic records, which are searchable through our [Abstract Service query forms](#), and full-text scans of much of the astronomical literature which can be browsed through our [Browse interface](#).

Please note that all abstracts and articles in the ADS are copyrighted by the publisher, and their use is free for personal use only. For more information, please read our page detailing the [Terms and Conditions](#) regulating the use of our resources.

In addition to its databases, the ADS provides access and pointers to a wealth of external resources, including electronic articles, data catalogs and archives. We currently have links to over 4.3 million records maintained by our collaborators.

The importance of ADS's role in supporting the scientific community [has been recognized by societies and individuals](#). If you wish to

# arXiv.org e-Print archive astro-ph

- Creato nel 1991 a Los Alamos National Laboratory, attualmente supportato dalla Cornell University, è un archivio elettronico di articoli che possono essere inviati da chiunque (velocità, larga diffusione, nessun controllo su qualità e attendibilità)
- E' un servizio iniziato dall'aprile 1992 per quanto riguarda l'astrofisica

# La cooperazione interbibliotecaria in ambito astronomico italiano

- Astrobib
- Catalogo Unico delle Biblioteche Astronomiche Italiane (CUBAI)
- CUBAI workshops
- ACNP astronomico
- Politica consortile per l'acquisizione dei periodici

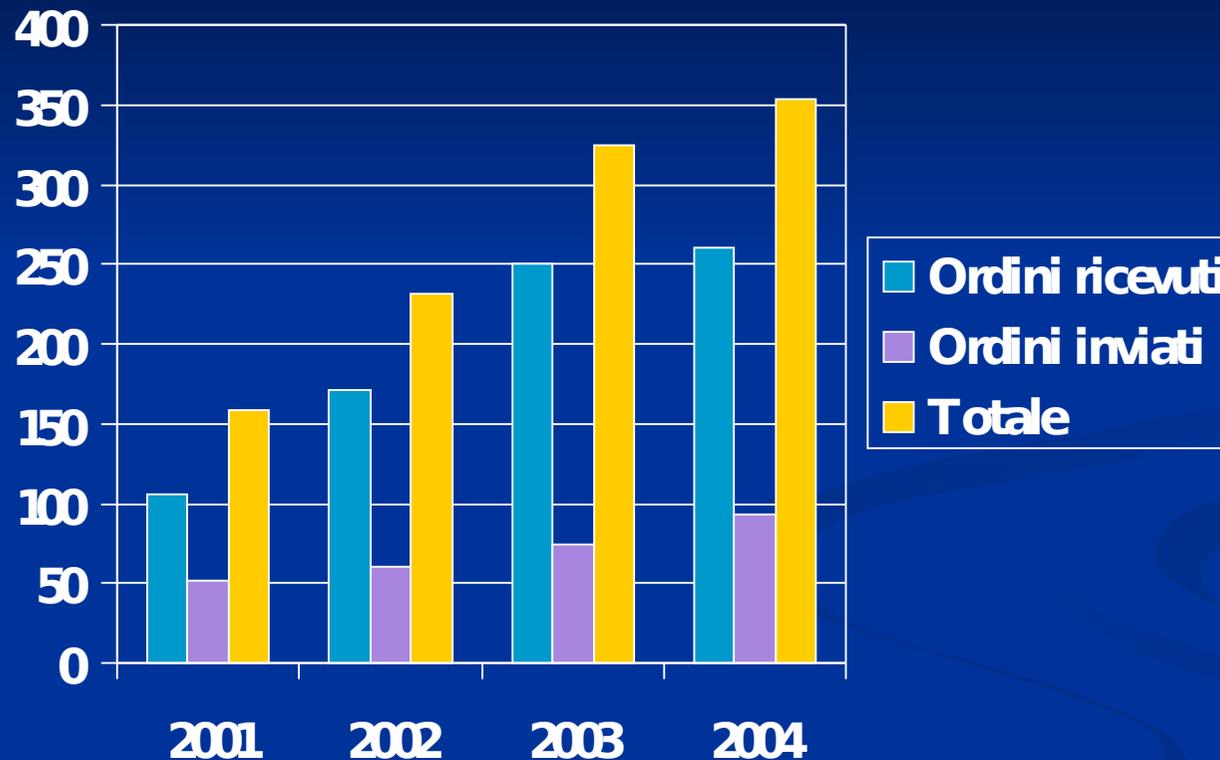
# **Il document delivery nella Biblioteca dell' Osservatorio Astrofisico di Arcetri**

- Biblioteca fortemente specializzata
- Vasto patrimonio di pubblicazioni seriali (riviste e letteratura non convenzionale): oltre 700 testate di cui circa 120 correnti
- Dai cataloghi e repertori cartacei alla ricerca online
- Molteplicità di canali nel reperimento degli articoli: ADS, astro-ph, ACNP (astronomico), OPAC di biblioteche astronomiche europee e americane.

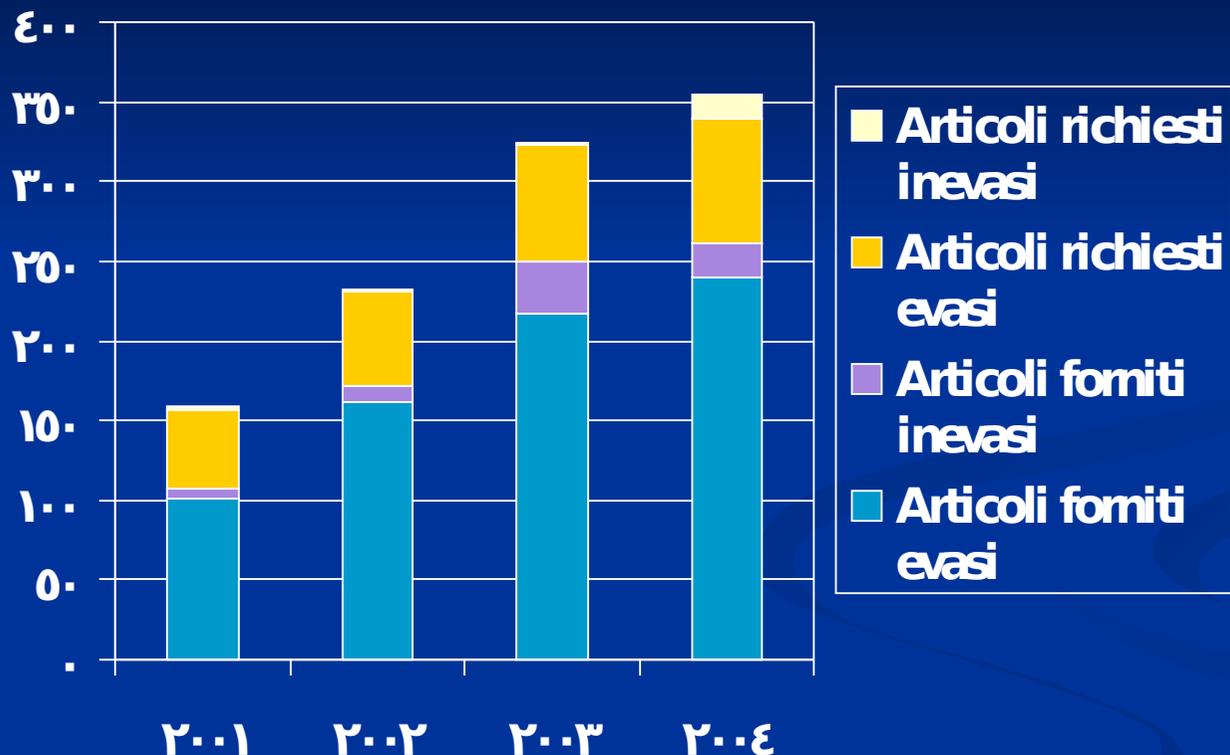
# Il document delivery nella Biblioteca dell' Osservatorio Astrofisico di Arcetri

- Crescita costante nel periodo 2001-2004 con un aumento medio annuo del 32,85%.
- Con la partecipazione ad ACNP (2001) e l'adesione a NILDE (2002) il DD è significativamente aumentato.
- Una rete di biblioteche scientifiche:
  - le università, partner privilegiato negli scambi (nel periodo 2002-2004 NILDE diventa il canale di scambio principale)
  - gli enti di ricerca
  - i musei scientifici
- Che cosa ci viene chiesto (ottica, geofisica)/Che cosa chiediamo (chimica,

# Incremento del document delivery 2001-2004 : ordini ricevuti/ordini inviati



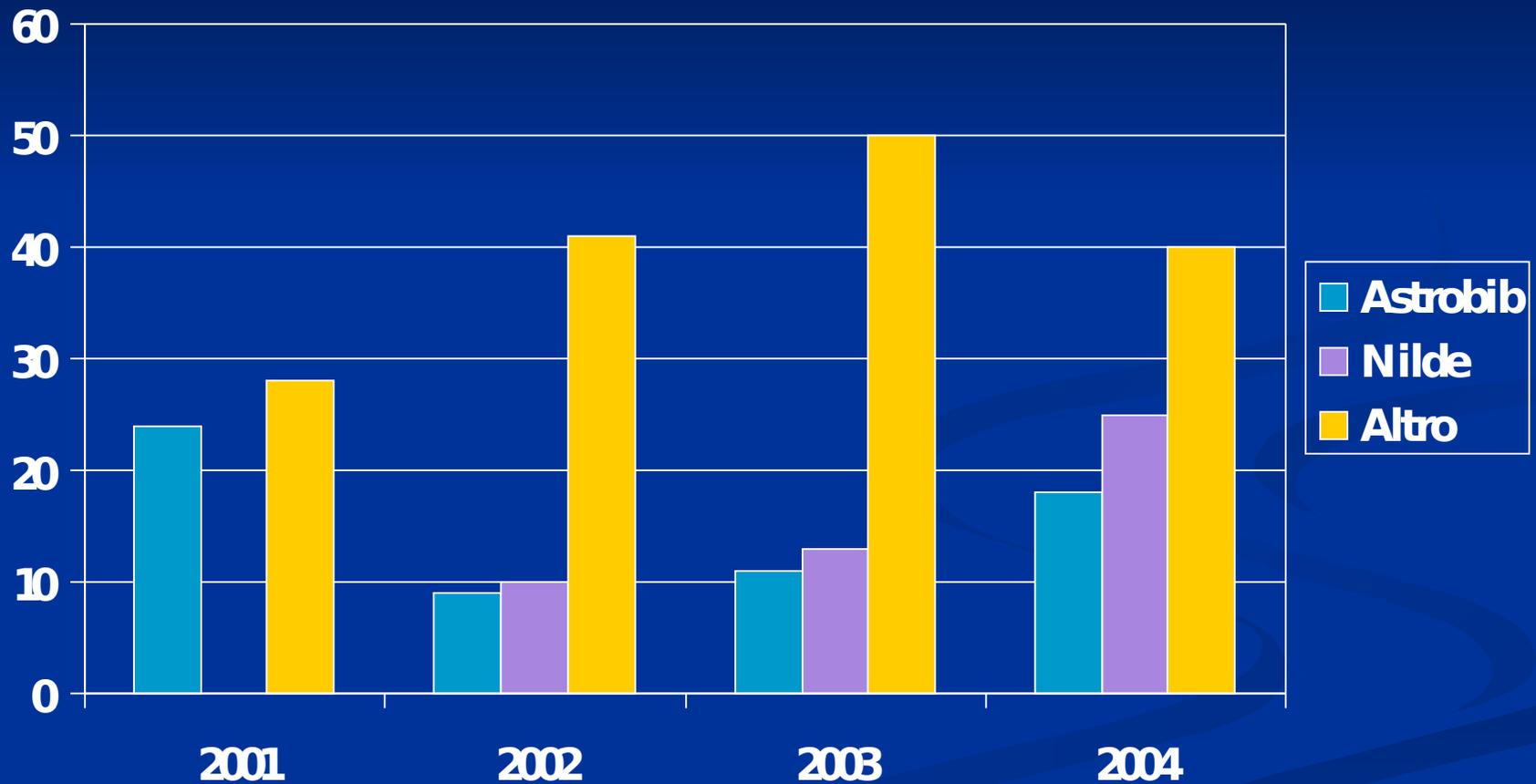
# Incremento del document delivery 2001-2004 : articoli forniti/articoli richiesti



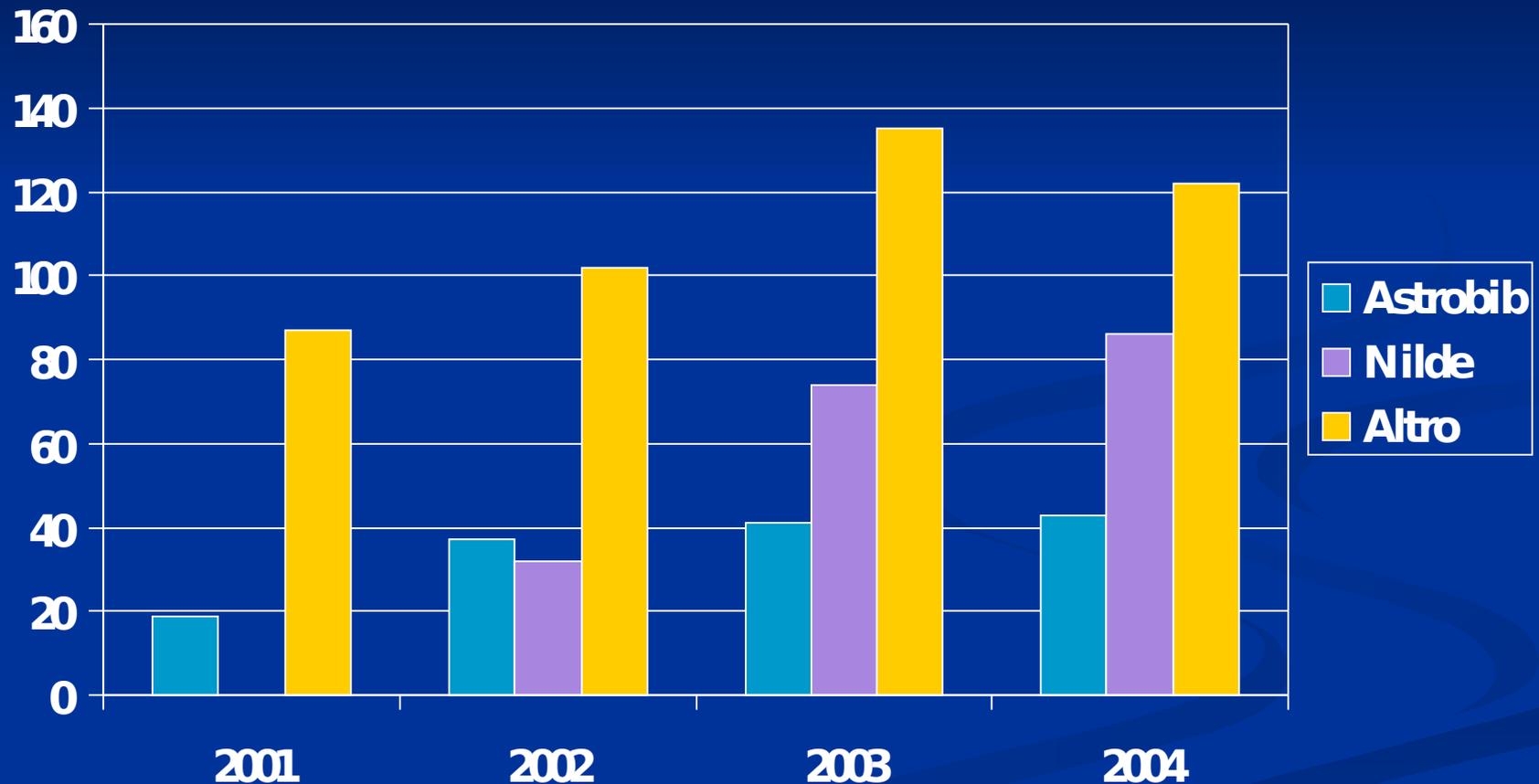
# Il document delivery ad Arcetri 2001-2004

