



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



FREIE UNIVERSITÄT BOZEN  
LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO  
FREE UNIVERSITY OF BOZEN · BOLZANO



## V Workshop Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria "Tools, best practices & copyright"

Bolzano, 21-23 maggio 2008

## Raccolta delle Presentazioni



Giunta al V appuntamento italiano, l'esperienza NILDE (Network for Inter-Library Document Exchange) si presenta oggi alla comunità bibliotecaria come servizio nato per facilitare lo scambio di documentazione scientifica tra le biblioteche secondo standard di qualità. Nella prima giornata del convegno verranno presentati alcuni tool della nuova versione del software NILDE, assieme a modelli di best practice e altri tools a livello nazionale e internazionale.

Un focus speciale sarà dedicato alla problematica del copyright ed alla cooperazione con i consorzi.

La mattina della seconda giornata sarà dedicata alla presentazione delle esperienze più significative degli utenti e dei partner di NILDE.

Nel pomeriggio si svolgerà l'Assemblea dei Sottoscrittori NILDE.

Il convegno è preceduto da una giornata introduttiva nella quale si terranno un corso teorico-pratico sull'uso del software NILDE e un workshop tecnico dedicato all'integrazione con altri sistemi.

# PROGRAMMA

Giovedì 22 Maggio 2008

## I Sessione “Tools & best practices”

- **Silvana Mangiaracina, Enrico Beghelli, Daniele De Matteis, Alessandro Tugnoli**

*Le novità del software NILDE*

## II Sessione “Tools & best practices”

- **Adriana Magarotto, Elisabetta Tamburini**

*Prestito interbibliotecario in SBN: alcune note sull'esperienza della Sapienza*

- **Giuliana Sgambati, Antonella Cossu**

*ILL-SBN nella prospettiva di evoluzione del Servizio bibliotecario nazionale*

- **Poul Erlandsen**

*The Rethinking Resource Sharing Initiative and its possible implications in a European context*

## III Sessione “Copyright”

- **Valeria Falce, Ferdinando Tozzi** - *Presentazione non disponibile*

*Profili evolutivi del diritto d'autore. I lavori del Comitato Consultivo Permanente per il diritto d'Autore*

- **Rosa Maiello** - *Presentazione non disponibile*

*Diritto d'autore 2.0? Biblioteche e infrastrutture della conoscenza nelle proposte per la riforma della Legge 22 Aprile 1941 n. 633*

- **Harald Müller**

*Document delivery: the legal situation in some countries*

## **IV Sessione “Infrastrutture per la condivisione delle risorse”**

- **Anna Ortigari**

*Diritti e doveri degli utenti nella negoziazione nazionale: discesa libera o slalom speciale?*

- **Ludovico Ciacci, Mauro Barni, Silvana Mangiaracina, Cosimo Alfarano**

*Utilizzo della marchiatura elettronica nel sistema NILDE per la protezione del copyright*

- **Raffaele Conte**

*IDEM: affidabilità e riservatezza nella gestione delle identità per l'accesso a servizi remoti*

Venerdì 23 Maggio 2008

## **I Sessione “Esperienze degli utenti e dei partner di NILDE”**

- **Cristina Cocever, Marco Chiandoni**

*Il modulo NILDE-UTENTI e l'automazione di un servizio. L'esperienza dell'Università di Trieste*

- **Sandra Picconi**

*L'utilizzo delle funzionalità My Users di NILDE in una biblioteca specializzata: dalla sperimentazione alla best practice quotidiana*

- **Laura Tavoloni, Anna Billi**

*L'esperienza di NILDE all'Università della Tuscia*

## **II Sessione “Esperienze degli utenti e dei partner di NILDE”**

- **Marina Grazioli, Anna Perin, Giorgio Bertolla**

*NILDE in BESS: cosa è cambiato e prospettive future*

- **Luisa Fruttini, Moreno Curti, Franco Toni, Saba Motta, Roberta Querini, Angela Aceti, Luisa Garau, Renato Piccinin, Daniela Simone**

*NILDE - uno strumento per la valutazione della efficienza delle biblioteche del sistema BIBLIOSAN del Ministero della Salute*

- **Paolo Buoso, Paola Rossi**

*MAI per NILDE*

- **Vincenzo Verniti**

*Novità da ACNP. Novità per NILDE?*

## **Assemblea dei Sottoscrittori NILDE**

- **Silvana Mangiaracina, Stefano Stabene, Elena De Carolis**

*Stato del network NILDE: presentazione delle attività del Gestore e del CBN*

Giovedì 22 Maggio 2008

# **I Sessione “Tools & best practices”**



# V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione Inter-Bibliotecaria

Bolzano, 21-23 Maggio 2008

## Le novità del software NILDE

*Silvana Mangiaracina*

*Enrico Beghelli*

*Daniele De Matteis*

*Alessandro Tugnoli*

**CNR - Biblioteca d'Area di Bologna**

# Sommario

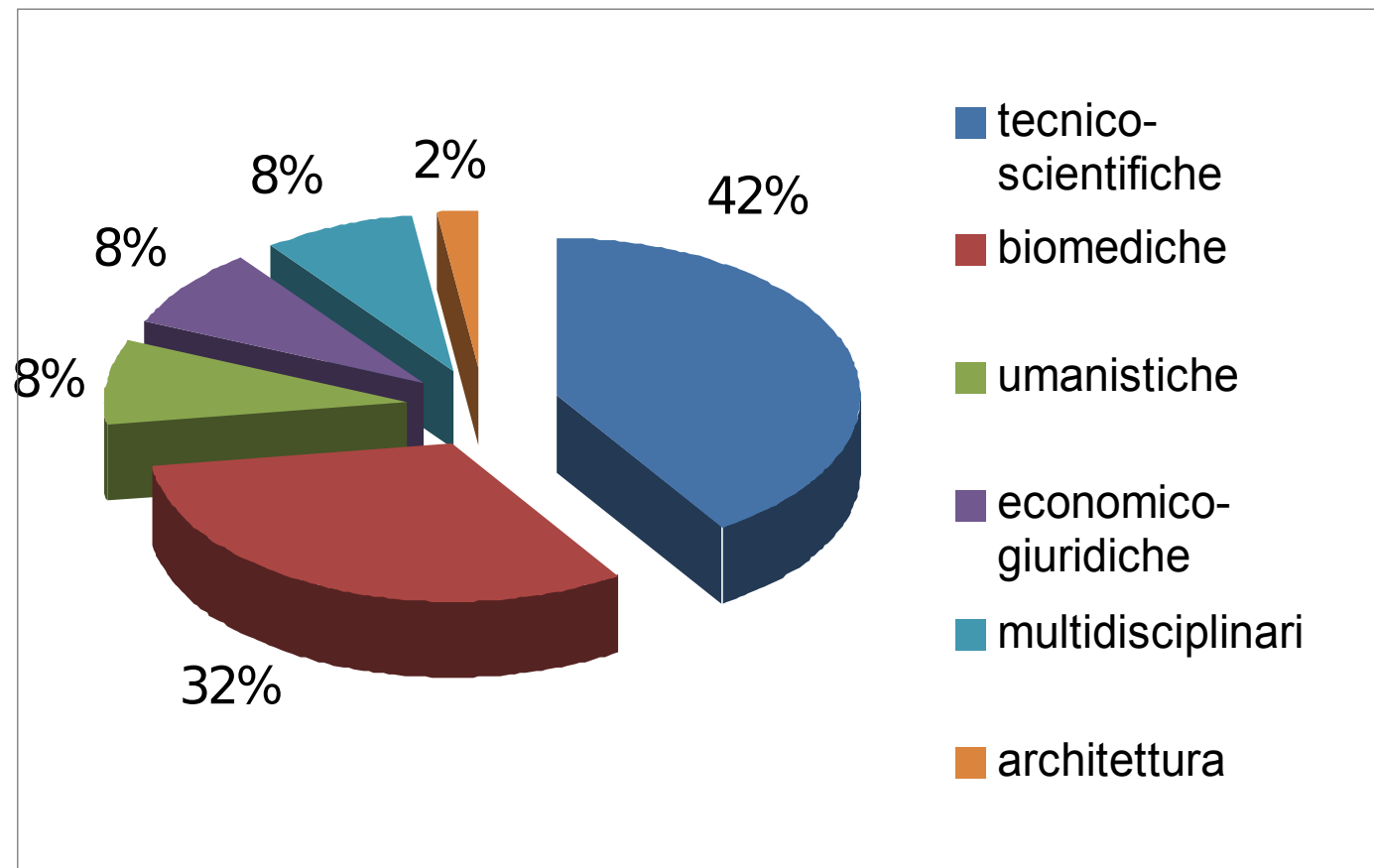
- **I fattori di successo di NILDE**
- **Le funzionalità del software NILDE**
- **Le novità della versione attuale**
  - Autenticazione federata
  - Secure electronic Document Delivery (SEDD)
- **Le novità della prossima versione NILDE 4**
  - Requisiti
  - Tecnologie
  - Il nuovo NILDE Utenti
  - Il nuovo NILDE Biblioteche

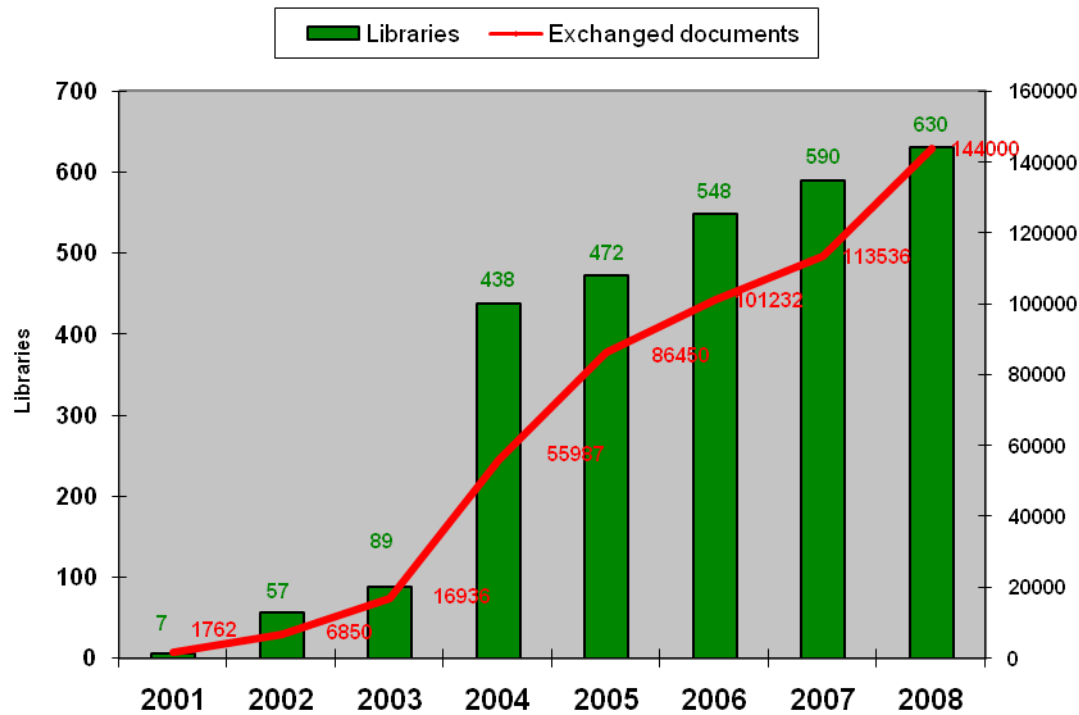


# Il network delle biblioteche NILDE oggi

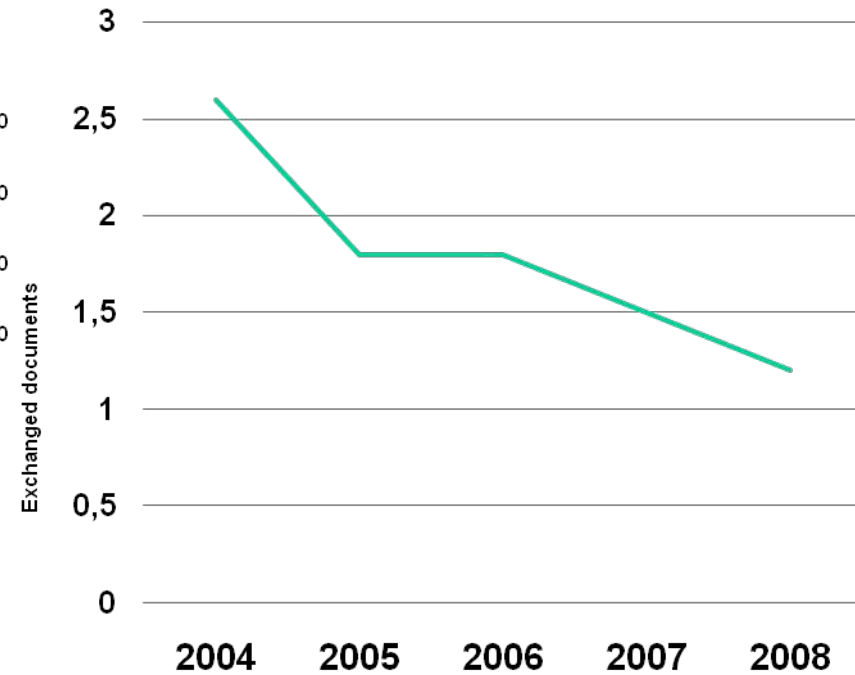
630 biblioteche

- 528 in ACNP
- 188 in SBN





## Tempi di fornitura (in giorni)



## I fattori di successo di NILDE /1

- Network di biblioteche costituitosi attraverso l'uso di un sistema software
- Evoluzione continua del software:
  - biblioteche attive e desiderose di migliorare il software
  - nuove esigenze derivanti dall'interazione del DD con gli altri servizi della biblioteca, es. con l'utilizzo delle risorse elettroniche
  - Gestore (sviluppatore del software) pronto a recepire il feed-back proveniente dalla comunità
  - adesione a standard internazionali, che garantiscono l'apertura e l'interoperabilità con altri sistemi/servizi
    - Z39.88-2004 (OpenURL), SAML/Shibboleth

## I fattori di successo di NILDE /2

- Senso di appartenenza ad una comunità in cui il contributo di ognuno è utile e necessario per raggiungere il bene comune
- Organizzazione “basata sulla fiducia”, cioè sull’aspettativa di comportamenti corretti e cooperativi basati sulle regole che la comunità si è data
- Il *Regolamento* di NILDE: la formalizzazione delle regole assicura il corretto svolgimento delle attività
- Il software offre strumenti di verifica per monitorare la qualità dei servizi che le biblioteche forniscono alla comunità
- Le biblioteche hanno dato vita ad un ciclo di interazione virtuosa all’interno del network NILDE, incrementandone il suo stesso valore



## I fattori di successo di NILDE /3

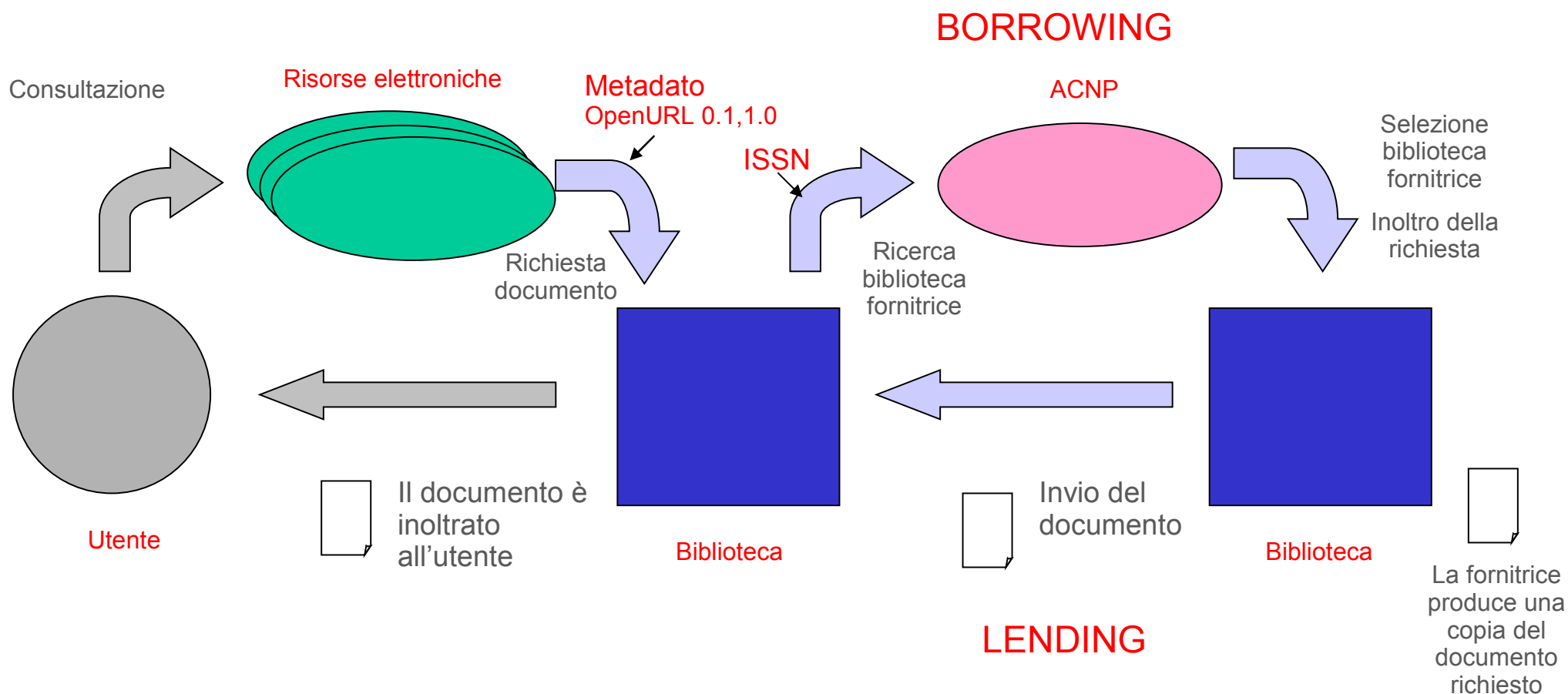
Cooperazione =

adozione di processi e standard comuni  
sulla base di regole comuni  
per raggiungere obiettivi comuni

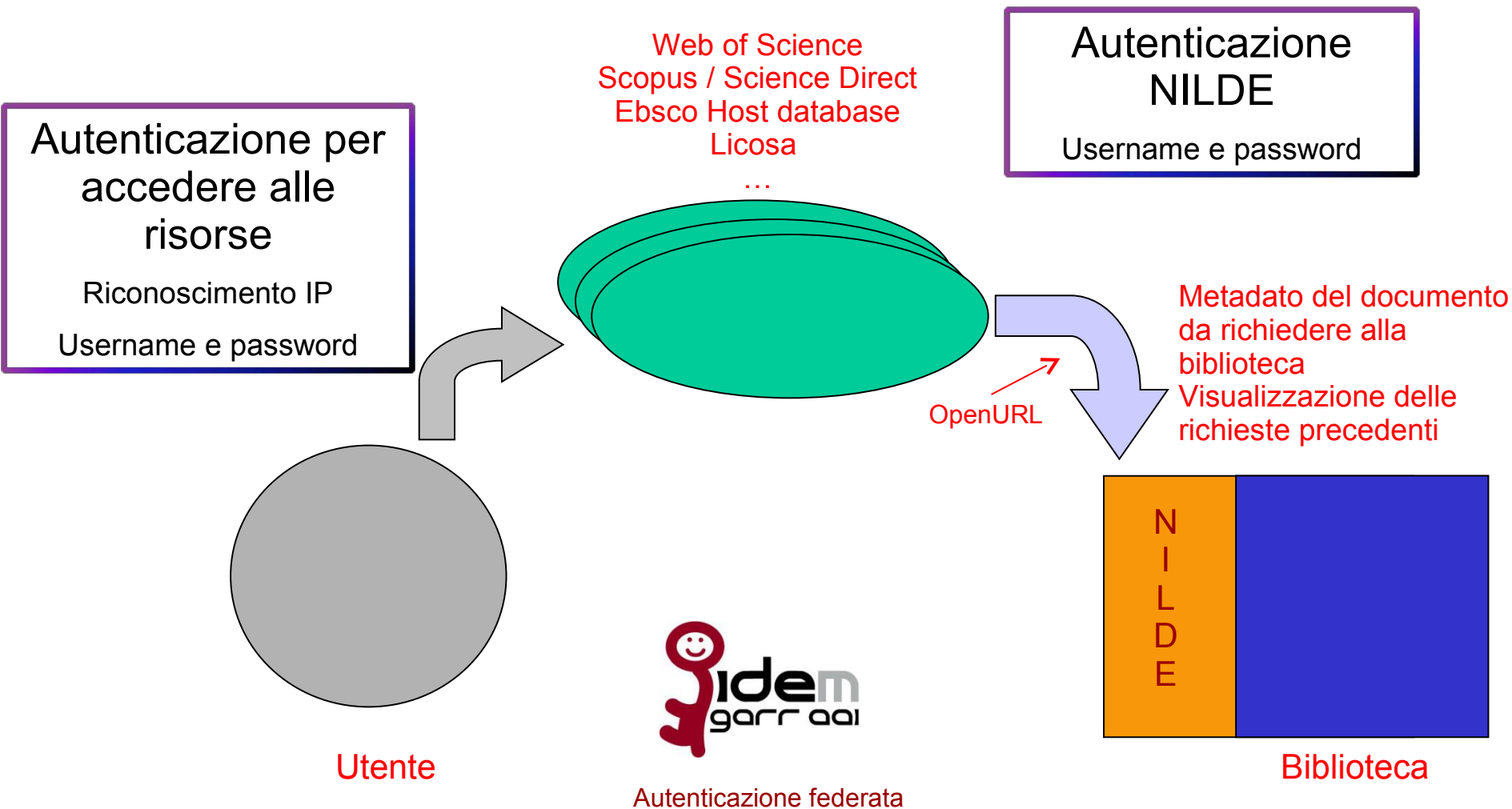
Processo =

azione o compito svolto da biblioteca/utente  
attraverso una funzione del software NILDE

# I processi supportati da NILDE



# Utente: consultazione risorse elettroniche



## Autenticazione federata

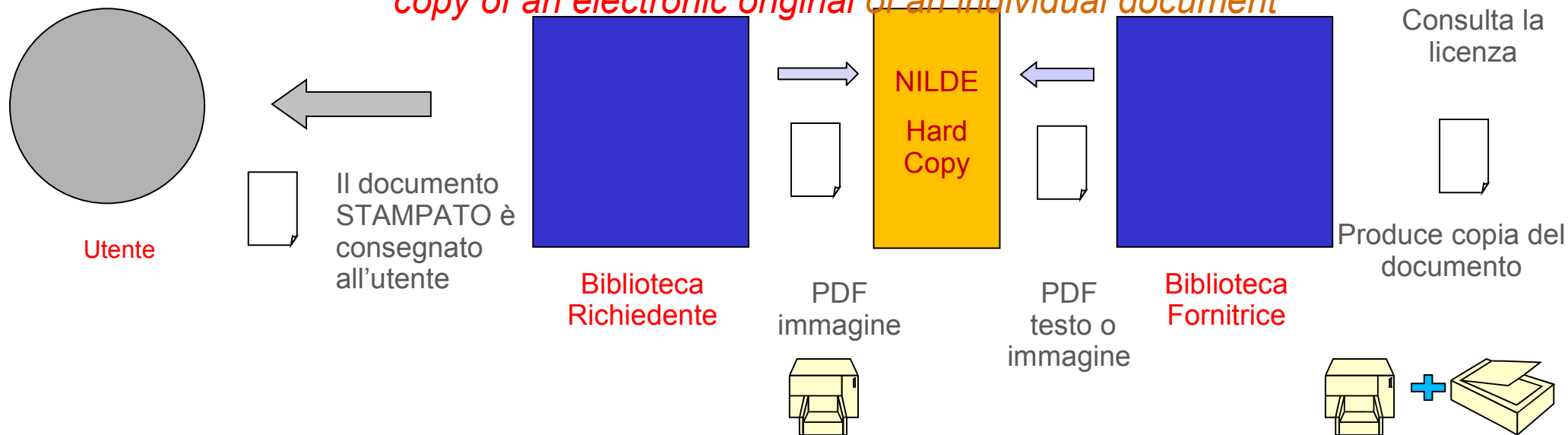
- **Necessita di una Authentication and Authorization Infrastructure (AAI), permette Single Sign On inter-istituzionale e una gestione federata delle identità delle organizzazioni partecipanti**
  - L'utente si registra solo una volta presso la sua istituzione (i.e. la sua università) dalla quale riceve una username e password che utilizzerà per accedere a qualsiasi altra risorsa o servizio della federazione
  - L'autenticazione dell'utente avviene sempre presso la sua istituzione, mentre l'autorizzazione per usufruire del servizio avviene presso il servizio esterno
- **NILDE è il primo servizio federato del progetto pilota IDEM**
  - Shibboleth/SAML, su cui si basa la federazione, sono standard internazionali adottati da un numero sempre maggiore di editori: Elsevier, Ex-Libris, JStor, Ebsco, CSA, Dspace, etc...



# Biblioteca: invio del documento elettronico protetto da licenza (SEDD)

## Clausola raccomandata nella licenza UK NESLI:

*“to supply to an authorised user of another library (whether by post, fax or secure electronic transmission, using Ariel or its equivalent, whereby the electronic file is deleted immediately after printing) a single paper copy of an electronic original of an individual document”*



# *Secure Electronic Document Delivery (SEDD)*

- **Processo Hard-Copy di NILDE**
  - Emula uno scanner, trasformando ogni pagina del documento iniziale (PDF) in un'immagine
  - Si ottiene un documento identico al precedente, del tutto equivalente a quello che sarebbe stato ottenuto dal processo di stampa e scansione
  - Il PDF hard-copied viene immediatamente cancellato dal server una volta che la biblioteca lo ha prelevato
- **Effetti desiderati**
  - Non permette comportamenti fraudolenti nei confronti delle licenze
  - Permetterebbe alla biblioteca fornitrice di evitare un inutile lavoro manuale
  - Permette all'utente finale (biblioteca richiedente o utente) di leggere e stampare il documento richiesto, non limitandolo nelle operazioni permesse dalla licenza



The screenshot shows a web browser window titled "Nilde - Iceweasel" displaying a success message: "OPERAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO" and "Il documento e' stato eliminato dal server." with a "Chiudi" button. Below the message is a table with columns: ID Ordine Utente, ID Nilde, Data Richiesta, Rivista, Anno, Titolo, Biblioteca Fornitrice, Data Evazione, and Stampa. The table is currently empty. The browser's address bar shows "http://nilde - Iceweasel".

**OPERAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO**  
Il documento e' stato eliminato dal server.

[Chiudi](#)

ID Ordine Utente	ID Nilde	Data Richiesta	Rivista	Anno	Titolo	Biblioteca Fornitrice	Data Evazione	Stampa
------------------	----------	----------------	---------	------	--------	-----------------------	---------------	--------





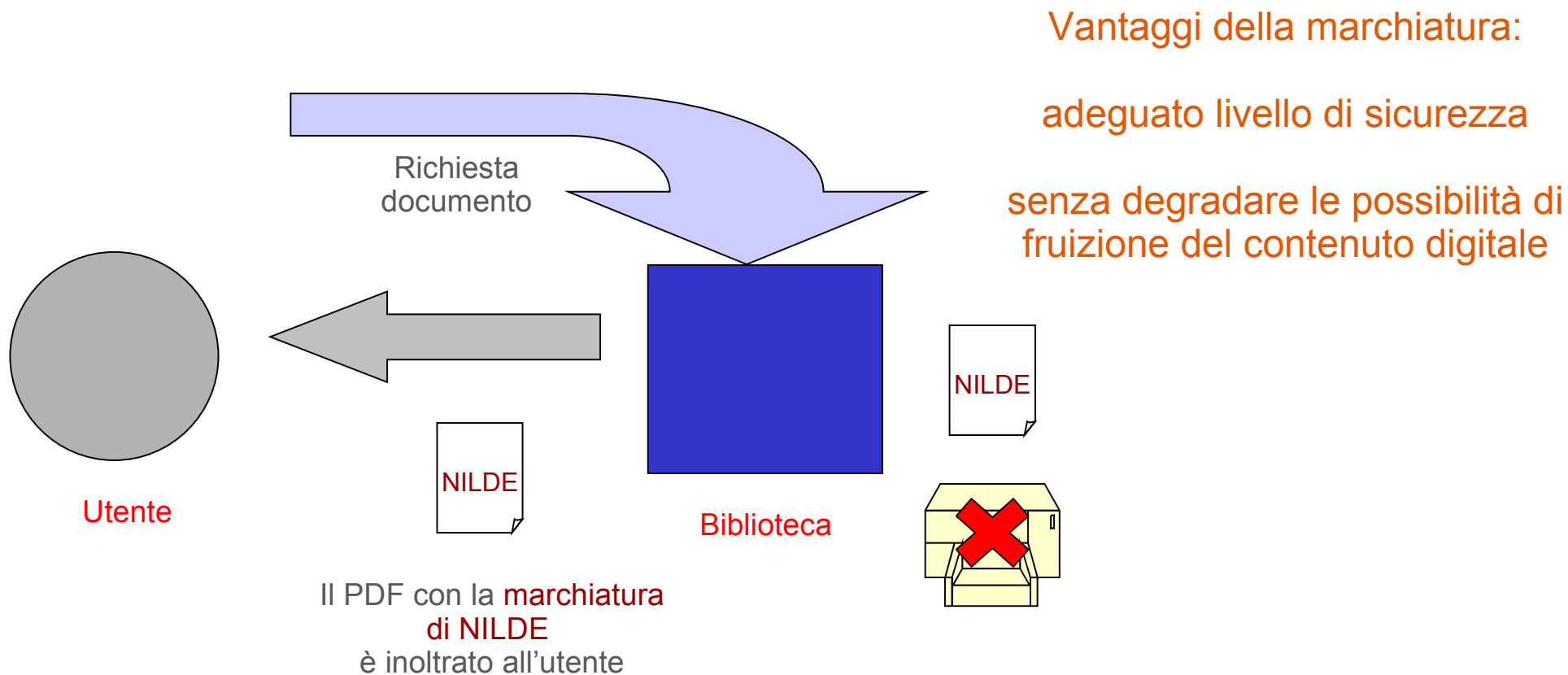
# *Secure Electronic Document Delivery (SEDD)*

- **Problemi tecnici riscontrati nel modulo Hard-Copy**
  - funzionamento ottimo solo coi files che sono nativi PDF-testo
  - in altri casi, es: files derivati da scansioni manuali ove la dimensione delle pagine è stata modificata manualmente dopo l'acquisizione, possibile danneggiamento dei files
- ... necessario negoziare con gli editori affinché venga rimosso l'obbligo di stampa del loro PDF nella trasmissione iniziale tra biblioteca e biblioteca
- ... in corso di sviluppo: modulo software per la protezione del diritto d'autore
  - .. con l'obiettivo di dialogare con gli editori per un approccio meno rigido, che consenta all'utente finale l'uso del file PDF con una marchiatura elettronica, senza più l'obbligo di cancellazione del file

## Marchiatura elettronica

- **Protezione della copia o protezione del diritto d'autore?**
  - Controllo ex-ante dell'informazione, tende ad inibire preventivamente le azioni illecite, necessità di specifici software per poter utilizzare l'informazione
  - Controllo ex-post, si richiama allo schema del diritto di esclusiva del Diritto d'Autore
    - i presupposti per il riconoscimento del diritto di esclusiva così come l'accertamento della sua violazione vengono verificati *ex-post* dal giudice
    - la “protezione del diritto d'autore o tracciamento e verifica del documento” si fonda sul concetto che gli utenti sono innocenti fino a prova contraria, fino a che non ne viene dimostrata la colpevolezza
    - Il documento appare identico ed utilizzabile alla stessa maniera prima e dopo l'applicazione della protezione, può essere letto da chiunque e, pertanto, può essere utilizzato anche in maniera illecita
    - l'informazione inserita è verificabile in qualsiasi momento da entità abilitate e non è rimovibile a meno della distruzione del documento stesso

# Utente: ricevimento del documento



# La nuova versione di NILDE

- **Limiti attuali di NILDE**
- **Requisiti software**
- **Tecnologie**
- **Il nuovo NILDE Utenti**
- **Il nuovo NILDE Biblioteche**
- **Demo**

## Limiti attuali di NILDE

- **Interfaccia utente “datata”**
  - mancanza di indipendenza tra contenuti e visualizzazione
  - utilizzo minimale dei fogli di stile (CSS)
- **Struttura del database originale**
  - difficile implementare le nuove funzionalità mantenendo la compatibilità
  - ridondanza di campi
- **Struttura del software originale**
  - accresciutosi nel tempo in modo non organizzato e forzata dalle scelte iniziali (nessuna programmazione a oggetti)
- **Hardware limitati**
  - diminuzione delle prestazioni all'aumentare del numero degli utenti e dei carichi di lavoro



## Requisiti nuovo software

- **Nuova architettura del database e del software**
  - scalabilità
  - robustezza nel tempo
  - programmazione a oggetti
- **Nuova interfaccia utente**
  - logo design e nuova grafica mirati ad una migliore comunicazione e interazione con l'utente
  - utilizzo evoluto e strutturale dei CSS
  - tecnologie standard (XHTML, CSS)
- **Supporto multilingua (italiano, inglese, etc..)**
  - possibilità di passare da una lingua all'altra al volo

# Tecnologie

- **3 Server**
  - 1 server in produzione (nilde.bo.cnr.it)
  - 1 server dedicato ad Hard Copy e Watermark
  - 1 server per lo sviluppo del software
- **Ogni server è equipaggiato con**
  - 2 x Intel Xeon 1.6 GHz
  - 2 GB RAM
  - 2 x HD SATA in RAID 1 (mirroring)
- **Ambiente di sviluppo “LAMP”**
  - Tecnologie OpenSource: **L**inux **A**pache 2 **M**ySQL 5 **P**HP 5 e Javascript
  - uso di Prototype (framework AJAX) x migliorare l'interazione con l'utente

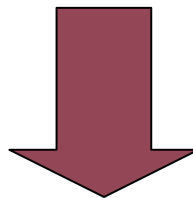


## Cos'è AJAX ?

- **AJAX = Asynchronous JavaScript and XML**
- **Combinazione di tecnologie per sviluppare applicazioni web interattive e dinamiche**
  - **XHTML** e **CSS** per il rendering (visualizzazione) della pagina web
  - **DOM** (Document Object Model) e **Javascript** per l'interazione dinamica (modifica dei contenuti in tempo reale)
  - **XML** e **XSLT** per la manipolazione e l'interscambio dati
  - **XMLHttpRequest** (presente nei browser a partire da IE 5.0 ed è nativo in Firefox 1.0) per il **trasferimento asincrono** dei “dati” dal server web (utilizzando il normale protocollo HTTP).

## AJAX = asincrono

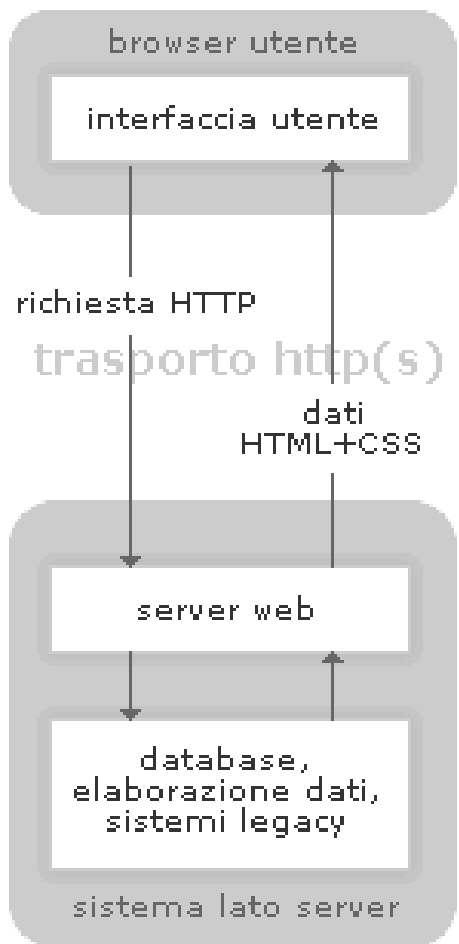
- **Sistema web classico: il “ click'n go ”**
  - **Richiesta bloccante:** l'utente clicca e .... mentre il server elabora la richiesta, aspetta e sarà costretto a farlo ad **ogni** richiesta.....



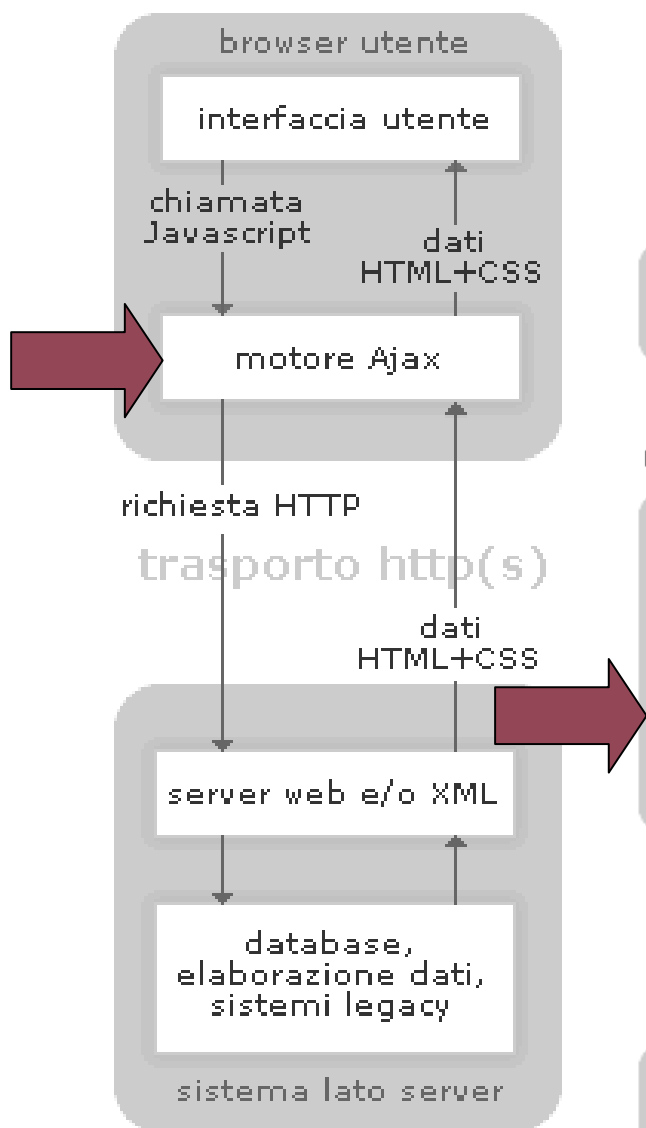
- **Sistema ad "intermediazione" continua tra utente e server**
  - la pagina web è praticamente un'**applicazione** e una volta che è stata caricata l'interfaccia, l'interazione dell'utente non si ferma ogni volta che l'applicazione ha bisogno di elaborare dei dati.
  - **Richiesta Asincrona:** l'utente non deve quindi attendere la risposta del server, può fare più richieste contemporaneamente
  - l'utente può fare richieste al server **senza ricaricare la pagina**



### Modello classico di applicazione Web



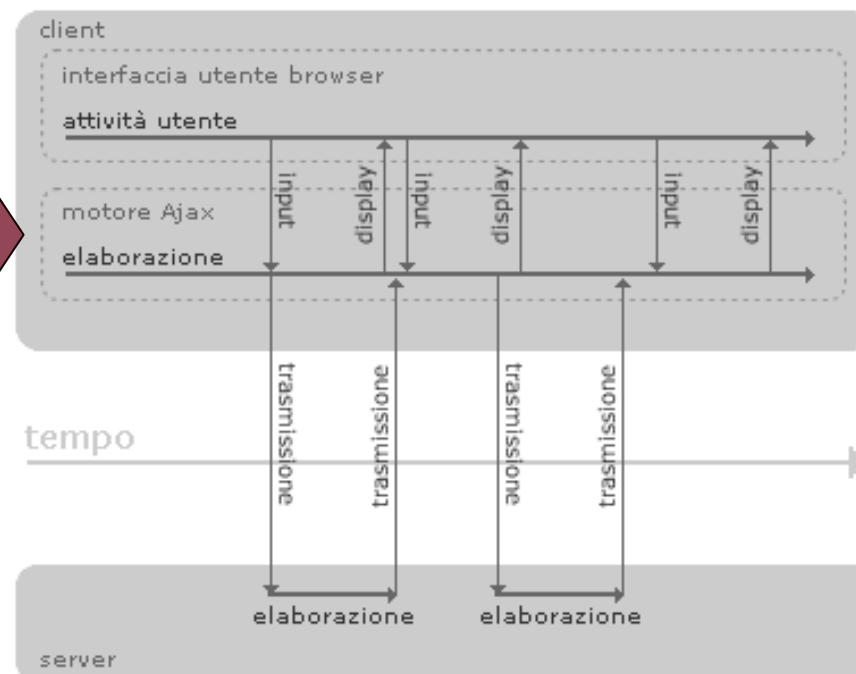
### Modello Ajax di applicazione Web



### Modello classico di applicazione Web (sincrono)



### Modello Ajax di applicazione Web (asincrono)





# Esempi di applicazioni AJAX

- **Google Suggest, Flickr, GMail**



## Il nuovo NILDE



## Progetto bibliomIME

Home F.A.Q. Contact Us

## Benvenuti in NILDE

**[03/03/08]** V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione Inter-bibliotecaria "**Tools, best practices & copyright**". Bolzano, 21-22-23 Maggio 2008. [Call for paper/poster](#)

**[21/02/08]** Le **best practices di Nilde**. Scrivi al CBN, al nuovo indirizzo e-mail [ask-cbn@area.bo.cnr.it](mailto:ask-cbn@area.bo.cnr.it), per inviare i tuoi commenti.

**[12/12/07]** **Lettera** inviata al Presidente del Comitato Consultivo permanente per il Diritto d'autore, Prof. Alberto Gambino.

**[01/10/07]** Sottoscrizioni 2008 : per effettuare la nuova registrazione (biblioteche in possesso di username e password) [clicca qui!](#)

Nilde (*Network Inter-Library Document Exchange*) è un software che permette alle biblioteche di richiedere e di fornire documenti in maniera reciproca. Le richieste sono immesse attraverso un modulo web, selezionando la biblioteca a cui si intende inoltrare la richiesta e indicando i dati specifici del documento, per esempio, il suo riferimento bibliografico. Allo stesso modo, l'invio di un documento avviene con un successivo modulo web mediante il quale la biblioteca può selezionare il metodo di invio preferito (Nilde, Ariel, fax, posta, o altro).

Qualunque biblioteca appartenente o afferente ad un ente pubblico può aderire a Nilde purché garantisca la reciprocità del servizio, nel rispetto del **regolamento**.

Per saperne di più vai alla [presentazione di Nilde](#) oppure [contattaci](#).



Servizi  
area protetta

### my DD

Richiesta articolo  
Richieste in attesa  
Articoli Ricevuti  
(sEDD)  
Ordini da evadere  
Reports

### my Account

Modifica account  
Esporta dati  
Report per Ente -  
Progetto

### my Users

Aggiungi utente  
Visualizza utenti  
Evadi richieste utente  
Reports utenti

### Documenti

Regolamento  
Manuale d'uso  
F. A. Q.  
Help Licenze  
Secure Electronic DD  
Pubblicazioni

### Sottoscrizione 2008

Condizioni economiche  
Biblioteca  
Ente Pubblico  
Progetto o Consorzio





# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

02/04/07 Risultato votazioni per il Comitato delle Biblioteche Nilde (CBN)

25/01/07 Resoconto attività svolte dal GdL-Nilde e dal Gestore nel 2006

> [archivio](#)

RSS Feed 

**NILDE** è un software on-line che permette alle biblioteche di richiedere e di fornire documenti in maniera reciproca.

**per Biblioteche:**

- ogni biblioteca può richiedere e consegnare documenti all'interno di un network sempre più grande per lo scambio reciproco.

**per Utenti:**

- fornisce uno strumento potente e facile da usare per la gestione dei dati bibliografici ed il reperimento di documenti.

> [Learn more about NILDE](#)

## Login to NILDE

Shibboleth / Login Istituzione

NILDE ID:

Password:

[Aiuto!](#) Non ricordo i miei dati di Login.

**Non sei registrato?**

Accedi all'area di [registrazione](#).

[Home](#) | [My NILDE](#) | [Che cos'è](#) | [F.A.Q.](#) | [Contatti](#)

> [Avvertenze Legali](#)





# Login unificato

- **Pagina di Login unica per utente e biblioteca**
  - Utente e Biblioteca fanno login direttamente dalla home page
  - L'utente/biblioteca “vive” nella sua sessione di lavoro fino al logout
  - Ora è possibile scegliersi username e password
  - E' possibile recuperare username e password in caso di smarrimento



## NILDE utenti

- **Consente la modifica dei dati personali dell'utente**
- **Permette agli utenti di gestire la propria bibliografia**
- **Integrazione con il Document Delivery**

## NILDE Utenti

- **Non solo articoli ma anche libri ed estratti**
  - Aggiunti nuovi campi (ISBN, Abstract, ...)
- **Permette agli utenti di gestire la propria bibliografia**
  - **etichette** (tag) da applicare ai riferimenti per l'organizzazione della bibliografia secondo parole chiave
  - **ordinamenti** (per autore, anno, ecc...) e **filtri per etichetta**
  - importazione/esportazione in diversi formati (Refworks, EndNote ....)
  - inserimento di informazioni personali (note, collocazione)
- **Integrazione con il DD**
  - richiesta di un riferimento al servizio DD della propria biblioteca
  - cancellazione di una richiesta DD
  - l'utente può accettare o rifiutare costi extra

Benvenuto **Enrico Beghelli**

 [Bibliografia](#) | [Log out](#) 

### Il Mio Account

Username: prova

Password: \*\*\*\*\*


Nome: Enrico

Cognome: Beghelli


Qualifica: COLLABORATORE COORDINATO CONTINUATIVO

Dipartimento / Istituto: Biblioteca

Referente: Dr.ssa Silvana Mangiaracina

 Modifica

 e.beghelli@area.bo.cnr.it


 051-6398031

 051-6398130


### La Mia Biblioteca



Biblioteca: Area della Ricerca di Bologna

 051-6398028

Referente DD: Patrizia Salamone

 biblio@area.bo.cnr.it

**Note per l'utente:** Purtroppo il documento è ottenibile solo a pagamento

<input type="checkbox"/>	Figure della cooperazione universitaria	Spinelli Serafina	2000	
<input type="checkbox"/>	<b>Cochrane Database Syst Rev</b> Routine anticonvulsants for treating cerebral malaria	Meremikwu M. Mason AG	2002	
<input type="checkbox"/>	<b>Dissertation Abstracts International, Section A: The Humanities and Social Sciences</b> Bodies in Search of Self: Body and Identity in the Poetic Works of Audre Lorde, Anna Swirszczynska and Marina Tsvetaeva	Miller-Purenhage Laura Ann	2003	
<input type="checkbox"/>	<b>IEEE Annual</b> Natural-language understanding at BBN Informatica	Weischedel R.	2006	

Inserisci Nuovo Elimina Selezione Stampa Selezione

Informatica Applica Ri muovi

Sono state create 2 etichette / 20.

Crea

Informatica

manganite

Visualizza Tutti 10 per volta

1 - 10 di 11

	Titolo Pubblicazione	Autore	Anno	DD	Informazioni DD
<input type="checkbox"/>	<b>Acta Informatica</b> Automatic verification of concurrent systems using a formula-based compositional approach Informatica	Santone Antonella	2002		<b>Richiedi</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Annual Review of Biochemistry</b> With the help of giants	Fridovich Irwin	2008		<b>Data apertura ordine:</b> 27/02/2008 <b>Note per la biblioteca:</b> Senza nessuna fretta, ;-)
<input type="checkbox"/>	<b>Bibliotime</b> Figure della cooperazione universitaria	Spinelli Serafina	2000		<b>Non è stato possibile fornire il documento</b> <b>Ordine chiuso il</b> 29/02/2008 <b>Note per l'utente:</b> Purtroppo il documento è ottenibile solo a pagamento
<input type="checkbox"/>	<b>Cochrane Database Syst Rev</b> Routine anticonvulsants for treating cerebral malaria	Meremikwu M. Marson AG	2002		<b>Richiedi</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Dissertation Abstracts International, Section A: The Humanities and Social Sciences</b> Bodies in Search of Self: Body and Identity in the Poetic Works of Audre Lorde, Anna Swirszczynska and Marina Tsvetaeva	Miller-Purrenhage Laura Ann	2003		<b>Il documento è stato ricevuto il</b> 28/02/2008 <b>Note per l'utente:</b> Può ritirare la copia dell'articolo a colori qui in biblioteca
<input type="checkbox"/>	<b>IEEE Annual</b> Natural-language understanding at BBN Informatica	Weischedel R.	2006		<b>Richiedi</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Medical Care</b> Clinical and Economic Outcomes of Nonadherence to Highly Active Antiretroviral Therapy in Patients	Munakata Julie	2006		<b>Il documento è stato ricevuto il</b> 28/02/2008 <b>Note per l'utente:</b> L'articolo è già

Integrazione con il DD



## NILDE Biblioteche

- **Sottoscrizione e gestione account rinnovato**
- **Nuova interfaccia di navigazione e organizzazione per Borrowing e Lending**
- **Maggiore interazione con il catalogo ACNP**
- **Introduzione dell'anagrafica delle biblioteche fuori-NILDE**



## Novità per l'account “Biblioteca” /1

- **Procedura di sottoscrizione e rinnovo sottoscrizione semplificata.**
  - Una nuova “**interfaccia passo passo**” guida il bibliotecario a iscrivere la propria biblioteca al servizio NILDE.
  - Il **rinnovo annuale** non necessita più dell'accettazione da parte del gestore, con invio di password e relativo “tempo morto”.
  - Le **abilitazioni** ma anche le **disabilitazione** vengono **gestite automaticamente** dal sistema.



## Novità per l'account “Biblioteca” /2

- **Account biblioteca migliorato:**
  - Ampia **autogestione dei dati**: username, password, ecc...
  - **Dati più ricchi** per ogni singola biblioteca: per es: URL generale, URL catalogo, Link ad ACNP, MAI, etc.. visibile anche su NILDE.
  - Possibilità di predisporre e modificare la **politica di costi verso l'utente**
  - Possibilità di predisporre annualmente **la politica dei costi verso le altre biblioteche NILDE**: Costo servizio e “Soglia di Scompenso”

## Il Mio Account

Username: bo015

Password: \*\*\*\*\* [modifica password](#)

Denominazione Biblio: Biblioteca di Area -CNR Bologna

Disciplina: Scientifica

Ente: C.N.R.

