



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



## IV Workshop

Internet Document Delivery e  
cooperazione interbibliotecaria

"Servizi DD e risorse elettroniche:

le esigenze degli utenti, le risposte delle biblioteche"

Napoli, 18-19 maggio 2006

Università degli Studi di Napoli Federico II

Complesso Universitario Monte S. Angelo - Sala Rossa

## Raccolta delle Presentazioni



Giunta al quarto appuntamento italiano, l'esperienza NILDE (Network for Inter-Library Document Exchange) si presenta oggi alla comunità bibliotecaria come un progetto ormai maturo che ha avuto la capacità di trasformarsi in Servizio, mettendo in atto un modello di finanziamento sostenibile cui contribuiscono tutte le biblioteche partecipanti. Nato per facilitare lo scambio di documentazione scientifica tra le biblioteche secondo standard di qualità, NILDE si propone oggi, con la versione 3 del software, come uno strumento semplice ed immediato da usare anche per gli utenti, integrandosi nella vasta gamma di servizi on-line ad essi dedicati.

La seconda giornata del convegno è rivolta principalmente ai sottoscrittori e intende presentare la nuova organizzazione del Servizio NILDE e stimolare la discussione sugli sviluppi e le prospettive future.

---

## COMITATO SCIENTIFICO

**Roberto Delle Donne (Coordinatore)** Università di Napoli Federico II, Professore Associato di Storia Medioevale e componente della Commissione permanente per le biblioteche e le risorse digitali.

**Sergio Bagnulo**, Università di Napoli Federico II, Biblioteca Centrale Facoltà di Scienze.

**Stefania Biagioni**, CNR-ISTI di Pisa.

**Jacopo Di Cocco**, CIB Università di Bologna

**Marida Fasano**, Università di Napoli Federico II, Biblioteca DIMP

**Rodolfo Figari**, Università di Napoli Federico II, Professore Associato di Fisica Generale e componente della Commissione permanente per le biblioteche e le risorse digitali.

**Paola Gargiulo**, CASPUR Roma.

**Mara Guizzerotti**, Università di Pisa, Biblioteca di Economia.

**Silvana Mangiaracina**, CNR Biblioteca Area di Ricerca di Bologna.

**Gabriella May**, Università di Napoli Federico II, Biblioteca Interdipartimentale di Ingegneria.

**Barbara Pistoia**, Università di Pisa, Biblioteca di Chimica.

**Franco Toni**, Biblioteca Istituto Superiore di Sanità, Roma.

**Ingvild Unterpertinger**, Libera Università di Bolzano, Biblioteca Universitaria.

**Marta Zaetta**, CNR Biblioteca Area di Ricerca di Bologna.

# PROGRAMMA

Giovedì 18 Maggio

## I Sessione: "DD, risorse elettroniche e utenti":

- **Fulvia Merlini, Adriana Stoinich** - *Analisi dell'utilizzo di Nilde Utenti*
- **Rossella Brischetto, Marina Galimberti** - *Nilde Utenti: riflessioni su un'esperienza (presentazione non disponibile)*
- **Rosa Sannino** - *Document delivery ed InterLibraryLoan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*
- **Gaetana Cognetti, Maura Tuveri, Nancy Michilin, Ivana Truccolo** - *La fornitura di documenti per i pazienti : collegare a NILDE la rete delle biblioteche per i "consumatori di salute"*
- **Rosalia Ferrara, M.Pia Fattapposta, Daniela Lami, Paola Moghelli** - *Non solo NILDE: esperienze di cooperazione nella gestione del servizio di DD presso l'ISS*
- **Francesco Clementi, Riccardo Ferrari** - *SBBL: la biblioteca virtuale della Regione Lombardia per la diffusione dell'informazione biomedica*

## II sessione: "DD and copyright":

- **Simonetta Vezzoso** - *Document delivery e diritto d'autore nell'Unione Europea: ultimi sviluppi.*
- **Uwe Rosemann** - *German developments on document delivery and digital information supply.*
- **Ronald Dekker** - *Trends in digital document delivery.*
- **Cosimo Alfarano, Silvana Mangiaracina** - *Copyright protection in document delivery: a pilot study using watermarking*
- **Marta Zaetta** - *DD/ILL clauses in licenses for electronic journals in Italy: a comparison of publisher policies*

Venerdì 19 Maggio

**Assemblea dei sottoscrittori NILDE:**

- **Silvana Mangiaracina** - *NILDE: primi risultati ed esigenze di un nuovo Servizio.*
- **Stefania Olimpieri** - *Partecipazione delle Biblioteche Nilde ai Cataloghi Collettivi Nazionali*
- **Gustavo Filippucci** - *Condizioni di fornitura e 'forte scompenso': prime linee per la definizione di un nuovo modello economico. (presentazione non disponibile)*
- **Vincenzo Verniti** - *ACNP come servizio di cooperazione e document delivery.*

## **I GIORNATA**

**I sessione: "DD, risorse elettroniche e utenti"**

# Analisi dell'utilizzo di Nildes- utenti

Fulvia Merlini

Adriana Stoinich – Denise Zerial

Direzione Scientifica – “IRCCS Burlo Garofolo” Trieste

Servizi DD e risorse elettroniche:  
le esigenze degli utenti, le risposte delle biblioteche

*IV Convegno Internet Document Delivery e cooperazione  
interbibliotecaria  
Napoli, 18-19 Maggio 2006*

# Schema della presentazione

- La Biblioteca ed i suoi utenti
- Il questionario
- I dati rilevati
- Conclusioni

# La Biblioteca ed i suoi utenti

## • **Condizioni fornitura dei documenti**

### La biblioteca dell'IRCCS

- accoglie richieste di articoli solo da altre biblioteche (non si accettano richieste da privati);
- opera in regime di interscambio bibliotecario reciproco e gratuito;
- posseduto antecedente 1995 custodito in archivio esterno all'IRCCS; tempi di evasione: almeno 15 giorni lavorativi.

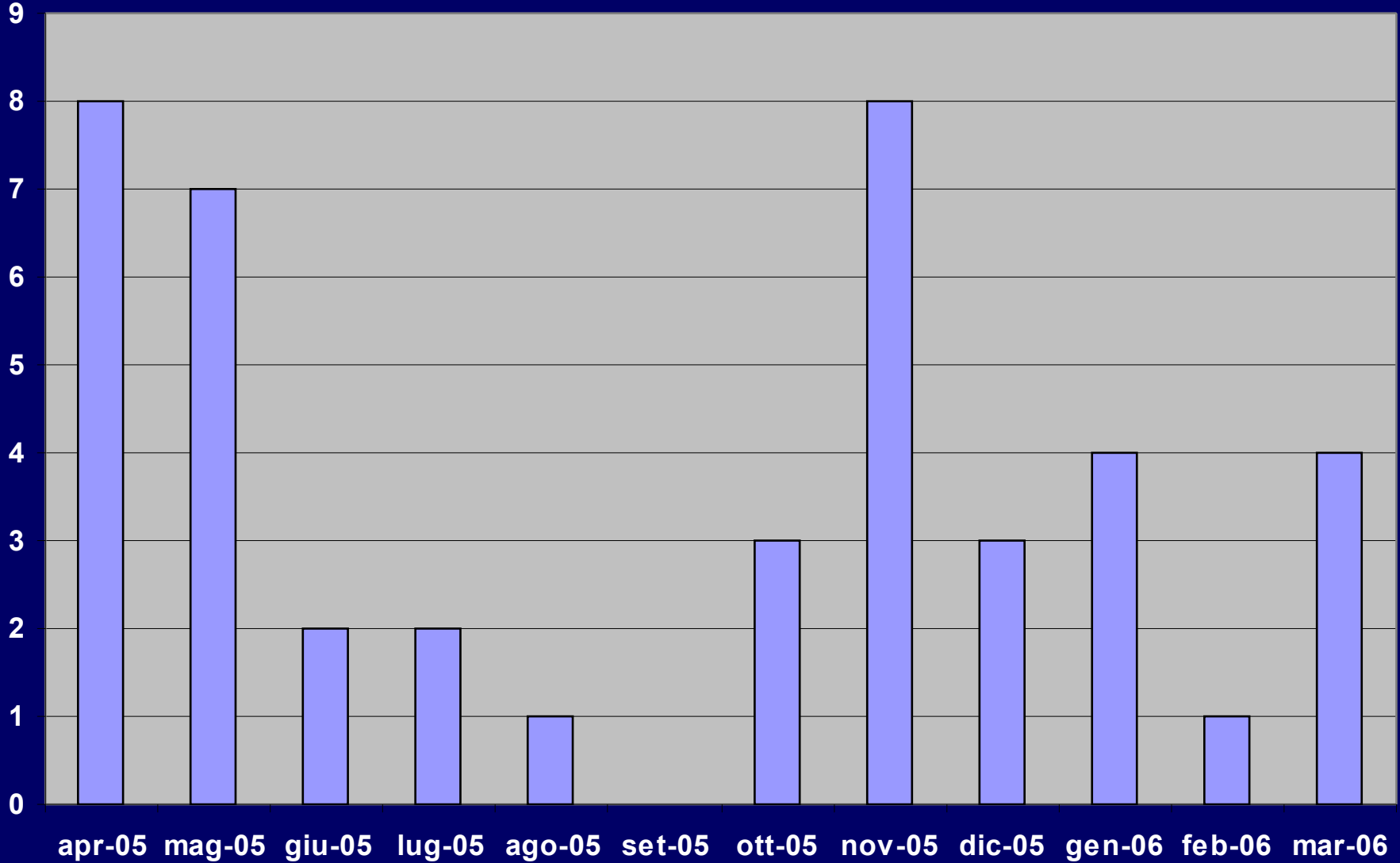
## • **Inizio Trial Nilde-utenti: 13 aprile 2005**

- 23% utenti registrati;

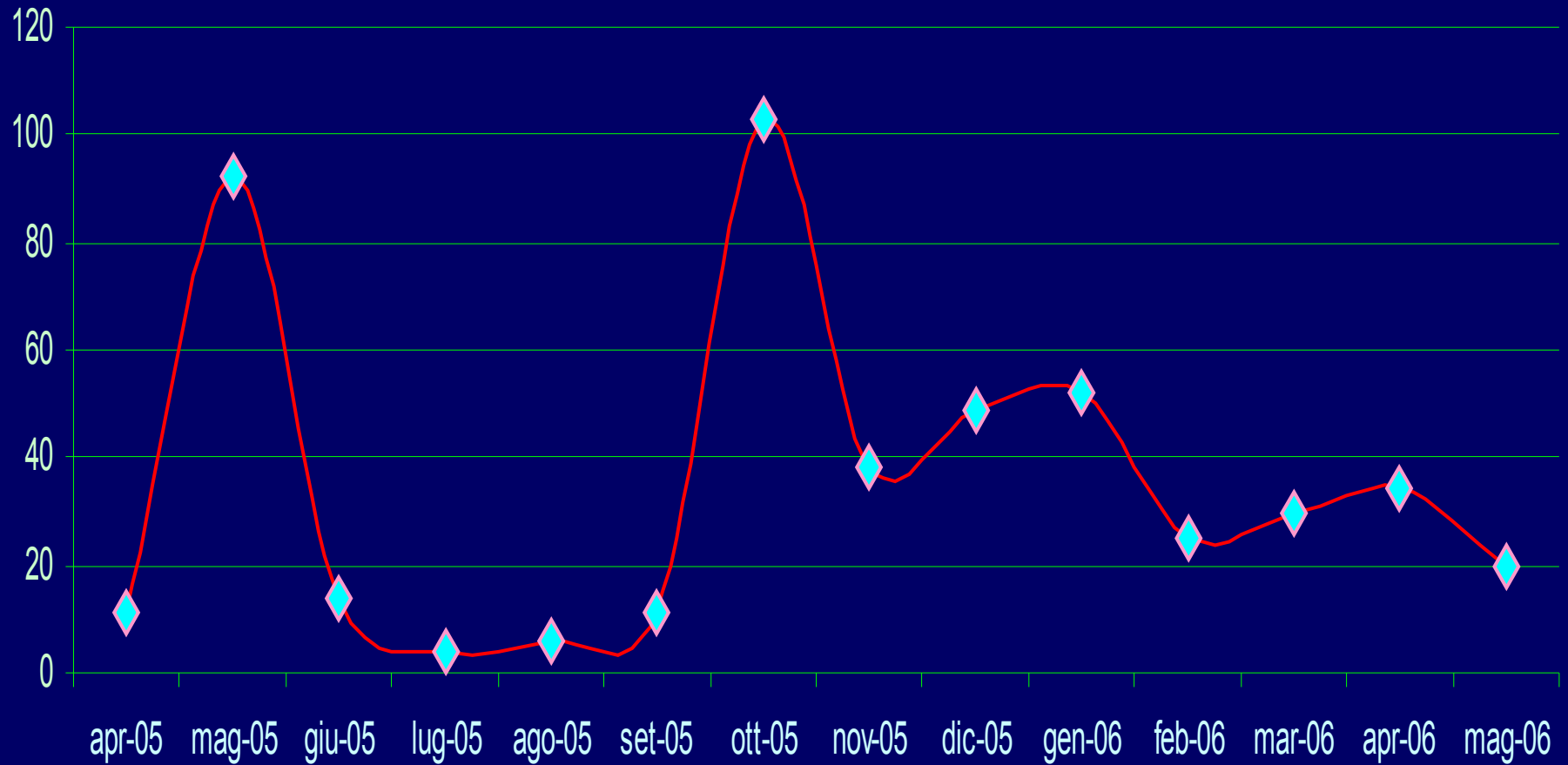
0 utenti esterni.



# Flusso delle registrazioni



# Flusso delle richieste

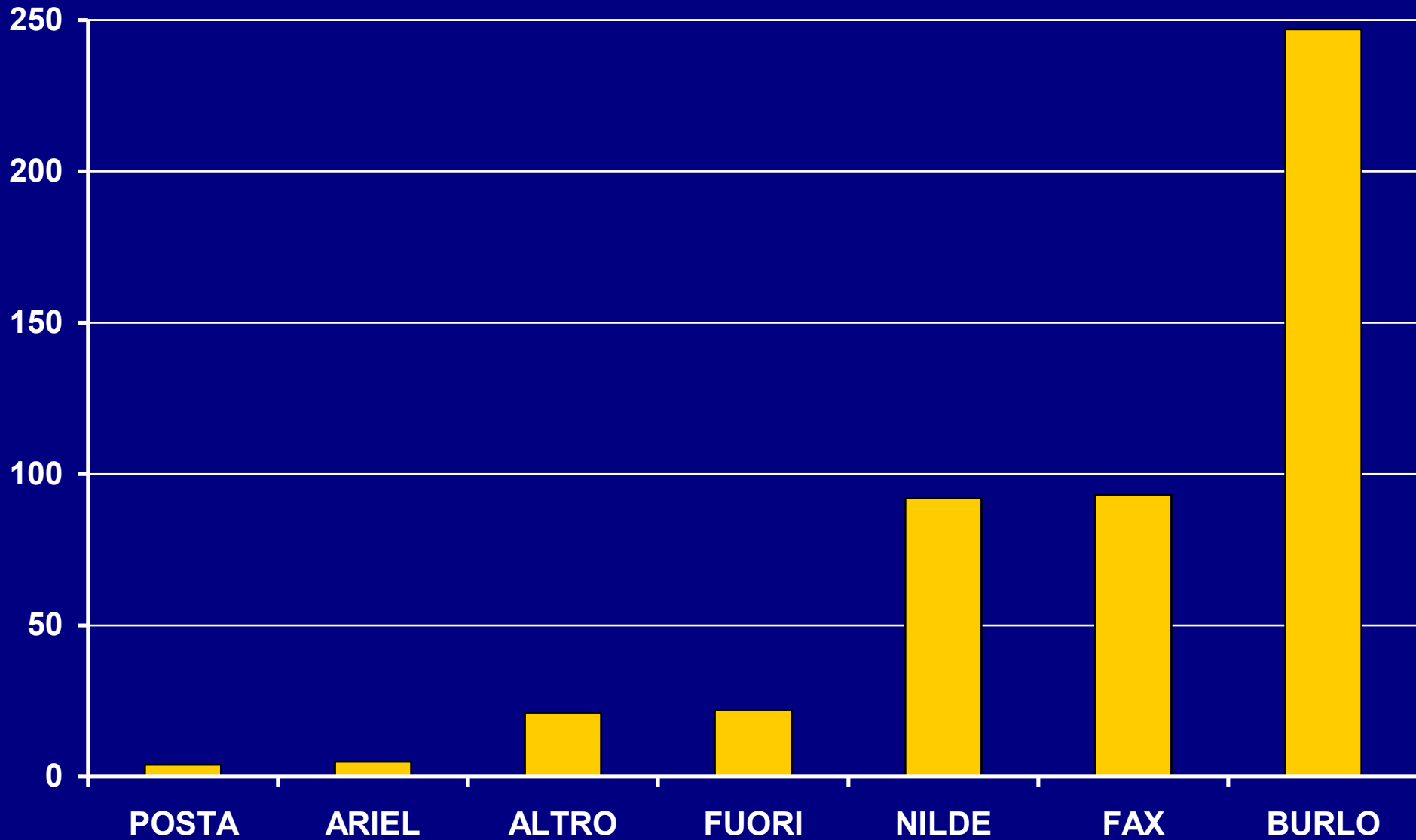


# Valutazione del servizio da parte degli utenti

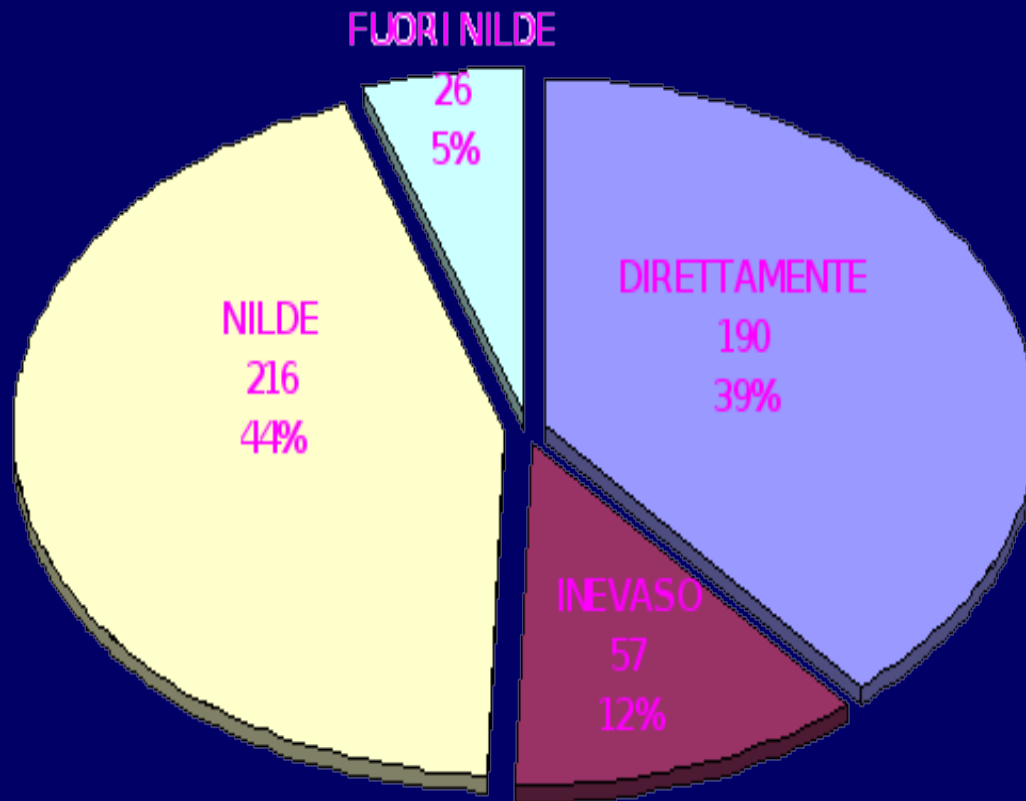
## QUESTIONARIO

- **Ritenete questa risorsa utile per la vostra attività**  
[98% ] MOLTO    [ ] NON MOLTO    [ ] PER NULLA
- **Ritenete che l'Istituto debba continuare ad essere inserito in questo sistema?**  
[98% ] SI'    [ ] NO
- **Conoscete altri sistemi simili o di altro genere che ritenete possano esservi più utili?**  
[ ] SI'    [98% ] NO    Se SI', quali \_\_\_\_\_
- **Avete avuto difficoltà nell'accesso e/o nell'utilizzo?**  
[5% ] SI    [ ] NO    Se SI', quali: difficoltà di collegamento ed entrata con la password
- **Avreste voluto avere maggior aiuto nel suo utilizzo oppure il sistema è sufficientemente amichevole?**  
98% lo ritiene sufficientemente facile da usare
- **Avete qualche suggerimento per migliorare il servizio?**  
98% non ha suggerimenti

# Modalità di risposta



# Consegnato / Inevaso



# Conclusioni

- Evasione diretta delle richieste
- Abbattimento dei tempi di richiesta
- Abbattimento dei tempi di evasione

- **Migliore servizio per l'utenza**



**Servizi DD e risorse elettroniche: le esigenze degli utenti, le risposte delle biblioteche**

***Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan  
nel settore aerospaziale: l'esperienza del  
CIRA***

*Dr.ssa Rosa Sannino*  
[r.sannino@cira.it](mailto:r.sannino@cira.it)

CIRA, Centro Italiano Ricerche Aerospaziali,  
Centro Documentazione

Napoli, 18 maggio 2006



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **Il CIRA in breve**

Il CIRA è una società consortile senza scopo di lucro.

I soci del CIRA sono l'ASI (Agenzia Spaziale Italiana ~ 47%), CNR (Consiglio Nazionale delle Ricerche ~ 5%), Consorzio ASI/Regione Campania (~ 16%) e le principali industrie aerospaziali italiane (~ 32%).

I costi di esercizio sono parzialmente coperti da un contributo annuale governativo.

Il CIRA opera in accordo alle linee guida definite dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca (MIUR).





## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **Missione del CIRA**

La missione del CIRA, definita dal PRO.R.A., il Programma Nazionale di Ricerche Aerospaziali, è:

realizzare, gestire, mantenere ed aggiornare i grandi mezzi di prova  
ed i laboratori;

sviluppare attività di ricerca teorica e sperimentale;

produrre e scambiare informazioni tecnico-scientifiche;

formare ed aggiornare il personale;

partecipare a programmi europei ed internazionali.



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **Il Centro Documentazione**

Il Centro Documentazione garantisce il più ampio accesso possibile a risorse informative e documentarie di diversa tipologia:

reperisce, analizza e valorizza le informazioni, individuando contenuti innovativi ed opportunità;

assicura la gestione degli archivi;

analizza, diffonde e valorizza l'informazione tecnico-scientifica;

è punto di riferimento per la comunità aerospaziale italiana per attività di information management.



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **Il servizio di Reference**

Politiche, procedure, strumenti adottati dal Centro Documentazione vogliono assicurare un servizio standard di alta qualità, basato sull'attenzione particolare ai bisogni degli utenti.

In particolare, all'interno del Centro Documentazione, il servizio di reference:

individua, analizza, ed accede a fonti di informazioni tecniche, scientifiche, economiche e normative per il settore aerospaziale;

reperisce e diffonde, validandoli, i risultati delle ricerche effettuate.



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **Gli utenti**

Gli utenti del Centro Documentazione, interni ed esterni:

ricercatori

staff

alta direzione

comunità aerospaziale

hanno interessi in continua evoluzione in funzione del progresso tecnologico con cui si confrontano quotidianamente.



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### *Gli user needs*

Sono quindi necessarie informazioni specialistiche

aggiornate

pertinenti

affidabili

reperate nel minor tempo possibile

a costi contenuti



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### Le metodologie

Nell'ambito delle politiche di scambio tra biblioteche scientifiche e **per uso esclusivamente di studio e ricerca**, il Centro Documentazione offre e si avvale dei servizi di

Document Delivery

Interlibrary Loan

basati sul principio della **reciprocità**.



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **I limiti**

Come utente e come fornitore dei servizi di reference, il Centro Documentazione ha riscontrato spesso i **limiti** di queste attività derivanti da:

**Normativa vigente sul copyright**

**Budget limitati**



## ***Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA***

### **Cosa fare**

Di fronte all'enorme potenzialità di accesso alle risorse informative in formato digitale, nell'interazione con gli utenti, è necessario:

tenere presenti i limiti derivanti dalla normativa sul diritto d'autore (i.e. trasmissione elettronica delle copie, limiti al numero di fotocopie possibili, etc.);

incrementare le politiche dell'*Open Access*;

incrementare, dove possibile, le metodologie *copy left* basate sul libero utilizzo della creazione (non riguardano il diritto a godere dei proventi dello sfruttamento di un'opera d'ingegno, ma soltanto il diritto a vedere riconosciuta la paternità dell'opera).





## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### *Le Best practices*

Per migliorare la qualità dei suoi servizi il Centro Documentazione ha messo in atto *best practices* che

contengano i costi

ottimizzino i risultati ottenuti

e, di conseguenza, la *user satisfaction*.



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### *Le Best practices*

Approccio *problem solving* nell'individuazione delle informazioni bibliografiche e dei potenziali fornitori

Condivisione delle risorse tra consorzi e network di biblioteche

Utilizzo di procedure chiare e complete

Aggiornamento costante e mirato delle consistenze

Scelta delle tecnologie "state of the art" (banche dati, sw di gestione di ILL, hw, etc.)

Comparazione dei costi



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### *Le Best practices*

Competenza ed aggiornamento continuo del personale

Registrazione e conservazione elettronica delle richieste ricevute ed effettuate

Utilizzo dell'e-mail per tutte le comunicazioni di risposta

Rapidità nei tempi di risposta (al momento tutte le richieste vengono esaudite in media nel tempo massimo di 1 settimana)

E', inoltre, in sviluppo un sistema che permetta agli utenti il controllo in linea delle richieste per verificarne lo status



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### *Le Best practices*

#### *Borrowing:*

Controllo dei fornitori (maggiore velocità nella risposta, utilizzo di metodi di consegna veloci e sicuri quali il corriere)

Rispetto delle politiche interne delle biblioteche fornitrici (termini di restituzione)

Utilizzo delle nuove tecnologie e tools per effettuare le richieste

#### *Lending:*

Adesione ai requisiti di legge riguardo il copyright

*User manual* a disposizione degli utenti

Abolizione del limite del numero di richieste possibili da parte dello stesso utente

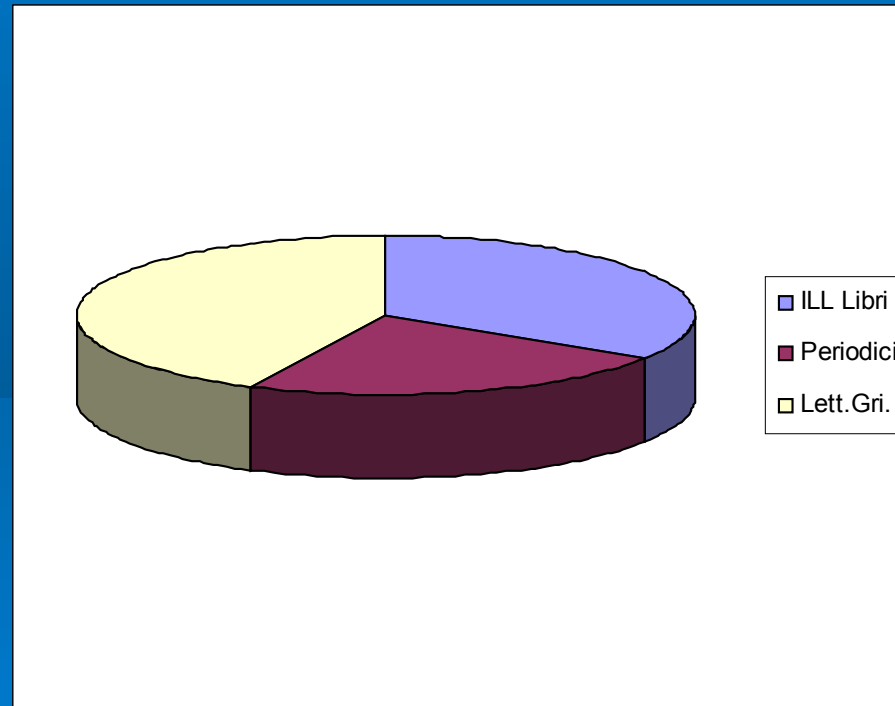
Risposta alle richieste in tempo reale ed in maniera accurata e corretta

Registrazione e statistiche delle richieste

Valutazione della *user satisfaction*

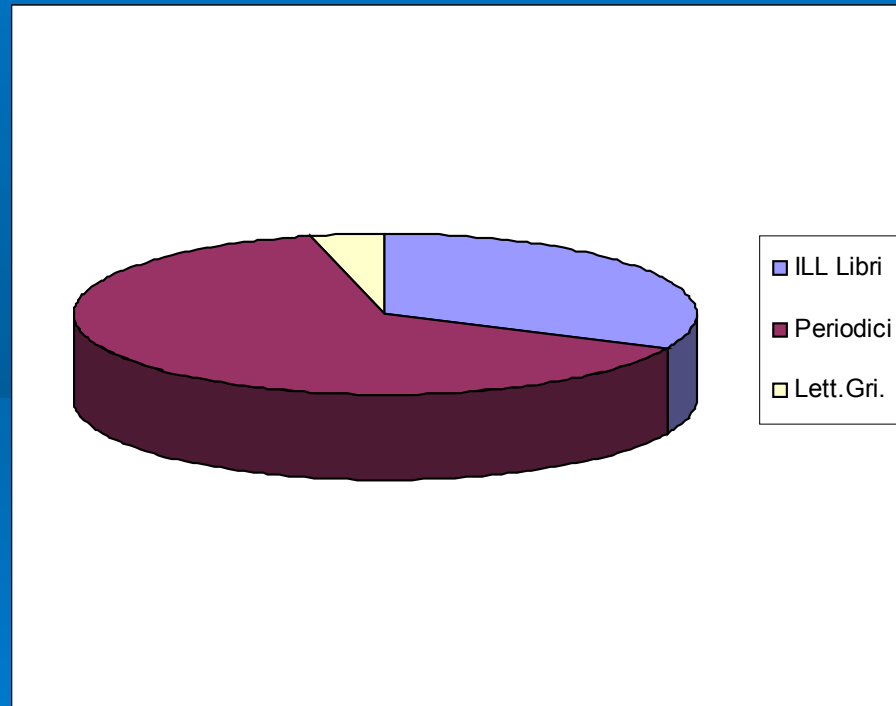
## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

**Richieste effettuate al CIRA da parte di altre biblioteche scientifiche  
(returnables e non-returnables)**



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

**Richieste effettuate dal CIRA ad altre biblioteche scientifiche  
(returnables e non-returnables)**





## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **Azioni mirate per incrementare l'accesso alle informazioni**

Sviluppo del MetaOpac aerospaziale ([www.cira.it/metaopac](http://www.cira.it/metaopac))

Politica di *collection development* per l'utenza potenziale esterna (dipartimenti universitari, centri di ricerca, imprese)

Adesione a consorzi (Cilea, Caspur, Cineca)

Accordi con Agenzie ed altri enti a livello internazionale



## *Il Document Delivery e l'InterLibrary Loan nel settore aerospaziale: l'esperienza del CIRA*

### **Lo scenario nell'immediato futuro**

Naturale sviluppo dei servizi di Document Delivery e di InterLibraryLoan sarà la nascita, grazie alla collaborazione tra CIRA ed ASI, l'Agenzia Spaziale Italiana, di un POLO AEROSPAZIALE e la creazione di un "Portale Aerospaziale Nazionale dell'Informazione e della Documentazione".



## La fornitura di documenti per i pazienti:

collegare a NILDE la rete delle  
biblioteche per i "consumatori di

salute"

G. Cognetti [cognetti.bib@ifo.it](mailto:cognetti.bib@ifo.it)

M. Tuveri [tuveri.bib@ifo.it](mailto:tuveri.bib@ifo.it)



*Biblioteca Istituto Regina Elena, Roma*

I. Truccolo [itruccolo@cro.it](mailto:itruccolo@cro.it)

N. Michilin [nmichilin@cro.it](mailto:nmichilin@cro.it)



*Biblioteca Scientifica - Centro di  
Riferimento Oncologico, Aviano (PN)*

# Di cosa parleremo...

- I pazienti e il bisogno informativo
- Le risorse per i pazienti
- Azalea e le Biblioteche digitali
- La qualità dell'informazione
- Dalla biblioteca virtuale alla biblioteca del paziente
- La Rete di Biblioteche per i pazienti
- Nilde per la Rete di Biblioteche

# Lo sapevate?

Act of looking for health or medical information is the third most popular activities online\*



\*Akerkar SM, Bichile LS *Health information on the internet: patient empowerment or patient deceit?* Indian J Med Sci. 2004 Aug;58(8):321-6



# Consumatori di salute

- I pazienti o i loro familiari sempre più spesso ricercano **informazioni sulla salute...**
- Il 65% dei medici dichiara di aver ricevuto dai pazienti **informazioni aggiuntive\***

I pazienti da informati a  
informatori

\*Eysenbach G. *The impact of the Internet on cancer outcomes* CA Cancer J Clin. 2003 Nov-Dec;53(6):356-71.

# Risorse per i pazienti

- Internet e biblioteche virtuali



- Biblioteche specialistiche

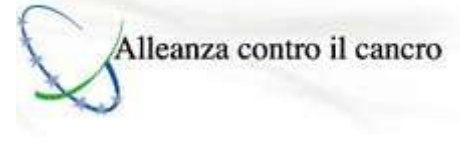


- Biblioteche del territorio





# Azalea



*Biblioteca digitale in oncologia per malati,  
familiari e cittadini*

Raccoglie informazioni e documenti per pazienti e  
cittadini

Censisce circa 1500 associazioni

Contiene oltre 2000 record tra cui

- Protocolli clinici
- Siti e pagine web
- Riferimenti bibliografici

*Valutazione*

*Ricerca per parola libera*

*Ricerca per parti del corpo*

*Ricerca per menù*

**Benvenuti in Azalea: Biblioteca digitale in oncologia per malati, familiari e cittadini**

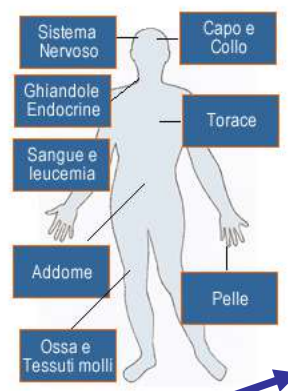
Azalea è un prodotto di [Alleanza Contro il Cancro](#), rete degli Istituti Oncologici Italiani di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) voluta dal [Ministero della Salute](#) e fondata nell'aprile del 2002.

Azalea offre accesso gratuito a documenti di qualità sui tumori, disponibili su diversi supporti (stampa, elettronico, video). I documenti inseriti sono scritti in maniera divulgativa e per la maggior parte, in lingua italiana. Azalea è continuamente aggiornata.