- Coesistenza di tre canali di scambio
  - Astrobib: andamento costante
  - NILDE : crescita progressiva
  - Altro : canale principale, ma in diminuzione
    - l'utente affezionato
    - l'astrofilo
    - le biblioteche scientifiche extra  
NILDE

# Canali di richiesta dei documenti 2001-2004 Ordini inviati



# Canali di richiesta dei documenti 2001-2004 Ordini ricevuti



# Modalità di trasmissione dei documenti ad Arcetri

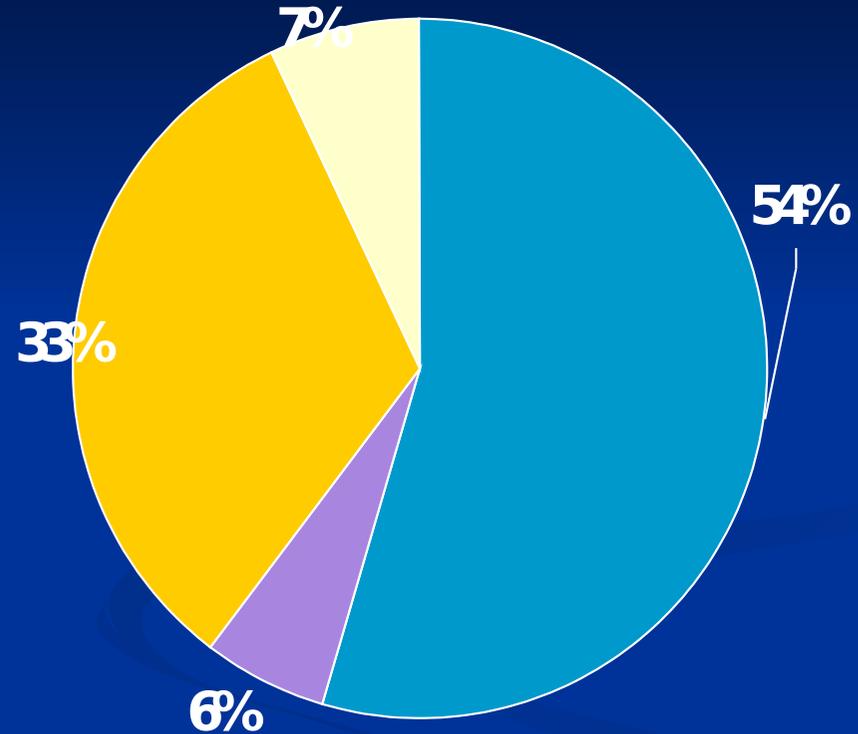
- Dalla trasmissione cartacea dei documenti (2001-2003) alla preponderanza della trasmissione elettronica (2004)

- Modalità spedizione

- Copie elettroniche : 52%
- Fax: 5%
- Posta: 36%

- Modalità ricezione

- Copie elettroniche : 58%



# Il document delivery all'interno delle biblioteche INAF

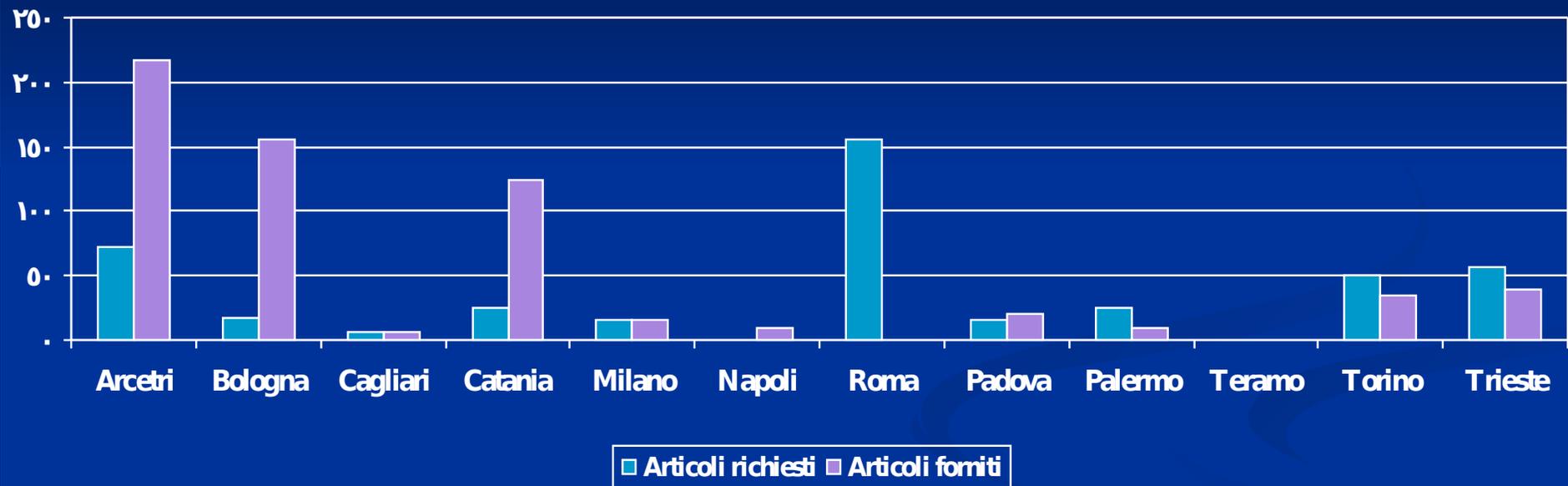
- Tipologie diverse di biblioteche con scambi documentari di diverso peso
- Sedi fornitrici : Firenze, Bologna, Catania
- Sedi quasi esclusivamente richiedenti: Roma, Trieste, Torino
- Adesione a NILDE delle biblioteche INAF in momenti diversi e con modalità diverse

■ Arcetri fornitrice e richiedente dal 2001

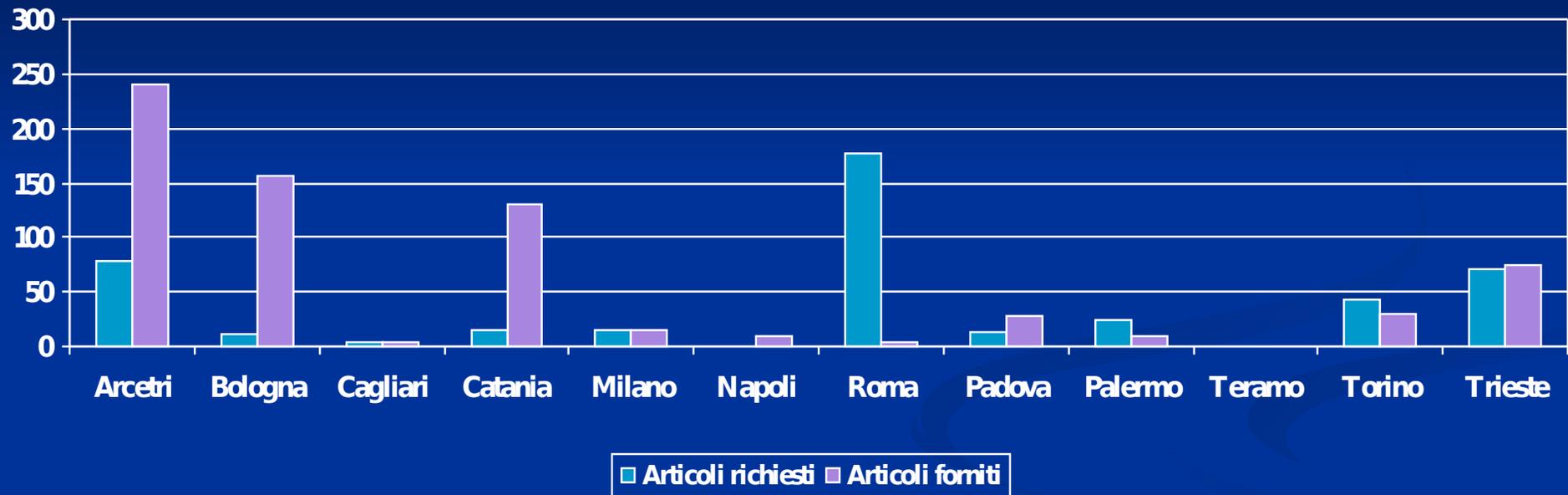
■ Firenze, Trieste, Catania fornitori dal 2002

Workshop NILDE, Pisa, 5 maggio 2005

# Il document delivery nelle biblioteche INAF (2003)



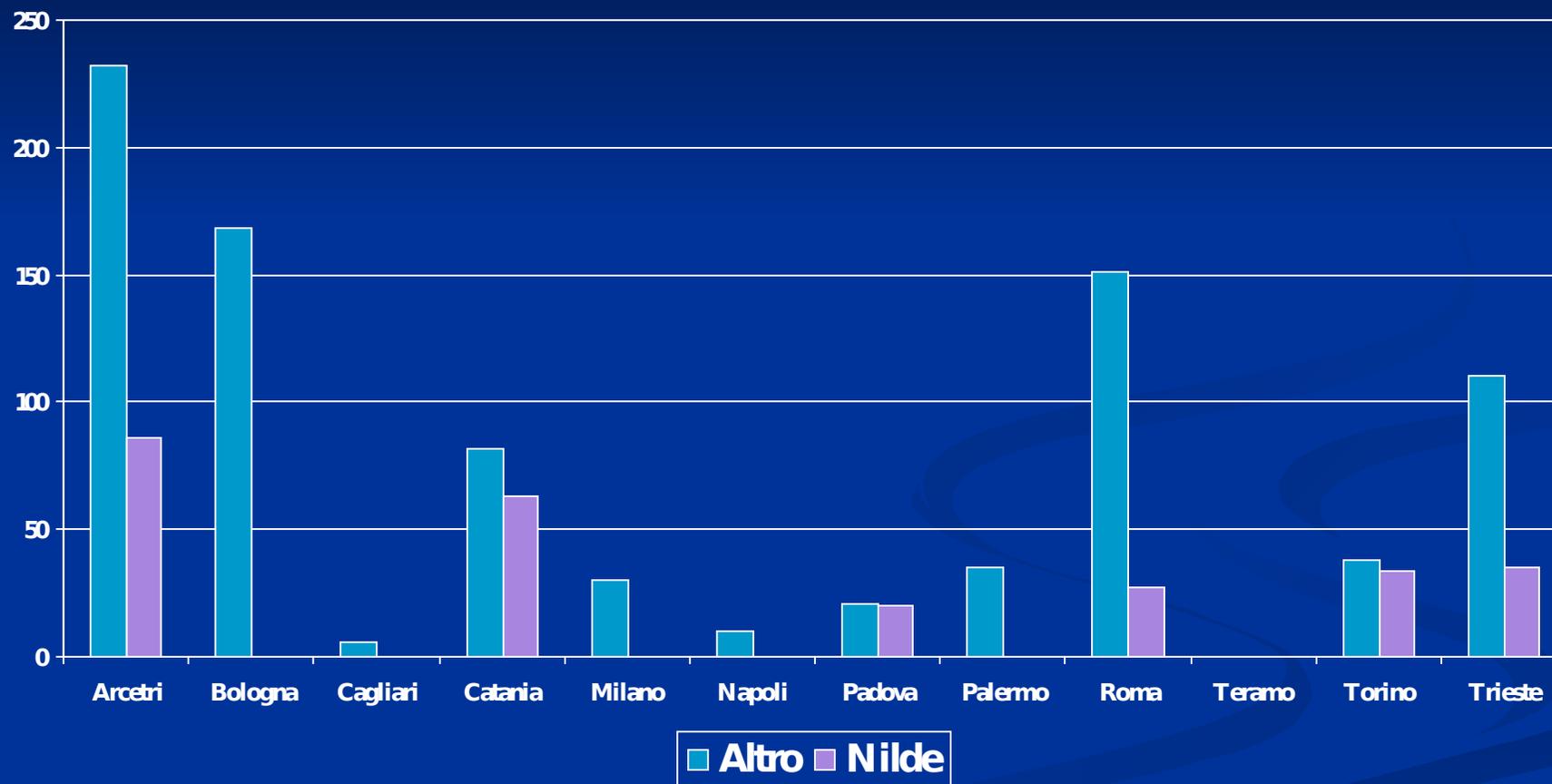
# Il document delivery nelle biblioteche INAF (2004)



# Il document delivery nelle biblioteche INAF

- Astrobib rimane il canale privilegiato per le richieste in ambito astronomico italiano.
- Le biblioteche INAF usano NILDE soprattutto per le richieste “esterne”, in particolar modo nei confronti delle università.
- Le biblioteche INAF reperiscono con NILDE documenti di discipline contigue all’astronomia

# NILDE nelle biblioteche dell'INAF (2004)



# NILDE e INAF

- NILDE garantisce :
  - automazione delle fasi lavorative del servizio DD (risparmio tempo, riduzione costi personale)
  - automazione di statistiche e di reports
  - omogeneità di rilevazione
  - sicurezza e affidabilità del canale di scambio (Secure Electronic DD)
  - uniformità delle modalità di lavoro e adozione di un regolamento comune