Progetto: -

Sito web: <http://biblio.bo.cnr.it>

 Modifica

 051 - 6398026

 051 - 6398130

Indirizzo: Via Gobetti, 101

C.A.P.: 40129

Città: Bologna

Provincia: BO

P.IVA: 02118311006

C.F.: 80054330586


## Il Mio Servizio

Modifica



Referente DD: Patrizia Salamone

 biblio@area.bo.cnr.it

 051 - 6398028

### Modalità di servizio verso i miei Utenti

Costo DD per l'utente: 0.00€

### Modalità di servizio verso le Biblioteche NILDE

Costo DD: 2.00€

Soglia di Scompenso: 5

Condizioni di fornitura: [Condizioni di fornitura su ACNP](#)

### Sospensione del Servizio

Imposta Data



Nessuna sospensione del servizio prevista

## I Miei Cataloghi

Modifica



Cod. ACNP: BO015

Link ACNP > NILDE attivo

Cod. SBN: CR

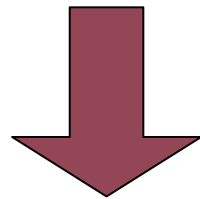
Cod. SEBINA: BO0561

Presente in MAI: Si

Link MAI > NILDE attivo

## BORROWING /1

- **Un ambiente unico dove gestire tutte le richieste.**
  - La **richiesta utente** e il suo **inoltrato verso una biblioteca fornitrice** vengono **gestite parallelamente**, senza mai perdere il legame tra la richiesta iniziale e il borrowing, anche se reiterato su fornitrici diverse.
  - Sia le **richieste provenienti dagli utenti** che le **richieste iniziate dalla biblioteca** stessa appaiono **nello stesso ambiente di lavoro**, mantenendo in un unico insieme ordinato le richieste da gestire.
  - E' possibile **re-inoltrare una richiesta a una nuova fornitrice anche se sono state inserite manualmente** dalla biblioteca e non provengono da un utente.



**Non occorre più passare da una lista all'altra per gestire un ordine**  
(elenco richieste utente, elenco ordini inoltrati ad una biblioteca,  
elenco richieste ricevute tramite SeDD, ecc...)



Borrowing

Lending

Reports

My Users

Nuova Richiesta

## ORDINE UTENTE

## ORDINE BIBLIOTECA STATO

Visualizza **Tutti** 10 per volta

1 - 4 di 4

Richiesta	Utente	Riferimento	Inoltro	Biblioteca	Evasione	DD
----	----	<b>Le Musica Perfetta 1996 - Vol.1 (3)</b> Modello di sviluppo per una composizione univoca e interdefinita (Gesù Singer)				
11/05/2008 id:1	<a href="#">Enrico Beghelli</a>	<b>Probl Geogr 1975 - Vol.1 (4)</b> Methods of forecasting the population by territorial units (Micev N)	11/05/2008 id:175296	<a href="#">Biblioteca di Matematica - Università di Bologna</a>	12/05/2008 Nilde	
11/05/2008 id:2	<a href="#">Alessandro Tugnoli</a>	<b>Acta Informatica 2002 - Vol.38 (8)</b> Automatic verification of concurrent systems using a formula-based compositional approach (Santone Antonella)	11/05/2008 id:175301	<a href="#">Biblioteca di Fisica - Università di Pisa</a> <b>Annulla</b>		
12/05/2008 id:3	<a href="#">Enrico Beghelli</a>	<b>Medical Care 2006 - Vol.44 (10)</b> Clinical and Economic Outcomes of Nonadherence to Highly Active Antiretroviral Therapy in Patients With Human Immunodeficiency Virus (Munakata Julie)				

1 - 4 di 4

## BORROWING /2

- **Un ambiente pratico e ordinato**

- Si possono **ordinare le richieste** secondo le esigenze (ordine cronologico, per utente, per riferimento, per biblioteca fornitrice, ecc...)
- Si possono **visualizzare solo le richieste desiderate tramite filtri** (solo richieste in attesa, solo richieste nuove, solo le richieste evase, ecc...)
- Si possono avere **informazioni immediate su utenti e biblioteche** tramite box dedicati nei quali ritrovare i contatti e referenti.



Reports

My Users

Nuova Richiesta

**Enrico Beghelli**

✉ e.beghelli@area.bo.cnr.it  
☎ 051-6398031  
☎ 051-6398030

**Biblioteca di Matematica  
Università di Bologna**

Referente: Mario Rossi

✉ dd@dm.unibo.it  
☎ 051-123456  
☎ 051-987654

Visualizza

Richiesta

1 - 4 di 4

Biblioteca

Evasione

DD

11/05/2008 id:1	<a href="#">Enrico Beghelli</a>	<b>Probi Geogr 1975 - Vol.1 (4)</b> Methods of forecasting the population by territorial units (Micev N)	11/05/2008 id:175298	<a href="#">Biblioteca di Matematica - Università di Bologna</a>	12/05/2008 Nilde	
11/05/2008 id:2	<a href="#">Alessandro Tugnoli</a>	<b>Acta Informatica 2002 - Vol.38 (8)</b> Automatic verification of concurrent systems using a formula-based compositional approach (Santone Antonella)	11/05/2008 id:175301	<a href="#">Biblioteca di Fisica - Università di Pisa</a> <b>Annulla</b>		
12/05/2008 id:3	<a href="#">Enrico Beghelli</a>	<b>Medical Care 2006 - Vol.44 (10)</b> Clinical and Economic Outcomes of Nonadherence to Highly Active Antiretroviral Therapy in Patients With Human Immunodeficiency Virus (Munakata Julie)				

1 - 4 di 4



## BORROWING /3

### Novità nella compilazione della richiesta



#### FLUSSO DEL BORROWING

- **Verifica del codice ISSN tramite ACNP**
  - Oltre a verificare e correggere i dati del riferimento è possibile **verificare (piuttosto che inserire correttamente) il codice ISSN** della rivista in riferimento, con un'**interrogazione automatica e integrata** del catalogo ACNP.

## BORROWING /4

### Ricerca della biblioteca fornitrice

- **Suddivisione per catalogo**

- Dai dati forniti in registrazione le biblioteche sono suddivise in 5 gruppi:
  - biblioteche **ACNP**, biblioteche **SBN**, biblioteche **MAI**,
  - **Altre** biblioteche (non presenti nei cataloghi precedenti)
  - biblioteche **Fuori-NILDE**

- **ACNP: filtro per posseduto e dati aggiuntivi**

- l'elenco delle biblioteche in ACNP viene **filtrato in base al titolo della rivista e l'anno** di posseduto dichiarato. Contestualmente vengono fornite **note e lacune** riferite al periodico per ogni biblioteca visualizzata.
- La comunicazione tra ACNP e NILDE avviene tramite **OpenURL e XML**

- **Altri cataloghi**

- Attualmente vengono **acceduti esternamente**, con l'intenzione di creare in futuro una consultazione integrata e filtrata come avviene per ACNP



# BORROWING /5

## Selezione della biblioteca fornitrice

- **Ranking delle biblioteche**

- Le biblioteche vengono **ordinate secondo un valore di *rank***. Il valore non indica la biblioteca “più meritevole”, ma quella alla quale è “più opportuno” inoltrare la richiesta.
- Il parametro è calcolato in base allo **scompenso a livello di sistema e carico di lavoro della biblioteca fornitrice** in quel momento.
- Il ***rank* non è influenzato dal rapporto** tra la singola biblioteca richiedente e le fornitrici in elenco

## BORROWING /6

### Anagrafica Fuori-NILDE

- **Anagrafica centralizzata delle biblioteche fuori-NILDE**
  - Verranno inseriti **fornitori esteri e altre biblioteche italiane** non in NILDE che scambiano regolarmente con biblioteche nel nostro network
    - Ciò permetterà di avere **statistiche a livello di sistema** sul traffico fuori NILDE e **agevolazioni nella ricerca**
    - Sarà facile far **migrare una biblioteca da fuori a dentro** il network NILDE una volta decisesse di aderire
  - Elenco dei **fornitori preferiti** ottenuto attraverso il traffico generato
- **Gestione dei costi fuori-NILDE**
  - E' possibile segnalare all'utente il costo che dovrà essere sostenuto per la transazione fuori dal network NILDE e ricevere da questi l'autorizzazione o meno a procedere
  - Sarà possibile ottenere il totale di tutti i costi per le transazioni fuori NILDE effettuate e approvate dagli utenti.

# LENDING

- **Clausole degli editori sul DD**

- Interagendo con il catalogo ACNP (sempre grazie all'ISSN) è possibile risalire all'editore esatto della pubblicazione ed **ottenere informazioni sulle clausole riguardanti il document delivery** che questi impongono per lo scambio di documenti provenienti da loro edizioni.
- NILDE manterrà un archivio di tutte le **clausole opportunamente aggiornate**.

- **Inserimento di lending fuori-NILDE**

- Analogamente al borrowing sarà possibile memorizzare le richieste ottenute da biblioteche fuori-NILDE
  - Inserimento manuale di tutti i dati
  - Biblioteche “richiedenti” ottenute sempre dall'anagrafica centralizzata per permettere statistiche di sistema.

# A quando il nuovo NILDE ?

- **Nuova versione**

- **Aprile 2008:** versione di test NILDE Utenti
- **Dicembre 2008:** versione di test anche di NILDE Biblioteche. Mantenendo il lavoro ancora sull'attuale versione di NILDE.
- **Maggio 2009:** migrazione dei dati esistenti dalla versione attuale alla nuova e messa in produzione della nuova versione di NILDE

- **Evoluzione futura e nuove funzionalità:**

- Gestione dell'**ILL (Inter Library Loan)**
- Consultazione diretta e filtrata di **altri cataloghi** e come già avviene con ACNP, grazie anche alla compatibilità con **nuovi protocolli standard**:
  - **SRU (Search & Retrieve URL Service)**, versione semplificata del protocollo Z39.50 per l'interrogazione dei cataloghi.
  - **ISO 20775 (ISO Holdings e Request Transfer Message)**, per chiamare un servizio di ILL/DD (quale NILDE) da un catalogo



VUOI  
PROVARE ?

<http://nilderms.bo.cnr.it>



## Contatti

- **DEMO NILDE “Reference Manager”:**
  - <http://nilderms.bo.cnr.it>
- **Team sviluppo NILDE:**
  - Enrico Beghelli: [e.beghelli@area.bo.cnr.it](mailto:e.beghelli@area.bo.cnr.it)
  - Alessandro Tugnoli: [a.tugnoli@area.bo.cnr.it](mailto:a.tugnoli@area.bo.cnr.it)
  - Daniele De Matteis: [ddematte@area.bo.cnr.it](mailto:ddematte@area.bo.cnr.it)
- **Biblioteca d'Area – CNR di Bologna:**
  - <http://biblio.bo.cnr.it>
- **NILDE**
  - <http://nilde.bo.cnr.it>

Giovedì 22 Maggio 2008

# **Il Sessione “Tools & best practices”**

## La sperimentazione dei servizi ILL presso le biblioteche della Sapienza

- \* Adriana Magarotto
- \*\* Elisabetta Tamburini

### Gruppo di lavoro del Polo SBN

- \* Dipartimento di Statistica, Probabilità e Statistiche applicate
- \*\* Dipartimento di Meccanica e Aeronautica



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA



## Dai cataloghi ai servizi

1. L'organizzazione delle biblioteche
2. La sperimentazione sistemi di automazione del servizio ILL e DD

## BIBLIOTECHE

153 biblioteche: 3 milioni di volumi, 38.000 titoli di periodici

## CATALOGHI

127 biblioteche in SBN e 100 in ACNP

Nel catalogo SBN 1.600.000 volumi

Nel catalogo ACNP circa 35.000 titoli

I due cataloghi si integrano: sono stati recuperati in ACNP  
cataloghi di periodici esportati da SBN

## I servizi ILL e DD

Il numero delle transazioni, pur molto ridotto, è in aumento

GIM 2003: 3.522 ILL e 15.600 DD

GIM 2006: 9.185 ILL E 18.822 DD

I dati GIM si riferiscono a 70 biblioteche, mancano gran parte delle informazioni complessive sull'area medica, pure molto attiva

Nella base informativa locale (<http://sibiblioteche.caspur.it>) è dichiarato un numero di DD molto più alto, circa 30.000

## Estensione del servizio

I dati conosciuti indicano che circa 50 biblioteche non effettuano prestito ILL e circa 30 non dichiarano nessun movimento di DD.

Altre sono molto attive, scambi intensi anche con la rete cittadina e le biblioteche del Lazio.

## Organizzazione centralizzata del servizio

Per incentivare lo sviluppo del servizio:

- Facilitare la spedizione (contratto con le poste e uso di pony per gli scambi in città)
- Adottare i sistemi che consentono la gestione automatica delle transazioni
- *Formazione (ADDETTI E UTENTI)*
- E...disponibilità di strumenti e personale

## Spedizioni tramite servizio centralizzato

2007

Tramite pony (ILL interno all'Università)

247

Tramite poste (ILL e DD Lazio, Italia ed estero)

3200



## NILDE alla Sapienza

NILDE: 38 biblioteche

Nilde è la rete più utilizzata per le transazioni DD

2004 2.289 forniti e 1.635 richiesti

2006 3.803 forniti 2.747 richiesti

2007 4.975 forniti 3.865 richiesti

Molte operazioni sono gestite soprattutto via e-mail



Per esempio ...

biblioteca	DD attivi	DD passivi	NILDE	NILDE	E-mail? Altro?
PSICOLOGIA	900	1.100	588	658	754
FARMACIA	1.221	263	278	117	1.089
totale	2121	1.363	866	775	1843

3.884 scambi in totale e 1843 transazioni gestite fuori di NILDE.  
E-mail, moduli di richiesta, fax, telefono.....



## SBN-ILL e Essper

Tra le biblioteche della Sapienza, anche la partecipazione alle altre reti cooperative è molto bassa:

SBN-ILL: 6 biblioteche

ESSPER: 3 biblioteche

*Troppi sistemi, standard diversi, ancora poca comunicazione?*

## L'automazione dei servizi ILL in SBN

La rete SBN ha favorito negli anni lo sviluppo dei servizi ILL, ma ha avuto difficoltà nel diffondere l'automazione del servizio.

Gli strumenti disponibili

1. non offrono una gestione di tutte le funzioni;
2. i sistemi diversi non sono integrati tra di loro e con il sistema locale

Non sono scelte che possono incoraggiare gli utenti ad adottare i sistemi di automazione dei servizi ILL offerti da SBN.

Molto è cambiato e sta cambiando.....



## Integrazione fra i sistemi

*SBN-ILL può diventare lo strumento di snodo tra le diverse reti nazionali e i sistemi locali?*

I nuovi strumenti sembrano indicare questa possibilità:

SBN-ILL importa i dati dal catalogo ACNP e dal catalogo  
ESSPER

Il modulo ILL di Sebina Open library è integrato con SBN-ILL ed  
è connesso con Nilde

*Per facilitare l'utente (lettore e bibliotecario) è  
auspicabile lavorare sull'integrazione tra i diversi  
sistemi.*

## Integrazione dei servizi e dei sistemi: ILL in Sebina Open Library (SOL)

La *circolazione documenti* in SOL gestisce tutte le transazioni relative a ILL e DD e integra le informazioni nella base dati locale (disponibilità del documento nel catalogo, colloquio con l'utente).

L'utente può richiedere il servizio e controllare lo stato di avanzamento

Il bibliotecario trova nello stesso ambiente tutte le richieste e i movimenti del documento

## Caratteristiche di ILL SOL

- Gestione completa dell'iter delle richieste nel rispetto dello standard (ISO ILL 10160/10161)
- Comunicazioni automatiche alla biblioteca per ogni movimento: arrivo richiesta, richiesta scaduta etc, anche tramite RSS.
- Comunicazione all'utente, per esempio arrivo del documento richiesto
- Gestione statistiche e stampe in vari formati (pdf, rtf, xml)

## Integrazione totale con SBN-ILL

Le transazioni registrate su ILL di SOL passano sul server di SBN-ILL, tramite le funzioni:

- IMPORT = recupera le richieste e i passaggi registrati in SBN-ILL
- EXPORT = invia le richieste inserite nel sistema locale e le operazioni successive

La procedura può essere eseguita in modo automatico (per es. ogni notte) oppure richiesta manualmente dal bibliotecario in qualsiasi momento

## Il percorso può essere avviato dall'utente

[nuova ricerca](#) [lista documenti](#)

\*Chimica e restauro in Russia : materiali chimici nel restauro dei dipinti, degli oggetti in osso, in cuoio e delle pietre semipreziose / Michail Nikitin, Elena Melnikova. - Firenze : Istituto per l'arte e il restauro Palazzo Spinelli, 1994. - 76 p. : ill. ; 21 cm

### Biblioteca Guglielmi

#### Informazioni sui servizi:

##### Prestito ill:

La biblioteca svolge un servizio di fornitura di documenti in conformità alle norme previste dal Sistema Bibliotecario Nazionale. Al servizio sono ammessi tutti gli utenti iscritti ed e' richiesto il rimborso spese equivalente in valore postale.

Il servizio viene effettuato negli stessi orari del prestito locale.

##### Document delivery:

La biblioteca svolge un servizio di fornitura di documenti in conformità alle norme previste dal Sistema Bibliotecario Nazionale. Al servizio sono ammessi tutti gli utenti iscritti ed e' richiesto il rimborso spese equivalente in valore postale.

Il servizio viene effettuato negli stessi orari del prestito locale.

##### Riproduzione del testo:

Il servizio viene fornito nei limiti previsti dalle leggi sulla tutela del diritto d'autore e della tutela del materiale bibliografico.

Il Servizio di riproduzione testi sarà sospeso dal 15 dicembre al 7 gennaio.

Inventario 13757

Collocazione REFERENCE 702.88 NIKIM

Documento disponibile

[Richiesta di prestito](#)

[Richiesta di prestito con consegna in altra biblioteca](#)

[Document Delivery](#)

[Attiva la richiesta di prestito interbibliotecario](#)

[Richiesta di riproduzione documento](#)

[nuova ricerca](#) [lista documenti](#)

**Sei un utente già registrato?**

Comunica il tuo username, la password e premi "conferma" per entrare nel tuo spazio ed accedere ai servizi a te riservati.

username:

password:

conferma  annulla

conferma

> **Hai dimenticato la password?**



## L'utente completa il modulo e lo invia alla biblioteca che curerà la richiesta

La Biblioteca a cui verrà inviata la richiesta è: BIBLIOTECA "GUGLIELMI"

### Il documento che richiedi ha i seguenti dati:

Inventario 01 13757 Collocazione REFERENCE 702.88 NIKIM

Id. titolo 12185

\*Chimica e restauro in Russia : materiali chimici nel restauro dei dipinti, degli oggetti in osso, in cuoio e delle pietre semipreziose / Michail Nikitin, Elena Melnikova. - Firenze : Istituto per l'arte e il restauro Palazzo Spinelli, 1994. - 76 p. : ill. ; 21 cm

### Completa la richiesta con le seguenti informazioni

Volume	<input type="text" value="volume monografico"/>
Anno	<input type="text"/>
Fascicolo	<input type="text"/>
Pagine	<input type="text"/>
Eventuali note	<input type="text"/>
Data di consegna	Desiderata <input type="text"/> gg/mm/aaaa    Massima <input type="text"/> gg/mm/aaaa
Costo massimo che sono disposto ad accettare	<input type="text"/> Euro <input type="checkbox"/> Sono disponibile ad aspettare <input type="checkbox"/>
Eventuali Note sul pagamento	<input type="text"/>
Modalità di spedizione preferita	<input type="text" value="Posta prioritaria"/> Modalità di pagamento preferita <input type="text" value="c.c. bancario"/>

# Le funzioni Back Office di Sebina Open Library

Sebina OpenLibrary v.1.9 - Windows Internet Explorer

http://opac.uniroma1.it/sebina18/spm/SMenuPrincipaleController.do?codMenu=1001050000000

Sebina OpenLibrary

indietro stampa login/logout help reports home

RMS-MA DIP. MECCANICA E AERONAUTICA cerca Gestore Del Sistema 16/05/2008

visualizza

Spazio Personale Utenti e servizi **Circolazione Documenti** Opac Amministrazione sistema

- > Registrazione prestito
- > Rientro documento
- > Proroga prestito
- > Prenotazione documento
- > Richiesta di prestito
- > Situazione documento
- > Pianificazione
- > Gestione movimenti
- > Controllo prestiti
- > Privacy movimenti
- > Rinnovo diritti al prestito
- + Reports prestiti
- + Statistiche utenti e servizi
- + Prestiti e servizi ILL
- + Configurazioni di polo
- + Configurazioni di biblioteca
- + Configurazioni ILL

© Sebina OpenLibrary è un software Divisione Beni Culturali Data Management e IBACN Regione Emilia-Romagna

Fine

Start Sebina OpenLibrary v.... IT 13.03

## La gestione del prestito ILL

Sebina OpenLibrary v.1.9 - Windows Internet Explorer

http://opac.uniroma1.it/sebina18/spm/5Navigazione.do?azione=indietro&frontBackOffice=BO

Sebina OpenLibrary

indietro stampa login/logout help reports home

RMS-MA DIP. MECCANICA E AERONAUTICA

cerca

Gestore Del Sistema 16/05/2008

visualizza

Spazio Personale Utenti e servizi Circolazione Documenti Opac Amministrazione sistema

- > Registrazione prestito
- > Rientro documento
- > Proroga prestito
- > Prenotazione documento
- > Richiesta di prestito
- > Situazione documento
- > Pianificazione
- > Gestione movimenti
- > Controllo prestiti
- > Privacy movimenti
- > Rinnovo diritti al prestito
- +... **Reports prestiti**
- +... **Statistiche utenti e servizi**
- ... **Prestiti e servizi ILL**
  - > Richieste ricevute
  - > Richieste immesse
  - > Import/export SBN - ILL
  - > Elenco movimenti ILL
  - > Elenco biblioteche partners
  - > Statistiche su servizi ILL
- +... **Configurazioni di polo**

http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C\_RICRIC\_POS.do?codMenu=100105

Internet 100%

Start Sebina OpenLibrary v.... IT 13.01

## La biblioteca trova la richiesta immessa dall'utente e può continuare l'iter di invio ILL



indietro
stampa
login/logout
help
reports
home

---

ER1-CL MULTIMEDIATECA

cerca

Gestore Del Sistema
30/10/2007

---

Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse
visualizza

Richieste ricevute
Richieste immesse
Import/export SBN - ILL
Elenco movimenti ILL
Elenco biblioteche partners

Statistiche su servizi ILL

### Ricerca richieste immesse

- › Nuovo
- › [Aggiorna stato](#)
- › Modifica
- › Visualizza iter
- › Movimenti correlati

1 - 10 di 10
esci 

N. rich. <span style="font-size: x-small;">▲ ▼</span>	N. id. SBN-ILL <span style="font-size: x-small;">▲ ▼</span>	Biblioteca <span style="font-size: x-small;">▲ ▼</span>	Stato <span style="font-size: x-small;">▲ ▼</span>	Data <span style="font-size: x-small;">▲ ▼</span>
<input checked="" type="radio"/> 62		ER1 01	Inserito da utente	30/10/2007
<b>Richiesta di prestito intersistemico</b>				
<b>Codice Utente</b> 0001000114 <b>Cognome Nome</b> STROCCHI FEDERICA				
<b>N.Inventario</b> 13757 <b>Collocazione</b> REFERENCE 702.88 NIKIM				
*Chimica e restauro in Russia : materiali chimici nel restauro dei dipinti, degli oggetti in osso, in cuoio e delle pietre semipreziose / Michail Nikitin, Elena Melnikova. - Firenze : Istituto per l'arte e il restauro Palazzo Spinelli, 1994. - 76 p. : ill. ; 21 cm				
<input type="radio"/> 60		ER1 01	Accettato	25/10/2007
<b>Richiesta di prestito intersistemico</b>				
<b>Codice Utente</b> 0001000114 <b>Cognome Nome</b> STROCCHI FEDERICA				
<b>N.Inventario</b> 8632 <b>Collocazione</b> IBC IMMED CINDD				
Il *cinema dei dittatori : Mussolini, Stalin, Hitler / a cura di Renzo Renzi ; con la collaborazione di Gian Luca Farinelli e Nicola Mazzanti ; [premessa: Ezio Raimondi]. - Casalecchio di Reno : Grafis, [1992]. - 298 p. : ill. ; 30 cm				

## Oppure procedere ad inserire una nuova richiesta, per esempio un servizio di Document Delivery

The screenshot shows the Sebina OpenLibrary v.1.9 interface in Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: [http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C\\_RICRIC\\_POS.do?codMenu=1001051502000&codFnz=C\\_RICRIC\\_POS](http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C_RICRIC_POS.do?codMenu=1001051502000&codFnz=C_RICRIC_POS). The page header includes the Sebina OpenLibrary logo and navigation icons for 'indietro', 'stampa', 'login/logout', 'help', 'reports', and 'home'. The main navigation bar shows 'RMS-MA DIP. MECCANICA E AERONAUTICA', a search bar, 'Gestore Del Sistema', and the date '16/05/2008'. The breadcrumb trail is 'Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse'. Below this, there are several menu items: 'Richieste ricevute', 'Richieste immesse' (highlighted), 'Import/export SBN - ILL', 'Elenco movimenti ILL', 'Elenco biblioteche partners', and 'Statistiche su servizi ILL'. The main content area is titled 'Ricerca richieste immesse' and contains a 'Nuovo' (New) form. A red arrow points to the 'N.' field in this form. The form fields include: 'N.' (with a red arrow), 'Inserite dal' (with a date input 'gg/mm/aaaa'), 'N. id SBN-ILL', 'Al' (with a date input 'gg/mm/aaaa'), 'Tipo movimento' (with a dropdown menu containing 'Richiesta di prestito interbibliotecario', 'Richiesta di prestito intersistemico', 'Document Delivery interbibliotecario', and 'Document Delivery intersistemico'), 'Stato movimenti' (with a dropdown menu containing 'Doc. consegnato a lettore', 'Condizione rifiutata', 'Inserito da utente', and 'Richiesta condizionata'), 'Solo richieste in corso' (checked), 'Biblioteca destinataria' (with 'Polo' and 'Codice bibl.' dropdowns), 'Codice Utente', 'Cognome Nome', 'Documento in catalogo' (with 'si' and 'no' radio buttons), 'N. Inventario' (with two input fields), and 'Tipo num. standard' (with a dropdown menu). The bottom of the page shows the browser's status bar with the URL [http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C\\_REGILL\\_POS.do?codMenu=200810](http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C_REGILL_POS.do?codMenu=200810), the 'Internet' icon, and the system tray with the 'Start' button, 'Sebina OpenLibrary v....', and the system clock showing '13.04'.

**Inserimento richieste immesse**

- o Dettaglio utente
- o Dettaglio biblioteca
- o Parametri

Tipo movimento	<input type="text" value="Document Delivery intersistemico"/>
Polo	<input type="text" value="RMS Univ. La Sapienza di Roma"/>
Biblioteca destinataria	Codice bibl. <input type="text" value="64"/> DIP. STATISTICA E PROBABILITA
Codice Utente	<input type="text" value="00MA000868"/>
Cognome Nome	<input type="text" value="ZEMA MARIA ELISABETTA"/>
<input type="button" value="Documento nel Catalogo"/> <input type="button" value="Documento non presente nel Catalogo"/>	
<input type="button" value="annulla"/> <input type="button" value="esci"/>	

## Registrazione dei dati e informazioni sulle modalità del servizio

Sebina OpenLibrary v.1.9 - Windows Internet Explorer

http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C\_REGILL\_POS.do?operation=selezionaInventarioDaLista

### Inserimento richieste immesse

- Situazione documento
- Dettaglio utente
- Dettaglio biblioteca
- Parametri

Tipo movimento	Document Delivery intersistemico		
Polo	RMS Univ. La Sapienza di Roma		
Biblioteca destinataria	Codice bibl.	64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA	
Codice Utente	00MA000868		
Cognome Nome	ZEMA MARIA ELISABETTA		
N.Inventario	64	G	55
Tipo num. standard	ISSN	Num. standard	00751715
Categoria	Libro Moderno	Id. Titolo/BID	220450
Titolo	*Annuario delle statistiche giudiziarie / Istituto centrale di statistica. - Ser. 1, vol. 1 (1949)-vol. 31(1984). - Roma : Failli, 1952-1985. - 31 v. ; 26 cm. ((Annuale. - Dal 1951 al 1973 in testa al front.: Repubblica italiana - L'editore varia. - Voll. 28-30 in 2 tomi. Dal 1955: Annuario di statistiche giudiziarie		
Titolo articolo	Rapine		
Autore articolo	Rossi, Paolo		
Tipo supporto			
Origine	NILDE		
Note del richiedente	Server SBN-ILL Opac E-mail Fax Posta ESSPER NILDE		
Data di consegna	gg/mm/aaaa	Limite	gg/mm/aaaa
Note del richiedente	Euro	Disponibilità ad aspettare	<input type="checkbox"/>

Start Sebina OpenLibrary v.... IT 13.14

 **Inserimento della richiesta eseguito correttamente**

Ricerca richieste immesse

- o Nuovo
- o Aggiorna stato
- o Modifica
- o Visualizza iter
- o Movimenti correlati

1 - 1 di 1 esci

N. rich.	N. id. SBN-ILL	Biblioteca	Stato	Data
43		RMS 64	Richiesta inviata a biblioteca	16/05/2008

**Document delivery intersistemico**  
**Codice Utente** 00MA000868 **Cognome Nome** ZEMA MARIA ELISABETTA  
**N.Inventario** G 55 **Collocazione** RIV. 154 VIII.C.4 T1  
 \*Annuario delle statistiche giudiziarie / Istituto centrale di statistica. - Ser. 1, vol. 1(1949)-vol. 31(1984). - Roma : Failli, 1952-1985. - 31 v. ; 26 cm. ((Annuale. - Dal 1951 al 1973 in testa al front.: Repubblica italiana - L'editore varia. - Voll. 28-30 in 2 tomi. Dal 1955: Annuario di statistiche giudiziarie

1 - 1 di 1 esci



## E' possibile registrare la richiesta su NILDE

Sebina OpenLibrary v.1.9 - Windows Internet Explorer

http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C\_GESILL\_POS.do?codMenu=20081020000000&codFnz=C\_GESILL\_POS&dett=0

**Seleziona il nuovo stato**

la richiesta

- o Nilde
- o Situazione documento
- o Dettaglio utente
- o Dettaglio biblioteca
- o Visualizza iter
- o Parametri
- o Invia richiesta ad altra biblioteca
- o Invia mail alla biblioteca

N. id. richiesta: 43

Biblioteca destinataria: RMS 64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA

Tipo movimento: Document delivery intersistemico

In stato: Richiesta inviata a biblioteca Dal 16/05/2008 Scade il 22/05/2008

Costo: 2 Rimborso: 2 Pagato:

Nuovo stato:

Codice Utente: 00MA000868

Cognome Nome: ZEMA MARIA ELISABETTA

Documento richiesto: **N.Inventario** 64 G 55 **Collocazione** RIV. 154 VIII.C.4 T1 **Id. titolo** 220450  
\*Annuario delle statistiche giudiziarie / Istituto centrale di statistica. - Ser. 1, vol. 1 (1949)-vol. 31(1984). - Roma : Failli, 1952-1985. - 31 v. ; 26 cm. ((Annuale. - Dal 1951 al 1973 in testa al front.: Repubblica italiana - L'editore varia. - Voll. 28-30 in 2 tomi. Dal 1955: Annuario di statistiche giudiziarie

Titolo articolo: Rapine

Autore articolo: Rossi, Paolo

Tipo supporto:

Origine: NILDE

Costo massimo:  Euro Disponibilità ad aspettare:

Modalità di spedizione: Posta ordinaria Modalità di pagamento:

ITA EUROCCIANA 10

Start Sebina OpenLibrary v.... Internet 100% IT 13.16

## Connessione ai servizi di NILDE

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window titled "Sebina OpenLibrary v.1.9 - Windows Internet Explorer". The address bar displays the URL "http://nilde.bo.cnr.it/index.php?st=4&bf=RM096&nr=\*...". The browser's menu bar includes "File", "Modifica", "Visualizza", "Preferiti", and "Strumenti". A search bar with the "Google" logo is visible. The main content area shows a search result for "III.C.4 T1 Id. titolo 220450" with details about a statistical yearbook. A modal dialog box titled "Connetti a nilde.bo.cnr.it" is overlaid on the page. The dialog contains the following text: "Il server nilde.bo.cnr.it all'indirizzo Nilde Area biblioteche in aderenti richiede un nome utente e una password." and "Avviso: il server ha richiesto che il nome utente e la password siano inviati senza protezione, ovvero mediante autenticazione di base senza l'uso di una connessione protetta." Below the text are input fields for "Nome utente:" (with a dropdown arrow) and "Password:", and a checkbox for "Memorizza password". "OK" and "Annulla" buttons are at the bottom of the dialog. The browser's status bar at the bottom shows the current page URL "http://opac.uniroma1.it/sebina18/prestiti/C\_DD\_NILDE.do?codMenu=30086100" and the system tray with the Start button, taskbar, and system clock showing "13.17".

## Modulo di richiesta servizio di Nilde

**Articoli Ricevuti (sEDD)**  
Ordini da evadere  
Reports

**my Account**  
Modifica account  
Esporta dati  
Report per Ente - Progetto

**my Users**  
Aggiungi utente  
Visualizza utenti  
Evadi richieste utente  
Reports utenti

**documenti**  
Regolamento  
Manuale d'uso  
F. A. Q.  
Help Licenze  
Secure Electronic DD

<b>Username Biblioteca richiedente</b>	<b>rm012</b>
<b>Biblioteca fornitrice</b>	<b>Biblioteca Dipartimento Statistica Probabil Applicate Università la Sapienza Roma - RI</b>
<b>Media di richieste per settimana inoltrate alla Biblioteca fornitrice nell'anno corrente</b>	<b>0</b>
<b>Numero di richieste inoltrate alla Biblioteca fornitrice nella settimana corrente</b>	<b>0</b>
<b>Numero totale di ordini da evadere della Biblioteca fornitrice</b>	<b>0</b>

**\*Annuario delle statistiche giudiziarie / Istituto centrale di statistica. - Ser. 1, vol. 1(1949)-vol. 31(1984). - Roma : Failli, 1952-1985. - 31 v. Nome Rivista ; 26 cm. ((Annuale. - Dal 1951 al 1973 in testa al front.: Repubblica italiana - L'editore varia. - Voll. 28-30 in 2 tomi. Dal 1955: Annuario di statistiche giudiziarie**

**Titolo Articolo**

Start | Sebina OpenLibrary v.1... | Nilde - Windows Inter... | IT | 13.18

# L'inserimento della richiesta di prestito ILL in Sebina Open Library

http://opac.uniroma1.it - Sebina OpenLibrary v.1.9 - Microsoft Internet Explorer

Sebina OpenLibrary

indietro stampa login/logout help reports home

RMS-64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA  cerca Gestore Del Sistema 16/05/2008

Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse

Richieste ricevute **Richieste immesse** Import/export SBN - ILL Elenco movimenti ILL Elenco biblioteche partners

Statistiche su servizi ILL

### Inserimento richieste immesse

- o Situazione documento
- o Dettaglio utente
- o Dettaglio biblioteca
- o Parametri

Tipo movimento

Biblioteca destinataria Polo

Codice bibl.

Codice Utente

Cognome Nome

© Sebina OpenLibrary è un software Divisione Beni Culturali Data Management e IBACN Regione Emilia-Romagna

## Ricerca e selezione biblioteca fornitrice

http://opac.uniroma1.it - Sebina OpenLibrary v.1.9 - Microsoft Internet Explorer

Sebina OpenLibrary

indietro stampa login/logout help reports home

RMS-64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA  Gestore Del Sistema 16/05/2008

Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse help

Richieste ricevute **Richieste immesse** Import/export SBN - ILL Elenco movimenti ILL Elenco biblioteche partners  
Statistiche su servizi ILL

1-9 di 9

Polo	Codice	Nome	Tipo
<input type="radio"/>	AQ1 DS	BIBLIOTECA DELLA DEPUTAZIONE DI STORIA PATRIA ANTON LUDOVICO ANTINORI	Biblioteca
<input checked="" type="radio"/>	AQ1 EC	BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI ECONOMIA	Biblioteca
<input type="radio"/>	AQ1 IN	BIBL.FAC.INGEGNERIA UNIV. L'AQUILA	Biblioteca
<input type="radio"/>	AQ1 LF	BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA	Biblioteca
<input type="radio"/>	AQ1 MD	BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE MOTORIE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DE L'AQUILA	Biblioteca
<input type="radio"/>	AQ1 ME	BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA	Biblioteca
<input type="radio"/>	AQ1 PR	BIBLIOTECA PROVINCIALE SALVATORE TOMMASI	Biblioteca
<input type="radio"/>	AQ1 SC	BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E N	Biblioteca
<input type="radio"/>	AQ1 SF	BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DE L'AQUILA	Biblioteca

1-9 di 9

Polo

Codice biblioteca

Codice Anagrafe Nazionale Biblioteche

Codice biblioteca in ACNP

Codice biblioteche in censimento cinquecentine

Sottosistema

Nome

© Sebina OpenLibrary è un software Divisione Beni Culturali Data Management e IBACN Regione Emilia-Romagna

Internet

## Inserimento nome o codice dell'utente

http://opac.uniroma1.it - Sebina OpenLibrary v. 1.9 - Microsoft Internet Explorer

Sebina  
OpenLibrary

indietro stampa login/logout help reports home

RMS-64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA  Gestore Del Sistema 16/05/2008

Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse

**Inserimento richieste immesse**

- o Dettaglio utente
- o Dettaglio biblioteca
- o Parametri

Tipo movimento

Polo

Biblioteca destinataria  
Codice bibl.  BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI ECONOMIA

Codice Utente

Cognome Nome

© Sebina OpenLibrary è un software Divisione Beni Culturali Data Management e IBACN Regione Emilia-Romagna

Operazione completata Internet

## Modifica i dati della richiesta

parametri

taglio utente

taglio biblioteca



sualizza iter

movimenti collegati

via richiesta ad altra  
biblioteca

N. id. richiesta	44	
Biblioteca prestante	AQ1 EC	BIBLIOTECA DELLA FACOLTÀ DI ECONOMIA
Tipo movimento	Richiesta di prestito interbibliotecario	
In stato	Richiesta inviata a biblioteca	Dal 16/05/2008 Scade il 21/05/2008
Costo	3.5	Rimborso 3 Pagato <input type="checkbox"/>
Codice Utente	0064000002	
Cognome Nome	MALATESTA CLAUDIA	
BID		Tipo documento Volume monografico
Num. standard	Tipo	Num.
Titolo	Temi svolti di scienza e tecnica, attualità e storia, letteratura e cultura generale, economia e sociologia, civiltà e progresso, politica e arte, lavoro e professioni	
Autore		
N. Inventario	Collocazione	
Ente curatore	Edizione	
Luogo	Roma	
Editore	Ciranna	Data pubbl. 2008
Collana		
Fonte	Catalogo SBN	
Titolo articolo		
Autore articolo		
Volume	Anno	
Fascicolo	Pagine	
Origine	Server SBN-ILL	
Data di consegna	Desiderata 01/06/2008 gg/mm/aaaa	Limite gg/mm/aaaa
	Costo massimo	Euro Disponibilità ad aspettare <input type="checkbox"/>
Note del richiedente sul pagamento		


# La richiesta è registrata



RMS-64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA  Gestore Del Sistema 16/05/2008









Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse [visualizza](#)

[Richieste ricevute](#) **[Richieste immesse](#)** [Import/export SBN - ILL](#) [Elenco movimenti ILL](#) [Elenco biblioteche partners](#)  
[Statistiche su servizi ILL](#)

 **Inserimento della richiesta eseguito correttamente**

[Ricerca richieste immesse](#)

- Nuovo
- Aggiorna stato
- Modifica
- Visualizza iter
- Movimenti correlati

1 - 1 di 1 <span>esci</span> 				
N. rich. 	N. id. SBN-ILL 	Biblioteca 	Stato 	Data 
 44		AQ1 EC	Richiesta inviata a biblioteca	16/05/2008
<b>Richiesta di prestito interbibliotecario</b>				
<b>Codice Utente</b> 0064000002 <b>Cognome Nome</b> MALATESTA CLAUDIA				
Temi svolti di scienza e tecnica, attualita e storia, letteratura e cultura generale, economia e sociologia, civiltà e progresso, politica e arte, lavoro e				
1 - 1 di 1 <span>esci</span> 				



# Il modulo di Import/Export con SBN-ILL

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://opac.uniroma1.it - Sebina OpenLibrary v.1.9 - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the "Sebina OpenLibrary" logo and navigation icons for "indietro", "stampa", "login/logout", "help", "reports", and "home". Below the header, the page content is organized into a breadcrumb trail: "RMS-64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA" > "cerca" > "Gestore Del Sistema" > "20/05/2008". The main navigation area contains a home icon and the path "Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Import/export SBN - ILL", with a "visualizza" button. A series of buttons allows navigation between different sections: "Richieste ricevute", "Richieste immesse", "Import/export SBN - ILL" (highlighted), "Elenco movimenti ILL", "Elenco biblioteche partners", and "Statistiche su servizi ILL". The main content area, titled "Import/Export SBN ILL", contains two options: "Importa nuove richieste e aggiornamenti DA SBN-ILL" (with a checkbox) and "Esporta nuove richieste e aggiornamenti VERSO SBN-ILL" (with a checkbox). Both options show a "Data ultimo import/export: 13/05/2008". At the bottom of this section are three buttons: "conferma", "annulla", and "esci".

© Sebina OpenLibrary è un software - Divisione Beni Culturali Data Management - IBACN Regione Emilia-Romagna

# Fasi successive (ISO/1061)

http://opac.uniroma1.it - Sebina OpenLibrary v.1.9 - Microsoft Internet Explorer

Sebina OpenLibrary

indietro stampa login/logout help reports home

RMS-64 DIP. STATISTICA E PROBABILITA  Gestore Del Sistema 16/05/2008

Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse

**Seleziona il nuovo stato**

**Gestione iter della richiesta**

- o Dettaglio utente
- o Dettaglio biblioteca
- o Visualizza iter
- o Parametri
- o Movimenti correlati
- o Invia richiesta ad altra biblioteca
- o Invia mail all'utente
- o Invia mail alla biblioteca

N. id. richiesta

Biblioteca prestante

Tipo movimento

In stato  Dal 16/05/2008 Scade il 21/05/2008

Costo  Rimborso  Pagato

Nuovo stato

Codice Utente

Cognome Nome

BID  Tipo num. standard  Num. standard

Titolo

Tipo documento

Luogo

Editore  Data pubbl.

Origine

Data di consegna Desiderata  gg/mm/aaaa Limite  gg/mm/aaaa

Costo massimo  Euro  Disponibilità ad aspettare

Modalità di spedizione  Modalità di pagamento

Indirizzo di consegna Via

Cap  Comune  Provincia

# Integrazione tra cataloghi: Essper e SBN-ILL

## Associazione ESSPER

Archivi a cura della  
Biblioteca 'Mario Rostoni'  
dell'Università  
Carlo Cattaneo - LIUC

### L'Associazione [H]

- Biblioteche aderenti [B]
- Comitato di coordinamento [C]
- Statuto [S]
- I numeri di ESSPER [N]
- Appuntamenti ESSPER [R]
- Documentazione [D]
- Programma gestionale

### Gli archivi

- Spoglio di articoli di periodici italiani di **scienze sociali, economia, diritto e storia** [A]
- Working **papers italiani** di economia [W]
- **Catalogo collettivo** dei periodici [P]
- Catalogo collettivo delle **serie di Working papers** [L]

### Collaborazioni

- Collaborazione con INSMLI [W]

### Caratteristiche degli archivi [X]

La banca dati degli spogli ESSPER è **SFX e Metalib Compliant**

Le lettere tra parentesi rappresentano le AccessKey assegnate ai collegamenti

Autori: [Rubinacci, Giuseppina](#)

Titolo: **A scuola verso il lavoro. Evoluzione del sistema di istruzione e formazione in Italia.**

Periodico: [Affari sociali internazionali](#)

Anno: **2000**

Volume: **28**

Fascicolo: **1**

Pagina iniziale: **139**

Pagina finale: **145**

SICI: 0390-1181(2000)28:1<139:ASVILE>2.0.ZU;2-#

[Esportazione dati in Refworks](#) (solo per utenti abilitati)

Altri titoli di periodici, in ESSPER, sul medesimo argomento:

Altreitalia

Biblioteche ESSPER che possiedono il periodico

Questo periodico è registrato nel catalogo ACNP presso il CIB dell'Università di Bologna

Premi qui per collegarti al catalogo ACNP

## L'Associazione [H]

- Biblioteche aderenti [B]
- Comitato di coordinamento [C]
- Statuto [S]
- I numeri di ESSPER [N]
- Appuntamenti ESSPER [R]
- Documentazione [D]
- Programma gestionale

## Gli archivi

- Spoglio di articoli di periodici italiani di **scienze sociali, economia, diritto e storia** [A]
- Working **papers italiani** di economia [W]
- **Catalogo collettivo** dei periodici [P]
- Catalogo collettivo delle **serie di Working papers** [L]

## Collaborazioni

- Collaborazione con INSMLI [W]

## Caratteristiche degli archivi [X]

La banca dati degli spogli ESSPER è **SFX e Metalib Compliant**

Le lettere tra parentesi rappresentano le AccessKey assegnate ai collegamenti principali.

Biblioteche che possiedono il periodico:

## Affari sociali internazionali

<i>Essper</i>	<i>sbr/ill</i>	<i>Nilde</i>		<i>Consistenza</i>
			<a href="#">Biblioteca centrale Ruffilli</a>	2000-
			<a href="#">Biblioteca economico-giuridica "Felice Chirò" [San Severo]</a>	2001-
			<a href="#">Consiglio Regionale della Regione Puglia : Biblioteca Multimediale &amp; Centro di Documentazione "Teca del Mediterraneo"</a>	1979-1989; 1991; 1993; 1998-1989; 1991; 1993; 1999-
			<a href="#">Consiglio Regionale della Regione Umbria [Perugia] : Bibliomediateca</a>	1975-1995;
			<a href="#">INPS [Roma] : Biblioteca centrale</a>	1986-1995; 2002-
			<a href="#">Istituto Nazionale per la Storia del Movimento di Liberazione in Italia [Milano] : Biblioteca "F. Parri"</a>	1(1973), 1 - 23(1995), 4
			<a href="#">Libera Università Internazionale degli studi sociali "Guido Carli" [Roma] : Biblioteca</a>	1973-1995;
			<a href="#">Università Cattolica del Sacro Cuore [Milano] : Facoltà di economia</a>	1973-1995; 2001-
			<a href="#">Università degli studi "La Sapienza" [Roma] : Dipartimento di studi geoeconomici, linguistici, statistici e storici per l'analisi regionale : Biblioteca</a>	1995-1998;
			<a href="#">Università degli studi [Bergamo] : Facoltà di economia : Biblioteca</a>	1977-
			<a href="#">Università degli studi [Camerino] : Biblioteca Giuridica Centrale</a>	1973-2000; Bibl. Giur. 1973 spec.dir.civ.1973-1976, 1978-1985, 1987-2000

# Accesso a SBN-ILL


ILL SBN: servizio fornitura documenti - HomePage - Microsoft Internet Explorer


File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti

Indirizzo <http://prestito.iccu.sbn.it/ILLWeb/login.jsp;jsessionid=32841F6D4F02DEED4822924B8DFE25FB> Vai Collegamenti

Adobe Y! Cerca Traduci la pagina Entra Mail Answers Il Mio Yahoo! Notizie

 **MINISTERO PER I BENI  
E LE ATTIVITÀ CULTURALI**

 **ICCU**

ILL SBN: servizio fornitura documenti

**ICCU** **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**

*Accesso biblioteca*

Userid:

Password:

Se sei un utente [clicca qui](#)

[Guida](#) [Mail to:ICCU](#)

Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane  
e per le Informazioni Bibliografiche. Viale Castro Pretorio, 105  
00185 ROMA

**ICCU** **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**

Internet

**informazione su richiedente e titolo**

*L'inoltro di una richiesta di prestito o di riproduzione comporta l'accettazione di un rimborso spese.  
Con il tasto tariffe puoi verificare i costi.*

*Completa il modulo con le informazioni relative alla persona richiedente.*

\* **cod.biblioteca utente:** *RM0954 Biblioteca del Dipartimento di statistica, probabilità e statistiche applicate dell'Università degli studi di Roma La Sapienza*

\* **cognome/nome utente:**  \* **cod.utente:**

\* **e-mail utente:**

**servizio:** *riproduzione*

**tipo documento:**

**tipo standard:** *ISSN* **n. standard:** *0390-1181*

\* **titolo:** *Affari sociali internazionali*

**autore monografia:**

**ente curatore:**  **edizione:**

**luogo:**

**editore:**  **data pubb.:**

**collana:**

**titolo articolo:** *a scuola verso il lavoro. evoluzione del sistema di istruzione e formazione in italia.*

**autore articolo:** *rubinacci, giuseppina*

**completa la richiesta di servizio**

**titolo:** Affari sociali internazionali

**e-mail utente:** simlorato@hotmail.com

**cod.utente:** 0064000020

**codice biblioteca:** RM0954 Biblioteca del Dipartimento di statistica, probabilità e statistiche applicate dell'Università degli studi di Roma La Sapienza

**nome utente:** LORATO

**indirizzo di consegna:**

**via:** Piazzale Aldo Moro, 5

**comune:** Roma

**provincia:** RM

**cap:** 00185

**fax:** 06 4456308

**data di consegna desiderata:**

14

05

2008

**data limite di consegna:**

16

05

2008

**se il documento non è disponibile sono disposto ad aspettare.**

**costo massimo:**

,

**note:**

richiesta di prova

**Seleziona la modalità di spedizione preferita:**

posta ordinaria

posta prioritaria

posta celere

e-mail

fax

*Il richiedente, a conoscenza della vigente normativa di tutela del diritto d'autore, si impegna ad un uso delle riproduzioni personale e per esclusivo scopo di studio, escludendo ogni successiva riproduzione o pubblicazione ad uso commerciale ed assumendosi ogni responsabilità per l'uso che ne verrà fatto in seguito.*







ILL SBN: servizio fornitura documenti

**ICCU** **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**

Operatore: RM0954 Adriana  
Magarotto

Biblioteca: RM0954 Biblioteca del Dipartimento di statistica, probabilità e statistiche applicate  
dell'Università degli studi di Roma La Sapienza

**visualizza la richiesta N°33949**

**E' stata inserita la richiesta N.: 33949**

*Puoi utilizzare questo numero per visualizzare successivamente la situazione della richiesta.*

**Informazioni richiesta**

<b>Richiesta N.:</b>	<b>33949</b>	<b>Riproduzione</b>	<b>immessa:</b>	<b>13/05/2008</b>
<b>in stato:</b>	<b>Inviata a Biblioteca Destinataria</b>		<b>dal:</b>	<b>13/05/2008</b>
<b>biblioteca destinataria:</b>	<b>RM0972 Biblioteca Federico Caffè del Dipartimento di economia pubblica dell'Università degli studi di Roma La Sapienza</b>			
<b>nota:</b>	<b>richiesta di prova</b>			

**Informazioni sul titolo**

<b>tipo documento:</b>	<b>Altro</b>	<b>tipo standard:</b>	<b>Altro</b>
<b>bid:</b>		<b>n.standard:</b>	<b>0390-1181</b>
<b>titolo:</b>	<b>Affari sociali internazionali</b>		
<b>autore/i:</b>			
<b>ente curatore:</b>			
<b>editore:</b>			
<b>luogo ediz.:</b>	<b>data pubb.:</b>		
<b>edizione:</b>			

## Integrazione tra cataloghi: ACNP e SBN-ILL

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the ACNP (Catalogo Italiano dei Periodici) website. The address bar shows the URL: <http://acnp.cib.unibo.it/cgi-ser/start/it/cnr/ss.tcl?catno=34189&cod=RM157&person=false>. The page title is "Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP) / Italian Periodicals Catalogue (ACNP) - Microsoft Internet Explorer".