**Cerca**

[\[Come effettuare la ricerca\]](#) - [Ricerca per argomenti](#)

**Ricerca per parti del corpo**



**Inizia la tua ricerca da**

- ✗ [Prevenzione](#)
- ✗ [Fattori ambientali](#)
- ✗ [Trattamenti e riabilitazione](#)
- ✗ [Terapie complementari](#)
- ✗ [Diritti del malato](#)
- ✗ [Aspetti psicologici / comunicativi](#)
- ✗ [Alimentazione](#)
- ✗ [Bambini](#)
- ✗ [Anziani](#)
- ✗ [Testimonianze](#)
- ✗ [Glossario](#)
- ✗ [DOVE CURARSI](#)

**Spazio Associazioni**

Primo evento in agenda: [I migliori anni della nostra vita](#), campagna Bioparco, 10/05/2006

[\[Agenda eventi\]](#) - [\[Segnala un evento\]](#)

✗ [DATABASE ASSOCIAZIONI](#)

*Spazio Associazioni*

*Eventi*

*Adesione a principi di qualità*

*Adesione a requisiti di accessibilità*

Si ringrazia l'[Istituto Superiore di Sanità](#) che ha reso disponibile la [traduzione italiana del Soggettario Medico Internazionale MeSH \(Medical Subject Headings\)](#)

Logo tratto da "Palla di Sogno" di Lise Thouin, © Editori in Sintonia, Giaveno (TO). Per gentile concessione dell'autrice.

Campagna **Accessibilità**  
Biblioteche **In rete**



Noi aderiamo ai principi HONcode.  
[Verify here.](#)

# Risorse di Azalea

The screenshot shows the Azalea website interface. At the top, there is a logo for 'Azalea' with a bird and a flower, and the text 'Alleanza contro il cancro' and 'Biblioteca digitale in oncologia per malati, familiari e cittadini.' Below the logo is a navigation menu with links: Home, Cos'è Azalea, Comitato Editoriale, Garanti/Valutazione, Contatti, Collaborazioni, Avvertenze per l'uso, and a UK flag. There are also links for Newsletter, novità in Azalea, and Link ad Azalea.

The main content area is titled 'Risultati della ricerca'. It contains a search input field with the text 'mammella', a dropdown menu for 'Ordina i risultati per' set to 'Rilevanza', and a 'Cerca' button. Below the search bar, there is a link for 'Aiuto'.

The search results are displayed in a table-like format. The first row is highlighted in yellow and contains the text: 'Trovati: 144 Documenti 20 Protocolli clinici, 45 Associazioni'. The number '144 Documenti' is circled in blue. To the right of this row, there are two blue arrows pointing to the text 'Protocolli clinici' and 'Associazioni'.

The second row is also highlighted in yellow and contains the text: 'Documenti Documento a stampa [Richiedi il documento] 1/144'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Possibilità di richiedere il documento cartaceo'.

The third row contains the text: 'La patologia della mammella : benigna, maligna / Luca Rotunno ; Malvini Stefania . 7. ed . [s.l.] : LINFA , stampa 2003'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Associazioni'.

The fourth row contains the text: 'Soggetti (italiano) Neoplasie della mammella - terapia , Neoplasie della mammella - chirurgia , Neoplasie della mammella - patologia'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Associazioni'.

The fifth row contains the text: 'Soggetti (inglese) Breast Neoplasms - therapy , Breast Neoplasms - surgery , Breast Neoplasms - pathology'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Associazioni'.

The sixth row contains the text: 'Classificazione WP 870'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Associazioni'.

The seventh row is highlighted in yellow and contains the text: 'Pagina Web 2/144'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Possibilità di richiedere il documento cartaceo'.

The eighth row contains the text: 'Il tumore della mammella : Criteri orientativi per la definizione di percorsi diagnostico terapeutici / Giotta Francesco ; Guido Antonio, Schittulli Francesco .'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Associazioni'.

The ninth row contains the text: 'Breve descrizione'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Associazioni'.

The tenth row contains the text: 'Link http://www.progettoamaltea.it/Protocollo\_tumore\_mammella.pdf'. To the right of this row, there is a blue arrow pointing to the text 'Associazioni'.

Annotations on the left side of the screenshot include:

- 'Soggetto della ricerca' with an arrow pointing to the search input field.
- 'Risultati' with an arrow pointing to the search results table.
- 'Tipi di documento (a stampa Pagina Web)' with two arrows pointing to the 'Documento a stampa' and 'Pagina Web' rows.

Annotations on the right side of the screenshot include:

- 'Protocolli clinici' with an arrow pointing to the '20 Protocolli clinici' text.
- 'Associazioni' with an arrow pointing to the '45 Associazioni' text.
- 'Possibilità di richiedere il documento cartaceo' with two arrows pointing to the 'Documento a stampa' and 'Pagina Web' rows.





# Le Biblioteche di Azalea



- Biblioteca per Pazienti  
Centro di Riferimento Oncologico  
Aviano (PN)
- Biblioteca del Paziente  
Istituto regina Elena  
Roma
- Biblioteca Istituto Nazionale Tumori  
Milano
- Biblioteca dell'Istituto Europeo  
di Oncologia  
Milano
- Biblioteca Istituto Nazionale  
Ricerca sul Cancro  
Genova
- Istituto Nazionale Tumori  
Fondazione Pascale  
Napoli
- Biblioteca Ospedale Oncologico  
Bari

# La scelta dell'informazione

Internet offre un gran numero di informazioni

Ma...



Come scegliere l'informazione di qualità?



# Azalea

## e l'informazione di qualità

- Raccolta del materiale da parte dei responsabili del progetto
- Catalogazione partecipata sul database *Azalea*
- Valutazione da parte di uno staff secondo i criteri stabiliti da Azalea
- Feedback da parte degli utenti



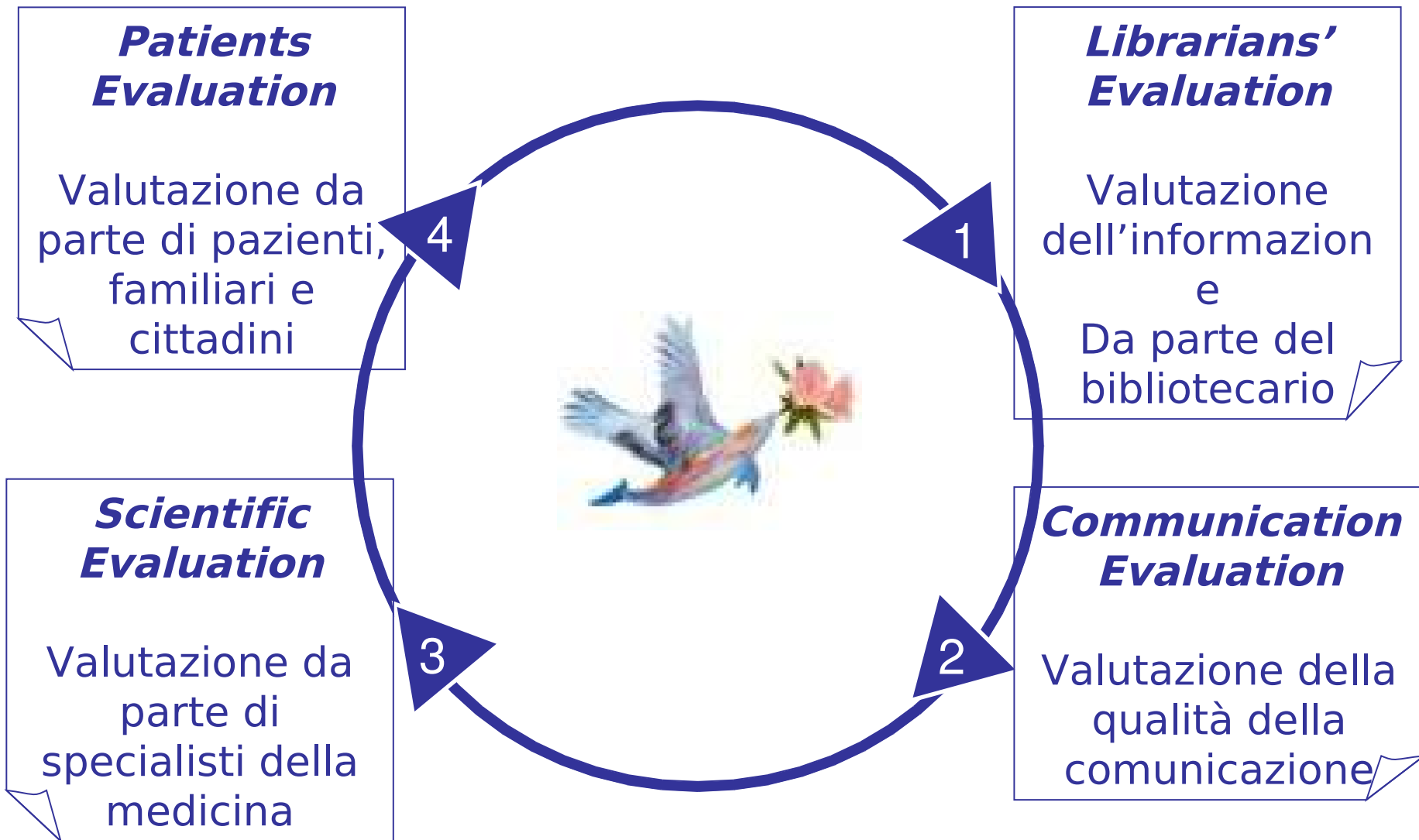
# Criteri di qualità

	<b>CRITERI DI QUALITA'</b>	<b>SITI WEB</b>	<b>DOCUMENTI CARTACEI E ON-LINE</b>
1	Trasparenza sul responsabile del sito o del documento	x	x
2	Trasparenza sulle finalità e sugli obiettivi	x	x
3	Chiara definizione del pubblico destinatario	x	x
4	Chiarezza sull'argomento trattato	x	x
5	Nomi e credenziali di tutti i fornitori delle informazioni (persone ed enti)	x	x
6	Presenza di una data	x	x
7	Aggiornamento chiaro e periodico	x	
8	Chiara indicazione delle fonti su cui si basa il lavoro	x	x
9	Indicazione limpida di eventuali sponsors	x	x

## **CRITERI ACCESSORI**

10	Possibilità di contattare l'autore	x	
11	Facile accessibilità e navigabilità	x	
12	Bollini di qualità ed avvisi legali	x	x
13	Presenza di un garante editoriale		x

# Il ciclo di valutazione di Azalea



# *Proposte*

Azalea è un catalogo strutturato ricco di risorse

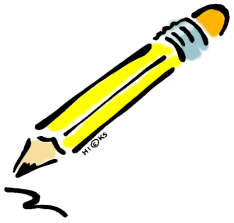
Potrebbe essere inserito come catalogo in Nilde



# L'informazione di qualità e il consumatore di salute



Informazione  
di qualità



# Questionario di Azalea

- È in corso un **censimento** delle biblioteche per i pazienti, sia di informazione scientifica che di carattere ricreativo
- Si vuole verificare la **situazione in Italia** relativa a queste strutture
- In previsione della creazione di una **Rete di Biblioteche del Paziente**





# La Biblioteca del Paziente...

- ...è annessa ad una Biblioteca specializzata o di pubblica lettura?
- ...è specializzata in una particolare patologia?
- ...impiega personale specializzato?
- ...svolge attività di documentazione?
- ...che materiali offre (scientifico,

# AzaleaPlus

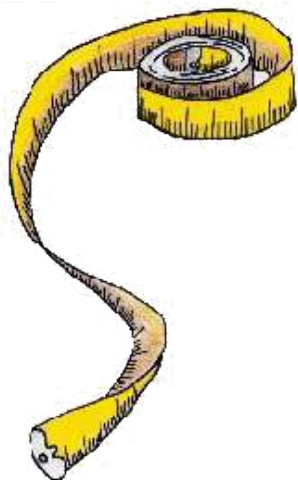
- Il progetto Azalea nasce con **specializzazione** in oncologia
- Fornisce un esempio trainante per altre biblioteche che forniscono informazioni ai pazienti



- Si mira a creare *AzaleaPlus* che conterrà informazioni relative a molte **altre patologie**



# I bisogni del paziente



Informazione mirata  
e personalizzata

Superamento dell'*Internet divide*



# La biblioteca del paziente

Grazie al personale specializzato

- consente di recuperare informazioni secondo le **reali necessità** dei pazienti

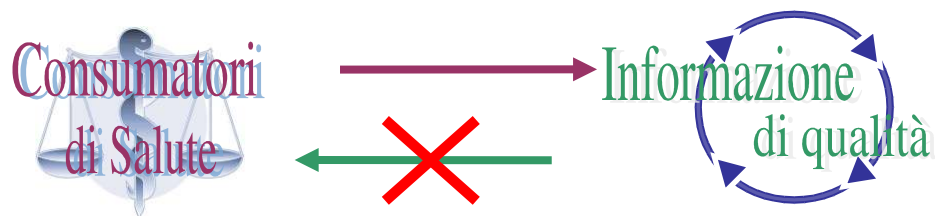
- costituisce un mezzo

per **superare l'*internet divide***

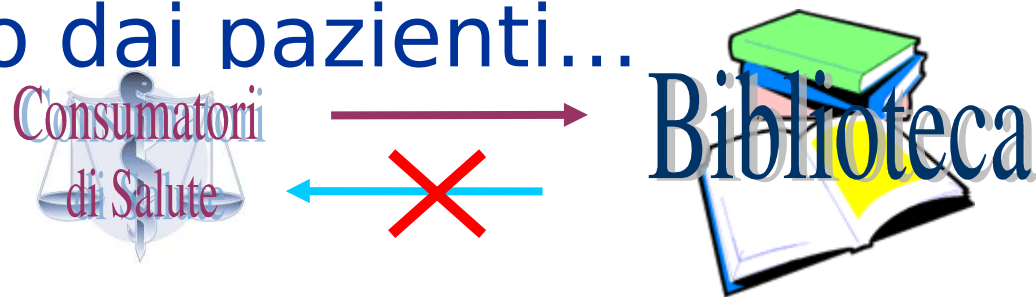


# Oltre la biblioteca virtuale...

- Non tutte le informazioni sono disponibili su Internet...



- Le singole biblioteche non posseggono tutto il materiale richiesto dai pazienti...



# La Rete di Biblioteche per i Pazienti

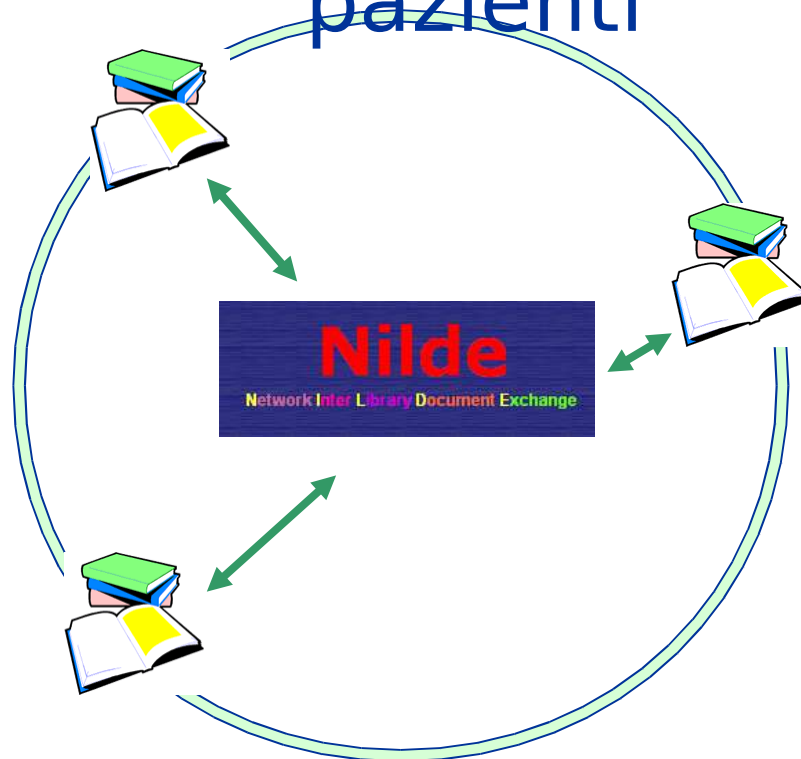
Un passo in più sarebbe la creazione di una **rete** di tutte le biblioteche del paziente, sia scientifiche che ricreative

*Come già prevede il progetto SICOP (sistema Informativo per la Comunicazione Oncologica ai Pazienti) in ambito oncologico (Min salute 2006)*



# Nilde per le biblioteche del paziente

Nasce l'esigenza dell'**interscambio**  
di documenti tra le Biblioteche dei  
pazienti



# *Proposte*

Le Biblioteche del paziente potrebbe costituirsi in Nilde come **Rete**

come già le biblioteche scientifiche e condividere le proprie risorse

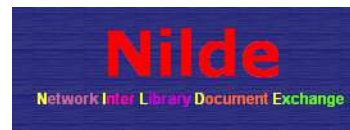
(banche dati, cataloghi ecc...)



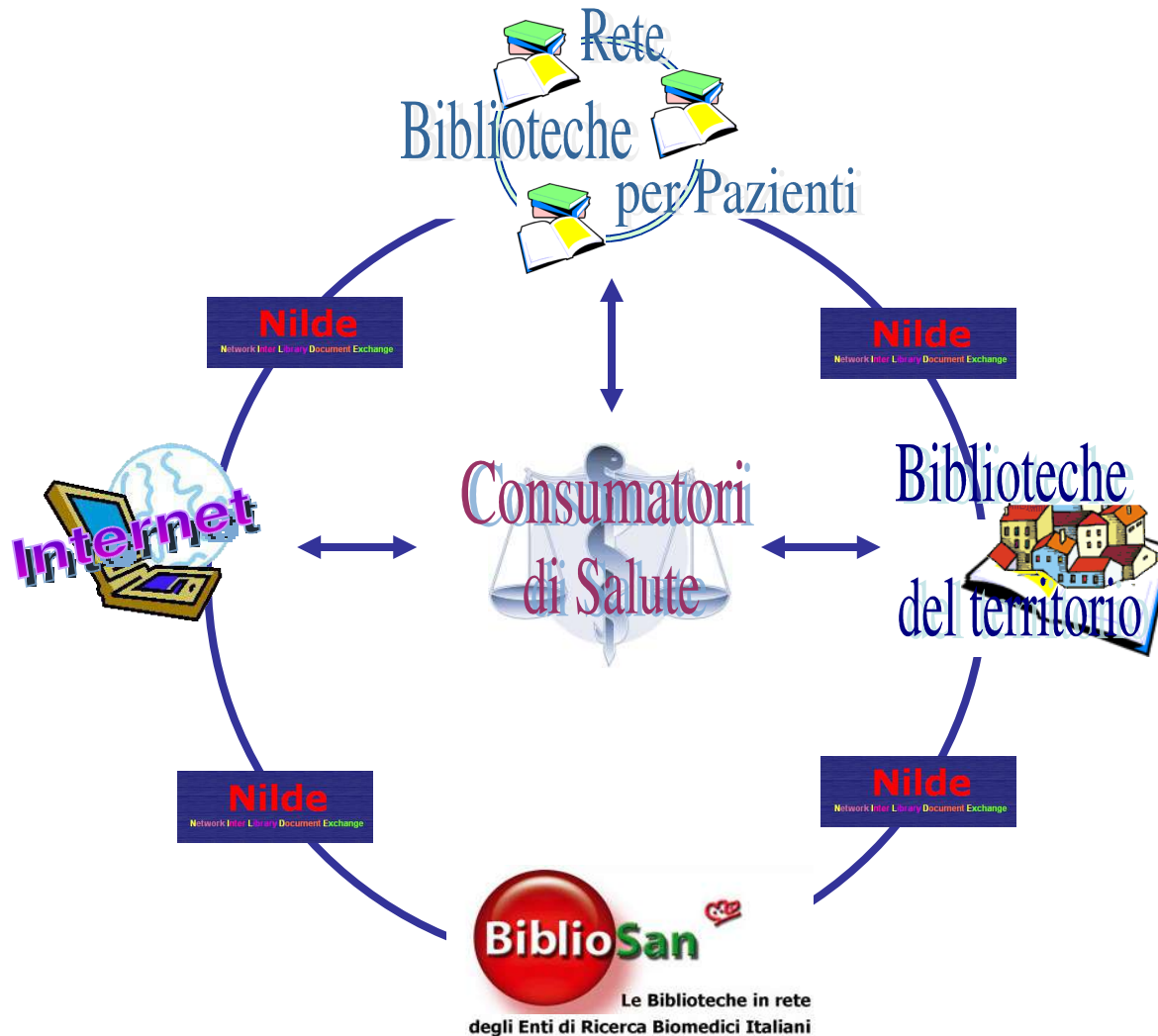


# Produzione scientifica per pazienti

- Anche nelle **riviste specializzate** vengono pubblicati articoli rivolti ai pazienti
- Le linee guida e i protocolli clinici offrono sempre più spesso sono sempre più anche una **versione divulgativa**
- Necessità di accedere alla **documentazione specialistica** anche da parte delle biblioteche per i **pazienti**



# Rete integrata di informazione





**Non solo NILDE:**  
**esperienze di cooperazione**  
**nella gestione del servizio di**  
**DD**  
**presso l'ISS**

**Rosalia Ferrara, M.P. Fattapposta, D. Lami, P. Moghelli**



***Istituto Superiore di Sanità, Biblioteca - Roma***

# INTRODUZIONE



La Biblioteca dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS)  
è specializzata nella documentazione scientifica di  
**ambito biomedico-sanitario**

# MISSION

-  Il suo compito è quello di fornire **supporto** alle attività di ricerca, formazione ed aggiornamento dei ricercatori e studiosi dell'ISS
-  In qualità di **WHO Documentation Centre** alla Biblioteca spetta anche il compito di raccogliere e diffondere tutta la documentazione ricevuta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)

# CONSISTENZA



**9.000** periodici a stampa, di cui 2.000 correnti



**200.000** monografie a stampa



**5.000** periodici elettronici:

- Abbonamento diretto
- CASPUR

# SERVIZIO DI DD


-  **DD gratuito** fino al giugno 1998 a favore di alcune categorie di biblioteche
-  **DD tariffato** dal giugno 1998 (DM 1.6.1998 e successive modifiche)

# Sistema “misto” di fornitura dei documenti

Il servizio viene erogato **gratuitamente** nei seguenti casi:

 richieste provenienti da **paesi in via di sviluppo**

 richieste di **documenti a cura dell'Organizzazione Mondiale della Sanità**

 richieste provenienti da partner afferenti a **progetti cooperativi sottoscritti dall'ISS e che coinvolgono la Biblioteca per la parte attinente alla documentazione e alla ricerca bibliografica (es.: Bibliosan)**



# LA COOPERAZIONE

**ACNP**  
**1971**

**WHO/DC**  
**1991**



**NILDE**

**2004**

**BIBLIOSAN**

**2003**



# **LA BIBLIOTECA ISS E NILDE: IL SERVIZIO**

**Dati totali del servizio fornito da maggio 2004:**

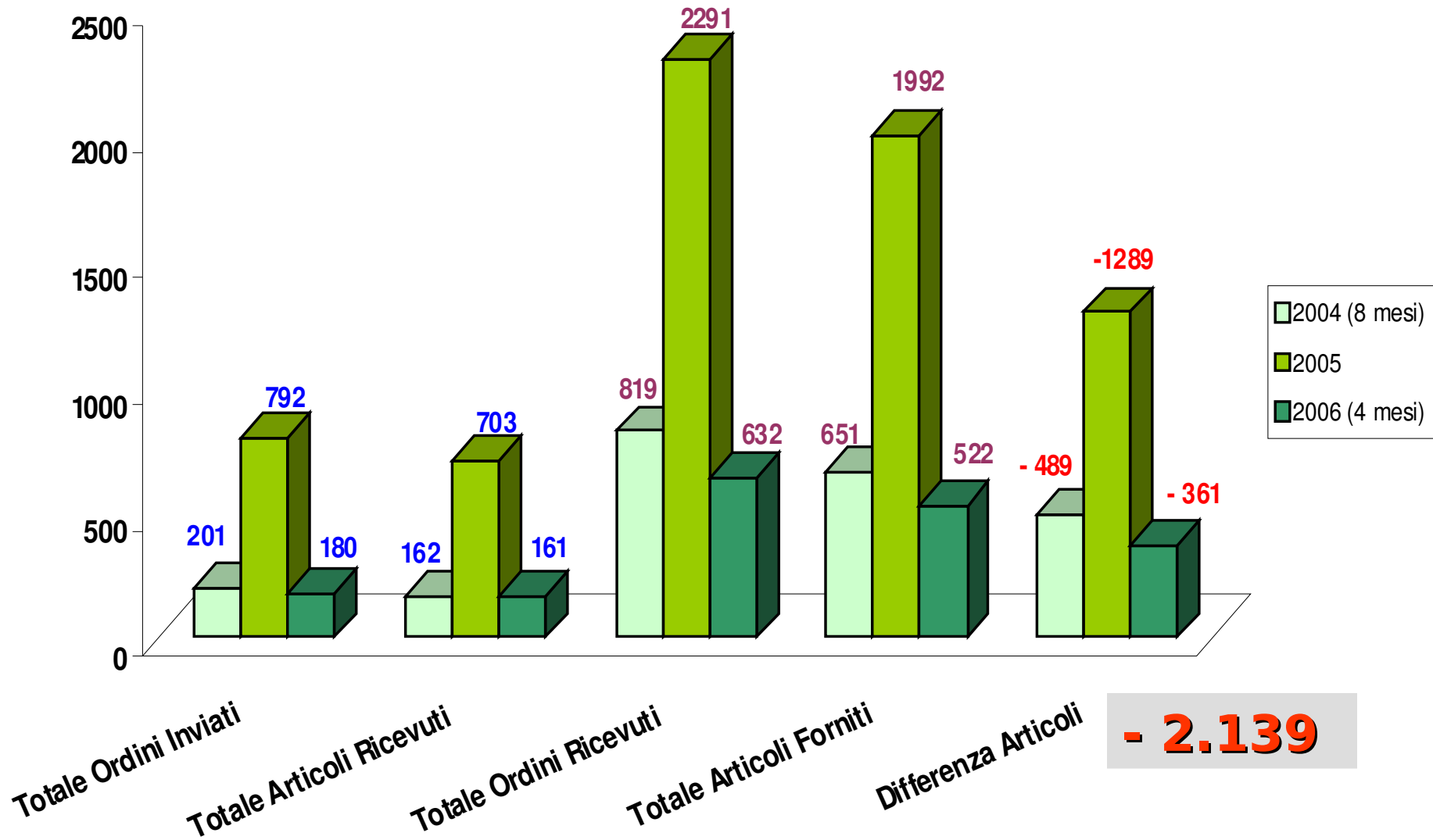
**Richieste ricevute** → **3.742**

**Documenti forniti** →  
**3.165**

**Pagine fotocopiate** →  
**30.060**

# STATISTICHE GENERALI

MAGGIO 2004 - APRILE 2006

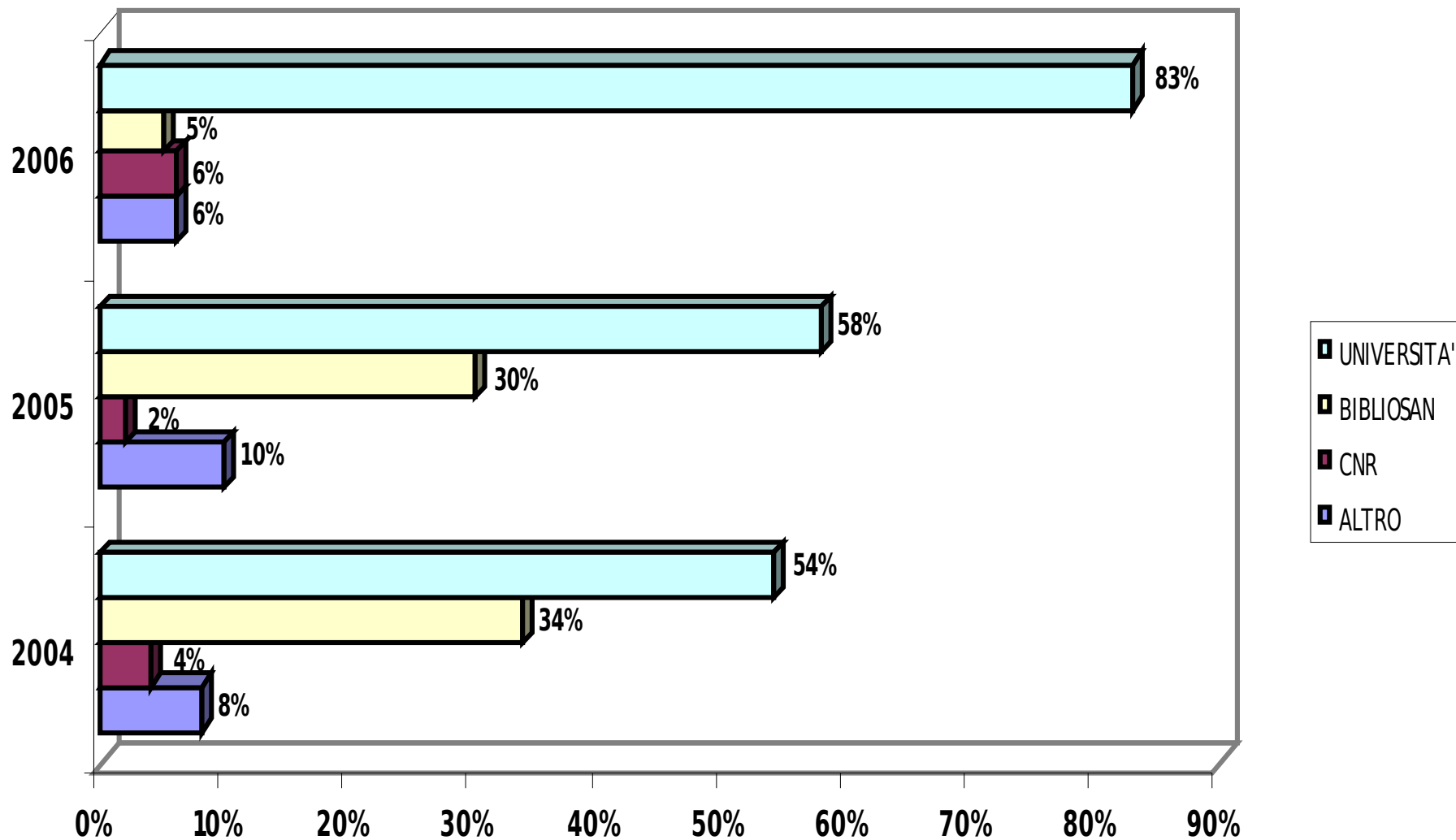


# INDICATORI DI PERFORMANCE DEL SERVIZIO

Indicatore	2004 Mag- Dic	2005	2006 Gen- Apr
Richiesti: tasso di successo 86,47%	80,66%	88,76%	90,66%
Richiesti: tempo medio di giacenza > 1 g	1,8 gg	1,4 gg	1,2 gg
Forniti: tasso di succ 83,01%	79,49 %	86,95%	82,59%
Forniti: tempo medio di giacenza < 1 g	0,8 gg	0,4 gg	0,7 gg

# BIBLIOTECHE RICHIEDENTI

MAGGIO 2004 - APRILE 2006



# LA BIBLIOTECA ISS E NILDE: ASPETTI CRITICI DEL SERVIZIO

 Servizio tariffato

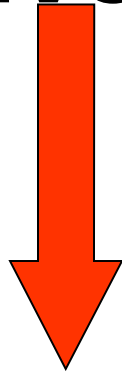


Modalità di pagamento

 Modalità di invio del documento

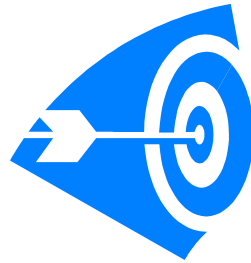
# CONCLUSIONE

**Bilancio  
positivo**



**attualmente una ampia quantità di  
transazioni di DD viene gestita  
attraverso le procedure standardizzate  
e informatizzate di NILDE**

# IL FUTURO



## Snellimento delle procedure

❖ Pagamento a mezzo *pos*  
*virtuale*

❖ Invio elettronico del documento



## IV Convegno Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria

---

# "Servizi DD e risorse elettroniche: le esigenze degli utenti, le risposte delle biblioteche"

Napoli, 18-19 Maggio 2006



**prof. Francesco Clementi**

Direttore del  
Sistema **B**ibliotecario **B**iomedico **L**ombardo



**dr. Riccardo Ferrari**

Project Manager - CILEA  
**Lighthouse** Suite

# **SBBL**

## **La biblioteca virtuale della Regione Lombardia per la diffusione dell'informazione biomedica**

Prof. Francesco Clementi

Napoli, 18-19 maggio 2006

# Obiettivi

---

- Consentire al medico di avere i dati più aggiornati al letto del malato
- Diffondere in ogni struttura l'informazione
- Condividere e implementare il patrimonio bibliografico biomedico presente nelle strutture biomediche lombarde
- Consentirne la consultazione a livello regionale
- Eliminare le sovrapposizioni nelle collezioni delle riviste e aggiornare le risorse più importanti
- Trasformare le biblioteche periferiche in Centri di Informazione e Formazione

# DIECI ANNI DI LAVORO

---

La storia inizia con la Legge Regionale n.43 del 1981 che fondava la  
**BIBLIOTECA BIOMEDICA LOMBARDA**

- **1994**, Nascita del **Servizio Bibliotecario Biomedico Lombardo (SBBL)**, Legge Regionale n.41 del 1994
- **1994-95**, Avvio del Sistema e del document delivery a 30 strutture
- **1996**, Catalogo dei periodici di SBBL (6000 riviste , 90% delle riviste biomediche) e condivisione delle risorse
- **1997**, CD-ROM del Catalogo ed estensione del sistema
- **1998**, acquisizione delle banche dati più importanti (Medline, Embase, Cinhal, Cochrane, etc)
- **1998**, Costruzione del sistema informatico per rendere consultabili le banche dati e legarle al catalogo
- **1999**, versione on line del Catalogo e avvio acquisto riviste elettroniche
- **2001**, Costruzione del portale che collega e rende usufruibili on line tutti i servizi offerti, 90% delle strutture sanitarie lombarde in rete
- **2005**, Progetto estensione del sistema ai medici di medicina generale.
- **2006**, Lighthouse

# I principi della realizzazione

---

- Non una nuova biblioteca centrale;
- Utilizzazione delle risorse umane e documentarie presenti in Lombardia;
- Tutto a disposizione di tutti;
- Non il medico va alla biblioteca, ma la biblioteca va al medico



---

# LA REALIZZAZIONE

# La realizzazione

1. Scelta delle biblioteche più importanti e presenti nel territorio
2. Costruzione del Catalogo collettivo
3. Patrimonio bibliografico e aree disciplinari
4. Banche Dati, e-Journals
5. Costruzione del sistema p
6. Poli utenti

Medicina & Chirurgia  
Farmacologia  
Biologia  
Medicina Veterinaria

## **Banche Dati:**

- MEDLINE
- EMBASE
- CINAHL
- COCHRANE LIBRARY
- CODIFA

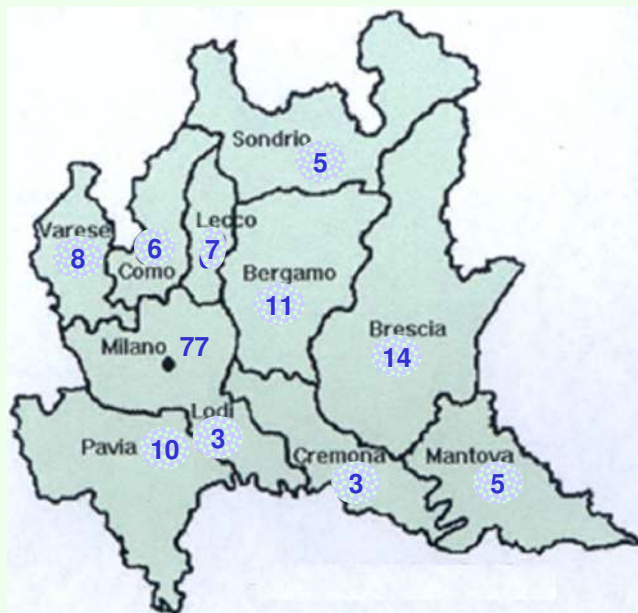
## **E-Journals:**

- SCIENCE DIRECT/Elsevier
- LIPPINCOTT
- BLACKWELL

# La realizzazione

**Strutture**  
**149**

- ASL = 100%
- IRCCS = 100%
- Aziende Ospedaliere = 95%
- Presidi ospedalieri e Cliniche accreditate = 50%
- Ist. Zooprofilattici = 100%



## Fruitori

Prov.Bergamo	11
Prov.Brescia	14
Prov.Como	6
Prov.Cremona	3
Prov.Pavia	10
Prov.Lecco	7
Prov.Lodi	3
Prov.Mantova	5
Prov.Milano	77
Prov.Varese	8
Prov.Sondrio	5



# Efficienza del sistema (2005)

---

Poli distributori	16
Poli fruitori	149
Passwords	4.165
Accessi a e-journals	530.000
Interrogazioni banche dati	260.000
Document Delivery cartaceo	51.578
Totale interventi	790.000

# L'utente SBBL

---

**Ogni utente SBBL** quindi, medico, ricercatore, operatore sanitario, tramite il Portale e con un collegamento Internet, è nella condizione di effettuare, dal **proprio tavolo di lavoro** e secondo il **proprio percorso culturale e professionale**:

- la **ricerca** in modo interattivo sulle fonti informative più aggiornate,
- le **richieste** e
- l'**acquisizione** dei testi voluti.