# NILDE Standard di Qualità per le biblioteche INAF

- Condivisione della metodologia di lavoro all'interno delle Biblioteche INAF
- La partecipazione a NILDE come sollecitazione alla condivisione dei cataloghi elettronici all'interno dell'INAF
- L'analisi dei dati forniti dalle statistiche NILDE come presupposto per le politiche di gestione degli abbonamenti
- Monitoraggio unico, comune, automatizzato (misurazione di efficacia ed efficienza di un sistema di biblioteche)

# Considerazioni finali

- L'auspicio:
  - NILDE come “carta di servizio fra le biblioteche cooperanti” per la gestione del DD
  - NILDE come unico canale di scambio tra le biblioteche INAF
  - NILDE come standard per la valutazione dei servizi all'interno del costituendo Servizio Bibliotecario INAF



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



Università degli studi di Padova



Biblioteca biologico-medica Vallisneri

# *Vallisneri e Nilde: un'ottima intesa*

*M. Ortolan, L. Meggiorin, D. Pieri, P. Mazzon, A. Zilio*

III Workshop Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria  
*"La qualità a servizio della cooperazione"*  
Pisa, 5 Maggio 2005 – Palazzo dei Congressi

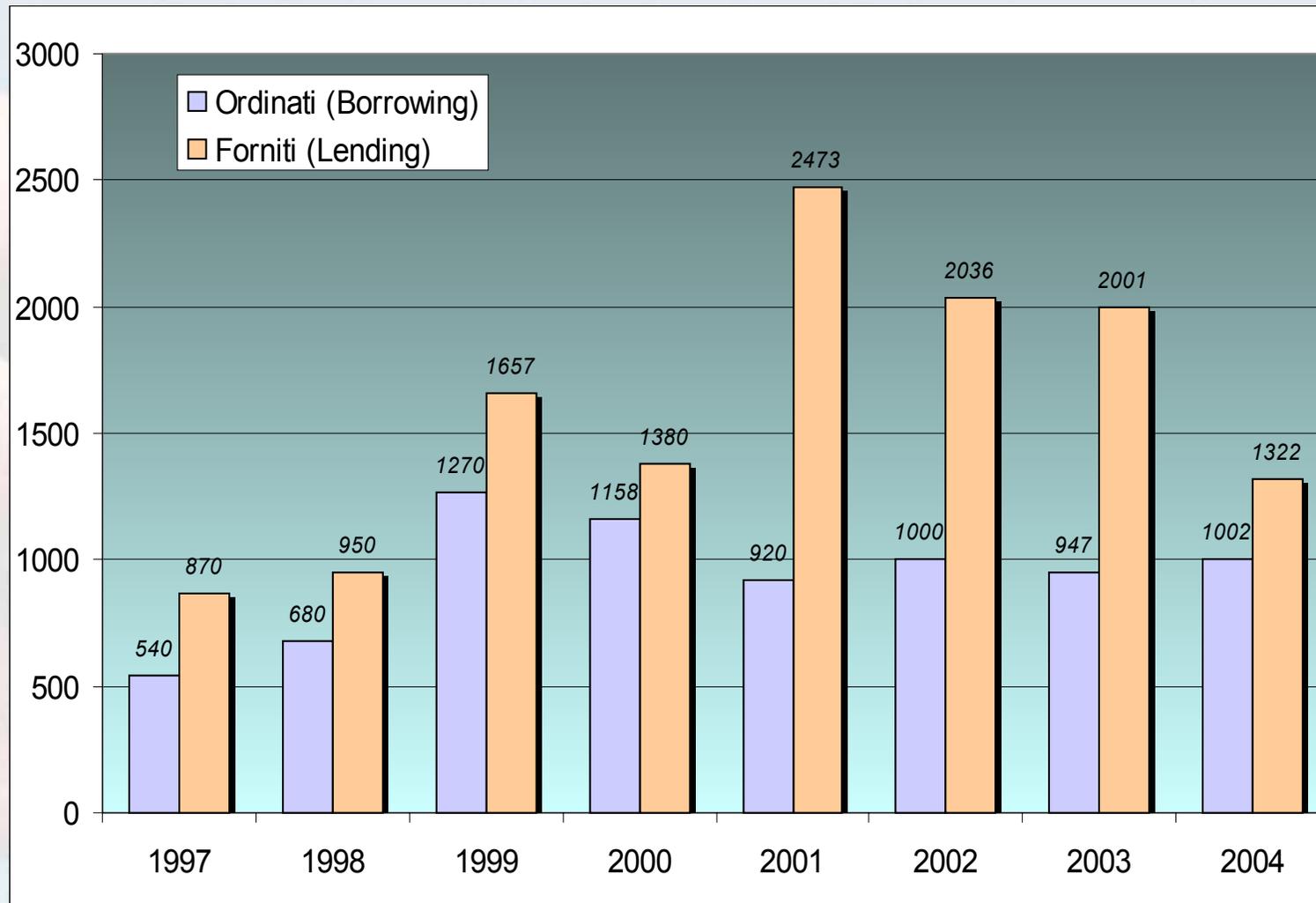
# *La Biblioteca biologico-medica Vallisneri*

*... il posseduto*

La Biblioteca Biologico-Medica “Antonio Vallisneri” dell’Università degli studi di Padova nasce nel 1990 dalla fusione di **7 biblioteche** dell'area biologico-medica (biologia, botanica, zoologia, biochimica, antropologia, istologia, patologia generale) e a seguito dell'istituzione del Centro Interdipartimentale Servizi.

*Periodici: ca. 2000 titoli  
tra correnti e cessati*

# *Il DD nella Biblioteca Vallisneri*



**OPAC web**

**ACNP**

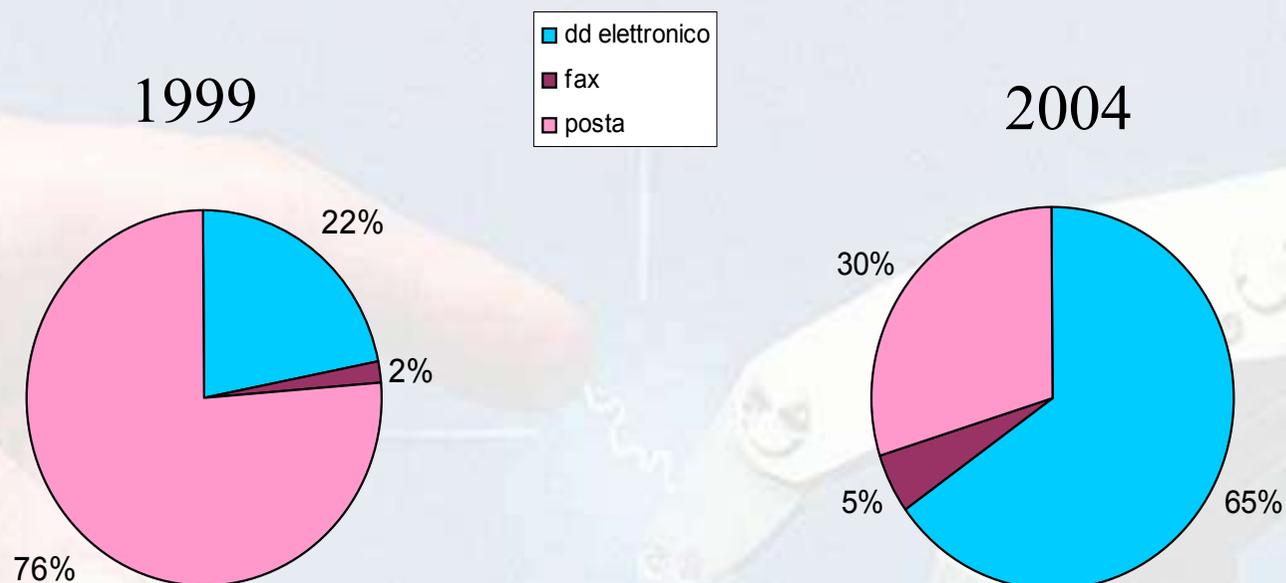
**CIPE**

**Nilde**

**Regolamento Nilde**

**DD elettronico**

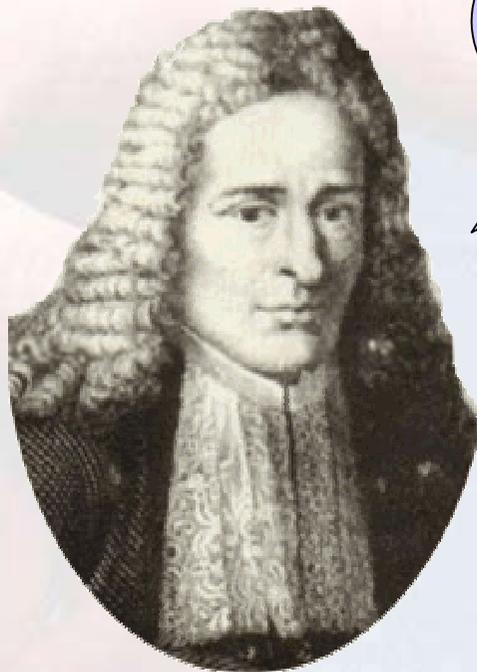
# *Il Document Delivery (sempre più) elettronico*



- 1999: Ariel
  - 2002: Prospero
- } = fax-like system

↑  
↳ **open source!** info: <http://www.cab.unipd.it/servizi/>

# La Biblioteca Vallisneri e Nilde 1



Antonio Vallisneri

Salve!



- come *richiedente* dal 2001
- come *fornitore* dal 2002

# *La Biblioteca Vallisneri e Nilde 2*

*... diamo i numeri*

2002

- Articoli forniti: 309
- Articoli ricevuti: 121

Forniti: Tasso di successo 83,17?

Forniti: Tempo medio di giacenza 1.1 gg

2004

- Articoli forniti: 556
- Articoli ricevuti: 312

Forniti: Tasso di successo 88.54

Forniti: Tempo medio di giacenza 0.7 gg

## *La Biblioteca Vallisneri e Nilde 3*

### % transazioni Nilde rispetto al volume totale

#### Articoli forniti

- 2002: 15%
- 2004: 42%

#### Articoli ricevuti

- 2002: 11%
- 2004: 26%

# *La Biblioteca Vallisneri e Nilde* 4

*... gli aspetti positivi*

- razionalizzazione del servizio
- indicazioni sulla politica delle collezioni
- collaborazione → reciproco scambio gratuito
- stimolo al miglioramento → velocità

# *La Biblioteca Vallisneri e Nilde 5*

*... gli aspetti negativi*

È veramente reciproco scambio?

	articoli forniti	articoli ricevuti
Biblioteca x	22	0
Biblioteca y	33	0

(dati 2004)

# *La Biblioteca Vallisneri e Nilde* 6

*... un'ottima intesa*



Antonio Vallisneri



[biblioteca.vallisneri@unipd.it](mailto:biblioteca.vallisneri@unipd.it)



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

**Pisa 5 Maggio 2005**

**III WORKSHOP**

**Internet Document Delivery e cooperazione inter-bibliotecaria**

---

**La qualità al servizio della cooperazione**

**La nuova release software Nilde 3**

**Massimiliano Giannuzzi, Marta Zaetta**  
**Biblioteca dell'Area della Ricerca CNR di**  
**Bologna**

---

# Sommario

---

- Nilde: cos'è ?
- Nilde: cosa fa ?
- La novità di Nilde 3: Nilde Utenti

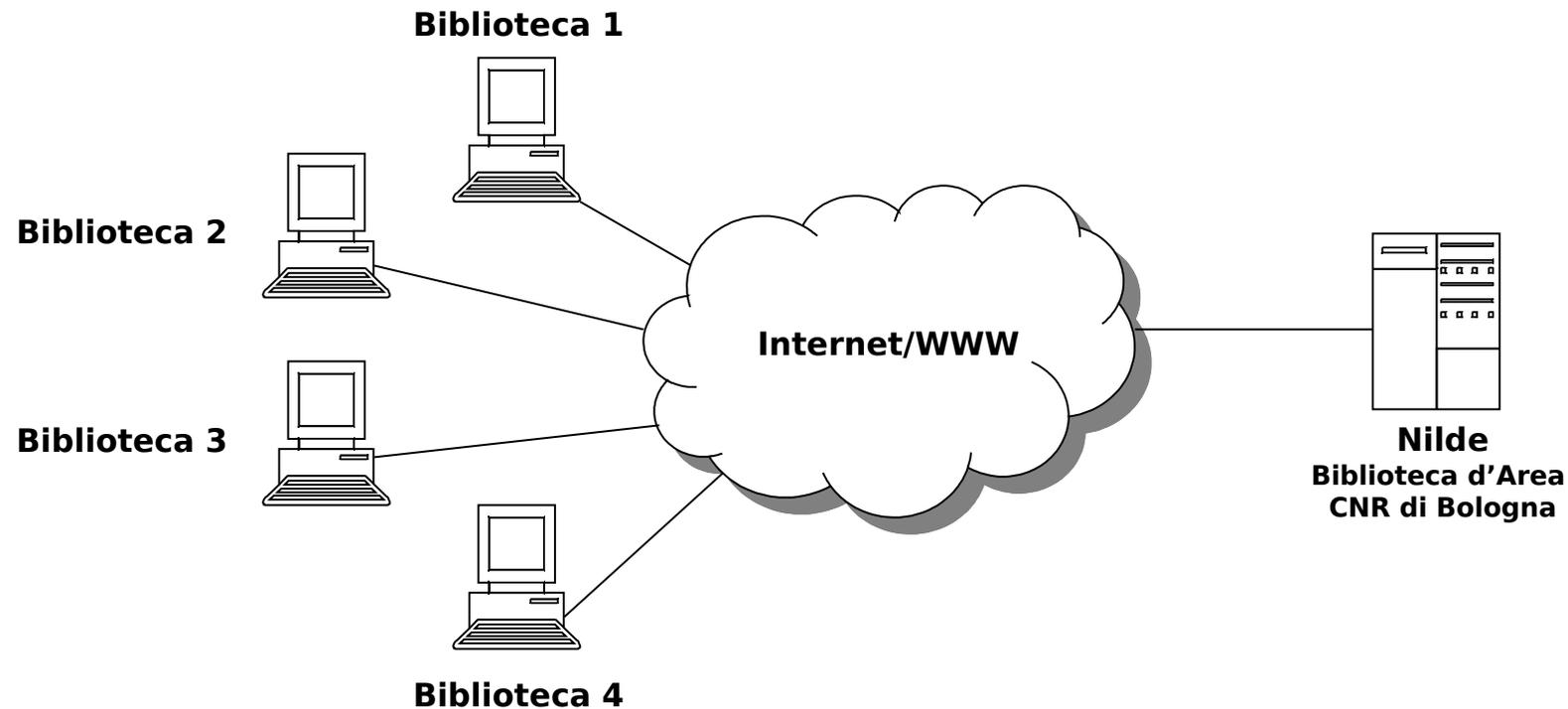
# Nilde: cos'è?