The main content area features a dark blue header with the text "DOCUMENT DELIVERY (Richiesta fornitura documenti)/ILL/Condizioni Prestito" and a "PREFERENZE" link. Below the header, there is a search bar and a "Nuova Ricerca" button. The search results show a record for "The \*American economic review".

The record details are as follows:

<b>RM157 Biblioteca Federico Caffè. Dipartimento di Economia Pubblica Università La Sapienza</b>
Richiedi il documento attraverso <il servizio ILL ICCU> <il servizio ILL NILDE> <la posta elettronica>
<b>Posseduto 1952-</b>
La biblioteca svolge servizio di document delivery (Nilde e posta elettronica) in regime di reciprocità gratuita.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "CIB Centro Inter-Bibliotecario Università di Bologna" and "© Copyright CIB-Università di Bologna & CNR, 2007". The email address "webmaster@cib.unibo.it" is also visible.



MINISTERO PER I BENI  
E LE ATTIVITÀ CULTURALI

ILL SBN: servizio fornitura documenti

**ICCU** **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**

*Accesso biblioteca*

Userid:

Password:

Se sei un utente [clicca qui](#)

[Guida](#)

Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane  
e per le Informazioni Bibliografiche.

[Mail to:ICCU](#)

Viale Castro Pretorio, 105  
00185 ROMA

**ICCU** **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**

### ILL SBN: servizio fornitura documenti

**ICCU** **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**

Operatore: RM0954 Adriana Magarotto

Biblioteca: RM0954 Biblioteca del Dipartimento di statistica, probabilità e statistiche applicate dell'Università degli studi di Roma La Sapienza

#### informazione su richiedente e titolo

*L'inoltro di una richiesta di prestito o di riproduzione comporta l'accettazione di un rimborso spese. Con il tasto tariffe puoi verificare i costi.*

*Completa il modulo con le informazioni relative alla persona richiedente.*

\* **cod.biblioteca utente:** RM0954 Biblioteca del Dipartimento di statistica, probabilità e statistiche applicate dell'Università degli studi di Roma La Sapienza

\* **cognome/nome utente:**  \* **cod.utente:**

\* **e-mail utente:**

**servizio:** *riproduzione*

**tipo documento:**  **bid:** .

**tipo standard:** *ISSN* **n. standard:** 0002-8282

\* **titolo:** *The \*American economic review*

**autore monografia:** *American Economic Association.*

**ente curatore:**  **edizione:**

**luogo:**

**editore:** . **data pubb.:** .

**Grazie per l'attenzione e buon lavoro a tutti**

**[adriana.magarotto@uniroma1.it](mailto:adriana.magarotto@uniroma1.it)**

**[elisabetta.tamburini@uniroma1.it](mailto:elisabetta.tamburini@uniroma1.it)**





# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



# ILL SBN nella prospettiva di evoluzione del Servizio bibliotecario Nazionale

**Antonella Cossu & Giuliana Sgambati**

*Tools, best practices & copyright, 21-23 Maggio 2008  
Libera Università di Bolzano*



# Gli argomenti

- ❖ **ILL-SBN - Caratteristiche e finalità**
- ❖ **linee di sviluppo del Servizio Bibliotecario Nazionale**
- ❖ **proposte di cooperazione**





## ILL SBN - che cosa è



**E' un servizio cooperativo in linea per la gestione del prestito interbibliotecario e la fornitura documenti rivolto ai bibliotecari e agli utenti finali, in grado di integrarsi con le realtà già esistenti a livello territoriale.**

- [\*http://www.internetculturale.it\*](http://www.internetculturale.it)
- [\*http://prestito.iccu.sbn.it/ILLWeb/index.html\*](http://prestito.iccu.sbn.it/ILLWeb/index.html)



## ILL SBN - a cosa serve

- ❖ **alle biblioteche** per richiedere un servizio per conto dei loro utenti e per gestire le transazioni ILL
- ❖ **agli utenti** per richiedere un servizio e verificare a che punto è la loro richiesta



## ILL SBN – gestione delle richieste

- ❖ **gestisce il colloquio tra le biblioteche e gli utenti attraverso una procedura accessibile a tutti gratuitamente su web**
- ❖ **utilizza i messaggi necessari a gestire una transazione di prestito interbibliotecario e fornitura documenti (richiesta inviata, richiesta accettata, documento spedito, etc.)**
- ❖ **i messaggi inviati sono conformi allo standard ISO ILL 10160/10161**



## ILL SBN – servizi forniti

- ❖ **prestito interbibliotecario**
- ❖ **riproduzione (anche in formato elettronico)**
- ❖ **preventivo spesa**
- ❖ **localizzazione**



ILL SBN: servizio fornitura documenti



[ICCU](#) [Catalogo SBN](#) [ACNP](#) [ESSPER](#) [Anagrafe Biblioteche](#) [Biblioteche ILL](#)

### Menu'

[Info biblioteche](#)

[Richiesta di servizi](#)

[Verifica stato delle richieste](#)



[Guida](#)

Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane  
e per le Informazioni Bibliografiche.

[Mail to:ICCU](#)

Viale Castro Pretorio, 105  
00185 ROMA

[ICCU](#) [Catalogo SBN](#) [ACNP](#) [ESSPER](#) [Anagrafe Biblioteche](#) [Biblioteche ILL](#)



## ILL SBN: servizio fornitura documenti

### Menu'

<a href="#">Gestione biblioteche</a>	<a href="#">Gestione iter richieste</a>
<a href="#">Gestione listini speciali</a>	<a href="#">Gestione listino della biblioteca</a>
<a href="#">Gestione password</a>	<a href="#">Scarico delle richieste su file</a>
<a href="#">Servizi statistici</a>	<a href="#">Richiesta di servizi</a>



### Guida

Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane  
e per le Informazioni Bibliografiche.

### Mail to:ICCU

Viale Castro Pretorio, 105  
00185 ROMA



## **ILL SBN - descrizione servizi e statistiche**

### **Registra:**

- ❖ **i dati relativi alla gestione delle richieste**
- ❖ **i dati anagrafici e il ruolo delle biblioteche partner, la tipologia dei servizi forniti e i rimborsi spese**

**Questi dati sul servizio ILL/DD sono rilevati automaticamente e possono aiutare a delineare un quadro d'insieme interistituzionale e a definire statistiche omogenee**



### **Servizi statistici:**

*Scegli il tipo di statistica che vuoi attivare e specifica i parametri di selezione.  
Potrai visualizzare la statistica all'indirizzo URL comunicato via e-mail all'indirizzo dell'operatore  
( [a.cossu@iccu.sbn.it](mailto:a.cossu@iccu.sbn.it), [bsanzani@datamanagement.it](mailto:bsanzani@datamanagement.it) )*

#### **Statistiche disponibili**

- [Frequenza delle richieste inviate per biblioteca destinataria](#)
- [Frequenza richieste ricevute per biblioteca richiedente](#)
- [Frequenza totale delle richieste per tipologia del servizio](#)
- [Frequenza totale delle richieste per mese](#)
- [Frequenza delle richieste inviate dalla biblioteca per tipologia di servizio e stato della richiesta](#)
- [Frequenza delle richieste ricevute dalla biblioteca per tipologia di servizio e stato della richiesta](#)
- [Frequenza delle richieste inviate o ricevute dalla biblioteca per tipologia del servizio](#)







**Elaborazione statistica richiesta: Frequenza totale delle richieste per mese.**

Statistica richiesta il: 16-maggio-2008

Periodo: anno 2008

Biblioteche: tutte le biblioteche

il numero totale delle richieste nell'anno 2008 é: 4549

mese	totale richieste	percentuale	
		%	
gennaio	1020	22	
febbraio	997	21	
marzo	1044	22	
aprile	1008	22	
maggio	480	10	
giugno	0	0	
luglio	0	0	
agosto	0	0	
settembre	0	0	
ottobre	0	0	
novembre	0	0	
dicembre	0	0	



ILL SBN: servizio fornitura documenti

ICCU Catalogo SBN ACNP ESSPER Anagrafe Biblioteche Biblioteche ILL

Operatore: Carlo Tempestini

Biblioteca: RM0267 Biblioteca Nazionale Centrale di Roma

**Gestione biblioteche: visualizza dati anagrafici**

**codice:** FI0098 **Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze**  
**polo:** MBCA Firenze **valuta:** EURO  
**via:** Piazza Cavalleggeri, 1  
**comune:** Firenze **provincia:** FI **cap:** 50122

**riferimento:**  
**nome cognome:** Lucia Bigliazzi  
**telefono:** 055 24919281  
**fax:** 055 2342482  
**email:** lucia.bigliazzi@bncf.firenze.sbn.it

**ruolo:** richiedente/prestante **lingua:** english  
**conto corrente postale:** 5512 **conto corrente bancario:**  
**codice ABI:** **codice CAB:** **codice CIN:**  
**codice IBAN:**  
**tempo massimo di evasione:** **durata prestito(giorni):** 30  
**gestione automatica dell'archivio lettori:** Si  
**richiesta di obbligatorietà per la biblioteca richiedente:** No  
**attivazione del servizio di invio automatico e-mail:** No

**modalità di pagamento (in ordine di preferenza):**  
 1 ) c.c. postale

Ritorna



## ILL SBN - chi può partecipare

- ❖ **le biblioteche italiane SBN e non**
- ❖ **le biblioteche estere interessate a collaborare**
- ❖ **i centri sistema che vogliono cooperare a livello nazionale**
- ❖ **i centri sistema che vogliono colloquiare tra loro**



## ILL SBN – condizioni per aderire

- ❖ rendere pubblico il proprio regolamento
- ❖ siglare l'accordo per l'erogazione del servizio
- ❖ richiedere password all'ICCU
- ❖ l'accordo si può scaricare all'indirizzo:

<http://www.iccu.sbn.it/upload/documenti/accordill.pdf>



## ILL SBN - colloquio

- ✓ può integrarsi con i cataloghi bibliografici italiani ed esteri
- ✓ può colloquiare con i sistemi locali di gestione dei servizi
- ✓ può interoperare con altri sistemi ILL italiani ed esteri e con i sistemi di fornitura documenti



## ILL SBN – integrazione con i cataloghi

L'integrazione è stata realizzata:  
con il catalogo SBN:

<http://www.internetculturale.it/moduli/opac/opac.jsp>

con il Catalogo collettivo nazionale dei periodici (ACNP): <http://acnp.cib.unibo.it/>

con il catalogo collettivo di spogli di periodici dell'Associazione ESSPER:

<http://www.biblio.liuc.it/essper/spoglio.htm>



## **ILL SBN - colloquio con i sistemi di gestione locale dei servizi**

**Interopera con gli applicativi di biblioteca consentendo la gestione delle richieste ILL all'interno della procedura locale di gestione dei servizi:**

- Sebina OpenLibrary**
- Biblioteca nazionale centrale di Firenze**
- Unix Client-server**





## ILL SBN - colloquio con sistemi esterni ISO ILL

**Adotta lo standard ISO ILL che:**

- **permette lo scambio di messaggi tra biblioteche che usano computer e sistemi di comunicazione diversi in modo che possano cooperare per erogare il servizio.**
- **consente lo sviluppo di strategie di condivisione delle risorse a livello nazionale e internazionale**

***ISO ILL10160 – Interlibrary loan application service definition e ISO-ILL 10161. Interlibrary loan protocol specification***



## **ILL SBN - colloquio con sistemi esterni ISO ILL**

- ❖ é iniziata una collaborazione con il Gruppo utenti Aleph per il colloquio ISO ILL con le biblioteche che utilizzano il software Aleph 500**
- ❖ le biblioteche potranno inviare e ricevere all'interno del proprio sistema di gestione le richieste di prestito interbibliotecario relative a documenti localizzati nei rispettivi cataloghi e gestire le transazioni ILL in modalit  standard**



## ILL SBN - Caratteristiche tecniche

- interfaccia XML per l'integrazione con i cataloghi (ill item DTD);
- integrazione con i sistemi di gestione locale dei servizi con Interfaccia XML (ILL APDU DTD);
- standard ISO ILL (10160/10161) per il colloquio con altri sistemi di prestito ILL

<http://193.206.221.9/ILLXml/index.jsp>



## Linee di sviluppo del SBN - situazione attuale

- **SBN è una rete informativa cui collaborano ca. 3.340 biblioteche**
- **contiene le descrizioni e le localizzazioni di materiale antico, moderno (comprese registrazioni sonore e video, archivi elettronici e pubblicazioni periodiche), musicale, grafico e cartografico**
- **possiede 11 milioni di dati, ca. 55 milioni di localizzazioni e 75.000 documenti digitali per un totale di 2.500.000 immagini**
- **è integrata con il servizio di prestito e fornitura documenti ILL-SBN**



## Linee di sviluppo del SBN

**Si propone di estendere la cooperazione su tutto il territorio nazionale e offrire diversi livelli di integrazione e collaborazione attraverso:**

- ❖ **l'adesione di biblioteche che utilizzano applicativi non SBN;**
- ❖ **la stesura di un nuovo protocollo d'intesa e delle linee strategiche SBN;**
- ❖ **la definizione di un nuovo ambiente cooperativo e di un nuovo assetto organizzativo.**



## Linee di sviluppo del SBN: adesione di nuovi applicativi

**Hanno richiesto l'adesione alla rete del Servizio Bibliotecario Nazionale 25 sistemi di biblioteca non SBN, 11 dei quali hanno già ottenuto la certificazione di conformità.**

**Tra questi Sebina OpenLibrary v.1.0, Erasmonet v.1.0, Winiride v.3.0, Aleph 500 v.16, etc.**



## Linee di sviluppo del SBN: Protocollo di intesa

**E' stato approvato, ma non ancora ratificato, un nuovo Protocollo d'intesa che modifica la composizione e le competenze dei vari organi amministrativi del SBN:**

- a) Comitato nazionale di coordinamento**
- b) Comitato tecnico-scientifico**
- c) Comitati regionali di coordinamento**



## Protocollo di intesa tra

Ministro per i Beni e le Attività Culturali

Ministro dell'Università e della ricerca

Ministro della Pubblica Istruzione

Capo del Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri

Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome

Presidente dell'Unione Province d'Italia

Presidente dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani

**VISTA** la legge 22 luglio 1975, n. 328 recante Norme sull'ordinamento regionale e sulla organizzazione della pubblica amministrazione;

**VISTO** il D.P.R. 24 luglio 1977, n. 616 di attuazione della delega di cui all'art. 1 della predetta legge;

**VISTO** il Protocollo d'intesa tra Ministero per i Beni e le Attività Culturali e le Regioni per il progetto speciale di Servizio Bibliotecario Nazionale in data 30 maggio 1984;

**VISTA** la legge 29 ottobre 1987, n. 449 di conversione del D. L. 7 settembre 1987, n. 371, che al punto e) dell'art. 1 prevede l'attivazione del Sistema Bibliotecario Nazionale;

**VISTO** l'accordo di programma tra il Ministero dell'Università e della





## Linee di sviluppo del SBN – Documento strategico

**E' stato costituito un Gruppo di lavoro, composto da rappresentanti dell'Università, del MiBAC, delle Regioni, per l'elaborazione di un documento che, sulla base delle evoluzioni tecnologiche e delle indicazioni internazionali, definisca, per il prossimo triennio, gli obiettivi strategici del Servizio Bibliotecario Nazionale al fine di mantenere i servizi tradizionali e attivare nuovi servizi innovativi.**



## Linee di sviluppo del SBN



In particolare sul piano dei cataloghi e servizi le linee strategiche prevedono:

- una più ampia integrazione tra l'Indice, l'OPAC, la Biblioteca digitale italiana, le basi dati EDIT16 e MANUS, il Portale della cultura italiana
- l'apertura ai principali motori di ricerca e alle più consistenti basi dati internazionali (Google scholar, Worldcat)
- l'interoperabilità con altri sistemi di document delivery (ALEPH, British Library, etc)



## **Linee di sviluppo del SBN nuovo assetto organizzativo**

- **si stanno studiando nuove convenzioni per definire le regole di adesione, gli impegni e i diritti per ogni livello di partecipazione**
- **l'utenza può scegliere il proprio livello di partecipazione: sono possibili profili di adesione differenziati con particolare riferimento ai servizi di catalogazione e di prestito**



## Proposte di cooperazione



- **non è possibile avere un quadro complessivo della situazione del servizio ILL fornito dalle biblioteche italiane**
- **non sono possibili statistiche nazionali che consentano confronti a livello internazionale**



## Proposte di cooperazione

- **I bibliotecari hanno difficoltà a gestire i differenti canali di invio della richiesta e le diverse modalità e costi di spedizione**
- **Gli utenti, in particolar modo stranieri, una volta localizzato un documento attraverso i cataloghi in linea, hanno difficoltà ad orientarsi e ad individuare la biblioteca che fornisce il servizio più adatto alle loro esigenze**



## Proposte di cooperazione

**E' emersa la necessità di coordinare servizi e sistemi per:**

- velocizzare il lavoro dei bibliotecari evitando gestioni separate dei servizi e delle statistiche**
- consentire sempre di più agli utenti di interrogare e ottenere servizi integrati da differenti sistemi nazionali o esteri**



## Proposte di cooperazione

Per raggiungere questo obiettivo è necessario un servizio cooperativo che si integri con le realtà esistenti e, rispettando l'autonomia delle scelte locali, garantisca un'omogeneità di dati su:

- **modalità di colloquio con i partner**
- **statistiche**
- **descrizione dei servizi forniti**



## Proposte di cooperazione

- ❖ **i cataloghi collettivi, i metaopac, i cataloghi Z<sup>39.5</sup> hanno evidenziato l'esigenza di servizi integrati di fornitura documenti**
- ❖ **è sempre più importante la collaborazione fra le biblioteche per affrontare gli aspetti tecnici e organizzativi presupposto di un servizio ILL nazionale**





## Proposte di cooperazione

**In questa ottica l'ICCU si sta facendo promotore di un Gruppo di lavoro che armonizzi le modalità gestionali e organizzative e definisca le priorità su cui lavorare anche per un colloquio con i circuiti di prestito interbibliotecario e document delivery nati in altri contesti.**



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

# The Rethinking Resource Sharing Initiative and its Possible Implications in a European Context

Poul Erlandsen  
National Library of Education  
Copenhagen, Denmark

# My Background

- Head of Document Access Services & Collection Management, National Library of Education
- Chair, Danish Research Libraries Association, ILL Committee, 1997-2001
- Coordinator of ILL activities, Nordic Federation of Research Libraries Associations, 1990-2006
- Member of IFLA's Standing Committee on Document Delivery and Resource Sharing, 1999- (Secretary 2001-2003, Chair 2003-2007)
- OCLC Members Council delegate, 2006-
- Rethinking Resource Sharing Executive Committee, International at large member, 2007-
- American Library Association's Rethinking Resource Sharing Policies Steering Committee, 2007-
- OCLC Resource Sharing & Delivery Service Group, Vice Chair 2008-

# My Presentation

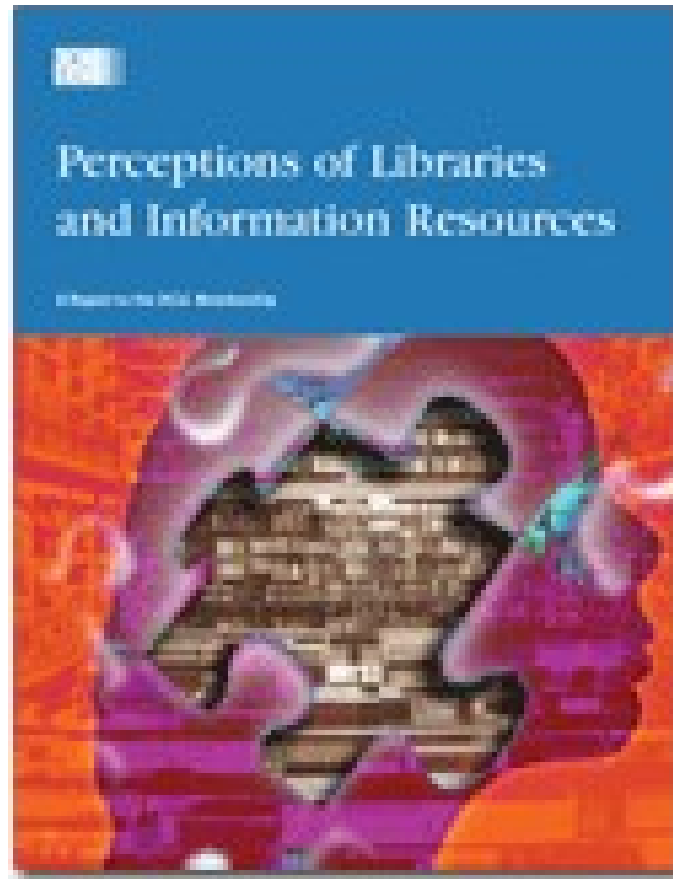
- A Brief History
- The Organisation
- Current Projects
- Rethinking Library Services in Europe with two Examples from Denmark

# How Did It All Start?

- The development of the ISO ILL Protocol was unsatisfactory
- Lack of interoperability between systems



# OCCLC Report "Perceptions of Libraries and Information Resources", 2005





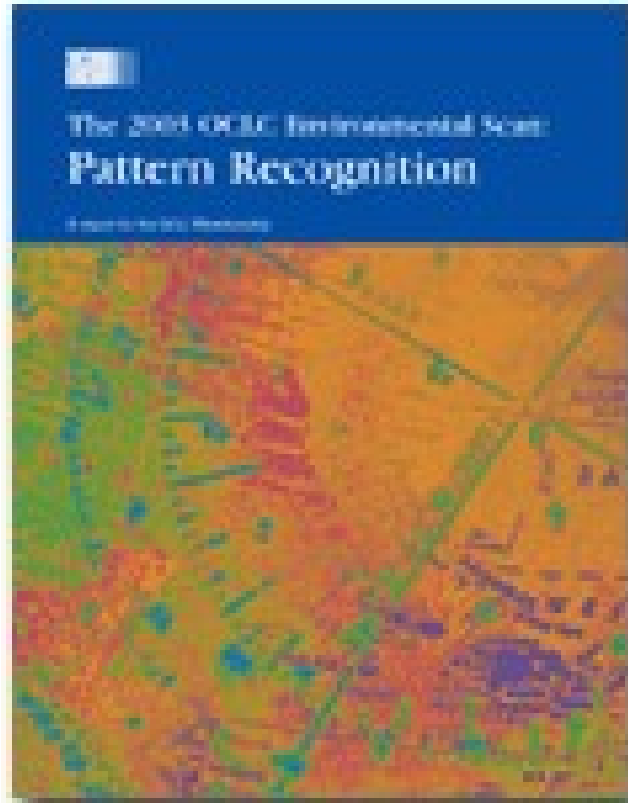
# Findings

- Only 1% of individuals consult a library web page or online catalogues to begin their search for information
- While 84% use a search engine like Google or Yahoo

# Action

- Ensure that library collections and holdings are displayed in search results – e.g Google

# Another report from OCLC: "Environmental Scan: Pattern Recognition", 2003



# Three major trends identified

- People are moving on from self-service to self-sufficiency
- They are satisfied with the results they get from search engines
- They want seamless access

# White Paper

- It's Time Again to Think about Resource Sharing
- A White Paper
- published February 2005
- By Ted Koppel, Candy Zemon, Brenda Bailey-Hainer, Mark Needleman & Gail Wanner

# The Manifesto - Principles

- **Fewer restrictions**
  - Imposed only as necessary
  - Lowest possible barriers to fulfillment presented

# Manifesto - Principles

- Users can choose from options
  - delivery format
  - method of delivery
  - fulfillment type
    - loan, copy, digital copy, and purchase

# Manifesto - Principles

- **Global access**
  - Use both formal and informal networking agreements
  - Goal is lowest barrier to fulfillment



# Manifesto - Principles

- Libraries and cultural heritage institutions
  - Resources from all types available
  - Expertise from all types utilized

# Manifesto - Principles

- Reference service facilitates sharing
  - Use reference expertise to aid fulfillment
  - No findable object should be totally unattainable

# Manifesto - Principles

- Offer service for a fee rather than refusing
  - Strive to achieve services that are not more expensive than commercial services

# Manifesto - Principles

- **Everyone a library user**
  - Registration should be as easy as signing up for commercial web services

# Steering Committee

- Steering Committee Chair
- Chair Elect
- Past Chair
- Three At Large Members (one international)
- RRS Project Manager (ex officio)

# Subcommittees

- Policies & Cultural Issues
- User Needs
- Delivery
- Marketing
- Interoperability





## West Midland Bird Club

### 'The New Birds of the West Midlands' by Graham and Janet Harrison

[ISBN 0 9507881-2-0](#)

**Price reduced!**

The original [Birds of the West Midlands](#), produced for the West Midland Bird Club's 50th anniversary, was highly acclaimed at the time. Now, as part of the Club's 75th Anniversary celebrations we are pleased to announce **The New Birds of the West Midlands**. This long-awaited publication reviews the many changes that have occurred in the birdlife of Staffordshire, Warwickshire, Worcestershire and the West Midlands over the past twenty years or so.

Within the 500 pages of this exciting new publication lies a wealth of information about the region's birds and their habitats. The book ~~retails at £39~~ **has now been reduced in price, by a third, to just £26** and you can order it directly from us, with **free p&p** (in the UK). Please [contact our chairman to place an order](#).

Over 330 species have been recorded in the region and the bulk of the book is devoted to giving an





# West Midland Bird Club



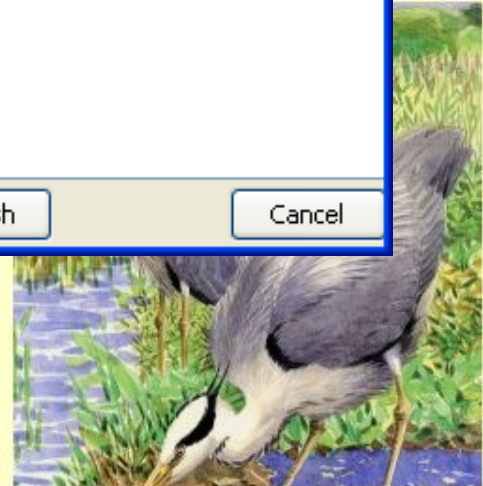
**GetIt! - Click on an item to place an order for it.**

Source	Format	Title	Author	Terms	Fee
Ohio Libraries Share - MORE	Book	The New Birds of the West Midlands	Graham Harrison	4 week loan	Request
Open WorldCat	Book	The New Birds of the West Midlands	Graham Harrison	Search	Free
Powell's Books	Book	The New Birds of the West Midlands	Graham Harrison	Purchase	
Barnes & Noble	Book	The New Birds of the West Midlands	Graham Harrison	Purchase	
Amazon	Book	The New Birds of the West Midlands	Graham Harrison	Purchase	
Metro Boston Library Network	Book	The New Birds of the West Midlands	Graham Harrison	Search	Free

The original *Birds of the* anniversary, was highly a celebrations we are pleas long-awaited publication Staffordshire, Warwicksh so.

Within the 500 pages of this exciting new publication lies a wealth of information about the region's birds and their habitats. The book ~~retails at £39~~ **has now been reduced in price, by a third, to just £26** and you can order it directly from us, with **free p&p** (in the UK). Please **contact our chairman to place an order.**

Over 330 species have been recorded in the region and the bulk of the book is devoted to giving an



**BARNES & NOBLE.com** www.bn.com  
**FAST & FREE DELIVERY** » SEE DETAILS  
CART 0 Items CHECK OUT >  
ACCOUNT : ORDER STATUS : WISH LIST : HELP :  
ABOUT SHIPPING : GIFT REMINDERS

- HOME
- BOOKS
- USED & OUT OF PRINT
- TEXTBOOKS**
- DVD
- MUSIC
- PC & VIDEO GAMES
- B&N JR.
- TOYS & GAMES
- HOME & OFFICE
- GIFT CARDS
- BOOK CLUBS

BROWSE DVD : NEW RELEASES : BESTSELLERS : COMING SOON : RECOMMENDED : DVD DEALS : TV ON DVD : BOX SETS : BLU-RAY & HD-DVD

Title  All Formats  SEARCH > ADVANCED SEARCH

**Members Save Up To 40% Every Day.**

## Year of Living Dangerously

**Director:** Peter Weir **Cast:** Mel Gibson, Sigourney Weaver, Linda Hunt, Michael Murphy



**DVD - Wide Screen / Letterbox / Mono / Stereo / Dolby 5.1**  
[Learn more about Formats](#)  
DVD Release: 06/06/2000  
Original Release: 1982  
Rating: **PG**

### Preview

» [Scene Index](#)

### More ...

- » [Add to Wish List](#)
- » [Write a Review](#)
- » [Email a Friend](#)

### BUY THIS ITEM

Online Price: **\$12.99** Usually ships within 24 hours  
Members Pay: **\$11.69** [Join Now](#) **FAST & FREE DELIVERY**  
This item is eligible for [Fast&Free Delivery](#)

**ADD TO CART >**

[Delivery Times and Shipping Rates](#)

### FIND IT IN OUR STORES

Enter Zip Code  **FIND >**

**Find Related Items**  
**Filmography**  
Mel Gibson  
» [Films](#)

### B&N Customers Who Bought This DVD Also Bought

**Killing Fields**  
Sam Waterston, Dr. Haing S. Ngor, John Malkovich, Julian Sands, Craig T. Nelson

Year Of Living Dangerously Director: Peter Weir Cast: Mel Gibson,



DVD Letterbox Stereo Learn more DVD Release Original Rating: Preview > Scene More... > Add to > Write > Email

Find Related Items

Filmography

Mel Gibson

B&N Customers who bought this DVD also bought

Killing Fields

Sam Waterston, Dr. Haing S. Ngor, John Malkovich, Julian Sands, Craig T. Nelson

**GetIt! - Click on an item to place an order for it.**

Source	Format	Title	Author	Terms	Fee
Ohio Libraries Share - MORE	DVD	Year Of Living Dangerously	Peter Weir	4 week loan	Request
Barnes & Noble	DVD	Year Of Living Dangerously	Peter Weir	Purchase	\$12.99
Tripod	DVD	Year Of Living Dangerously	Peter Weir	2 week loan	Free
Metro Boston Library Network	DVD	Year Of Living Dangerously	Peter Weir	Status	Free

Show All Items Refresh Cancel


 Metro  
 Boston  
 Library  
 Network

Circulating Juvenile and YA Search
 Login
 My List - 0
 Help

 Search  
 Catalog

 My  
 Account

 Suggest  
 Purchase

 Ask a  
 Librarian

 Electronic  
 Resources

 Downloadable  
 Audio/Video

 Basic | **Advanced** | Forthcoming DVDs | My Searches

 Search: UPC  Refine Search

 > You're searching: **Metro-Boston Library Network**

## Related Information

## ▶ Holdings

## Subjects

- Adventure films.
- Historical films.
- Feature films.
- Indonesia -- History -- Coup d'état, 1965 -- Drama.

## Browse Catalog

by title:

- The year of living d...

**The year of living dangerously [videorecording] / Metro-Goldwyn-Mayer presents a Freddie Fields presentation ; a McElroy & McElroy production ; a Peter Weir film.**



Publisher: Culver City, CA : MGM/UA Home Video and Turner Entertainment Co., c2000.

ISBN: 0790744287

Description: 1 videodisc (115 min.) : sd., col. : 4 3/4 in.

Notes: Filmed in the Philippines and Australia.

Based on the novel by C.J. Koch.

Videodisc release of the 1982 motion picture.

Produced by James McElroy; directed by Peter Weir; screenplay by David Williamson, Peter Weir, C.J. Koch; director of photography, Russell Boyd, John Seale (2nd unit); design co-ordinator, Wendy Weir; art director, Herbert Pinter; costume design, Terry Ryan; film editor, William Anderson; original music by Maurice Jarre.

Mel Gibson, Sigourney Weaver, Bill Kerr, Michael Murphy, Linda Hunt, Noel Ferrier.

Guy Hamilton, an ambitious Australian reporter on his first overseas assignment, is befriended by a Eurasian cameraman, Billy Kwan, with connections in high places. Hamilton soon gains an entree to Indonesian Communist Party leaders, as well as insight into Jakarta's grim realities on the eve of a major political upheaval.

Rated PG.

DVD; Dolby digital.

 Additional Authors: Gibson, Mel.  
 Weaver, Sigourney, 1949-  
 Kerr, Bill.

# Rethinking Resource Sharing in Europe

- Do we have a well organized resource sharing system in place within the European Union?
- Is it realistic to believe that libraries will lend directly to a user in another EU member state?

# Books to your Doorstep

- Decentralized service – no admin. staff
- Began 2004
- <http://katalog.deff.dk/?lang=en>
- Z39.50 search across catalogues of libraries that offer the service
- Use existing technology, fast implementation, had to be without direct costs for participating libraries

# DEff Search Services Catalogue

- På dansk
- Contact
- Deff.dk

Deff Journals Catalogue Research database Global E Prints Information gateways

- Search Books to your doorstep
- About Books to your doorstep
- Get Books to your doorstep - step by step
- Return of material
- Rights

## Frontpage

Type in search terms, fx words from title, author or subject


Books to your doorstep sends books by post for fast delivery. [Read more about the service.](#)



©1998-2005 Denmark's Electronic Research Library - Danish National Library Authority in corporation with the Ministry of Culture, Ministry of Science, Technology and Innovation and Ministry of Education.  
Biblioteksstyrelsen · Nyhavn 31 E · 1051 Copenhagen K  
Tel. +45 33 73 33 73 · Fax +45 33 73 33 72 · E-post [deff@bs.dk](mailto:deff@bs.dk)

- Search Books to your doorstep
- About Books to your doorstep
- Get Books to your doorstep - step by step
- Return of material
- Rights

Hits

- 1 [Aalborg University Library](#)
- 0 CBS Library
- 0 Copenhagen University Library (The Royal Library)
- 0 Danish Pharmaceutical Library
- 0  Danish National Library of Science and Medicine
- 0 Danish Veterinary and Agricultural Library
- 2 [National Library of Education](#)
- 0 Roskilde University Library
- 0 Statsbiblioteket
- 0 Technical University Library of Denmark
- 0 The Aarhus School of Business, the Library
- 1 [University Library of Southern Denmark](#)

Frontpage > [Searching](#)

Type in search terms, fx words from title, author or subject

Books to your doorstep sends books by post for fast delivery. [Read more about the service.](#)

### Search results from National Library of Education

Show the records 1-2 out of 2.

1. [Postman. The end of education New York Vintage Books 1996](#)
2. [Postman. The end of education New York Vintage Books 1996](#)



- Search Books to your doorstep
- About Books to your doorstep
- Get Books to your doorstep - step by step
- Return of material
- Rights

Hits

- 1 [Aalborg University Library](#)
- 0 CBS Library
- 0 Copenhagen University Library (The Royal Library)
- 0 Danish Farmaceutical Library
- 0 Danish National Library of Science and Medicine
- 0 Danish Veterinary and Agricultural Library
- 2 [National Library of Education](#)
- 0 Roskilde University Library
- 0 Statsbiblioteket
- 0 Technical University Library of Denmark
- 0 The Aarhus School of Business, the Library
- 1 [University Library of Southern Denmark](#)

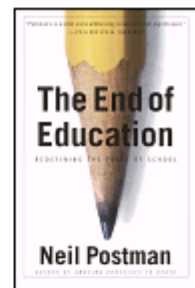
Frontpage > [Searching](#)

Type in search terms, fx words from title, author or subject

Books to your doorstep sends books by post for fast delivery. [Read more about the service.](#)

### Search results from National Library of Education

Viser post 1 ud af 2. [Next record](#)



The end of education. By Neil Postman

Publisher: Vintage Books New York 1996

ISBN: 0679750312 New York 1996

Book review from Amazon:

Book Description Postman suggests that the current crisis in our educational system derives from its failure to supply students with a translucent, unifying "narrative" like those that inspired earlier generations. Instead, today's schools promote the false "gods" of economic utility, consumerism, or ethnic separatism and resentment. What alternative strategies can we use to instill our children with a sense of global citizenship, healthy intellectual skepticism, respect of America's traditions, and appreciation of its diversity? In answering this question, The End of Education restores meaning and common sense to the arena in which they are most urgently needed. "Informal and clear...Postman's ideas about education are appealingly fresh."--New York Times Book Review

[Buy at Amazon.com](#)

[Borrow at Danmarks Pædagogiske Bibliotek](#)

Log on to access all features.  
 Card number  Pin code  [Log on](#)

[Full view](#) [Show help](#) [Tilbage](#)

**RESERVE**   
[37.38863](#)  
[Postman, Neil](#)  
 The end of education : redefining the value of school / Neil Postman. - New York :  
 Vintage Books, 1996. - xi, 209 sider  
  
 En sammenligning mellem amerikansk uddannelse i begyndelsen af århundredet og idag  
 med et bud på fornyelse.  
  
 Emne (EPT): [USA](#) / [pædagogisk innovation](#) / [undervisningsmål](#) / [afskoling](#) / [etisk værdi](#) /  
[historisk](#) / [uddannelsessystem](#)  
  
 Available: Yes

		Number	Checked out	Reserved
Hovedsamling	Til udlån	1	0	0 37.38863

Click "Search" to find other titles with these subjects:  
 Choose one or more subjects:  
 37.38863   
 USA   
 pædagogisk innovation   
 undervisningsmål   
 afskoling   
 etisk værdi   
 historisk   
 uddannelsessystem   
[Search](#)

# Experiences

- No higher loss rate
- No major problems reported
- No abuse of service
- Free suppliers have the highest demand (surprise!!!)

## Free electronic delivery of scanned articles

- Service began this year under new licence agreement
- Research and academic libraries may scan from more than fifty thousand scientific print journals
- Articles may be sent to libraries or end users
- The supplying library pays 0,75 Euros copyright fee



# Rethinking Resource Sharing

[RRS Home](#) [Partners](#) [Publications](#) [GetIt!](#)



[Manifesto](#)

[Charter](#)

*New!* [Innovation Awards](#)

[How to Get Involved](#)

[Partners](#)

[Committees](#)

[Steering Committee](#)

[Policies](#)

[User Needs](#)

[Interoperability](#)

[Delivery](#)

The **Rethinking Resource Sharing Initiative** is an ad hoc group that advocates for a **complete rethink** of the way libraries conduct resource sharing in the context of the global internet revolution and all of the developments that have arisen from that.

The initiative **started in the U.S. in 2005** with a [white paper](#) written by a group of librarians, product vendors and library technology specialists. While working on revising resource sharing technical standards, they began to feel as though they were trying to improve a protocol that was becoming increasingly obsolete. It was rather like refining the typewriter protocol when the world had already moved on to the computer. And more importantly, resource sharing practices and policies continued to be library-centric while the rest of the world had already moved on to being consumer-centric.

Thus, the group felt it was time to wipe the slate completely clean and start over with some new concepts. A white paper was written and a revolution born!

The participants in the Rethinking Resource Sharing Initiative hope that you will join us in



article discussion edit history

# Main Page

## Welcome to the RethinkingResourceSharing.org Wiki

The Wiki will be central location for project planning documents and collaborative planning for meetings, schedules, etc.

In order to edit and add to the content, please create an account. Some basic Wiki functions are described in Chapter 4 of [MediaWiki FAQ](#).

You do not need an account to view Wiki pages.

### navigation

- [Main Page](#)
- [Community portal](#)
- [Current events](#)
- [Recent changes](#)
- [Random page](#)
- [Help](#)
- [Donations](#)

### search




### toolbox

- [What links here](#)
- [Related changes](#)
- [Upload file](#)
- [Special pages](#)
- [Printable version](#)
- [Permanent link](#)

### Contents [hide]

- 1 [Tell Us Your Rethinking Resource Sharing Successes!](#)
- 2 [Name the Get-It! Button!](#)
- 3 [RRS General](#)
- 4 [Steering Committee](#)
- 5 [User Needs Committee](#)
- 6 [Policies Committee](#)
- 7 [Interoperability Committee](#)
- 8 [Delivery Committee](#)
- 9 [Marketing Committee](#)
- 10 [Wiki Resources](#)

## Tell Us Your Rethinking Resource Sharing Successes!

[\[edit\]](#)

[Rethinking Resource Sharing Stories from Libraries](#)

[Rethinking Resource Sharing Stories from Library Users](#)

## Name the Get-It! Button!

[\[edit\]](#)



# Rethinking Access to Information: Evolving perspectives on information content and delivery IFLA Satellite Meeting — Boston, MA August 5-7, 2008



[Schedule](#) [Hotel & Venue](#) [Travel Information](#) [Register](#)

## Conference Information

presentation about the Rethinking Resource Sharing Initiative given last year in Pretoria, South Africa, Kim Baker, Chair of the IFLA Document & Resource Sharing Standing Committee stated that:

*...we need to stop looking at designing processes and systems to suit librarians – they need to adapt and modify their processes and systems to suit the user. This new paradigm thus STARTS with the user, and not the other way around."*

statement encompasses precisely the focal point of the IFLA Satellite Meeting "**Rethinking Access to Information: Evolving Perspectives on Information Content and Delivery**" which is jointly organized by the following IFLA Sections:

- Document Delivery and Resource Sharing
- Acquisition and Collection Development
- Reference and Information Services

conference will be a unique opportunity for delegates from the US, Canada and countries around the Globe to come together and learn about new ideas and how libraries are rethinking their services.

[Register Now!](#) (IFLA Membership is not required to attend this conference)

# Questions?

- [poer@dpu.dk](mailto:poer@dpu.dk)



Giovedì 22 Maggio 2008

## **III Sessione “Copyright”**

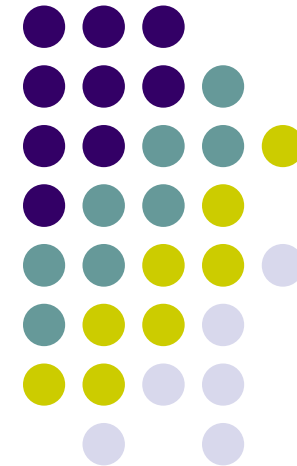
# Document delivery

- the legal situation in some countries -

V. Conference on Internet Document Delivery  
and Inter-library cooperation

Bozen 22 May 2008

Dr. Harald Müller



# Human Right for Information



- Art. 19 Universal Declaration of Human Rights

## ***Article 19***

**Everyone has the right to freedom of opinion and expression; this right includes freedom to hold opinions without interference and to seek, receive and impart information and ideas through any media and regardless of frontiers.**

**guarantee**

# **Freedom of Information**

- Browse**
- Marked List
- Journals & Databases
- Training & Support
- Permissions Service
- Reprint Service
- About Emerald

**Login to gain access:**

**You do not have rights to view the article**

Username:  Password:

[Athens users](#) Login

**Purchase this document:**

Price payable: **GBP £13.00 plus handling charge of GBP £1.50** and VAT where applicable

Purchase

**Request this document:**

Print or e-mail a document request to your librarian:

Request



**Title:** Interlending and document supply: a review of the recent literature: 59

**Author(s):** Mike McGrath

**Journal:** Interlending & Document Supply

**ISSN:** 0264-1615

**Year:** 2007 **Volume:** 35 **Issue:** 2 **Page:** 102 - 114

**DOI:** 10.1108/02641610710754114

**Publisher:** Emerald Group Publishing Limited

**Abstract: Purpose** – The purpose of this article is to provide a review of the most recent literature concerning document supply and related matters.

**Design/methodology/approach** – The article covers the reading of over 150 journals as well as monographs, reports and websites.

**Findings** – That the fundamental debate on the direction of scholarly publishing continues intensely and that opposition is growing to DRM constraints. Electronic books remain a small minority market but the mass digitisation of books is proceeding apace. Open access continues to grow but with widely differing views on its impact – the publishers start to fight back.

**Originality/value** – The paper represents a useful source of information for librarians and others interested in document supply and related

# Copyright and document delivery in the electronic environment

**Author:** Cornish G.P.<sup>1</sup>  
**Source:** [Interlending & Document Supply](#), Volume 26, Number 3, 1998 , pp. 123-129(7)  
**Publisher:** Emerald Group Publishing Limited



[< previous article](#) | [next article >](#) | [View Table of Contents](#)

[mark item](#)  
**Key:** **F** - Free content **N** - New Content **S** - Subscribed Content **T** - Free Trial Content

**Abstract:**  
Copyright is a central issue when considering document supply electronically because actions seen as simple in themselves are technically complex and raise many legal issues. The basic concepts of copyright law apply whatever the situation but trying to map these on to the electric situation can be difficult. Proposals from the European Commission to change the law will make the provision of document supply services even more difficult. The use of vehicles such as the World Wide Web for delivering documents and information generally while offering exciting opportunities, is full of obstacles. Recent legal cases give little reason for optimism in this area.

[Articles that cite this article?](#)

**Keywords:** [Copyright](#); [Document supply](#); [EDI](#); [European Union](#); [On-line retrieval](#)  
**Language:** English  
**Document Type:** Miscellaneous  
**Affiliations:** 1: Copyright Officer, The British Library, Document Supply Centre, Boston Spa, Wetherby, UK

**The full text article is available for purchase**  
**\$25.00 plus tax**

The exact price (including tax) will be displayed in your shopping cart before you check out. You will be able to remove this item from your shopping cart at any time before you have completed check-out.

**Click here for Page Help**

**Browse**

**Search**

Electronic content  Fax/Ariel content  Journal or book title **GO**

**Advanced search**  
[Search history](#)

**Shopping cart**

**Tools**  
[Print](#)  
[Article access options](#)  
[Subscription options](#)  
[Export options](#)  
[Linking options](#)  
[Alerting options](#)  
[Bookmarking options](#)

**Signed in as:**  
**+MPI for Public International Law**

[Additional sign in](#) | [Sign out](#)

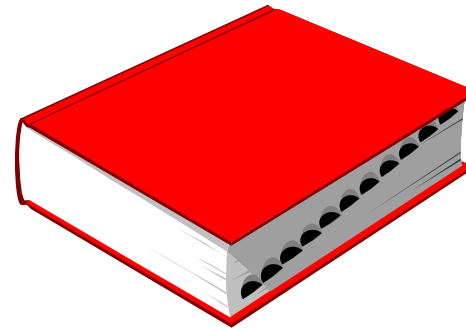
[Sign in](#)

Text size: [A](#) | [A](#) | [A](#) | [A](#)

# What are libraries for?



- Aim of a library:
  - To collect media
  - To catalogue the items
  - To store and preserve them
  - **To give access to everybody**
- Libraries are not cemeteries for media, but the most reliable source of information



# What is document supply?



- Tim McGrath / British Library:  
„The process of obtaining material not readily accessible locally.“
- Interlibrary loan ILL
- **IFLA:** International Lending and Document Delivery:  
Principles and Guidelines for Procedure *(First agreed by IFLA 1954 / Major revision 1978, modified 1987 / Major revision 2001)*
- In times of analog copies = a satisfactory service
- Original ≠ copy, because of loss of quality

# Things have changed (Bob Dylan)



1. Digital reproduction = no loss of quality
2. Better word >>> cloning
3. Publishers started commercial document delivery services
4. Libraries are labeled as competitors
5. Document supply became topic of court cases



# Legal arguments



- **Publishers:** „Electronic document supply is our genuine business, libraries are competitors“.
- **Libraries:** „All kind of document supply is genuine resource sharing, served for centuries by libraries“.
- **Factual conflict = legal conflict**

# Legal conflict solutions



Court cases

Licences

Statutory laws

Open access



# Court case: Canada



## **CCH Canadian Ltd. v. Law Society of Upper Canada, [2004] 1 S.C.R. 339, 2004 SCC 13**

Legal materials are reproduced by Great Library staff and delivered in person, by mail or by facsimile transmission to requesters.

- *“The Law Society does not infringe copyright when a single copy of a reported decision, case summary, statute, regulation or limited selection of text from a treatise is made by the Great Library in accordance with its access policy...”*
- *“Under s. 29 of the Copyright Act, fair dealing for the purpose of research or private study does not infringe copyright. “Research” must be given a large and liberal interpretation in order to ensure that users’ rights are not unduly constrained, and is not limited to non-commercial or private contexts. Lawyers carrying on the business of law for profit are conducting research within the meaning of s. 29.”*

# Court case: Germany



1. TIB case 1999 (allows document supply)
2. Subito case ( *Subito = document delivery service of research libraries in Germany, Austria and Switzerland*)
  - **The SUBITO Case in Germany: Implications for Libraries** (about decision of first instance)  
<http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/089-Mueller-en.pdf>
  - **Subito case in Germany - decision of the Court of Appeal in Munich (OLG München)**  
In: EBLIDA News Nr. 9-10 June 2007  
<http://www.eblida.org/uploads/eblida/1/1181809711.pdf>

# Licences



- Single or collective licence
- Will overrule a statutory law, cf. Sec. 108 f 4

US copyright law

- Can be full of restrictions

# National copyright laws



- Italy
- Canada
- Australia
- USA
- United Kingdom
- Germany



# Legge 22 aprile 1941 n. 633

## Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio

### Art. 68

1. E' libera la riproduzione di singole opere o brani di opere per uso personale dei lettori, fatta a mano o con mezzi di riproduzione non idonei a spaccio o diffusione dell'opera nel pubblico.
2. E' libera la fotocopia di opere esistenti nelle biblioteche accessibili al pubblico o in quelle scolastiche, nei musei pubblici o negli archivi pubblici, effettuata dai predetti organismi per i propri servizi, senza alcun vantaggio economico o commerciale diretto o indiretto.
3. Fermo restando il divieto di riproduzione di spartiti e partiture musicali, è consentita, nei limiti del quindici per cento di ciascun volume o fascicolo di periodico, escluse le pagine di pubblicità, la riproduzione per uso personale di opere dell'ingegno effettuata mediante fotocopia, xerocopia o sistema analogo.
4. I responsabili dei punti o centri di riproduzione, i quali utilizzino nel proprio ambito o mettano a disposizione di terzi, anche gratuitamente, apparecchi per fotocopia, xerocopia o analogo sistema di riproduzione, devono corrispondere un compenso agli autori ed agli editori delle opere dell'ingegno pubblicate per le stampe che, mediante tali apparecchi, vengono riprodotte per gli usi previsti nel comma 3. La misura di detto compenso e le modalità per la riscossione e la ripartizione sono determinate secondo i criteri posti all'art. 181-ter della presente legge. Salvo diverso accordo tra la SIAE e le associazioni delle categorie interessate, tale compenso non può essere inferiore per ciascuna pagina riprodotta al prezzo medio a pagina rilevato annualmente dall'ISTAT per i libri.
5. Le riproduzioni per uso personale delle opere esistenti nelle biblioteche pubbliche, fatte all'interno delle stesse con i mezzi di cui al comma 3, possono essere effettuate liberamente nei limiti stabiliti dal medesimo comma 3 con corresponsione di un compenso in forma forfetaria a favore degli aventi diritto di cui al comma 2 dell'articolo 181-ter, determinato ai sensi del secondo periodo del comma 1 del medesimo articolo 181-ter. Tale compenso è versato direttamente ogni anno dalle biblioteche, nei limiti degli introiti riscossi per il servizio, senza oneri aggiuntivi a carico del bilancio dello Stato o degli enti dai quali le biblioteche dipendono. I limiti di cui al comma 3 non si applicano alle opere fuori dai cataloghi editoriali e rare in quanto di difficile reperibilità sul mercato.
6. E' vietato lo spaccio al pubblico delle copie di cui ai commi precedenti e, in genere, ogni utilizzazione in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti all'autore.