# Il futuro

---

Estensione di SBBL a tutte le strutture sanitarie lombarde

- Estensione graduale ai medici di medicina generale
- Ampliamento delle banche dati bibliografiche per settori particolari (tossicologia, ecologia, amministrazione sanitaria, libri di testo)
- Ampliamento dei giornali elettronici  
(più down loading, meno fotocopie, più servizi, più risparmio)
- Utilizzare la rete SBBL per la formazione continua (ECM)
- Trasformare la struttura e la funzione delle biblioteche delle strutture

# La trasformazione delle biblioteche

La biblioteca **non è più** luogo di **conservazione**, ma luogo preposto:

- alla **ricerca e cattura** dell'informazione biomedica e sanitaria, **indipendentemente** dal suo **supporto** e dalla sua **ubicazione**
- al suo **trasferimento** presso le postazioni del **medico**, dell'**operatore sanitario**, dell'**infermiere**, dell'**amministrazione**
- alla **formazione** del medico per la corretta interrogazione delle fonti
- alla **formazione** del medico e dello studente alla ricerca nel settore della informazione (metanalisi-linee guida)
- La Biblioteca non è più una monade ma un'**unità integrata** di una grande biblioteca biomedica virtuale con la possibilità di contribuire al suo sviluppo e di fornire molti servizi differenziati



# Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo Regione Lombardia

Chi siamo Servizi **Eventi-News** "L'informazione come fattore di sviluppo c" ?

**Una  
biblioteca  
virtuale  
per  
la Sanità**

Metacrawler **Medline**

Cinahl

Cochrane Library

Embase

Codifa / Refi

Pubmed / SBBL

DynaMed - trial

Scopus - trial

**Banche dati SBBL**

Visitatori dal 01.06.2005

0150220

Ultimo aggiornamento:

02 May 2006

A cura di:

SBBL WebTeam



# **La suite LIGHTHOUSE al servizio di SBBL**

**dr. Riccardo Ferrari**

Napoli, 18-19 maggio 2006



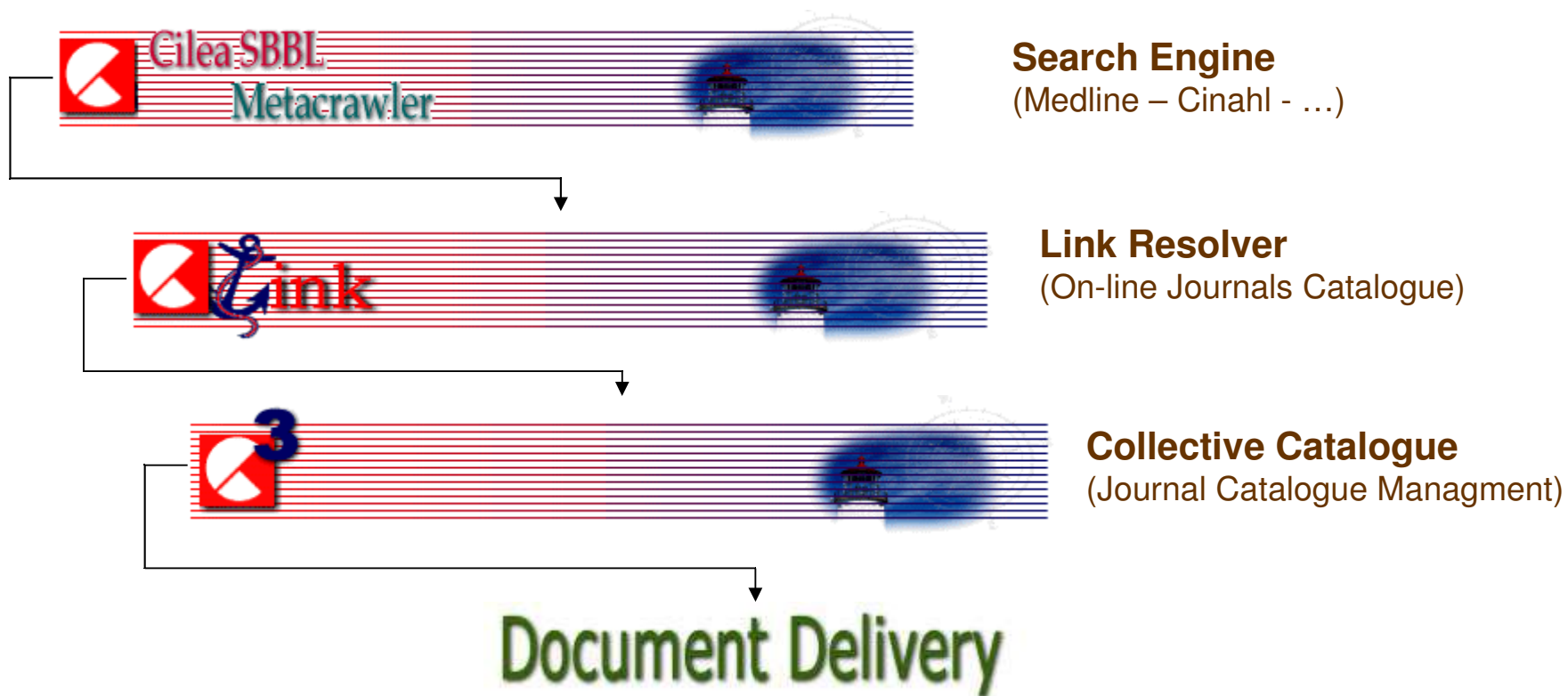


# Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo

Regione Lombardia



<http://www.sbbl.it>





# Document Delivery

<b>Utente</b>	Paola - Gemelli Mozzati
<b>Biblioteca Dell'utente</b>	Istituto Ortopedico Gaetano Pini Biblioteca MI108
<b>Biblioteca Erogatrice</b>	MI108
<b>Ente biblioteca Erogatrice</b>	Istituto Ortopedico Gaetano Pini Biblioteca
<b>Biblioteca richiedente</b>	Istituto Ortopedico Gaetano Pini Biblioteca (richiesta effettuata per conto di questa biblioteca)
<b>ISSN</b>	0968-0160
<b>Titolo rivista</b>	Knee (oxford)
<b>Volume</b>	12
<b>Anno</b>	2005
<b>Fascicolo</b>	12
<b>Pagine</b>	281-5
<b>Titolo articolo</b>	The role of the Short Form 36 Health Survey in autologous chondrocyte imp
<b>Doi</b>	10.1016/j.knee.2004.11.001
<b>Pii</b>	10.1016/j.knee.2004.11.001
<b>Pmid</b>	16005633
<b>Autori</b>	The role of the Short Form 36 Health Survey in autologous chondrocyte imp
<b>Data delle richiesta</b>	02/05/2006
<b>Cognome del sanitario richiedente</b>	Ferrari
<b>Nome</b>	Riccardo
<b>Qualifica/Reparto/Struttura</b>	CILEA
<b>Indirizzo del richiedente</b>	via Sanzio, 4 - Segrate Milano
<b>Note del richiedente</b>	E' una prova
<b>Note della biblioteca</b>	
<b>Mezzo di trasmissione dell'articolo</b>	<input checked="" type="radio"/> FAX <input type="radio"/> Posta <input type="radio"/> E-MAIL <input type="radio"/> *(disabilitata)
<b>Livello di urgenza</b>	Normale <input checked="" type="radio"/> Urgente <input type="radio"/> Urgentissimo <input type="radio"/>
<b>Richiesta di Fotocopia</b>	<input type="button" value="Invia"/>

# Document Delivery

## SBBL – Gestione Richieste Articoli

Lista di Lavoro della Biblioteca Richiedente: MI108

		#			Rivista	18			Comandi
<a href="#">PV116</a>	4	38	24/01/2006		<b>Rivista:</b> Spine <b>Vol/Fas/Pg:</b> 3 2000 121 <b>Autori:</b>	0	Validato	normale	<a href="#">visualizza</a> escludi: <input type="checkbox"/>
<a href="#">MI161</a>	8	101	21/02/2006		<b>Rivista:</b> British Journal of Cancer <b>Vol/Fas/Pg:</b> <b>Autori:</b>	0	Validato	normale	<a href="#">visualizza</a> escludi: <input type="checkbox"/>
<a href="#">PV116</a>	15	121	13/04/2006		<b>Rivista:</b> Biopolymers <b>Vol/Fas/Pg:</b> 82 2006 74-9 <b>Autori:</b> MlcochovÄi P, BystrickÄ½ S, Steiner B, MachovÄi E, KoÄ½ M, VelebnÄ½ V, KrcmÄir M	0	Validato	normale	<a href="#">visualizza</a> escludi: <input type="checkbox"/>
<a href="#">BS037</a>		147	03/05/2006	Riccardo Ferrari	<b>Rivista:</b> The Knee <b>Vol/Fas/Pg:</b> 12 2005 239-41 <b>Autori:</b> KerimoÄ½ lu S, Citlak A, CavuÄ½ oÄ½ lu S, Turhan AU	0	Da Validare	normale	<a href="#">visualizza</a> <a href="#">modifica</a> 03/05/2006 Seleziona Seleziona Convalida Elimina

Annulla

Elabora



# Document Delivery

## SBBL – Gestione Richieste Articoli

Lista di Lavoro della Biblioteca Erogatrice: MI108

		#		 Rivista	18				Comandi
<a href="#">MI159</a>	18	145	2006-05-03	<b>Rivista:</b> Pain (amsterdam) <b>Vol/Fas/Pg:</b> 121 2006 219-31 <b>Autori:</b> Piao ZG, Cho IH, Park CK, Hong JP, Choi SY, Lee SJ, Lee S, Park K, Kim JS, Oh SB	2		Da Evadere	normale	<a href="#">visualizza</a> <a href="#">stampa</a> <input type="text" value="03/05/2006"/> Seleziona ▾ <b>Seleziona</b> Invia Lavorazione Sospendi Respingi Seleziona ▾ escludi: <input type="checkbox"/>
<a href="#">MI159</a>	18	144	2006-05-03	<b>Rivista:</b> Bone <b>Vol/Fas/Pg:</b> 38 2006 652-61 <b>Autori:</b> Humphrey EL, Williams JH, Davie MW, Marshall MJ	2		Da Evadere	normale	Seleziona ▾ escludi: <input type="checkbox"/>
<a href="#">MI251</a>	18	146	2006-05-03	<b>Rivista:</b> Spine <b>Vol/Fas/Pg:</b> 31 2006 1149-1155 <b>Autori:</b> Cecchi F, Debolini P, Lova RM, Macchi C, Bandinelli S, Bartali B, Lauretani F, Benvenuti E, Hicks G, Ferucci L	1		Da Evadere	normale	<a href="#">visualizza</a> <a href="#">stampa</a> <input type="text" value="03/05/2006"/> Seleziona ▾ escludi: <input type="checkbox"/>



Catalogo Periodici: **Statistiche**

Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo

**Riepilogo Richieste ARCHIVATE**

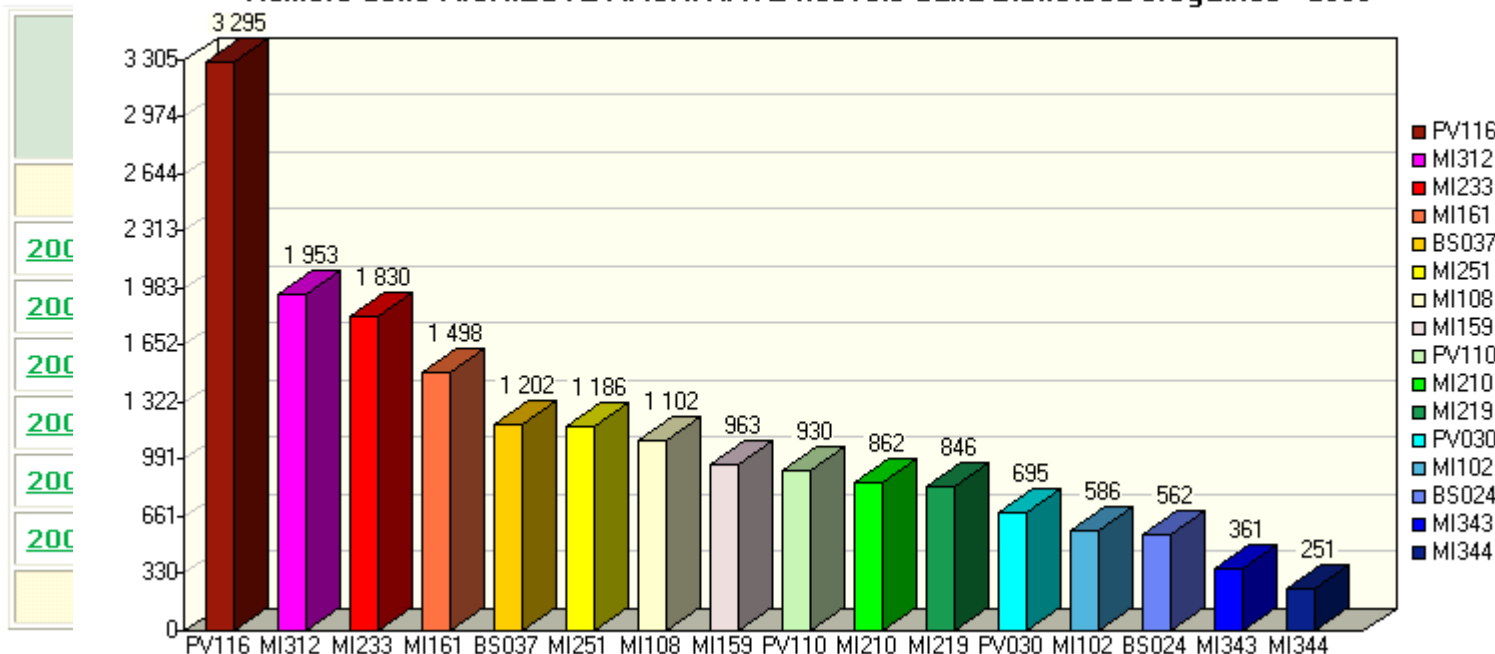
Numero delle richieste ricevute  
dalla Biblioteca erogatrice  
nell'Anno 2006



Erogatore

N°

**Numero delle RICHIESTE ARCHIVATE ricevute dalla Biblioteca erogatrice - 2006**



IZLER - BS - <a href="#">BS024</a>	562
Pol. Milano - Bioingegneria - <a href="#">MI343</a>	361
U. Bocconi - CER GAS - <a href="#">MI344</a>	251
<b>Totale</b>	<b>18122</b>

# Gli Attori

---

 Dott. Claudio Beretta

Piera Bombelli, Angela Cadau, Angela Codonesu,  
Vanda Cornetta, Moreno Curti, Giovanni De Vito,  
Luisa Garau, Angela Moccia, Silvia Molinari, Saba Motta,  
Paola Mozzati, Chiara Peverelli, Vanna Pistotti,  
Alessandro Spallanzani, Laura Tei, Enrica Veronesi,  
Valeria Baudo, Silvana Boschi, Luigina Lazzari

Idalia Gualdana, Maria Grazia Bonanomi



Riccardo Ferrari, Federico Ferrario, Chiara Molinaro,  
Alessandro Galasso, Diego Schivo, Maurizio Camnasio,  
Luigi Ballardini

## **IV Convegno Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria**

**Napoli, 18-19 Maggio 2006**



Contatto **Idalia Gualdana**  
Web **<http://www.sbbl.it>**  
E-Mail **[sbbl@sbbl.it](mailto:sbbl@sbbl.it)**  
Tel. **0250316940**



Contatto **Riccardo Ferrari**  
Web **<http://www.cilea.it>**  
E-Mail **[rferrari@cilea.it](mailto:rferrari@cilea.it)**  
Tel. **0226995244**

***GRAZIE!***

# **I GIORNATA**

**Il sessione: "DD and copyright"**

# ***Subito, quasi subito o...forse ?!?***

## ***Electronic Document delivery e diritto d'autore nell'Unione Europea: ultimi sviluppi***

**IV Convegno Internet Document Delivery  
e cooperazione interbibliotecaria  
Napoli, 18-19 maggio**

Simonetta Vezzoso  
Università di Trento  
[svezzoso@economia.unitn.it](mailto:svezzoso@economia.unitn.it)





# ***DD elettronico e diritto d'autore***

**Diritto d'autore prevede degli utilizzi esclusivi a favore dell'autore**

**I'attività di DD rientra in una eccezione al diritto esclusivo dell'autore ?**



## ***Esempio: la „vicenda Subito“***

- L'associazione tedesca degli editori e librai (Börsenverein) e l'Associazione Internazionale degli Editori Scientifici, Tecnici e Medici  
**c. Subito**
- ➡ varie associazioni di editori presentano reclamo alla Commissione CE per erroneo recepimento della Direttiva 2001/29 da parte della Germania



# ***Stato attuale della controversia***

- **sentenza *parziale* di primo grado** del Tribunale di Monaco di Baviera (15.12.2005)
- **risposta della Commissione CE** alla richiesta di iniziare un procedimento di infrazione contro la Germania
- **sentenza appellata** da entrambe le parti



# ***La rilevanza della „vicenda Subito“/1***

si interpreta il diritto tedesco  
➡ portata dell'art. 53 UrhG

ma (possibile) rilevanza  
comunitaria

- interpretazione della Direttiva 2001/29
  - interpretazione vincolante per gli altri Stati se sentenza della Corte di Giustizia CE



# ***La rilevanza della „vicenda Subito“/2***

- incoraggiante (o meno) l'attività di document delivery in Europa
- importante nella trattativa con gli editori (in part. **prezzo** e **condizioni** dell'accesso alle risorse elettroniche)



# ***Sentenza TIB della Corte Suprema Tedesca***

- attività di DD con invio per **posta** e per **fax** coperta dall'eccezione ex Art. 53 UrhG
- trasferimento elettronico via fax come atto „**puramente intangibile**“ che non pregiudica il diritto dell'autore
- un utilizzo dell'opera „intenso“ a causa delle nuove tecniche di invio: previsione di un **equo compenso a favore dell'autore** (*three step test*)

# ***A seguito della sentenza TIB...***

- Accordo generale sulla trasmissione di copie tra la Conferenza dei Ministri della cultura dei Länder **e** la società di gestione collettiva VG Wort
- 2002: accordo non rinnovato
- procedura arbitrale in corso



# ***Differenze fra TIB e Subito?***

- invio sia ad utenti finali che a biblioteche (Library Service)
- invio elettronico di file grafico: e-mail e trasmissione in FTP (attivo e passivo)
- nel frattempo: primo recepimento in Germania della Direttiva 2001/29 che ha modificato l'art.53 UrhG





# **Art. 53 UrhG prima e dopo**

- **prima**: riproduzioni individuali per „altro scopo personale“ (piccole porzioni di opera pubblicata o singoli contributi apparsi in giornali/riviste)
- **dopo**: „altro scopo personale“ su carta o medio simile per mezzo di procedimento fotomeccanico o altro procedimento analogo; oppure ***uso solo analogico***

# ***Sentenza del Tribunale di Monaco/1***

- attività DD per e-mail e FTP agli utenti finali **coperta** da art. 53 UrhG
- **prima** dell'implementazione Dir.2001/29: rientra nella definizione di „altro scopo personale“ (TIB)
- **dopo**: copia inviata da Subito permette **solo utilizzi analogici**



# Distinzione fra usi analogici e digitali

- il „contenente“ (medium) **non conta**
- importante **è la fruizione permessa** (contenuto analogico o digitale)
- **usi analogici**: lettura, stampa, ecc.
- **usi digitali**: „taglia e incolla“, ricerca per parole chiave all'interno del testo, ecc.

## ***Sentenza del Tribunale di Monaco/2***

- **invio ad altre biblioteche non** rientra nell'eccezione ex art.53 UrhG
- copie **non sono ordinate dal destinatario del privilegio** ex art.53 UrhG ma dalla biblioteca
- **però**: giustificato dal **diritto consuetudinario** (uso) per analogia al prestito interbibliotecario

## ***Portata del diritto consuetudinario***

- solo quanto comunemente operato (riferimento al **passato**)
- invio e-mail, FTP nuovi sviluppi: il diritto consuetudinario **non si può estendere ad essi**



# ***Sentenza del Tribunale di Monaco/3***

- invio a richiedenti stranieri: va valutato se questi **si possano richiamare ad una eccezione** del diritto d'autore secondo il loro diritto nazionale
- decisione sul punto **rimandata**



# ***Profili internazionali***

- **atto di riproduzione:** diritto tedesco
- **invio ad utente in Germania:**  
diritto tedesco
- **invio ad utente all'estero:** diritto  
del paese dell'invio
- il richiedente può rifarsi ad una  
eccezione del diritto d'autore?

# ***Appello della sentenza in corso***

- Subito: **contesta** la distinzione fra **invio ad utilizzatori finali e biblioteche** (altro)
- Editori: **contestano** l'applicabilità dell'art. 53 UrhG all'invio elettronico (altro)





# ***Reclamo alla Commissione CE***

„...a graphic file is an intangible copy. Its dissemination is governed by the communication right and the making available right, not the exclusive rights (and limitations) relating to the analog world..“



# ***Prima risposta della Commissione***

- no inizio di procedura di infrazione contro la Germania

**ragione:** il diritto tedesco „is not in any way authorizing the electronic or digital transmission of copyright material“

**però:** se fosse invece così, **sì erroneo** recepimento della Direttiva 2001/29



# DD e licenze per pubblicazioni elettroniche

**termini della licenza:** incidono sulla possibilità di utilizzare il materiale cui si ha accesso per DD

- **vietato** (raro)
- **limitato:** quali richieste, documento analogico o digitale, tipo di invio
- **difficile capire** i termini della licenza

*costi di informazione*



# Esempio: ScienceDirect

- The Licensor grants the Subscriber the right to use articles from the Subscribed Content in the case of ScienceDirect as source material for interlibrary loans subject to the following conditions:
  - Subscriber acknowledges that interlibrary loan privileges are **granted** on an experimental basis
  - The ILL request comes from an **academic** or other **non-commercial**, non-corporate research library located **in the same country** as Subscriber.
  - The requested article is printed by Subscriber and **mailed** or **faxed** to the requesting library.
  - Subscriber **refrains from advertising** its interlibrary loan capability with respect to ILL material, or from otherwise advertising or soliciting ILL requests”.

# ***Conseguenze per DD***

- solo richieste nazionali
- solo richieste da parte di altre biblioteche
- solo documento analogico
- solo trasmissione per posta o fax



## Eccezioni *dispositive* o *imperative*?

- necessità di prevedere quello cui **non si „può rinunciare“** nel contratto per l'accesso alle risorse elettroniche?
- questione **controversa**
- attenta negoziazione **è necessaria**



# ***Subito, quasi subito o... forse/1***

- **forte opposizione** all'attività di document delivery elettronico da parte degli editori, sia in Germania che a livello comunitario
- si discute **sulla portata delle eccezioni al diritto d'autore** previste in modo esaustivo dalla Direttiva 2001/29



# ***Subito, quasi subito o... forse/2***

- Corte di Monaco richiama la sentenza TIB  
anche **dopo** il recepimento della Direttiva 2001/29 DD per posta e fax è possibile
- **anche** invio di file grafico per e-mail e FTP ad utilizzatori finali è lecito
- invio per fax e posta a **biblioteche** è lecito, non per e-mail e FTP





# ***Subito, quasi subito o... forse/3***

- problema: **convergenza** dei media rende la distinzione fra mercati sempre più difficile
- trovare soluzioni complicato anche perché il mercato è in continua **evoluzione**



# German Developments in Document Delivery and Digital Information Supply



# Content

- > **Update of the subito situation**
- > **New copyright law in Germany**
- > **Strategies for the use of electronic documents**
- > **vascoda: A part of a national strategy**

# Figures for Copies Sent

- > **Loan activity in the Federal Republic of Germany**
  - > Total number of copies made in Germany: 1.5 million items delivered
- > **subito**
  - > Filled approximately 1.2 million orders for copies worldwide
- > **German National Library of Science and Technology (TIB)**
  - > Filled approximately 400,000 orders
    - > 1,400 of these went through the international loans system

# subito: some basic information

- > **subito = an initiative by central government and individual federal states to expedite loan services**
  - > **Funded by the BMBF and individual federal states since 1994**
  - > **Came into operation in the autumn of 1997**
  - > **Based, among other things, on a 1997 agreement between the *Börsenverein* trade association and the Federation of German Library Associations (BDB)**
  - > **Acts as a central agency between 34 scientific libraries from Germany, Austria and Switzerland; registered association since 2003**
  - > **Delivers (delivered) electronic copies on a worldwide basis to libraries and end users with guaranteed delivery times**

# subito: Overview of Key Activities

- > **Complaint submitted to the European Commission in Brussels protesting against “German defective implementation of the Directive”**
  - > Two amendments (12.2004; 6.2005)
- > **Negotiations between subito and STM on an international level**
- > **Legal action against subito**
- > **Legal action against ZBMed**
- > **Arbitration proceedings involving the Standing Conference of the Ministers of Education and Cultural Affairs of the *Länder* (KMK) and VG Wort**

# subito Negotiations

- > **Threat of legal action since autumn 2002**
- > **Negotiations on licenses in non-German speaking countries since spring 2003**
- > **Deliveries to end users in non-German speaking countries halted in May 2003 ...**

# subito Negotiations II

- > **Problems**
  - > **User groups**
  - > **subito's liability towards supplier libraries**
  - > **License per item/journal title/publisher**
  - > **“exclusively subito”**
  - > **Settlement procedures**
  - > **Monitoring procedures**
  - > **Territory**
  - > **Bilateral/multilateral contract structure**
  - > **DRM**



# Results of the Negotiation

- > **Agreement on document delivery outside Germany/Austria/Switzerland**
- > **Licensed end users, prices on the basis of titles**
- > **Library service restricted to Europe with royalties of € 3.50**
- > **Agreement signed in June 2006?**

# Legal Action

- > **18/6/2004: Legal action taken against subito by the *Börsenverein* und the STM Association**
- > **Demands:**
  - > **no electronic document delivery in Germany**
  - > **no deliveries to domestic or foreign libraries**

# Verdict

- > **Partial verdict issued by Munich District Court on 15/12/2005:**
- > **Sending of copies between libraries**
  - > Sending copies electronically between libraries is prohibited for Germany and foreign countries
  - > Sending copies by post or fax is permitted within Germany
  - > International loan services are prohibited
- > **Sending of copies to users in Germany by electronic means is permitted**
- > **The international issue is not yet ready to be decided**

# New Copyright Law in Germany

- > **Copies to be sent by post or fax is allowed**
- > **Electronic sending is allowed only if the publisher does not offer a corresponding electronic service**
- > **Licences for electronic document sending lead to exorbitant price increases**
- > **Protest movement in Germany**

# Document Delivery and Electronic Content

## > **subito model**

- > **One database of bibliographic records of all journal articles**
- > **Customer can choose between enduser service and the „economical“ library service**
- > **In the enduser service all electronic products of the publishers are offered**
- > **Low-priced electronic end-user service is possible in cases where the publisher has no electronic product**

# Document Delivery and Electronic Content

- > **Strategy 1**
  - > Licencing electronic content for document delivery
  
- > **Strategy 2**
  - > classical document delivery
  - > national licences for electronic archives
  - > pay per use for current content

# National Licences in Germany

- > **German Research Foundation (DFG) promotes national licences for electronic content**
  
- > **First step:**
  - > **Self-contained full text databases**
  
- > **Second step**
  - > **Electronic journal archives**
  - > **2005: 20.000.000 Euro**

# National Licences in Germany

## > Bibliographic Databases

- > Biological Abstracts Archive 1969-2004
- > CSA Sozialwissenschaftliche Datenbanken 1999-2009
- > Periodicals Index Online/PIO 1770-1995
- > The Bibliography of the Hebrew Book 1473-1960

## > Electronic Journals

- > ACS Legacy Archives 1879-1995
- > AIP Digital Archive 1930-2004
- > Annual Reviews Electronic Back Volume Collection 1932-2001ff
- > China Academic Journals (CAJ - Technik und Naturwissenschaften)
- > China Academic Journals (CAJ)
- > Elsevier Journal Backfiles on ScienceDirect 1934-1994
- > IOP Historic Archive 1874-1995
- > Oxford Journals Digital Archive 1829-1995
- > Periodicals Archive Online / PAO 1802-1995
- > RSC Journals Super Archive 1841-2004
- > Springer Online Journal Archives 1860-2000
- > The Times Digital Archive 1785 - 1900 / TDA
- > Times Literary Supplement Centenary Archive / TLS
- > Wiley InterScience Backfile Collection 1832-2000



# vascoda

- **vascoda is a new portal for scientific information that went online in August 2003**
- **Central access point for all fields of science from Anglo-American Culture to Wood-Technology**
- **Allows interdisciplinary searches**
- **Offers access to all types of documents: born-digital as well as digitised and print materials can be obtained either free of charge or through pay-per-view options**

# vascoda offers access to...

- > **Full-texts**
- > **Link-collections**
- > **Bibliographic and other databases**
- > **Subject-specific search engines**

# Sponsors

> **BMBF**  
**(Federal Ministry for Education  
and Research)**

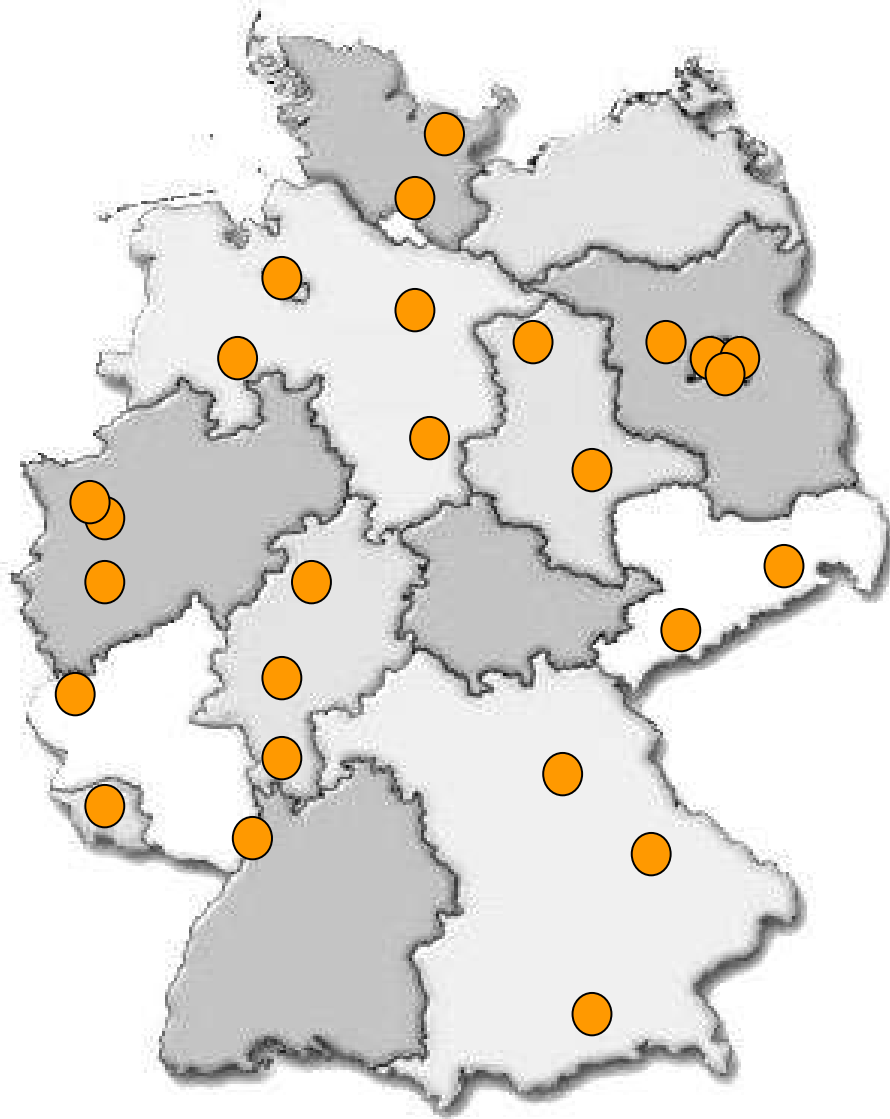


Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

> **DFG**  
**(German Research Foundation)**

**DFG**


# Institutions



**More than forty  
German institutions are  
working together to  
offer users an actual  
one-stop-shop for all  
scientific information.**

## Search

**Search for:**

  
   
**Search in:**  
 **vascoda subject gateway**  
 Engineering and Physical Sciences  
 Life Sciences  
 Economics and Social Sciences  
 Humanities and Area Studies  
 **vascoda subject list**  
[Select subjects](#)

 [Start search](#)

 [Advanced search](#)

 [Deutsche Version](#)

 [Infos on search](#)

## Subject Gateways

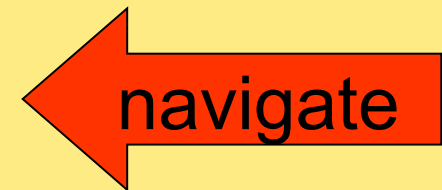
Engineering and Physical Sciences

Life Sciences

Economics and Social Sciences

Humanities and Area Studies

 [Infos on subject gateways](#)



Home

New search

Selected items

News

Help

About

Contact

Imprint

Disclaimer


Conditions

37480 Hits for [ influenza ]

- Home
- New search
- My Folder
- News
- Help
  
- Feedback
- Contact
- About
- Imprint
- Disclaimer
- Conditions
- Internal

- 67 [Science and Technology](#)  
(GetInfo)
- 7 [Social Sciences](#)  
(infoconnex)
- 36731 [Medicine](#)  
(MedPilot)
- 6 [Psychology](#)  
(infoconnex)
- 26 [Sport Science](#)  
(SPORTIF)
- 4 [Education](#)  
(infoconnex)
- 1 [History - Eastern European](#)  
(ViFaOst)
- 4 [Veterinary Science](#)  
(ViFaVet)
- 446 [History](#)  
(Chronicon)
- 130 [Business and Economics](#)  
(EconBiz)

Medicine (MedPilot)

- [ 1-10 ]
- 1 [AWM...](#)  
Nature immunology, 2006, Medline Alert  
[ [Availability](#) ]
  - 2 [Amantadine and rimantadine for preventing and treating influenza A in adults](#), Jefferson T; Deeks JJ; Demicheli V; Rivetti D; Rudin M, 2005, Cochrane-Reviews (CDSR)
  - 3 [Neue Therapiemöglichkeit bei Influenza](#) ... Med  
[ [Availability](#) ]
  - 4 [ANIMAL AND HUMAN INFLUENZA](#) ... katalog: ZB MED Medizin
  - 5 [Gemeinsame Pressemitteilung: Forschungsvereinbarung zu von Tieren auf Menschen übertragbare Krankheiten \(Zoonosen\) vom Kabinett beschlossen](#), Pressemitteilungen des Bundesministerium für Gesundheit, 2006, Pressedienste Gesundheitswesen  
[ [Availability](#) ]
  - 6 [Prophylactic influenza vaccination: what is the situation in Germany?; Influenza-Schutzimpfung - Wo steht Deutschland?](#), Wutzler P, Dtsch med Wochenschr, 2006, Thieme-Verlagsdatenbank  
[ [Availability](#) ]
  - 7 [Estimation of influenza vaccine effectiveness using routine surveillance data; Zur Schätzung der Schutzwirkung der Influenzaimpfung aus Sur ...](#), Uphoff H {a b}; Hauri AM {a}; Schweiger B {c}; Heckler R {d}; Haas W {c}; Grüber A {e}; Buchholz U {c}, Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung - Gesundheitsschutz, 2006, Springer-Verlagsdatenbank  
[ [Availability](#) ] 
  - 8 [Influenza and the challenge for immunology.](#), Doherty PC; Turner SJ; Webby RG; Thomas PG, Nature immunology, 2006, Medline Alert  
[ [Availability](#) ]



Aufsatz / Online

- 1 EZB (Library of Electronic Journals)

Searching for:

*Influenza and the challenge for immunology. / Doherty PC; Turner SJ; Webby RG; Thomas PG*  
In: *Nature immunology*, 2006

Aufsatz / In Bibliotheken

- 2 Union Catalogue of Serials (ZDB)

Electronically / Online

EZB (Library of Electronic Journals):  
[Nature Immunology](#)



[Article Link](#)

Union Catalogue of Serials (ZDB):  
[Nature immunology \[Elektronische Ressource\] \(1.2000 - \)](#)



In Libraries

Union Catalogue of Serials (ZDB):  
[Nature immunology \(1.2000 - \)](#)



Bestellversuch über subito

[Nature immunology](#) - 1.2000 -



Further research facilities



# Seamless navigation

interdisciplinary

vascoda

subject  
specific

Physics

Medicine

Law

etc.