---

- Nilde è un software
- Costi (lavoro, tempo, risorse)
  - Manutenzione
  - Sviluppo, avanzamento tecnologico
  - Assistenza e formazione
    - Help Desk
    - Documentazione on-line (*FAQ: Frequently Asked Questions*)
    - E-Learning

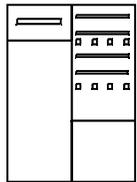
# Nilde: cos'è?

- E' un sistema basato sul Web

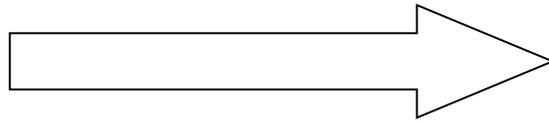


# Nilde: cos'è ?

---



**Nilde**  
**Biblioteca d'Area**  
**CNR di Bologna**



# Nilde: cos'è ?

---

- E' un computer
- Costi
  - Software (Nilde è sviluppato con tecnologia *Open Source*)
  - Manutenzione
  - Aggiornamento
  - Backup

# Nilde: cosa fa?

---

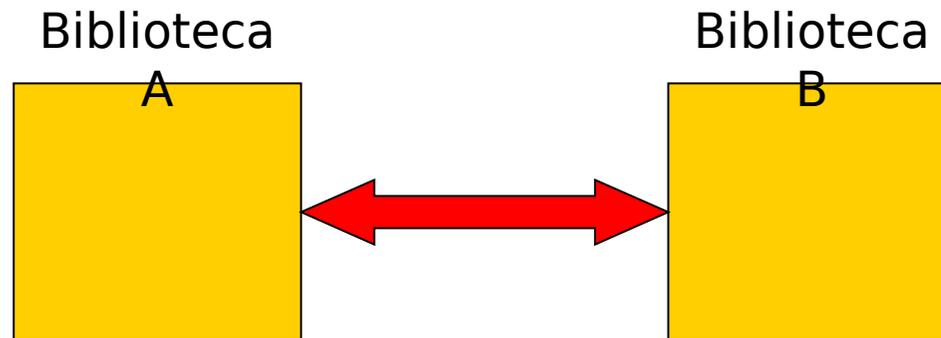
- Gestisce transazioni di DD
  - Per transazione di DD si intende l'insieme delle operazioni che vanno dal momento della **richiesta** di un articolo, al momento della **fornitura** dell'articolo stesso
  - Una transazione è definita dalla tripletta:
    - Richiedente
    - Fornitore
    - Riferimenti bibliografici

Domanda: chi sono richiedenti e fornitori?

# Nilde: transazioni di DD

---

- Gli “attori” delle transazioni di DD: le biblioteche



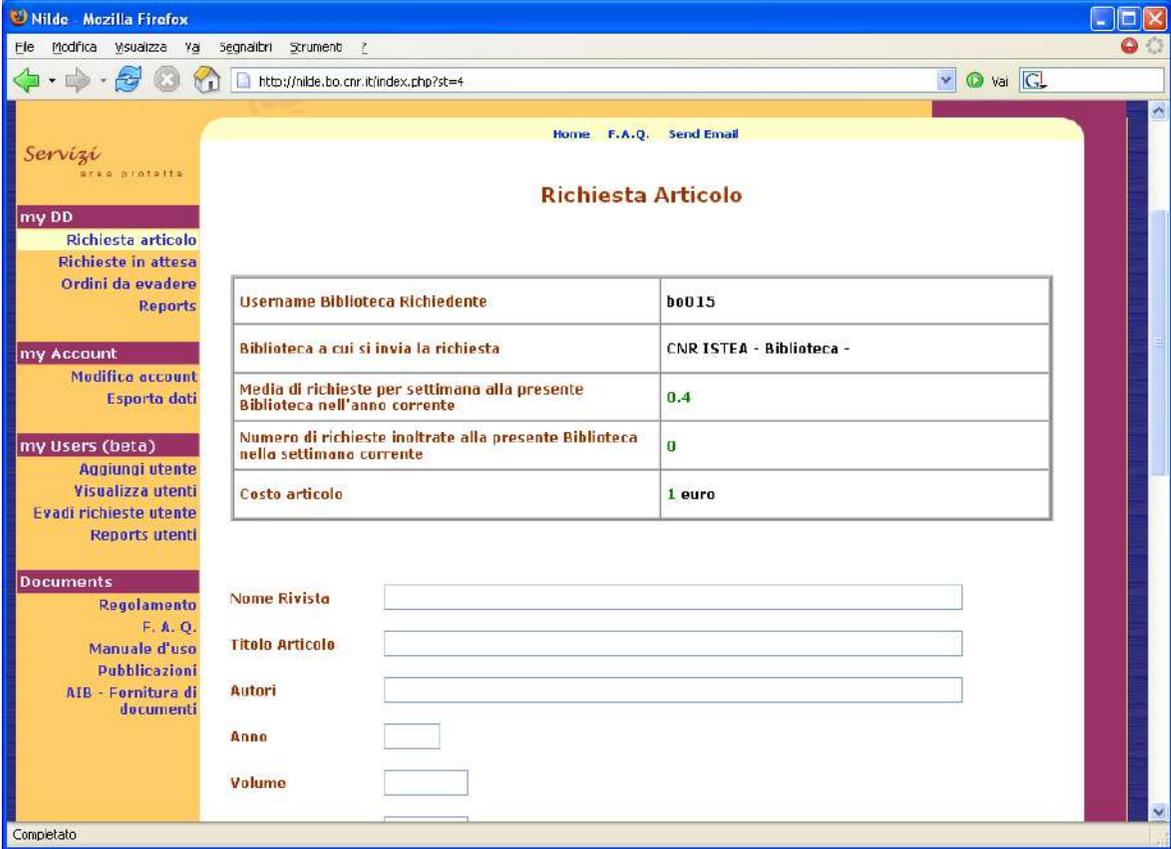
# Nilde: cosa fa?

---

- Nilde nasce come gestore delle transazioni di DD **tra biblioteche** (*ordini*)
  - Il richiedente e il fornitore sono *biblioteche*
  - Ogni transazione viene memorizzata dal server Nilde
  - Biblioteca richiedente e fornitrice in qualsiasi momento sono al corrente dello stato della transazione
  - Una volta terminata una transazione, i dati sono utilizzati per generare delle statistiche personalizzate *per ogni biblioteca*

# Nilde: richiesta

- La biblioteca che vuole richiedere un articolo compila l'apposito modulo Web, selezionando la biblioteca fornitrice e specificando i riferimenti bibliografici



The screenshot shows the 'Richiesta Articolo' (Article Request) page on the Nilde website. The page is displayed in a Mozilla Firefox browser window. The URL in the address bar is <http://nilde.bo.cnr.it/index.php?st=4>. The page features a navigation menu on the left with sections like 'Servizi', 'my DD', 'my Account', 'my Users (beta)', and 'Documents'. The main content area is titled 'Richiesta Articolo' and contains a table with the following data:

Username Biblioteca Richiedente	bo015
Biblioteca a cui si invia la richiesta	CNR ISTEA - Biblioteca -
Media di richieste per settimana alla presente Biblioteca nell'anno corrente	0.4
Numero di richieste inoltrate alla presente Biblioteca nella settimana corrente	0
Costo articolo	1 euro

Below the table, there are several input fields for bibliographic references:

- Nome Rivista:
- Titolo Articolo:
- Autori:
- Anno:
- Volume:

The page footer indicates 'Completato'.

# Nilde: fornitura

- La biblioteca a cui era indirizzata la richiesta provvede a reperire l'articolo, in formato elettronico o cartaceo, e a chiudere la transazione

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title 'Evasione Ordine - Mozilla Firefox'. The page displays a library request form for 'Ordine N.111049'. The form includes fields for 'Nome Rivista' (Bulletin of Marine Science), 'Titolo Articolo' (Reeffish community dynamics on small artificial reefs: the influence of isolation..), and 'Autori' (Walsh WJ). Below these fields, the 'Data della richiesta' is 2005-05-02. The form also includes fields for 'Fascicolo', 'Anno' (1985), 'Pagina iniziale' (357), 'Numero Pagine' (0), 'ISSN' (0007-4977), 'Volume' (36), 'Pagina Finale' (376), and 'Nome Operatore'. The 'Data operazione' is 2005-05-03. The 'Biblioteca richiedente' is 'Biblioteca del C.d.L. in Scienze Ambientali - Università di Bologna'. The 'Email' is 'biblioambra@cib.unibo.it'. The 'Indirizzo' is 'Via Tombesi dall'Ova, 55', 'Città' is 'Ravenna', and 'Cap' is '48100'. The page also shows a table with columns 'N° richie. sett.' and 'Stato', and a sidebar with navigation links like 'my DD', 'my Account', and 'my Users'.

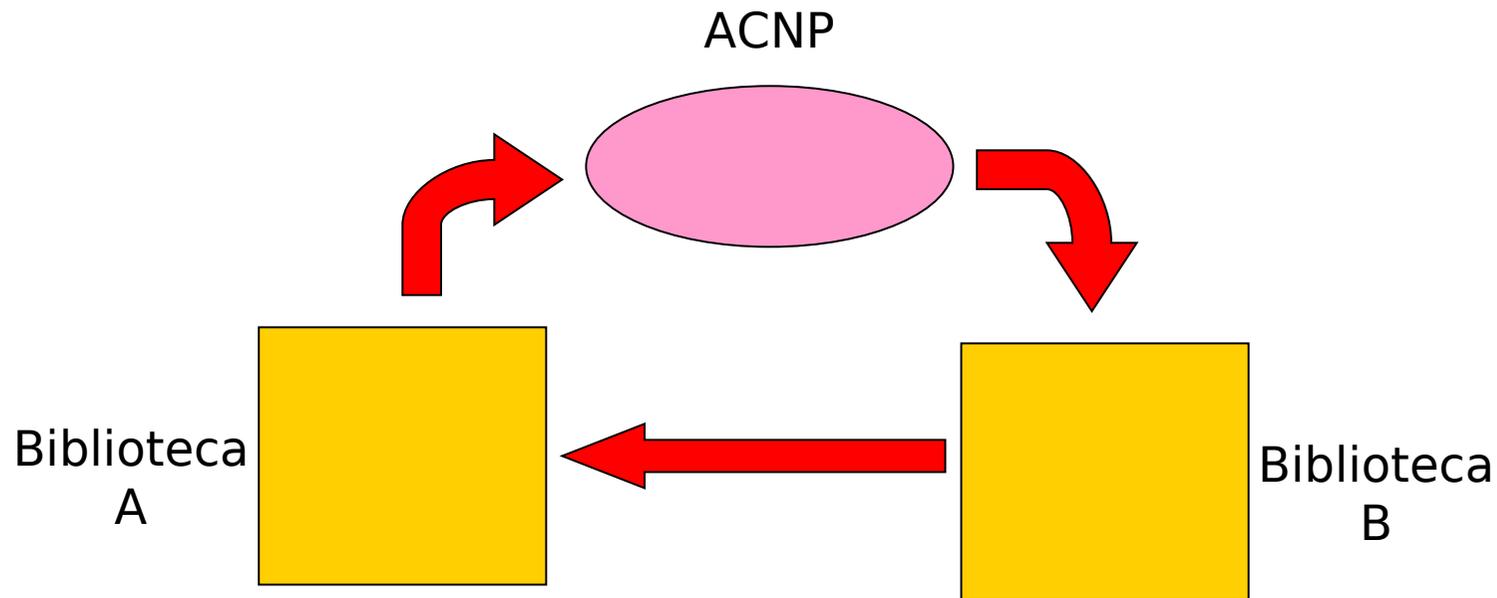
Data della richiesta: 2005-05-02	
Fascicolo	ISSN 0007-4977
Anno 1985	Volume 36
Pagina iniziale 357	Pagina Finale 376
Numero Pagine 0	Nome Operatore

N° richie. sett.	Stato
sett. n° 18 rich. n° 1	●
sett. n° 18 rich. n° 1	●

# Nilde: cataloghi

---

- Per consentire la massima automazione delle transazioni, Nilde è collegato direttamente ai più importanti cataloghi nazionali di periodici (ACNP, Essper)



# Nilde: cosa fa?

---

- Genera statistiche sul DD
  - Ogni transazione memorizzata sul server viene utilizzata per statistiche personalizzate per ogni biblioteca
  - Ogni biblioteca ha a disposizione statistiche dettagliate sugli ordini effettuati durante l'anno, relative a:
    - Biblioteca
    - Mese
    - Rivista
    - Utente
  - Vengono inoltre generate statistiche di carattere generale (tasso di successo, tempo di giacenza ...)

# Nilde: statistiche

Report per Biblioteca - Anno 2004 - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Vai Segnalibri Strumenti ?

Statistiche - 2004

**Legenda**

- \* Cliccare sulle frecce ▲▼ per cambiare l'ordinamento relativo alla colonna.
- \* Cliccare sui numeri per il dettaglio degli Articoli Richiesti/Forniti.
- \* Per Diff. Articoli si intende la differenza tra Articoli Forniti e Articoli Ricevuti.