# Legge 22 aprile 1941 n. 633

## Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio

### Art. 68

1. E' libera la riproduzione di singole opere o brani di opere per uso personale dei lettori, fatta a mano o con mezzi di riproduzione non idonei a spaccio o diffusione dell'opera nel pubblico.
2. E' libera la fotocopia di opere esistenti nelle biblioteche accessibili al pubblico o in quelle scolastiche, nei centri pubblici o negli archivi pubblici, effettuata dai predetti organismi per i propri servizi, senza alcun compenso economico o commerciale diretto o indiretto.
3. Fuori dal divieto di riproduzione di spartiti e partiture musicali, è consentita, nei limiti del quindici per cento del volume o fascicolo di periodico, escluse le pagine di pubblicità, la riproduzione per uso personale dell'ingegno effettuata mediante fotocopia, xerocopia o sistema analogo.
4. I responsabili dei pubblici centri di riproduzione, i quali utilizzino nel proprio ambito o mettano a disposizione di terzi, anche gratuitamente, copie per fotocopia, xerocopia o analogo sistema di riproduzione, devono corrispondere un compenso agli autori ed agli editori delle opere dell'ingegno pubblicate per le stampe che, mediante tali apparecchiature, sono prodotte per gli usi previsti nel comma 3. La misura di detto compenso e le modalità per la riscossione sono determinate secondo i criteri posti all'art. 181-ter della presente legge. Salvo un'eventuale deliberazione della SIAE e le associazioni delle categorie interessate, tale compenso non può essere inferiore al compenso per pagina riprodotta al prezzo medio a pagina rilevato annualmente dall'ISTAT per i libri.
5. Le riproduzioni per uso personale delle opere esistenti nelle biblioteche, fatte all'interno delle stesse con i mezzi di cui al comma 3, possono essere effettuate liberamente nei limiti stabiliti dal medesimo comma 3 con corresponsione di un compenso in forma forfetaria, stabilito dal medesimo comma 2 dell'articolo 181-ter, determinato ai sensi del secondo periodo del medesimo articolo 181-ter. Tale compenso è versato direttamente ogni anno dalle biblioteche, nei limiti degli introiti riscossi per il servizio, senza oneri aggiuntivi a carico del bilancio dello Stato o degli enti cui le biblioteche dipendono. I limiti di cui al comma 3 non si applicano alle opere fuori dai cataloghi editoriali e rare in quanto di difficile reperibilità sul mercato.
6. E' vietato lo spaccio al pubblico delle copie di cui ai commi precedenti e, in genere, ogni utilizzazione in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti all'autore.

**Only analog document delivery allowed**



# Canada: Copyright Act ( R.S., 1985, c. C-42 ) Act current to June 2nd, 2007



Section 30.2 (2) It is not an infringement of copyright for a library, archive or museum or a person acting under the authority of a library, archive or museum to make, by reprographic reproduction, for any person requesting to use the copy for research or private study, a copy of a work that is, or that is contained in, an article published in

- (a) a scholarly, scientific or technical periodical; or
- (b) a newspaper or periodical, other than a scholarly, scientific or technical periodical, if the newspaper or periodical was published more than one year before the copy is made.

# Canada: Copyright Act ( R.S., 1985, c. C-42 ) Act current to June 2nd, 2007



(5) A library, archive or museum or a person acting under the authority of a library, archive or museum may do, on behalf of a person who is a patron of another library, archive or museum, anything under subsection (1) or (2) in relation to printed matter that it is authorized by a library to do on behalf of a person who is one of its patrons, but the copy given to the patron must not be in digital form.

**Only analog document delivery allowed**

# Australia:

## COPYRIGHT ACT 1968 - SECT 49



### **Reproducing and communicating works by libraries and archives for users**

- (1) A person may furnish to the officer in charge of a library or archives:
- (a) a request in writing to be supplied with a reproduction of an article, or a part of an article, contained in a periodical publication or of the whole or a part of a published work other than an article contained in a periodical publication, being a periodical publication or a published work held in the collection of a library or archives; and
  - (b) a declaration signed by him or her stating:
    - (i) that he or she requires the reproduction for the purpose of research or study and will not use it for any other purpose; and
    - (ii) that he or she has not previously been supplied with a reproduction of the same article or other work, or the same part of the article or other work, as the case may be, by an authorized officer of the library or archives.

# Australia:

## COPYRIGHT ACT 1968 - SECT 49



(5A) If an article contained in a periodical publication, or a published work (other than an article contained in a periodical publication) is acquired, in electronic form, as part of a library or archives, the officer in charge of the library or archives may make it available online or in any other manner that users cannot, by using equipment supplied by the library or archives:

- (a) make an electronic reproduction of the article or work; or
- (b) communicate the article or work.

**Electronic document delivery allowed**

# USA:

## 17 USC 108, 2004



### **108. Limitations on exclusive rights: Reproduction by libraries and archives**

(a) Except as otherwise provided in this title and notwithstanding the provisions of section 106, it is not an infringement of copyright for a library or archives, or any of its employees acting within the scope of their employment, to reproduce no more than one copy or phonorecord of a work, except as provided in subsections (b) and (c), or to distribute such copy or phonorecord, under the conditions specified by this section, if —

# USA:

## 17 USC 108, 2004



### 108. Limitations on exclusive rights: Reproduction by libraries and archives

(d) The rights of reproduction and distribution under this section apply to any copy made from the collection of a library or archives which a user makes his or her request or from that of another library or archives, of no more than one article or other contents from a copyrighted collection or periodical issue, or one copy or phonorecord of a small part of any other copyrighted work, if —

**Electronic document delivery allowed**

# United Kingdom:

## Copyright, Designs and Patents Act 1988



Copying by librarians: articles in periodicals.

**38.-** (1) The librarian of a prescribed library may, if the prescribed conditions are complied with, make and supply a copy of an article in a periodical without infringing any copyright in the text, in any illustrations accompanying the text or in the typographical arrangement.

(2) The prescribed conditions shall include the following-

(a) that copies are supplied only to persons satisfying the librarian that they require them for purposes of research or private study, and will not use them for any other purpose;

(b) that no person is furnished with more than one copy of the same article or with copies of more than one article contained in the same issue of a periodical; and

(c) that persons to whom copies are supplied are required to pay for them a sum not less than the cost (including a contribution to the general expenses of the library) attributable to their production.

# United Kingdom:

## Copyright, Designs and Patents Act 1988



39.-(1) Copying by librarians: parts of published

wo

40.-(1) Restriction on production of multiple  
copies of the same material.

41.-(1) Copying by librarians: supply of copies  
to other libraries

43.-(1) Copying by librarians or archivists.  
certain unpublished works.

**Electronic document delivery allowed?**



# Germany:

Copyright law amendment, Jan. 2008



## Art. 53a Sending copies on demand

- (1) The reproduction and transmission via mail or fax by public libraries of single articles published in newspapers and journals as well as small parts of published works is permissible for single orders as long as the use by the client is allowed. Art. 53. The reproduction and transmission in electronic form is permissible exclusively as a group or as a result of an instruction or for scientific or research purposes as this is justified. The reproduction and transmission in electronic form is permissible further only, if access to articles or small parts of a work is obviously not possible for members of the public on a contractual base under reasonable conditions from places and at times of their choice.
- (2) The copyright owner shall receive a fair remuneration for the reproduction and transmission. This right can be claimed only through a collecting society.

**Electronic document delivery allowed with restrictions**

# Open access



- Threat to publishers

*“The author(s) and right holder(s) grant(s) to all users a free, irrevocable, worldwide, right of access to, and a license to copy, use, distribute, transmit and display the work publicly ... as well as the right to make small numbers of printed copies for their personal use.”* (Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities / <http://oa.mpg.de/openaccess-berlin/berlindeclaration.html>)

- Libraries and open access: threat or salvation?

# Conclusion



- Global comparative law view shows a **trend**
- To adjust document delivery through **statutory regulation** = Copyright law
- But also to give space for **licence** contracts
- Mostly for **electronic** document delivery

# What can libraries do now?



- Give information about legal situation in other countries to your government
- Make this information publicly available
- Use this information for lobbying
- That's

## Freedom of Information

Giovedì 22 Maggio 2008

## **IV Sessione**

**“Infrastrutture per la condivisione delle risorse”**

**Diritti e doveri degli utenti nella  
negoziiazione nazionale:  
discesa libera o slalom speciale?**

Anna Ortigari

CARE (Coordinamento per l'Accesso alle Risorse Elettroniche)

Sistema Bibliotecario d'Ateneo, Università di Bologna

Bolzano – 22 maggio 2008



# Agenda

- ❖ Diritti e doveri: tra regolamenti e clausole
- ❖ Contesto nazionale: CARE/CRUI
- ❖ Quali negoziazioni
- ❖ Metodologia
- ❖ Quali clausole
- ❖ Criticità
- ❖ Prospettive ...

# Perché questo titolo

- ❖ **Illustrare la complessa evoluzione delle clausole contrattuali che regolano i diritti e i doveri degli utenti, e quindi il loro comportamento, in un contesto di negoziato nazionale.**
- ❖ **Di fronte alle diverse complessità l'utente ha due possibilità:**
  - ❖ **Seguire tutte le regole: slalom speciale**
  - ❖ **Bypassare o ignorare regole di difficile applicazione: discesa libera**
- La rigidità di alcune clausole invitano a considerare legittimi comportamenti non corretti**
- ❖ **Evidenziare il valore aggiunto delle trattative nazionali CARE/CRUI**



# Diritti e doveri: tra regolamenti e clausole - 1

Le fonti che determinano i diritti e doveri degli utenti e quindi i loro comportamenti:

## ❖ Documentazione cartacea

- ❖ Regolamenti di biblioteca, di Polo di Sistema
- ❖ Normativa su copyright

*A cui si aggiungono*

## ❖ Risorse elettroniche

- ❖ Licenze d'uso: contratti privati che regolano fornitura, fruizione e modalità di accesso dei contenuti sottoscritti per la durata della licenza
- ❖ Diversi livelli di negoziazione
- ❖ Licenze nazionali, licenze internazionali

# Diritti e doveri: tra regolamenti e clausole - 1

Negli ultimi anni, e soprattutto nei modelli **e-only**, nella negoziazione si è prestata maggiore attenzione alle clausole su:

- ❖ **Accesso:** es. maggiori contenuti pur pagando su numero limitato di titoli), estensione utenti autorizzati, uso esplicito del proxy
- ❖ **Usi consentiti:** es. estensione a dispense elettroniche, E-prints istituzionali
- ❖ **Fornitura:** es. migliorate condizioni ill, introduzione Nilde
- ❖ **Accesso permanente, Archivio e Conservazione:** es. da licenza d'uso a proprietà dei dati, condizioni e formato della copia di archivio

*Le tipologie dei contratti e le clausole per l'accesso e la fornitura delle risorse elettroniche (W-Faeti e A. Ortigari – Seminari SBA 2007*

# Diritti e doveri: tra regolamenti e clausole - 1

**Due ordini di problemi principali su cui si scontra l'utente:**

## **Inadeguatezza, Regole disomogenee**

- ❖ Alla complessità propria che deriva dalla inadeguatezza generale della normativa sulla proprietà intellettuale rispetto alle caratteristiche di diffusione della rete, si aggiunge quella che deriva da licenze sottoscritte con diversi soggetti stranieri, che solo raramente hanno regole comuni

## **Complessità, Variabilità**

- ❖ In questo contesto le biblioteche e gli utenti si trovano spesso a doversi districare fra informazioni sui diritti relativi ai singoli titoli e clausole contrattuali diverse tra loro, non semplici da interpretare, subordinate alla capacità contrattuale e variabili nel tempo (durata del contratto, "mobilità" dei titoli)

# Contesto nazionale - 2

## CARE/CRUI

- ❖ gruppo di **Coordinamento per l'Accesso alle Risorse Elettroniche** costituito nell'ambito della Convenzione tra **CRUI** e i Consorzi e Gruppi di acquisto operanti in Italia
- ❖ tra gli obiettivi:
  - ❖ organizzare e curare, su mandato delle università, le negoziazioni con gli editori e/o produttori delle "risorse elettroniche"
  - ❖ Armonizzare il più possibile le negoziazioni e rendere più omogenei i contratti con lo scopo di facilitare e semplificare la vita di utenti e bibliotecari
  - ❖ ...



- CARE**
- Regolamento
- Convenzione
- Membri
- Segreteria
- FAQ
- Altri Attori**
- Editori/Fornitori
- Consulenti Negoziati
- Destinatari**
- Università/Enti di ricerca
- Altre istituzioni
- Attività**
- Gruppi di lavoro
- Verbali (Abstract)
- Documenti di interesse generale
- Comunicazioni
- Mailing list
- Trattative**
- Elsevier
- ▶ Portico
- Springer
- Informazioni consorzi**
- Link utili

## CARE

CARE è il gruppo di Coordinamento per l'Accesso alle Risorse Elettroniche costituito nell'ambito della Convenzione tra CRUI - Conferenza permanente dei Rettori delle Università Italiane e i Consorzi e Gruppi di acquisto operanti in Italia.

Il Gruppo ha il compito di:

- acquisire e organizzare le informazioni relative ai fabbisogni di risorse elettroniche espressi dagli atenei;
- mettere a punto modelli e formule contrattuali di possibile interesse comune e/o per l'acquisto in comune di prodotti;
- organizzare e curare, su mandato delle università, le negoziazioni con gli editori e/o produttori delle "risorse elettroniche", discutendo, valutando e, nei limiti delle proprie funzioni e del mandato ricevuto, assumendo decisioni in merito all'acquisizione delle risorse elettroniche e alla possibilità di accedere alle stesse;
- mettere a punto modelli e formule di possibile ripartizione dei costi tra tutti gli atenei interessati ad operare acquisti in comune con altri;
- fare proposte e/o assumere decisioni in merito alla gestione dei contratti;
- fare proposte e/o assumere decisioni in merito alla conservazione dei testi cartacei, alla loro messa a disposizione degli atenei in caso di necessità, al ribaltamento dei relativi costi;
- fare proposte e/o assumere decisioni per quanto riguarda l'accesso alle risorse informative delle Università, nel quadro di iniziative a livello nazionale e internazionale - le per lo sviluppo di biblioteche digitali pubbliche
- promuovere, sviluppare e mantenere i rapporti e le relazioni con altri Organismi pubblici e privati, nazionali e internazionali, operanti nel settore dell'acquisizione e gestione delle risorse informative elettroniche;
- fare proposte e/o assumere decisioni in merito a qualsiasi altro aspetto coerente con gli obiettivi di cui alla presente Convenzione.

CARE ha sede presso la CRUI. Per maggiori informazioni, contattare la segreteria di CARE all'indirizzo : care.segr@df.unipi.it  
tel. +39 050 2213302 Fax. +39 050 2213256

### User login

Username:

Password:

- **Registrazione**
- **Password dimenticata?**

### Newsletter

- **Iscriviti alla newsletter**

### Ultime News

[RSS News](#)

> Rilasciata la nuova versione della [Newsletter CIBER](#). Un servizio di informazione su corsi, seminari, articoli, bibliografie contributi di rilievo e sulle novità dal mondo dell'Open Access e dell'editoria elettronica.  
[2008-05-09]

> Aggiornati gli [abstracts](#) dei verbali delle riunioni CARE  
[2008-05-07]

> La rivista statunitense

# Quali negoziazioni - 3

## Elsevier

- ❖ Rinnovo Elsevier per il periodo 2008-2012
- ❖ Firma CRUI per conto di quasi tutti gli Atenei italiani e numerosi enti di ricerca
- ❖ Ci si è avvalsi di un Team di negoziatori

## Springer

- ❖ Rinnovo: 3 contratti Springer e 1 contratto nazionale Kluwer per il periodo 2008-2011
- ❖ Firma Caspur, Egida CRUI
- ❖ No negoziatori

## Portico

- ❖ Primo contratto in Italia: Iniziativa internazionale no-profit sulla preservazione dell'editoria scientifica
- ❖ Firma Caspur, Egida CRUI
- ❖ No negoziatori

# Metodologia - 4

## Elsevier

- ❖ **Basata sui requirement iniziali e sui feedback di CARE**
- ❖ **Coinvolgimento dell'Ufficio legale CRUI**
- ❖ **Maggiore complessità della trattativa anche per la parte relativi ai diritti degli utenti**

## Springer

- ❖ **Basata sui requirement iniziali, su clausole precedenti “migliorabili” e sui feedback di CARE**
- ❖ **Minore complessità della trattativa**

## Portico

- ❖ **Scarsi spazi negoziali, vista la natura dell'iniziativa**

# Chi? Dove? - 5

## Diritti di chi? I soggetti

- ❖ **Utenti:** uso non esclusivo e non trasferibile del licensed materials a utenti autorizzati tramite rete sicura
- ❖ **Autori/Editore:** I licensed materials sono protetti da copyright, pertanto vanno salvaguardati i diritti d'autore e i diritti economici dell'editore

## Dove e come?

Clausole che regolano sia le modalità di accesso e di fruizione delle risorse elettroniche, sia le modalità di fornitura delle stesse

- ❖ **Contenuti**
- ❖ **Modalità di accesso**
- ❖ **Utenti autorizzati**
- ❖ **Usi consentiti**
- ❖ **Usi non consentiti**
- ❖ **Document Delivery**
- ❖ **Open Access**
- ❖ **Diritti di archivio/Conservazione**

## **Caratteristiche comuni**



# Clausole. Contenuti - 5

## Estensione e garanzie su contenuti

Contenuti	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
Coerenza copia elettronica/stampa		X	X	
Corrente: sottoscritti	X	X	X	
Corrente: non sottoscritti (*)(**)		X	X	new / Estensione
Backfile: sottoscritti	X	X	X	
Backfile: non sottoscritti (*)(**)		X	X	new / Estensione
Mobilità titoli: diritti di accesso di titoli trasferiti, cessati, o che escono da freedom - Linee Guida STM - Project Transfer (*)(**)		X	X	new
<p>(*)(**) Elsevier: estensione a Freedom (oltre 1650), Subject collection, UTL, per tutta la durata del contratto; backfile dal 1995; impegno a fornire annualmente lista freedom e no-freedom; impegno a recepire Linee guida STM Association per l'utilizzo di contenuti trasferiti ad altri editore</p> <p>(*)(**) Springer: estensione Take-over 2006-2008 (oltre 1600 titoli, oltre 500 titoli in più rispetto a 2007) per tutta la durata del contratto; backfile dal 1997; i take-over dal 2009 solo se sottoscritti e mantenuti da chi ha l'abbonamento; impegno ad essere "Transfer Compliant" (Project Transfer)</p>				

# Clausole. Accesso - 5

## Estensione modalità di accesso

Modalità di accesso	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
Accesso remoto con autenticazione IP	X	X	X	
Shibboleth authentication*		X		new
Proxy (solo utenti istituzionali)		X	X	
Doppio accesso: locale e remoto**		X	X	Miglioramento
* Impegno per Elsevier a divenire Membro della Access Management Federation Italiana ** Accesso remoto e locale per enti Caspur e Cilea, Accesso remoto per enti Cipe				

# Clausole. Utenti - 5

## Estensione utenti

Utenti autorizzati	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
<b>Utenti istituzionali</b>				
studenti, laureandi, dottorandi, borsisti	X	X	X	
personale docente	X	X	X	
personale tecnico-amministrativo	X	X	X	
personale docente e non docente a contratto (per la durata del rapporto)	X	X	X	
Alumni (ex studenti laureati)*			X	<b>Estensione</b>
Personale in pensione**		X	X	<b>new</b>
Personale CRUI		X		<b>new</b>
<b>Utenti non istituzionali</b>				
altri utenti ammessi anche temporaneamente all'utilizzo dei servizi all'interno delle singole biblioteche (walk-in users, visiting professors). Accesso consentito solo da rete interna	X	X	X	
* Springer: fino a 2 anni dopo la laurea. Inserito per la prima volta nel contratto Springer (Cipe) sottoscritto nel 2005-2007, poi nel contratto Kluwer (Cipe-Ciber-Cilea) 2006-2007 ** Elsevier: over 60				

# Clausole. Usi consentiti - 5

## Estensione usi consentiti

Usi consentiti: finalità di didattica e di ricerca	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
Accedere, visualizzare, scaricare, stampare singoli articoli, singoli capitoli o altre singole parti per uso personale, didattico e di ricerca (attraverso una rete protetta)	X	X	X	
fornire copie a stampa o elettroniche a utenti autorizzati	X	X	X	
immagazzinare singoli articoli (ma non interi fascicoli)	X		X	
inserire parti di documentazione in Academic work (tesi, etc.), riprodurle e depositarle in biblioteca e consentirne l'accesso a utenti autorizzati. Mantenere informazioni sul copyright		X	X	Miglioramento
inviare articoli a utenti non autorizzati o a colleghi per finalità di didattica e di ricerca e per scopi non commerciali		X	X	Miglioramento
Utilizzo in ambienti di virtual learning - uso di parti per course packs da rendere disponibili a per classi di studenti o in ambienti di e-learning tramite reti sicure *		X	X	Miglioramento
Training e marketing biblioteche		X		new
Usi nell'ambito di ricerche finanziate da imprese ma non per scopi commerciali **		X		new
recuperare costi vivi		X		Miglioramento
* Elsevier: quelli che non danno crediti formativi devono essere preventivamente autorizzati. cancellare al termine del corso * Springer: deposito permanente se accessibile tramite rete sicura ** Determinante l'intervento dell'Ufficio legale della CRUI				

# Clausole. Usi non consentiti - 5

## Usi non consentiti

Usi non consentiti	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
consentire a utenti non autorizzati l'accesso alle risorse oggetto della licenza, anche diffondendo o rendendo pubblici username e password di accesso riservati	X	X	X	
fare un utilizzo commerciale del materiale oggetto della licenza vendendolo, noleggiandolo, prestandolo dietro compenso a terzi senza un preventivo consenso da parte dell'editore	X	X	X	
rimuovere, alterare o modificare il nome dell'autore, le notizie di copyright o ogni informazione identificativa che appaia sul materiale oggetto della licenza	X	X	X	
salvare, stampare o copiare in modo sistematico il materiale	X	X	X	
salvare, stampare o copiare ingenti quantità di dati, anche attraverso software specifici	X	X	X	
qualsiasi altra azione che arrechi danno all'editore o a chi detiene la proprietà intellettuale	X	X	X	

# Clausole. Document Delivery - 5

## Document Delivery

Document Delivery	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
richieste provenienti da istituzioni no profit e per scopi non commerciali	X	X	X	
istituzioni italiane		X		
fotocopie	X	X	X	
fax	X	X	X	
a partire dalla copia stampata dell'articolo per invio tramite sistema di trasmissione elettronica sicura	X	X	X	
Invio elettronico tramite Ariel		X	X	
Invio elettronico tramite Prospero			X	
<b>Utilizzo di Nilde per l'invio del DD</b>			X	<b>Estensione</b>
l'articolo deve contenere il riferimento alla normativa del copyright e deve essere distrutto dalla biblioteca richiedente	X	X	X	
<b>uso pdf nativo con sorgente per produzione hard copy per l'invio elettronico</b>				

# Clausole. Document Delivery - 5

## Contratti che prevedono esplicitamente Nilde

editore/aggregatore	dd	sorgente	trasmissione elettronica	nilde
Casalini	si	print	print e sistema sicuro	dal 2006
Springer	si	print	print e sistema sicuro	dal 2006
Blackwell	si	print	print e sistema sicuro	dal 2007

**Utente:** a partire dal catalogo ACNP

<<http://acnp.cib.unibo.it/cgi-ser/start/it/cnr/fp.html>>

Accesso a licenze standard e ad archivio clausole Consorzi  
su Nilde <<http://nilde.bo.cnr.it/index.php?st=105>>

**Richieste in attesa**

- Articoli Ricevuti (sEDD)
- Ordini da evadere
- Reports

**my Account**

- Modifica account
- Esporta dati
- Report per Ente - Progetto

**my Users**

- Aggiungi utente
- Visualizza utenti
- Evadi richieste utente
- Reports utenti

**Documenti**

- Regolamento
- Manuale d'uso
- F. A. Q.
- Help Licenze
- Secure EDD
- Pubblicazioni
- CBN

**Sottoscrizione 2008**

- Condizioni economiche
- Biblioteca
- Ente Pubblico
- Progetto o Consorzio
- Avvertenze Legali



**Editore:** ELSEVIER **Consorzio:** CIPE

**Anno inizio:** 2008 **Anno termine:** 2012



**Clausola:**

The Subscriber may:  
 1.3.10 use Excerpts published by Elsevier as source material to fulfill requests as part of the practice commonly known as "interlibrary loan" on an Excerpt-by-Excerpt basis, provided that (i) the request comes from an academic or other non-commercial, non-corporate research library located in the same country as the Subscriber and (ii) the requested

**RESTRIZIONI:**

**Formato Articolo:** **Obbligo di stampare il file e di utilizzare per il DD la sola copia stampata**

**Trasmissione Articolo:** **Elettronica Sicura**

**Attre Restrizioni:** **Obbligo di fornire all'utente finale solo la copia stampata  
 Fornitura solo verso istituzioni no profit  
 Fornitura solo verso istituzioni italiane  
 L'editore ci tiene a ricordare che il DD non deve essere effettuato in maniera sistematica ma dev'essere basato sulla richiesta di singoli articoli volta per volta**



## Terms of use

Cambridge University Press is a syndicate of the University of Cambridge and our principal place of business is at the Edinburgh Building, Shaftesbury Road, Cambridge, CB2 8RU.

By using the Cambridge University Press website at <http://www.cambridge.org> and by registering to access the Cambridge Journals Online service (CJO) you are indicating that you accept the terms and conditions set out below. Users who do not accept these terms of use are not authorised to use or continue using this website.

We may amend these terms of use at any time and any revised version will be effective immediately that it is displayed on this website.

In the event of any comments or questions concerning these terms of use, please contact us by e-mailing The Legal Services Director at [legalservices@cambridge.org](mailto:legalservices@cambridge.org) or writing to The Legal Services Director, Edinburgh Building, Shaftesbury Road, Cambridge, CB2 8RU, England.

Tables of contents and abstracts of articles may be accessed free of charge by all users of CJO.

The full texts of journal articles (referred to below as 'the Materials') may be accessed only by authorised users. 'Authorised User' is defined as either:

An individual who is authorised to access the CJO content through a secure network or proxy server (subject to the terms and conditions detailed below) at a subscribing institution, via his/her affiliation with that institution as a current student, faculty member, library patron, or employee

An individual who holds a valid electronic personal subscription

An individual who is a member of a society that has arranged for access to CJO content for its current members

An individual who has purchased access to a single article on CJO, and who accesses that article within the allotted timeframe

## Institutional Access

To qualify as an 'authorised user' of the materials, your institution must have a valid electronic subscription to the relevant journal. Appropriate IP address range(s) equivalent to that institution's site must be registered to activate each electronic subscription. Responsibility for the allocation of the IP addresses to a subscription lies with the registrant (not the publisher or any internet service provider).

## Consortia, Single Site and Multi-Site Licenses

Consortia, single site, and multi-site licenses are also available. A single site is defined as a single physical campus of an institution containing multiple buildings, with an unlimited number of users accessing any point within the institution via a secure server. A remote campus is considered a separate entity and would either require its own site licence, or the institution could obtain a multi-site licence for all its campuses. Access via proxy servers is allowed, so long as users are authenticated by the campus's secure server as authorised students, employees, or faculty members affiliated with that campus. Distant users must be authenticated via proxy by the campus holding the subscription.

Please contact your local representative for more information:

For North America, Canada & Mexico: Andrea Cernichiaro,  
email: [acernichiaro@cambridge.org](mailto:acernichiaro@cambridge.org); tel: 212 337 5022.

Outside North America: Lesley Boyle,  
email: [lboyle@cambridge.org](mailto:lboyle@cambridge.org); tel: +44 (0) 1223 325535

## Individual Access

Individuals with valid electronic subscriptions to the relevant journal(s) may also qualify as authorised users by registering a name and a password (see CJO Home Page for details).

Individuals may purchase single articles. This allows the download of a PDF file for personal non-profit use only.

Members of selected societies may obtain individual access via their society membership. Access to full-text CJO content for society members is controlled by a subscriber id linked to a username and password. The subscriber id is assigned by the society and the username and password by the individual member.

## Access to and Use of this Website

# Clausole. Open Access - 5

## Inserimento Open Access

Open Access	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
depositare copia elettronica dell'articolo peer reviewed sul server open access della propria istituzione, a condizione di linkare anche alla versione originale pubblicata sul server dell'editore		X	X	new
modello economico open access per gruppi di titoli*		X	X	new

\* Gruppo di titoli di area biomedica e SCOAP3 (fisica delle particelle)

# Clausole. Diritti di archivio - 5

## Estensione contenuti e garanzie su diritti di archivio

Archivi	standard	Elsevier	Springer	Valore Aggiunto: New / Miglioramento clausole precedenti / Estensione nazionale contratti precedenti
accesso post termination a titoli sottoscritti (*) (**)	?	X	X	
accesso post termination a titoli non sottoscritti (*) (**)			X	New / Miglioramento / Estensione
fornitura di copie fisiche di contenuti trasferiti ad altri editori con perdita di diritti		X	X	new
Fornitura copie elettroniche a Caspur e Cilea per archiviazione permanente		X	X	New / Miglioramento / Estensione
Fornitura annuale copia cartacee di backup (di rispetto) della freedom***		X		new
(*) (**) Springer: accesso online 2 anni accesso free, poi fee annuale, o accesso su server Caspur e Cilea, o fornitura copia elettronica della collezione (*) (**) Elsevier: accesso su ScienceDirect a pagamento; accesso su server Caspur o Cilea. Accesso solo a lista di titoli sottoscritti definibile annualmente da sede *** conservata da Univ. Padova (Cipe)				

# Clausole. Una sintesi - 5

**Una sintesi: Valore aggiunto trattativa nazionale, punti di forza e punti di debolezza**

N	Diritti	Voci	Standard	Elsevier	Springer	Valore medio occorrenze Elsevier-Springer (valore max 2) *
1	Contenuti	6	2	6	6	2,00
2	Modalità di accesso	4	1	4	3	1,75
3	Utenti autorizzati	8	5	7	7	1,75
4	Usi consentiti: finalità di didattica e di ricerca	9	3	8	6	1,56
5	Usi non consentiti	6	6	6	6	
6	Document Delivery	10	5	7	8	1,50
7	Open Access	2	0	2	2	2,00
8	Diritti di archivi	5	0	4	4	1,60

\* Indice di successo: occorrenza più elevata

\* Criticità: occorrenza più bassa

# Alcune criticità

Nonostante l'evoluzione e il miglioramento delle clausole relative ai diritti:

## Per chi negozia e per i Sistemi Bibliotecari in genere:

- ❖ Diritti e doveri dipendono dalla forza/capacità contrattuale
- ❖ Rigidità di editori e aggregatori
- ❖ Inadeguatezza generale della normativa sulla proprietà intellettuale
- ❖ Chiarezza e problemi di interpretazione
- ❖ Società scientifiche
- ❖ Informazioni tardive e inadeguate rispetto a collezioni
- ❖ Conservazione a lungo termine (Cilea, Caspur): scelta di Portico
- ❖ ...

## Per biblioteche e utenti:

- ❖ Reperibilità delle clausole e individuazione di tutti i canali per la comunicazione di diritti, doveri, comportamenti (es. di [Nilde](#), di ACNP, delle pagine [SBA](#), dei Consorzi, di [CARE](#))
- ❖ Comportamenti disomogenei in base a editore
- ❖ Mobilità dei titoli significa spesso perdita o cambiamento di diritti e dei relativi comportamenti
- ❖ Limitazioni sul servizio di DD
- ❖ ...

...

# Prospettive

## Si può e si deve ancora migliorare. Alcuni ambito di intervento

- ❖ **Estendere al maggior numero di editori le clausole più qualificanti acquisite con contratti precedenti di singoli consorzi o contratti nazionali in grado di semplificare e agevolare la fruizione delle risorse elettroniche**
- ❖ **Uniformare maggiormente le clausole che causano comportamenti disomogenei e disorientano gli utenti**
- ❖ **Ridurre il senso di incertezza che, soprattutto nei modelli e-only, deriva dalla mobilità dei titoli e dalla scarsa informazione fornita da editori**
- ❖ **Adottare una politica nazionale sulla conservazione a lungo termine di contenuti e relativi diritti**
- ❖ **Sostenere maggiormente l'Open Access e in generale diversi modelli di comunicazione scientifica**
- ❖ **Coinvolgere fin dall'inizio delle trattative esperti legali (Uff. legale Crui) per definire le clausole "da cui non si prescinde"**
- ❖ **DD:**
  - ❖ **Intraprendere azioni unitarie per imporre l'adozione di Nilde e di altri sistemi sicuri adottati in Italia senza aspettare il termine naturale del contratto**
  - ❖ **Uso del pdf nativo per invio dell'hard copy tramite sistema di trasmissione sicuro**
- ❖ **...**



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



# "Utilizzo della marchiatura elettronica nel sistema NILDE per la protezione del copyright"

**Bolzano 22 Maggio 2008**

Ludovico Ciacci - Mauro Barni

Silvana Mangiaracina – Cosimo Alfarano





# Progetto Watermark in NILDE

- CNR – Biblioteca d'Area di Bologna
- Università degli Studi di Siena
  - Dipartimento Ingegneria dell'Informazione
    - VIPP Group - Visual Information Processing and Protection

## VIPP – Attività correlate

- **Data hiding**
  - Watermarking
  - Steganografia e steganalisi
  - Autenticazione
  - Fingerprinting
- **Image Forensic**
  - Analisi delle immagini per fini legali
- **Elaborazione informazioni nel dominio crittato**
  - Elaborazione di dati medici privati
  - Compressione immagini cifrate



# Marchiatura elettronica e Copyright

- Crescita della richiesta di documenti digitali forniti dalle biblioteche
- Necessità di proteggere la diffusione dei documenti
- Necessità di garantire il copyright dei documenti diffusi

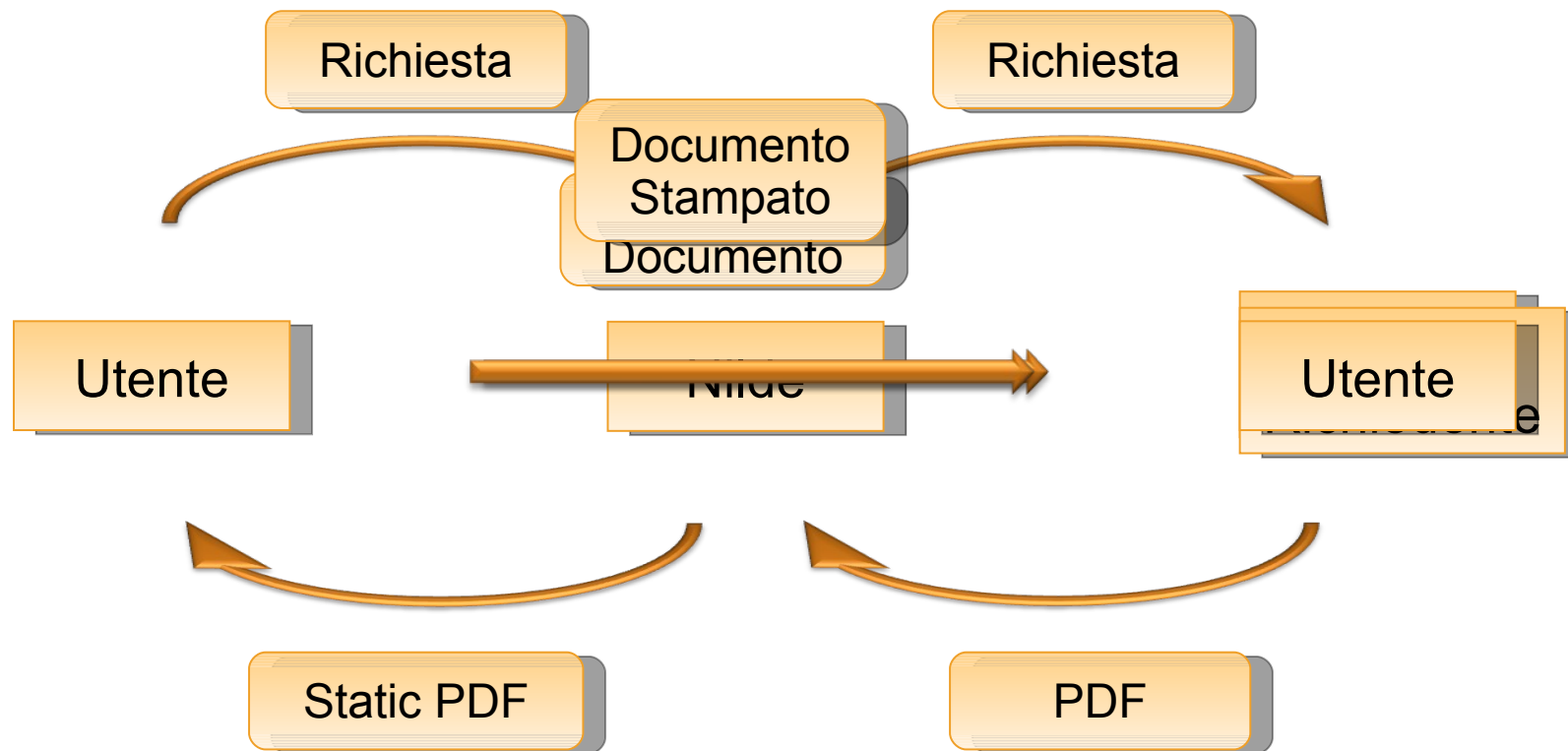


# Marchiatura elettronica e Copyright

- I sistemi di marchiatura servono a garantire la proprietà intellettuale dei file (multimediali)
- L'inserimento di un marchio nel file ne stabilisce la provenienza e l'autenticità
- **Requisiti:**
  - Robustezza
  - Invisibilità
  - Quantità di informazioni inserite

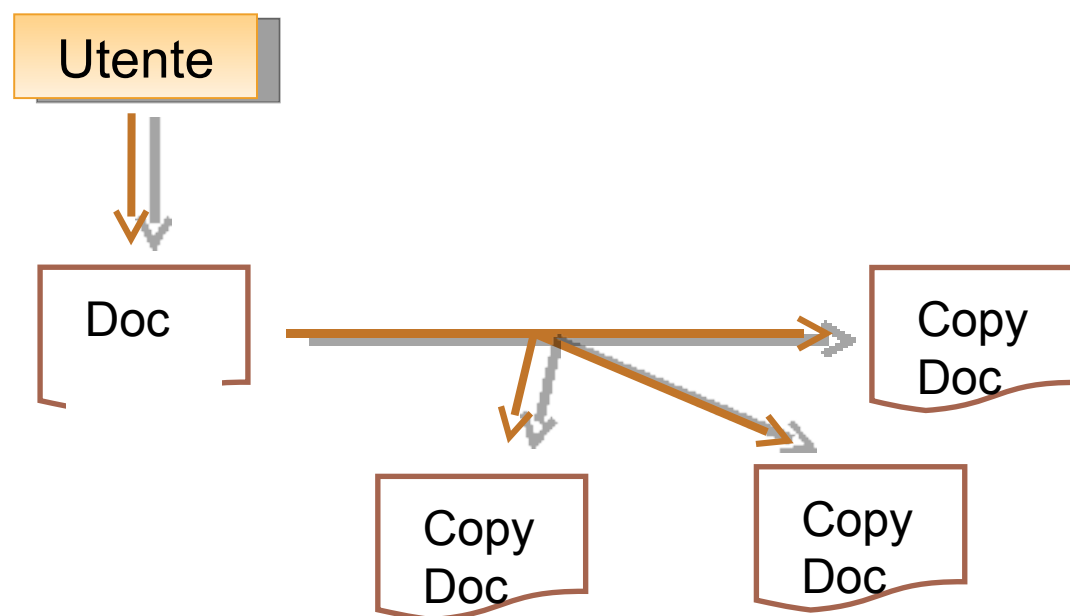


## Funzionamento di NILDE



## Problemi attuali di NILDE

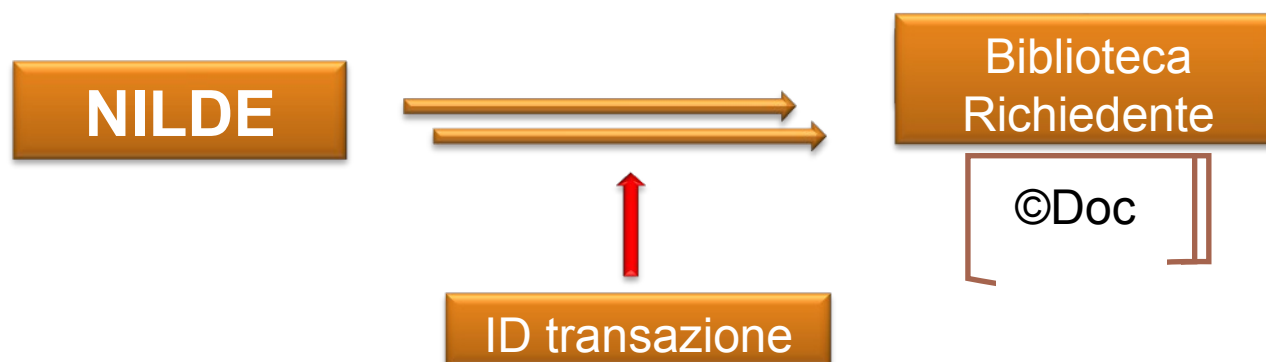
I testi diffusi possono essere riprodotti e modificati senza controlli sulla proprietà intellettuale





## Inserimento Modulo WaterMark

- Il modulo di WM consente l'inserimento di un marchio per determinare la provenienza e la destinazione dei documenti
- Il marchio inserito fa riferimento tramite un ID ad un archivio di transazioni

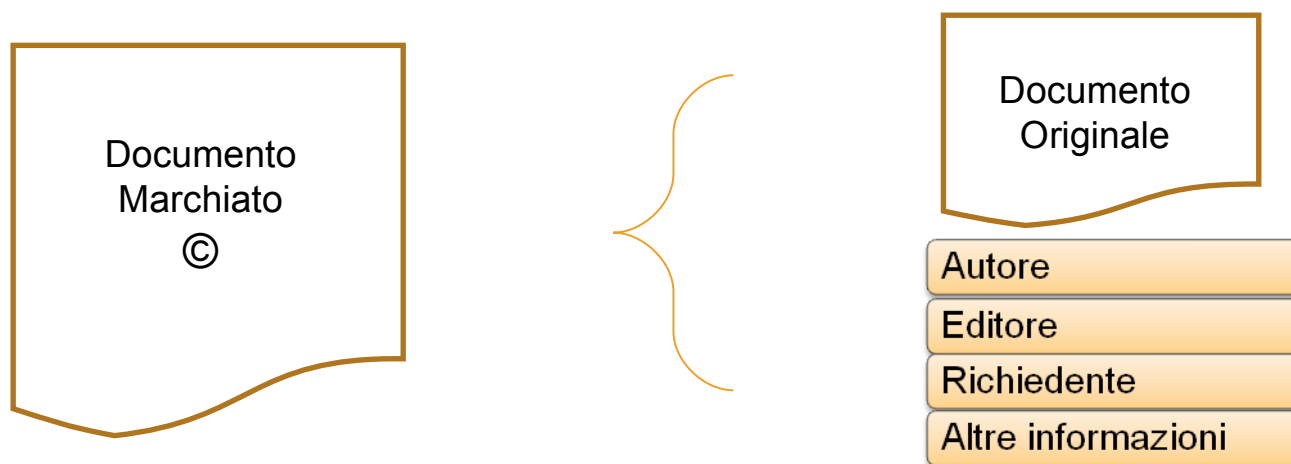


- Il documento viene scaricato dall'utente in formato PDF dal server di NILDE e poi cancellato



## Inserimento Modulo WaterMark

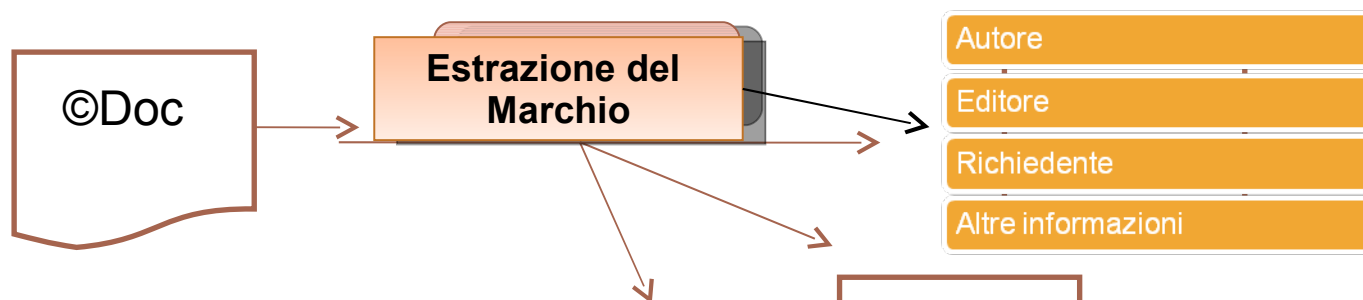
- **L'ID della transazione permette di risalire a tutte le informazioni necessarie alla sua tracciabilità come l'autore stesso, il richiedente, la biblioteca fornitrice e l'editore**



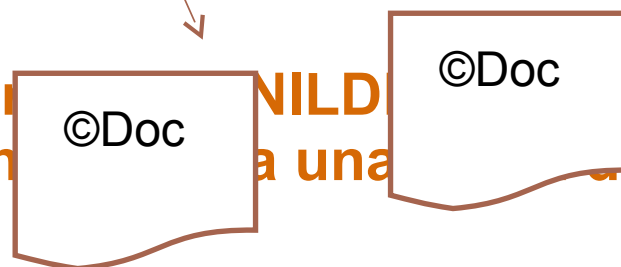


# Vantaggi della Marchiatura di documenti

- Il rilevamento del marchio permette di individuare gli autori del testo nonché chi ne è entrato in possesso dopo la richiesta a NILDE
- Qualora qualcuno dovesse diffondere in modo improprio copie dei documenti verrebbe individuato ed ammonito



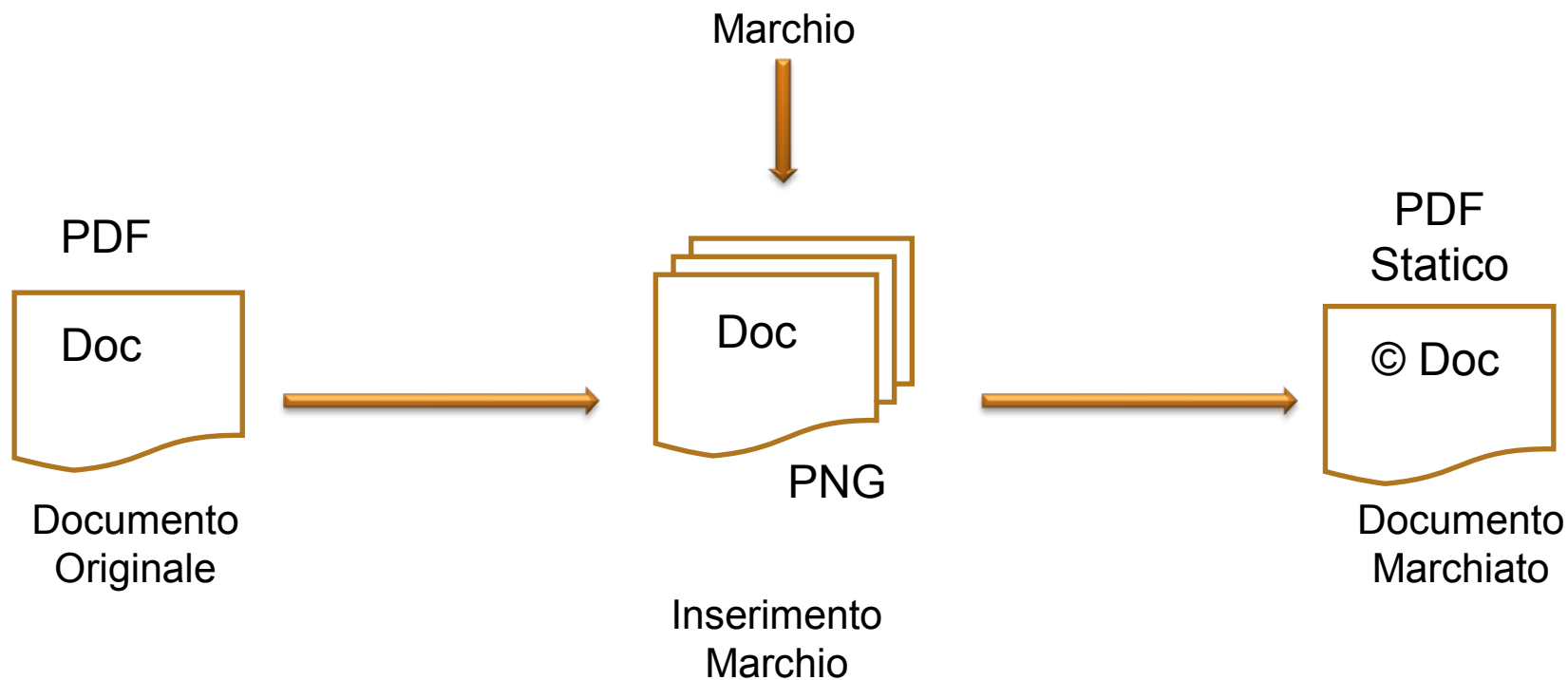
- Il marchio viene ricercato in NILDE non appena venga inviata una richiesta ad un testo non appena venga inviata una richiesta diffusa senza permessi





## Modulo di marchiatura

- Il marchio viene inserito dopo il processo di Hard Copy, quando il documento è un'immagine, prima di essere riconvertito nel file pdf statico



# Requisiti imposti da NILDE al modulo di marchiatura elettronica

- **Informazione da inserire all'interno della marchiatura:**
  - ID di qualche decina di bit
- **Requisiti di invisibilità**
  - Il marchio inserito non deve modificare il testo più di quanto avveniva quando i documenti erano inviati tramite fax
- **Requisiti di robustezza**
  - Il marchio inserito deve poter resistere agli attacchi involontari dell'utente, come la compressione e la selezione di parte dell'immagine di testo



# Requisiti imposti da NILDE al modulo di marchiatura elettronica

- **Formato delle immagini**
  - Raster, a colori o in bianco e nero, contenenti anche immagini
- **Requisiti sulle dimensioni dei file**
  - I documenti non devono superare 15 Mbyte di dimensione totale (dopo la marchiatura)
- **Requisiti di sistema**
  - NILDE attualmente processa 500 documenti al giorno di circa 10 pagine
  - Il sistema di marchiatura deve quindi poter marchiare una pagina ogni 15 secondi



# Sistemi di marchiatura

## Stato dell'arte

- **Robustezza**

- I marchi inseriti sono resistenti quali le operazioni di filtraggi, compressione e aggiunta di rumore

- **Sicurezza**

- Il marchio inserito non può resistere ad attacchi portati da utenti esperti e con programmi adatti, in questo caso la qualità dell'immagine risulta fortemente degradata

- **Invisibilità**

- Il marchio ha raggiunto un livello di invisibilità notevole per le immagini a colori, mentre con le immagini di testo, a causa dei pochi colori utilizzati, è più visibile

- **Payload**

- Le tecniche attuali permettono l'inserimento di qualche centinaio di bit all'interno delle immagini

## Sistemi di marchiatura

- **Sistemi di marchiatura per immagini di testo**
  - **Esempi:**
    - Variazione della distanza tra le parole o tra le righe
    - Conteggio dei pixel bianchi/neri
  - Marchio difficilmente visibile
  - Sistema debole agli attacchi di print & scan
  - Basso payload

# Descrizione del sistema prescelto

- **Il sistema utilizzato in NILDE si basa su un algoritmo pre-esistente sviluppato per la marchiatura di mappe digitali**
  - Algoritmo già a disposizione nel quale vengono utilizzati i caratteri per normalizzare le immagini
- **Embedder**
  - Inserimento del marchio nel dominio Wavelet tramite l'utilizzo dell'HVS
  - Inserimento di una stringa di dati riferita ad un database di NILDE
  - Il marchio inserito non è fastidioso per l'utente finale
- **Detector**
  - Lettura della stringa di dati presente nelle immagini



## Descrizione modulo WM

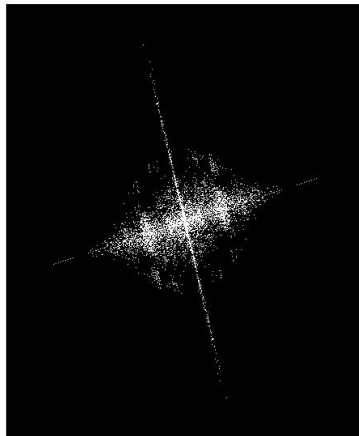
- **Normalizzazione geometrica**
  - Normalizzazione angolare
  - Normalizzazione delle dimensioni
- **Individuazione area testo**
- **Estrazione Visibility Map**
  - Uso del sistema HVS
- **Inserimento marchio**



# Descrizione modulo WM

- Normalizzazione Angolare**

- L'utilizzo della Trasformata di Fourier, date le caratteristiche periodiche dei testi (ripetitività delle righe, degli spazi tra le parole e delle lettere), permette di riallineare l'immagine

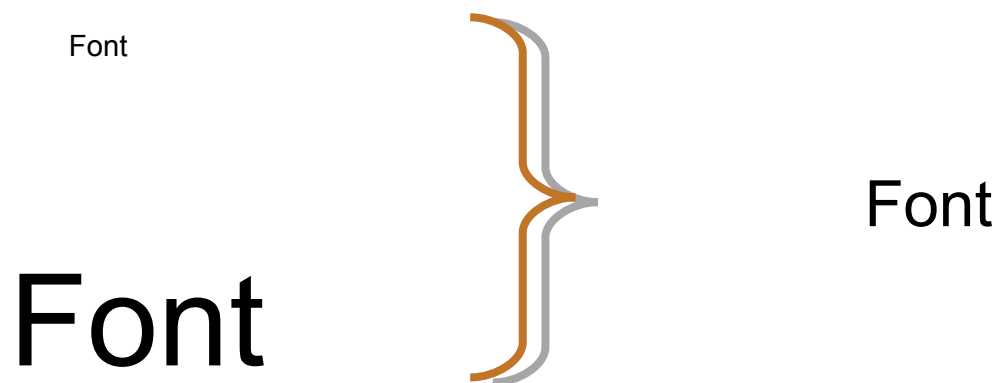




## Descrizione modulo WM

- **Normalizzazione Dimensionale**

- Con un opportuno filtraggio sull'immagine di testo, si individua la dimensione dei caratteri
- L'immagine viene scalata per avere le altezze dei caratteri predefinita, ad es. 20 pixel





# Descrizione modulo WM

- Individuazione area di testo

- Trovate le dimensioni dei caratteri si ricerca l'area dell'immagine in cui il testo è concentrato

Archie, June 2007, 14(2): 141-145

informa

**A novel type of familial transthyretin amyloidosis, ATTR Asn124Ser, with co-localization of  $\kappa$  light chains**

JOAKIM BEROSTROM<sup>1</sup>, MARIA CRISTINA PATROSSO<sup>2</sup>, GIACOMO COLUSSE<sup>3</sup>,  
MARIERO SAMMARINI<sup>4</sup>, SERGIANO FINCO<sup>5</sup>, GIULIANA LANDO<sup>6</sup>,  
ALESSANDRO MAROCCHI<sup>7</sup>, AKIHIKO UEDA<sup>8</sup>, MASAAKI NAKAMURA<sup>9</sup>, &  
YUKIO ANDO<sup>10</sup>

<sup>1</sup>Department of Diagnostic Medicine, Graduate School of Medical Science, Kanazawa University, Japan; <sup>2</sup>Medicine Laboratory Department, Medical Center, Ospedale Civico Hospital, Milan, Italy; <sup>3</sup>Division of Nephrology, Center for Advanced Medical Diagnosis, Toranomon Hospital, Tokyo, Japan; <sup>4</sup>Department of Pathology, Osaka University Graduate School of Medicine, Osaka, Japan; <sup>5</sup>Department of Clinical Medicine, National Institute for Advanced Industrial Science and Technology, Japan

**Keywords:** 845, TTR, amyloidosis, AL, amyloidosis, novel

**Abbreviations:** FAP=familial amyloid polyneuropathy; TTR=transthyretin; ATTR=amyloidogenic TTR

**Abstract**  
A 69-year-old Italian woman who had a clinical history of hypertension in 2002 presented with slowly progressing renal insufficiency and cardiovascular symptoms in 2004. A renal biopsy showed the occurrence of amyloid, the clinical course primarily with the typical amyloid features. After amyloidotyping, immunohistochemical studies and genetic analysis, the plasma cell clone in the bone marrow was found to be that of a  $\kappa$  light chain multiple myeloma. The amyloid fibrils were found to be composed of transthyretin (TTR) monomers. ATTR Asn124Ser, although, amyloid deposits in the kidney had a heterogeneous appearance with evidence in the kidney, particularly in TTR immunohistochemistry, of a light chain component immunoreactive with amyloid deposits positive with the light chain antibody. Overall, the light chain component associated with most of the amyloid deposits in the kidney, whereas TTR immunoreactivity was retained, was a variant appearance. An analysis using the anti-TTR124 antibody clearly revealed the ability effect of  $\kappa$  light chain. In the kidney, the variant amyloid having a novel TTR variant, ATTR Asn124Ser, with co-localization of a light chain in the amyloid deposits in the kidney.