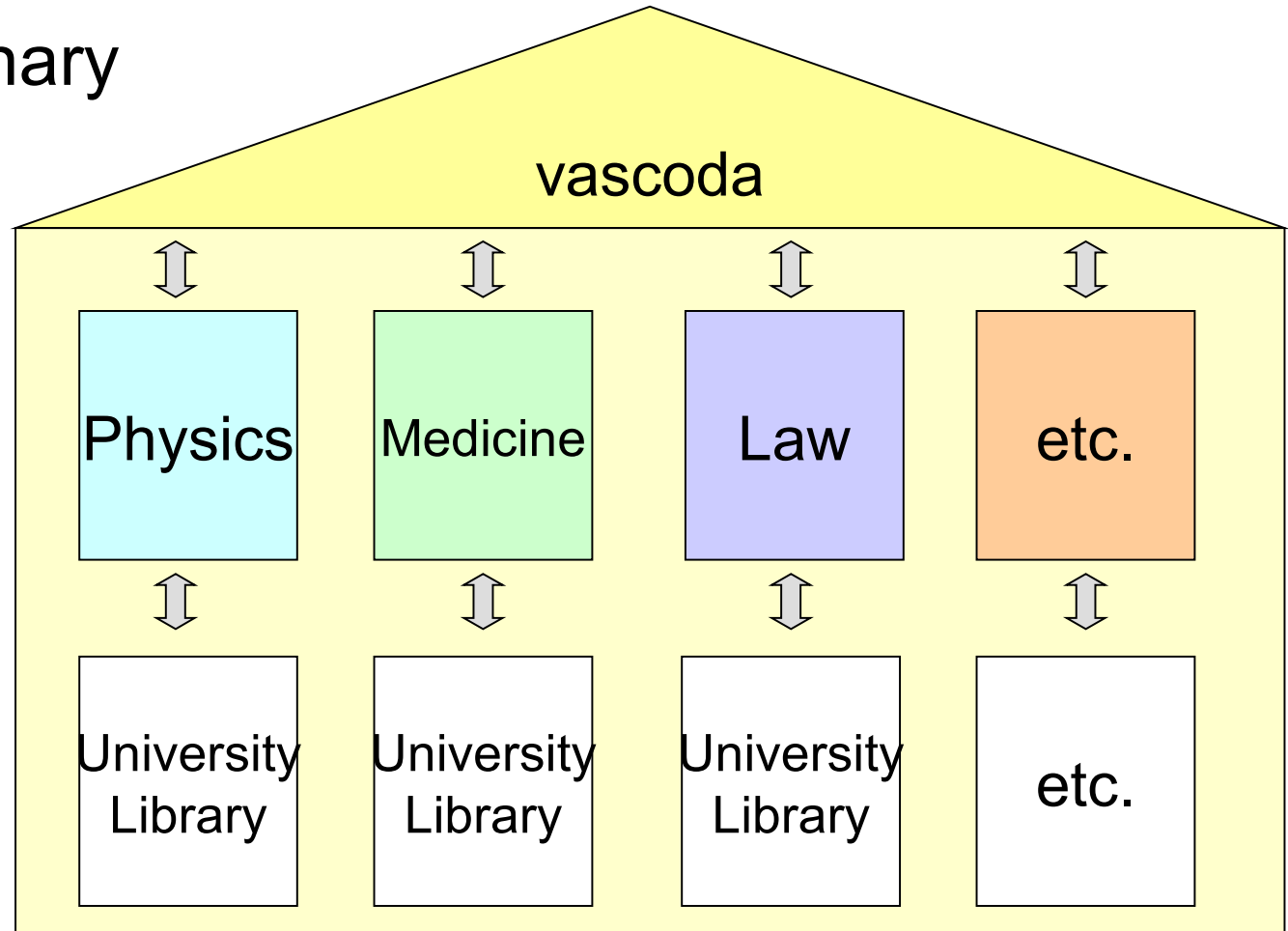
locally  
available

University  
Library

University  
Library

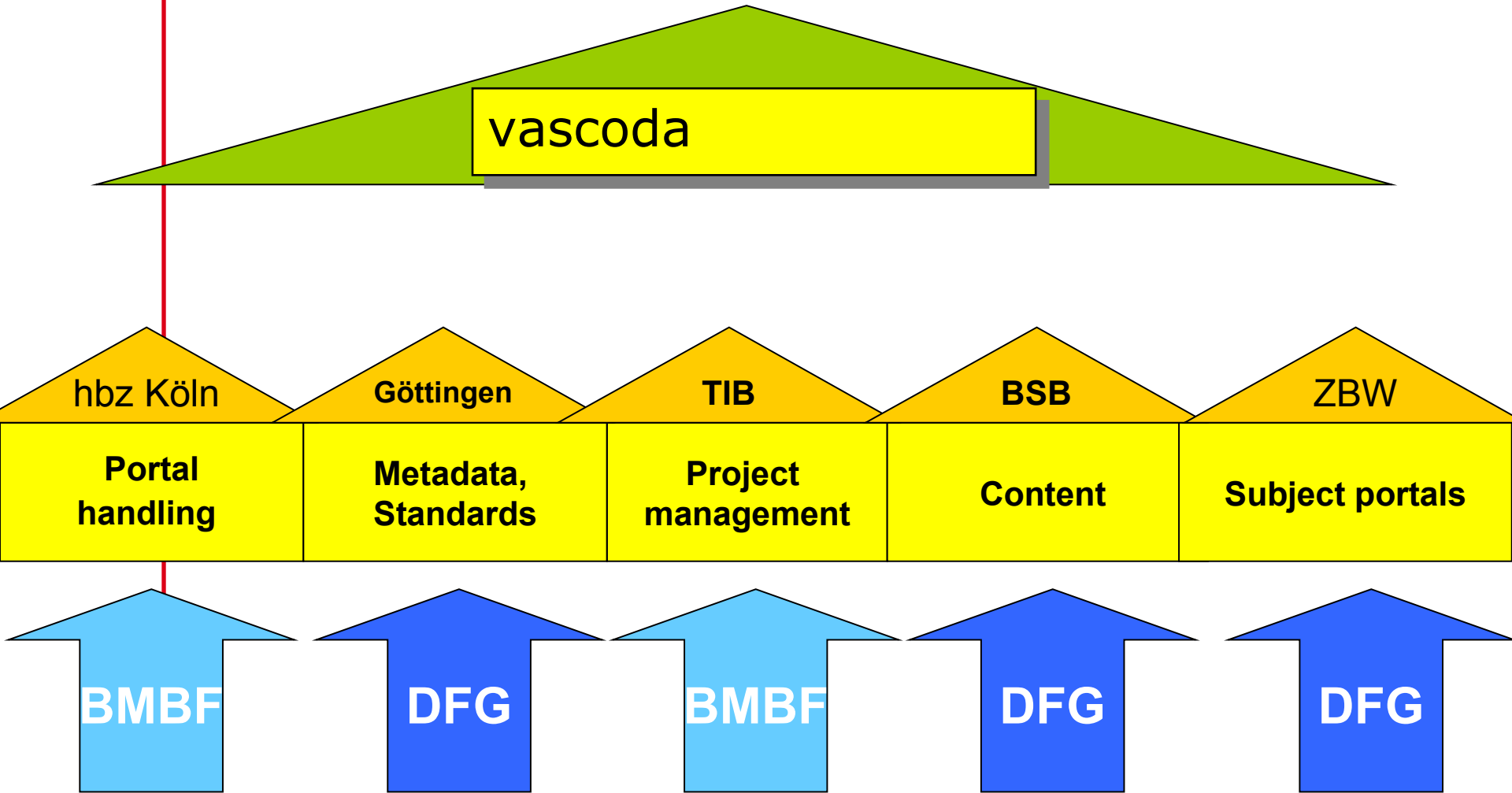
University  
Library

etc.





# Project Structure 2005-2007



# Objective

**It is essential for the academic and scientific communities to be able to make unrestricted use of new forms of dissemination and acquisition of knowledge and information under fair and balanced conditions.**

**Thank you very much  
for listening**

**[uwe.rosemann@tib.uni-hannover.de](mailto:uwe.rosemann@tib.uni-hannover.de)**

# Trends in digital document delivery

IV Conference on Internet Document Delivery and library cooperation

"DD Services and electronic resources: the user needs, the library answers"

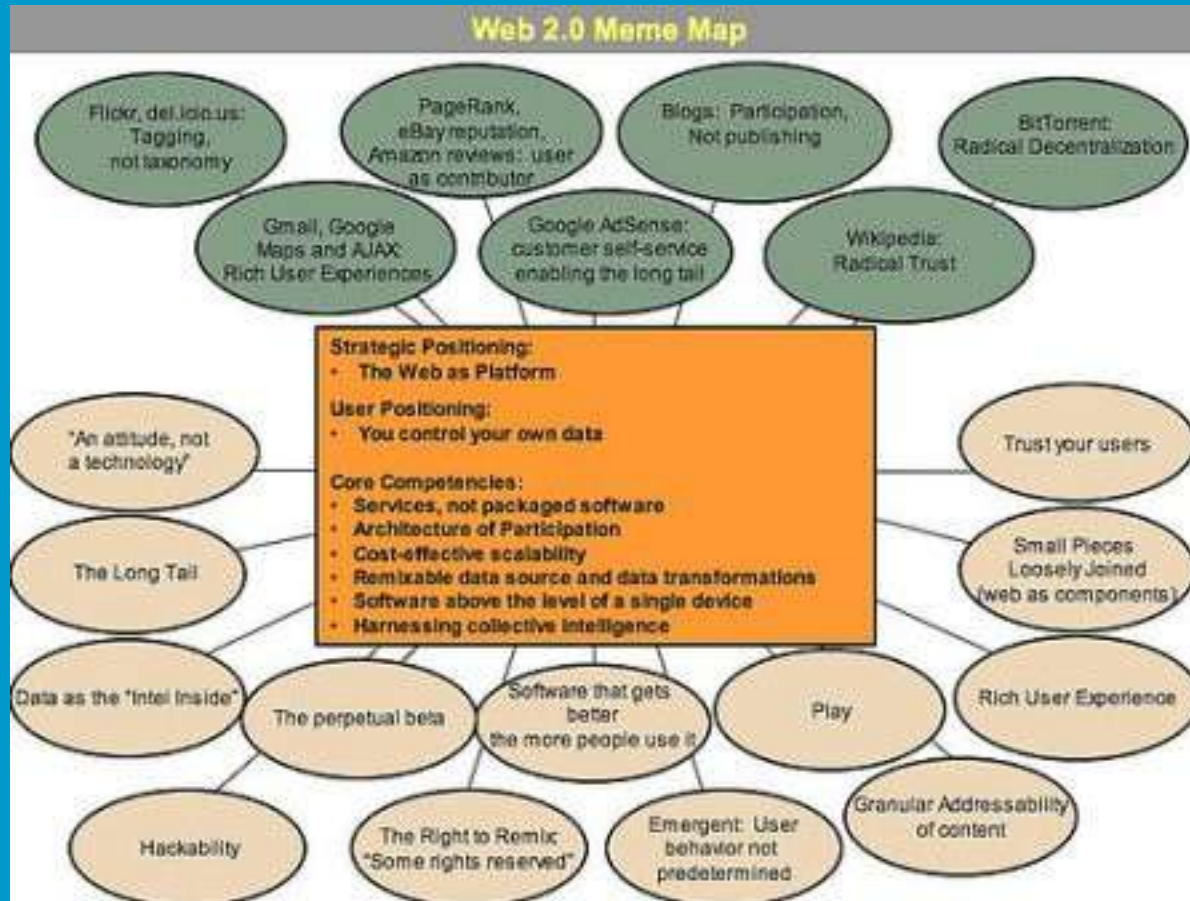
18-19 March 2006

Ronald Dekker

12 settembre 2008

1

# The year is 2006



# Library 2.0

A view of the principles of Library 2.0

- 1. The library is everywhere
  - The pervasive library
- 2. The library has no barriers
  - The democratisation of information

Ken Chad, Paul Miller, Talis  
2005

# The Next Generation students (born after 1982)

- **Thumb generation**
- **Always had a PIN number**
- **Watch movies on PC screen**
- **Ctrl+Alt+Delete is their ABCs**
- **Pets have RFID tags**
- **WiFisplay stations replace playpens**

Dr. Tracey Wilen-Daugenti  
Cisco

# Document Delivery and Resource Sharing Section (IFLA)

Strategic Plan 2006-2007 (excerpt)

*Balancing the intellectual property rights of authors with the needs of the users; (b) Defending the principle of freedom of information; (d) Providing unrestricted access to information; (k)*



## And this is how we conduct our document delivery operation in Delft (external customers)

“For the moment we **print** out and **send a copy** of an individual article, chapter or entry from the licensed electronic products by **mail or fax** to our clients, **or download, print and scan** the requested item (to convert it to a PDF-file) and transmit it on DocUTrans to the requesting library. The scanned material will be deleted within 48 hours of scanning. “

“Beyond the photocopy machine” revisited: document delivery in a digital library environment

Interlending & Document Supply Volume 33 Number 3 2005 pp. 140-144

***What questions should be answered?***

***And can we answer them properly?***

*"DD Services and electronic resources: the user needs, the library answers"*

# *Agenda*

- Scoping document delivery, customers and service
- Five requirements for document delivery
- DocUTrans
- Current changes in strategy at the TU Delft Library and it's relation to document delivery
- The Library answers?

# *Document delivery: What is it?*

- User perspective (The reader):
  - getting hold of it
  - a transparent service
  - reliable (cost, speed, quality)
- Library perspective:
  - fill the gap between the customer and the (e) stock
  - known (and agreed on ) quality of service
  - a process optimized for efficiency

# Categorizing our customers (users)

- Internal: Delft University of Technology staff and students
  - TU Delft licensed materials
  - UKB consortia fee
- External NL and abroad: not for profit
  - UKB consortia fee
- External NL and abroad: profit
  - UKB consortia fee

## And this is how we conduct our document delivery operation in Delft (external customers)

“For the moment we **print** out and **send a copy** of an individual article, chapter or entry from the licensed electronic products by **mail or fax** to our clients, **or download, print and scan** the requested item (to convert it to a PDF-file) and transmit it on DocUTrans to the requesting library. The scanned material will be deleted within 48 hours of scanning. “

“Beyond the photocopy machine” revisited: document delivery in a digital library environment

Interlending & Document Supply Volume 33 Number 3 2005 pp. 140-144

# Why?

- Not because our customers like it..
- Nor because we like it....
- But because of rigid publisher contracts!
  - To be continued...

# Five requirements for document delivery

"Beyond the photocopier machine: document delivery in a hybrid library environment", *Interlending & Document Supply*,  
*Dekker, R., Waaijers, L.J.M. (2001),*

Beyond the photocopier machine" revisited: document delivery in a digital library environment  
*Paula Dehlez, Just de Leeuwe, Ronald Dekker " (2005)*



# Five requirements for document delivery: 1

The customer of document delivery should not have the bother of having to use specific tools (software, hardware, etc.) that are not already available in their existing professional environment.

From this we derive our first requirement: our document delivery products should be made available to our customer without specific requirements on their side

# Five requirements for document delivery: 2

Our document delivery customers will increasingly be members of the “global village”. This means that they will expect us to deliver anywhere, at any time, in any format.

So: document delivery methods must comply with the increasing mobility of our customers

# Five requirements for document delivery: 3

Document delivery is solely about getting the document there. It is not about searching and finding information, nor is it about providing advanced information retrieval solutions. Document delivery starts after our customers have used our fancy catalogues, subject guides, databases, full-text retrieval systems etc.

This gives us our third requirement: document delivery must fit seamlessly to the “search and find” process.

# Five requirements for document delivery: 4

For our customers document delivery should be a transparent service. Where the interaction between customers and “search and find” systems is high, there should be as little as possible (preferably no) interaction with document delivery systems.

This means: document delivery is about quality of service, not about systems

# Five requirements for document delivery: 5

Last but not least, paper is going to be with us for a while. Although increasing amounts of scientific publications appear in electronic form, paper, and the necessity to deliver from paper holdings, will have to be dealt with by document delivery organisations for some years. Although there is no exact information about the number of copies of articles that are processed on a global scale that number must be immense. Processing copies from paper originals is a major operation for many libraries. If we assume that this number will not significantly decrease within the next five years, it seems more than worthwhile to improve the organisation of this process.

From this we derive our last requirement: there is a need for rationalisation

# Based on these requirements DocUTrans was built DocUTrans is an scan on demand system

- Designed and built to enhance / automate the DDL operation
- A robust and scalable solution for professional DDL providers
- Web based using (de-facto) standards
- Makes use of state of the art scanning technology
- Workflow support

# DocUTrans automates the complete document delivery process

- Request handling, seamless fit to “search and find” systems
- Sending off documents
- Sign-off
- Prepare invoicing data
- Process control
- Routing facilities supporting distributed stocks
- Web based job tracking

# DocUTrans provides:

- a SERVICE to customers
- FRAMEWORK to assess and optimise the DDL organisation
- well defined INTERFACES to its environment



# DocUTrans as a SERVICE

- provides DDL to the desktop
- without specific desktop requirements
- customer decides: hard copy (paper), fax or PDF

- **and as a FRAMEWORK**

- Business Process Redesign (BPR)
- Enhance labour circumstances
- Quality assurance

# DocUTrans as a commercial product

- TU Delft Library: January 1997
- ETH Bibliothek Zürich: January 1999
  - Joined SUBITO
- Library University Utrecht: September 2000
- National Technical University Trondheim: early 2001
  - No shift to production due to (foreseen) copyright problems
- Feasibility study at BLDSC; Boston Spa, June 2000
  - BLDSC implemented Relais (EBSCO)

# DocUTrans as a commercial product

Feasibility study NL document delivery infrastructure

When building a business case for the selling of DocUTrans it became clear that libraries do not intend to invest in the enhancement of their document delivery organisation. Apart from a few specialized organizations like the British Library who invested heavily in the implementation of their scanning-on-demand system, the average librarian seems to look away when document delivery is at stake. It seems to be perceived as an unavoidable necessity and rapidly becomes the unloved stepchild of the library. From this we concluded that no valid business case could be constructed to continue our commercial DocUTrans operation and we decided to stop our external sales activities. So DocUTrans became again what it was when we started: a scanning on demand system to enhance our own document delivery operation.

# Strategy and change management in Delft University of Technology

Until recently, the Library TU Delft was a traditional library which successfully integrated ICT as part of its services. The library had all the characteristics of a hybrid institution; physical services and “virtual” desks were both available and at times overlapped. Recently a vision has emerged of how our library should evolve. The main question was whether we should maintain the characteristics of a hybrid model or would radical changes be needed. A hybrid library means that daily maintenance is costly. In the future, and as far as possible, the content in our digital library will be completely digital. Customer service will be independent from physical restrictions and will run via virtual front offices (channels).

Due to budgetary considerations and the need for optimal services for clients, the profile of the library will change radically. In this new model, the client is interacting with the “search and finding” and “delivery services”; for example, the catalogue, alerting services, search engines, etc. are almost completely integrated digitally.

**12 settembre 2008**

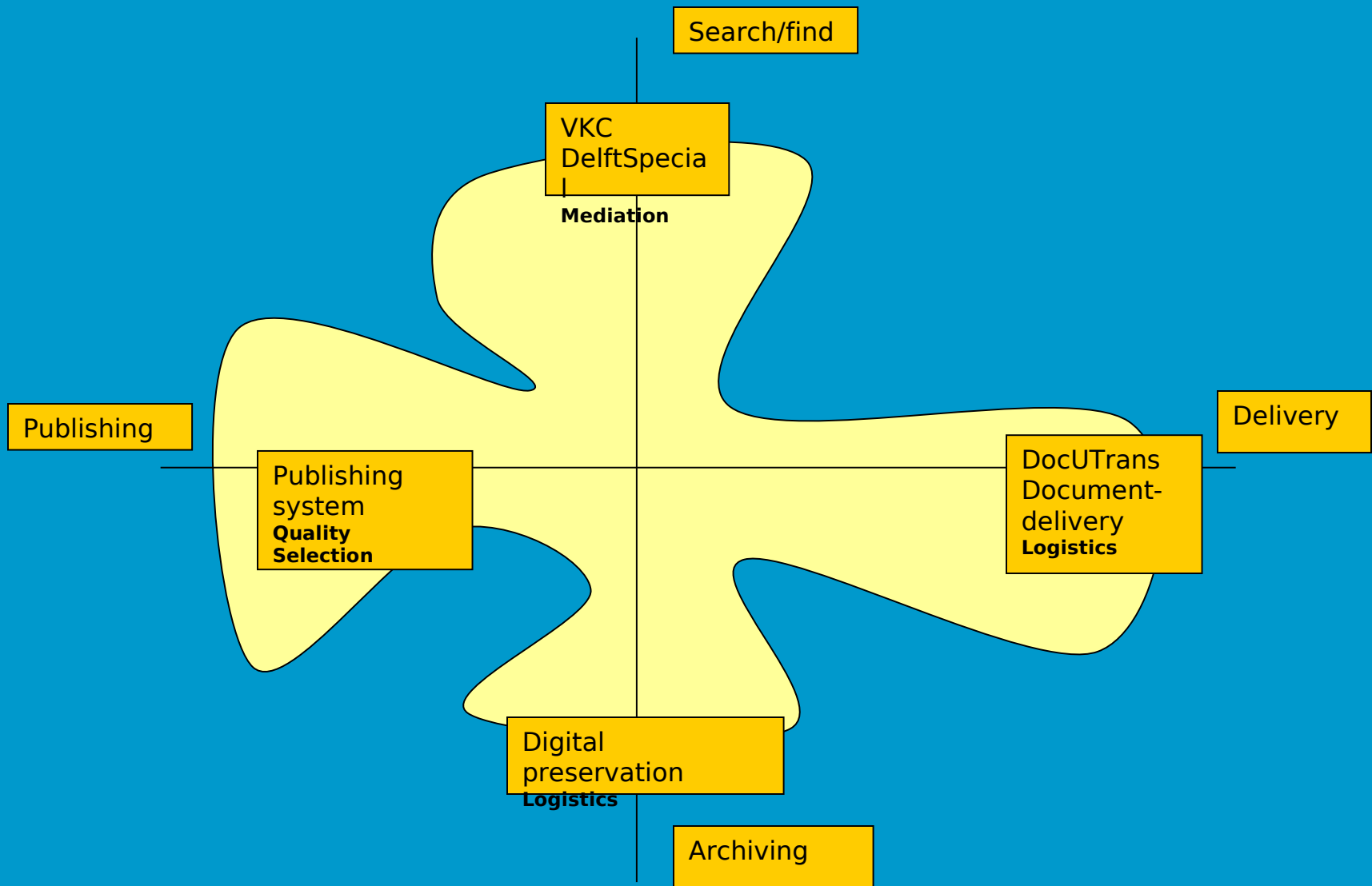
25

# The shift to e-services

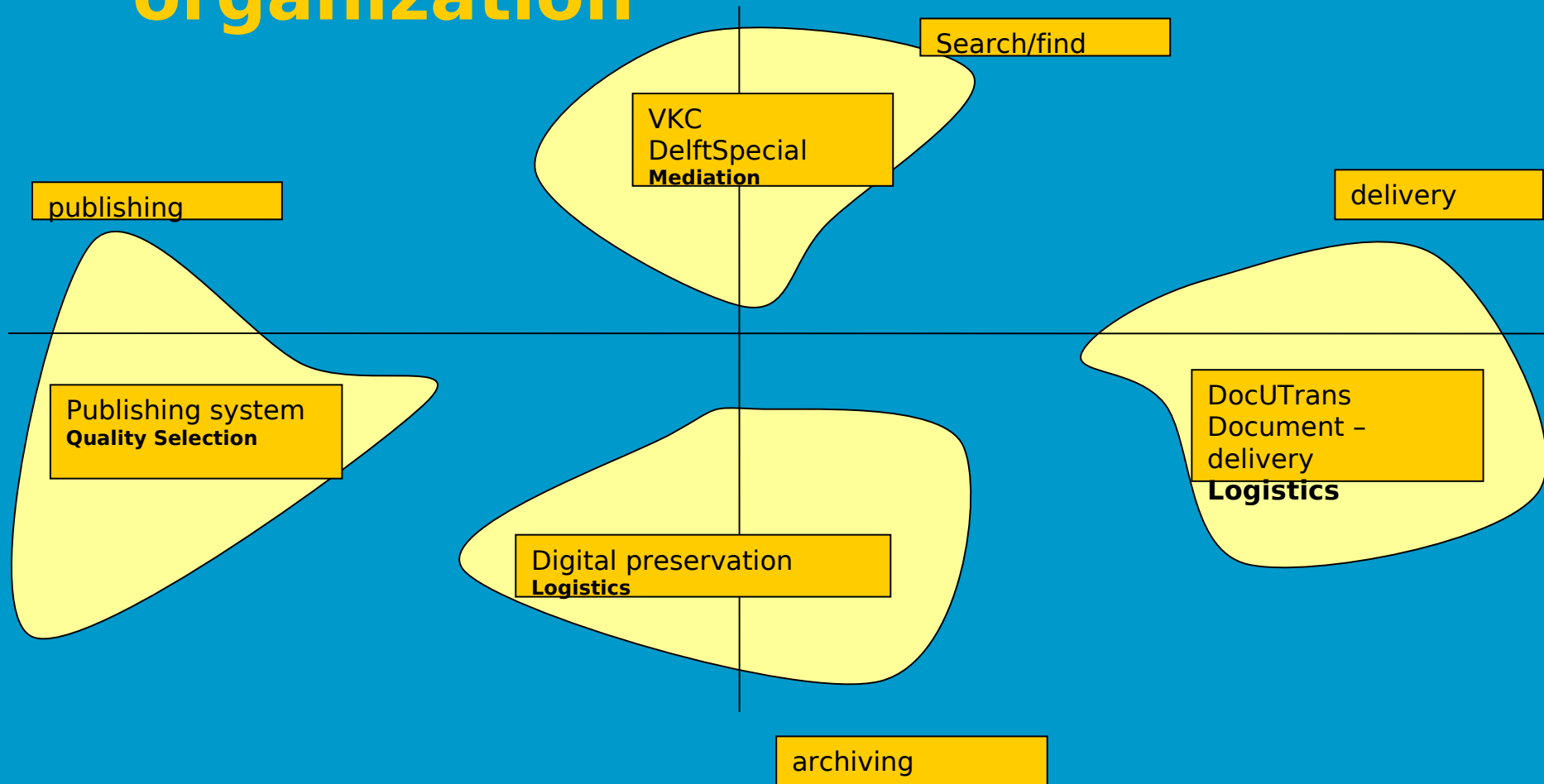
- Increase of ICT in research and education
- STM publishers focus on the end users, sustainable depositories and access to information. Those are our traditional services!
- Decrease of budgets and funding
- Forced collaboration between the technical universities in the Netherlands

# Choices and consequences

<i>Choice</i>	<i>Consequences</i>
100% digital products and services	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Digital services 24*7</li> <li>■ Discontinuance of reference desks</li> </ul>
Specialisation on 3 areas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Development of a virtual front office</li> <li>■ Back office activities in cooperation with the Dutch technical universities</li> <li>■ Publishing house in cooperation with (European) universities and/or other publishing houses</li> </ul>
Strategic relevance of the library for research and education	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Digital information is fully determined by the end users' requirements</li> </ul>

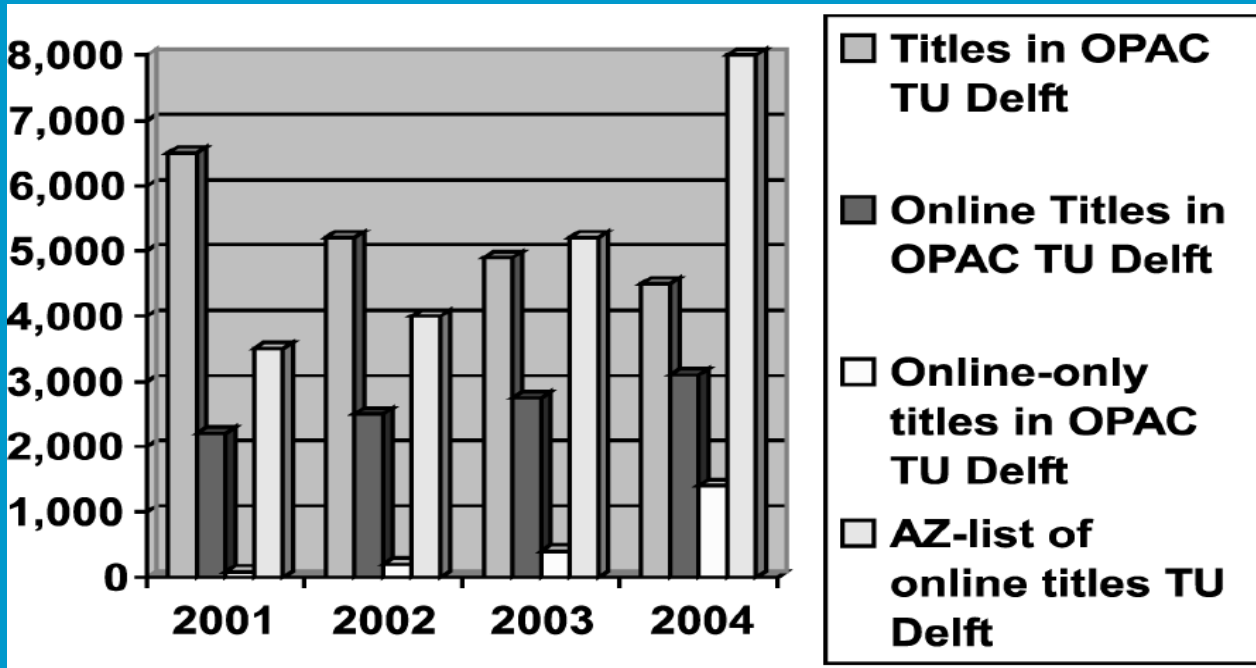


# Competences in the new library organization





# E-strategy and e-journals



In TU Delft's February 2005 catalogue there were 3,100 electronic titles out of a total of 4,500 (including print). With this trend, online titles have increased dramatically

More dramatic even is the growth of online only titles within the digital collection, to almost 38 per cent at the end of 2004. Intense negotiations over favourable licensing agreements with publishers such as ACS, Wiley, Kluwer Academic, Springer, Elsevier and IEEE, are now paying off.

12 settembre 2008

30

# Our ambition

90 % of our journals on-line by 2007 (mostly e-only)

# Our frustration

publishers can frustrate these ambitions by supplying paper based subscriptions or by offering unfavourable licensing agreements

## **And for document delivery**

In our daily practice certain publishers will definitely not agree to an electronic document delivery provision

Because.....

.....they believe distribution and circulation is out of their hands and too easily multiplied and distributed!

*“What we are concerned about is if individual articles can be distributed more widely than to the individual requesting them” as it is expressed by one of our suppliers.*

Although this might be true, it is also easy to scan print articles and distribute them around the world in seconds.