- = Biblioteca aderente
- = Biblioteca in prova
- = Biblioteca che è uscita da Nilde

**Report per Biblioteca - Anno 2004**  
CNR Biblioteca Centrale Area della Ricerca di Bologna

Stato	Tipo ▲▼	Prov ▲▼	Denominazione Biblioteca	Articoli Richiesti		Articoli Forniti		Diff. Articoli ▲▼
				Ordini Inviati ▲▼	Articoli Ricevuti ▲▼	Ordini Ricevuti ▲▼	Articoli Forniti ▲▼	
●	UNI	AL	Biblioteca di Scienze MFN Universita Piemonte Orientale Alessandria	0	0	6	6	6
●	UNI	AN	Centro Ateneo Documentazione Polo Monte Dago di Ancona	0	0	5	5	5
●	UNI	AN	Biblioteca Dipartimento di Scienze dei Materiali della Terra di Ancona	0	0	1	1	1
●	SAN	AN	AN002 - Biblioteca IRCCS Istituto Nazionale di Riposo e Cura per Anziani V.E. II - Ancona	3	3	2	2	-1
●	BIB	AQ	Biblioteca DOMPE L'Aquila	0	0	12	11	11
●	UNI	AQ	AQ003 - Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università dell'Aquila	3	1	0	0	-1
●	UNI	AQ	AQ007 - Biblioteca Facoltà di Ingegneria Università degli Studi di L'Aquila	3	3	0	0	-3
●	CNR	BA	CNR Area della Ricerca di Bari	0	0	10	7	7
●	UNI	BA	BA013 - Biblioteca. Dipartimento di Scienze delle	0	0	2	1	1

Completato

# Nilde: cosa fa?

---

- Fornisce un meccanismo di certificazione delle biblioteche
  - Chiunque voglia entrare a far parte della rete Nilde, deve provare di essere in possesso dei requisiti necessari, ovvero:
    - Essere una biblioteca
    - Non afferire a enti privati
    - Avere un catalogo
    - Aderire al Regolamento
  - La certificazione viene effettuata dalla Biblioteca d'Area del CNR di Bologna

# Nilde 3

---

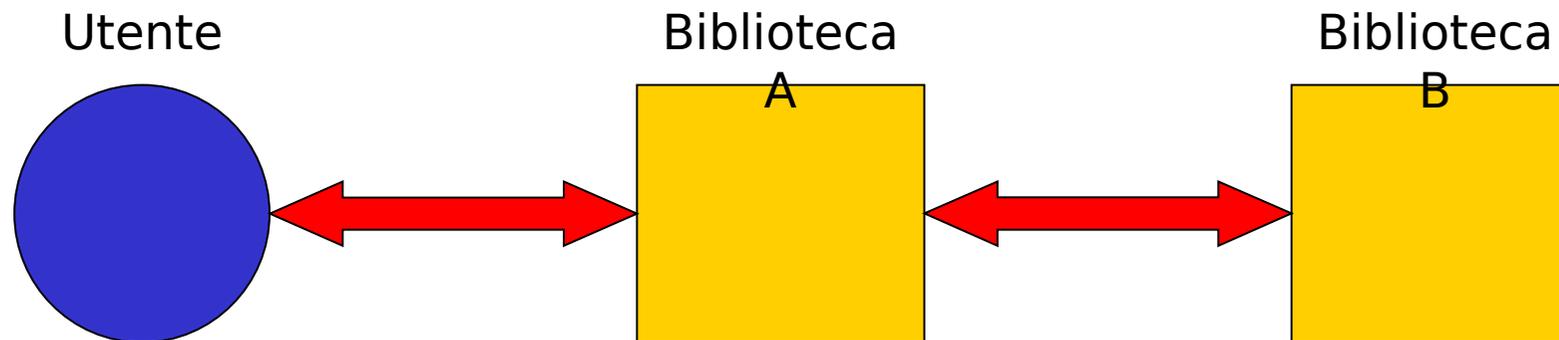
- Nilde 3 è la nuova *release* del software di Nilde
- E' compatibile al 100% con le precedenti versioni di Nilde
- Novità sostanziale è l'introduzione di un nuovo modulo:

## **Nilde Utenti**

# Nilde Utenti: transazioni di DD

---

- I nuovi “attori”: gli utenti



# Nilde Utenti: cosa fa?

---

- Nilde Utenti si propone di gestire le transazioni di DD tra **utenti e biblioteche** (*ordini utenti*)
  - Il richiedente è un *utente*, il fornitore è una *biblioteca*
  - Ogni transazione viene memorizzata dal server Nilde
  - Utente e biblioteca in qualsiasi momento sono al corrente dello stato della transazione
  - Una volta terminata una transazione, i dati sono utilizzati per generare delle statistiche personalizzate *sia per l'utente che per la biblioteca*

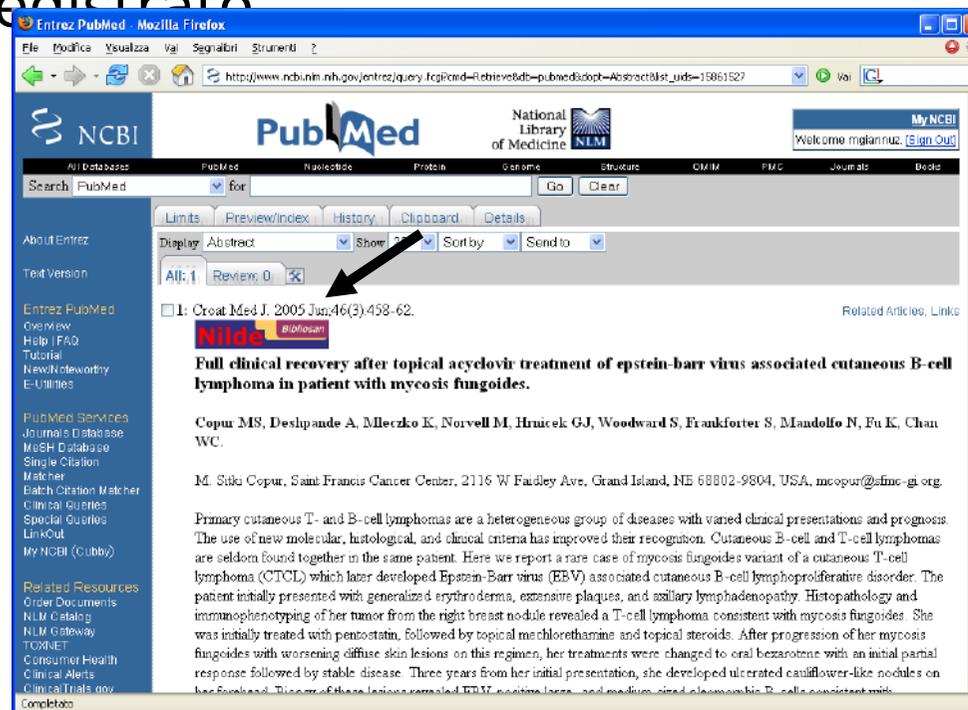
# Nilde Utenti: interfaccia

- Nilde Utenti (<http://nildeutenti.bo.cnr.it>) fornisce agli utenti un'interfaccia per:
  - Avviare transazioni di DD (**richiedere articoli**)
  - Verificare lo stato delle proprie richieste
  - Consultare i report delle richieste



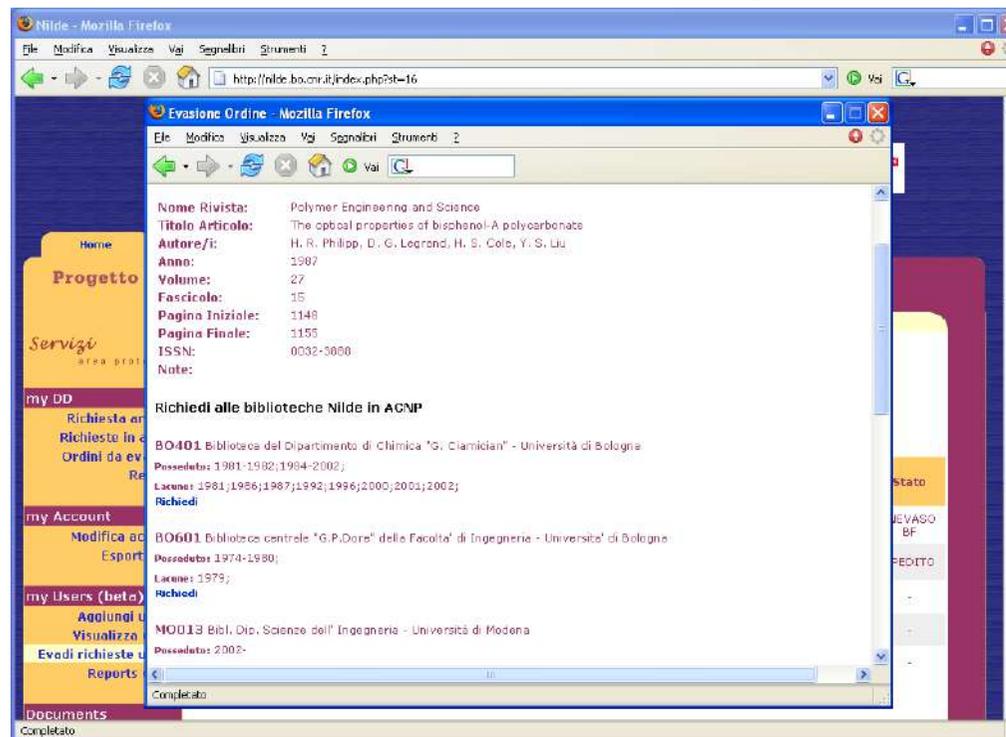
# Nilde Utenti: richiesta

- L'utente che vuole richiedere un articolo compila l'apposito modulo Web, specificando i riferimenti bibliografici
- Se è un utente di **PubMed** la richiesta può avvenire con un semplice click (*My NCBI* o link formato ad hoc)
- La richiesta viene inoltrata alla biblioteca presso la quale l'utente è registrato



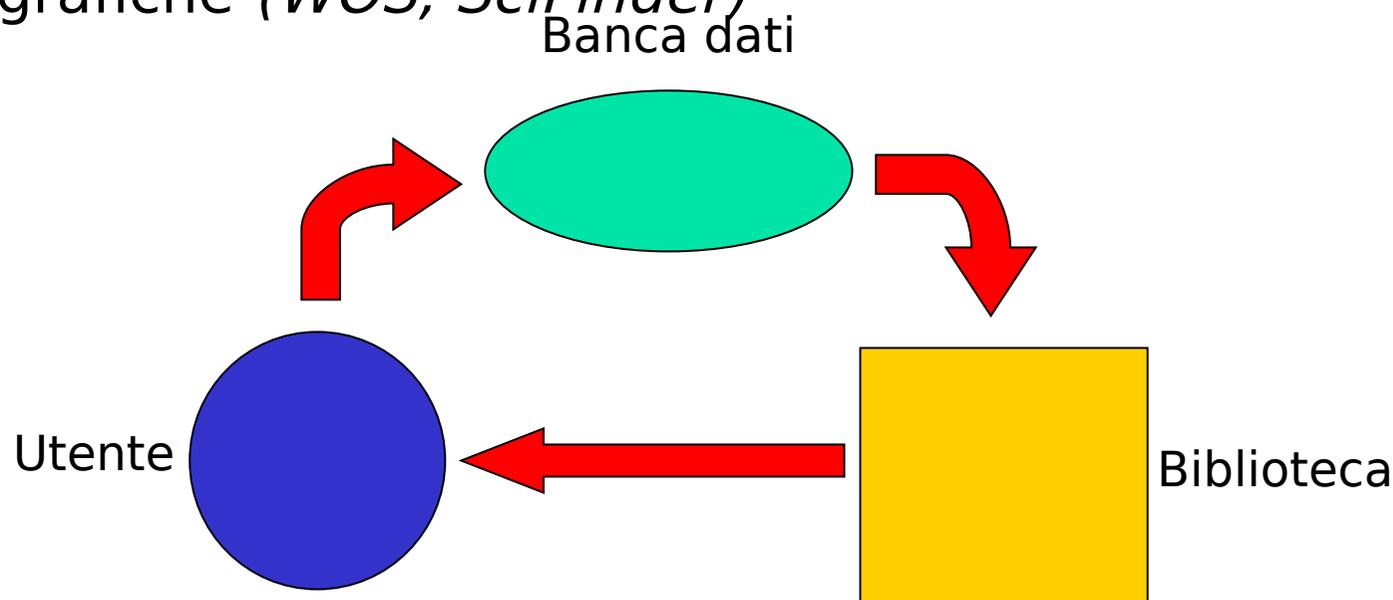
# Nilde Utenti: fornitura

- La biblioteca provvede a reperire l'articolo (nella rete delle biblioteche Nilde o al di fuori) e a consegnarlo all'utente
- Con Nilde Utenti è possibile specificare l'**ISSN** di una rivista; in questo modo il collegamento con ACNP avviene all'interno di Nilde in modo assolutamente trasparente



# Nilde Utenti: banche dati

- Gli utenti, consultando le banche dati, individuano i riferimenti bibliografici degli articoli di loro interesse
- Nilde implementa il collegamento diretto alla banca dati **PubMed**
- In futuro è previsto il collegamento verso altre banche dati bibliografiche (*WOS, SciFinder*)



# Nilde Utenti: cosa fa?

---

- Genera statistiche sugli utenti e per gli utenti
  - Statistiche sugli utenti
    - Le biblioteche hanno a disposizione statistiche relative a ogni utente registrato e al suo istituto/dipartimento
    - Per ogni ordine utente è possibile ricostruire la “**storia**” in termini di transazioni di DD
  - Statistiche per gli utenti
    - Gli utenti possono in ogni momento conoscere lo stato della loro richiesta (*in attesa, processato, consegnato, inevaso*) e prendere visione delle richieste effettuate in un determinato periodo temporale

# Nilde Utenti: cosa fa?

---

- Fornisce un meccanismo di certificazione degli utenti
  - Ogni biblioteca può gestire la propria “anagrafe degli utenti”
  - L’esistenza dell’anagrafe comporta ripercussioni in termini di:
    - Controllo (biblioteche possono disabilitare gli utenti)
    - Sicurezza (*username, password*)
    - Uniformità (le richieste vengono archiviate in modo standard)

# Nilde e Nilde Utenti

	<b>Nilde</b>	<b>Nilde Utenti</b>
<b>Richiedenti</b>	Biblioteche	Utenti
<b>Fornitori</b>	Biblioteche	Biblioteche
<b>Collegamento esterno</b>	Cataloghi	Banche dati
<b>Certificazione</b>	Anagrafe delle biblioteche	Anagrafe degli utenti
<b>Statistiche</b>	Biblioteche	Utenti

# Cosa abbiamo visto

---

- Nilde: cos'è ?
  - Software
  - Sistema Web
  - Server
- Nilde: cosa fa ?
  - Gestisce transazioni di DD tra biblioteche
  - Genera statistiche sul DD
  - Fornisce un meccanismo di certificazione delle biblioteche
- Nilde Utenti: cosa fa ?
  - Gestisce transazioni di DD tra utenti e biblioteche
  - Genera statistiche sugli utenti e per gli utenti
  - Fornisce un meccanismo di certificazione degli utenti