**Introduction**  
The characteristic accumulation of amyloid protein with fibrillar structure, stability and ability to aggregate is the hallmark of the amyloid diseases. In the last 10 years, 14 different amyloid types have been linked to amyloid deposition in humans [1]. Despite nomenclature and structural variations among the amyloid fibrils formed by the different precursor proteins, their structure and function show little or no homology [2]. One amyloidogenic protein, transthyretin (TTR), is the main fibril component in two forms of systemic amyloidosis: familial amyloidotic polyneuropathy (FAP) and senile systemic amyloidosis (SSA). FAP is caused by a point mutation in the TTR gene and is the only TTR disease-causing genetic alteration

have been described [3]. The most common mutation, a methionine for valine substitution at codon 30 (ATTR Val30Met) has been reported worldwide but a high prevalence is observed in parts of Sweden, Portugal, Japan, Brazil and the Italian islands (4-6). A heterogeneous disease phenotype is observed among the different FAP variants but clinical manifestations such as peripheral polyneuropathy and autonomic dysfunction predominate [8]. In contrast to FAP, the amyloid fibril in SSA consists of nonmutated TTR (type TTR) and readily form amyloid fibrils in the elderly population. ATTR Asn124Ser, with co-localization of a light chain in the amyloid deposits in the kidney.



- Questa operazione previene gli attacchi che un utente potrebbe fare tagliando parte della pagina in cui non c'è testo



## Descrizione modulo WM

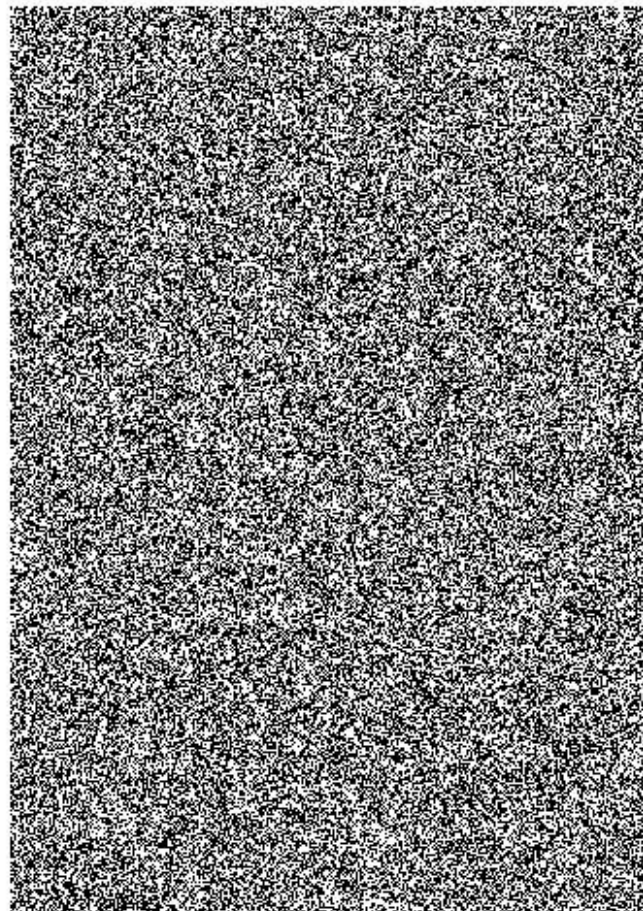
- **Inserimento marchio nel dominio Wavelet**
  - Il marchio viene generato a partire da una chiave pseudo casuale e unica data dall'ID transazione
  - Tramite la Visibility Map precedentemente ottenuta il marchio viene inserito nel dominio trasformato wavelet
  - Ogni coefficiente wavelet dell'immagine marchiata Y viene generato a partire dalla seguente formula

$$Y(i,j) = X(i,j) + \alpha W(i,j) * M(i,j)$$

dove X è il coefficiente wavelet dell'immagine originale,  $\alpha$  è l'energia con cui il marchio viene inserito, W è il marchio e M è la Visibility Map.



## Esempio di marchio





## Modulo Watermark

- Particolare dell'immagine originale

have  
tion,  
(ATM



## Modulo Watermark

- Particolare della Visibility Map







## Modulo Watermark

- Particolare dell'immagine marchiata

have be

tion, a r

(ATTR

# Modulo Watermark

- Immagine marchiata

*Amyloid*, June 2007; 14(2): 141-145

informa  
healthcare

## A novel type of familial transthyretin amyloidosis, ATTR Asn124Ser, with co-localization of $\kappa$ light chains

JOAKIM BERGSTRÖM<sup>1\*</sup>, MARIA CRISTINA PATROSSO<sup>2\*</sup>, GIACOMO COLUSSI<sup>3</sup>, MAURIZIO SALVADORE<sup>4</sup>, SILVANA PENCO<sup>5</sup>, GIULIANA LANDO<sup>6</sup>, ALESSANDRO MAROCCHI<sup>7</sup>, AKIHIKO UEDA<sup>1</sup>, MASAARI NAKAMURA<sup>5</sup>, & YUKIO ANDO<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department of Diagnostic Medicine, Graduate School of Medical Sciences, Kumamoto University, Japan, <sup>2</sup>Medicine Laboratory Department, Medical Genetics Unit, Niguarda Ca'Granda Hospital, Milan, Italy, <sup>3</sup>Division of Nephrology, Circolo e Fondazione Macchi Hospital, Varese, Italy, <sup>4</sup>Department of Pathology, Circolo e Fondazione Macchi Hospital, Varese, Italy, and <sup>5</sup>Department of Clinical Medicine, National Institute for Minamata Disease, Japan

**Keywords:** FAP, TTR, amyloidosis, AL amyloidosis, thyroid

**Abbreviations:** FAP = familial amyloidotic polyneuropathy; TTR = transthyretin; ATTR = amyloidogenic TTR

### Abstract

A 68-year-old Italian woman who had a clinical history of thyroidectomy in 2002 presented with slowly progressing renal insufficiency and non-nephrotic proteinuria in 2004. A renal biopsy showed the occurrence of amyloid; the thyroid biopsy previously taken also revealed amyloid infiltration. Other amyloid-containing tissues included bone marrow and heart. The plasma cell level in the bone marrow was found to be less than 5% and both serum and urine samples were positive for a monoclonal  $\kappa$  light chain band. DNA analysis unexpectedly revealed the presence of a novel transthyretin (TTR) mutation, ATTR Asn124Ser. Histologically, amyloid deposits in the thyroid had a homogeneous appearance with moderate Congoophilia. In immunohistochemistry, a  $\kappa$  light chain antiserum showed positive immunoreactivity with amyloid deposits in the thyroid. Furthermore, a TTR antiserum, anti-TTR50-127, also recognized a number of amyloid deposits stained positive with the  $\kappa$  light chain antiserum. Overall, the  $\kappa$  light chain antiserum reacted with most of the amyloid deposits in the thyroid, whereas TTR immunoreactivity was scarcer, with a scattered appearance. In contrast, only the anti-TTR50-127 antiserum labeled amyloid in the kidney, albeit not all deposits. In this study, we report a patient having a novel TTR variant, ATTR Asn124Ser, with co-localization of  $\kappa$  light chains in the amyloid deposits in the thyroid tissue.

### Introduction

The extracellular accumulation of misfolded proteins exhibiting distinct structural properties such as cross- $\beta$  structure, insolubility and affinity for Congo red staining is the hallmark of the amyloid diseases. So far, over 24 biochemically distinct proteins have been linked to amyloid deposition in humans [1]. Despite morphological and structural similarities among the amyloid fibrils formed by the different precursor proteins, their native structure and function show little or no homology [2].

One amyloidogenic protein, transthyretin (TTR), is the main fibril component in two forms of systemic amyloidosis; familial amyloidotic polyneuropathy (FAP) and senile systemic amyloidosis (SSA). FAP is caused by a point mutation in the TTR gene and so far over 100 disease-causing genetic alterations

have been described [3]. The most common mutation, a methionine for valine substitution at codon 30 (ATTR Val30Met) has been reported worldwide but a high prevalence is observed in parts of Sweden, Portugal, Japan, Brazil and the Balearic islands [4-8]. A heterogeneous disease phenotype is observed among the different FAP variants but clinical manifestations such as peripheral polyneuropathy and cardiomyopathy generally predominate [9]. In contrast to FAP, the amyloid fibril in SSA consists of non-mutated (wild-type) TTR and usually C-terminal TTR fragments predominate over the full-length molecule [10,11]. SSA is one of the most common forms of systemic amyloidosis and has in certain populations been found among 25% of persons over 80 years of age [12]. In TTR's native state, four  $\beta$ -rich monomeric subunits comprise a tetrameric structure that functions as a transporter of

Correspondence: Dr Yukio Ando, Department of Diagnostic Medicine, Graduate School of Medical Sciences, Kumamoto University, 1-1-1 Honjo, Kumamoto 860-0811, Japan. Tel & Fax: +81-96-373-5666. E-mail: yuho@jshu.medic.kumamoto-u.ac.jp

\*These authors contributed equally.

ISSN 1350-6119 print/ISSN 1744-2818 online © 2007 Informa UK Ltd.  
DOI: 10.1080/13506110701209895



## Modulo Watermark

- Particolare immagine marchiata

have been de  
tion, a methi  
(ATTR Val3  
a high preva  
Portugal, Jap

## Descrizione modulo WM

- **Rilevamento del marchio**

- Quando si deve rilevare il marchio, NILDE effettua gli stessi procedimenti fatti per inserirlo
  - Normalizzazione angolare
  - Normalizzazione dimensionale
  - Selezione area di testo
- Lettura della stringa di bit inserita composta da tanti sottomarchi che individuano 1 o 0

**10010111010...  $\equiv$  ID Transazione 6743920...**



## Conclusioni

- Tecniche utilizzate per marchiare le immagini comuni, quindi molto evolute
- Sistema di marchiatura robusto a vari tipi di attacchi
- Marchio visibile ma non fastidioso per l'utente
- Date le caratteristiche delle immagini di testo, pochi livelli di grigio, per un utente esperto, con programmi non comuni, è possibile rimuovere il marchio non senza aver alterato la qualità dell'immagine



## Conclusioni

- **Tempi di realizzazione**
  - Il prototipo allo stato attuale è funzionante in ambiente Matlab
  - I passi successivi saranno la sua realizzazione in Linguaggio C e l'adattamento ai moduli di NILDE



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

# IDEM: affidabilità e riservatezza nella gestione delle identità per l'accesso a servizi remoti

Raffaele Conte

*Istituto di Fisiologia Clinica del CNR*



**NILDE**

Network Inter-Library Document Exchange

V Conference on Internet Document Delivery  
and Inter-library cooperation



# Gestione delle identità: affidabilità

- [l'utente è effettivamente chi dice di essere
- [le informazioni che lo riguardano (profilo) sono:
  - [aggiornate
  - [“garantite”

# Gestione delle identità: riservatezza

- [per il fornitore: sui dati acceduti
- [per l'utente: sulle informazioni personali fornite (dati, operazioni effettuate, preferenze ecc.)

# Problematiche

- [Inconsistenza dei dati, relativi a stessi utenti, gestiti su più server
- [Debolezza delle credenziali di accesso
- [Condivisione delle credenziali
- [Assunzione di responsabilità
- [Accesso indifferenziato per tipologia di utenza (studente, docente, amministrativo ecc.)
- [Estrema volatilità del personale (laureandi, dottorandi, specializzandi, ospiti ecc.)
- [Obblighi di legge

# AA

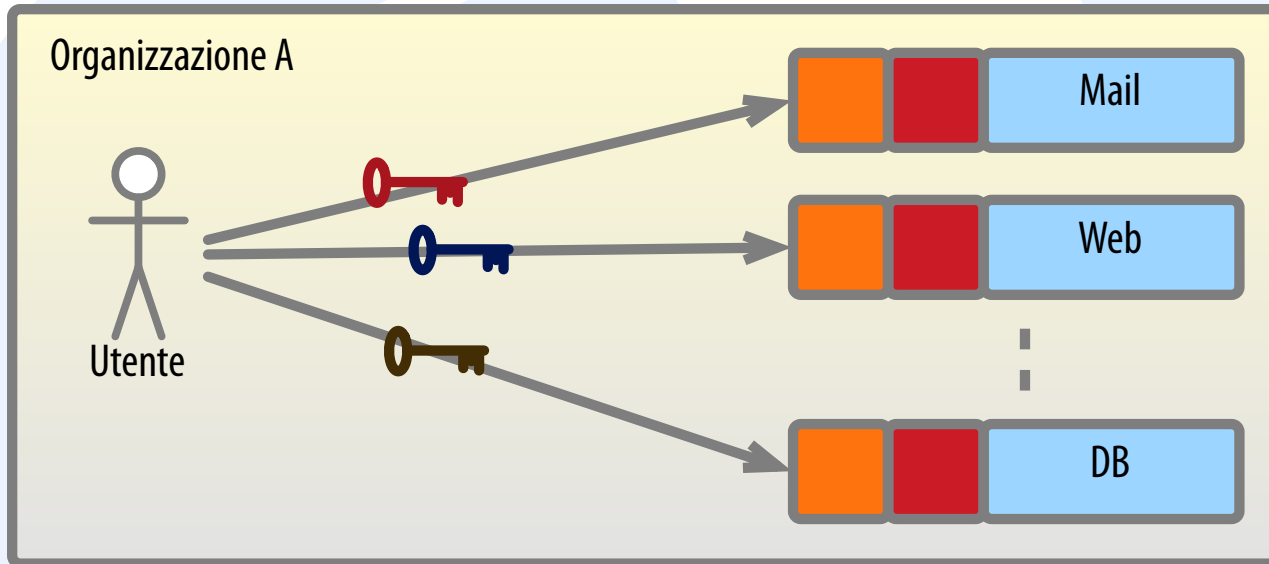
- [Autenticazione: l'utente è effettivamente chi dichiara di essere?
- [Autorizzazione: se sì, a quali dati e con quali modalità può accedere?

# AA... I

- [Un'infrastruttura di Autenticazione e Autorizzazione:
- [riduce il numero di credenziali lato utente
- [è propedeutica per Single Sign-On
- [elimina le incoerenze relative ai dati dell'utente
- [consente l'autorizzazione basata su attributi/ruoli (ABAC/RBAC)

# AAI

*senza Infrastruttura di AA*



Autenticazione

Autorizzazione

Risorsa

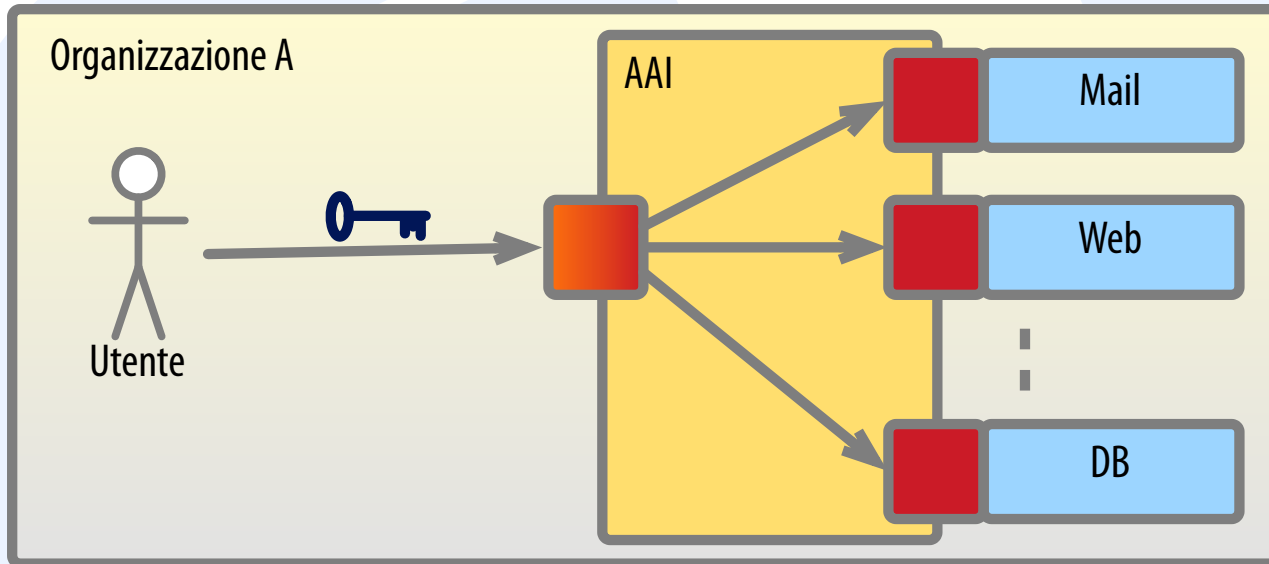
Autenticazione

Autorizzazione

Risorsa

# AAI

*con Infrastruttura di AA*



Autenticazione

Autorizzazione

Risorsa

Autenticazione

Autorizzazione

Risorsa

# LDAP: cosa...

- [Il Lightweight Directory Access Protocol deriva (come semplificazione) dall' X.500 OSI Directory Access Protocol
- [Non è un DataBase ma utilizza un DataBase per organizzare e rappresentare dati:
  - [tramite oggetti (entry) con attributi;
  - [gerarchicamente ed in maniera da favorire le ricerche piuttosto che le modifiche.

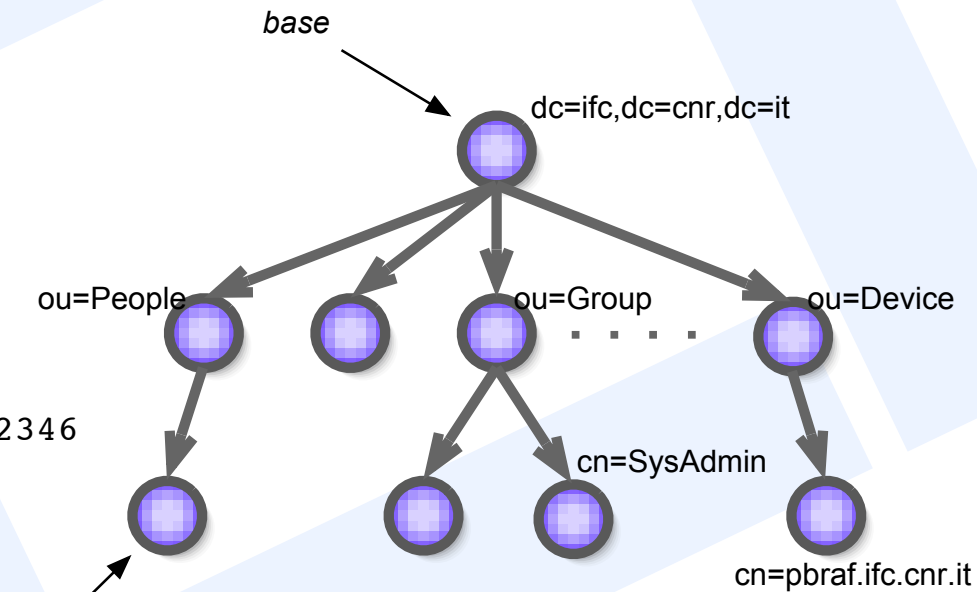
*RFC 2251 ed altri (specificati in RFC 3377)*



# LDAP: come...

**dn: cn=Raffaele Conte,ou=People,dc=ifc,dc=cnr,dc=it**

*objectClass: top*  
*objectClass: inetOrgPerson*  
*objectClass: posixAccount*  
*objectClass: shadowAccount*  
*cn: Raffaele Conte*  
*uid: raf*  
*sn: Conte*  
*givenName: Raffaele*  
*userPassword:: xYzXyZxYzXyZ*  
*shadowLastChange: 12136*  
*departmentNumber: BIM*  
*mail: raf@ifc.cnr.it*  
*uidNumber: 501*  
*telephoneNumber: +39 050 315 2346*  
*loginShell: /bin/bash*  
*gidNumber: 100*  
*employeeNumber: 7658*  
*gecos: Raffaele Conte, BIM*  
*roomNumber: 79&A&T*  
*l: Pisa*  
*homeDirectory: /home/raf*  
*shadowWarning: 7*



RDN: cn=Raffaele Conte  
DN: cn=Raffaele Conte,ou=People,dc=ifc,dc=cnr,dc=it  
DN: cn=Raffaele Conte,ou=People,dc=ifc,dc=cnr,dc=it  
RDN: cn=Raffaele Conte

# LDAP: perché...

- [Standard (l'organizzazione dei dati)]
- [Cross-platform]
- [Ampiamente supportato]
- [Ottimizzato per le operazioni di ricerca e lettura]
- [Meccanismi di replica built-in]
- [Sofisticati meccanismi controllo accessi (ACL)]

# Gestione del profilo utente

- [Il profilo può essere gestito esclusivamente dall'“Ufficio del personale”
- [conosce la situazione aggiornata sul movimento del personale
- [può gestire i dati in maniera “distribuita” fra le diverse sedi/sezioni
- [può creare il profilo solo dopo aver ottenuto dall'utente l'“Assunzione di Responsabilità”
- [può gestire più rapidamente rinnovi e scadenze

# Gestione del profilo utente

- [È possibile soddisfare (più facilmente) alcune misure richieste dal DL 196/'03
- [scadenza password (art. 5, all.B)
- [assegnazione univoca degli userid (art. 6, all. B)
- [disabilitazione account per inutilizzo (art. 7, all. B)

# Autorizzazione “implicita”

## [Filtri:

1. cerca l'utente con il profilo:

```
username = <in input>  
reparto = BIM or ELDA  
ruolo = Tecnologo
```

2. Se esiste: autentica con password <in input>

*È l'ufficio del personale che, inserendo correttamente il profilo dell'utente, autorizza implicitamente l'accesso ad un servizio (sulla base delle policy definite dal ServiceProvider)*

# Autorizzazione “esplicita”

## [Gruppi:

1. cerca l'utente con

*username* = <in input>

*and*

*gruppo* = Consiglio Scientifico

2. Se esiste: autentica con password <in input>

*I gruppi vengono gestiti dagli utenti “owner”, ad es. il responsabile di un particolare servizio*

# Estensioni

- [autorizzazioni per ruolo/orario
- [indirizzario utenti
- [autenticazione in rete 802.1X (gw radius-ldap)
- [Single Sign-On (in associazione con Kerberos)
- [...

# Pro...

- [creazione/modifica dei profili utente gestita da chi possiede le informazioni sugli utenti (Ufficio del Personale) senza intermediari
- [informazioni sugli utenti centralizzate ma automaticamente replicate
- [personale tecnico cura gli aspetti tecnologici piuttosto che amministrativi
- [immediata propagazione della “revoca di tutti i diritti” (disabilit. utente)
- [gestione delle autorizzazioni effettuata da responsabile del servizio o particolare trattamento dati

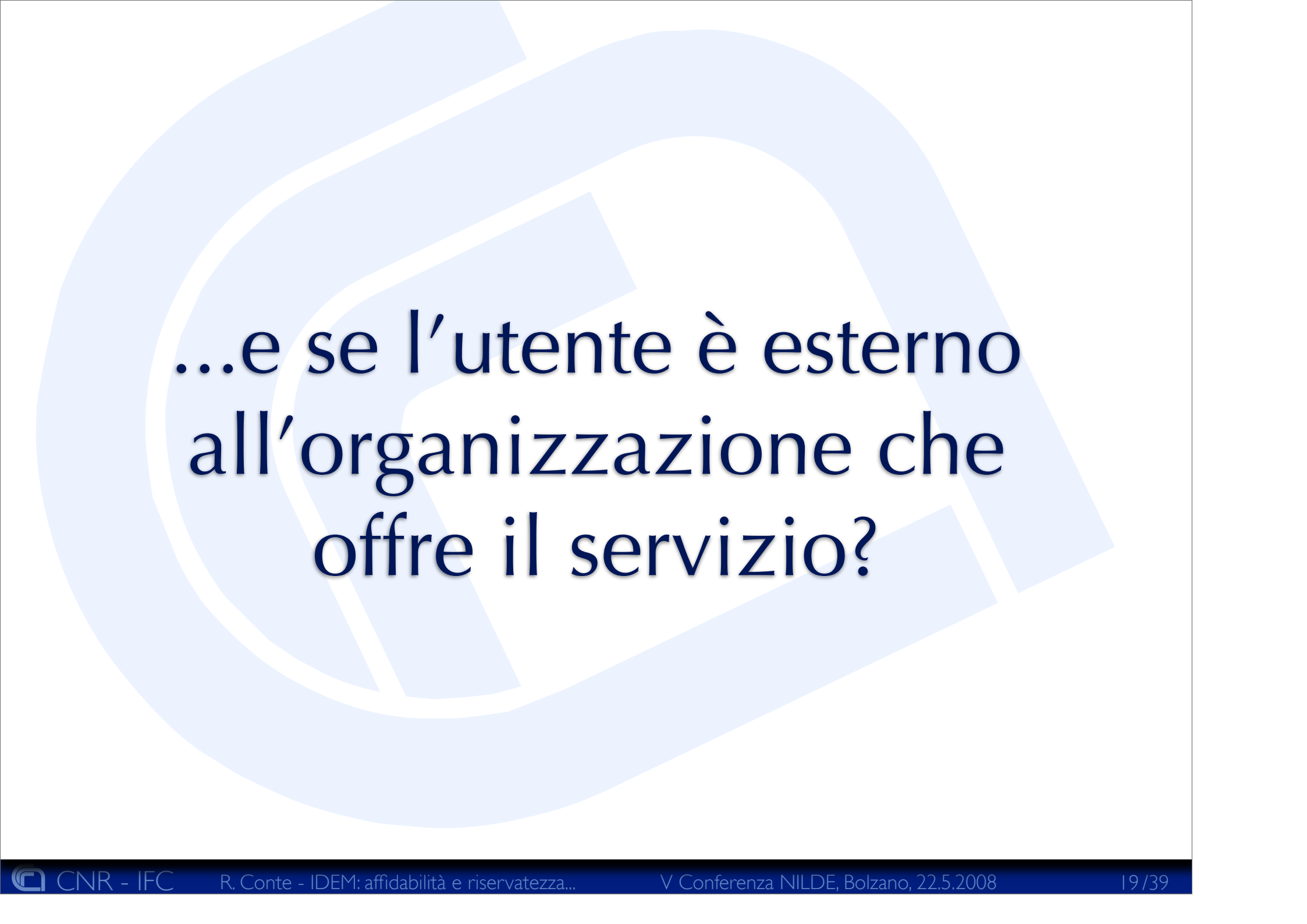


# ...e contro?

- [necessaria cifratura delle comunicazioni o strong authentication (kerberos, certificati ecc.)
- [i servizi devono essere “fidati”
- [carpita la password di un utente si può accedere a tutti servizi per i quali è autorizzato (*discutibile!!!*)

*Il sistema LDAP è molto critico: un problema su esso compromette l'accesso a tutti i servizi che lo utilizzano!!*

*Importante configurare le repliche opportunamente!!!*



...e se l'utente è esterno  
all'organizzazione che  
offre il servizio?

# Problematiche

*Oltre a quelle precedenti, sempre valide*

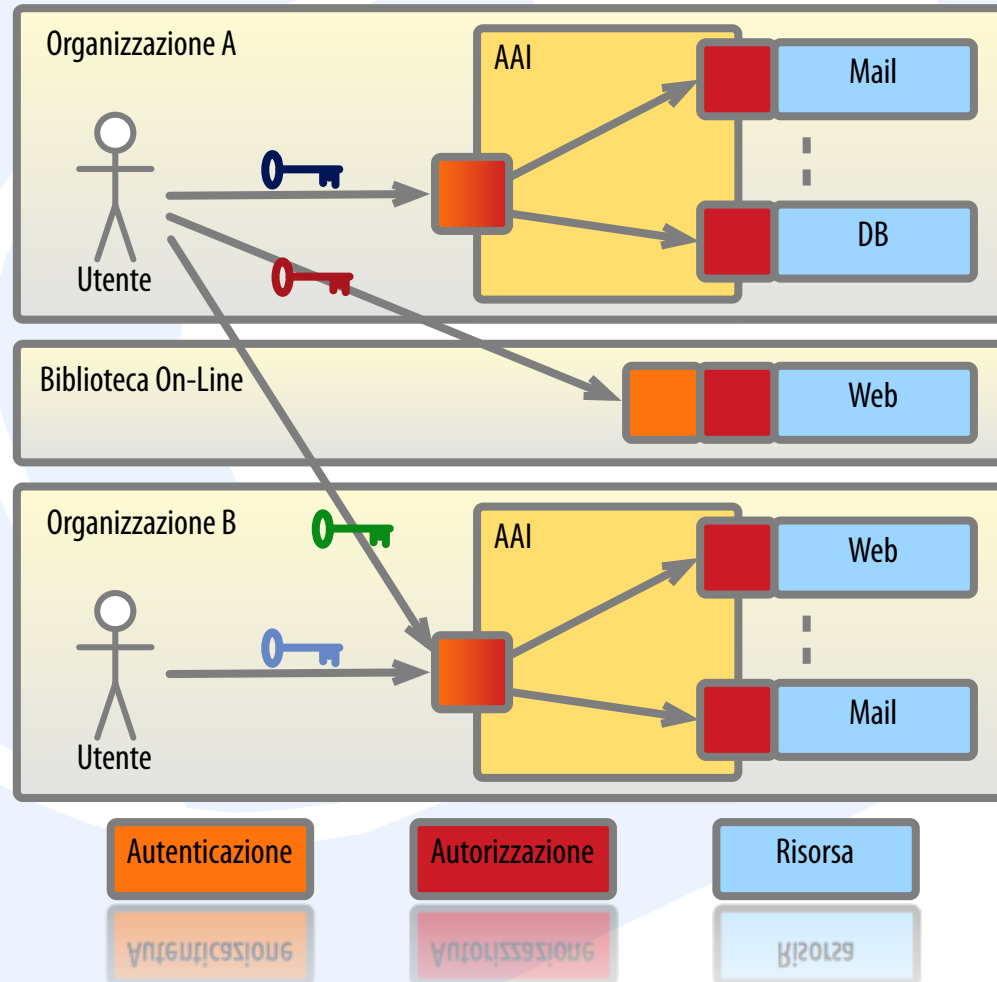
- [per l'utente:
  - [nessun controllo sulle regole di riservatezza relative alle informazioni fornite
  - [uso di password diverse per servizi diversi (per evitare l'uso inappropriato delle stesse su altri servizi)
- [per il fornitore del servizio
  - [scarse informazioni sull'utente
  - [possibilità di variazione dei dati a sua insaputa

# AAI federata

- [Una **federazione** è un insieme di organizzazioni d'accordo su regole comuni
- [Autenticazione locale, presso l'organizzazione di appartenenza
- [Accesso a servizi remoti (di altre organizzazioni) senza ulteriori autenticazioni

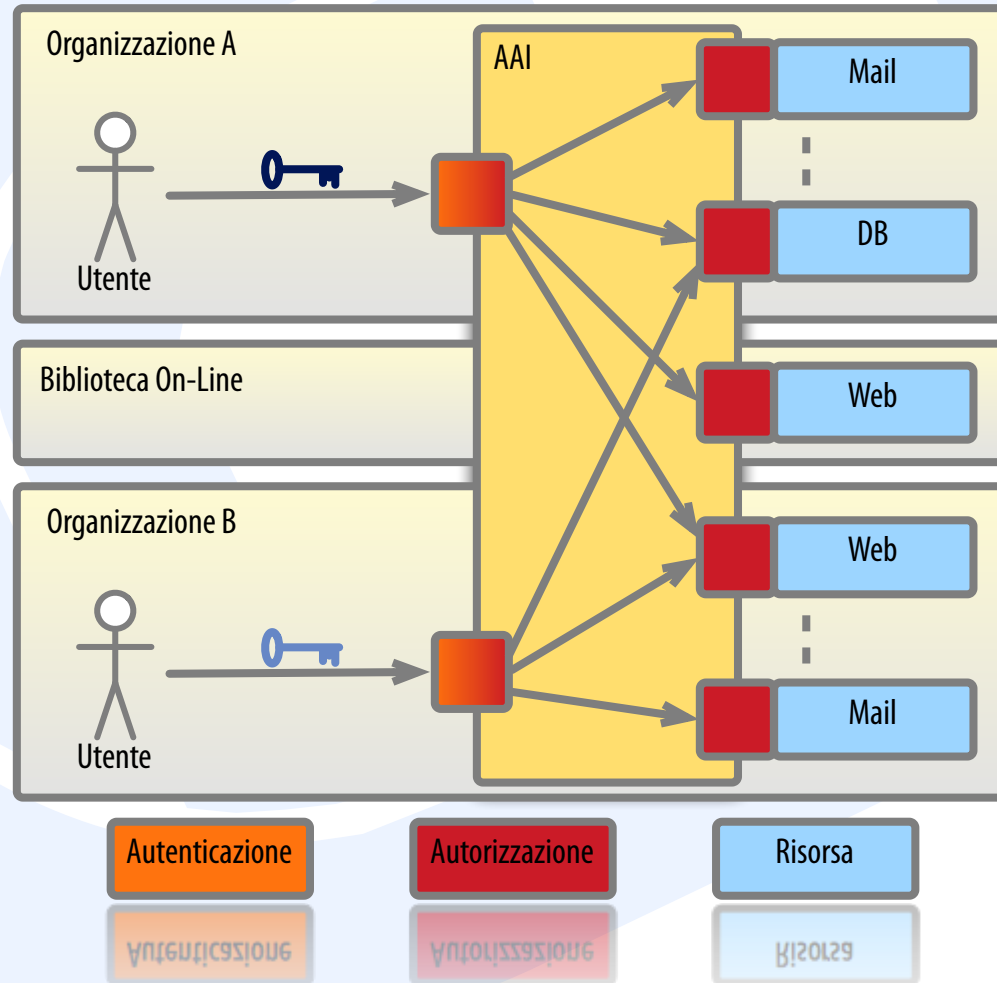
# AAI federata

*senza AAI Federata*



# AAI federata

*con AAI Federata*



# SAML

- [*Security Assertion Markup Language*]
- [framework XML-based]
- [sviluppato da OASIS\*]
- [standard per lo scambio, fra organizzazioni, di informazioni relative all'identità e all'accreditamento di un utente presso la propria organizzazione]

\* *Organization for Advancement of Structured Information Sciences*

# SAML

- [Sviluppato per rendere sicuri i servizi web-based
- [Consente Web-SSO
- [Oltre al “*tradizionale*” Service Provider (SP) introduce i concetti di:
  - [Identity Provider (IdP)
  - [Metadati: “coordinate” dei partecipanti



# Shibboleth

- [Implementazione di SAML
- [Progetto ufficiale di Internet2
- [Rilasciato con Apache Software License

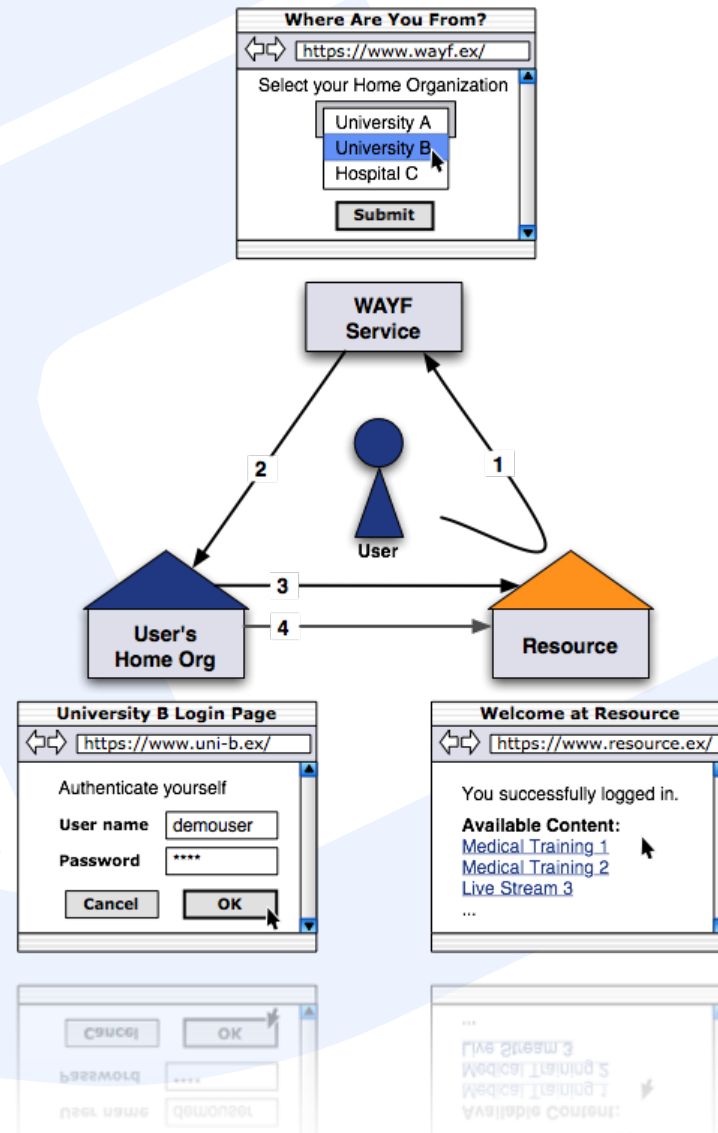
# Shibboleth



Shibboleth.

- [ Implementazione di SAML
- [ Progetto ufficiale di Internet2
- [ Rilasciato con Apache Software License

# AA con Shibboleth



© 2006 SWITCH

# Vantaggi AAI federata

- [ Per l'utente finale
  - [ utilizzo di credenziali uniche
  - [ controllo sulle informazioni diffuse
  - [ rilascio dati personali solo se necessario  
con possibilità di accesso anonimo

# Vantaggi AAI federata

- [Per l'organizzazione:
  - [controllo sul processo di autenticazione e autorizzazione
  - [autorizzazione concessa in base al ruolo (RBAC)
  - [risparmio sui costi (sottoscrizione riviste elettroniche, implem. nuovi servizi

# Vantaggi AAI federata

- [Per il fornitore del servizio:
  - [riduzione oneri gestione dati personali e credenziali
  - [utilizzo di informazioni aggiornate e affidabili

# Come sperimentare un'AAI federata?



# Come sperimentare un'AAI federata?



- [Aderendo ad IDEM
- [progetto pilota patrocinato dal GARR
- [durata: tutto il 2008



# IDEM: servizi iniziali

- [NILDE
- [Science Direct (*Elsevier*)
- [Servizio di videoconferenza GARR
- [Altri eventuali (*Thomson Corp.,  
Cambridge Scientific Abstract ecc.*)



# IDEM: il supporto

(tramite GARR)

- [Infrastruttura IT centrale
- [WAYF server
- [mappa federazione (metadati)
- [Certification Authority
- [Service Provider di Test
- [Supporto tecnico per gli IdP e gli SP
- [IdP per eventuali “homeless”



# IDEM: requisiti

- [Per i fornitori di servizi:
  - [adeguamento agli standard tecnici indicati (SP Shibboleth)
  - [riservatezza verso terzi
  - [implementazione conforme alle specifiche di GARR-AAI



# IDEM: requisiti

- [Per i fruitori dei servizi:
  - [realizzazione IdP Shibboleth (con rilascio attributi in base alle specifiche stabilite)
  - [mantenimento log
  - [disponibilità a fornire informazioni sul sistema di accreditamento e gestione utenti



# IDEM: risultati attesi

- [Rafforzamento sistemi di AA
- [Promozione di sistemi di riconoscimento basati su utente/profilo
- [Riduzione della diffusione di informazioni personali
- [Riconoscimento reciproco delle organizzazioni GARR
- [Promozione nuovi servizi anche da partecipanti
- [Possibilità di estensione e/o confederazioni



# Riferimenti

- [LDAP: RFC 2251,3377 ecc.
- [Carter G, "LDAP System Administration" , O'Reilly, 2003;
- [<http://www.openldap.org>;
- [<http://www.oasis-open.org>
- [<http://shibboleth.internet2.edu/>
- [<http://www.idem.garr.it>



# Ringraziamenti

- [Tutti coloro che hanno contribuito a definire il Progetto IDEM
- [Il comitato di gestione del Progetto
- [per l'invito:
  - [Silvana Mangiaracina
  - [Roberto Cecchini, *responsabile del progetto*



# Grazie!





Venerdì 23 Maggio 2008

## **I Sessione**

**“Esperienze degli utenti e dei partner di NILDE”**

# Il modulo NILDE-UTENTI e l'automazione di un servizio

23 maggio 2008

*L'esperienza dell'Università  
di Trieste*

*Cristina Cocever*

*Marco Chiandoni*

V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione  
Inter-Bibliotecaria "Tools, best practices & copyright"  
21-22-23 Maggio 2008, Libera Università di Bolzano



**NILDE**

Network Inter-Library Document Exchange

# ***Il contesto***

## **Biblioteca Area 3. Tecnico Scientifica**

(Facoltà di ingegneria, scienze e farmacia)

- Supporto alla didattica (testi d'esame, dispense, reference di primo livello, corsi di orientamento per gli studenti);
- Supporto alla ricerca (reference di secondo livello, corsi avanzati con crediti per tesisti e dottorandi, document delivery);
- Gestione bibliografica e amministrativa per i dipartimenti di afferenza disciplinare.

## *I numeri della Biblioteca (dati 2007)*

- 15000 volumi
- 18000 prestiti l'anno
- 1500 consultazioni l'anno
- 200 presenze giornaliere
- 3069 utenti attivi (5900 utenti potenziali)
- 3 punti di servizio
- 42 ore di apertura settimanale

## *Il servizio di document delivery*

- Poco utilizzato fino ai primi anni del 2000 (100/150 transazioni l'anno)
- Motivi:
  - Problemi organizzativi derivanti dall'automazione di altri servizi;
  - Mancanza di personale;
  - Poche richieste.



## *La riorganizzazione del servizio di document delivery*

- Il progetto parte nel 2005 sulla spinta di:
  - Incremento delle richieste degli utenti (aumento dei costi degli abbonamenti STM);
  - Necessità di automatizzare le procedure per motivi gestionali e statistici;
  - Bisogno di snellire e ottimizzare l'iter di lavoro per facilitare il coinvolgimento di nuovo personale.



## ***Le risorse disponibili: lo staff***

- Autonomia di gestione;
- Coesione nel gruppo;
- Forte motivazione e apertura alle novità;
- Interscambiabilità;
- Professionalità.

## ***Le risorse disponibili: Il programma Nilde (versione 3.0 2005)***

### **PRO**

- Programma già in uso;
- Integrazione delle procedure;
- Reports statistici;
- Scambio “sicuro” dei documenti in versione elettronica;
- Regole chiare.

### **CONTRO**

- Utilizzo del modulo Nilde- Utenti come condizione necessaria per la gestione totale delle transazioni DD (comprese quelle esterne al network)





# ***PROBLEMA***

***Come riuscire ad inserire nella cassetta degli attrezzi dei nostri utenti questo nuovo strumento?***



V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione  
Inter-Bibliotecaria "Tools, best practices & copyright"  
21-22-23 Maggio 2008, Libera Università di Bolzano



**NILDE**

Network Inter-Library Document Exchange

## ***Promuovere un servizio: un'esperienza di marketing one to one***

- L'espressione *marketing one to one* traduce la capacità di un'organizzazione di adeguare il proprio comportamento rispetto al singolo cliente, sulla base delle informazioni che su di lui ha raccolto e che evidenziano peculiari **bisogni**.

# *I bisogni dell'utente*

- Il servizio deve essere:
  - Facilmente fruibile
  - Flessibile
  - Economico

**... ma soprattutto veloce!**



## ***Nilde Utenti: perchè una campagna di marketing one to one?***

- Scopo del prodotto (fornire un servizio *user centered*)
- Caratteristiche del prodotto (buon grado di usabilità, assenza di vincoli spazio/temporali di accesso, integrazione con banche dati online, rapidità, etc.)
- Facile identificazione degli utenti potenziali (ricercatori e studenti), piuttosto omogenei per interessi e finalità e spesso già fruitori di altri servizi della biblioteca;
- Consuetudine degli utenti potenziali all'uso degli strumenti informatici.