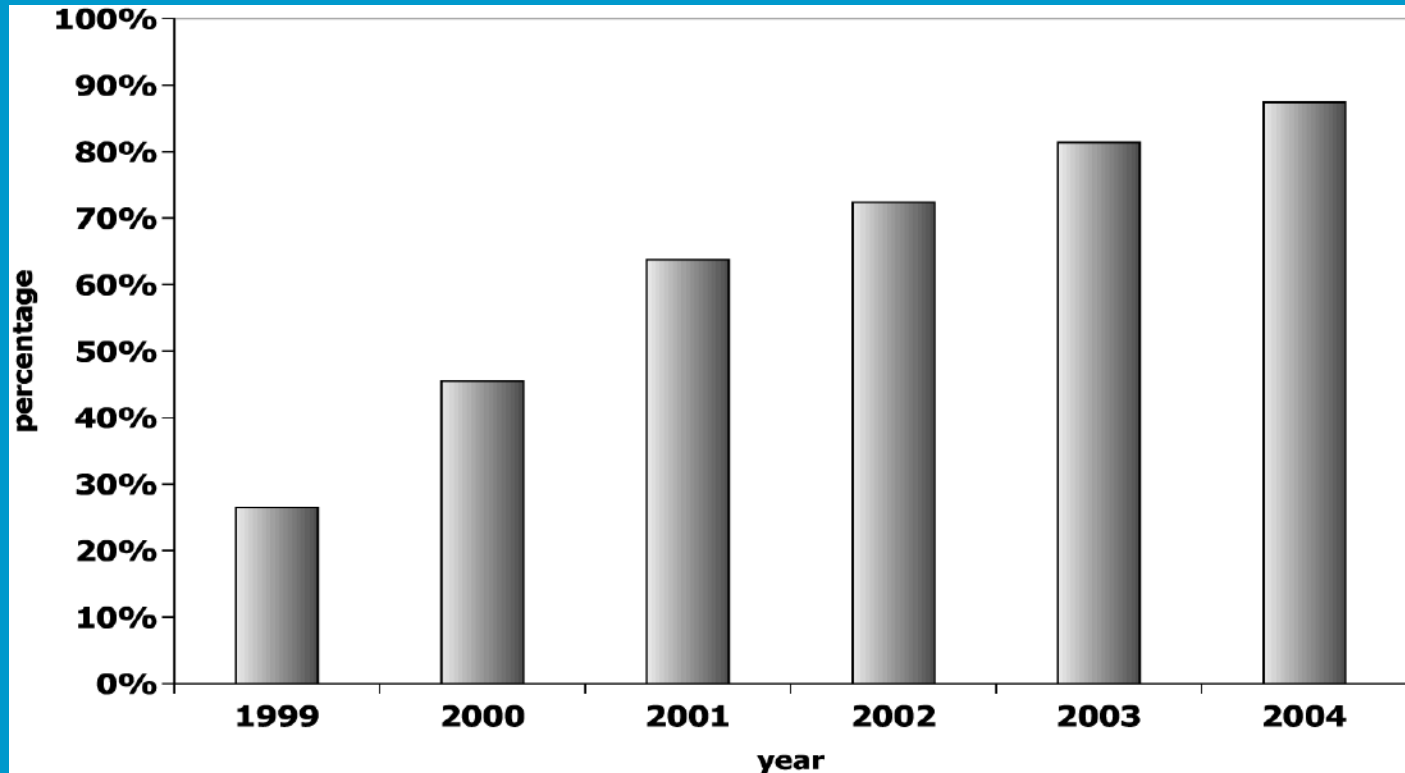
# Legitimate business

By “legitimate business”, suppliers mean that potential customers could be lost if Library TU Delft supplies libraries or organizations with copied material

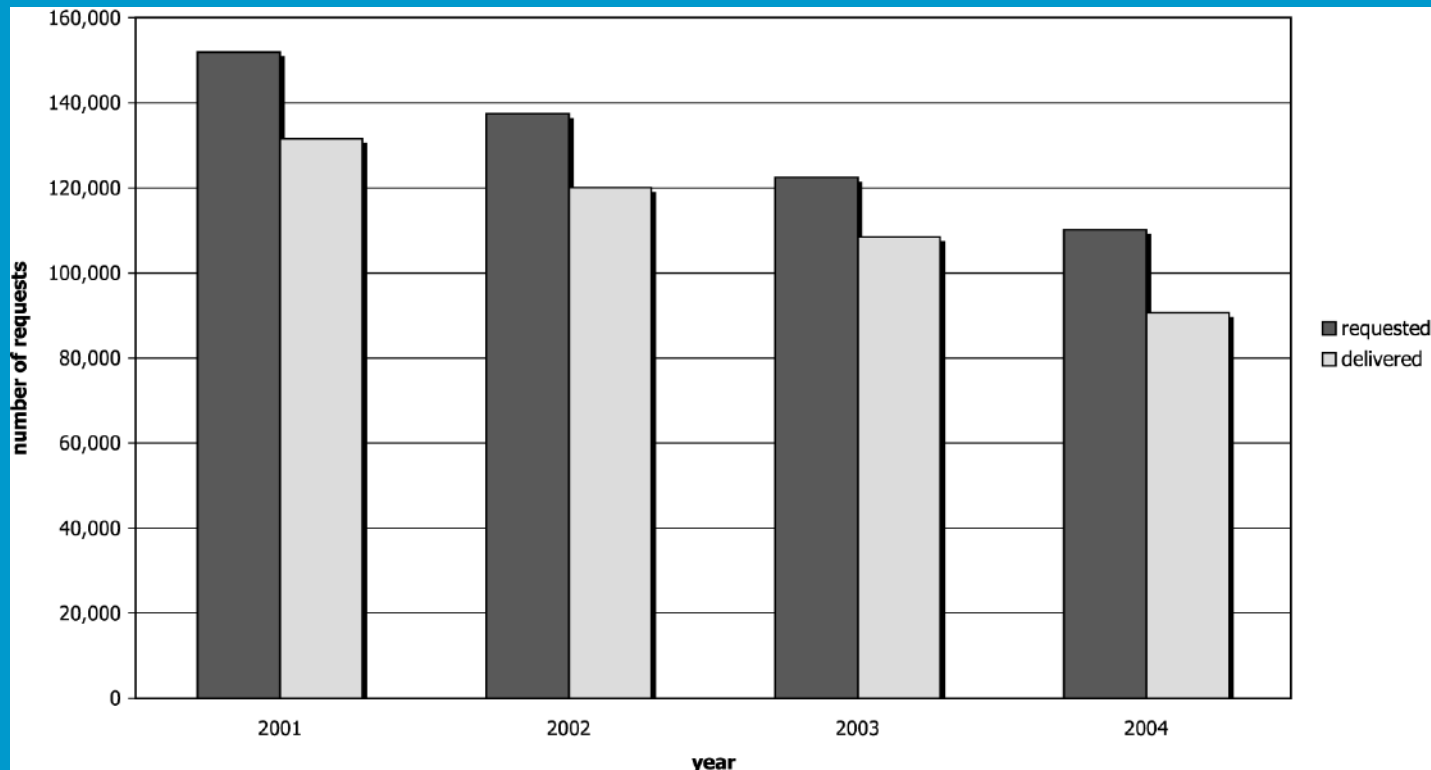
*“It is our position that for-payment document delivery activities by subscribing clients erode our own business opportunities and potential market, thus undermining the financial stability for the future”, according to an important publisher*

More obstacles arise if document delivery is limited within a one-year period to no more than a few (four to six) articles. The use of papers or articles from the licensed material that exceeds these limits must be accompanied by payment directly to the publisher or the copyright<sup>34</sup>

# Growth of pdf delivery 1999-2004 (Delft)



# ILL copy request orders (Delft)



# The Library answers

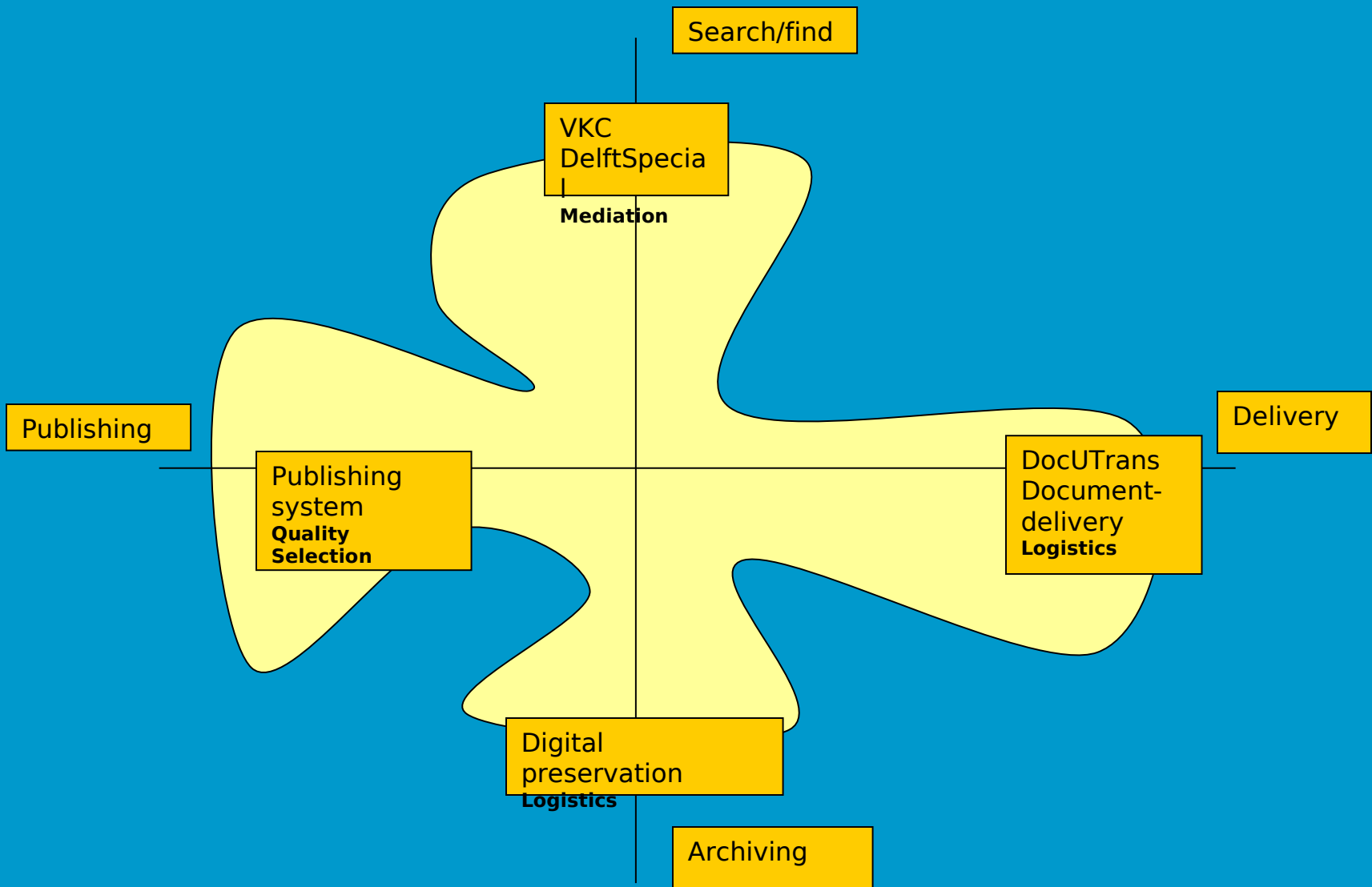
- The Future
  - Technology answers?
  - In future, publishers obstacles could be resolved by technology safeguards that make the distribution impossible or, at minimum, unlikely and difficult
  - Open Access
    - Budapest Open Archive initiative
    - Creative Commons
    - EU initiatives in OA publishing
  - Springer
  - Institutional repositories



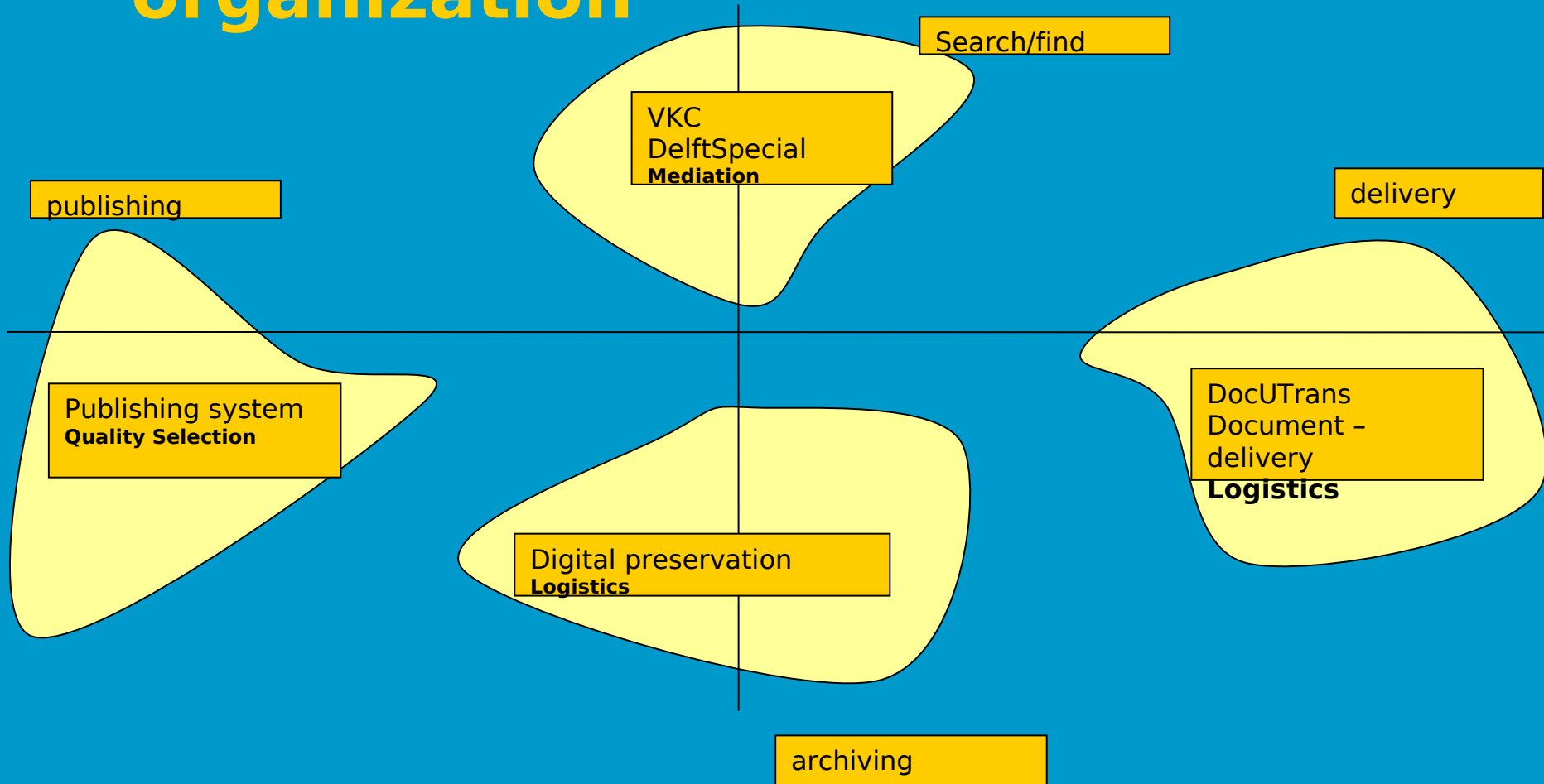
# What might be happening...

Research Libraries might opt out as external ILL document suppliers, leaving space for a few big players:

BLDSC:	3 million articles per year
SUBITO:	1 million articles per year
INIST:	6k articles per year
TU Delft University Library:	1k articles per year



# Competences in the new library organization



# Research Libraries might opt out as external ILL document suppliers, leaving space for a few big players

Highly specialized  
licensing  
pay per view  
....

Economies of scale

Risks?

monopoly  
dependency

# The question remains

**DD Services and electronic resources: the user needs, the library answers**

**Should this be our answer?**

Thank you very much!

**Naples, May 18-19th 2006**  
**IV Conference on Internet Document Delivery and library  
cooperation**

---

**Copyright protection in**  
**document delivery:**  
**a pilot study using watermarking**

**Cosimo Alfarano , Silvana Mangiaracina**  
**National Research Council (CNR) - Bologna Research**  
**Library**

---

# Current Electronic Document Delivery scenario

---

- User requests a digital document (full-text PDF)
- Provider library retrieves the requested digital document but, depending on the license, may be obliged to print it and to scan it again
- Provider library delivers the full-text or the scanned copy to user

However, **final users can copy documents** in many ways, legally or by infringing copyright/licenses



# Current issues

---

Digital documents are covered by copyright

Digital documents are easily copied

It's **hard to demonstrate** that a document originates from the one users have a license for

We are looking for a way to:

- **protect copyright/license rights**
- **guarantee user rights** to freely use documents within the legal, copyright and licensing framework

# Copy protection vs. Copyright protection

---

Producers and Distributors adopt two different solutions:

**Copy protection:** copy control or prevention

**Copyright protection:** document tracking and verification

# Copy protection

---

## Inhibition of actions to prevent unlawful operations

- documents readable by **specific software**
- use of **specific formats** for documents
- limits on the number of times documents can be **read, copied, printed**, and **where** it can be done

# Copyright protection

---

## **Users are innocent until proven guilty**

- document looks and feels the same as before protection was applied
- document can be read by anyone
- users can use document like unprotected copies (ie: read, copy, print)

# Watermarking (1/2)

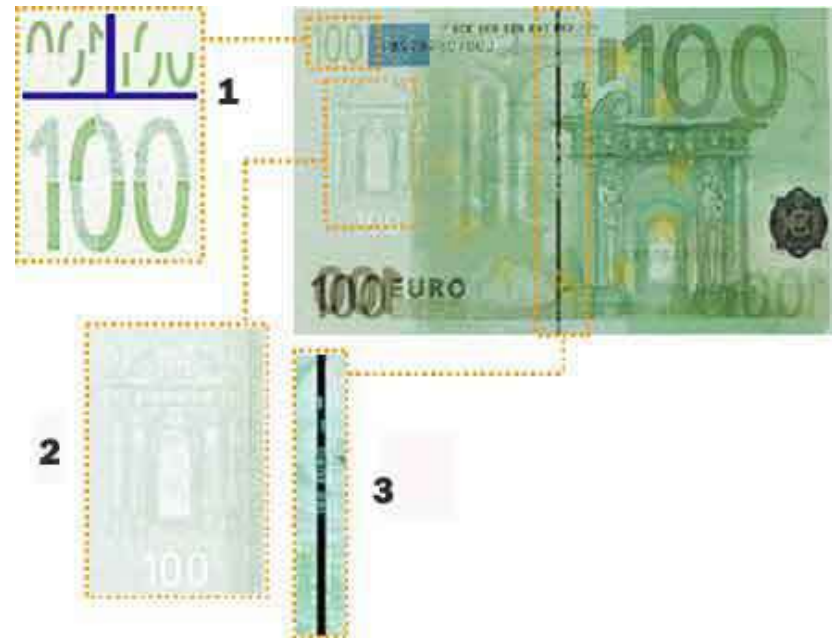
---

- the most commonly used copyright protection technology
- embeds information into the original document



# Watermarking (2/2)

---

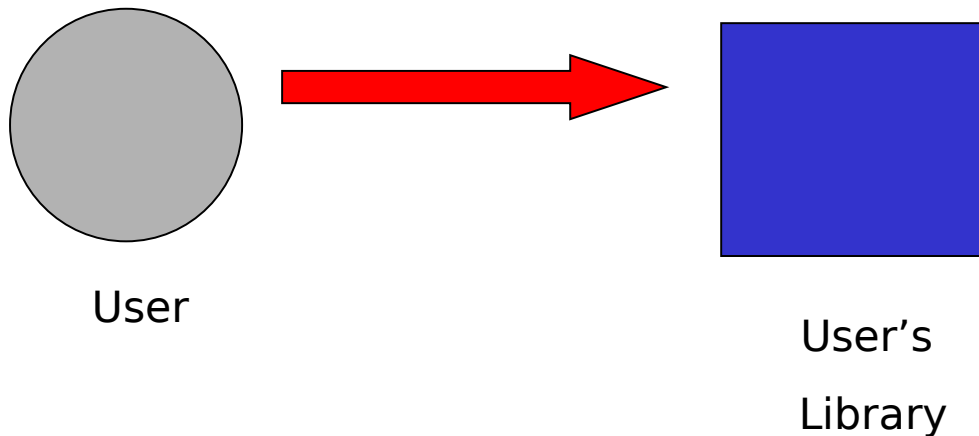


- information is not removable without destroying the document itself
- information is verifiable at any moment

# The future: Watermarking in NILDE

---

User requests a digital document from his library

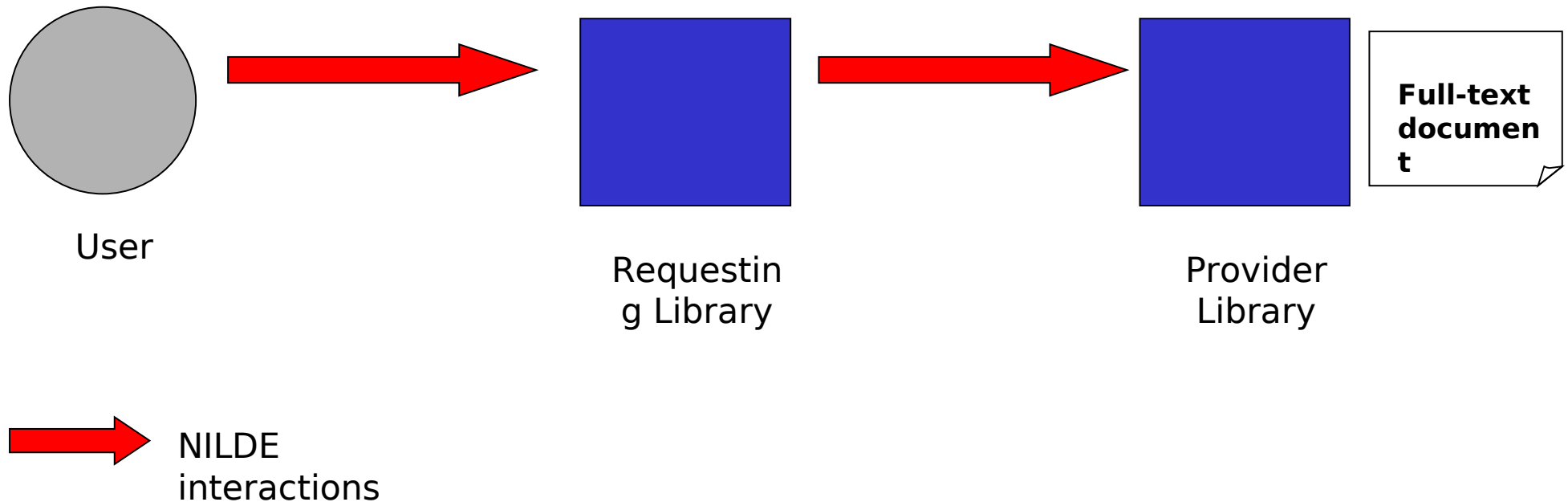


 NILDE interactions

# The future: Watermarking in NILDE

---

User's library looks for document and requests it from a provider library



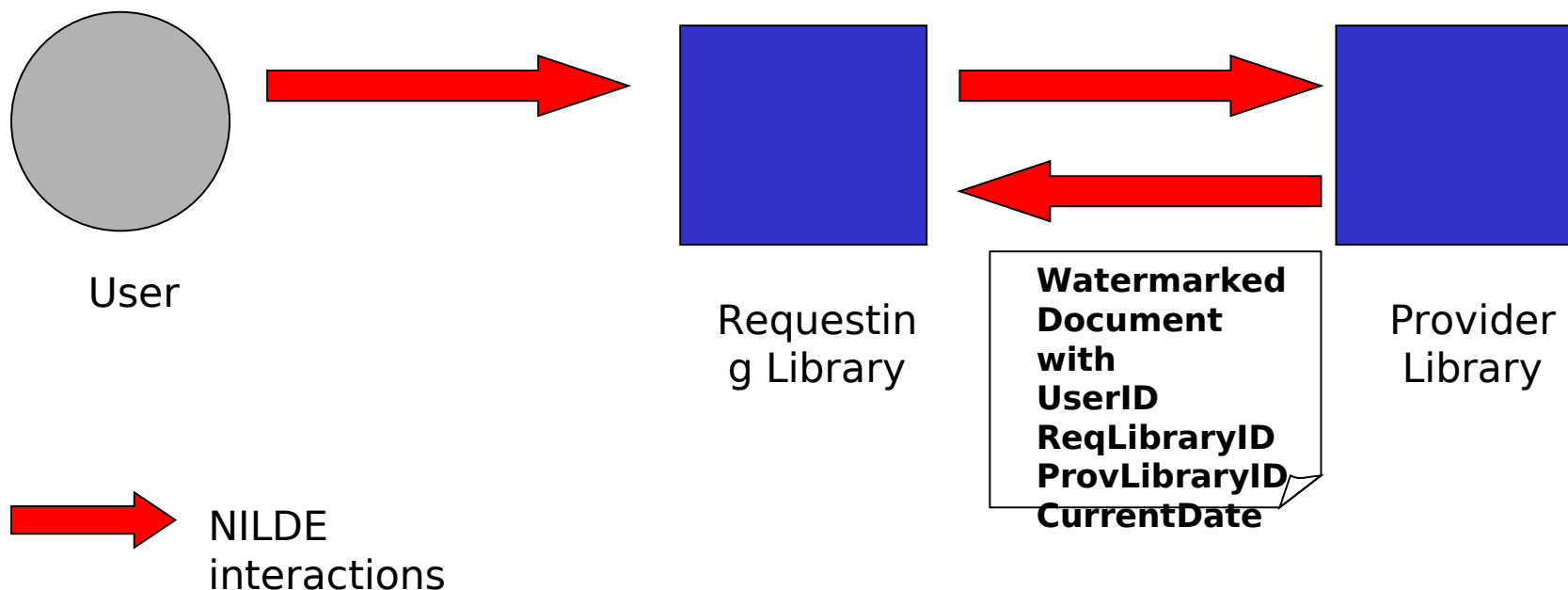


# The future: Watermarking in NILDE

Requested document is sent to requesting library via NILDE electronic transaction.

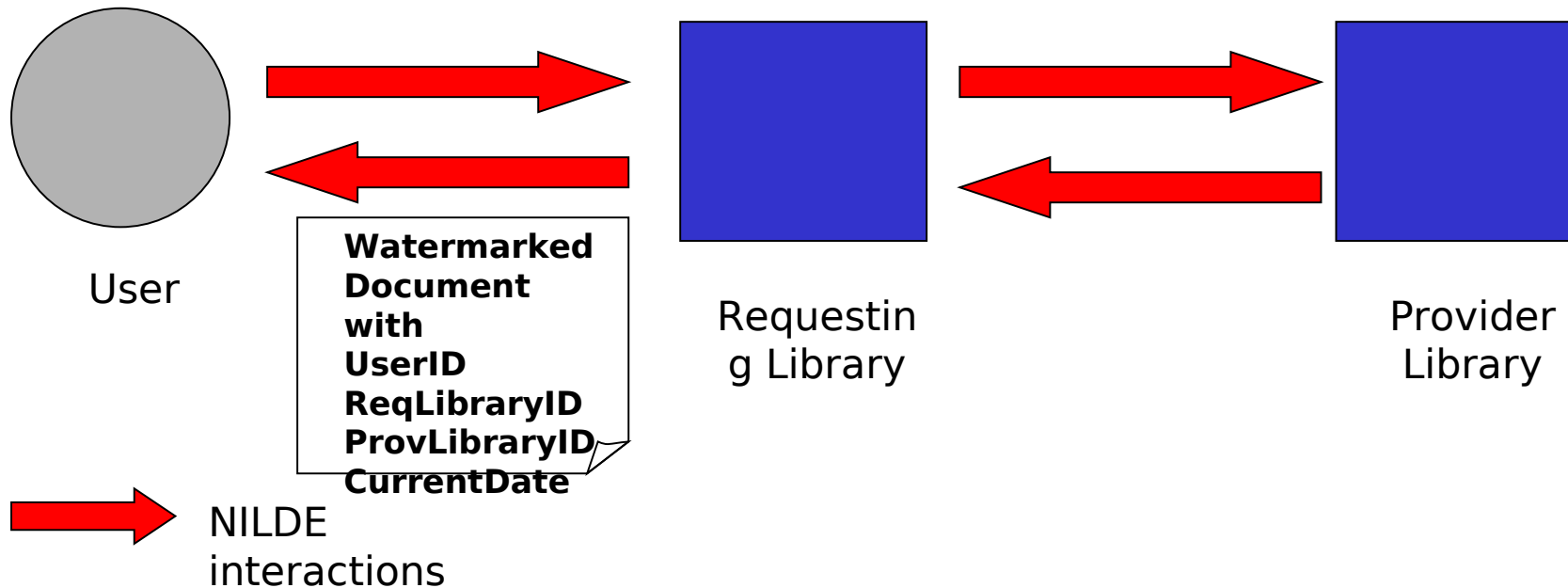
NILDE:

4. Transforms full-text document in images
5. Embeds watermark information (ID of user, provider and requesting library, current date)
6. Sends watermarked document to requesting library and deletes it



# The future: Watermarking in NILDE

Requesting (user's) library sends the watermarked document to its user



# Watermarking: Two main approaches (1/2)

---

## **Spatial Domain Watermarking**

### **How**

- operates on image itself
- modifies properties like brightness, contrast or image's color

### **Pro**

- easy to implement

### **Contra**

- can be easily removed by image manipulation (rotation/distortion/resolution)

# Watermarking: Two main approaches (2/2)

---

## Frequency Domain Watermarking

### How

- uses mathematical methods to transform images in waves
- operates on wave properties (frequency, amplitude, etc)

### Pro

- invariant to image manipulations

### Contra

- hard to develop

# NILDE Watermarking (1/2)

---

We are analysing **frequency domain watermarking** techniques.

Our watermark property requirements:

- **invisibility** (not visible to eyes)
- **robustness** (not easily removable)
- **blindness** (verifiable without original copy)

# NILDE Watermarking (2/2)

---

## Objectives:

- **Anyone is able to read** watermarked documents without visible modifications
- **No-one is able to remove** watermark without knowing how it has been inserted
- **Embedded** information **can be read** by any enabled entity and thus document **owner authorization can be verified** at any moment, even if NILDE has deleted the original document

# Conclusions

---

- We can avoid producing hard copies of documents before delivery by automating the process of transforming full-text PDF to scanned-image PDF
- Prototype watermarking module will be distributed under Free/Libre/Open Source Software (FLOSS) License
- First prototype released by the end of 2006
- We would like to convince publishers not to require restrictive protections for users in DD/ILL
- We are looking for partnerships with publishers willing to test and verify our approach

**Naples, May 18-19th 2006**  
**IV Conference on Internet Document Delivery and library  
cooperation**

---

**DD/ILL clauses in licenses for  
electronic journals in Italy:  
a comparison of publisher policies**

**Marta Zaetta**  
**mzaetta@area.bo.cnr.it**  
**National Research Council (CNR) - Bologna Research  
Library**

---

**NIIDE Team-Work on Electronic Licenses**



# E-journals: impact on the Library Community

---

Fast Development of Technologies + Easy Access to Information  
 have changed:

- Users' habits
  - Users' priority is electronic access
- Libraries' role
  - information selectors and organizers as well as information suppliers
- Concepts of collection and its management-related functions
  - **The big change is from acquiring products to acquiring services → LICENSE AGREEMENTS**
    - Behaviour of DD/ILL

# License agreement

---

- A license agreement:
  - Establishes a contractual obligation between publishers and librarians
    - Publishers need to protect their investments
    - Librarians need to defend their patrons' rights
  - Is dominated by the concept of **contract negotiation** (independent from the “Diritto d’Autore” law)
  - Generally consists of clauses that deal with:
    - Definitions
    - **Permitted uses → DD/ILL clause**
    - Usage restrictions
    - Terms and termination of access
    - Fees
    - Mutual obligations
    - General provisions

# Our study

---

- Purpose
  - to study the impact of licensing on DD/ILL
  - to help librarians understand the many different DD/ILL clauses available
  - to understand if and how fair use concept changes in the electronic environment with respect to fair use of print resources
- Approach
  - comparison of 12 publisher policies and negotiated licenses with respect to DD/ILL clauses
- Findings
  - Most clauses are not clearly written so it is often difficult to determine what is allowed, and what is not
  - Publishers frequently differ in which content they allow libraries to use for DD/ILL
  - Negotiated clauses sometimes improve the DD/ILL conditions, however, we have found differences among the clauses negotiated separately by Italian consortia

# An example of DD/ILL clauses

**Delete After  
Printing**

**Article  
Format**

Electronic articles: **may not be transmitted in their original digital form** to a non-Authorized user, a **hard copy** printed from the electronic file of the journal may be supplied to another institution **by mail or fax or secure transmission using Ariel or its equivalent**, whereby **the electronic file is deleted immediately after printing** provided the institution is **not for profit and within the same**

**GO Institution Country & Institution  
Type**

**Transmissio  
n**

# Common restrictions on DD/ILL clauses

---

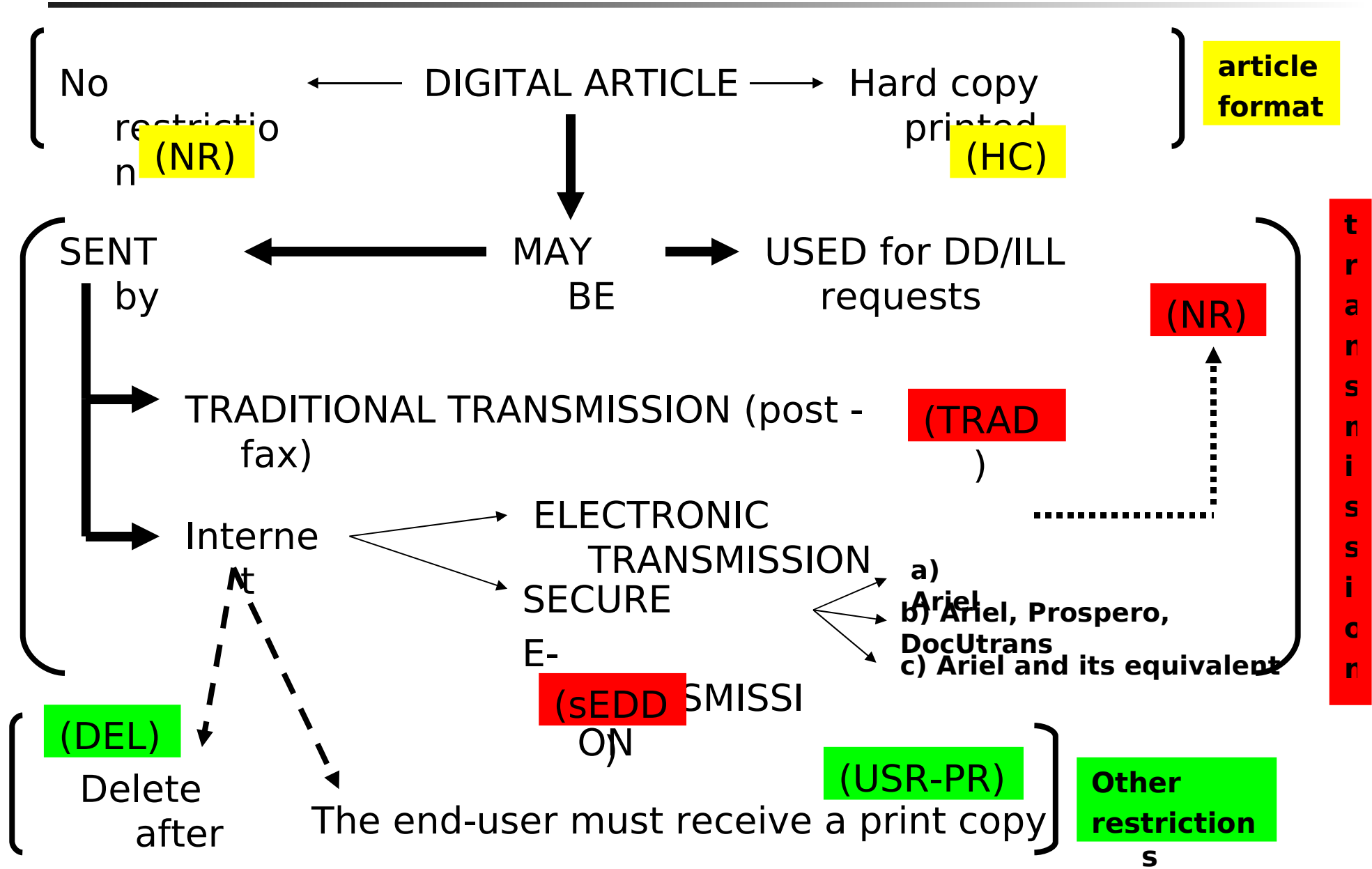
- Restriction on Article Format

- Restriction on Transmission

- Other Restrictions

- On Institution Type and Institution Country
- On number of DD/ILL requests
  - Reminder on CONTU Guidelines
- Must delete after printing
- The end-user must receive a print copy
- Reminder on Copyright Laws
- Reminder to pay attention on ILL “article-by-article basis”
- Possibility to discuss with the publisher