# Conclusioni

---

- Lo sviluppo di Nilde 3 è, da circa un mese, entrato nella fase finale. In quest'ultimo periodo le biblioteche elencate di seguito hanno contribuito a:
  - **Testare le nuove funzionalità del software**
  - **Comunicare malfunzionamenti**
  - **Dare preziosi consigli**

**Biblioteca del C.d.L. in Scienze Ambientali - Università di Bologna**

**Biblioteca Medicina Interna Cardioangiologia Epatologia dell'Università di Bologna**

**Biblioteca Centralizzata S. Andrea delle Dame - Facoltà di Medicina Chirurgia II**

**Università Napoli**

**Biblioteca Dipartimento Ingegneria Materiali e della Produzione di Napoli**

**Biblioteca Dip. di Medicina del Lavoro "Clinica del Lavoro L. Devoto" - Università Statale Milano**

**Biblioteca di Fisica - Università degli Studi di Milano**

**Biblioteca Clinica Medica II - Università di Pavia**

**Biblioteca Scientifica Interdipartimentale - Università di Modena**

**Biblioteca centrale Facoltà Scienze MFN - Università di Siena**

**Biblioteca Centralizzata di Medicina e Chirurgia Polo Biologico di Torino**

**Biblioteca Centrale Agripolis dell'Università di Padova**

**Biblioteca di Economia Università di Pisa**

**Biblioteca di Medicina - Varese Università dell'Insubria**

**Biblioteca del Dipart. Farmaco Chimico Tecnologico dell'Università - Cagliari**

**Biblioteca INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania e Dipartimento di Fisica e Astronomia**

**Biblioteca dell' Istituto CNR - IMEM di Parma**

**Biblioteca IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia**

**Biblioteca IRCCS Ospedale Oncologico - Bari**

**Biblioteca IRCCS Ospedale Infantile e Pie Fondazioni Burlo Garofolo - Trieste**

**Biblioteca Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana - Roma**

**Biblioteca Provinciale "Angelo Camillo De Meis" di Chieti**

# Conclusioni

---

- Il 23 maggio è la data ufficiale in cui Nilde 3 sarà aperto a tutte le biblioteche aderenti
- Lo sviluppo continuerà anche oltre la seguente data con un occhio di riguardo all'interfaccia e alla parte di reportistica sugli utenti, ancora in fase prototipale

**Il sessione**  
**“Servizi interbibliotecari e**  
**cooperazione”**

ACNP: prospettive e sviluppi  
di un catalogo aperto,  
*per un laboratorio permanente  
di servizi e progetti cooperativi*

Jacopo Di Cocco

Direttore CIB - Università di Bologna

Pisa, 5 maggio 2005

# Punti che affronterò

- Integrazione tra catalogo nazionale e servizi distribuiti
- ACNP catalogo aperto
- *Document delivery* aperto a più prodotti
- Sostegno a progetti cooperativi
- Un disegno in continua evoluzione

# Integrazione tra catalogo nazionale e servizi distribuiti

- Un catalogo collettivo nazionale unificato dei patrimoni di periodici cartacei ed elettronici in linea
- Fornisce informazioni ai lettori ed ai sistemi automatizzati come NILDE, sui servizi distribuiti delle biblioteche partecipanti e sui diritti d'accesso in rete
- Identificazione univoca e standard dei periodici e delle loro componenti anche per integrazione con i repertori
- Gestione amministrativa integrata con il catalogo
- Anagrafe delle biblioteche e dei loro servizi standardizzata, distribuita ed integrata a più livelli
- Come prodotto centralizzato *server oriented* da spazio anche alle piccole biblioteche

# ACNP catalogo aperto

- Derivazione internazionale e catalogazione integrata e standardizzata:
  - nazionale ed internazionale
  - tra cataloghi
- Evoluzione prossima:
  - OPAC con Z39.50
  - Meta OPAC con i propri cataloghi ed i repertori degli articoli
  - *Open URL*

# *Document delivery* aperto a più circuiti

- Impegno alla collaborazione tra catalogo e gestionali del DD:
  - Colloquio con i sistemi SBN e NILDE
  - Verso tutti i sistemi che adottino gli standard ISO-OSI e W3C per una dimensione internet
- Impegno specifico allo sviluppo della collaborazione con NILDE
- Favore al colloquio inter-sistemi di DD

# Sostegno a progetti cooperativi

- ACNP, nei limiti delle proprie possibilità e responsabilità intende favorire i progetti cooperativi
- Progetti disciplinari come: Bibliosan, ESSPER, ecc.
- Progetti inter-bibliotecari per la condivisione e conservazione del patrimonio periodico scientifico
- Progetti inter-editoriali per far raggiungere agli editori italiani una visibilità, un'autorità e diffusione adeguate
- Favorire una dimensione generale dei progetti e servizi: nazionale, comunitaria, internazionale

# Un disegno evolutivo

- Cerchiamo di cogliere con prontezza e per aggiustamenti continui i suggerimenti utili a rispondere meglio alle esigenze delle biblioteche e dei lettori
- Gestione completa dei periodici elettronici insieme a quelli cartacei per una biblioteca virtuale eterogenea
- Sensibilità per i periodici accademici digitali ad *open access* per favorire la più ampia diffusione dei risultati della ricerca e stimolare la concorrenza editoriale
- Migliori statistiche automatiche su consistenze e servizi per fonti integrate, valutare e decidere al meglio
- Da un impegno congiunto CNR-CIB a decisioni condivise in un consiglio degli utenti
- Un consorzio nazionale delle biblioteche di ricerca?



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

# **Il servizio di prestito interbibliotecario e fornitura documenti ILL SBN: situazione attuale e prospettive di sviluppo**

**Pisa – 5 maggio 2005**

**Antonella Cossu**

ICCU

(Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle Biblioteche Italiane e per le Informazioni Bibliografiche)

**[a.cossu@iccu.sbn.it](mailto:a.cossu@iccu.sbn.it)**

<http://www.iccu.sbn.it>

## **ILL SBN - che cosa è**

**e' un servizio di prestito interbibliotecario e fornitura documenti accessibile a tutti su Internet e rivolto agli utenti finali e ai bibliotecari**

**<http://internetculturale.it>**

**<http://prestito.iccu.sbn.it/ILLWeb/index.html>**

## **ILL SBN - a cosa serve**

- **agli utenti per richiedere un servizio e verificare a che punto è la loro richiesta**
- **alle biblioteche per richiedere un servizio per conto dei loro utenti e per gestire le transazioni ILL**

## ILL SBN gli utenti

- **richiedono un servizio**
- **verificano lo stato di avanzamento delle richieste**
- **visualizzano i servizi e le tariffe delle biblioteche**  
(password pubblica: *guest*)

# ILL SBN servizio fornitura documenti



[\(ICCU\)](#)

[\(Catalogo SBN\)](#)

[\(ACNP\)](#)

[\(Anagrafe Biblioteche\)](#)

[\(Biblioteche ILL\)](#)

---

[Info Biblioteche](#)

[Richiesta Di Servizi](#)

[Verifica Stato Delle Richieste](#)

---

- [guida al sito](#)

- [ICCU Istituto Centrale per il Catalogo Unico](#)

- [Catalogo SBN](#) • [ANAGRAFE Biblioteche](#)

- [Biblioteche ILL](#)

---

[Versione Italiana](#)  [English version](#) 

## ILL SBN le biblioteche

- gestiscono il colloquio necessario per evadere una richiesta di servizio
- gestiscono i dati anagrafici, i servizi offerti e le tariffe della biblioteca
- richiedono statistiche sui servizi  
(password: *attribuita da sistema*)



## **ILL SBN - quali servizi sono previsti**

- **prestito interbibliotecario**
- **riproduzione (anche in formato elettronico)**
- **preventivo spesa**
- **localizzazione**

## **ILL SBN - chi può aderire**

- **possono partecipare non solo le biblioteche SBN, ma tutte le biblioteche che vogliono aderire siglando l'accordo per l'erogazione del servizio ILL**
- **le biblioteche sono libere di scegliere quali servizi offrire e in che modalità**
- **le biblioteche si impegnano a rispondere alle richieste pervenute possibilmente entro 2 giorni e a inviare il documento richiesto entro 7 giorni**

## Accordo per il prestito interbibliotecario e fornitura di documenti in ILL SBN

### *Accordo tra l'ICCU e la Biblioteca.....*

Si conviene e si stipula quanto segue:

L'Istituto Centrale per il Catalogo Unico mette a disposizione della biblioteca il sistema ILL SBN per il servizio di fornitura dei documenti e di prestito interbibliotecario nazionale ed internazionale e si impegna a:

- svolgere il ruolo di gestore del sistema;
- mantenere le procedure ILL SBN e realizzare eventuali modifiche e aggiornamenti del software ILL SBN;
- effettuare periodicamente corsi di formazione anche a distanza per il personale delle biblioteche che sottoscrivano il presente accordo.

La Biblioteca...

.....

.....si impegna a :

- erogare il servizio di prestito interbibliotecario e quindi garantire alle altre biblioteche registrate in ILL SBN e nel rispetto della vigente normativa sul diritto d'autore la disponibilità dei documenti posseduti, intesa come disponibilità temporanea dell'originale o come fornitura della riproduzione. Si impegna inoltre a garantire ai propri utenti il servizio di richiesta di prestito interbibliotecario alle altre biblioteche registrate in ILL SBN

*oppure*

*il servizio di prestito interbibliotecario con il ruolo ruolo di biblioteca*

## ILL SBN - punti di forza

- è integrato da tempo con il servizio di ricerca e localizzazione dei documenti (SBN on line – ACNP)
- è integrabile con altri cataloghi
- è accessibile in modo più amichevole dalla nuova versione dell'OPAC SBN realizzata nell'ambito del portale *Internet culturale*

<http://www.internetculturale.it>

HOME

CHI SIAMO

RICERCA

- > Bibliografica
- > Contenuti digitali
- > Collezioni digitali
- > Biblioteche italiane

PERCORSI CULTURALI

- > Mostre
- > Viaggi nel testo
- > Itinerari turistico culturale
- > Percorsi 3D

GESTIONE DELLA CONOSCENZA

SITO ICCU

ARCHIVI

- > Contatti
- > Crediti



### RICERCA BIBLIOGRAFICA

Accesso al Servizio Bibliotecario Nazionale, ai cataloghi stranieri, ai cataloghi storici e a quelli specialistici.



### RICERCA CONTENUTI DIGITALI

Ricerca e visualizzazione diretta dei contenuti digitali Ricerca contenuti digitali patrimonio culturale di biblioteche e istituzioni italiane.



### RICERCA COLLEZIONI DIGITALI

Ricerca guidata all'interno dei fondi digitalizzati di biblioteche, archivi e altre istituzioni culturali in Italia.



### PERCORSI CULTURALI

Mostre virtuali, ipertesti, itinerari turistico-culturali e percorsi 3D propongono un viaggio tra testi, immagini, personaggi e luoghi della cultura.



**NOVITA'**

<p><b>Collezione Balestra: l'arte contemporanea in Italia</b> Oggi a Roma la presentazione del Catalogo della raccolta.</p>	<p><b>Chiusura del XIX Salon di Ginevra</b> L'Italia ospite d'onore catalizzato l'attenzione pubblico e dei media.</p>
<p><b>L'Opera di Parma in mostra</b> La Casa della Musica ripercorre quattro secoli di storia del teatro.</p>	<p><b>Nasce la nuova Biblioteca Cinema</b> Inaugurata a Roma la Biblioteca del Cinema "Umberto Barbaro".</p>

Internet Culturale - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro → → × ↻ 🏠 🔍 Cerca 📌 Preferiti 🌐 Multimedia 📄 📄 📄 📄 📄

Indirizzo <http://www.internetculturale.it/> Vai Collegamenti >>

Ministero per i Beni e le Attività Culturali • Dip. per i Beni Archivistici e Librari • Dir. Gen. per i Beni Librari e gli Istituti Culturali • ICCU

# INTERNET Culturale

## Ricerca bibliografica

REGISTRATI MAPPA DEL SITO CERCA  vai ENGLISH

- > Collezioni digitali
- > Biblioteche italiane
- ▼ **PERCORSI CULTURALI**
- > Mostre
- > Viaggi nel testo
- > Itinerari turistico culturali
- > Percorsi 3D
- ▼ **GESTIONE DELLA CONOSCENZA**
- ▼ **SITO ICCU**
- ▼ **ARCHIVI**
- > Contatti
- > Crediti

**Informazioni** Catalogo SBN Cataloghi storici Cataloghi speciali Altri cataloghi Prestito

Ricerche Indici Ricerche tematiche Servizi utente

### Ricerca base nel Catalogo SBN [? Aiuto](#)

La ricerca base offre tre canali distinti: - "Titolo", "Autore", "Soggetto" - ai quali si aggiunge il filtro per "Anno di pubblicazione", utilizzabile solo in combinazione con almeno uno dei canali.

Titolo:  [Lista](#)

Autore:  [Lista](#)

Soggetto:  [Lista](#)

Anno di pubblicazione: dal  al

[Avvia la ricerca](#) [Annulla](#)

 **MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI**

IE 6.0 NH 7.0  
RGB 65K | 1024x768

© 2005 Copyright ICCU

<http://www.beniculturali.it/> Internet

Start | Po... | IC... | BE... | D... | Mi... | In... | 17.43

Internet Culturale - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro → → × ↻ 🏠 🔍 Cerca 📌 Preferiti 🌐 Multimedia 📄 📄 📄 📄 📄

Indirizzo <http://www.internetculturale.it/> Vai Collegamenti >>

Ministero per i Beni e le Attività Culturali • Dip. per i Beni Archivistici e Librari • Dir. Gen. per i Beni Librari e gli Istituti Culturali • ICCU

# INTERNET Culturale

## Ricerca bibliografica

REGISTRATI MAPPA DEL SITO CERCA  vai ENGLISH

- > Collezioni digitali
- > Biblioteche italiane
- ▼ **PERCORSI CULTURALI**
- > Mostre
- > Viaggi nel testo
- > Itinerari turistico culturali
- > Percorsi 3D
- ▼ **GESTIONE DELLA CONOSCENZA**
- ▼ **SITO ICCU**
- ▼ **ARCHIVI**
- > Contatti
- > Crediti

**Informazioni** Catalogo SBN Cataloghi storici Cataloghi speciali Altri cataloghi Prestito

Ricerche Indici Ricerche tematiche Servizi utente

### Ricerca base nel Catalogo SBN [? Aiuto](#)

La ricerca base offre tre canali distinti: - "Titolo", "Autore", "Soggetto" - ai quali si aggiunge il filtro per "Anno di pubblicazione", utilizzabile solo in combinazione con almeno uno dei canali.