# Scelta dei mezzi di comunicazione

- **Modalità broadcasting**  
(assenza di feedback ma meno onerosa)
  - Volantini
  - Avvisi in web
  - Mailing list
- **Modalità narrowcasting**  
(con feedback ma più onerosa)
  - E-mail personali
  - Telefono
  - Appuntamenti *ad personam*

# *Fasi del progetto*

## 2006

- Target:
  - Docenti
  - Dottorandi
- Contatti:
  - E-mail
  - Telefono
  - Appuntamenti ad personam

## 2007

- Target:
  - Studenti
- Contatti:
  - Reference di primo livello
  - Corsi di orientamento
  - Reference di secondo livello
  - Passa parola



# *La soddisfazione degli utenti*

	2006	2007
Docenti iscritti attivi al servizio Nilde	67	81
Richieste effettuate	572	1078
Studenti iscritti attivi a Nilde	21	37
Richieste effettuate	135	367

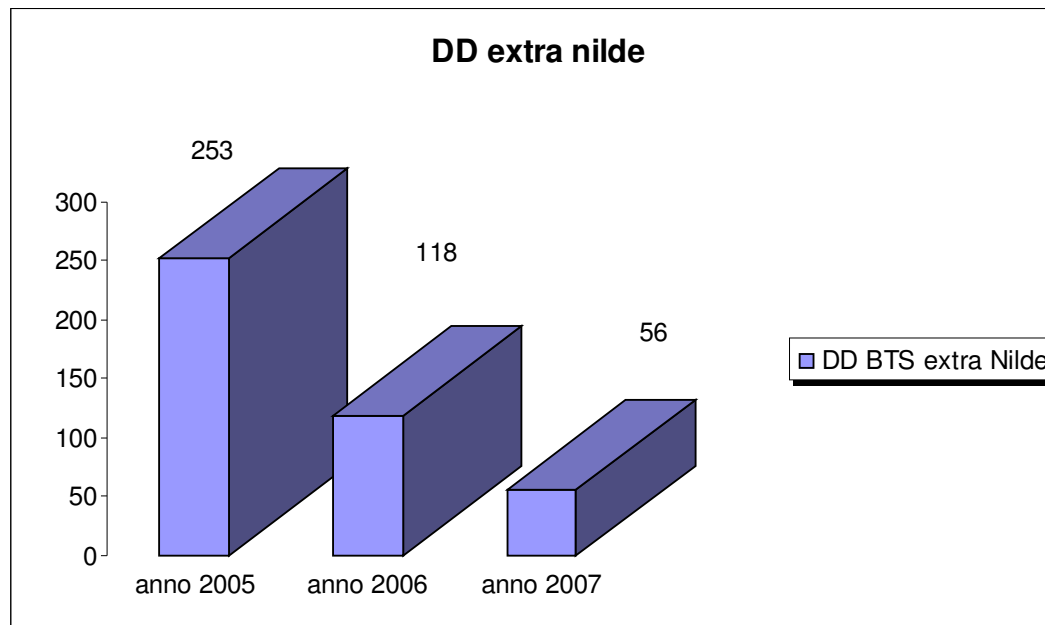
V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione  
Inter-Bibliotecaria "Tools, best practices & copyright"  
21-22-23 Maggio 2008, Libera Università di Bolzano



**NILDE**

Network Inter-Library Document Exchange

# *L'ottimizzazione del servizio*



V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione  
Inter-Bibliotecaria "Tools, best practices & copyright"  
21-22-23 Maggio 2008, Libera Università di Bolzano



## *Ricadute positive su altri servizi*

- Reports Nilde
  - Possibilità di verificare i bisogni informativi
  - Evidenza dei periodici più gettonati
  - Identificazione dei settori di ricerca più attivi
  - Monitoraggio dei flussi di lavoro nell'arco dell'anno
  - Ecc.

# Report Nilde-Utenti: i nostri utenti conoscono le risorse bibliografiche d'ateneo?

## STIMA SUL SERVIZIO GENERALE Anno 2007

<b>Totale ordini utente</b>	<b>1445</b>
Consegnati Direttamente	303
Consegnati	1002
Inevasi	78
Inevasi Direttamente	62
<b>Distribuzione percentuale</b>	
Consegnati Direttamente	21.0 %
Consegnati	69.3 %
Inevasi	5.4 %
Inevasi Direttamente	4.3 %
<b>Tempi medi di risposta all'utente:</b>	
Consegnati Direttamente	0.8 gg
Consegnati o Inevasi	5.6 gg
Inevasi Direttamente	3.8 gg
<b>Tempo medio di inizio lavorazione</b>	<b>0.25 gg</b>

## STIME SUI TEMPI DI RISPOSTA ALL'INTERNO DI NILDE Anno 2007

<b>Totale ordini gestiti esclusivamente in Nilde</b>	<b>853 --&gt; 59.0 %</b>
Consegnati	839 --> 83.7 %
Inevasi	14 --> 17.9 %
<b>Tempi medi di risposta all'utente (Consegnati o Inevasi)</b>	<b>3.5 gg</b>
Tempo medio di inizio lavorazione	0.67 gg
Tempi medi di risposta delle biblioteche	1.54 gg
Tempi medi di spedizione (e consegna all'utente)	0.71 gg
Ordini soddisfatti alla prima richiesta	<b>775</b>
Ordini soddisfatti alla prima richiesta (percentuale)	<b>90.86 %</b>
Ordini reiterati	<b>78</b>
Ordini reiterati (percentuale)	<b>9.14 %</b>

Chiudi



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

# Report Nilde:

## quali sono le riviste più gettonate?

\* Cliccare sui numeri per il dettaglio degli Articoli Richiesti.

### Report per Rivista - Anno 2007 Biblioteca Tecnico Scientifica Università di Trieste

Rivista	Articoli Richiesti	
	Ordini Inviati	Articoli Ricevuti
79	1	1
: EXP APPL ACAROL.	1	1
ACCIDENT ANALYSIS & PREVENTION	2	2
ACCIDENT ANALYSIS AND PREVENTION	5	5
ACM TRANSACTIONS ON MATHEMATICAL SOFTWARE (TOMS)	1	1
ACTA CRYSTALLOGRAPHICA SECTION A - FOUNDATIONS OF CRYSTALLOGRAPHY	2	2
ACTA CRYSTALLOGRAPHICA SECTION B	1	1
ACTA GEOPHYSICA POLONICA	1	1
ACTA HAEMATOLOGICA	1	1
ACTA METALLURGICA ( NOW ACTA METALLURGICA ET MATERIALIA)	2	2
ACTA NEUROPATHOL (BERL)	1	1
ACTA ODONTOL SCAND	1	1
ACTA PAEDIATR	1	1
ACTA PHARMACEUTICA	1	1
ACTA PHYSICA POLONICA B	1	1



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

# Report Nilde-Utenti: quali sono i settori di ricerca più attivi?

\* per 'utente attivo' si intende un utente che ha effettuato richieste nell'anno interessato

## Report: Utilizzo per Dipartimento - Anno 2007 Biblioteca Tecnico Scientifica Università di Trieste

Dipartimento	Qualifica	Tot. articoli richiesti	1-2	3-5	6-10	11-30	31-50	oltre 50
Non indicato 24 utenti attivi 207 articoli richiesti	D (2 utenti)	30	0	0	1	1	0	0
	LAUREATO - ORA ESTERNO (1 utenti)	3	0	1	0	0	0	0
	STUDENTE (21 utenti)	174	5	7	4	4	1	0
BIBLIO 4 utenti attivi 25 articoli richiesti	D (4 utenti)	25	1	1	1	1	0	0
BIOCHI 2 utenti attivi 29 articoli richiesti	D (2 utenti)	29	0	0	1	1	0	0
BIOLOG 7 utenti attivi 142 articoli richiesti	D (5 utenti)	56	1	1	1	1	1	0
	STUDENTE (2 utenti)	86	0	0	0	1	0	1
CBM SCRL - AREA SCIENCE PARK BASOVIZZA 1 utenti attivi 1 articoli richiesti	STUDENTE (1 utenti)	1	1	0	0	0	0	0
CIVAMB 7 utenti attivi 41 articoli richiesti	D (6 utenti)	35	3	0	2	1	0	0
	STUDENTE (1 utenti)	6	0	0	1	0	0	0



**NILDE**

Network Inter-Library Document Exchange

# Report Nilde-Utenti: qual è l'andamento del flusso di lavoro nell'arco dell'anno?

\* Cliccare sui numeri per il dettaglio degli Articoli Richiesti/Forniti.

\* Per Diff. Articoli si intende la differenza tra Articoli Forniti e Articoli Ricevuti.

## Report per Mese - Anno 2007 Biblioteca Tecnico Scientifica Università di Trieste

Mese	Articoli Richiesti		Articoli Forniti	
	Ordini Inviati	Articoli Ricevuti	Ordini Ricevuti	Articoli Forniti
Gennaio	83	73	1	0
Febbraio	82	70	2	2
Marzo	112	95	0	0
Aprile	89	79	0	0
Maggio	111	99	0	0
Giugno	78	66	2	1
Luglio	106	90	1	1
Agosto	47	37	0	0
Settembre	121	97	2	1
Ottobre	95	82	2	2
Novembre	104	92	1	1
Dicembre	36	32	1	1



**NILDE**

Network Inter-Library Document Exchange

# *Criticità*

- Condizione necessaria per la riuscita del servizio:
  - **Mantenerlo costantemente attivo.**
- Problema:
  - Come evitare che le assenze del personale costringano ad interrompere l'erogazione del servizio?



**NILDE**

Network Inter-Library Document Exchange



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange






# L'utilizzo delle funzionalità *My Users* di Nilde in una biblioteca specializzata:


dalla sperimentazione  
alla *best practice* quotidiana

a cura di Sandra Picconi



**La presentazione si riferisce  
all'esperienza effettuata  
presso la Biblioteca di Chimica  
dell'Università di Pisa**

- Biblioteca di tipo scientifico-tecnologico specializzata
- Utenza omogenea per interessi costituita principalmente da studenti e docenti universitari




## **Lunga consuetudine della biblioteca al *Document Delivery***

- Alto numero di richieste interne annue, 1386 nel 2007
- Iscrizione a Nilde già dal 2001
- Alto gradimento degli utenti verso il servizio

# Modalità classiche delle richieste

- modulo cartaceo consegnato direttamente in biblioteca
- per posta elettronica da utenti conosciuti

  
**UNIVERSITÀ DI PISA**  
Area bibliotecaria archivistica e museale  
**BIBLIOTECA DI CHIMICA**  
*Servizio DD- ILL*  
e-mail [biblio@dccl.unipi.it](mailto:biblio@dccl.unipi.it)  
Tel. 050 22 19 340-341-342 Fax 050 22 19 346

---

Nome.....Cognome.....  
Tel.....e-mail.....n. matr.....  
 Docente/Ricercatore     Tecnico-Amministrativo     Dottorando  
 Studente/Laureando (nome prof. relatore tesi: .....)  
Corso di Laurea in:.....

**RICHIESTA    FOTOCOPIE DI ARTICOLI**

Autore/i			
Titolo articolo			
Titolo Rivista			
Anno	Vol.	N.	Pagg.
Fonte bibliografica			

Si prega di leggere attentamente:

- ♦ Il servizio di DD - ILL è riservato agli utenti interni del Dipartimento di Chimica e Chimica Industriale
- ♦ Il servizio è reso possibile dalla collaborazione con biblioteche pubbliche e private e da fornitori commerciali per gli articoli; dal servizio Libri in Rete per i libri
- ♦ I tempi di consegna dei documenti richiesti sono variabili, ma la media è di circa una settimana
- ♦ Prima di riempire il modulo consigliamo di consultare attentamente i cataloghi della Biblioteca e di chiedere la consulenza del personale della Biblioteca
- ♦ Per ogni utente è possibile evadere fino a cinque richieste di articoli e di due monografie per volta
- ♦ Scrivere in modo chiaro i dati bibliografici

Firma..... Data.....




## **Modalità classiche delle richieste:**

- dati molto scarni secondo lo stile di citazione delle riviste scientifiche
- difficoltà nell'interpretazione della calligrafia su modulo cartaceo
- dati spesso non corretti
- conseguente frustrazione nel bibliotecario

## **Esigenza di riorganizzare il servizio:**

Un form online per tutti, integrato con il programma di gestione del *document delivery*, poteva essere la soluzione.



**Utilizzare *My Users di Nilde*** per riorganizzare il servizio avrebbe significato un flusso continuo di dati dal momento della richiesta dell'utente all'inoltro presso una biblioteca fornitrice.

**Tramite un *open resolver*** il flusso continuo di dati sarebbe partito dal momento della ricerca in un database bibliografico



## **Sintesi aspettative per la biblioteca**

- gestione in maniera ordinata delle richieste
- diminuzione di errori di copiatura e interpretazione della grafia
- moduli on-line precompilati per inviare comunicazioni agli utenti
- un flusso di lavoro in cui un nuovo addetto si sarebbe inserito in maniera più agevole
- statistiche già pronte per l'uso

## **Sintesi aspettative per la biblioteca**

database già pronto con

- i dati degli utenti
- i dati delle richieste
- i vari stadi di processo delle richieste



## **Sintesi aspettative per l'utente**

- inoltro della richiesta
  - direttamente dalla propria postazione di lavoro
  - senza la limitazione dovuta all'orario di apertura delle biblioteca
- messaggi automatici sullo stato della richiesta
- un archivio delle proprie richieste



## **Cosa si aspetta l'utente?**

Quando si inizia a parlare dell'iscrizione a Nilde Utenti, soprattutto agli studenti, questi immaginano che la loro richiesta sia processata in maniera totalmente automatica dal sistema Nilde

## **Spersonalizzazione del servizio?**

Titubanza presso gli operatori in biblioteca che automazione per l'inoltro delle richieste potesse modificare il rapporto di solito molto diretto con gli utenti

# Fase sperimentale

- **Iniziata nel Giugno 2006**
- **Preliminari**
  - Prove in biblioteca con l'iscrizione di una unità di personale bibliotecario
- **Selezione degli utenti**
  - Persone attente alle novità, abituate a *sperimentare*, illustrando loro che si trattava di prove (ma le richieste erano effettive)
  - Invito fatto ad personam in biblioteca nel momento in cui depositavano una richiesta
- **Suggerimenti pratici**

# Fase sperimentale

- **Primi successi**

- L'utilizzo di Nilde Utenti si è diffuso rapidamente fra dottorandi e giovani docenti con un alto numero di richieste

- **Sito web della biblioteca**

- L'inserimento delle informazioni sul sito della biblioteca fornisce un punto di riferimento
- per illustrare il servizio
  - per gli utenti nel momento della richiesta



# Fase sperimentale

## Attivazione dell'*open resolver* di Nilde

Nello stesso periodo in cui si sperimentava l'utilizzo del modulo *My Users* e l'interfaccia web dedicata agli utenti Nilde Utenti, era in fase di attivazione l'*OpenUrl Resolver* dell'Università di Pisa, che dato un riferimento bibliografico da una database, riporta informazioni sulla disponibilità in sede e un menu di scelte consigliate.

La soluzione è stata una composizione delle due applicazioni

# Esempio di pagina web generata con l'attivazione dell'OpenUrl Resolver dell'Università di Pisa

 **Universita' di Pisa - OpenUrlResolver** 

[Help](#) Tipo d

*Articolo: Investigation on colourisation regularity of colouring hot dip galvanisation processing*  
*Autore: Le, Q. C.*  
*Nel periodico: Surface Engineering - 2008, Vol. 24, Fasc. 1, pp. 57*  
*issn: 0267-0844*

- Il periodico non e' tra gli abbonamenti elettronici Univ.Pisa ([se vuoi](#))
- Cerca questo periodico:
  - nel [Catalogo ACNP](#) ([Archivio Nazionale Periodici](#), inclusa [la tua Biblioteca](#) [scegli])
  - nel Catalogo Nazionale [SBN](#) o nel MetaOpac [Mai](#) (molti cata
  - tra i [Periodici online Open Access](#)
- Vai alle informazioni e al sito dell'editore tramite il repertorio [Ulrichs](#)
- Vai al sito dell'editore con full-text [tramite DOI](#)
- Alcuni testi sono disponibili liberamente su web, soprattutto i class**
  - Cerca su web: *Surface Engineering*: [Google](#), [Google Scholar](#)
  - Cerca su web: *Investigation on colo...*: [Google](#), [Google Scholar](#)
  - Cerca su web l'autore: [Google](#)
- Per utenti dell'Univ.Pisa:** invia richiesta Prestito Interbib. o DD alla [tua Biblioteca](#) [scegli]
- Per tutti:** chiedi consulenza al Servizio centralizzato [Ask a Librarian](#)
- Visualizza l'[OpenURL completa](#)

Dati amministrativi:  
coden: SUENET



# Fase sperimentale

## Attivazione dell'*open resolver* di Nilde

Se si decide di richiedere il documento in *document delivery* presso la Biblioteca di Chimica, si clicca su “Chimica” dal menu a tendina.

Con questa operazione si attiva l' *open resolver* di Nilde e si viene trasportati sulla propria pagina web Nilde Utenti con il modulo di richiesta articolo già precompilato (previo inserimento di username e password)

## Fase di pieno regime

Qualche dato:

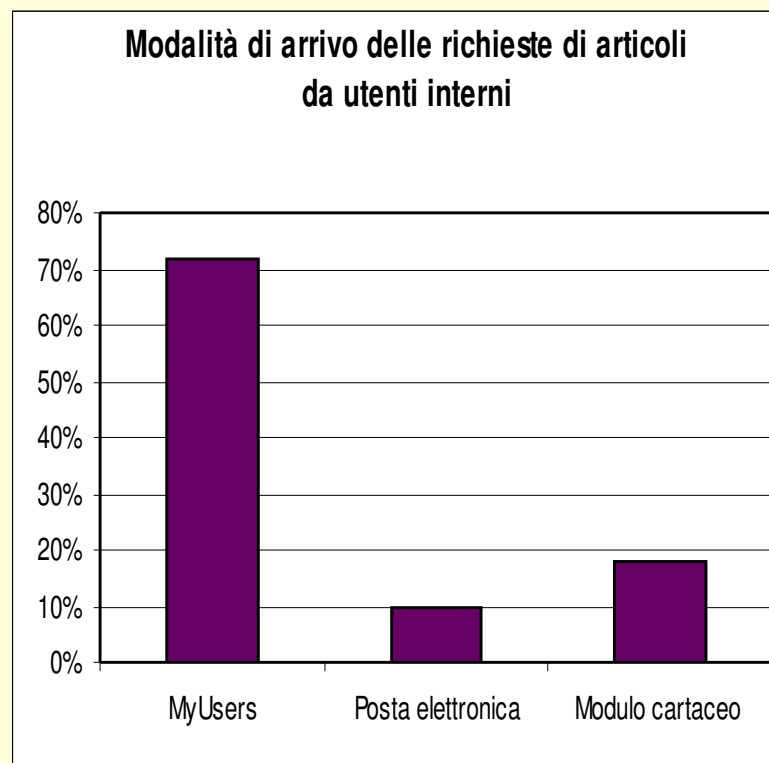
- Utenti attivi iscritti attualmente (22.04.2008): n.157
- Transazioni effettuate
  - Al 31.12.2006 ID Ordine Utente: n. 490
  - Al 21.12.2007 ID Ordine Utente: n.1495
  - Al 22.04.2008 ID Ordine Utente: n.1832



## Fase di pieno regime

Percentuali di richieste pervenute tramite *My Users* nel corso del 2007

Da notare che l'inoltro della richiesta tramite Nilde Utenti non è mai stato un obbligo, ma una scelta consigliata





## **Fase di pieno regime**

### **Iscrizioni**

- Un'interazione personale con l'utente, nel momento in cui viene in biblioteca per richiedere un articolo, è la modalità preferita
- Le richieste di iscrizioni tramite il modulo da Nilde Utenti sono praticate da utenti in sedi distaccate rispetto alla biblioteca



## **Fase di pieno regime**

### **Vantaggi di iscrizioni *ad personam***

- interazione diretta con l'utente con cui si stabilisce un rapporto di fiducia
- verifica della capacità compiere ricerche bibliografiche
- sicurezza che tutti i campi siano compilati in maniera corretta senza dover contattare di nuovo la persona



## **Fase di pieno regime**

### **Funziona il passaparola?**

Si, in alcuni casi, quando uno studente laureando si inserisce in un gruppo di lavoro che utilizza il servizio come pratica corrente.

In genere, pur conoscendo il servizio, chiede semplicemente di poter ottenere il documento che gli occorre.



## **Fase di pieno regime**

### **Esigenze particolari**

Il lavoro di gruppo si riflette anche sulla necessità di condividere gli articoli e quindi l'archivio degli articoli richiesti per evitare duplicati. In alcuni casi si consiglia che sia una sola persona a fare le richieste.

Alcuni utenti non apprezzano molto tutte le email di notifica inviate dal sistema gradendo solo quelle "essenziali".

## **Fase di pieno regime**

### **Utenti e numero di articoli**

Nel 2007, il 69% degli utenti si è limitato 10 articoli;  
in particolare, il 29% del totale ha richiesto  
solamente 1 o 2 articoli

Indipendentemente dal numero di articoli,  
specialmente gli studenti, arrivano in biblioteca  
entusiasti di aver ricevuto la mail da Nilde con  
l'avviso di consegna dell'articolo.

# Fonti bibliografiche


Un *open resolver* permette di ricavare utili informazioni anche riguardo all'utilizzo dei database bibliografici.

L'informazione della fonte bibliografica viene infatti riportata nel campo note della richiesta di un articolo.

Ordine Utente n. 1886 del 15/05/08 - Utente:

Nome Rivista: Biochemical Pharmacology  
Titolo Articolo: Optical activity studies of drug-protein complexes. The interaction of acetylsalicylic  
Autore/i: Su, Y. Y. Thomas; Jirgensons, Bruno.  
Anno: 1978  
Volume: 27  
Fascicolo: 7  
Pagina Iniziale: 1043  
Pagina Finale: 1047  
ISSN: 0006-2952

Note Utente: **Dalla banca dati: CAS:CAPLUS**

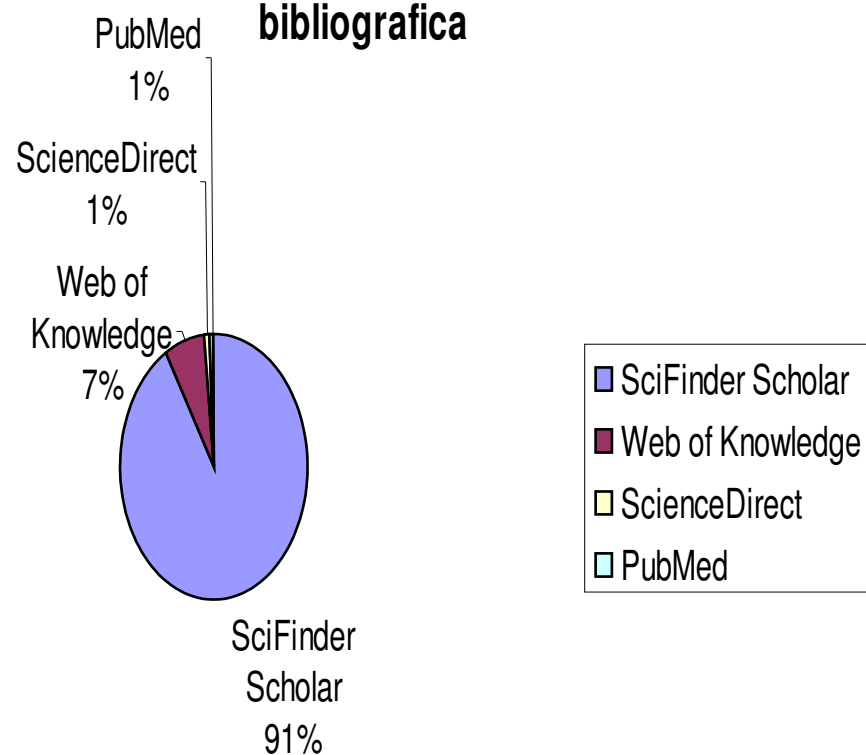


## Fonti bibliografiche

Per la Biblioteca di Chimica si ha una conferma di come SciFinder Scholar sia la banca dati più utilizzata.

Su 302 richieste del 2007, era stata utilizzata nel 91% dei casi.

Richieste in MyUser su cui era indicata la fonte bibliografica





## Possibili miglioramenti

Menu a tendina per selezionare le varie categorie così da rispettare al meglio i principi di uniformità e univocità e avere statistiche subito pronte senza necessità di rielaborazione.

Maggiore attenzione ai gruppi di lavoro così che possano condividere le notizie riguardo alle richieste effettuate.

Statistiche anche per “Relatore/Responsabile della ricerca”

## Conclusioni

Sicuramente con l'utilizzo del modulo My Users di Nilde si è ottenuta una situazione più ordinata.

La quantità di richieste pervenute extra My Users dovrebbe diminuire progressivamente, specialmente quelle per posta elettronica.

Per la biblioteca è molto utile l'interfaccia su cui visualizzare lo stato delle richieste in lavorazione.

Il miglioramento in termini di efficienza non è facilmente quantificabile, ma sicuramente è possibile gestire in maniera agevole un flusso maggiore di richieste.



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

Bolzano, 21-23 maggio 2008

Convegno Internet Document Delivery e cooperazione inter-bibliotecaria  
“Tools, best practices & copyright”

# **L'esperienza di NILDE all'Università della Tuscia**

Laura Tavoloni, Anna Billi

*Università degli Studi della Tuscia*

*Centro per la Biblioteca delle Facoltà di Agraria e di Scienze  
MM.FF.NN.*

Il Centro per la Biblioteca delle Facoltà di Agraria e di Scienze MM.FF.NN. nasce nel 1998 dalla fusione della Biblioteca della Facoltà di Agraria, istituita nel 1981, e di quella della Facoltà di Scienze MM.FF.NN., istituita nel 1988.

Prima della fusione le due biblioteche avevano gestione amministrativo-contabile separata, ma sede unica, presso la Facoltà di Agraria, e personale e servizi condivisi.

Il Centro ha autonomia amministrativa e organizzazione di tipo dipartimentale.

## Servizio di Document Delivery

- 1996 Nascita del servizio di document delivery
- 2001 Adesione alla sperimentazione di NILDE
- 2001-2003 Biblioteca richiedente
- 2004 Biblioteca richiedente e fornitrice
- 2006 Sottoscrizione NILDE come servizio
- 2007 Modulo NILDE Utenti
  - *Aprile-settembre* Sperimentazione modulo NILDE Utenti
  - *Aprile-giugno* Configurazione banche dati per l'utilizzo del modulo NILDE Utenti
  - *Ottobre* Utilizzazione modulo NILDE Utenti per la richiesta degli articoli

## 2007 Modulo NILDE Utenti - 1

- Collaborazione di due utenti alla sperimentazione
- Registrazione dei due utenti all'indirizzo:  
<http://nildeutenti.bo.cnr.it/index.php?st=99&bf=vt001>
- Abilitazione dei due utenti
- Utilizzazione del modulo
  - Inserimento manuale dei dati bibliografici
  - Inserimento automatico dei dati bibliografici dalla banca dati PubMed  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez?otool=itnilde>
- Mozilla Firefox - Internet Explorer
- Configurazione delle banche dati SciFinder Scholar e Scopus

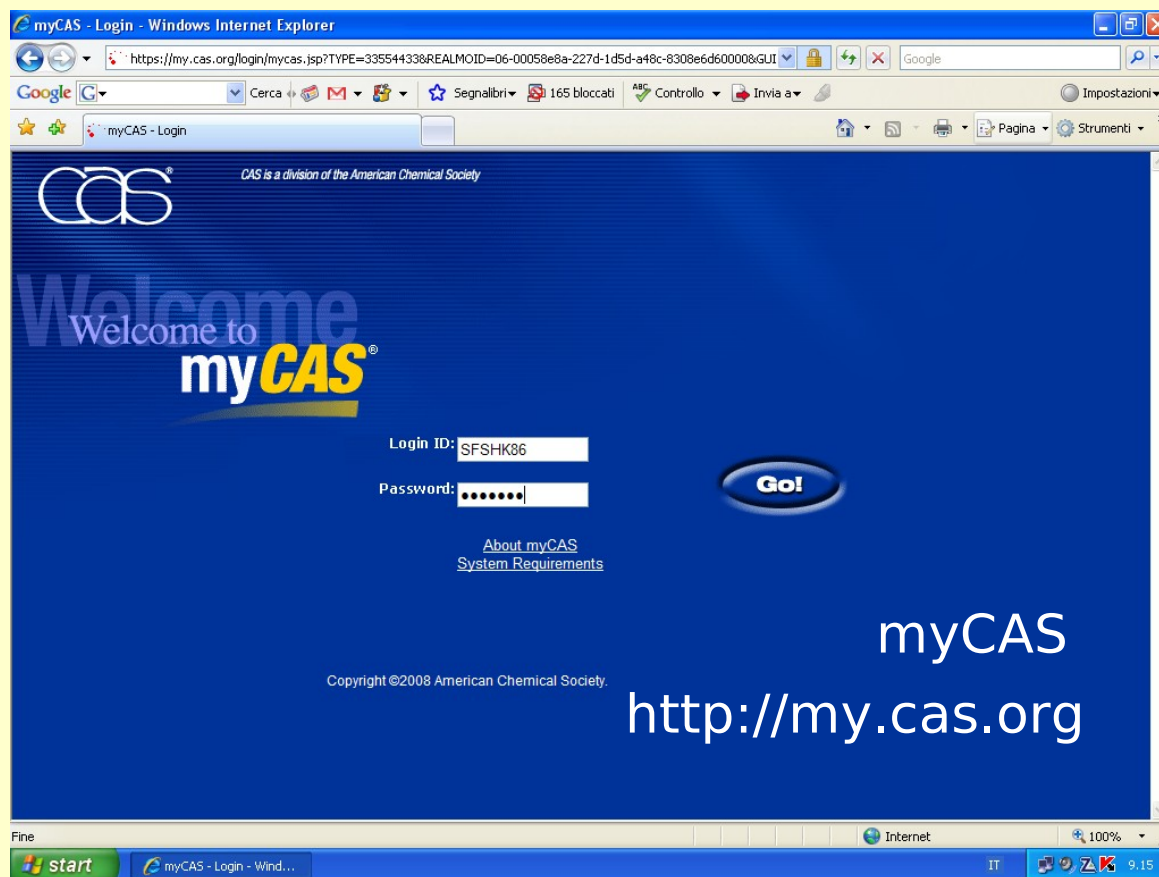
## 2007 Modulo NILDE Utenti - 2

Comunicazione della attivazione del nuovo servizio mediante:

- pubblicazione della notizia nell'area News del sito web del Sistema bibliotecario d'Ateneo
- pubblicazione di tutte le informazioni riguardanti NILDE Utenti sul sito web del Sistema bibliotecario di Ateneo nell'area dedicata al Centro per la Biblioteca delle Facoltà di Agraria e di Scienze MM.FF.NN., alla voce Prestito interbibliotecario e fornitura documenti
- invio, alla fascia di utenza precedentemente individuata, di un messaggio di posta elettronica per comunicare la possibilità di utilizzare il modulo NILDE Utenti per la richiesta di articoli

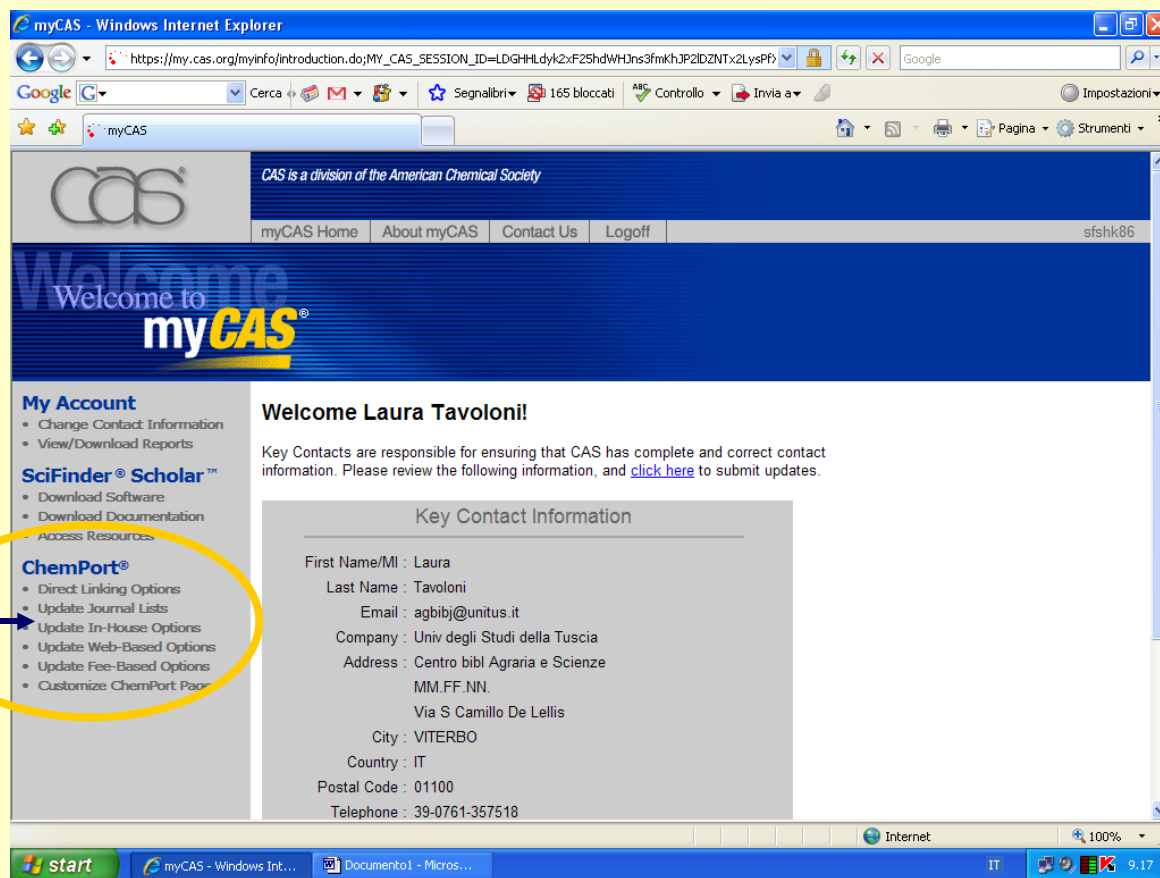


## Configurazione della banca dati SciFinder Scholar – 1



Dopo aver inserito Login ID e Password...

## Configurazione della banca dati SciFinder Scholar – 2



... nella sezione “ChemPort” scegliere l’opzione “Update in House Options”

## Configurazione della banca dati SciFinder Scholar – 3

myCAS - Windows Internet Explorer  
https://my.cas.org/myinfo/chemport/ihl/modify.do

CAS is a division of the American Chemical Society  
myCAS Home About myCAS Contact Us Logoff sfsk88

Update In-House Options  
myCAS

My Account  
• Change Contact Information  
• View/Download Reports

SciFinder® Scholar™  
• Download Software  
• Download Documentation  
• Access Resources

ChemPort®  
• Direct Linking Options  
• Update Journal Lists  
• Update In-House Options  
• Update Web-Based Options  
• Update Fee-Based Options  
• Customize ChemPort Page

Identify the In-House Linking options for Univ degli Studi della Tuscia.

In-House Link for Journal References  
Link Text: SFX  
Journal URL:  OpenURL Format  
http://sfx.caspur.it:9003/sfxlcl3 [Check URL](#)

Secondary In-House Link for Journal References  
Link Text: NILDE  
Journal URL:  OpenURL Format  
http://nildeutenti.bo.cnr.it/openurlresolver [Check URL](#)

In-House Link for Patent References  
Link Text:   
Patent URL:  [Check URL](#)

In-house Document Request  
Default Email Address:

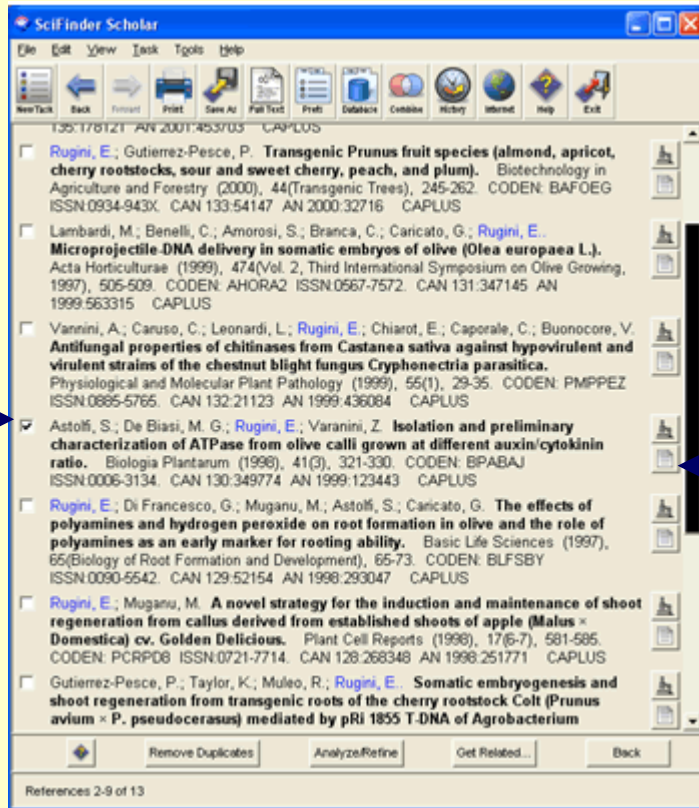
E' consentito inserire solo due link.

La banca dati è stata configurata con il risolutore di OpenURL di NILDE e con quello di SFX.

**NILDE:** <http://nildeutenti.bo.cnr.it/openurlresolver.php>

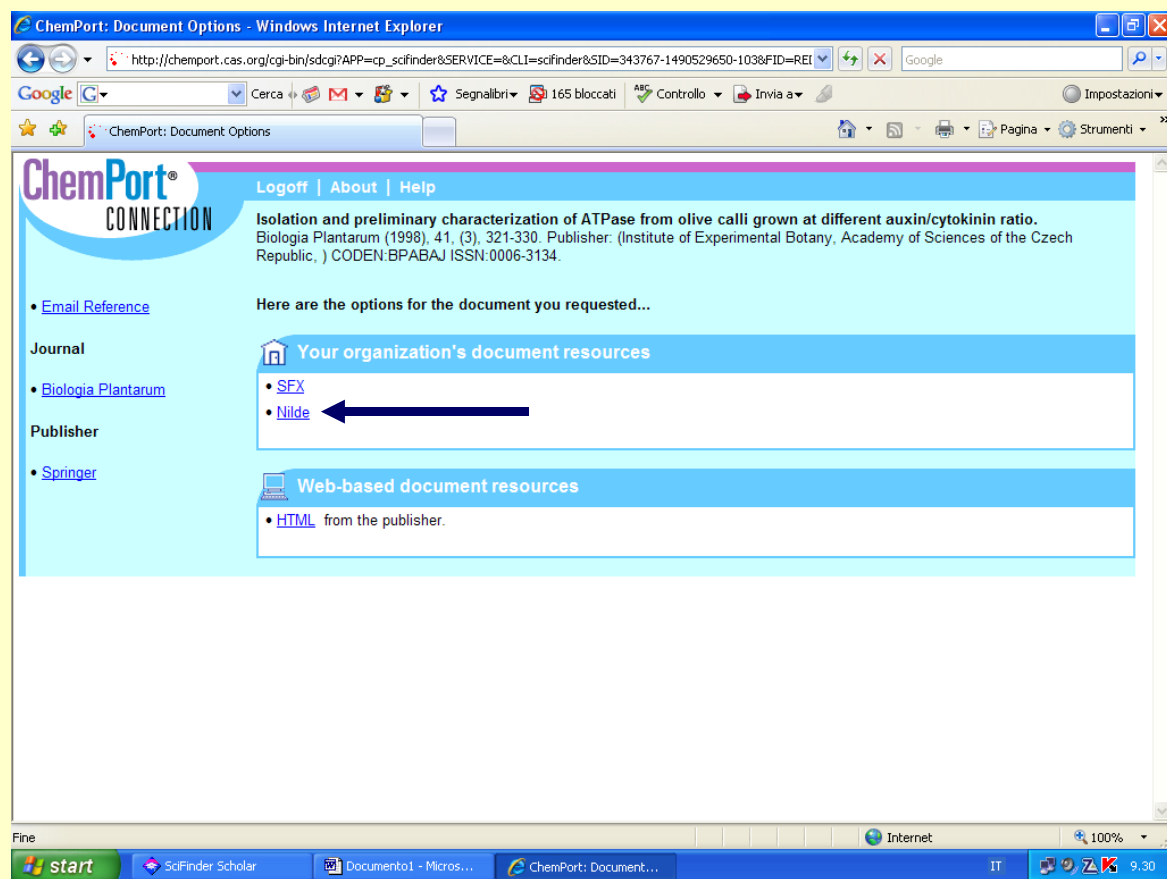
**SFX:** <http://sfx.caspur.it:9003/sfxlcl3>

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SciFinder Scholar - 1



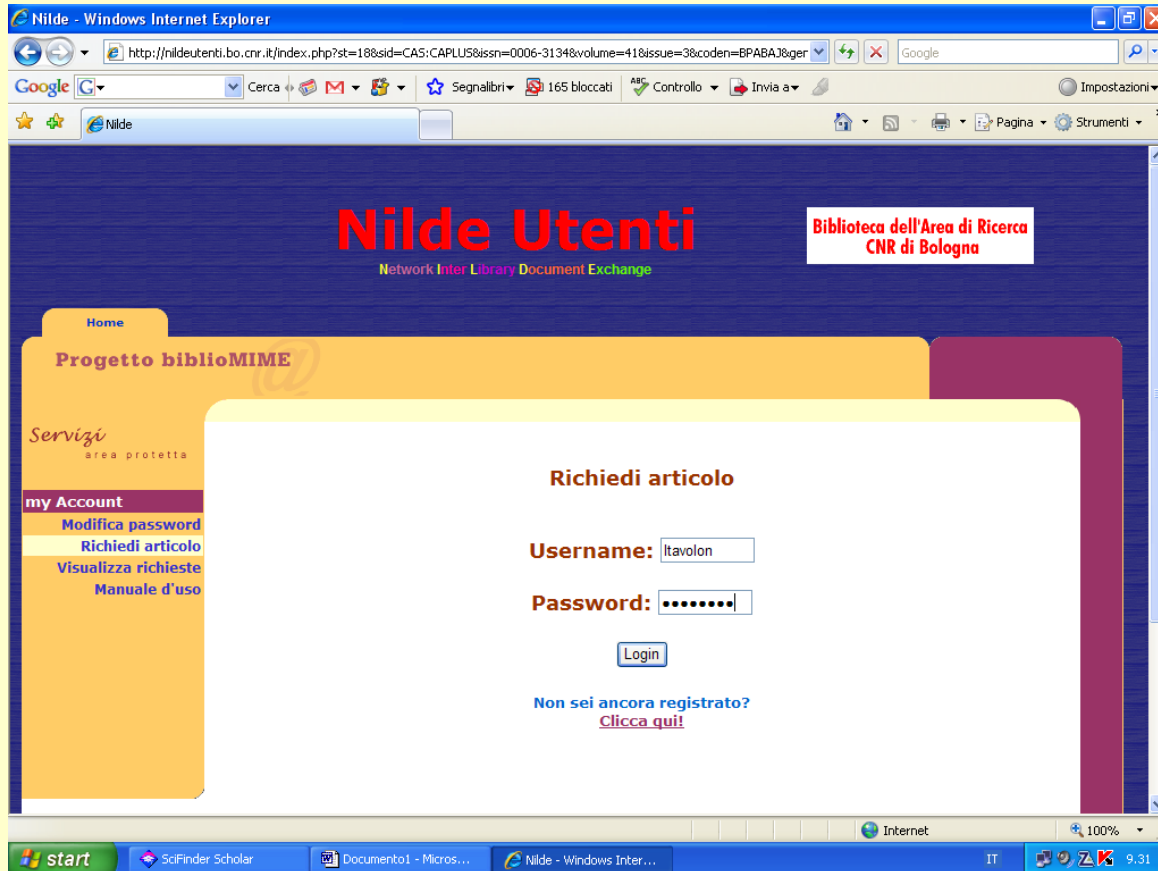
Dopo aver effettuato la ricerca ed individuato il documento di interesse, l'utente può cliccare sull'icona del full-text posta alla destra del titolo (o all'interno della finestra che riporta i dettagli del documento).

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SciFinder Scholar – 2



Cliccando sull'icona del full-text si apre la pagina di ChemPort Connection dove sono presenti tutti i link disponibili per il documento, in questo caso SFX, NILDE e il sito web dell'editore.

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SciFinder Scholar – 3



Cliccando sul link NILDE l'utente registrato, dopo aver inserito i propri Username e Password...

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SciFinder Scholar – 4

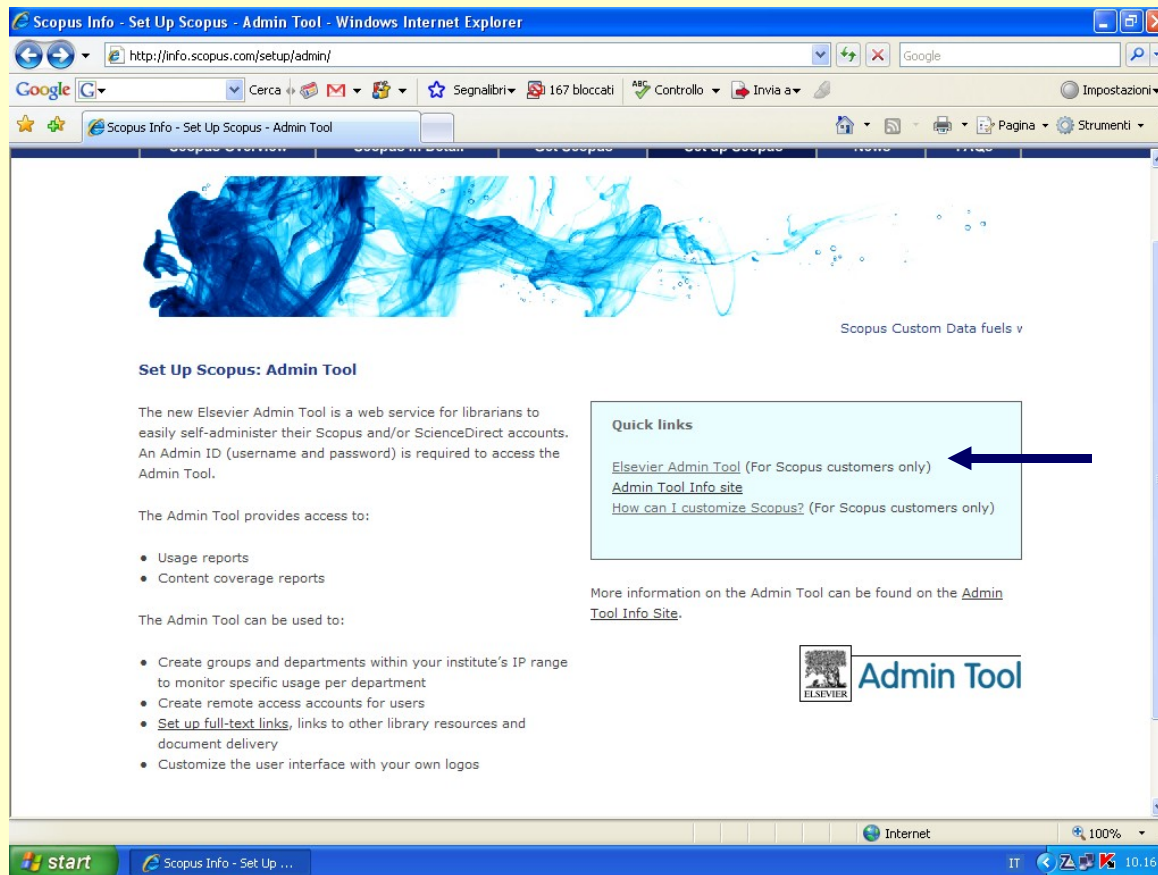
The screenshot shows a web browser window titled "Nilde - Windows Internet Explorer" displaying the "Nilde Utenti" website. The page is titled "Richiedi articolo" (Request article) and is part of the "Progetto bibliMIME" service. The user is logged in as "Claudio Laurati" from the "Biblioteca dell'Area di Ricerca CNR di Bologna". The form contains the following fields:

- Nome Rivista [Obbligatorio]:
- Titolo Articolo:
- Autori:
- Anno:
- Volume:
- Fascicolo:
- Pagina iniziale:
- Pagina finale:
- ISSN:
- Note:

At the bottom of the form, there is a checkbox for "Invia" and a disclaimer: "L'utente dichiara di effettuare la richiesta per scopi esclusivamente personali di studio o ricerca. I Servizi Nilde sono regolati dalle condizioni indicate nelle [Avvertenze Legali](#)."

... potrà inviare la richiesta di Document Delivery alla biblioteca, senza dover immettere manualmente i dati bibliografici, poiché NILDE li riceverà direttamente dalla banca dati.

## Configurazione della banca dati SCOPUS – 1

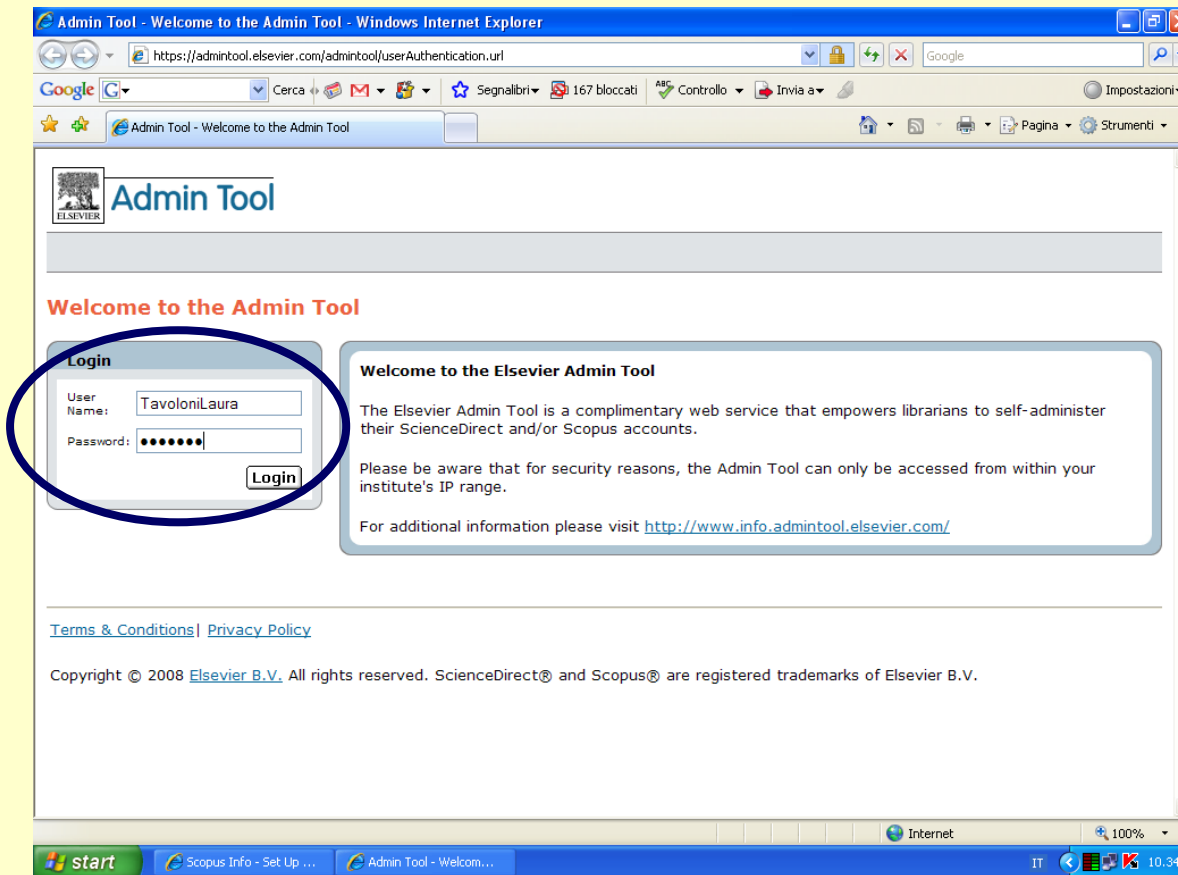


Scegliere l'opzione  
“Elsevier Admin  
Tool (For Scopus  
customers only)”.