# Restrictions on article format and transmission



# A comparison of DD/ILL clauses

---

- (NR) No DD/ILL restrictions
  - (NR) No Restriction on article format
    - BioOne: “Provide Interlibrary Loan”
    - Wiley: “may transmit such material in hard copy or electronically”
    - ACS: “A User may obtain a copy of an article in PDF format and transmit it by mail, fax, or electronic transmission”
    - Science: “may supply single copies of articles by electronic transmission for ILL purposes”
  - (HC) Hard Copy
    - Jstor: “only printed Materials, and not electronic copies of such Materials, may be used in ILL”
    - IEEE: “use a printed article for ILL”
- (sEDD) Secure transmission (fax-based services)
- (TRAD) Traditional transmission (post or fax)

# A comparison of DD/ILL clauses(2)

---

- (sEDD) Secure transmission (fax-based services)
  - (HC) Hard Copy
    - Springer: “use the electronic version to print a copy that may be sent via post, fax, or fax-based services (e.g. Ariel or Prospero)”
    - AIP: “a hard copy printed from the electronic file may be supplied by mail or fax or secure transmission using Ariel or its equivalent”
    - Blackwell: “supply by post, fax or secure electronic transmission using Ariel or its equivalent a single paper copy of an electronic original of an individual document”
- (TRAD) Traditional transmission (post or fax)
  - (HC) Hard Copy
    - Elsevier: “the article is printed by Subscriber and mailed or faxed”
    - IOP: “not use the electronic form of any publication for ILL except that ILL may be made by mailing or faxing articles that have been downloaded printed in hard copy”
    - Nature: “reproduce single copies of individual articles from the Licensed Material in hard copy print form for distribution without charge in hard copy form (but not electronically)”



# A comparison of DD/ILL clauses(3)

PUBLISHER	ART. FORMAT		TRANSMISSION			OTHER RESTRICTIONS						
	NR	HC	NR	sEDD	TRAD	DEL	USR-PR	IT/IT*	IC	CG-CL	AA/AA*	DP
ACS	ALL		ALL									
AIP		CNR		CNR								
BioOne												
Blackwell		ALL		ALL								
Elsevier		ALL		CP-CB								
Jstor		CL ALL	CL-CB									
Kluwer		CP ALL		ALL								
IEEE												
IOP		CL-CB			CL-CB							
Nature		ALL			ALL							
Science	CL		CL									
Springer		ALL		CP-CB	CL							
Wiley	CL-CB		CL-CB									

# Publisher policies and negotiated licensing

---

## ■ Springer

- CIPE=PUBLIC: “Articles can be printed and these print copies can be delivered via postal mail, fax, or fax-based service. ILL through secure electronic transmission, as demonstrated ARIEL and Prospero systems, is permitted”
- CILEA: “Only printouts of the fulltexts are allowed to be transmitted via fax or mail”
- CIBER: “Only printouts of the fulltexts are allowed to be transmitted via fax or mail. **Transfer of fulltexts via Winfax and ARIEL is permitted**”

## ■ Elsevier

- CILEA=PUBLIC: “The requested article is printed by the Subscriber and mailed or faxed to the requesting library”\*
- CIBER=CIPE: “the requested article is printed by the Subscriber and mailed, faxed or transmitted via Ariel to the requesting library (i.e., direct electronic transmission of the requested article is not permitted)”\*

\* **“Subscriber refrains from advertising its interlibrary loan capability with respect to the ILL Material”**

# Conclusions

---

- The electronic environment does not fundamentally change the concept of fair use but libraries need to know what control there is over the product they are purchasing. Thus:
  - Publishers should explain why and how the electronic issue may be dangerous for their investments
  - DD/ILL clauses should be standardized and clearly written in order to explain, for example, what "secure EDD" or "fax-like systems" mean
  - Consortia should work together toward national agreements
  - Librarians should become more interested and actively participate in license agreement negotiations

# Future work

---

- The “Nilde Team-Work on Electronic Licenses” goal is:
  - to involve librarians in this issue
  - to improve communication among libraries, consortia and publishers about ILL/DD
  - to obtain publisher recognition with respect to Nilde as a fax-like system or as a secure EDD software
  
- *Members of the “Nilde Team-Work on Electronic Licenses”:*
  - *Moreno Curti, Gustavo Filippucci, Silvana Mangiaracina, Monica Ortolan, Giancarlo Piolanti, Barbara Pistoia, Marta Zaetta*
  
- *Thanks to CIBER, CILEA, CIPE for their kind collaboration*

## **II GIORNATA**

**Assemblea dei sottoscrittori NILDE**

**Napoli, 18-19 Maggio 2006**  
**IV Convegno Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria**  
**“Servizi DD e risorse elettroniche:**  
**le esigenze degli utenti, le risposte delle biblioteche”**

---

**NILDE: primi risultati**  
**e nuove esigenze di un nuovo**  
**Servizio**

**Silvana Mangiaracina**  
**Consiglio Nazionale delle Ricerche**  
**Biblioteca dell'Area di Ricerca di Bologna**

---

# Sommario

---

- Le *best practises* nel document delivery
- La visione iniziale e la realtà odierna
  - Automazione di tutte le fasi di lavoro del DD
  - Trasmissione elettronica
  - Modello di cooperazione a livello nazionale
  - Sistema unificato per i pagamenti
- La trasformazione da progetto a servizio
  - I dati delle sottoscrizioni 2006
  - Attività e nuovi sviluppi previsti nel 2006
- Il Gruppo di Lavoro Nilde
- Conclusioni

# Le *best practices* nel document delivery

---

- Studio pionieristico USA sulla Misurazione del Document Delivery dell'Association Research Libraries (ARL) del 1998 (Mary Jackson)
- NILDE deve la sua ideazione e la sua nascita nel 2000 a questo studio
- Le *best practises* si basano sull'idea di analizzare e misurare i processi organizzativi, le politiche e gli indicatori di qualità del proprio servizio allo scopo di confrontarli con quelli di organizzazioni similari in grado di conseguire ottimi risultati.
- Il confronto con gli altri :
  - permette di individuare i propri punti deboli
  - favorisce un'attitudine ad emulare i modelli "eccelenti"
  - stimola ad uscire dal "proprio orticello"
  - supporta un modello organizzativo basato sull'apprendimento continuo e sulla capacità di cambiamento



# Le *best practices* nel document delivery

---

- Il metodo ARL:
  - Identifica 4 fattori di rendimento del DD (indicatori di qualità)
    - **Costo, tasso di successo, tempo di esecuzione,** soddisfazione degli utenti
  - Raccoglie dati da 120 biblioteche americane e canadesi di ricerca e universitarie: analizza i dati statistici forniti (fattori di rendimento) e le modalità di organizzazione del servizio
  - Trova i fattori di rendimento medi
  - Classifica le PRIME 10 biblioteche che hanno le migliori performance (cioè la miglior combinazione di: minor costo, maggiore tasso di successo e minor tempo di esecuzione)
  - Individua le caratteristiche del servizio COMUNI tra le biblioteche con le performances migliori = queste sono le **best practises**
  - Diffonde i risultati per far conoscere alle biblioteche come possono migliorare i loro rendimenti modificando l'organizzazione interna

# Le *best practices* nel document delivery

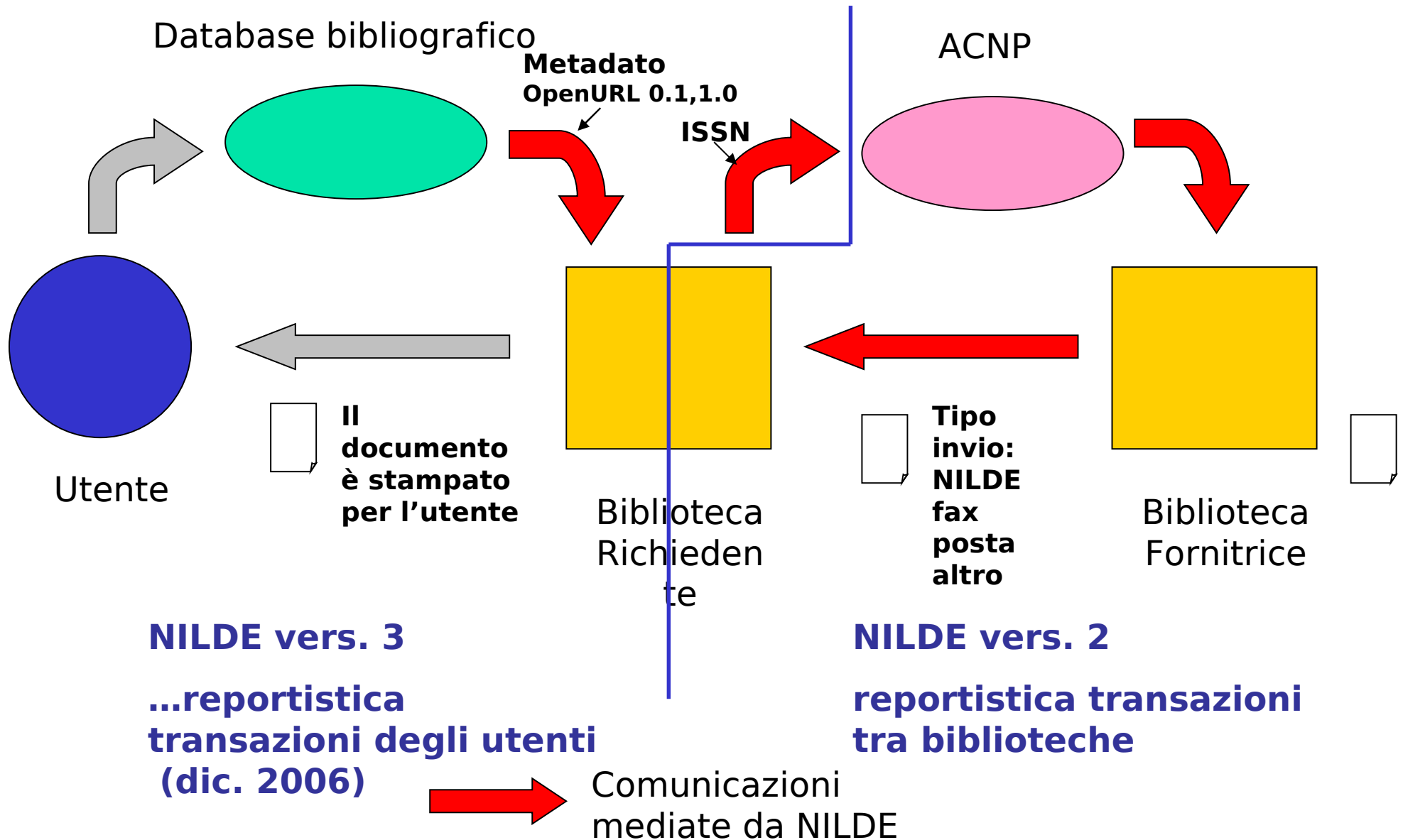
---

- Le *best practises* individuate da ARL:
  - Ricorso massiccio alla tecnologia
    - utilizzo di software per la gestione delle richieste
    - utilizzo di software come Ariel per la trasmissione veloce dei documenti
  - Svincolarsi dalla CARTA (evitare di dover inviare/ricevere/gestire/archiviare comunicazioni su CARTA)
  - Utilizzo di un UNICO sistema per inviare/ricevere le richieste per via elettronica
  - Invio degli articoli direttamente all'utente
  - Coinvolgere nel servizio personale fortemente motivato e interessato alla tecnologia. Investire nella formazione del proprio personale, non assegnandogli compiti parcellizzati e meramente esecutivi, ma dandogli una visione globale del servizio che svolge

# La visione iniziale ...

- La *visione* di NILDE nel 2000:
  - Creare un software di gestione per l'automazione di tutte le fasi del ciclo lavorativo del servizio DD, riducendo i tempi di lavoro da parte degli operatori ed evitando i lavori altamente ripetitivi, come l'immissione dati e il dover far fotocopie -> **non esistente**
  - Integrare nel software, e senza aggiunta di ulteriori carichi lavorativi, strumenti per la misurazione del servizio DD, per rilevare automaticamente gli indicatori di costo, tasso di successo e tempo di esecuzione -> **reports, non esistenti**
  - Il software deve permettere la trasmissione elettronica dei documenti in modo integrato col software di gestione -> **Ariel e altri sw esistenti, ma a pagamento e non integrati**
  - Sulla base dei tempi di fornitura garantiti, porre le basi per un **modello di cooperazione** basato sulla qualità del servizio, da perseguire mediante accordi tra le biblioteche su base nazionale, regionale o per affinità disciplinare -> **esempi già esistenti a livello regionale (SBBL) e disciplinare (ESSPER).**
  - Innescare un **ciclo di interazione virtuosa** nel "sistema" Document Delivery
- Porre le basi per un **sistema unificato per i pagamenti** degli articoli

# ... e la realtà odierna: automazione di tutto il DD



# ... e la realtà odierna: trasmissione elettronica

---

- Il sistema di trasmissione elettronica dei documenti *sicuro* attraverso il server NILDE presente fin dal primo prototipo software (NILDE vers.1)
- Problemi della trasmissione elettronica:
  - La digitalizzazione e l'invio elettronico di materiale cartaceo **non è consentita** dalla legge sul Diritto d'Autore (n.633 22/4/1941 e successive modifiche)
  - In caso di materiale elettronico per il quale la biblioteca abbia una licenza occorre prima **verificare** cosa è consentito dall'editore:
    - Alcuni editori non consentono la trasmissione diretta del PDF ma richiedono che il PDF venga stampato e nuovamente ri-digitalizzato
    - Alcuni consentono solo l'uso di Ariel
    - NILDE, al contrario di Ariel, è utilizzato solo dalle biblioteche italiane
- I più grossi fornitori di documenti internazionali (British Library, CISTI, SUBITO), **in seguito a contrattazione con gli editori**, stanno implementando sistemi di trasmissione elettronica basati su DRM restrittivo (controllo della copia)
- NILDE vuole aprire la strada all'uso di DRM non restrittivi

# ... e la realtà odierna: modello di cooperazione

- Il collegamento ACNP-NILDE (una delle prime funzioni realizzate, nel 2002), **ha favorito la diffusione** di NILDE come strumento per il DD
- Il Regolamento di NILDE, in vigore dal 1° Gennaio 2004, sancisce un accordo di cooperazione tra le biblioteche basato sulla reciprocità e su standard qualitativi di erogazione del servizio concordati
- L'accordo è su scala nazionale
- 438 biblioteche aderenti a NILDE "attive" nel 2005 (in totale 472 )

## Istituzione di appartenenza

<b>Università</b>	<b>68%</b>	<b>(299)</b>
<b>Salute</b>	<b>13%</b>	<b>(55)</b>
<b>Altro</b>	<b>13%</b>	<b>(57)</b>
<b>CNR</b>	<b>6%</b>	<b>(27)</b>

## Ambito disciplinare

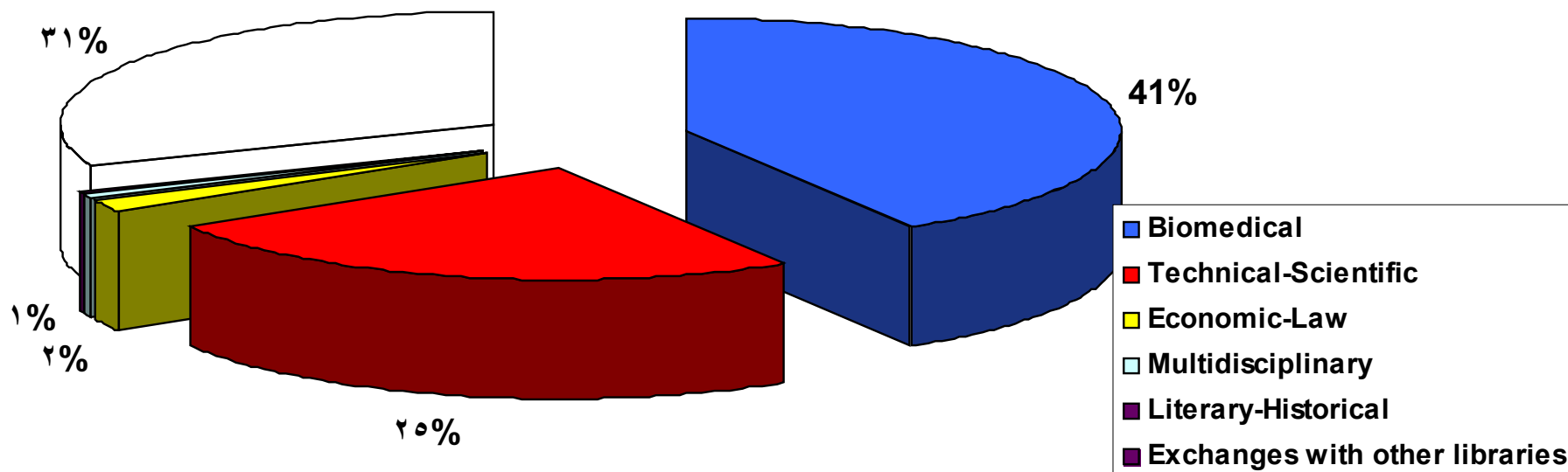
<b>Tecnico-scientifico</b>	<b>42%</b>	<b>(184)</b>
<b>Biomedico</b>	<b>36%</b>	<b>(158)</b>
<b>Multidisciplinare</b>	<b>9%</b>	<b>(38)</b>
<b>Economico-giuridico</b>	<b>7%</b>	<b>(30)</b>
<b>Umanistico</b>	<b>5%</b>	<b>(20)</b>

# cooperazione

anni 2001-2005 (totale documenti scambiati n.167.885)

	<i>doc.forniti %</i>	<i>doc.richiesti %</i>	<i>Forniti 2005</i>	<i>Richiesti 2005</i>
Biomedico	57%	51%	63%	<b>57% (313 doc./bib.)</b>
Tecnico-Scientifico	33%	38%	29%	<b>33% (155 doc./bib.)</b>
Multidisciplinare	5%	6%		
Economico-giuridico	4%	3%		
Umanistico	1%	2%		

## Exchanges among libraries within the same discipline



# ... e la realtà odierna: interazione virtuosa

- Confronto dei valori dell' indicatore "tempo di giacenza" nel 2005

Tempo di giacenza= numero di giorni medio per la fornitura di un documento:

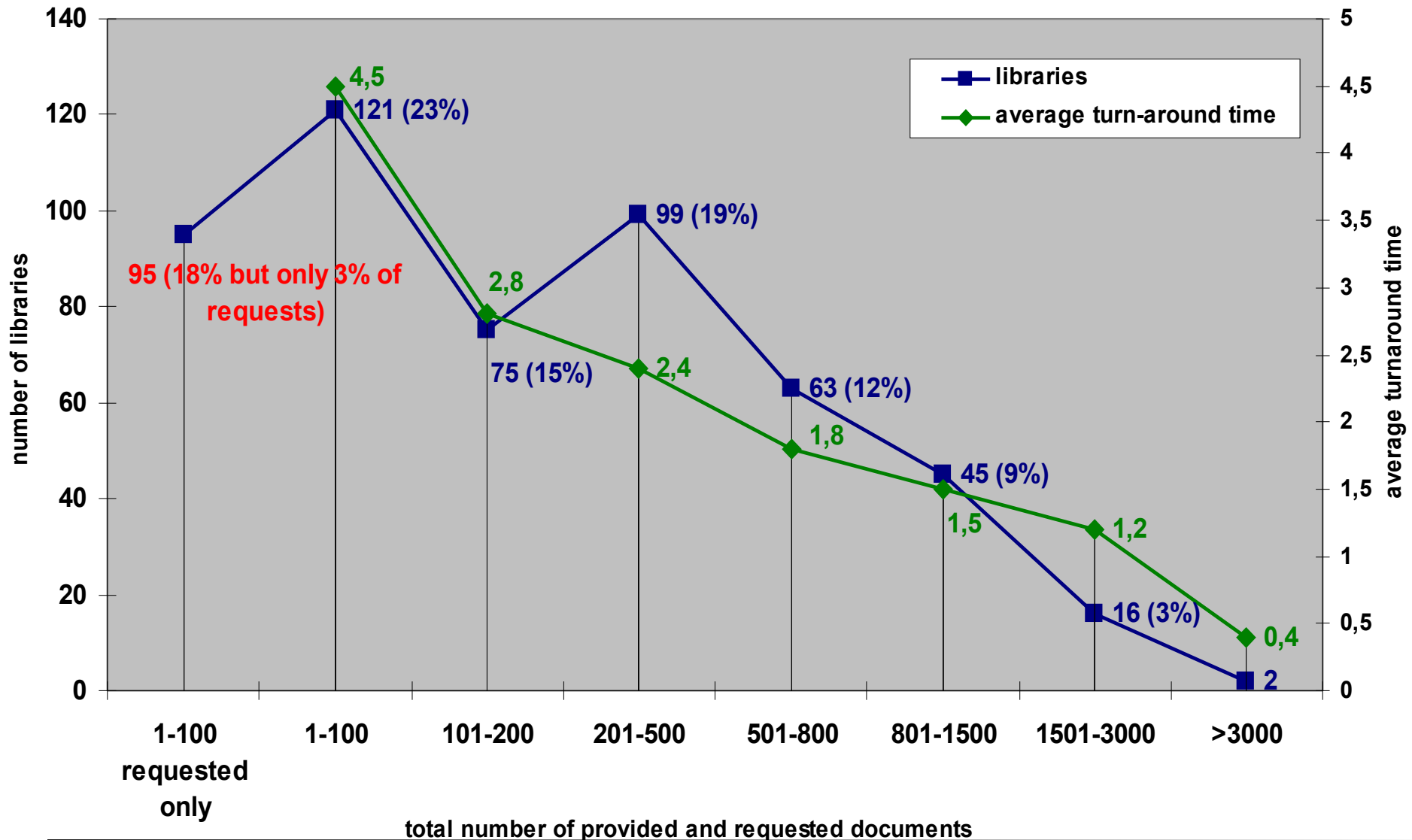
<b>&lt;= 1 giorno</b>	<b>29%</b>	<b>(149 biblioteche)</b>	
<b>&lt;= 2 giorni</b>	<b>23%</b>	<b>(120)</b>	
<b>&lt;= 3 giorni</b>	<b>10%</b>	<b>(54)</b>	
<b>&lt;= 7 giorni</b>		<b>10%</b>	<b>(52)</b>
<b>&lt;= 20 giorni</b>	<b>4%</b>	<b>(22)</b>	
<b>&gt; 20 giorni</b>		<b>2%</b>	<b>(9)</b>
<b>Non definito</b>	<b>21%</b>	<b>(110)</b>	<b>corrispond. al 7% del totale delle</b>
<b>richieste</b>			
	<b>18%</b>	<b>(95)</b>	<b>hanno richiesto meno di 100</b>
documenti			<b>(pari al 3%</b>
del totale)			
	<b>3%</b>	<b>(15)</b>	<b>hanno richiesto più di 100 documenti</b>
			<b>(pari al 4% del</b>
totale)			

- **Napoli, 18-19 Maggio 2006** **IV Convegno NILDE**  
Tempo medio di giacenza rilevato nel 2006 = **1,4 gg**



# Le biblioteche con volumi maggiori di DD sono le più veloci

Library distribution, and their corresponding average time as providers, on the basis of their total number of DD transactions, year 2005 (total of 172.900 requested or supplied documents)



# ... e la realtà odierna: pagamenti degli articoli

---

- Il regolamento di NILDE introduce 3 principi:
  - gratuità sulla base dello scambio reciproco
    - VERIFICABILE in qualsiasi momento grazie ai report
  - indipendenza del costo/articolo dal numero di pagine inviate
    - il costo unitario per articolo DOVREBBE essere dichiarato chiaramente dalla biblioteca
    - il costo delle spese vive di spedizione (es: francobolli) NON DOVREBBE essere mai richiesto
  - eventuali pagamenti tra biblioteche solo a fine anno, sulla base della differenza articoli complessiva (*forte scompenso*)
    - NON DOVREBBERO più esserci richieste di pagamenti volta per volta

# La trasformazione da progetto a servizio

---

- Dal 1° Dicembre 2005 l'adesione a NILDE cessa di essere gratuita
- Modalità per la sottoscrizione 2006:
  - Biblioteca singola
    - Costo abbonamento : € 200, se nell'anno precedente la biblioteca ha richiesto +25 articoli, altrimenti gratuito
    - Abbonamento gratuito per tutte le nuove biblioteche
  - Ente
    - Costo abbonamento: da € 500 a € 3.500, in base al numero di biblioteche aderenti a NILDE nell'anno precedente
  - Progetto o consorzio (qualsiasi raggruppamento di biblioteche di enti diversi)
    - Costo abbonamento: € 200 per ciascuna biblioteca aderente a NILDE nell'anno precedente + sconto 15% sul totale

# NILDE servizio: I dati delle sottoscrizioni 2006

---

- Biblioteche singole
  - 229 biblioteche
    - 121 hanno pagato la quota base € 200
    - 108 hanno sottoscritto gratuitamente
  - Entrata € 24.200
- Enti
  - 19 atenei, 226 biblioteche
  - Entrata € 28.600
- Progetti o Consorzi
  - 1 progetto, 58 biblioteche
  - Entrata € 8.500
  
- Totale entrate per il Servizio: € 61.300

# NILDE servizio: attività e costi previsti 2006

---

- Costi per attività/risorse umane (75% delle entrate)
  - Help-desk telefonico e via mail, gestione nuove biblioteche
    - Costo: 1 persona al 30%
  - Supporto tecnico (risoluzione problemi, risposta alle segnalazioni di errori, risoluzione bug della versione 3, etc.) e corsi di formazione NILDE 3
    - Costo: 1 persona al 30%
  - Sviluppo software
    - Costo: 1 persona al 70% + 2 persone al 50%
- Altri costi (25% delle entrate)
  - Attività di diffusione (es: partecipazione e organizzazione di corsi, convegno, etc..)
  - Adeguamento del sito NILDE alla normativa vigente e stesura dei contratti con le biblioteche
  - Upgrade hardware del server NILDE (secondo semestre 2006)

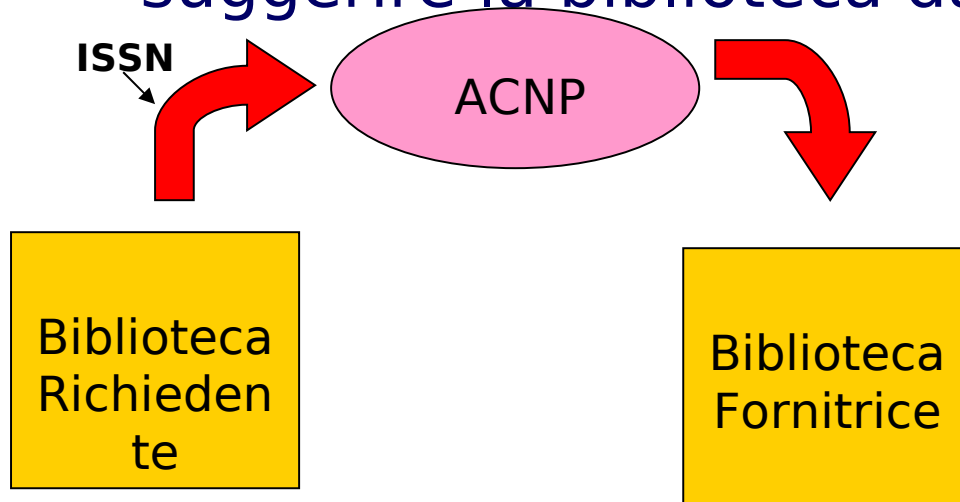
# NILDE servizio: attività di sviluppo software

---

- Creazione reports delle transazioni degli Utenti
  - (dicembre 2006)
- Maggiore integrazione di NILDE con ACNP
  - (dicembre 2006)
- Nuova interfaccia grafica
  - (dicembre 2006)
- Modulo WATERMARKING + modulo che trasforma pdf-text in pdf-immagine
  - (rilascio e inizio della sperimentazione dicembre 2006)
- Modulo per il SINGLE SIGN-ON, ovvero per l'autenticazione degli Utenti al di fuori di NILDE, presso l'istituzione dell'utente
  - (marzo 2007)

# Maggiore integrazione NILDE-ACNP

- Inserire dei correttivi prima che si crei il *forte scompenso*
  - una biblioteca potrebbe riequilibrare una situazione di scompenso (molti articoli richiesti, pochi forniti) invece che a fine anno, nel corso dell'anno, se NILDE potesse suggerire la biblioteca da selezionare per la richiesta



**NILDE vers. 3**

## SCENARIO

- NILDE **suggerisce** qual è la biblioteca che ha il maggiore scompenso in quel momento **a livello di sistema**
- si opera così un **riequilibrio continuo degli scompensi**, dove possibile
- Le biblioteche non-ACNP non possono mai riequilibrare i propri scompensi
- Il passaggio del parametro ISSN deve essere affidabile

# NILDE e MAI

---

- Collegamento con il Metaopac MAI
  - Obiettivi: realizzare il Metaopac virtuale di NILDE
    - Interrogare contemporaneamente tutte le biblioteche NILDE che hanno il loro OPAC in MAI
  - Collaborazione con CILEA (P. Rossi) e con la redazione AIB di MAI (A.De Robbio)
  - Necessario creare un gruppo di lavoro NILDE
- Dismissione della pagina “Cataloghi delle biblioteche NILDE”



# Il Gruppo di Lavoro (GDL) NILDE

---

- Il Gruppo di Lavoro è composto da:  
Moreno Curti, Elena De Carolis, Marida Fasano, Gustavo Filippucci, Marina Grazioli, Rosella Magno, Gabriella May, Silvana Mangiaracina, Stefania Olimpieri, Monica Ortolan, Giancarlo Piolanti, Barbara Pistoia, Stefano Stabene, Ingvild Unterpertinger, Enrica Veronesi, Marta Zaetta
- Obiettivo: delineare l'organizzazione futura di NILDE e una maggiore partecipazione delle biblioteche che sottoscrivono il servizio
  - Proposta del nuovo Regolamento di NILDE
  - Analisi di problemi e studio di possibili soluzioni (licenze elettroniche, pagamenti)

# Conclusioni

---

- Abbiamo ripercorso assieme la storia di NILDE dalla visione iniziale a oggi
- ... raramente i sogni diventano realtà, ma l'esperienza di NILDE mostra che a volte i sogni si avverano!
- ... e c'è ancora tanto da fare...

# Grazie!

---

Silvana Mangiaracina

[mangiaracina@area.bo.cnr.it](mailto:mangiaracina@area.bo.cnr.it)

Marta Zaetta

[mzaetta@area.bo.cnr.it](mailto:mzaetta@area.bo.cnr.it)

Patrizia Salamone

[nilde-help@area.bo.cnr.it](mailto:nilde-help@area.bo.cnr.it)

Risoluzione di problemi tecnici: [nilde-tech@area.bo.cnr.it](mailto:nilde-tech@area.bo.cnr.it)

Sottoscrizione: [nilde-subscription@area.bo.cnr.it](mailto:nilde-subscription@area.bo.cnr.it)

IV Convegno Internet Document Delivery e cooperazione  
interbibliotecaria

“Servizi DD e risorse elettroniche:

le esigenze degli utenti, le risposte delle biblioteche”

*Dedicato ai colleghi Luigina Lazzari e Marco Marandola*

Università degli Studi di Napoli Federico II

Napoli, 18-19 Maggio 2006

# Partecipazione delle Biblioteche Nilde ai Cataloghi Collettivi Nazionali

*Stefania Olimpieri*

*Università di Modena e Reggio Emilia*

*B.U. di Area Scientifico-Naturalistica*

*Biblioteca Scientifica Interdipartimentale*

# (Alcuni) Obiettivi del Gruppo di Lavoro

## NILDE:

- Individuare procedure e attuare iniziative comuni tra le biblioteche aderenti
- Favorire l'adesione a NILDE in modo paritario
- Rendere il lavoro dei bibliotecari il più efficace e produttivo possibile
- Eliminare eventuali ambiguità del Regolamento
- Rendere confortevole l'ambiente di lavoro



Il 1° passo:  
le proposte di modifica al Regolamento

SEZIONE:  
“Modalità e condizioni di partecipazione”

PUNTO:  
“b”  
Cataloghi

# Il 1° passo: le proposte di modifica al Regolamento

## Versione attuale del Regolamento:

*Qualunque biblioteca può aderire a Nilde, purché si impegni nei confronti di tutte le altre biblioteche Nilde a:*

*a) [Omissis]*

*b) “far conoscere e rendere disponibile con qualsiasi mezzo elettronico il proprio catalogo di periodici; a tal scopo Nilde ha predisposto una sezione dedicata, dalla quale è possibile consultare i cataloghi delle biblioteche aderenti;”*

## Il 1° passo: le proposte di modifica al Regolamento

*Esistono vari modi per rendere disponibile “con qualsiasi mezzo elettronico” il proprio catalogo di periodici...*

- cataloghi a copertura nazionale
- link all'Opac di Ateneo
- Link al sito web della biblioteca
- elenchi di riviste in formato Word, Excel...