Titolo:  [Lista](#)

Autore:  [Lista](#)

Soggetto:  [Lista](#)

Anno di pubblicazione: dal  al

[Avvia la ricerca](#) [Annulla](#)

 **MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI**

IE 6.0 NH 7.0  
RGB 65K | 1024x768

© 2005 Copyright ICCU

<http://www.beniculturali.it/> Internet

Start Po... IC... BE... D... Mi... In... 17.43

Internet Culturale - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro → → × ↻ 🏠 🔍 Cerca 📌 Preferiti 🌐 Multimedia 📄 📄 📄 📄

Indirizzo <http://www.internetculturale.it/> Vai Collegamenti >>

Ministero per i Beni e le Attività Culturali • Dip. per i Beni Archivistici e Librari • Dir. Gen. per i Beni Librari e gli Istituti Culturali • ICCU

# INTERNET Culturale

## Ricerca bibliografica

REGISTRATI MAPPA DEL SITO CERCA  vai ENGLISH

- > Collezioni digitali
- > Biblioteche italiane
- ▶ **PERCORSI CULTURALI**
- > Mostre
- > Viaggi nel testo
- > Itinerari turistico culturale
- > Percorsi 3D
- ▶ **GESTIONE DELLA CONOSCENZA**
- ▶ **SITO ICCU**
- ▶ **ARCHIVI**
- > Contatti
- > Crediti

Trovati : 37

Ordina per:  Risultati per pag.:  [Salva ricerca](#) [Raffina ricerca](#)

[Nuova ricerca](#)

Risultati: 1 : 10  2 3 4 >

[Visualizza selezionati](#) [Visualizza tutti](#) [Annulla selezione](#) [Stampa](#)

- [M] Testo a stampa - **Helbing, Mario Otto** - La filosofia di Francesco Buonamici : professore di Galileo a Pisa / Mario Otto Helbing - Pisa - 1989
- [M] Testo a stampa - Circolo velocipedistico Galileo in Pisa : Statuto - Pisa - 1894
- [M] Testo a stampa - **Galilei, Galileo** - Opere di Galileo Galilei nobile Fiorentino primario filosofo, e mattematico del serenissimo granduca di Toscana - Firenze - 1718
- [M] Testo a stampa - **Buonamici, Francesco <1832-1921>** - Nel trecentesimo natalizio di Galileo Galilei in Pisa, 18 febbraio 1864 - Pisa - 1864
- [M] Testo a stampa - **Sacchi, Luigi** - Notizie su la festa centenaria di Galileo Galilei, celebrata a Pisa il 18 febbraio 1864 : coll'aggiunta di alcune - Milano - 1864
- [M] Testo a stampa - Per la celebrazione della festa natalizia di Galileo Galilei dopo tre secoli la prima volta in Pisa il 18 febbraio - [S. l.Napoli - 1864?]
- [M] Testo a stampa - Nel trecentesimo natalizio di Galileo in Pisa : 18 febbraio 1864 - Pisa - 1864
- [M] Testo a stampa - Elenco delle Università ed Accademie scientifiche nazionali ed estere che

Internet

Start | Po... | IC... | BE... | D... | Mi... | In... | 17.43

Internet Culturale - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro → → × ↻ 🏠 🔍 Cerca 📌 Preferiti 🌐 Multimedia 📄 📄 📄 📄

Indirizzo <http://www.internetculturale.it/> Vai Collegamenti >>

Ministero per i Beni e le Attività Culturali • Dip. per i Beni Archivistici e Librari • Dir. Gen. per i Beni Librari e gli Istituti Culturali • ICCU

# INTERNET Culturale

## Ricerca bibliografica

REGISTRATI MAPPA DEL SITO CERCA  vai ENGLISH

- > Collezioni digitali
- > Biblioteche italiane
- ▶ **PERCORSI CULTURALI**
- > Mostre
- > Viaggi nel testo
- > Itinerari turistico culturali
- > Percorsi 3D
- ▶ **GESTIONE DELLA CONOSCENZA**
- ▶ **SITO ICCU**
- ▶ **ARCHIVI**
- > Contatti
- > Crediti

Trovati : 37

Ordina per:  Risultati per pag.:  [Salva ricerca](#) [Raffina ricerca](#)

[Nuova ricerca](#)

Risultati: 1 : 10  2 3 4 >

[Visualizza selezionati](#) [Visualizza tutti](#) [Annulla selezione](#) [Stampa](#)

- [M] Testo a stampa - **Helbing, Mario Otto** - La filosofia di Francesco Buonamici : professore di Galileo a Pisa / Mario Otto Helbing - Pisa - 1989
- [M] Testo a stampa - Circolo velocipedistico Galileo in Pisa : Statuto - Pisa - 1894
- [M] Testo a stampa - **Galilei, Galileo** - Opere di Galileo Galilei nobile Fiorentino primario filosofo, e mattematico del serenissimo granduca di Toscana - Firenze - 1718
- [M] Testo a stampa - **Buonamici, Francesco <1832-1921>** - Nel trecentesimo natalizio di Galileo Galilei in Pisa, 18 febbraio 1864 - Pisa - 1864
- [M] Testo a stampa - **Sacchi, Luigi** - Notizie su la festa centenaria di Galileo Galilei, celebrata a Pisa il 18 febbraio 1864 : coll'aggiunta di alcune - Milano - 1864
- [M] Testo a stampa - Per la celebrazione della festa natalizia di Galileo Galilei dopo tre secoli la prima volta in Pisa il 18 febbraio - [S. l.Napoli - 1864?]
- [M] Testo a stampa - Nel trecentesimo natalizio di Galileo in Pisa : 18 febbraio 1864 - Pisa - 1864
- [M] Testo a stampa - Elenco delle Università ed Accademie scientifiche nazionali ed estere che

Internet

Start | Po... | IC... | BE... | D... | Mi... | In... | 17.43

Internet Culturale - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro → → × ↻ 🏠 🔍 Cerca 📌 Preferiti 🌐 Multimedia 📄 📄 📄 📄

Indirizzo <http://www.internetculturale.it/> Vai Collegamenti >>

Ministero per i Beni e le Attività Culturali • Dip. per i Beni Archivistici e Librari • Dir. Gen. per i Beni Librari e gli Istituti Culturali • ICCU

# INTERNET Culturale

## Ricerca bibliografica

REGISTRATI MAPPA DEL SITO CERCA  vai ENGLISH

- > Collezioni digitali
- > Biblioteche italiane
- ▶ **PERCORSI CULTURALI**
- > Mostre
- > Viaggi nel testo
- > Itinerari turistico culturale
- > Percorsi 3D
- ▶ **GESTIONE DELLA CONOSCENZA**
- ▶ **SITO ICCU**
- ▶ **ARCHIVI**
- > Contatti
- > Crediti

Trovati : 37

Ordina per:  Risultati per pag.:  [Salva ricerca](#) [Raffina ricerca](#)

[Nuova ricerca](#)

Risultati: 1 : 10  2 3 4 >

[Visualizza selezionati](#) [Visualizza tutti](#) [Annulla selezione](#) [Stampa](#)

- [M] Testo a stampa - **Helbing, Mario Otto** - La filosofia di Francesco Buonamici : professore di Galileo a Pisa / Mario Otto Helbing - Pisa - 1989
- [M] Testo a stampa - Circolo velocipedistico Galileo in Pisa : Statuto - Pisa - 1894
- [M] Testo a stampa - **Galilei, Galileo** - Opere di Galileo Galilei nobile Fiorentino primario filosofo, e mattematico del serenissimo granduca di Toscana - Firenze - 1718
- [M] Testo a stampa - **Buonamici, Francesco <1832-1921>** - Nel trecentesimo natalizio di Galileo Galilei in Pisa, 18 febbraio 1864 - Pisa - 1864
- [M] Testo a stampa - **Sacchi, Luigi** - Notizie su la festa centenaria di Galileo Galilei, celebrata a Pisa il 18 febbraio 1864 : coll'aggiunta di alcune - Milano - 1864
- [M] Testo a stampa - Per la celebrazione della festa natalizia di Galileo Galilei dopo tre secoli la prima volta in Pisa il 18 febbraio - [S. l.Napoli - 1864?]
- [M] Testo a stampa - Nel trecentesimo natalizio di Galileo in Pisa : 18 febbraio 1864 - Pisa - 1864
- [M] Testo a stampa - Elenco delle Università ed Accademie scientifiche nazionali ed estere che

Internet

Start | Po... | IC... | BE... | D... | Mi... | In... | 17.43

REGISTRATI

MAPPA DEL SITO

CERCA

vai

ENGLISH

- HOME
- CHI SIAMO
- CERCA
  - ricerca bibliografica
  - contenuti digitali
  - collezioni digitali
  - biblioteche italiane
- RICORSI CULTURALI
  - mostre
  - aggi nel testo
  - itinerari turistico-culturali
  - percorsi 3D
- ISTITUZIONE DELLA CONOSCENZA
- PORTALE ICCU
- ARCHIVI
  - contatti
  - editi



Scheda: 1 [Aggiungi al segnalibri](#) [Esporta](#)

Livello bibliografico: Monografia  
Tipo documento: Testo a stampa  
Autore: Helbing, Mario Otto  
Titolo: La \*filosofia di Francesco Buonamici : professore di Galileo a Pisa / Mario Otto Helbing  
Pubblicazione: Pisa : Nistri-Lischi, 1989  
Descrizione fisica: 473 p., \4! c. di tav. : ill. ; 24 cm.  
Collezione : Cultura e storia pisana ; 8  
Nomi: Helbing, Mario Otto  
Soggetti: Buonamici, Francesco <1533-1603>  
Classificazione: 195 - FILOSOFIA OCCIDENTALE MODERNA. ITALIA  
Paese di pubblicazione: ITALIA  
Lingua di pubblicazione: italiano  
Codice del documento: IT\ICCU\CFI\0204035  
Localizzazioni: Tutte | **Prestito** | OPAC locale | Anagrafe Biblioteche | Nessuna

Servizi

BO0098 - Biblioteca universitaria di Bologna - Bologna - BO - UBOBU	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>
BO0445 - Biblioteca del Dipartimento di Filosofia dell'Universita' degli Studi di Bologna - Bologna - BO - UB OFI	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>
FE0017 - Biblioteca comunale Ariostea - Ferrara - FE - UFEAR	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>
FI0098 - Biblioteca nazionale centrale - Firenze - FI - CFICF	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>
FI0101 - Biblioteca Marucelliana - Firenze - FI - CFIMF	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>
LU0022 - Biblioteca statale - Lucca - LU - LUABL	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>
NA0079 - Biblioteca nazionale Vittorio Emanuele III - Napoli - NA - NAPBN	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>
RM0267 - Biblioteca nazionale centrale Vittorio Emanuele II - Roma - RM - BVECR	<a href="#">P</a> <a href="#">D</a> <a href="#">O</a> <a href="#">A</a>

## **ILL SBN – punti di forza**

- **prevede il colloquio tra le biblioteche partner con messaggi definiti da sistema secondo lo standard ISO ILL 10160/10161**
- **sulla base dello standard può interoperare sia con i sistemi di gestione locale del prestito che con altri sistemi di prestito interbibliotecario**

## ILL SBN servizio fornitura documenti



[\(ICCU\)](#)

[\(SBN On-Line\)](#)

[\(ACNP\)](#)

[\(Anagrafe Biblioteche\)](#)

[\(Biblioteche ILL\)](#)

Operatore: CARLO Carlo Tempestini

Biblioteca: RM0267 Biblioteca Nazionale Centrale di Roma

**Autore Articolo:**

**Volume:**

**Anno:**

**Fascicolo:**

**Pagine:**

**Collocazione:**

**Inventario:**

**Fonte:**

### Informazioni sul richiedente

**Codice Biblioteca:** PG0109 Biblioteca comunale Augusta

**E-Mail Utente:** lpaoletti@comune.perugia.it

**Codice Lettore:** 3122

**Nome Lettore:** Lupi Regina

**Indirizzo Di Consegna:** Via delle Prome, 15, 06122 Perugia (PG)

**Costo Massimo:** 0,000

**Possibilità Sospensione Richiesta:** Si

**Data Consegna Desiderata:** 20/11/2002

**Data Massima Di Consegna:** 30/11/2002

**Modalità Di Spedizione:** posta ordinaria

### Modalità di fornitura in ordine di preferenza

copia di file su cd-rom

### Gestione Iter delle Richieste:

**Operazioni:** Definizione condizione su richiesta

Conferma

- Nota:**
- Definizione condizione su richiesta
  - Richiesta non soddisfacibile
  - Accettazione richiesta
  - Spedizione materiale - richiesta evasa
  - Scadenza dei termini per accettazione
  - Sospensione richiesta

Ritorna

Visi

## **ILL SBN - punti di forza**

- **presta particolare attenzione alla gestione dei servizi e delle tariffe**
- **prevede la gestione amministrativa delle transazioni e permette la consultazione dei dati sui servizi offerti dalle biblioteche e sui costi relativi a ciascuna richiesta evasa.**



## ILL SBN - prospettive di evoluzione

- **realizzazione di un gateway HTTP/SMTP per consentire il colloquio con i sistemi di prestito interbibliotecario ISO ILL che utilizzano la posta elettronica per la richiesta di servizi**
- **collegamento con il sistema bancario per il pagamento in linea dei servizi come previsto tra le attività del *Governo amministrativo* nell'ambito del portale *Internet culturale***

## **ILL SBN – vantaggi per gli utilizzatori**

- **utilizzo della stessa interfaccia per inviare e gestire le richieste di servizio a livello nazionale e internazionale**
- **possibilità di pagare le tariffe tramite Internet con carta di credito o carta prepagata**
- **accredito automatico dei rimborsi spese sui conti correnti o postali delle biblioteche coinvolte nella transazione**

## **ILL SBN - condizioni necessarie**

**per raggiungere questi obiettivi è necessario:**

- **garantire che le biblioteche partner completino sempre l'iter della richiesta e inseriscano i dati relativi ai servizi e alle tariffe modificando, se necessario, le modalità di adesione definite dall'Accordo ILL SBN**