<http://info.scopus.com/setup/admin>



## Configurazione della banca dati SCOPUS – 2



Dopo aver inserito Username e Password ed aver effettuato il Login...

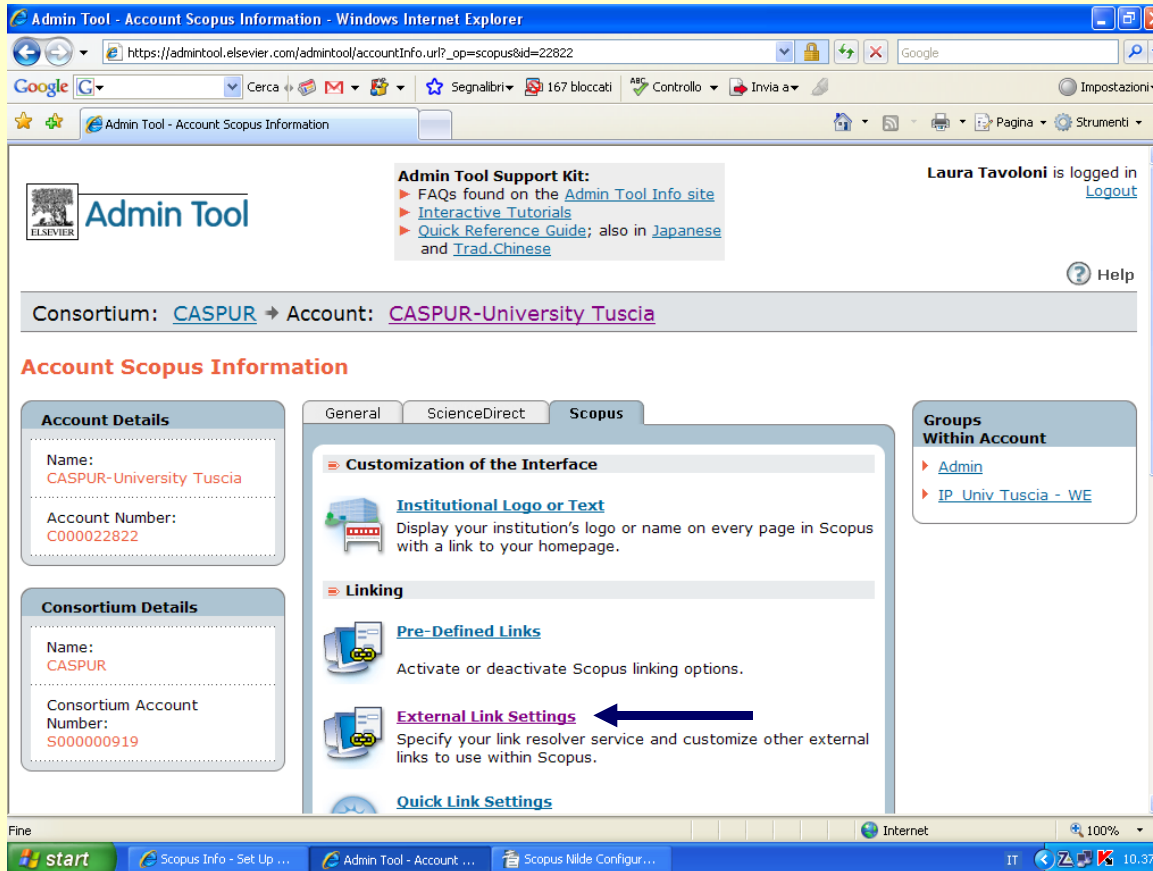
## Configurazione della banca dati SCOPUS – 3

The screenshot shows the 'Admin Tool - Account General Information' page. The browser title is 'Admin Tool - Account General Information - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL: [https://admintool.elsevier.com/admintool/accountInfo.url?\\_op=general&id=22822](https://admintool.elsevier.com/admintool/accountInfo.url?_op=general&id=22822). The page content includes:

- Admin Tool Support Kit:** Links to FAQs, Interactive Tutorials, and Quick Reference Guide.
- Consortium:** CASPUR → **Account:** CASPUR-University Tuscia
- Account General Information:** Tabs for General, ScienceDirect, and Scopus. A blue arrow points to the Scopus tab.
- Account Details:** Name: CASPUR-University Tuscia, Account Number: C000022822
- Consortium Details:** Name: CASPUR, Consortium Account Number: S000000919
- Account Structure:** Create/Edit a Group, Account IP Ranges, Manage User IDs.
- Groups Within Account:** Admin, IP\_Univ\_Tuscia - WE
- Search, View, and Modify User Profiles:** View all users within your Account or search for a specific user.

... nella pagina  
“Account General  
Information”  
scegliere il tab  
“Scopus”.

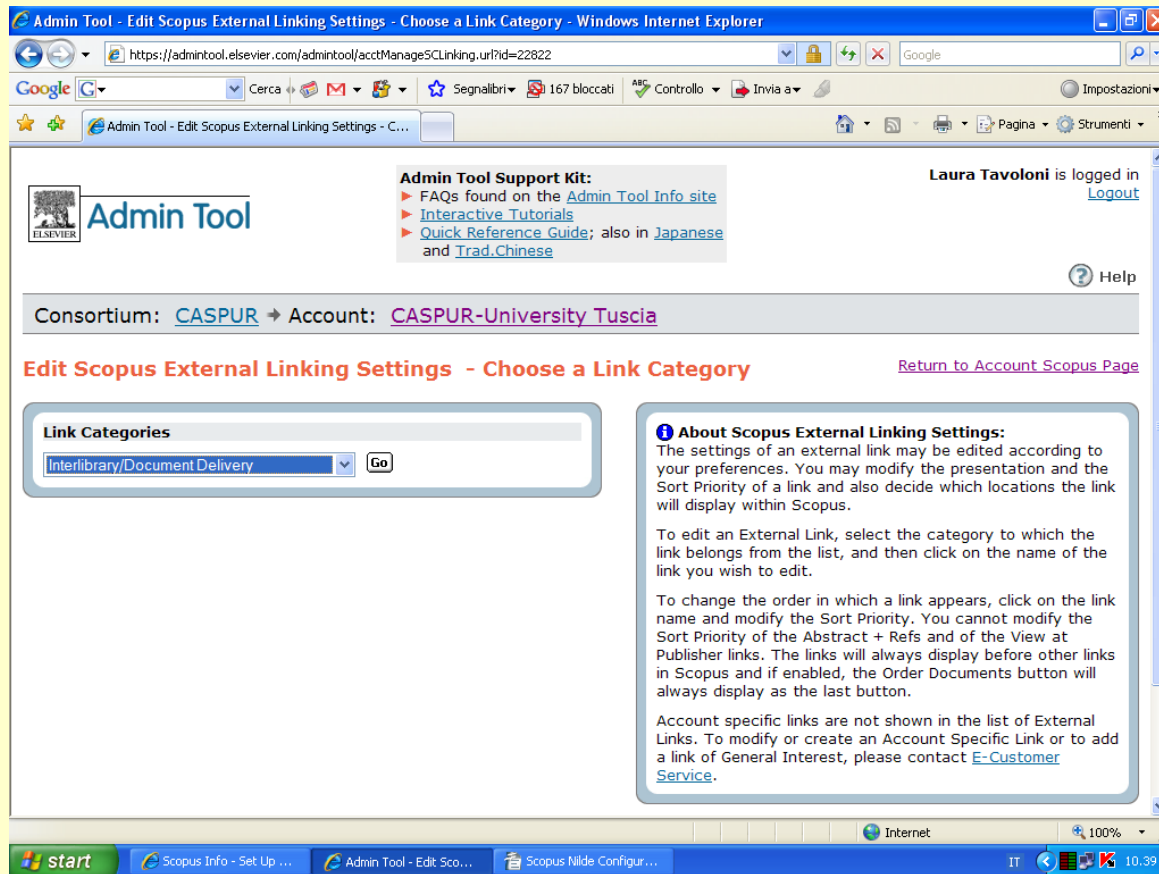
## Configurazione della banca dati SCOPUS - 4



The screenshot shows the 'Admin Tool - Account Scopus Information' interface in a Windows Internet Explorer browser. The page is titled 'Admin Tool' and shows the user 'Laura Tavoloni' is logged in. The account information is for 'CASPUR' and 'CASPUR-University Tuscia'. The 'Scopus' tab is selected, showing options for 'Customization of the Interface', 'Linking', and 'Quick Link Settings'. A blue arrow points to the 'External Link Settings' option under the 'Linking' section. The 'External Link Settings' option is described as: 'Specify your link resolver service and customize other external links to use within Scopus.'

Tra le opzioni di linking scegliere "External Link Settings" ...

## Configurazione della banca dati SCOPUS – 5



... e selezionare una link category.

Per NILDE selezionare “Interlibrary / Document Delivery”.

## Configurazione della banca dati SCOPUS – 6

Admin Tool - Edit Scopus External Linking Settings - Interlibrary/Document Delivery - Windows Internet Explorer

https://admintool.elsevier.com/admintool/acctManageSCLinking.url?id=22822

Admin Tool Support Kit:  
▶ FAQs found on the [Admin Tool Info site](#)  
▶ [Interactive Tutorials](#)  
▶ [Quick Reference Guide](#); also in [Japanese](#) and [Trad.Chinese](#)

Laura Tavoloni is logged in [Logout](#)

Consortium: [CASPUR](#) → Account: [CASPUR-University Tuscia](#)

**Edit Scopus External Linking Settings - Interlibrary/Document Delivery** [Return to Account Scopus Page](#)

**Link Categories**  
Interlibrary/Document Delivery

Interlibrary/Document Delivery	Enabled
<a href="#">BIBSYSx OpenURL enabled (Norway)</a>	No
<a href="#">British Library ARTWeb</a>	No
<a href="#">British Library Direct</a>	No
<a href="#">Infotrieve</a>	No
<a href="#">Your own interlibrary loan service (fixed URL)</a>	No
<a href="#">Your own OpenURL enabled Interlibrary loan system</a>	Yes

**About Scopus External Linking Settings:**  
The settings of an external link may be edited according to your preferences. You may modify the presentation and the Sort Priority of a link and also decide which locations the link will display within Scopus.

To edit an External Link, select the category to which the link belongs from the list, and then click on the name of the link you wish to edit.

To change the order in which a link appears, click on the link name and modify the Sort Priority. You cannot modify the Sort Priority of the Abstract + Refs and of the View at Publisher links. The links will always display before other links in Scopus and if enabled, the Order Documents button will always display as the last button.

Account specific links are not shown in the list of External Links. To modify or create an Account Specific Link or to add a link of General Interest, please contact [E-Customer Service](#).

Alla voce  
“Interlibrary /  
Document  
Delivery”  
selezionare “Your  
own OpenURL  
enabled  
Interlibrary loan  
system” ...

## Configurazione della banca dati SCOPUS – 7

The screenshot shows the 'Admin Tool - Edit Scopus External Linking Settings' interface. The 'External Link Details' section contains the following information:

- Name: Your own OpenURL enabled Interlibrary loan system
- Interlibrary/Document Delivery
- Base URL: <http://nildeutenti.bo.cnr.it/openurlresolver.php> \*
- Link URL: [BASEURL]genre=[GENRE]&issn=[ISSN]&volume=[VOLUME]&issue=[ISSUE]&spage=[SPAGE]&epage=[EPAGE]&pages=[PAGES]&date=[YEAR]&title=[TITLE]&atitle=[ATITLE]&aufirst=[AU FIRST]&auinit=[AUNIT]&auinit1=[AUNIT1]&aulast=[AULAST]
- Enabled: Yes

The 'Link Settings' section includes:

- Use Default Settings for this Link? No

The 'Link Presentation' section includes:

- Custom Image: [Image Library](#) [Image Guidelines](#)

Additional information on the right side of the interface:

- About Scopus External Linking Settings:** By default, the settings for this link are inherited from an above level. Different locations within Scopus allow different numbers of links to display for each location. You may have more links set up for a location than will actually display. To change the order in which a link displays relative to other links within Scopus, use the Sort Priority field. Links may have the same Sort Priority number.
- Comments About This Link:** This link is OpenURL enabled and will transfer Scopus metadata. The web form will be pre-populated. This linking definition can be used with systems such as ILLiad.

... quindi inserire  
il Base URL di  
NILDE...

**NILDE:** <http://nildeutenti.bo.cnr.it/openurlresolver.php>

## Configurazione della banca dati SCOPUS – 8

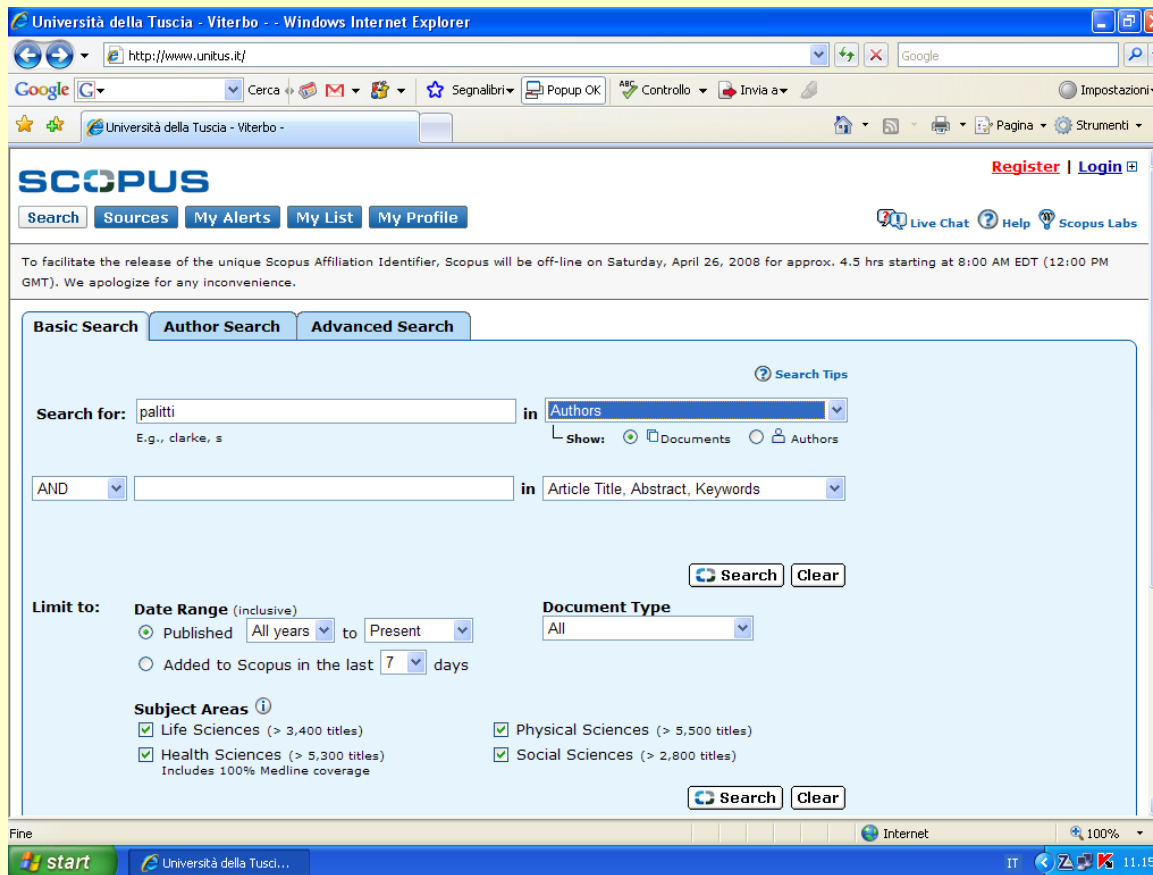
The screenshot shows the 'Admin Tool - Edit Scopus External Linking Settings' window. The 'Link Settings' section is active, with the 'Image URL' field highlighted by a blue circle. The field contains the URL: `http://nilde.bo.cnr.it/nildimg/ask_nilde_b`. A tooltip on the right side of the window states: 'This link is OpenURL enabled and will transfer Scopus metadata. The web form will be pre-populated. This linking definition can be used with systems such as ILLiad'. Other visible fields include 'Use Default Settings for this Link?' (No), 'Link Presentation' (Custom Image), 'Image Library', 'Image Guidelines', 'Image URL', 'Alt Text of Image' (Order document), 'Use Loading Image?' (No), 'Loading Image URL', 'Custom Link Display Text' (Order document), 'Link Location Settings', 'Sort Priority' (7), 'Record Page Next to Abstract?' (On), and 'References?' (On).

... e l'Image URL  
di NILDE

(dimensioni  
dell'immagine  
richieste da  
Scopus 101x15  
pixel).

**NILDE:** [http://nildeutenti.bo.cnr.it/nildeimg/ask\\_nilde\\_big.gif](http://nildeutenti.bo.cnr.it/nildeimg/ask_nilde_big.gif)

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SCOPUS - 1



Dopo aver  
effettuato la  
ricerca...



## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SCOPUS - 2

Document (sort by relevance)	Author(s)	Date	Source Title	Cited By
<input type="checkbox"/> 1. I-Carnitine enhances resistance to oxidative stress by reducing DNA damage in Ataxia telangiectasia cells	Berni, A., Meschini, R., Filippi, S., Palitti, F., De Amicis, A., Chessa, L.	2008	Mutation Research - Genetic Toxicology and Environmental Mutagenesis 650 (2), pp. 165-174	0
<input type="checkbox"/> 2. Apoptosis preferentially eliminates irradiated G0 human lymphocytes bearing dicentric chromosomes	Belloni, P., Meschini, R., Lewinska, D., Palitti, F.	2008	Radiation Research 169 (2), pp. 181-187	0
<input type="checkbox"/> 3. DNA repair deficiency and BPDE-induced chromosomal alterations in CHO cells	Meschini, R., Marotta, E., Berni, A., Filippi, S., Fiore, M., Mancinelli, P., Natarajan, A.T., Palitti, F.	2008	Mutation Research - Fundamental and Molecular Mechanisms of Mutagenesis 637 (1-2), pp. 93-100	0
<input type="checkbox"/> 4. DNA repair deficiency and acetaldehyde-induced chromosomal alterations in CHO cells	Mechilli, M., Schinoppi, A., Kobos, K., Natarajan, A.T., Palitti, F.	2008	Mutagenesis 23 (1), pp. 51-56	0
<input checked="" type="checkbox"/> 5. Mitochondrial function, apoptosis and cell cycle delay in the WEHI-3B leukaemia cell line and its variant Ciprofloxacin-resistant WEHI-3B/CPX	Pessina, A., Bonomi, A., Casati, S., Collotta, A., Croera, C., Marafante, E., Palitti, F., Gribaldo, L.	2007	Cell Proliferation 40 (4), pp. 568-579	0
<input type="checkbox"/> 6. Night workers and plasmatic cortisol   [Lavoratori notturni e cortisolo plasmatico]	Palermo, P., Rosati, M.V., Ciarrocca, M., Nicassio, P., Piccoli, F., Cerratti, D., Anzani, M.E., (...), Tomei, F.	2007	Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia 29 (3), pp. 456-458	0
<input type="checkbox"/> 7. Caffeine delays replication fork progression and enhances UV-induced homologous recombination in Chinese hamster cell lines	Johansson, F., Lagerqvist, A., Filippi, S., Palitti, F., Erixon, K., Helleday, T., Jenssen, D.	2006	DNA Repair 5 (12), pp. 1449-1458	0

... ed individuato la pubblicazione di interesse...

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SCOPUS - 3

Univ... della Tuscia - Viterbo - - Windows Internet Explorer

http://www.unitus.it/

Google

Register | Login

Search Sources My Alerts My List My Profile

Quick Search [ ] Go

Cell Proliferation

Volume 40, Issue 4, August 2007, Pages 568-579

DOI: 10.1111/j.1365-2184.2007.00456.x

Document Type: Article

Basic Format Extended Format

View references (19)

View at Publisher AskNILDE

**Mitochondrial function, apoptosis and cell cycle delay in the WEHI-3B leukaemia cell line and its variant Ciprofloxacin-resistant WEHI-3B/CPX**

Pessina, A.<sup>a</sup>, Bonomi, A.<sup>b</sup>, Casati, S.<sup>c</sup>, Collotta, A.<sup>c</sup>, Croera, C.<sup>b</sup>, Marafante, E.<sup>d</sup>, Palitti, F.<sup>e</sup>, Gribaldo, L.<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Department of Public Health, Microbiology, Virology, University of Milan, Via Pascal 36, 20133, Milan, Italy

<sup>b</sup> Department of Public Health, Microbiology, Virology, University of Milan, Milan, Italy

<sup>c</sup> European Centre for the Validation of Alternative Methods

<sup>d</sup> Physico-Chemical Exposure Unit, Institute for Health and Consumer Protection, Joint Research Centre, Ispra (VA), Italy

<sup>e</sup> Department of Agrobiolology and Agrochemistry, University of Tuscia, Viterbo, Italy

**Abstract**

Objective: The susceptibility of two cell lines, WEHI-3B myelomonocytic leukaemia and its variant Ciprofloxacin-resistant WEHI-3B/CPX to undergo apoptosis induced by Ciprofloxacin was studied and compared. Materials and methods: Apoptosis was checked by measuring the DNA fragmentation and

Cited By since 1996

This article has been cited 0 times in Scopus.

Inform me when this document is cited in Scopus:

- E-mail Alert
- RSS

Find related documents

In Scopus based on

- references
- authors

On the Web based on

- title
- authors

start

Università della Tuscia... Scopus Ricerca.doc - ...

Internet 100%

IT 11.19

... all'interno della pagina "Abstracts + Refs" del record l'utente trova il pulsante AskNILDE.

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SCOPUS - 4



Cliccando sul pulsante AskNILDE, l'utente registrato, dopo aver inserito i propri Username e Password...

## Ricerca/Richiesta Document Delivery con SCOPUS - 5

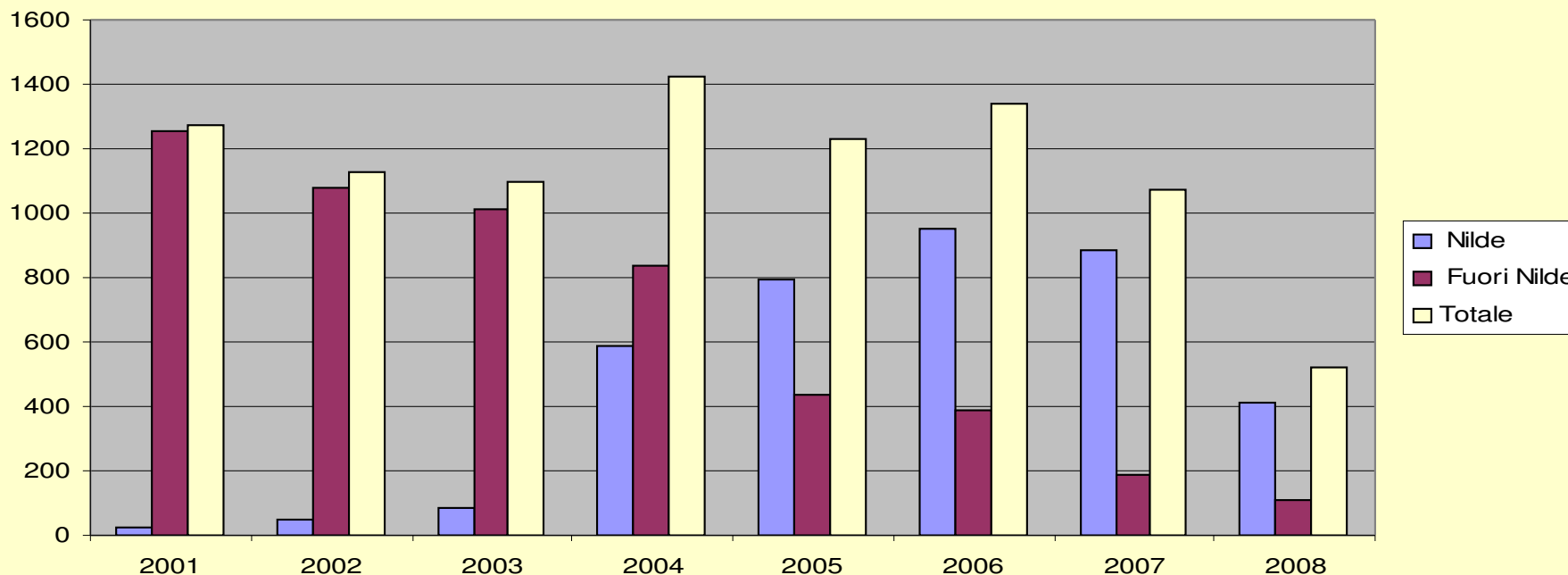
The screenshot shows a web browser window titled 'Nilde - Windows Internet Explorer'. The address bar shows a URL from 'http://nilde.unti.bo.cnr.it'. The page content is titled 'Richiedi articolo' and features a form with the following fields:

Nome Rivista [Obbligatorio]	Cell Proliferation
Titolo Articolo	Mitochondrial function, apoptosis and cell cycle delay in the WEHI-3B leukaemia cell line
Autori	Pessina A.
Anno	2007
Volume	40
Fascicolo	4
Pagina iniziale	568
Pagina finale	579
ISSN	0960-7722
Note	

At the bottom of the form, there is a red text line: 'L'utente dichiara di effettuare la richiesta per scopi esclusivamente personali di studio o ricerca'.

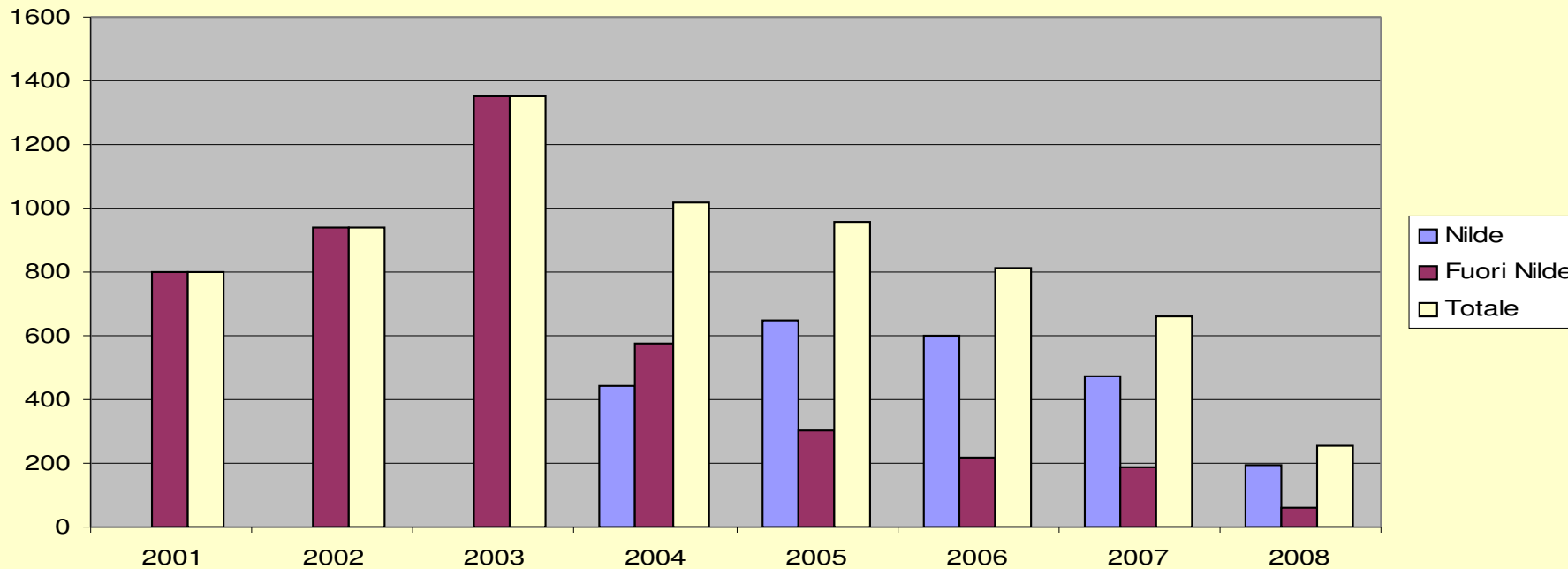
... potrà inviare la richiesta alla biblioteca, senza dover immettere manualmente i dati bibliografici, poiché NILDE li riceverà direttamente dalla banca dati.

## Statistiche d'uso di NILDE - *Articoli richiesti* 2001-2008



	<b>Nilde</b>	<b>Fuori Nilde</b>	<b>Totale</b>
<b>2001</b>	<b>23</b>	<b>1252</b>	<b>1275</b>
<b>2002</b>	<b>48</b>	<b>1081</b>	<b>1129</b>
<b>2003</b>	<b>83</b>	<b>1011</b>	<b>1094</b>
<b>2004</b>	<b>589</b>	<b>834</b>	<b>1423</b>
<b>2005</b>	<b>795</b>	<b>438</b>	<b>1233</b>
<b>2006</b>	<b>953</b>	<b>386</b>	<b>1339</b>
<b>2007</b>	<b>883</b>	<b>189</b>	<b>1072</b>
<b>2008</b>	<b>411</b>	<b>110</b>	<b>521</b>

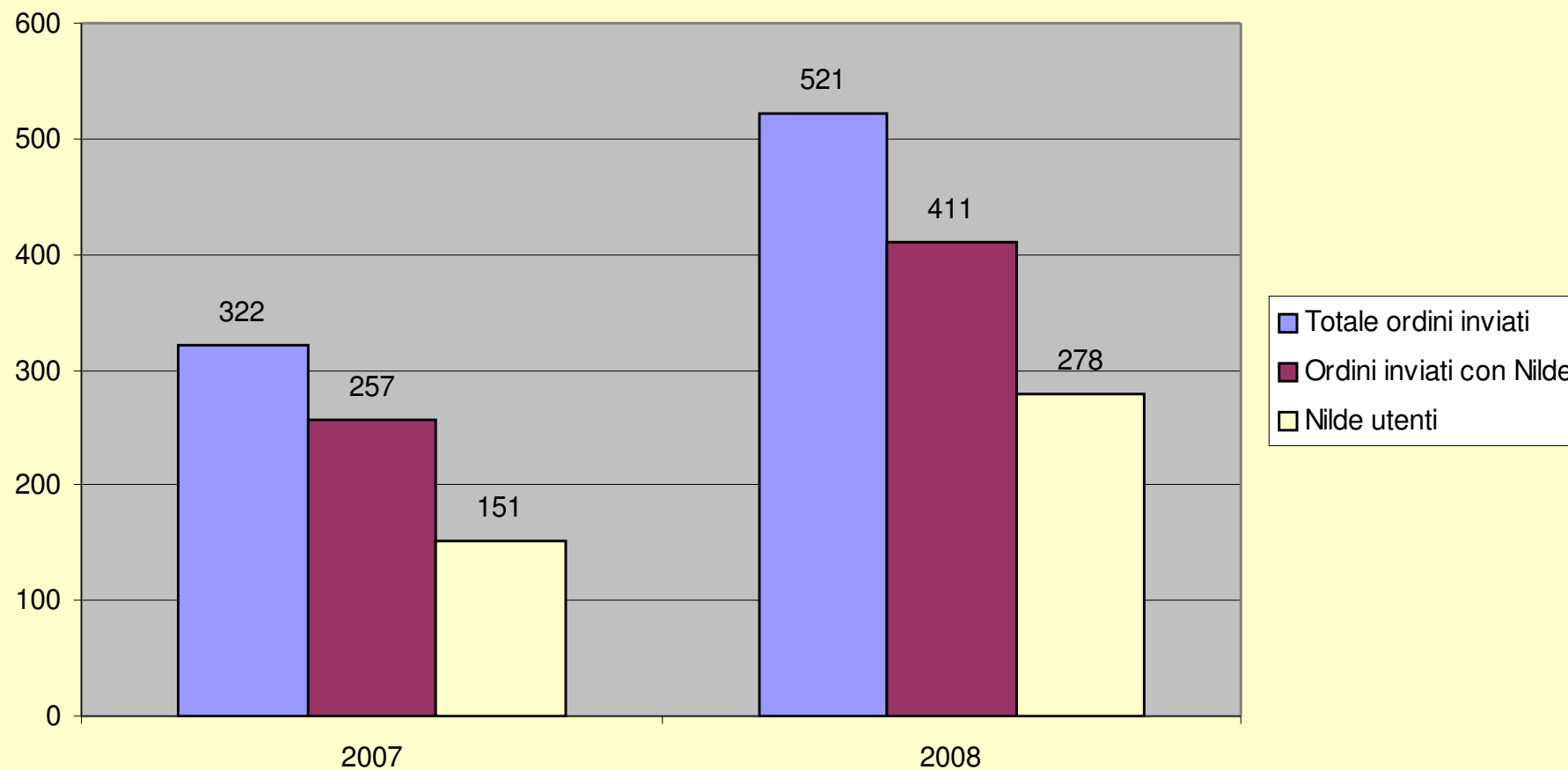
## Statistiche d'uso di NILDE - Articoli forniti 2001-2008



	Nilde	Fuori Nilde	Totale
2001	0	800	800
2002	0	938	938
2003	0	1353	1353
2004	445	576	1021
2005	650	306	956
2006	597	217	814
2007	473	186	659
2008	196	60	256

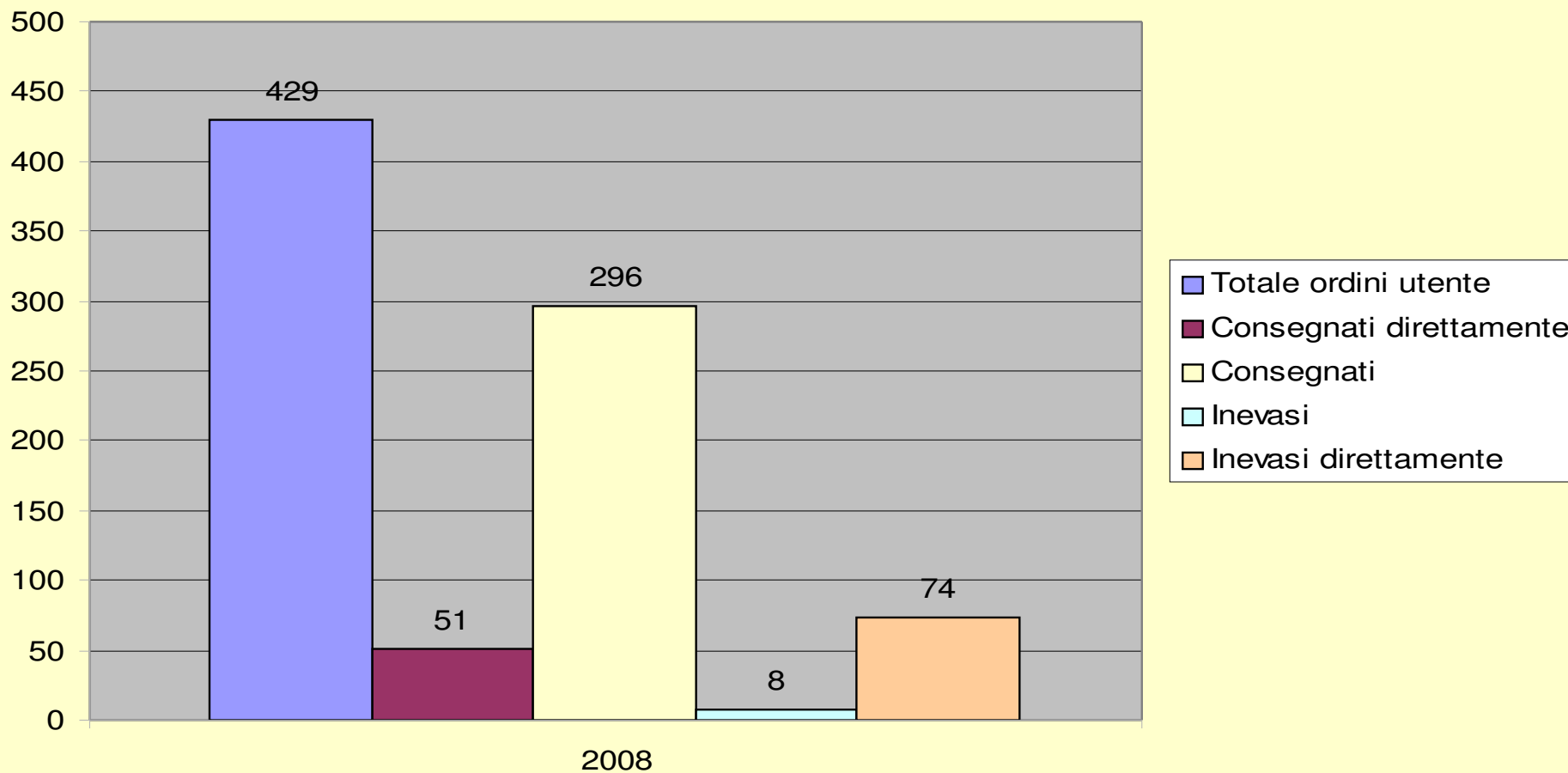
## Statistiche d'uso di NILDE Utenti

Incidenza Nilde Utenti sulle richieste inviate



## Statistiche d'uso di NILDE Utenti

### Richieste Nilde Utenti Periodo Ott. 2007 - Apr. 2008





## NILDE Utenti - Questionario di valutazione

**Dopo la registrazione a Nilde Utenti, quante volte ha utilizzato la nuova procedura?**

mai	7,69%
quasi mai	0,00%
talvolta	30,77%
spesso	30,77%
sempre	30,77%

**Ritiene lo strumento Nilde Utenti:**

irrilevante	0,00%
poco importante	0,00%
abbastanza importante	7,69%
importante	30,77%
molto importante	61,54%

**Come è venuto a conoscenza del servizio Nilde Utenti?**

posta elettronica	46,15%
consultazione sito web	23,08%
altro	30,77%

**Quale è il grado di soddisfazione relativo al servizio Nilde Utenti?**

molto insoddisfatto	0,00%
insoddisfatto	0,00%
abbastanza soddisfatto	8,33%
soddisfatto	33,33%
molto soddisfatto	58,33%

**Osservazioni per migliorare il servizio**

**Il servizio è poco conosciuto**  
**Possibilità di avere i documenti in formato digitale (pdf)**  
**Strumenti di verifica della disponibilità degli articoli in biblioteca**  
**Segnalazione di una precedente richiesta per lo stesso articolo**  
**Troppo facile richiedere articoli!**

## Iniziative future per la promozione di NILDE Utenti

- Informazione
- Formazione
- Allargamento del servizio agli studenti (lauree di primo livello, lauree specialistiche)

**GRAZIE PER LA CORTESE ATTENZIONE!**

***Laura Tavoloni***

agbibj@unitus.it

agbib@unitus.it

tavoloni@unitus.it

***Anna Billi***

abilli@unitus.it

Venerdì 23 Maggio 2008

## **Il Sessione**

**“Esperienze degli utenti e dei partner di NILDE”**

# NILDE IN BESS COSA E' CAMBIATO E PROSPETTIVE FUTURE

Marina Grazioli

Biblioteca

Dipartimento di Economia

"Cognetti De Martiis"

[marina.grazioli@unito.it](mailto:marina.grazioli@unito.it)

Anna Perin

Biblioteca

Ceris-CNR

[a.perin@ceris.cnr.it](mailto:a.perin@ceris.cnr.it)

# BESS

- ❖ **Che cosa è:** acronimo di “biblioteca elettronica di scienze sociali ed economiche”
- ❖ **Chi siamo:** un gruppo di **15** biblioteche Piemontesi di scienze sociali ed economiche
- ❖ **che cosa fa:** Condivide **cataloghi**, fa **acquisti consortili**, **organizza corsi** per i bibliotecari e per gli utenti

# Biblioteche di BESS

## **Università degli studi di Torino:**

- ❖ Facoltà di Economia
- ❖ Dipartimento di Economia “Cognetti De Martiis”
- ❖ Interdipartimentale “ Gioele Solari”
- ❖ Dipartimento di Scienze della Formazione
- ❖ SAA (Scuola di Amministrazione Aziendale)

## **Università degli Studi del Piemonte Orientale:**

- ❖ Facoltà di Economia di Novara
- ❖ Interdipartimentale “Norberto Bobbio” di Alessandria
- ❖ Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche di Alessandria

## **Politecnico di Torino:**

- ❖ SITI (Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l’Innovazione)

## **Enti:**

- ❖ IRES Piemonte
- ❖ Ceris - CNR
- ❖ Fondazione Agnelli
- ❖ IUSE(Istituto Universitario di Studi Europei)
- ❖ Collegio Carlo Alberto
- ❖ Camera di Commercio Industria Artigianato di Torino



# BESS



<http://www.bess-piemonte.it>



# Il sito di BESS

## Perché:

- ❖ **identificare gli appartenenti a BESS**, (Biblioteche partecipanti, regolamento, convenzione, verbali delle riunioni, appuntamenti)
- ❖ **avere un accesso unico ed user friendly** per le biblioteche aderenti e per gli utenti che necessitano di servizi ed informazioni riguardanti le scienze economiche e sociali.
- ❖ **offrire servizi agli utenti primari di BESS**, ossia docenti, ricercatori, collaboratori delle singole Istituzioni e **al bacino potenziale di utenza** costituito da studenti, docenti, ricercatori, cittadini ed Istituzioni.

# Il sito di BESS

**BESS - Windows Internet Explorer**  
http://www.bess-piemonte.it/

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Collegamenti

BESS

**BIBLIOTECA ELETTRONICA DI SCIENZE BESS SOCIALI ED ECONOMICHE DEL PIEMONTE**

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TORINO

**IREES PIEMONTE**

Fondazione Giovanni Agnelli

**CRIS**

**BIBLIOTECHE:**  
Facoltà di Economia  
Dipartimento di Economia "Cognetti"  
Dipartimento di Scienze della Formazione  
Interdipartimentale "Solari"

**SAA**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
SCUOLA DI AMMINISTRAZIONE AZIENDALE - SCHOOL OF MANAGEMENT

**BIBLIOTECHE:**  
Facoltà di Economia - Novara  
Interdipartimentale "Bobbio" - Alessandria  
Dipartimento Scienze Giuridiche - Alessandria

**Istituto Universitario di Studi Europei**

**Siti**  
Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione

**Collegio Carlo Alberto**

**50 ANNI DI SVILUPPO IN PIEMONTE ATTRAVERSO LA RICERCA SOCIALE ED ECONOMICA**  
**Biblioteca digitale sulle trasformazioni sociali ed economiche del Piemonte e Torino**  
**8 ottobre 2007**  
L'Agorà - Centro Congressi L'Unione Industriale- TORINO

Bess nasce allo scopo di ampliare la disponibilità di risorse bibliografiche e statistiche on line in Piemonte nel campo delle scienze economiche e sociali. E' attualmente formata da **quindici biblioteche/centri di documentazione** (quattordici associate e una, la Camera di Commercio, aggregata). Bess intende incrementare gli acquisti di nuove fonti documentarie e statistiche e potenziare i propri servizi per favorire una maggiore diffusione sul territorio dell'informazione socioeconomica grazie al crescente ricorso all'impiego delle nuove tecnologie dell'informazione e della ricerca via internet. E' in tale contesto si propone, inoltre, di incentivare una maggiore collaborazione interbibliotecaria piemontese.

BESS cresce con il contributo della

**COMPAGNIA di San Paolo**

**Riviste e banche dati**

- ▶ Catalogo di periodici
- ▶ Catalogo di riviste on line
- ▶ Riviste di enti istituzionali
- ▶ Banche dati

**Biblioteca digitale**

- ▶ Biblioteca digitale sulle trasformazioni sociali ed economiche del Piemonte e Torino
- ▶ Progetto digitalizzazione
- ▶ Progetto digitalizzazione Volantino informativo (aprile 07)
- ▶ Progetto digitalizzazione Volantino informativo (ottobre 07)

**Servizi**

- ▶ Document Delivery
- ▶ Il catalogo dei doppi
- ▶ Piemonte in Internet

**Che cos'è BESS**

- ▶ Biblioteche aderenti
- ▶ Incontri e seminari
- ▶ Verbali riunioni e documenti

Internet 100%

start Desktop Collegamenti IT 13.48

# Biblioteca digitale di BESS

Progetto di Digitalizzazione di pubblicazioni **fulltext** interamente ricercabili nel testo e scaricabili in locale. **Documenti** fondamentali e **di difficile reperimento** che riguardano **l'evoluzione economica e sociale del Piemonte** degli ultimi cinquant'anni:

<http://elib.bess-piemonte.it>

- ❖ **Perché**: creare un servizio innovativo di **biblioteca digitale** destinato ad un'utenza non solamente specialistica
- ❖ **Chi**: **bibliotecari** di Bess
- ❖ **Che cosa**: **materiale non facilmente fruibile**, ricondurre ad unità collezioni/contenuti omogenei altrimenti disperse
- ❖ **E poi?**: **ampliamento** della BD, aggiunta **opere già digitali**, collegamento al **ICCU** (Istituto Centrale per il Catalogo Unico), ecc.

# Biblioteca digitale di BESS

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the BESS website. The browser's address bar shows the URL <http://213.254.4.221/bess/index.jsp>. The website header features the text "BIBLIOTECA ELETTRONICA DI SCIENZE SOCIALI ED ECONOMICHE DEL PIEMONTE" and "BESS". A navigation menu includes "Home", "Cataloghi e servizi", "Percorsi di lettura", "Tutte le opere", a search bar, and "Le Biblioteche". The main content area is titled "Società ed economia piemontese nella ricerca sociale" and features a large "50" graphic. Logos for "BESS", "IRES PIEMONTE", "COMPAGNIA di San Paolo", and "ISMB" are visible. A sidebar on the right contains a "News" section with several entries dated 2007. The Windows taskbar at the bottom shows the start button, system tray, and the time 13.53.

**BIBLIOTECA ELETTRONICA DI SCIENZE SOCIALI ED ECONOMICHE DEL PIEMONTE**  
**BESS**

COMPAGNIA di San Paolo

Home Cataloghi e servizi Percorsi di lettura Tutte le opere Cerca per... Vai Ricerca Le Biblioteche

## Società ed economia piemontese nella ricerca sociale

50

Con il sostegno di COMPAGNIA di San Paolo

Con la consulenza di ISMB

**50 anni di sviluppo in Piemonte attraverso la ricerca sociale ed economica.**  
**Biblioteca digitale sulle trasformazioni sociali ed economiche del Piemonte e di Torino**

Negli ultimi cinquant'anni il Piemonte è stato attraversato da uno straordinario cambiamento sociale ed economico. Tale processo ha generato un'imponente messe di ricerche, letture critiche, programmatiche o semplicemente informative che testimonia la ricchezza della riflessione scientifica sul tema.

**8 ottobre**

**News**

**31 ottobre 2007**  
Seminario presentazione del progetto. Sono state inserite le slides delle presentazioni dell'8 ottobre

**8 ottobre 2007**  
Seminario presentazione del progetto. Per maggiori informazioni vedi: [www.bess-piemonte.it](http://www.bess-piemonte.it)

**19 giugno 2007**  
Seminario Giovanni Bergamin su "Le risorse digitali, i progetti di digitalizzazione e gli standard per le biblioteche". Presso Ires, ore 9.30. Per maggiori informazioni e iscrizione vedi: [www.bess-piemonte.it](http://www.bess-piemonte.it)

**21 maggio 2007**

# Banche dati Bess

- ❖ AIDA - BUREAU VAN DIJK
- ❖ BUSINESS SOURCE PREMIER
- ❖ CSA Sociological Abstract
- ❖ ECONLIT
- ❖ GEO web STARTER
- ❖ IL MULINO rivisteweb
- ❖ Source OECD

# Banche dati Bess

costi ingenti delle banche dati:

- ❖ Non tutto è stato acquistato per tutti ma in base alle specifiche esigenze e con la **certezza della disponibilità** della risorsa per tutti gli aderenti al progetto.
- ❖ **valore aggiunto cooperativo** → **quantificare e ripartire** le differenti quote pro capite di spesa per singola biblioteca per ogni banca dati.