... E altro ancora



Il 1° passo:  
le proposte di modifica al Regolamento

*... Ma non tutti i modi ammessi sono ugualmente efficaci...*

Il 1° passo:  
le proposte di modifica al Regolamento

*Senza cataloghi a copertura nazionale aumenta  
la perdita di tempo del bibliotecario ...*

- *nella ricerca del titolo*
- *nell'esame dei risultati*
- *nella ricerca di un modulo per la richiesta*
- *o di un indirizzo e-mail a cui scrivere*

*... E dell'utente finale*

Il 1° passo:  
le proposte di modifica al Regolamento

*Salvare il tempo del bibliotecario significa  
salvare il tempo dell'utente finale attraverso  
un approccio non frammentato  
all'interrogazione dei cataloghi.*



## Il 1° passo: le proposte di modifica al Regolamento

*Esamine le condizioni di fornitura di 322 biblioteche NILDE in ACNP:*

*Biblioteche fornitrici che specificano che la biblioteca richiedente deve dichiarare la propria appartenenza ad un catalogo nazionale o avere un link ad un catalogo online:*

*2005: 8 biblioteche su 464\**

*2006: 25 biblioteche su 322*

\*Breda, P. (2005) Criticità di un modello non uniforme all'interno di NILDE. Esperienze e proposte. <<http://biblio-eprints.bo.cnr.it/archive/0000058/>>

# Situazione a maggio 2006:

25 biblioteche NILDE in ACNP su 322 specificano che le biblioteche richiedenti devono avere i cataloghi accessibili tramite:

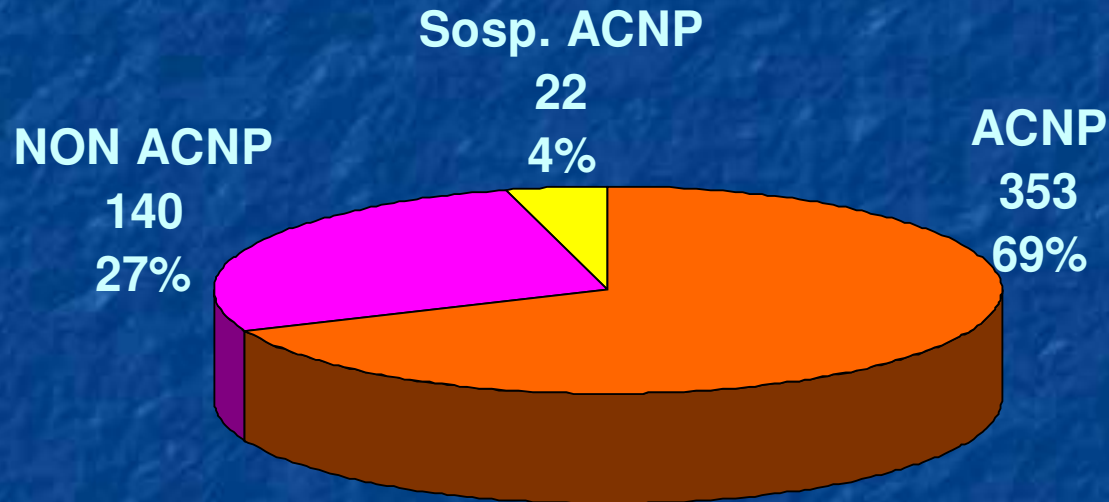
<i>ACNP</i>	<b>11</b>
<i>ACNP o cat. Online</i>	<b>4</b>
<i>Catalogo accessibile via Internet</i>	<b>3</b>
<i>Uno dei maggiori cataloghi collettivi online</i>	<b>2</b>
<i>ACNP con catalogo aggiornato</i>	<b>2</b>
<i>ACNP o SBN</i>	<b>1</b>
<i>ACNP, AZALAI</i>	<b>1</b>
<i>ACNP, ESSPER, NILDE, BES</i>	<b>1</b>

Il 1° passo:  
le proposte di modifica al Regolamento

*Differenza nei carichi di lavoro tra biblioteche che aderiscono ad un catalogo a copertura nazionale (come ACNP) e le biblioteche che non vi aderiscono.*



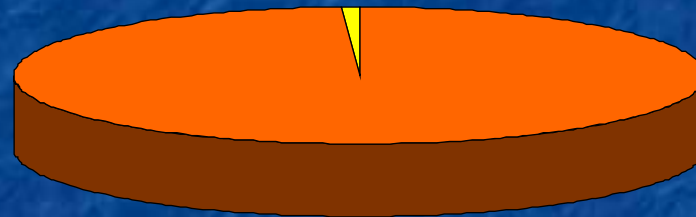
## 515 biblioteche attive in NILDE nel 2005



*Dati forniti dalla Biblioteca dell'Area della Ricerca - CNR, Bologna, Gestore del Servizio NILDE.*

# Totale documenti scambiati in NILDE nel 2005: 86.457 Documenti Forniti

■ Biblioteche  
non ACNP +  
sospese  
691 doc.  
1%



■ Biblioteche  
ACNP  
85.766 doc.  
99%

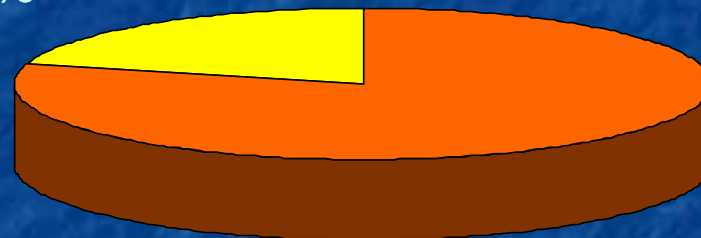
*Dati forniti dalla Biblioteca dell'Area della Ricerca - CNR, Bologna, Gestore del Servizio NILDE.*



# Totale documenti scambiati in NILDE nel 2005: 86.457

## Documenti Richiesti

■ Biblioteche  
non ACNP +  
sospese;  
17.980 doc.;  
21%

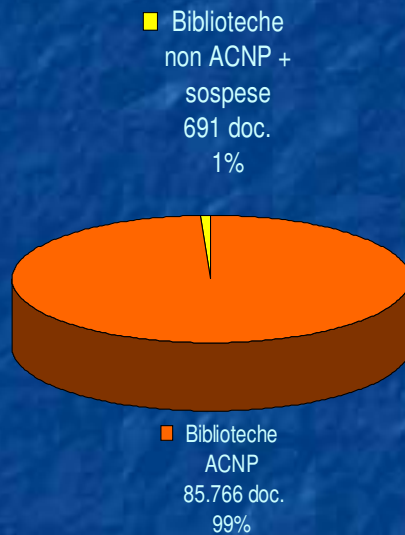


■ Biblioteche  
ACNP;  
68.477 doc;  
79%

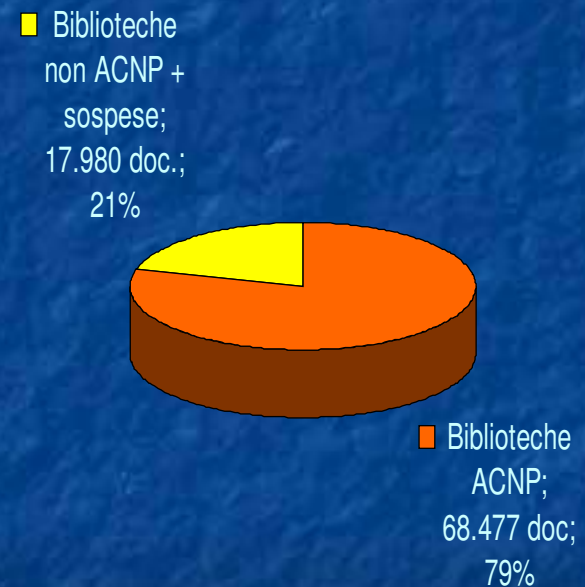
*Dati forniti dalla Biblioteca dell'Area della Ricerca - CNR, Bologna, Gestore del Servizio NILDE.*

# Totale documenti scambiati in NILDE nel 2005: 86.457

## Forniti



## Richiesti



## Il 1° passo: le proposte di modifica al Regolamento

Il servizio di fornitura di articoli tra biblioteche si fonda, nella maggior parte dei casi, sullo scambio gratuito.

Per rendere effettivo lo scambio è necessario condividere le risorse.



# Il 1° passo: le proposte di modifica al Regolamento

## Proposta di modifica al Regolamento:

### *1.1 Impegni nei confronti delle altre biblioteche*

*Ogni biblioteca si impegna, nei confronti di tutte le altre aderenti, a: [...]*

*b. far conoscere, rendere disponibile e aggiornare il proprio catalogo di periodici partecipando a Cataloghi Collettivi Nazionali (ACNP, SBN) o rendendolo interrogabile da Meta-OPAC aventi copertura nazionale (MAI). Le biblioteche che non si trovino già in questa condizione dovranno adeguarsi entro un periodo di 2 anni a partire dalla data della loro adesione;*

Il 1° passo:  
le proposte di modifica al Regolamento

Tempo proposto per raggiungere l'obiettivo  
“partecipazione a cataloghi collettivi nazionali”:  
2 anni

## Il 2° passo: gli effetti positivi

Partecipazione a cataloghi collettivi nazionali:

Effetti positivi: 1

Aumentare il numero di documenti  
rintracciabili e richiedibili con minimo  
investimento di tempo.



## Il 2° passo: gli effetti positivi

Partecipazione a cataloghi collettivi nazionali:

Effetti positivi: 2

Attenuare lo squilibrio esistente tra biblioteche quasi esclusivamente richiedenti e biblioteche quasi esclusivamente fornitrici.

## Il 2° passo: gli effetti positivi

Partecipazione a cataloghi collettivi:

Effetti positivi: 3

Produrre un maggiore “equilibrio di sistema”  
negli scambi all’interno del servizio NILDE.



# **ACNP come servizio di cooperazione e document delivery**

Vincenzo Verniti

Complesso Universitario Monte S. Angelo, Napoli, 19  
maggio 2006



# Acnp: i numeri

- I titoli:
  - 134.300 (+ 1.192.000, fonte ISSN)
- I posseduti:
  - 738.500
- Le biblioteche:
  - 2.510 (1.420 proc. online)
    - Principali tipologie:
      - Università: 1.551
      - Speciali: 632
      - Pubbliche: 164
  - 378 aderiscono a Nilde
- Gli utenti abilitati:
  - 1950 (di cui 1250 in prod.)

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: il contesto organizzativo

- *Gestione: Università di Bologna/CNR*
- *Collaborazione:*
  - *Centro Italiano ISSN*
  - *Centro Internazionale ISSN – Parigi*

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: modalità di adesione

- L'adesione si perfeziona con la richiesta di partecipazione ad un corso di formazione
- Adesione:
  - singola biblioteca
  - ente
  - rete di biblioteche

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: modalità di adesione

- Biblioteca già presente:
  - Aggiornamento anagrafico
  - Aggiornamento dati pregressi
  - Integrazione nuovi dati
- Biblioteca presente in forma diversa:
  - Nuova denom.; fusione, scissione dati
- Nuova biblioteca.

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: la gestione dei dati

- Gestione online 1 utente/singola biblioteca
- Gestione online 1 utente/gruppo biblioteche
- Gestione parziale/controllo dati

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: la gestione dei dati

- Gestione mista: online/batch (solo per contesti particolari e grande mole di dati):
  - Primo caricamento dati (ident. Per. + posseduti)
  - Verifica
  - Integrazione online dei titoli assenti o non indentificati
  - Gestione online per aggiornamenti e correzioni

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP

- La collaborazione con progetti nazionali e territoriali:
  - *Nilde (servizio dd), ILL-ICCU*
  - *BiblioSan (biblioteche sanità)*
  - *Essper (biblioteche scienze sociali)*
  - *ITALE-Acnp (biblioteche poli Aleph, in corso di realizz.)*
  - *BESS (biblioteche s.s. Piemonte)*
  - *Astro (biblioteche astronomia)*
  - *CoVet (biblioteche veterinaria)*
  - *.....*



- Home
- Informazioni
- Staff e contatti

---

- Cataloghi e repertori
- Biblioteche in ACNP
- Strumenti gestionali
- Manuali e documentazione
- Corsi di formazione
- Mailing List
- Strumenti
- Link utili
- Progetti collegati**

---

- Avvisi
- Notizie
- Eventi

Tu sei qui: [Home](#) > [Progetti collegati](#)

## Progetti e servizi nazionali in collaborazione con ACNP



Elenco dei progetti e servizi nazionali che collaborano con il Catalogo Italiano dei Periodici ACNP

### Nilde (Network Inter-Library Document Exchange)

Nilde (Network Inter-Library Document Exchange) è un sistema Web che permette alle Biblioteche di richiedere e di fornire documenti in maniera reciproca.

[Informazioni](#) - [Home Page](#)

### Bibliosan

Le biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici italiani.

[Informazioni](#) - [Home Page](#)

Ultima modifica 29/03/2006 15:09

Ricerca

nel sito ▼



---

[Ricerca avanzata](#)



# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: il collegamento a servizi esterni

- Nilde
  - Registrazione in Nilde
  - Ricevimento elenchi nuove adesioni
  - Attivazione collegamento (entrata in produzione)
- SBN-ILL (ridefin. collaborazione)
  - Adozione modulo ILL
  - Elenco nuove adesioni
  - Richiesta/offerta di collegamento in ACNP

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: la gestione amministrativa (GAP)

- Procedura gestionale con interfaccia Web
- Integrazione completa con la gestione di ACNP
- Integrazione con l'OPAC

# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: la gestione amministrativa (GAP)

- Principali servizi:
  - Attivazione e rinnovo abbonamenti
  - Ricevimento fascicoli
  - Previsioni automatiche e manuali
  - Statistiche di gestione
  - Gestione solleciti
  - Elenco fascicoli doppi e smarriti
  - ....

# Il catalogo nazionale dei periodici: la maschera di ricerca personalizzata

- Generazione di maschera di ricerca per singola biblioteca
- Maschera di ricerca per biblioteca “virtuale”
- Integrazione con il catalogo nazionale

Torna Indietro Vai Avanti Catalogo Periodici

HELP BESS. Biblioteca Elettronica di Scienze Sociali ed Economiche del Piemonte

vai a Ricerca Avanzata

Titolo	<input type="text"/>
Ente Autore	<input type="text"/>
Cod. ISSN	<input type="text"/>

Cerca

Home Page



# Il catalogo nazionale dei periodici ACNP: realizzazioni in corso

- Indicizzazione completa titoli ed enti
- Visualizzazione/estrazione xml, marc
- Collegamento spogli esterni
- Z39/50
- sfx
- Nuovo opac ISSN
  
- Nuova anagrafe (..in fase di definizione)

ATTENZIONE: Sezione di Sviluppo, il funzionamento NON è garantito

Titolo	<input type="text"/>		
Ente Autore	<a href="#">Lista</a>	<input type="text"/>	
Editore	<input type="text"/>		
Cod. CDU	<a href="#">Lista</a>	Cod. ISSN	<input type="text"/>
Tipo di supporto	Tutti	<input type="text"/>	
Codice Lingua	<input type="text"/>	Paese di pubblicazione	<input type="text"/>
Periodicità	Tutte	Anno inizio pubblicazione	<input type="text"/>
Codici Biblioteche	<a href="#">Lista</a>	<input type="text"/>	
Cod. CNR	<input type="text"/>	Base Dati	Tutte

output:

- html
- xml
- xml short
- usmarc ascii
- usmarc xml
- usmarc
- xml dublin core

CERCA

Annulla

[Informazioni sul catalogo](#)

[Consistenza archivio](#)

[Aggiornamento biblioteche ACNP](#)

Per informazioni contattare [Vincenzo Verniti](#)

CIB Centro Inter-Bibliotecario Università di Bologna

ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



webmaster@cib.unibo.it



## ATTENZIONE: Sezione di Sviluppo, il funzionamento NON e' garantito

output: Trovati **23** riferimenti[Ritorna alla maschera semplice](#)

- 1  **1128-9554** [\\*Alla scoperta dell'universo](#) (1999)
- 2  **1592-2863** [\\*Alla scoperta dell'universo con gli astropaperi](#) (2001)
- 3  **1123-6892** [\\*Audio Universo](#) (1994)
- 4  **1136-4696** [\\*Enigmas del hombre y el universo](#) (1995)
- 5  **1415-935X** [\\*Mr. universo especial](#) (1997)
- 6  **1135-2876** [\\*Universo \(Barcelona\)](#) (1995)
- 7   **0042-0409** [L\\*Universo \(Firenze\)](#) Istituto geografico militare (1920)
- 8  **1012-9820** [\\*Universo \(Mérida\)](#) Asociación venezolana de astronomía Liga ... (1981)
- 9  **ACNP 0374-0501** [\\*Universo \(Mexico\)](#)
- 10  **1124-4054** [L\\*Universo \(Novara\)](#) (1996)
- 11  **1669-3957** [\\*Universo alimentare](#) (2005)
- 12  **1027-2879** [\\*Universo científico](#) (1996)
- 13  **1124-0873** [\\*Universo Classic](#) (1995)
- 14  **1682-6779** [\\*Universo diagnóstico](#) Laboratorios Betera (2000)
- 15  **1515-6419** [\\*Universo económico](#) Consejo Profesional de Ciencias Económica... (1990)
- 16  **1128-6237** [\\*Universo enigmistico](#) (1999)
- 17  **1575-8796** [\\*Universo fotográfico](#) Universidad Complutense de Madrid. Facult... (1999)
- 18  **1763-3842** [\\*Universo latino](#)
- 19  **1124-0865** [\\*Universo multimedia](#) (1995)
- 20  **1669-077X** [\\*Universo odontológico](#) (1998)
- 21  **1666-1311** [\\*Universo visual](#) Sociedad Argentina de Contactología SAC (2001)
- 22  **1590-6574** [\\*Viaggio nell'universo](#) (2000)
- 23  **1123-6868** [\\*Video Universo](#) (1994)

## ISSN REGISTER

Periodico/Rivista:	<b>L*Universo (Firenze)</b>
Altra Forma Ente (Marc 550):	Istituto geografico militare
Editore	Istituto Geografico Militare
Luogo pubbl.	Firenze
Da anno - Ad anno	1920-
Lingua	ITA
Periodicità	BIMESTRALE
Paese	IT
ISSN:	0042-0409
CDU:	910
Cod.CNR:	PD00989229
Fonte	ISSN
Supporto:	Printed text
	<a href="#">HA COME SUPPLEMENTO: *Bollettino bibliografico delle nuove accessioni</a>
Titoli collegati:	<a href="#">HA COME SUPPLEMENTO: *Bollettino delle pubblicazioni introitate - Biblioteca. Istituto Geografico Militare</a>

## ACNP CATALOGUE

Periodico/Rivista:	<b>L*Universo</b>
Ente/Autore (Marc 710):	Istituto Geografico Militare
Editore	Istituto Geografico Militare
Luogo pubbl.	Firenze
Da anno - Ad anno	1920-
Lingua	ITA
Periodicità	BIMESTRALE
Paese	IT
ISSN:	0042-0409
CDU:	91
Cod.CNR:	P 00008707
Fonte	ACNP
Supporto:	Printed text
Note:	Non pubblicato dal maggio 1944 al giugno 1945
	<a href="#">HA COME SUPPLEMENTO: *Bollettino delle pubblicazioni introitate. Biblioteca. Istituto Geografico Militare</a>
Titoli collegati:	<a href="#">HA COME SUPPLEMENTO: *Bollettino bibliografico delle nuove accessioni</a>



# ACNP

[Accessibilità](#) | [Mappa del sito](#) | [Supporto](#) | [Motore di ricerca](#)

[Centro Inter-Bibliotecario](#) | [Consiglio Nazionale delle Ricerche](#) | [Università di Bologna](#)

Home

Tu sei qui: Home

**Informazioni**  
Staff e contatti

**Cataloghi e repertori**  
**Biblioteche in ACNP**  
**Strumenti gestionali**  
**Manuali e documentazione**  
**Corsi di formazione**  
**Mailing List**  
**Progetti collegati**  
**Attività di sviluppo**  
**Strumenti**  
**Link utili**

**Avvisi**  
**Notizie**  
**Eventi**

## ACNP - Catalogo Italiano dei Periodici



Benvenuti sul sito del Catalogo Italiano dei Periodici ACNP. Il Progetto ha avuto origine negli anni '70 su iniziativa dell'ISRDS-CNR per realizzare un Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (da qui la sigla ACNP). Dal 1988 il Centro Inter-Bibliotecario dell'Università di Bologna cura, in collaborazione con il CNR, le procedure gestionali on-line e l'OPAC del catalogo.

### In evidenza

#### Catalogo ACNP

Accedi all'interfaccia di ricerca del Catalogo Italiano dei Periodici ACNP.

[Vai al Catalogo](#)

#### Anagrafe delle Biblioteche

Ricerca le biblioteche che aderiscono al catalogo per ottenere contatti e informazioni sui servizi offerti.

[Vai all'Anagrafe delle Biblioteche](#)

#### Repertorio degli Articoli

Accedi all'interfaccia ricerca del Repertorio degli Articoli

[Vai al Repertorio degli Articoli](#)

**Home**  
**Informazioni**  
**Staff e contatti**

**Cataloghi e repertori**  
**Biblioteche in ACNP**

**Strumenti gestionali**

- Putty per ACNP
- Istruzioni di collegamento

**Manuali e documentazione**

**Corsi di formazione**

**Mailing List**

**Progetti collegati**

**Attività di sviluppo**

**Strumenti**

**Link utili**

**Avvisi**

**Notizie**

**Eventi**

## Strumenti gestionali



Tutti gli strumenti a disposizione dei bibliotecari che collaborano al Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP)

### Gestione di ACNP (Emulazione di terminale)

Istruzioni necessarie per il download del software (qvtnet) necessario al collegamento alle procedure gestionali di ACNP

[Vai alle istruzioni](#)

### Gestione Amministrativa dei Periodici (Web)

Accedi alla sezione amministrativa su web del Catalogo Italiano dei Periodici ACNP

[Accedi alle pagine amministrative](#)

### Biblioteche in ACNP

[Generazione delle maschere personalizzate per la ricerca](#)

[Download file di posseduto](#)

### Maschera di aggiornamento Biblioteche ACNP

(per chi non cataloga on-line)

[Accedi alla maschera di aggiornamento](#)

Ultima modifica 20/01/2006 09:10

[Home](#)  
[Informazioni](#)  
[Staff e contatti](#)

[Cataloghi e repertori](#)  
[Biblioteche in ACNP](#)

**[Strumenti gestionali](#)**

[Putty per ACNP](#)  
[Istruzioni di collegamento](#)

[Manuali e documentazione](#)

[Corsi di formazione](#)

[Mailing List](#)

[Progetti collegati](#)

[Attività di sviluppo](#)

[Strumenti](#)

[Link utili](#)

[Avvisi](#)

[Notizie](#)

[Eventi](#)

## Maschere di ricerca personalizzate

Compila i campi per ottenere la maschera di ricerca personalizzata su una singola biblioteca

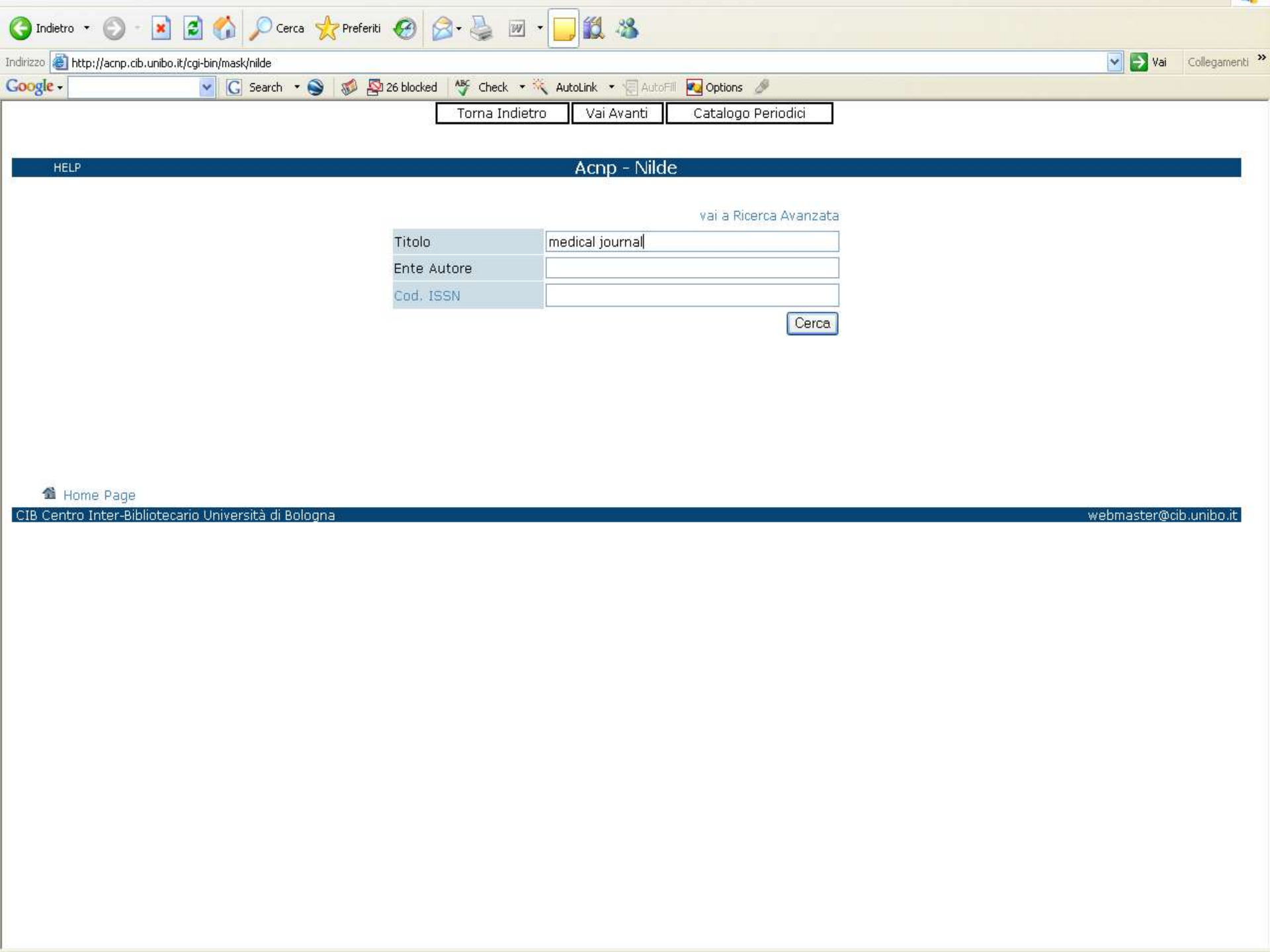
### Maschera di ricerca sul Catalogo ACNP

Codice ACNP

### Maschera di ricerca sul Catalogo di SBN-UBO e sul Catalogo ACNP

Codice ACNP

Codice SBN-UBO



Torna Indietro

Vai Avanti

Catalogo Periodici

HELP

## Acnp - Nilde

[vai a Ricerca Avanzata](#)

Titolo	<input type="text" value="medical journal"/>
Ente Autore	<input type="text"/>
Cod. ISSN	<input type="text"/>

Cerca

[Home Page](#)

Torna Indietro

Vai Avanti

Catalogo Periodici

HELP

## NOTIZIE RITROVATE SUL CATALOGO ACNP

ACNP SEARCH BACK

Trovati **179** riferimenti[Ritorna alla maschera semplice](#)[Cerca su tutto il catalogo nazionale](#)

1 - 100 \*Acta ther...

Cerca

Biblioteche Per visualizzare il posseduto

Indici

Per visualizzare gli spogli

Servizi online [SSD Serial Service Directory](#)

Full Text

Per accedere al testo pieno

Titoli collegati Per vedere i legami

Doc Delivery

Fornitura Documenti

1 **\*Acta thermographica : A journal devoted to medical biological and technical applications of thermography**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

2 **\*Alabama journal of medical sciences**

University of Alabama. Medical Center

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

3 **\*Alexandria medical journal. Alexandria Medical Association**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

4 **\*American journal of medical electronics**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

5 **\*American journal of medical genetics**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

6 **\*American journal of medical genetics (Online) [ON LINE]**

International Society of Psychiatric Genetics

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

7 **\*American journal of medical genetics. Part A**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

8 **\*American journal of medical genetics. Part A (Online) [ON LINE]**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

L e g e n d a		Scheda Biblioteca
		Home Page Biblioteca
		E-mail Biblioteca
		Fornitura Documenti

Le biblioteche in grigio non aggiornano on-line il catalogo

Vai all'elenco di tutte le Biblioteche che possiedono il periodico  
**\*American journal of medical genetics**

**AQ003 Biblioteca. Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di L'Aquila**

P.le Salvatore Tommasi, 1 - Coppito, 67100 L'Aquila , tel: 0862-433311, fax: 0862-433313

**Posseduto: 1986-1994;**  
Collocazione: QH  
Classificazione locale: QH  
*Ultima revisione catalogo 2004*

**CH001 Biblioteca Unificata delle Facoltà di Medicina e Chirurgia, Farmacia e Scienze Motorie e Scienze MM.FF.NN.**

Via dei Vestini, 29, 66013 Chieti Scalo , tel: 0871-3556741, fax: 0871-3556745

*Il servizio di document delivery è sospeso dal 19 dicembre 2005 al 09 gennaio 2006*

**Posseduto: 1986-1992;1996;**  
*Ultima revisione catalogo 2006*

**EN001 Biblioteca IRCCS Associazione Oasi Maria SS.ONLUS - ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO PER LO STUDIO DEL RITARDO MENTALE E DELL'INVOLUZIONE CEREBRALE**

via Conte Ruggero, 73, 94018 Troina , tel: 0935936111, fax: 0935936229

**Posseduto: 1985-2002.**  
Lacune: 1986;1987;  
*Ultima revisione catalogo 2004*

**FG005 Biblioteca IRCCS Ospedale Generale Regionale "Casa Sollievo della Sofferenza"**

Viale Cappuccini, 71013 S. Giovanni Rotondo , tel: 0882/410234, fax: 0882/410234

**Posseduto: 1997-2002.**  
*Ultima revisione catalogo 2004*

**GE016 Biblioteca IRCCS Istituto "Giannina Gaslini"**

Largo Gerolamo Gaslini, 5, 16147 Genova , tel: 0105636808-461, fax: 0103776590

**Posseduto: 1996-2002;2004-**  
Lacune: 1997;1999;2000;2001;  
*Ultima revisione catalogo 2004*



**\*American journal of medical genetics**  
Cerca tutte le biblioteche che possono offrire il servizio

<b>CH001 Biblioteca Unificata delle Facoltà di Medicina e Chirurgia, Farmacia e Scienze Motorie e Scienze MM.FF.NN.</b>
Il servizio di document delivery è sospeso dal 19 dicembre 2005 al 09 gennaio 2006
Richiedi il documento attraverso <a href="#">&lt;il servizio ILL NILDE&gt;</a> <a href="#">&lt;la posta elettronica&gt;</a>
<b>Posseduto 1986-1992;1996;</b>
NON SI EFFETTUA IL SERVIZIO D.D. AI PRIVATI. Si forniscono copie di documenti a: Biblioteche universitarie e ospedaliere, Enti pubblici e privati. Il servizio è reso in modo gratuito, sulla base del reciproco scambio. In caso contrario il costo è di: FAX e EMAIL (in formato PDF) euro 2.50 - POSTA ORDINARIA (solo in casi di art.lunghi) euro 0.20 per pagina + spese postali - da corrispondere in francobolli. Le copie dei documenti vengono rilasciate esclusivamente per motivi di studio e di ricerca. Non si possono richiedere più di n°3 articoli la settimana.

# Per finire....



grazie per  
l'attenzione!

[verniti@cib.unibo.it](mailto:verniti@cib.unibo.it)  
tel. 0512094262

# Un breve tour nell'opac di Acnp

- Il nuovo portale delle biblioteche
- le principali funzioni dell'opac

Home

Chi siamo  
Biblioteche

Servizi informativi  
Risorse a testo pieno  
Aiuto e suggerimenti  
Formazione utenti  
Strumenti  
Non solo Biblioteche

Avvisi  
Notizie  
Eventi

Cataloghi

Cerca nei cataloghi on-line:

- [Tutte le risorse](#)
- [Libri, CD, DVD](#)
- [Periodici](#)

Risorse elettroniche

Accedi alle risorse a testo pieno:

- [Banche dati](#)
- [Libri](#)
- [Periodici](#)
- [Dizionari e Enciclopedie](#)
- [Archivi e Riviste](#)

Tu sei qui: Home

## Benvenuto sul Portale delle Biblioteche dell'Alma Mater Studiorum

Il Portale delle Biblioteche offre l'accesso integrato a tutti i servizi informativi e documentali forniti dal Centro Inter-Bibliotecario e dal Sistema Bibliotecario d'Ateneo.

[Continua](#)

[Accedi alla vecchia versione del sito](#)

### In evidenza

#### Riviste, libri, banche dati, pubblicazioni a portata di clic... anche da casa e dal mondo!

La presentazione, (in programma lunedì, 13 marzo 2006, dalle ore 15.00 alle 17.00, Aula Magna della Facoltà di Economia, Piazza Scaravilli, 2 Bologna), sarà occasione per conoscere l'offerta, in continuo aggiornamento, delle risorse e dei servizi disponibili in rete e le modalità di accesso da qualsiasi computer.

A chi interverrà portando con sé il proprio personal computer o una penna USB sarà fornito il software preconfigurato per l'accesso alle risorse e ai servizi in rete.

[Riviste, libri e banche dati, pubblicazioni a portata di clic... anche dal pc di casa e dal mondo!](#)

#### Corso di Information Literacy

On-line la versione accessibile del tutorial sull'utilizzo delle risorse informative disponibili in Internet e nelle Biblioteche

[Corso di Information Literacy](#)



Catalogo Italiano dei Periodici ACNP

[Catalogo ACNP - Home Page](#)



Ricerca

  
nel sito  

[Ricerca avanzata](#)

Eventi

[Riviste, libri e banche dati, pubblicazioni a portata di clic... anche dal pc di casa e dal mondo!](#)

BOLOGNA - Au  
Magna Facoltà  
Economia - Piazz  
Scaravilli, 2  
13/03/2006

[Prossimi eventi](#)

Strutture di riferimento

**Centro Inter-Bibliotecario**

Il centro che si occupa dei servizi informatici per le biblioteche.

[Vai al CIB](#)

**Sistema**

**LIBRI** **PERIODICI** **ARTICOLI** **BIBLIOTECHE** **ISSN** **EDICOLA**

HELP **CATALOGO ITALIANO DEI PERIODICI (ACNP)** ENGLISH

[vai a Ricerca Avanzata](#) ←

Titolo	<input type="text" value="rivista italiana di scienza politica"/>
Ente Autore	<input type="text"/>
<b>Biblioteche</b>	<input type="text" value="Tutte"/> <b>Cod. ISSN</b> <input type="text"/>
<input type="button" value="Cerca"/>	

[Informazioni sul catalogo](#)  
[Consistenza archivio](#)  
[Aggiornamento biblioteche ACNP](#)  
Per informazioni contattare [Vincenzo Verniti](#)  
CIB Centro Inter-Bibliotecario Università di Bologna

ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA   
[webmaster@cib.unibo.it](mailto:webmaster@cib.unibo.it)

vai a Ricerca Semplice

Titolo		<input type="text" value="rivista italiana di scienza politica"/>	
Ente Autore	<a href="#">Lista</a>	<input type="text"/>	
Editore		<input type="text"/>	
Cod. CDU	<a href="#">Lista</a>	Cod. ISSN	<input type="text"/>
Tipo di supporto	<input type="text" value="Tutti"/>	<input type="text"/>	
Codice Lingua	<input type="text"/>	Paese di pubblicazione	<input type="text"/>
Periodicità	<input type="text" value="Tutte"/>	Anno inizio pubblicazione	<input type="text"/>
Codici Biblioteche	<a href="#">Lista</a>	<input type="text"/>	
Cod. CNR	<input type="text"/>	Base Dati	<input type="text" value="Tutte"/>
		<input type="button" value="CERCA"/>	<input type="button" value="Annulla"/>

CERCA

Annulla

[Informazioni sul catalogo](#)  
[Consistenza archivio](#)  
[Aggiornamento biblioteche ACNP](#)  
 Per informazioni contattare [Vincenzo Verniti](#)



HELP NOTIZIE RITROVATE SUL CATALOGO ACNP ACNP SEARCH BACK

Trovati 2 riferimenti  
[Ritorna alla maschera avanzata](#)

- Biblioteche Per visualizzare il posseduto
- Indici Per visualizzare gli spogli
- Servizi online [SSD Serial Service Directory](#)
- Full Text Per accedere al testo pieno
- Titoli collegati Per vedere i legami
- Doc Delivery Fornitura Documenti



1 **\*Rivista italiana di scienza politica**

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

2 **\*Rivista italiana di scienza politica [ON LINE]**

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

Periodico/Rivista: **\*Rivista italiana di scienza politica**  
Editore: Il Mulino  
Luogo pubbl.: Bologna  
Da anno - Ad anno: 1971-  
Lingua: ITA  
Periodicità: QUADRIMESTRALE  
Paese: IT  
ISSN: 0048-8402  
CDU: 32; 33  
Dewey: 320  
Cod.CNR: P 00046218  
Fonte: ACNP  
Supporto: Printed text





Titoli collegati: HA PER ALTRO SUPPORTO: **\*Rivista italiana di scienza politica**

- Tutte le Biblioteche
- Biblioteche agg. online** ←
- Indici
- Doc Delivery
- Servizi online



*Ultima revisione catalogo 2006*

**BO110 Biblioteca Centralizzata "Roberto Ruffilli"**

   Forlì , tel: 0543/374001, fax: 0543/374002 

**Posseduto: 2004-**

Collocazione: 320 RIVI

Classificazione locale: DEWEY

*Ultima revisione catalogo 2004*

**BO111 Biblioteca. Dipartimento di Organizzazione e Sistema Politico dell'Universita**





   Bologna , tel: 0512092703/4, fax: 051234036-0512092703 

**Posseduto: 1971-1976;1978-** [Ultimi fascicoli](#)

Lacune: 2003;

*Ultima revisione catalogo 2005*





**→BO114 Biblioteca. Dipartimento di Politica, Istituzioni, Storia dell'Università.**

   Bologna , tel: 051-2092532/33/34/35, fax: 051-2092536 

**Posseduto: 1971-** [Ultimi fascicoli](#)

*Ultima revisione catalogo 2006*

**BO210 Biblioteca del Dipartimento di Filosofia dell'Universita.**

   Bologna , tel: (051)2098317/18 - 2098264, fax: (051)2098424 

**Posseduto: 1992-1995;1997-1999;**

Lacune: 1994;1997;

Collocazione: 12. R. 14.