## **ILL SBN - condizioni necessarie**

- **favorire l'armonizzazione delle tariffe, dei tempi e delle modalità di pagamento promuovendo il coinvolgimento degli amministratori responsabili**
- **valutare l'efficienza del servizio ampliando le statistiche previste e individuando indicatori di rendimento che lo rendano confrontabile con altri sistemi**

## **ILL SBN - finalità**

- **facilitare all'utente finale l'accesso e il pagamento del servizio ILL**
- **semplificare l'attività di gestione delle richieste da parte delle biblioteche**
- **grazie alla cooperazione dei partner costituire un punto di riferimento nazionale che possa migliorare i tempi e i costi del servizio a livello nazionale e internazionale**

## ILL SBN - standard adottati

- **interfaccia XML per l'integrazione con altri cataloghi e per l'interoperabilità con i sistemi di gestione locale del prestito e con altri sistemi di prestito ILL**
- **standard ISO ILL (10160/10161) per il colloquio con altri sistemi di prestito ILL :**

<http://prestito.iccu.sbn.it/ILLxml/>

## **ILL SBN - info**

- **informazioni sul servizio**  
<http://www.iccu.sbn.it/servill.html>
- **elenco delle biblioteche partecipanti**  
<http://www.iccu.sbn.it/biblill.html>

**help in linea all'interno della procedura**

## **ILL SBN - modalità di adesione**

- **rendere pubblico il proprio regolamento**
- **siglare l'accordo per l'erogazione dei servizi ILL**
- **richiedere password all'ICCU all'indirizzo [ill@iccu.sbn.it](mailto:ill@iccu.sbn.it)**

**L'accordo si può scaricare all'indirizzo:**

**<http://www.iccu.sbn.it/accordILL.doc>**



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



## **III Workshop Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria "La qualità al servizio della cooperazione"**

Pisa, 5 Maggio 2005  
Palazzo dei Congressi, Sala Pacinotti

Maria Stella Rasetti

Biblioteca comunale "Renato Fucini" di Empoli (FI)

**Libri in rete on line: l'esperienza  
toscana di cooperazione tra  
biblioteche pubbliche e universitarie**

www.cultura.toscana.it



Materiali della Conferenza regionale per la cultura

Atti della Seconda Conferenza regionale per l'arte contemporanea

servizionline

CERCA UN LIBRO

CERCA UN MUSEO

CHIEDI IN BIBLIOTECA

APPUNTAMENTI D'ARTE CONTEMPORANEA

Elezioni regionali 3-4 aprile 2005 REGIONE TOSCANA

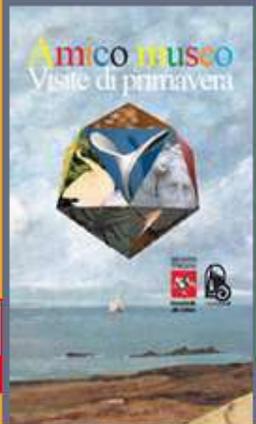
- INVESTIMENTI
- MUSEI
- BIBLIOTECHE
- ARCHIVI
- SPETTACOLO
- ARTE CONTEMPORANEA
- INTERCULTURA
- ARCHITETTURE
- PAESAGGIO
- TOSCANI NEL MONDO
- SPORT



# CULTURA

AMICO MUSEO visite di primavera

23 aprile 8 maggio 2005



l'informazione sulle politiche culturali della Regione Toscana segue...

Sessantesimo anniversario della Resistenza e della Liberazione in Toscana

1944 - 1945 I giorni della Liberazione

Mai, forse, la storia ha lasciato, a così tante città una data unica, e legata alle vicende delle singole comunità, come quella del giorno della liberazione nazifascismo. segue...

Creare le condizioni tecnico-organizzative per il decollo delle azioni cooperative, a partire dall'interscambio della documentazione



Creare con alcune biblioteche toscane alcune partnership di progetto per l'attuazione operativa delle "cose da fare"





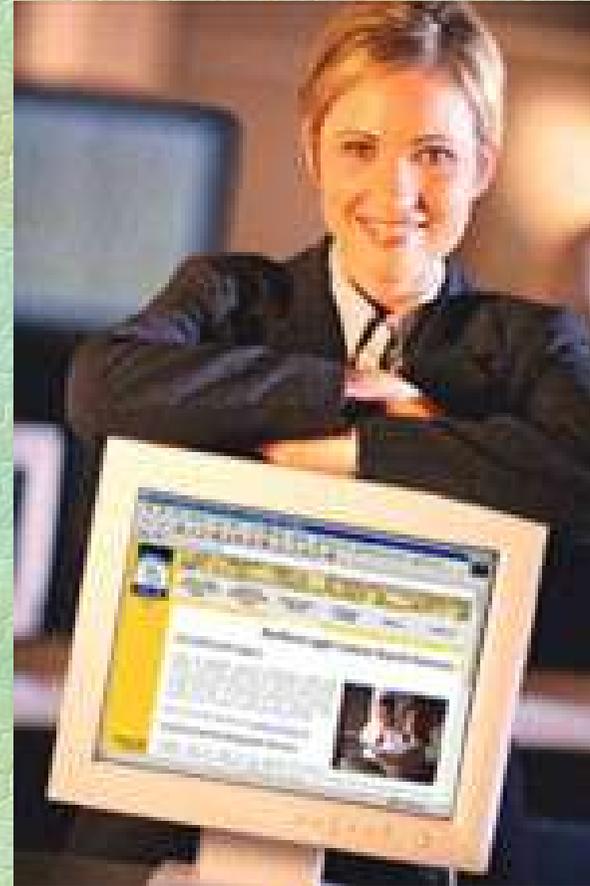
## **Comune di Empoli come partner per il sistema “Libri in rete on line”**



- iniziale esigenza di “controllo” dell’uso dei coupon di viaggio
- crescita di attenzione agli aspetti di “servizio” per i bibliotecari
- allargamento del raggio d’azione al DD
- ampliamento a servizi di monitoraggio ex LR 35/1999

## **Punti di forza:**

- integrazione tra competenze biblioteconomiche e competenze informatiche nella produzione di un prodotto “su misura”
- rapidità nelle modifiche, integrazioni e implementi
- contenimento dei costi



## **Punti di debolezza:**

- il carattere “straordinario” del progetto rispetto alla missione primaria dei soggetti gestori
- la definizione di percorsi di collaborazione di periodo relativamente breve
- il carattere “work in progress”



Biblioteca: Password: 

Servizio regionale di prestito interbibliotecario e fornitura documenti gestito dal Comune di Empoli per conto della Regione Toscana

Referente informatico: *Filippo Scarselli, Centro elaborazione dati del Comune di Empoli* ([f.scarselli@comune.empoli.fi.it](mailto:f.scarselli@comune.empoli.fi.it))

Referente bibliotecario: *Maria Stella Rasetti, Biblioteca comunale "Renato Fucini" di Empoli* ([m.rasetti@comune.empoli.fi.it](mailto:m.rasetti@comune.empoli.fi.it))

1) Identificarsi selezionando il nome della propria biblioteca dall'elenco

- Le biblioteche sono presentate in ordine alfabetico per comune.

- Le biblioteche comunali sono semplicemente identificate dal nome del proprio comune (es. Empoli = Biblioteca comunale Renato Fucini di Empoli)

2) Inserire la password attiva

- Password dimenticata? Inviare una e-mail a [m.rasetti@comune.empoli.fi.it](mailto:m.rasetti@comune.empoli.fi.it), segnalando il problema: la biblioteca di Empoli inserirà una password temporanea per permettervi di entrare nel sistema

- Per cambiare la password: entrare con la password attiva, e selezionare dal menù principale la voce "Profilo Utente", inserire nei filtri di ricerca il nome del proprio comune; nella parte superiore compariranno una o più righe con le biblioteche che costituiscono il risultato della ricerca; nella riga della vostra biblioteca sarà attivo il bloc notes: cliccare ed entrare nella propria scheda, modificando la password e confermandola nel rigo successivo.

Dopo la prima connessione, il sistema riconosce automaticamente l'identità della vostra biblioteca, grazie a un cookie.

Se il vostro computer è configurato in modo tale da non accettare i cookie, il sistema non vi permetterà il primo accesso.

Per risolvere questo problema, è sufficiente che abbassiate temporaneamente la protezione, per consentire la ricezione del cookie.

Per fare questo, intervenite sulle opzioni di configurazione del vostro browser (ad esempio, se avete Microsoft Explorer, selezionate: Strumenti - Opzioni Internet - Protezioni, e scegliete "Protezione media")



- ▶ [Accesso al METAOPAC regionale](#)
- ▶ [Nuova richiesta di prestito interbibliotecario\(ILL\)](#)
- ▶ [Inserimento nuova richiesta di fornitura documenti\(DD\)](#)
- ▶ [Gestione richieste di prestito - \*\*Arrivate\*\*](#)
- ▶ [Gestione richieste di prestito - \*\*Inviato\*\*](#)
- ▶ [Stampa elenco richieste arrivate e inviate](#)
- ▶ [Stampa riepilogo prestiti tra biblioteche](#)
- ▶ [Stampa riepilogo prestiti tra reti](#)
- ▶ [Gestione Utenti](#)
- ▶ [Gestione Reti Bibliotecarie](#)
- ▶ [Statistiche LIR](#)
- ▶ [Indagine sulle biblioteche - Rilevazione anno 2003](#)
- ▶ [Indagine sulle biblioteche - Rilevazione anno 2004](#)
- ▶ [LOG-OFF](#)

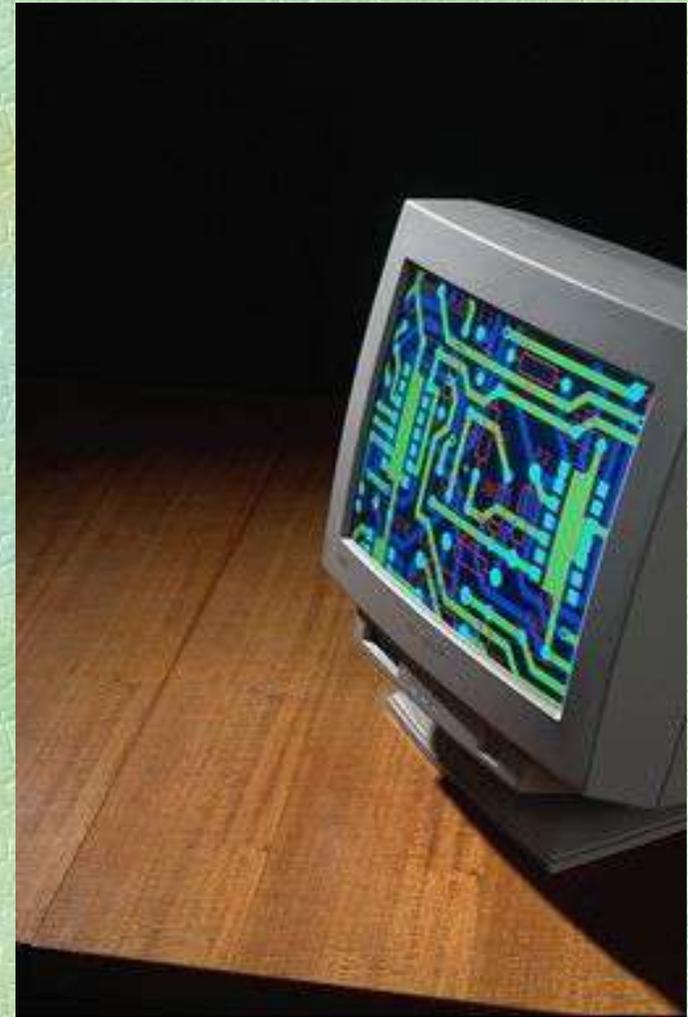
Biblioteca connessa: Empoli  
Versione 4 - Settembre 2003. Autore: Scarselli Filippo

102.011 accessi

49.645 messaggi

e-mail

409 utenti-  
biblioteche, di  
cui 222 reali  
fruitori del  
servizio



48 profili di biblioteche  
inserite in reti universitarie,  
di cui 42 hanno utilizzato  
effettivamente il servizio LiR  
on line



# Rapporto tra ILL e DD entro “Libri in rete on line”

Anno 2004

Tipologia	N.	%
ILL	9669	84
DD	1823	16
TOTALI	11492	100

# La dimensione del DD tra Università toscane e reti di pubblica lettura

## Transazioni DD attivo 2004

	Università	%	Reti	%	Tot. parziale	%
Università	1403	84	268	16	1671	92
Reti	0062	41	090	59	0152	8
TOTALE					1823	100

# L'impatto delle Università sull'insieme del servizio DD

DD attivo anno 2004

	UNIFI	UNIFI	UNISI	Tot. Parzial	Totale	%
UNIFI		251	307	558	680	82
UNIFI	435		150	585	692	84,5
UNIFI	229	031		260	299	87

**Totale: 1403 su 1671**

# La dimensione del DD tra Università toscane e reti di pubblica lettura

## Transazioni DD passivo 2004

	Universi tà	%	Reti	%	Tot. parziale	%
Università	1403	96	64	4	1467	80,5
Reti	268	75	88	25	356	19,5
TOTALE					1823	100

# L'impatto delle Università sull'insieme del servizio DD

DD passivo anno 2004

	UNIFI	UNIFI	UNISI	Tot. Parzial	Totale	%
UNIFI		435	229	664	681	97,5
UNIFI	251		031	282	315	89,5
UNIFI	307	150		457	471	97

Totale: 1467 richieste su  
1823

# I “saldi” del DD tra le tre università toscane

	UNIFI	UNIFI	UNISI	Saldo totale
UNIFI		-184	+78	-106
UNIFI	+184		+119	+303
UNISI	-78	-119		-197

## **Il futuro del DD su “Libri in rete on line”**

- ha un carattere più libero rispetto a quello di ILL, in quanto meno vincolato alle esigenze di monitoraggio dello stato d'uso dei coupon utilizzati per le transazioni
- è determinato dagli intendimenti dei suoi utilizzatori





Segui NILDE



Raccolta creata dalla Biblioteca d'Area CNR di Bologna



2020 - A cura di

Silvana Mangiaracina, Gabriela Carrara

Sara Angelico, Alberto Candiani, Debora Mazza

---

CNR Biblioteca Area della Ricerca di Bologna - Via Gobetti 101, 40129 Bologna, Italia

Email: [biblio-bo@area.bo.cnr.it](mailto:biblio-bo@area.bo.cnr.it) Sito web: <http://biblioteca.bo.cnr.it/>

Tel: 051 6398034 P.IVA 02118311006 C.F 80054330586