*Ultima revisione catalogo 2006*



**BO222 Biblioteca. Dipartimento di Discipline Storiche dell'Università degli Studi di Bologna**

   Bologna , tel: +39 051 2097616, fax: +39 051 2097620 

**Posseduto: 1971-1976;**

*Ultima revisione catalogo 2006*

**BO225 Biblioteca-Videoteca "Mario Gattullo" - Dipartimento di Scienze dell'Educazione - Università di Bologna**

   Bologna , tel: (051)2091630/2091476/2091475, fax: (051)2091489 

*Il servizio di document delivery è sospeso dal mese di settembre fino a data da definirsi causa trasloco (compreso il servizio ILL).*

**Posseduto: 1975-2005;** [Ultimi fascicoli](#)

Lacune: 2005;

Collocazione: R 339

*Ultima revisione catalogo 2005*

Biblioteca. Dipartimento di Politica, Istituzioni, Storia dell'Università.				
Codice: BO114	Loc: BO	Area: S	Settore: POLITOLOGICO	Codice SBN: PI
Dati anagrafici aggiornati al 2006				
Indirizzo	Strada Maggiore 45 40126 Bologna BO, tel: 051-2092532/33/34/35, fax: 051-2092536			
Links	E-mail: <a href="mailto:ferri@spbo.unibo.it">ferri@spbo.unibo.it</a> Home Page: <a href="http://www.spbo.unibo.it/bologna/dipartim/dist/biblioteca/">http://www.spbo.unibo.it/bologna/dipartim/dist/biblioteca/</a>			
Personale	Direttore: Cammarano prof. Fulvio Resp. Tecnico: Mafessanti dr. Mariangela Resp. Scientifico: Ricciardi dr. Maurizio Addetti: 5			
Consistenza	Libri: 46000 Periodici in ACNP: 480, di cui attivi: 235			
Document Delivery	<b>Condizioni fornitura dei documenti</b> Le biblioteche e i centri di documentazione possono inviare le richieste di ILL e DD tramite Nilde, e-mail ( <a href="mailto:ferri@spbo.unibo.it">ferri@spbo.unibo.it</a> ), fax (051 2092536) o posta tradizionale. Il prestito ha la durata di 30 giorni ed è rinnovabile. Si chiede il rimborso delle spese postali. E' gradita la reciprocità del servizio.			

Servizi		
ACNP: si	GEST.AMM: si	SBN: si
Posti lettura:		80
Terminali al pubblico:		7
Metri quadri Biblioteca:		500.00
Ricerca bibliografica in linea:		si
Fotocopie		no
Supporti:	MicroFiches MicroFilm CDROM	
	Consultazione	Prestito
per i docenti	si	si
per i ricercatori	si	si
per i laureandi	si	si
per gli studenti		

Orario				
	Mattina		Pomeriggio	
lunedì	9:00			18:00
martedì	9:00			18:00
mercoledì	9:00			18:00
giovedì	9:00			18:00
venerdì	9:00			18:00
sabato				

Note orario:  
 Gli orari in tabella si riferiscono alla totalità dei servizi.  
 La sala di lettura è aperta da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

*Ultima revisione catalogo 2006*

**BO110 Biblioteca Centralizzata "Roberto Ruffilli"**

Forlì , tel: 0543/374001, fax: 0543/374002

**Posseduto: 2004-**

Collocazione: 320 RIVI

Classificazione locale: DEWEY

*Ultima revisione catalogo 2004*

**BO111 Biblioteca. Dipartimento di Organizzazione e Sistema Politico dell'Universita**

Bologna , tel: 0512092703/4, fax: 051234036-0512092703

**Posseduto: 1971-1976;1978-** [Ultimi fascicoli](#)

Lacune: 2003;

*Ultima revisione catalogo 2005*

**BO114 Biblioteca. Dipartimento di Politica,Istituzioni,Storia dell'Università.**

Bologna , tel: 051-2092532/33/34/35, fax: 051-2092536

**Posseduto: 1971-** [Ultimi fascicoli](#) ←

*Ultima revisione catalogo 2006*

**BO210 Biblioteca del Dipartimento di Filosofia dell'Universita.**

Bologna , tel: (051)2098317/18 - 2098264, fax: (051)2098424

**Posseduto: 1992-1995;1997-1999;**

Lacune: 1994;1997;

Collocazione: 12. R. 14.

*Ultima revisione catalogo 2006*

**BO222 Biblioteca. Dipartimento di Discipline Storiche dell'Università degli Studi di Bologna**

Bologna , tel: +39 051 2097616, fax: +39 051 2097620

**Posseduto: 1971-1976;**

*Ultima revisione catalogo 2006*

**BO225 Biblioteca-Videoteca "Mario Gattullo" - Dipartimento di Scienze dell'Educazione - Università di Bologna**

Bologna , tel: (051)2091630/2091476/2091475, fax: (051)2091489

*Il servizio di document delivery è sospeso dal mese di settembre fino a data da definirsi causa trasloco (compreso il servizio ILL).*

**Posseduto: 1975-2005;** [Ultimi fascicoli](#)

Lacune: 2005;

Collocazione: R 339

*Ultima revisione catalogo 2006*

HELP

## STATO RICEVIMENTI

ACNP SEARCH BACK

Periodico/Rivista: **\*Rivista italiana di scienza politica**

ISSN: 0048-8402

Codice CNR: P 00046218

Periodicità: Quadrimestrale

Stato Ricevimento	Volume	Fascicolo	Data/Descrizione Fascicolo	Anno
Atteso	36	1	01.04.2006	2006
Ricevuto	35	3	3/2005	2005
Ricevuto	35	2	2/2005	2005
Ricevuto	35	1	1/2005	2005
Ricevuto	34	3	3/2004	2004
Ricevuto	34	2	2/2004	2004
Ricevuto	34	1	1/2004	2004
Ricevuto	33	3	01.12.2003	2003
Ricevuto	33	2	01.08.2003	2003
Ricevuto	33	1	01.04.2003	2003

[Tutti i fascicoli](#)

HELP NOTIZIE RITROVATE SUL CATALOGO ACNP ACNP SEARCH BACK

Trovati 2 riferimenti  
Ritorna alla maschera semplice

- Biblioteche Per visualizzare il posseduto
- Indici Per visualizzare gli spogli
- Servizi online [SSD Serial Service Directory](#)
- Full Text Per accedere al testo pieno
- Titoli collegati Per vedere i legami
- Doc Delivery Fornitura Documenti

1 \*Rivista italiana di scienza politica

Biblioteche	<b>Indici</b>	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	---------------	-----------	--------------	----------------	------------------

2 \*Rivista italiana di scienza politica [ON LINE]

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

## Catalogo Articoli (Spogli Riviste)

[HELP](#)

### Le informazioni sugli articoli di fonte ISI sono coperte da copyright

La ricerca *find articoli where fasc\_issn='0048-8402' sort by level,fasc\_key/DESCEND, pagina\_ini\_num/ASCEND* ha restituito 142 riferimenti  
Si mostrano 100 riferimenti a partire da 1

Selezionare un intervallo   oppure rifai la ricerca sulle Annate Precedenti

Hai selezionato spogli inseriti dal **1998** al **2005**

Per ulteriori informazioni selezionare i riferimenti di interesse.

1. Budge, Ian  
[Anthony Downs, maestro di molti modelli](#)  
[Rivista italiana di scienza politica](#), 33(3), 2003, pp. 375 - 408
2. Daalder, Hans  
[Samuel E. Finer, l'individualista erudito](#)  
[Rivista italiana di scienza politica](#), 33(3), 2003, pp. 409 - 426
3. Klingemann, Hans-Dieter; Fuchs, D.  
[La teoria politica dell'analisi dei sistemi: David Easton](#)  
[Rivista italiana di scienza politica](#), 33(3), 2003, pp. 427 - 450
4. Hoffmann-Lange, Ursula  
[Seymour Martin Lipset: modernizzazione, struttura sociale e cultura politica come fattori dello sviluppo democratico](#)  
[Rivista italiana di scienza politica](#), 33(3), 2003, pp. 451 - 482
5. Ono, Keiko; Wilcox, Clyde  
[La voce' di Sidney Verba](#)  
[Rivista italiana di scienza politica](#), 33(3), 2003, pp. 483 - 513
6. Schmitter, Philippe  
[Una biografia intellettuale e di vita del 'maestro compositore' Juan J. Linz](#)

HELP

## BIBLIOTECHE ITALIANE CHE POSSIEDONO IL PERIODICO

ACNP SEARCH BACK

L e g g e n d a	 Scheda Biblioteca
	 Home Page Biblioteca
	 E-mail Biblioteca
	 Fornitura Documenti

Le biblioteche in grigio non aggiornano on-line il catalogo

\*[Rivista italiana di scienza politica](#)

UNIBO

### Biblioteche del Sistema Bibliotecario d'Ateneo, SBA

**Posseduto: 1997-**

Dettaglio Posseduto: (1997) n. 1-

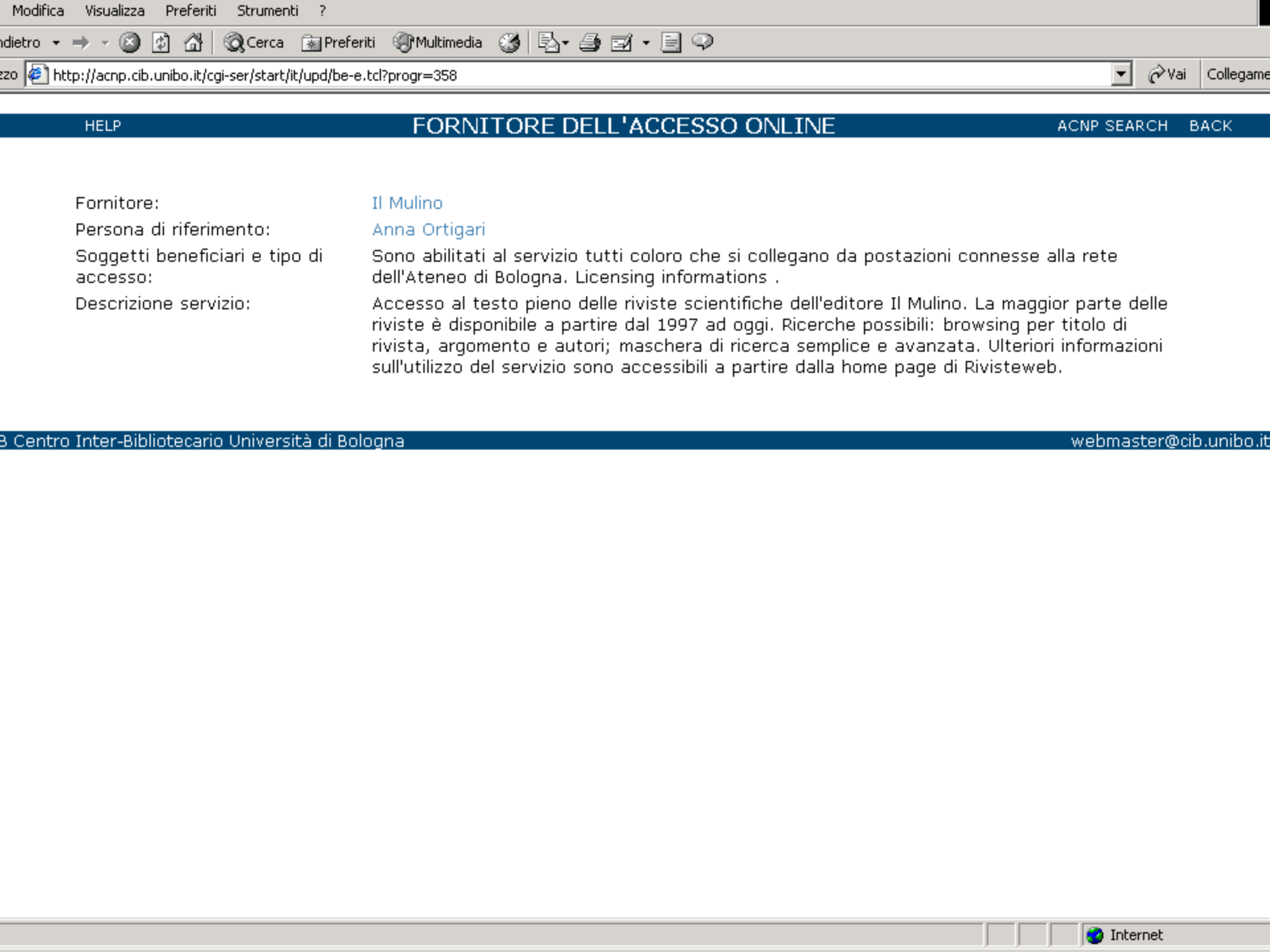
[FULL TEXT Il Mulino](#)

(Accesso riservato utenti autorizzati)

[Info sulle condizioni dell'accesso online](#)

*Ultima revisione catalogo 2004*





Fornitore: [Il Mulino](#)

Persona di riferimento: [Anna Ortigari](#)

Soggetti beneficiari e tipo di accesso: Sono abilitati al servizio tutti coloro che si collegano da postazioni connesse alla rete dell'Ateneo di Bologna. Licensing informations .

Descrizione servizio: Accesso al testo pieno delle riviste scientifiche dell'editore Il Mulino. La maggior parte delle riviste è disponibile a partire dal 1997 ad oggi. Ricerche possibili: browsing per titolo di rivista, argomento e autori; maschera di ricerca semplice e avanzata. Ulteriori informazioni sull'utilizzo del servizio sono accessibili a partire dalla home page di Rivisteweb.






HELP

# BIBLIOTECHE ITALIANE CHE POSSIEDONO IL PERIODICO

ACNP SEARCH BACK

\*Rivista italiana di scienza politica

L e g g e n d a		Scheda Biblioteca
		Home Page Biblioteca
		E-mail Biblioteca
		Fornitura Documenti

Le biblioteche in grigio non aggiornano on-line il catalogo

UNIBO

## Biblioteche del Sistema Bibliotecario d'Ateneo, SBA

**Posseduto: 1997-**

Dettaglio Posseduto: (1997) n. 1-



[FULL TEXT Il Mulino](#)

(Accesso riservato utenti autorizzati)

[Info sulle condizioni dell'accesso online](#)

*Ultima revisione catalogo 2004*

## Rivista italiana di scienza politica

**Rw** **Fondata nel 1971 da Giovanni Sartori** e divenuta dal 2004 la rivista della Società Italiana di Scienza Politica, *Rivista italiana di scienza politica* ha contribuito allo sviluppo della scienza politica italiana e ne rimane il punto di riferimento essenziale, anche sul piano internazionale. Privilegiando l'approccio comparato e confrontandosi costantemente con il dibattito politologico internazionale, gli articoli presentati sotto forma di «saggi» si concentrano su aspetti e metodi da sempre oggetto della scienza politica (istituzioni di governo, partiti, dinamica di trasformazione dei regimi politici, ecc.), mentre gli articoli di «ricerca», i «focus» e le recensioni proposte dalla rivista riguardano i temi di frontiera della ricerca politologica (dall'idea di governance allo sviluppo delle istituzioni politiche europee, dal futuro delle relazioni internazionali alla riforma dell'amministrazione). Per questo motivo, la *Rivista italiana di scienza politica* rappresenta uno strumento di lavoro indispensabile per gli studiosi e gli studenti della scienza politica, oltre che un prezioso aiuto per tutti coloro (giornalisti, commentatori, protagonisti del dibattito politico e funzionari) che sono interessati a capire, anche per ragioni professionali, la complessità della politica contemporanea.

### Abbonamenti 2006:

Abbonamento italia (ente)	€ 69,00	<a href="#">ordina</a>	<a href="#">memo</a>
Abbonamento italia carta + on line (ente)	€ 90,00	<a href="#">ordina</a>	<a href="#">memo</a>
Abbonamento estero (ente)	€ 120,00	<a href="#">ordina</a>	<a href="#">memo</a>
Abbonamento estero carta + on line (ente)	€ 141,00	<a href="#">ordina</a>	<a href="#">memo</a>

**Username attivo:**  
**unibo**  
sono applicate le possibilità legate a questo profilo



[ultimo fascicolo](#)  
[sito web](#)



**Direttore:** Sergio Fabbrini.  
**Comitato direttivo:** F. Attinà, S. Bartolini, M. Calise, M. Ferrera, L. Morlino, A. Panebianco, G. Sani, G. Sola.  
**Direzione e redazione:** c/o Facoltà di Sociologia, Trento, fax 0461 881348, e-mail: [risp@soc.unitn.it](mailto:risp@soc.unitn.it)  
**Periodicità:** 3 numeri/anno

 **Le edizioni del Mulino** > **Riviste** [ > naviga nel sito ] > home

 mailing list  shop  help  utenti registrati

 > riviste > annali > rivisteweb > club abbonati

## Rivista italiana di scienza politica

Indice del numero: 3, dicembre 2005 ◀

**Username attivo:**  
**unibo**  
sono applicate le possibilità legate a questo profilo

### Saggi

<i>L'integrazione globale accresce il potere degli Stati</i> Linda Weiss	pp. 397-416	<a href="#">dettagli</a> <a href="#">download</a>
<i>La "governance" multi-livello: sfide analitiche, empiriche e normative</i> Simona Piattoni	pp. 417-446	<a href="#">dettagli</a> <a href="#">download</a>



### Ricerche

<i>"Issue-Area" e politica estera europea: il caso della non proliferazione nucleare</i> Paolo Rosa	pp. 447-468	<a href="#">dettagli</a> <a href="#">download</a>
<i>Gemelli diversi: cooperazione giudiziaria e allargamento dell'UE</i> Daniela Piana	pp. 469-494	<a href="#">dettagli</a> <a href="#">download</a>

### Focus

# L'INTEGRAZIONE GLOBALE ACCRESCE IL POTERE DEGLI STATI

di Linda Weiss

## 1. Introduzione

L'integrazione globale solleva molteplici interrogativi circa le condizioni di salute dello stato. La sua capacità di intraprendere e portare a compimento azioni politiche proprie, la sua integrità istituzionale, e perfino il suo stesso potere politico, sostengono molti esperti, sono stati alterati drammaticamente dalla diffusione di relazioni sociali su scala globale. Sebbene il dibattito su tali

[vai a Ricerca Semplice](#)

Titolo		<input type="text"/>	
Ente Autore	<a href="#">Lista</a>	<input type="text"/>	
Editore		<input type="text"/>	
Cod. CDU	<a href="#">Lista</a>	Cod. ISSN	<input type="text"/>
Tipo di supporto		on-line accesso libero ▾	
Codice Lingua		Paese di pubblicazione	it ←
Periodicità		Anno inizio pubblicazione	<input type="text"/>
Codici Biblioteche	<a href="#">Lista</a>	<input type="text"/>	
Cod. CNR		Base Dati	Tutte ▾
		<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Informazioni sul catalogo](#)  
[Consistenza archivio](#)  
[Aggiornamento biblioteche ACNP](#)  
Per informazioni contattare [Vincenzo Verniti](#)  
CIB Centro Inter-Bibliotecario Università di Bologna

70 \*Scriptamanent.net : rivista di cultura e libri [ON LINE FREE] 🏠

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

71 \*Storia e Futuro [ON LINE FREE] 🏠

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

72 \*Storiadelmondo (Roma) [ON LINE FREE] 🏠

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

73 \*Storicamente (online) [ON LINE FREE] 🏠

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

74 \*Strumenti di Riferimento [ON LINE FREE] 🏠

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

75 \*Tributi [on line] [ON LINE FREE] 🏠

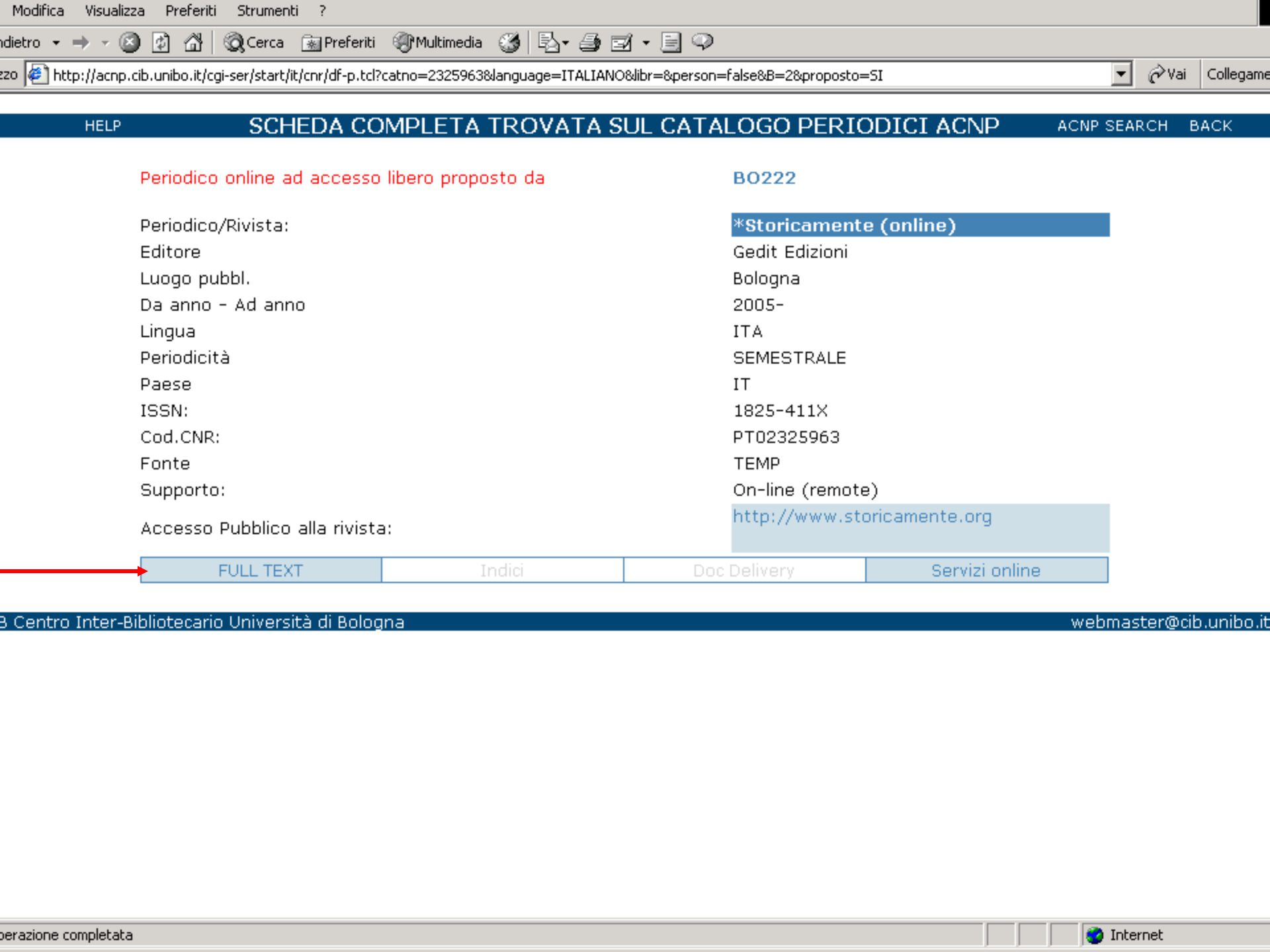
Ministero dell'economia e delle finanze. Dipartimento per le politiche fiscali

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------

76 \*UniboMagazine [ON LINE FREE] 🏠

Università degli Studi, Bologna

Biblioteche	Indici	Full Text	Doc Delivery	Servizi online	Titoli collegati
-------------	--------	-----------	--------------	----------------	------------------



Periodico online ad accesso libero proposto da

BO222

Periodico/Rivista:  
Editore  
Luogo pubbl.  
Da anno - Ad anno  
Lingua  
Periodicità  
Paese  
ISSN:  
Cod.CNR:  
Fonte  
Supporto:  
Accesso Pubblico alla rivista:

**\*Storicamente (online)**  
Gedit Edizioni  
Bologna  
2005-  
ITA  
SEMESTRALE  
IT  
1825-411X  
PT02325963  
TEMP  
On-line (remote)  
<http://www.storicamente.org>

**FULL TEXT** Indici Doc Delivery Servizi online





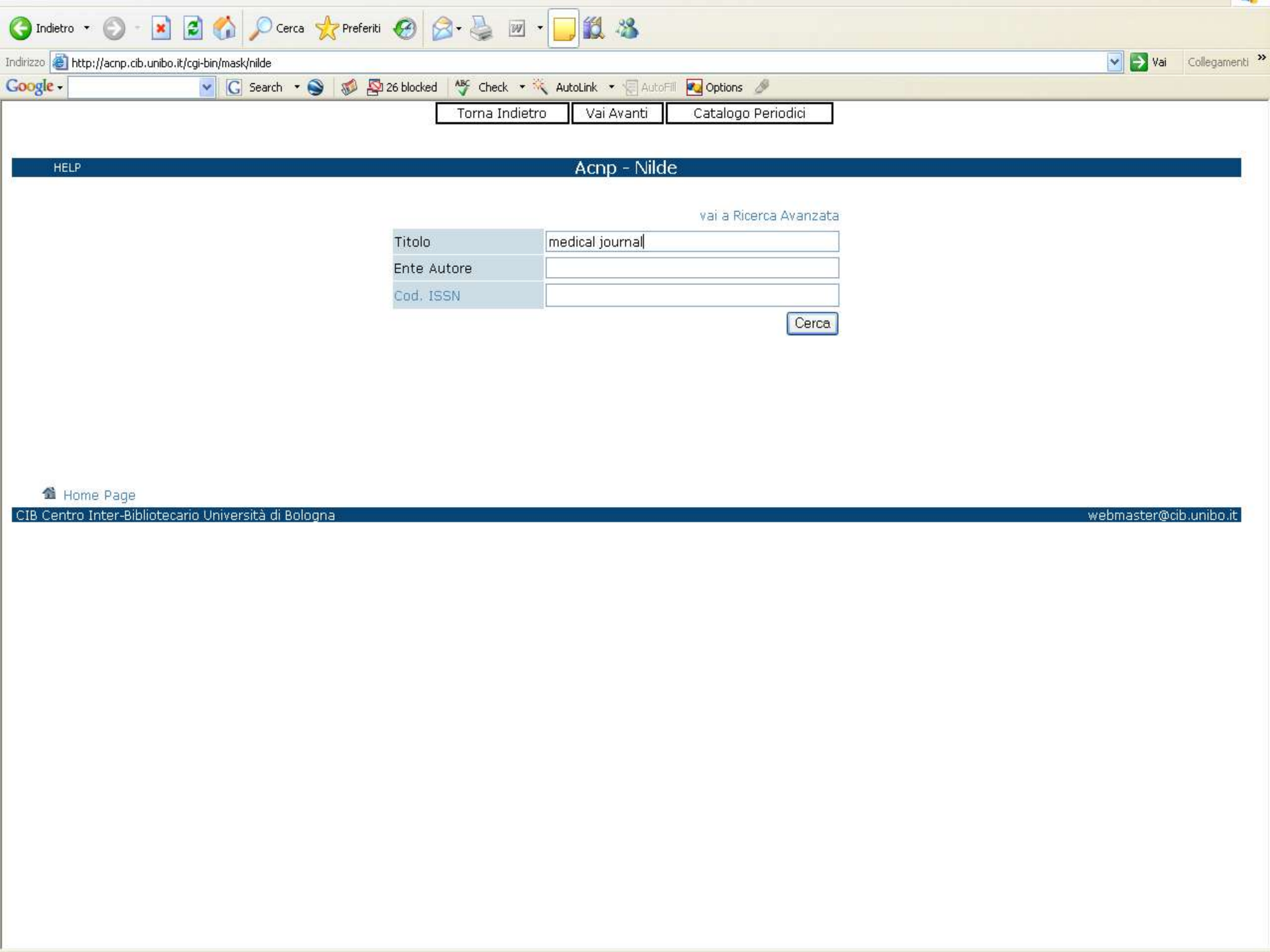
# Per finire....

---



grazie per  
l'attenzione!

[verniti@cib.unibo.it](mailto:verniti@cib.unibo.it)  
tel. 0512094262



Torna Indietro

Vai Avanti

Catalogo Periodici

HELP

## Acnp - Nilde

[vai a Ricerca Avanzata](#)

Titolo	<input type="text" value="medical journal"/>
Ente Autore	<input type="text"/>
Cod. ISSN	<input type="text"/>

Cerca

[Home Page](#)

Torna Indietro

Vai Avanti

Catalogo Periodici

HELP

## NOTIZIE RITROVATE SUL CATALOGO ACNP

ACNP SEARCH BACK

Trovati **179** riferimenti[Ritorna alla maschera semplice](#)[Cerca su tutto il catalogo nazionale](#)

1 - 100 \*Acta ther...

Cerca

Biblioteche Per visualizzare il posseduto

Indici

Per visualizzare gli spogli

Servizi online [SSD Serial Service Directory](#)

Full Text

Per accedere al testo pieno

Titoli collegati Per vedere i legami

Doc Delivery

Fornitura Documenti

1 **\*Acta thermographica : A journal devoted to medical biological and technical applications of thermography**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

2 **\*Alabama journal of medical sciences**

University of Alabama. Medical Center

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

3 **\*Alexandria medical journal. Alexandria Medical Association**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

4 **\*American journal of medical electronics**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

5 **\*American journal of medical genetics**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

6 **\*American journal of medical genetics (Online) [ON LINE]**

International Society of Psychiatric Genetics

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

7 **\*American journal of medical genetics. Part A**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

8 **\*American journal of medical genetics. Part A (Online) [ON LINE]**

Biblioteche

Indici

Full Text

Doc Delivery

Servizi online

Titoli collegati

Torna Indietro Vai Avanti Catalogo Periodici

HELP **BIBLIOTECHE ITALIANE SELEZIONATE CHE POSSIEDONO IL PERIODICO** ENGLISH BACK

L e g g e n d a		Scheda Biblioteca
		Home Page Biblioteca
		E-mail Biblioteca
		Fornitura Documenti

Le biblioteche in grigio non aggiornano on-line il catalogo

Vai all'elenco di tutte le Biblioteche che possiedono il periodico  
**\*American journal of medical genetics**

**AQ003 Biblioteca. Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di L'Aquila**

P.le Salvatore Tommasi, 1 - Coppito, 67100 L'Aquila , tel: 0862-433311, fax: 0862-433313

**Posseduto: 1986-1994;**  
Collocazione: QH  
Classificazione locale: QH  
*Ultima revisione catalogo 2004*

**CH001 Biblioteca Unificata delle Facoltà di Medicina e Chirurgia, Farmacia e Scienze Motorie e Scienze MM.FF.NN.**

Via dei Vestini, 29, 66013 Chieti Scalo , tel: 0871-3556741, fax: 0871-3556745

*Il servizio di document delivery è sospeso dal 19 dicembre 2005 al 09 gennaio 2006*

**Posseduto: 1986-1992;1996;**  
*Ultima revisione catalogo 2006*

**EN001 Biblioteca IRCCS Associazione Oasi Maria SS.ONLUS - ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO PER LO STUDIO DEL RITARDO MENTALE E DELL'INVOLUZIONE CEREBRALE**

via Conte Ruggero, 73, 94018 Troina , tel: 0935936111, fax: 0935936229

**Posseduto: 1985-2002.**  
Lacune: 1986;1987;  
*Ultima revisione catalogo 2004*

**FG005 Biblioteca IRCCS Ospedale Generale Regionale "Casa Sollievo della Sofferenza"**

Viale Cappuccini, 71013 S. Giovanni Rotondo , tel: 0882/410234, fax: 0882/410234

**Posseduto: 1997-2002.**  
*Ultima revisione catalogo 2004*

**GE016 Biblioteca IRCCS Istituto "Giannina Gaslini"**

Largo Gerolamo Gaslini, 5, 16147 Genova , tel: 0105636808-461, fax: 0103776590

**Posseduto: 1996-2002;2004-**  
Lacune: 1997;1999;2000;2001;  
*Ultima revisione catalogo 2004*

**\*American journal of medical genetics**  
Cerca tutte le biblioteche che possono offrire il servizio

<b>CH001 Biblioteca Unificata delle Facoltà di Medicina e Chirurgia, Farmacia e Scienze Motorie e Scienze MM.FF.NN.</b>
Il servizio di document delivery è sospeso dal 19 dicembre 2005 al 09 gennaio 2006
Richiedi il documento attraverso <a href="#">&lt;il servizio ILL NILDE&gt;</a> <a href="#">&lt;la posta elettronica&gt;</a>
<b>Posseduto 1986-1992;1996;</b>
NON SI EFFETTUA IL SERVIZIO D.D. AI PRIVATI. Si forniscono copie di documenti a: Biblioteche universitarie e ospedaliere, Enti pubblici e privati. Il servizio è reso in modo gratuito, sulla base del reciproco scambio. In caso contrario il costo è di: FAX e EMAIL (in formato PDF) euro 2.50 - POSTA ORDINARIA (solo in casi di art.lunghi) euro 0.20 per pagina + spese postali - da corrispondere in francobolli. Le copie dei documenti vengono rilasciate esclusivamente per motivi di studio e di ricerca. Non si possono richiedere più di n°3 articoli la settimana.



Segui NILDE



Raccolta creata dalla Biblioteca d Area CNR di Bologna



2020 - A cura di

Silvana Mangiaracina, Gabriela Carrara

Sara Angelico, Alberto Candiani, Debora Mazza

---

CNR Biblioteca Area della Ricerca di Bologna - Via Gobetti 101, 40129 Bologna, Italia

Email: [biblio-bo@area.bo.cnr.it](mailto:biblio-bo@area.bo.cnr.it) Sito web: <http://biblioteca.bo.cnr.it/>

Tel: 051 6398034 P.IVA 02118311006 C.F 80054330586