# Cataloghi e servizi di Bess

- ❖ Catalogo di periodici on line
- ❖ Catalogo di periodici in ACNP  
(<http://acnp.cib.unibo.it/catalogo/bess>)
- ❖ **Document Delivery**
- ❖ Piemonte in Internet
- ❖ Riviste di enti istituzionali
- ❖ Il catalogo dei doppi
- ❖ Vuoi informazioni? [contattaci con Skype](#)

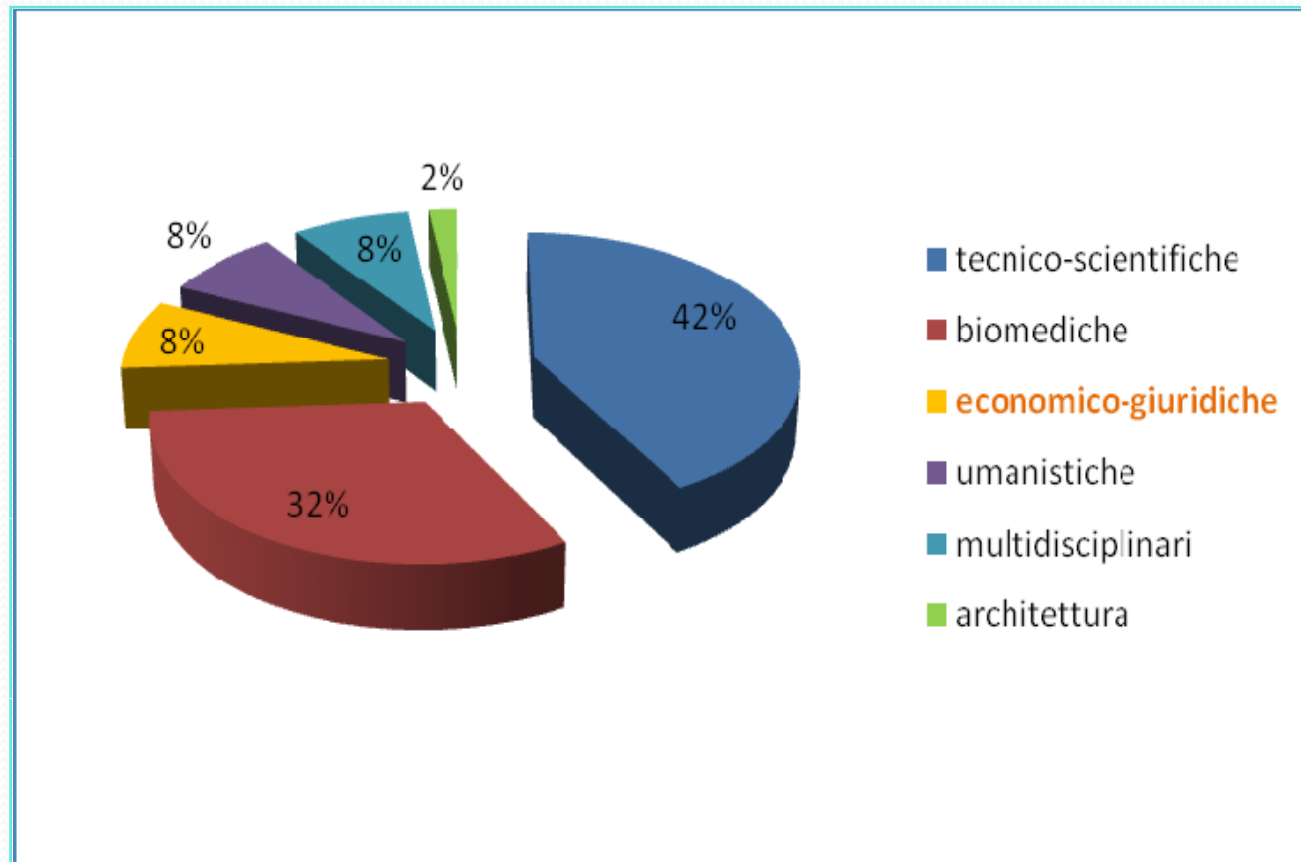
# Nilde in Bess

- ❖ In fasi successive, una volta aggiornato il catalogo, **11** biblioteche di Bess hanno **aderito a Nilde** che è diventato lo strumento principe delle scambio documentale
- ❖ A partire dal 2006 **Bess ha aderito a Nilde in forma consortile.**



# Nilde in Bess

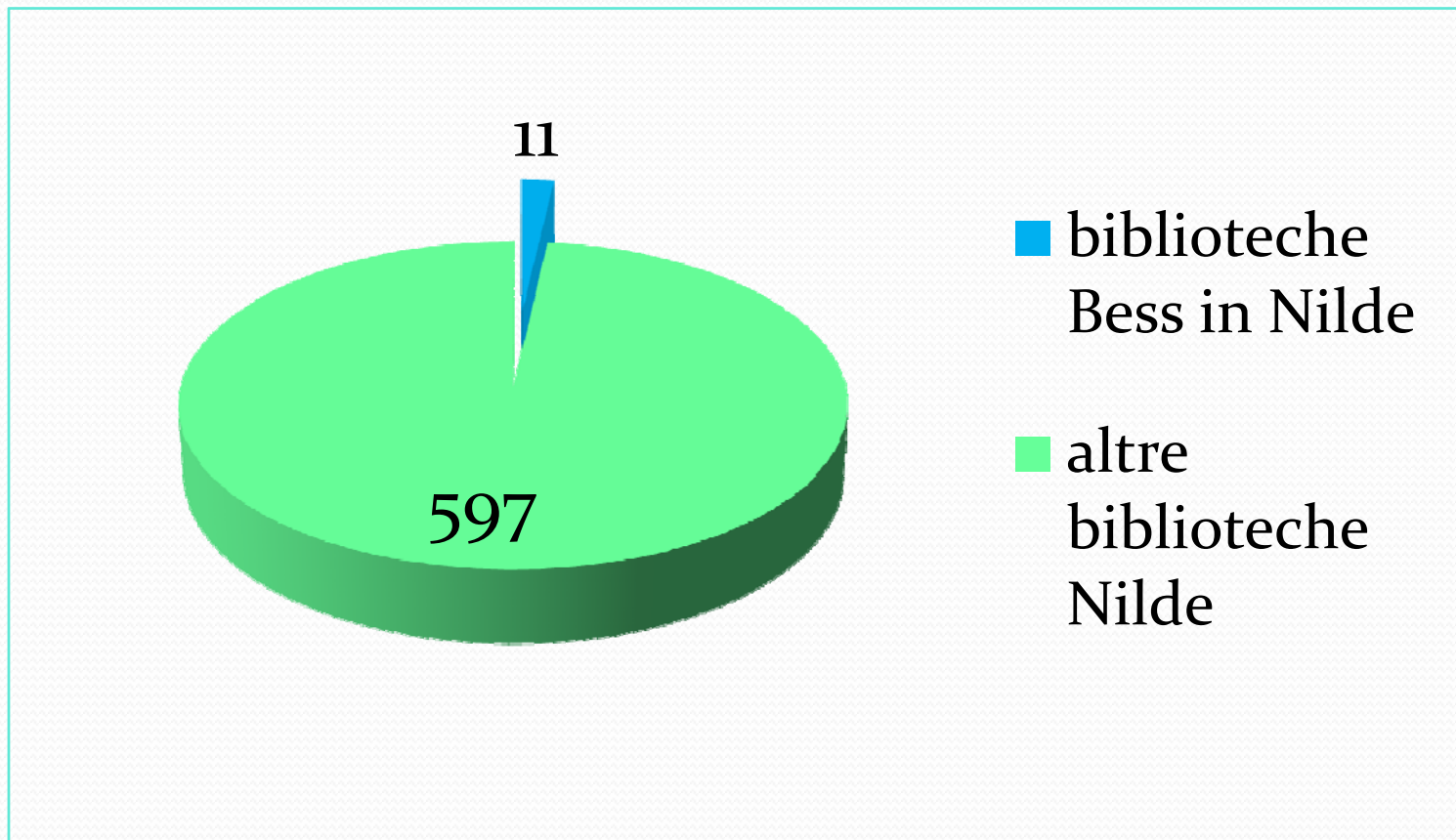
## *Are discipline biblioteche Nilde 2008*



*Fonte: Nilde, marzo 2008*

# Nilde in Bess

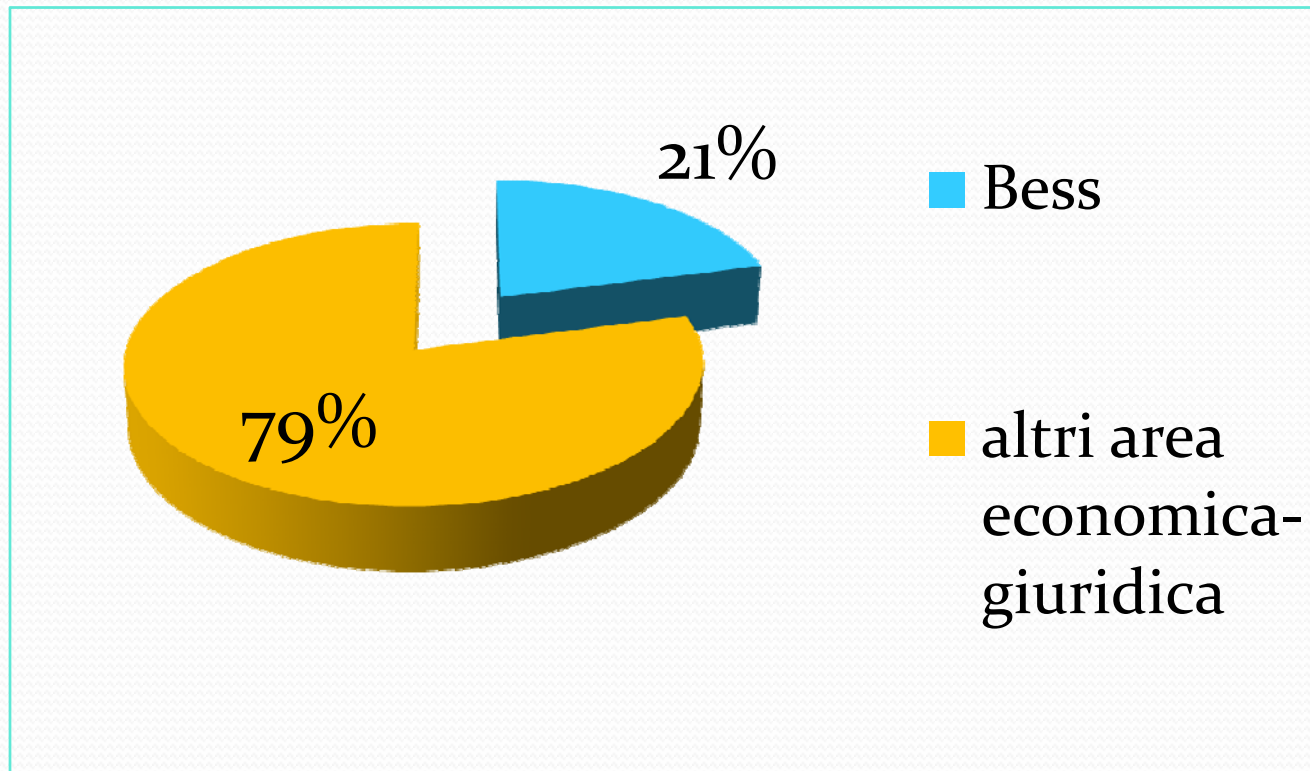
## *Peso delle biblioteche Bess in Nilde*



Fonte: Nilde, elaborazioni Bess, marzo 2008

# Nilde in Bess

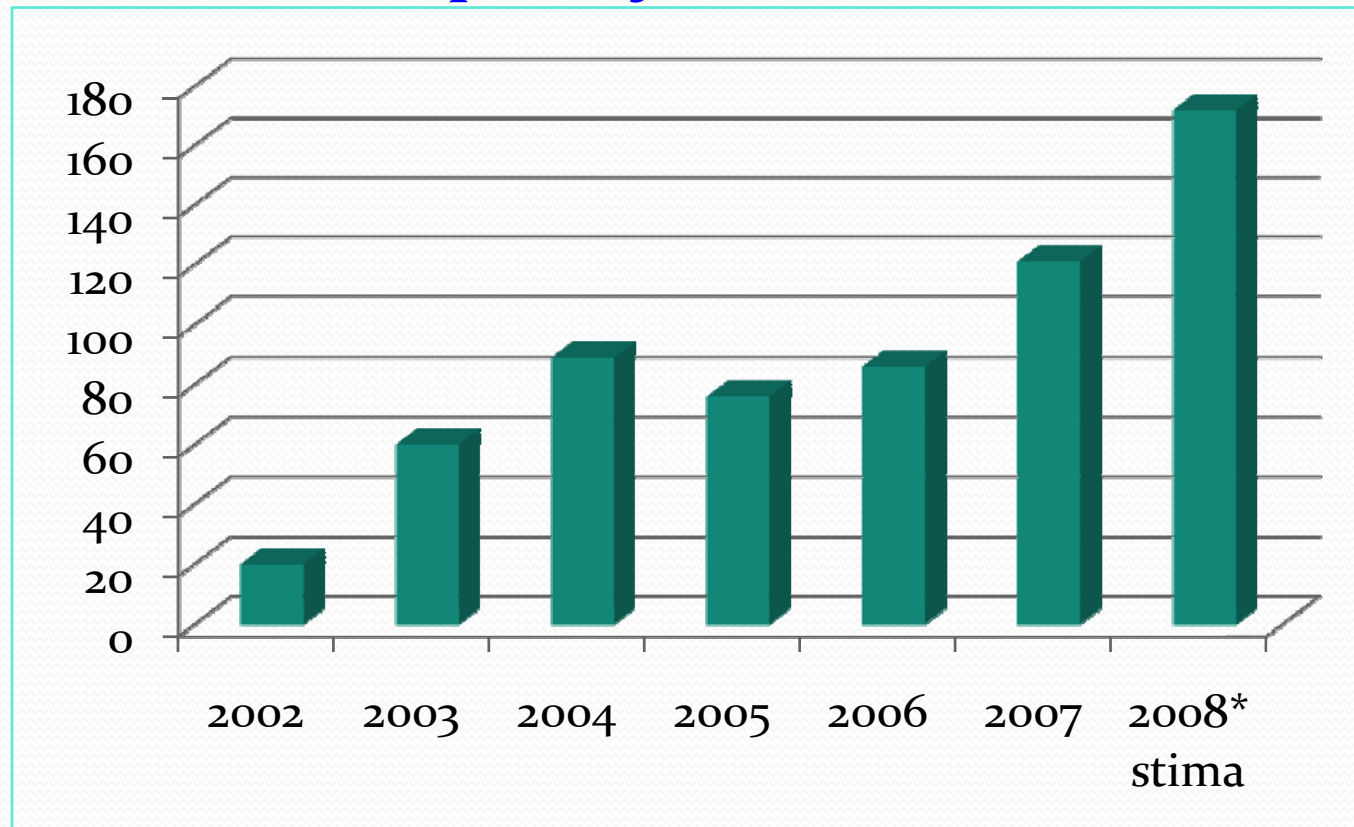
*Peso percentuale delle biblioteche Bess  
nell'area economica-giuridica*



*Fonte: Nilde, elaborazioni Bess, marzo 2008*

# Nilde in Bess

*Scambio di documenti biblioteche Bess  
via piattaforma Nilde*

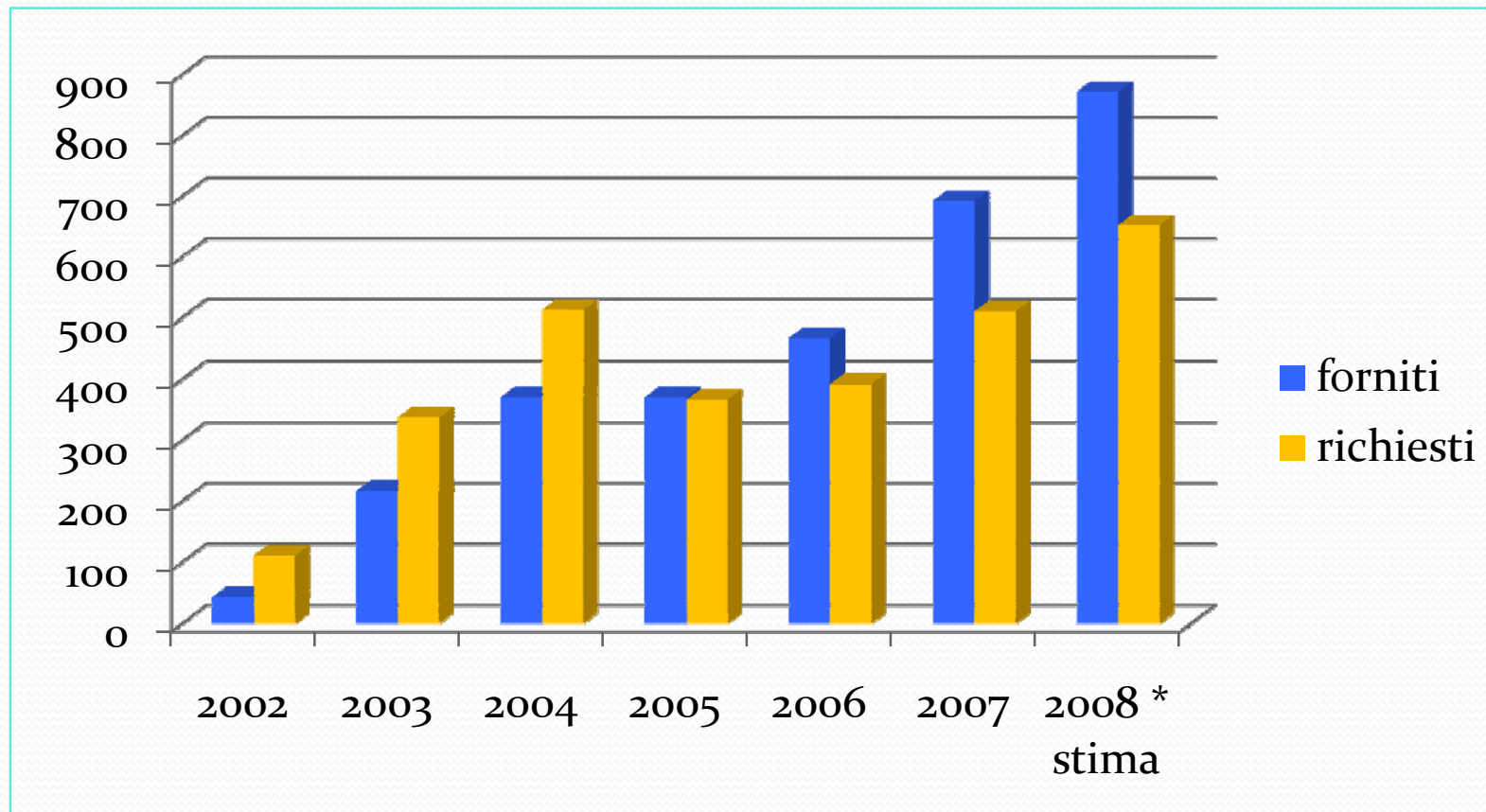


*Fonte: Nilde, elaborazioni Bess*

*\* Stima basata sulla rilevazione dei primi 3 mesi 2008*

# Nilde in Bess

## Scambio di documenti tra Bess e le altre biblioteche

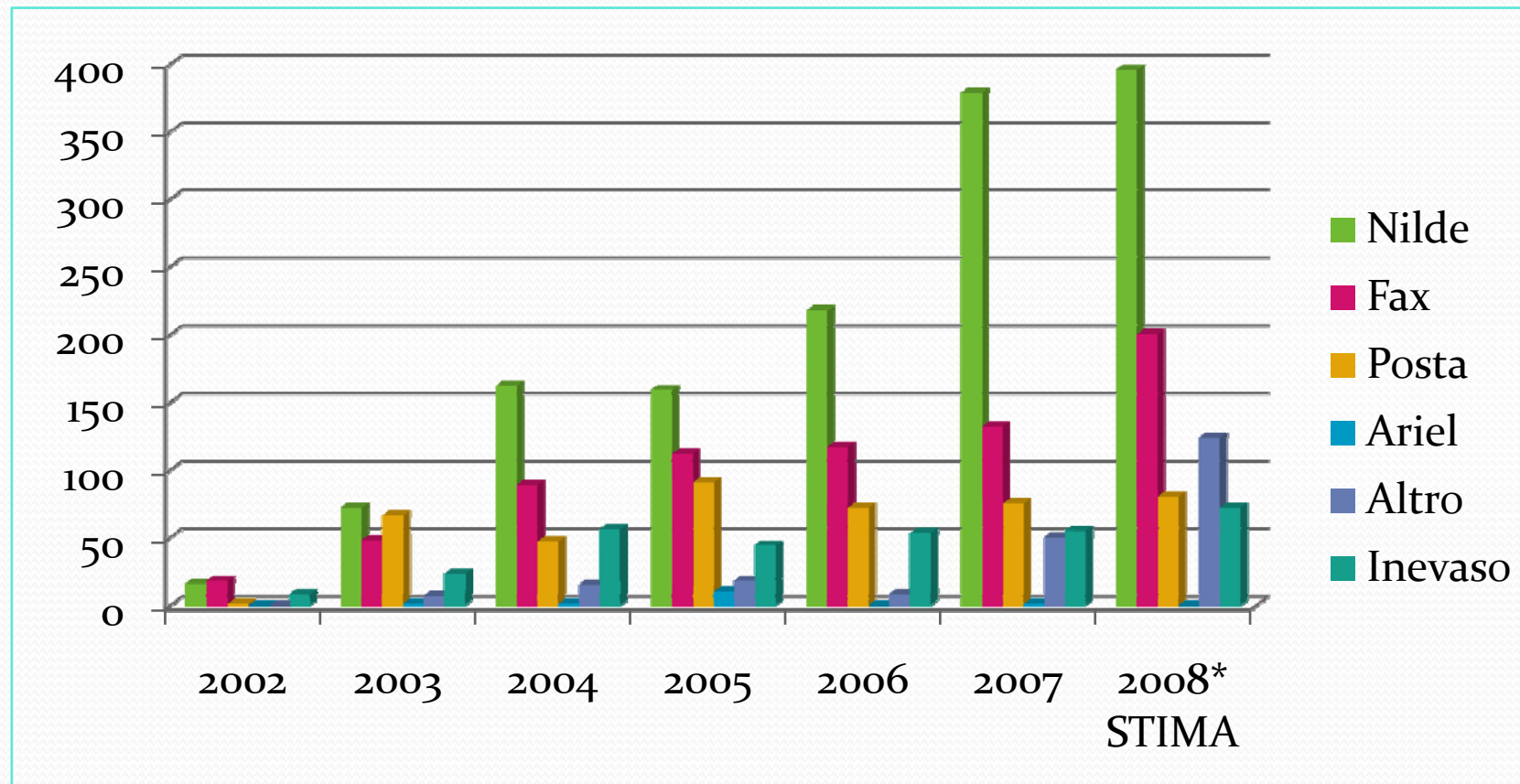


Fonte: Nilde, elaborazioni Bess

\* Stima basata sulla rilevazione dei primi 3 mesi 2008

# Nilde in Bess

## Modalità di fornitura dei documenti



Fonte: Nilde, elaborazioni Bess

\* Stima basata sulla rilevazione dei primi 3 mesi 2008

# Nilde in Bess

## *Tasso di successo degli scambi*



Fonte: Nilde, elaborazioni Bess

\* Stima basata sulla rilevazione dei primi 3 mesi 2008

# Nilde in Bess

*Tempo medio di giacenza*



Fonte: Nilde, elaborazioni Bess

\* Stima basata sulla rilevazione dei primi 3 mesi 2008



# Nilde in Bess

## Sviluppi futuri:

- ❖ introdurre il modulo “**Nilde utenti di Bess**” al fine di utilizzare in modo completo le potenzialità del sistema per offrire un più ampio servizio ai nostri utenti.
- ❖ progetto **filigrana**: prevede che tutte le biblioteche di Bess inseriscano nei documenti inviati via Nilde in formato pdf immagine, una filigrana trasparente **con il logo di Bess e l’indicazione delle condizioni di fornitura** (rispetto del copyright).

# Nilde in Bess

The screenshot shows a web browser window with a blue title bar and a search bar containing the text "Trova". The main content area displays a document page with the following information:

*Environment and Planning A* 2008, volume 40, pages 283 – 302

DOI:10.1068/a38498

**BIBLIOTECA  
ELETTRONICA  
DI SCIENZE  
BESS  
SOCIALI ED  
ECONOMICHE  
DEL FRIENTRE**

Il presente documento viene fornito nel rispetto della normativa sul Diritto d'Autore (Legge n. 633 del 22/4/1941 e successive modifiche e integrazioni) per esclusivo uso personale a scopo di studio o di ricerca.

## Patterning in urban population densities: a spatiotemporal model compared with Toronto 1971 – 2001

**Hugh Millward**  
Department of Geography, Saint Mary's University, Halifax, NS B3H 3C3, Canada;  
e-mail: hugh.millward@smu.ca

**Trudi Bunting**  
Department of Geography, University of Waterloo, Waterloo, ON N2L 3G1, Canada;  
e-mail: tbunting@fes.uwaterloo.ca

Received 5 December 2005; in revised form 28 February 2006

**Abstract.** We build on the literature on population-density distributions, but translate the consensus cross-sectional progression into a three-dimensional and six-stage geographic information system (GIS) based 'volcano' model. Visual comparison and descriptive statistics show Toronto's recent density patterns to be very similar to those suggested by the model: the central density cluster has reversed its decline, while peripheral clusters have developed at increasing distances from downtown. Local autocorrelation (LISA) allowed areas of significant clustering and diversity to be mapped, and strong conformity was found between the model and Toronto's empirical patterns. Overall, density levels throughout the metropolitan area are homogenizing and randomizing, even while inner-city redensification and peripheral densification proceed.

### Introduction

Urbanists and urban planners are well aware of the outward shift of population that

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications: "BESSindefattoinIRE...", "Bolzano - Microsoft W...", "Disco rimovibile (F:)", and "nilde ires.pdf - Adobe...". The system clock indicates the time is 11:53.

# Nilde in Bess

BIBLIOTECA  
ELETTRONICA  
DI SCIENZE  
**B E S S**  
SOCIALI ED  
ECONOMICHE  
DEL PIEMONTE

Il presente documento viene fornito nel rispetto della normativa sul Diritto d'Autore (Legge n. 633 del 22/4/1941 e successive modifiche e integrazioni) per esclusivo uso personale a scopo di studio o di ricerca

# Per saperne di più su Bess

- ❖ *“BESS: un'esperienza di collaborazione tra biblioteche specialistiche al servizio del territorio”,* *Bibliotime*, anno IX, numero 1 (marzo 2006)  
(<http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-ix-1/bess.htm>)
- ❖ *oppure su E-LIS*  
(<http://eprints.rclis.org/archive/00005635/>)
- ❖ Vuoi informazioni? **contattaci con Skype**



Fine

**Grazie per l'attenzione!**



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

*Network Inter-Library Document Exchange  
V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione Inter-Bibliotecaria  
Bolzano 21-22-23 Maggio 2008*

# **NILDE - uno strumento per la valutazione della efficienza delle biblioteche del sistema BIBLIOSAN - Ministero della Salute**

**Luisa Fruttini**

*Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Umbria e delle Marche*



Il Sistema BIBLIOSAN (istituito nel dicembre 2005) riunisce in un'unica rete gli Enti di Ricerca Biomedici che fanno capo al Ministero della Salute. E' costituito da 55 enti:

- 42 IRCCS
- 10 Istituti Zooprofilattici Sperimentali
- Istituto Superiore di Sanità
- Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro (ISPESL)
- Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (ASSR)

Per un totale di **63 biblioteche** (alcuni enti hanno sedi distaccate)

La partecipazione al Sistema, è stata sottoscritta dagli Enti al momento della sua costituzione, prevede l'utilizzo del catalogo comune (ACNP) ed il sistema di document delivery Nilde

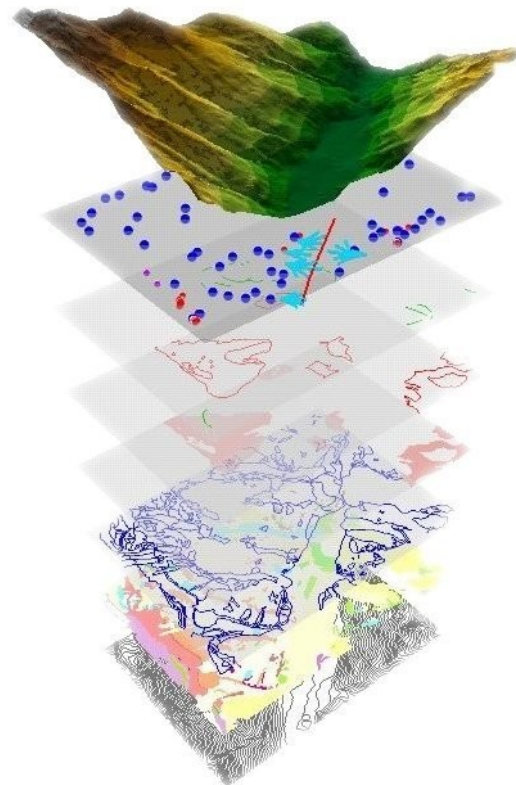


Da una esigenza espressa dalla Direzione Generale per la Ricerca è stato costituito nell'anno 2006 il **Nucleo di Valutazione** del Sistema allo scopo di creare una base conoscitiva (su quantificatori misurabili: aggiornamento cataloghi, delivery e sua quantificazione ...).

Finalità: verificare la conformità ai requisiti previsti per le strutture partecipanti al Sistema Bibliosan.

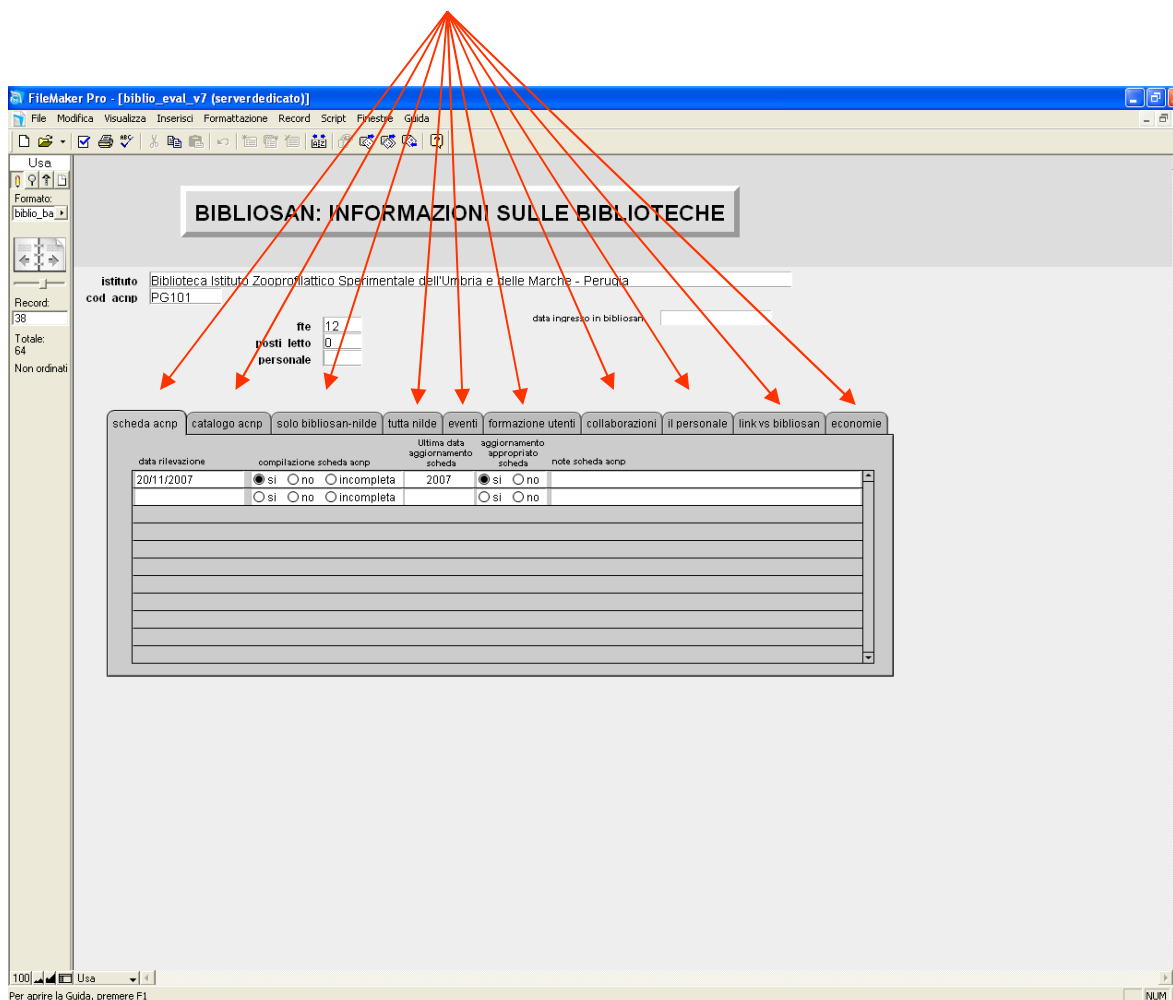
I requisiti minimi erano stati individuati fin dall'anno 2003 con il progetto di ricerca finalizzata "*Progettazione ed implementazione operativa del Sistema Bibliotecario degli Enti di ricerca Biomedici Italiani*".

Grazie ad un primo nucleo di indicatori si sono analizzate alcune caratteristiche cruciali in grado di fornirci una “fotografia” attuale del sistema, utilizzabile per decidere gli interventi finalizzati alla sua ottimizzazione.



# Caratteristiche del database

Il database consta di dieci componenti:



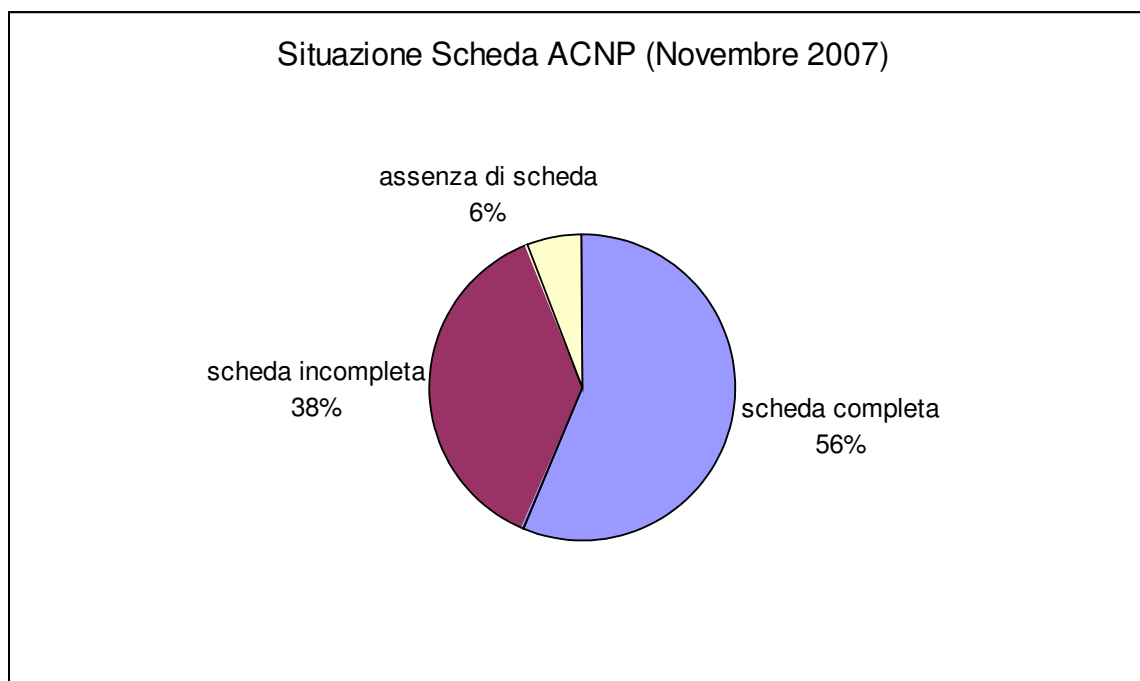
## Caratteristiche del sistema di monitoraggio

Il sistema di monitoraggio è articolato in sette indicatori, relazionate fra di loro:

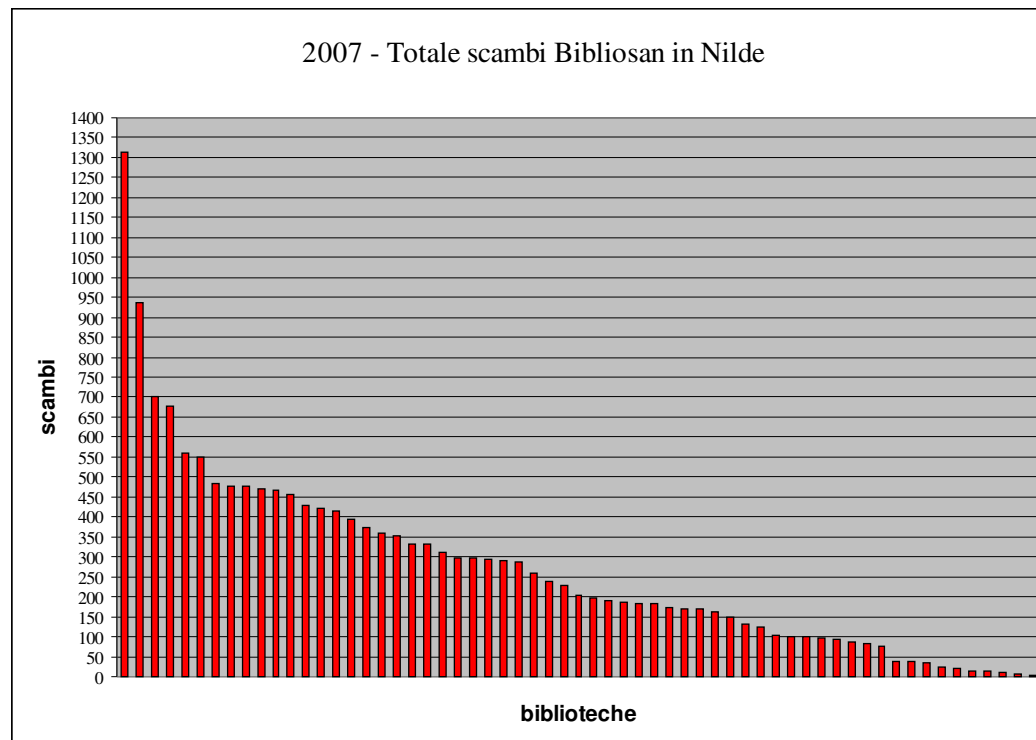
1	<i>Sezione</i> - scheda della biblioteca, presente in ACNP
2	<i>Sezione</i> - catalogo della biblioteca in ACNP
3	<i>Sezione</i> - analisi dello scambio di documenti delle biblioteche Bibliosan in NILDE
4	<i>Sezione</i> - monitoraggio della partecipazione dei referenti agli eventi organizzati dal Sistema
5	<i>Sezione</i> - informazioni sui corsi (ECM e non) organizzati dalle strutture Bibliosan
6	<i>Sezione</i> - caratteristiche del Personale
7	<i>Sezione</i> - costi

**Per un sistema che si basa sulla condivisione delle risorse gli indicatori legati al document delivery sono quindi elementi costitutivi prioritari**

**Documenti Situazione scheda ACNP - Archivio Catalogo Nazionale dei Periodici - rilevazione al novembre 2007 - Presenza della scheda su un totale di 63 strutture (% strutture per ogni performance)**



## Totale dello scambio di documenti delle strutture Bibliosan in NILDE - Network Inter-library Document Exchange (totale 63 strutture)



## **Totale dello scambio di documenti delle strutture Bibliosan in NILDE - Network Inter-library Document Exchange**

Nell'anno 2004 le strutture (su un totale di 53) al di sotto della soglia di criticità (100) sono 14, con una media degli scambi annuale oltre le 150 unità.

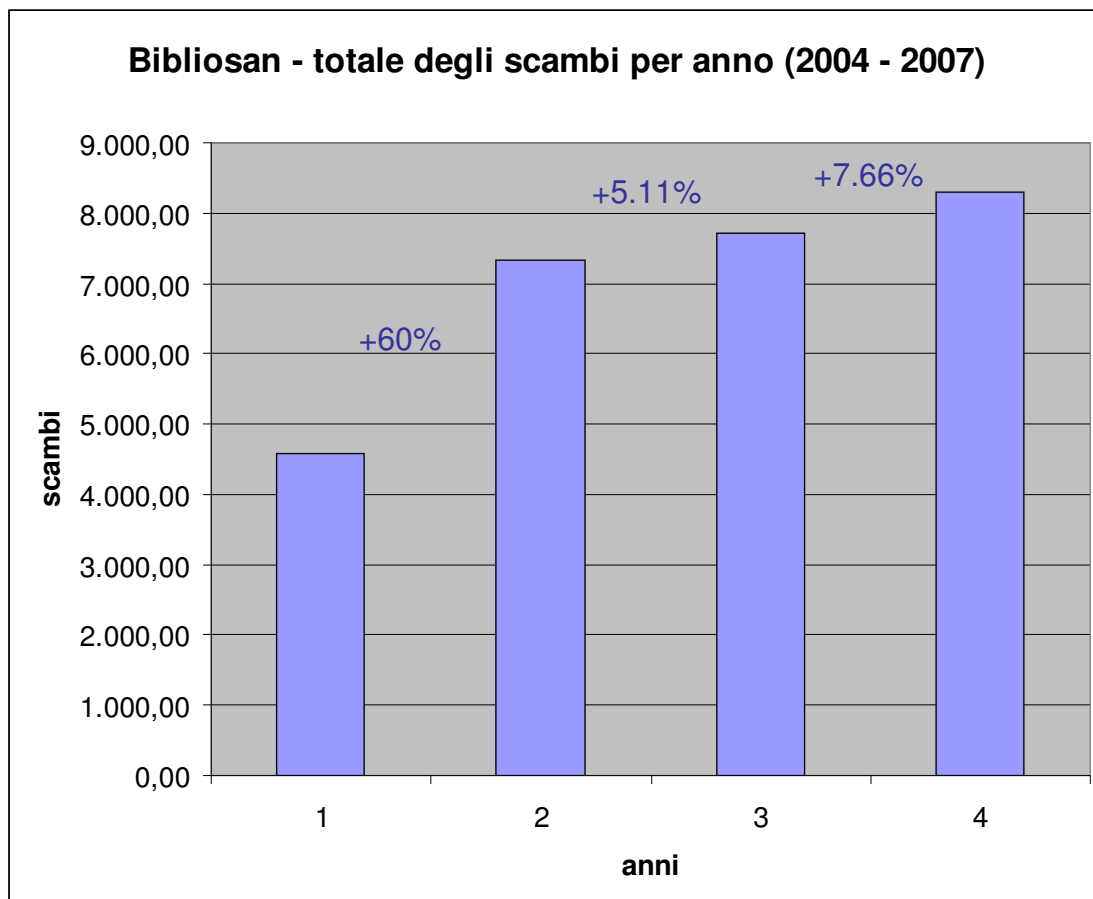
Nell'anno 2005 le strutture (su un totale di 54) al di sotto della soglia di criticità sono 11, con una media annuale di scambi oltre le 250 unità.

Nell'anno 2006 le strutture (su un totale di 57) al di sotto della soglia di criticità sono 8, con uno scambio medio di 250 unità.

Nell'anno 2007 le strutture (su un totale di 63) al di sotto della soglia di criticità sono 16 con uno scambio medio di 270 unità.

**Questi dati mostrano che, l'aumento progressivo delle strutture in Bibliosan ha generato un aumento delle strutture con basso livello di scambio, ciononostante il resto del sistema ormai a regime ha fatto registrare nel tempo un progressivo aumento del delivery.**

## Totale dello scambio di documenti tra le strutture Bibliosan in NILDE - Network Inter-library Document Exchange



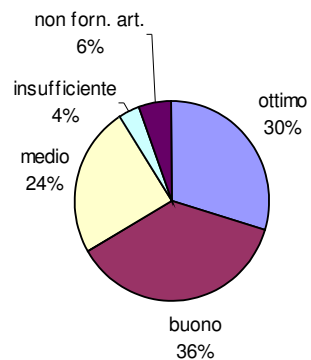
Il totale degli scambi di documenti tra le strutture Bibliosan e l'intero network NILDE dal 1 Ottobre 2006 al 30 Settembre 2007:

- Articoli forniti 25.156
- Articoli richiesti 17.482
- Differenza in attivo 7.674

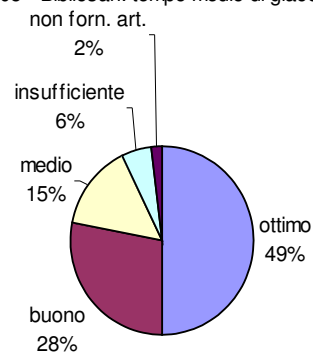


# Tempo medio di giacenza in NILDE - Network Inter-library Document Exchange (% strutture per ogni performance)

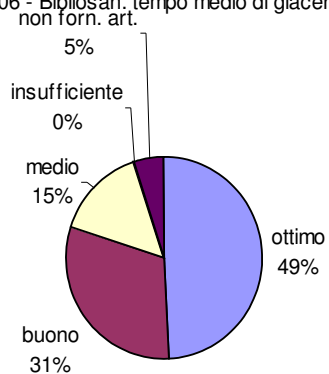
2004 - Bibliosan: tempo medio di giacenza



2005 - Bibliosan: tempo medio di giacenza



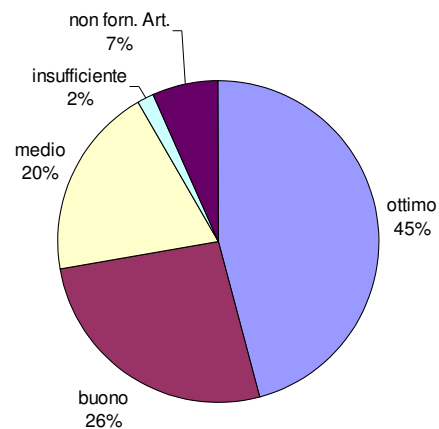
2006 - Bibliosan: tempo medio di giacenza



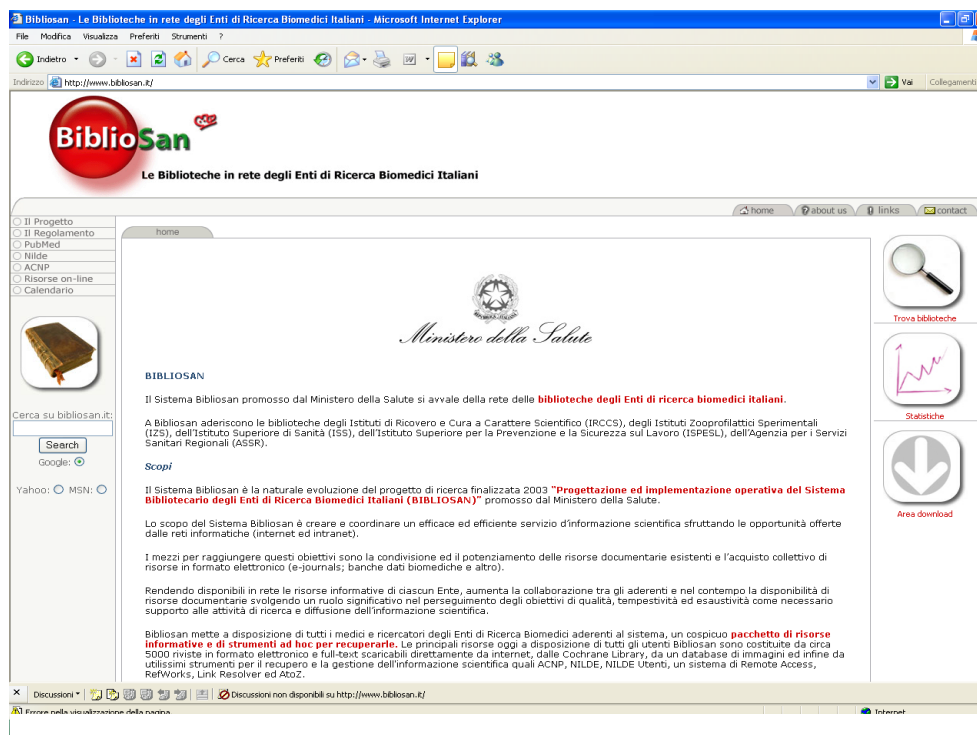
## LEGENDA

Ottimo	1 giorno
Buono	2 giorni
Medio	3-5 giorni
Insufficiente	> 5 giorni
Non forn. Art.	Non ha fornito articoli

2007 - Bibliosan: tempo medio di giacenza



# Anche grazie alla “istantanea” scattata su Bibliosan attraverso Nilde sono stati avviate iniziative informative e formative mirate promosse dalle strutture per l’utenza



# Nilde Utenti

In Bibliosan l'utenza è stata sollecitata all'utilizzo del modulo Nilde-Utenti grazie alla possibilità di reperire un articolo in full text grazie al servizio "NILDE – Bibliosan".

Primary chemotherapy for newly diagnosed nonsmall ...[Cancer. 2008] - PubMed Result - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18459180?ordinalpos=1&itool=EntrezSystem2.PEntrez.Pubmed.Pubmed\_ResultsPanel.Pubmed\_RVDocSum

NCBI PubMed A service of the U.S. National Library of Medicine and the National Institutes of Health www.pubmed.gov

My NCBI [Sign In] [Register]

All Databases PubMed Nucleotide Protein Genome Structure OMIM PMC Journals Books

Search PubMed for [ ] Go Clear

Limits Preview/Index History Clipboard Details

Display AbstractPlus Show 20 Sort By Send to

All: 1 Review: 0

1: Cancer. 2008 May 5 [Epub ahead of print]

**Primary chemotherapy for newly diagnosed nonsmall cell lung cancer patients with synchronous brain metastases compared with whole-brain radiotherapy administered first : result of a randomized pilot study.**

[Lee DH](#), [Han JY](#), [Kim HT](#), [Yoon SJ](#), [Pvo HR](#), [Cho KH](#), [Shin SH](#), [Yoo H](#), [Lee SH](#), [Lee JS](#).

Research Institute and Hospital, National Cancer Center, Goyang, Gyeonggi, Korea.

BACKGROUND.: This randomized pilot trial investigated whether primary chemotherapy was feasible in terms of efficacy, survival, toxicity profile, and quality of life compared with whole-brain radiotherapy (WBRT) given first in chemotherapy-naïve patients nonsmall cell lung cancer (NSCLC) with synchronous brain metastasis when neurologic symptoms or signs are absent or controlled by supportive care. METHODS.: After stratification by Eastern Cooperative Oncology Group performance status (ECOG PS) (0-1 vs 2), the number of intracranial metastases (2-3 vs 4-5), and the presence of synchronous extracranial metastases, eligible patients were

find by full-text

**Related Articles**

- Up-front chemotherapy and radiation treatment in newly diagnosed nonsmall cell lung cancer with brain metastases: survey by Outcome Research [Cancer. 2007]
- Radiotherapeutic management of brain metastases: a systematic review and meta-analysis. [Cancer Treat Rev. 2005]
- Whole brain radiotherapy for the treatment of multiple brain metastases. [Cochrane Database Syst Rev. 2006]
- Results of a phase III study of early versus delayed whole brain radiotherapy with concurrent cisplatin and vinorelbine combination in inoperable bt [Ann Oncol. 2001]

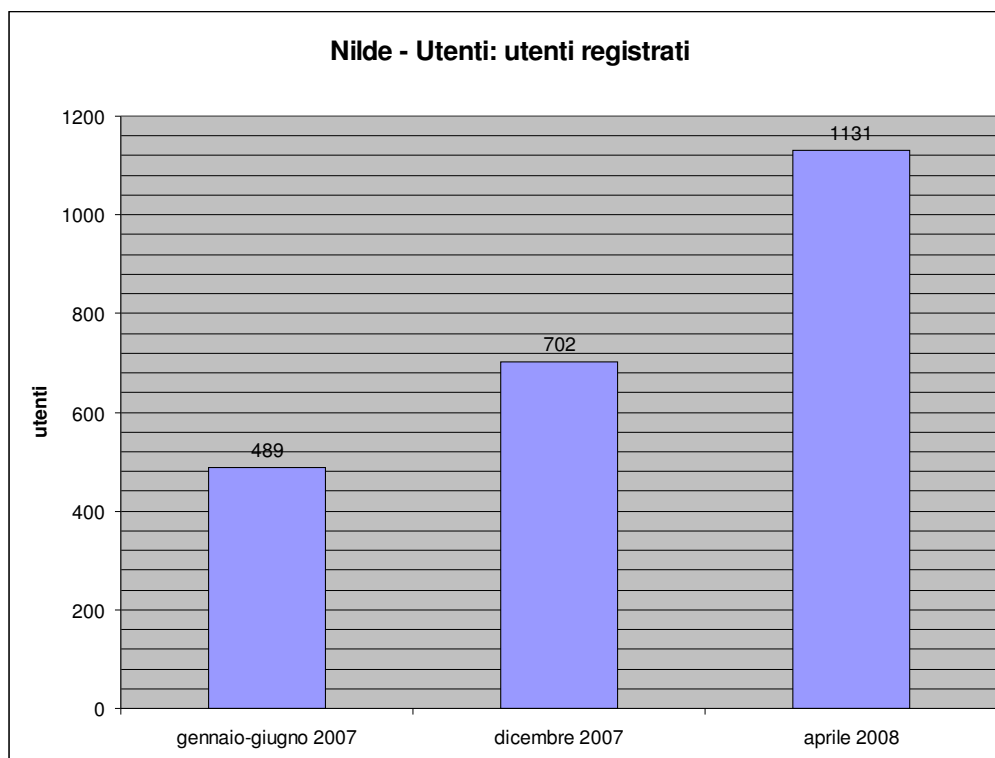


Attraverso un pulsante "NILDE Bibliosan" è possibile richiedere la copia dell'articolo alla biblioteca (o raggiungere direttamente il documento se abilitato)

Link diretto  
al  
document  
delivery



Fondamentale è stata quindi la promozione dell'utilizzo di Nilde-Utenti



Il grafico mostra una vistosa progressione delle registrazioni.

**Nel 2007 gli Enti con servizio Nilde-Utenti attivo erano 27, nel 2008 passano a 50.**

# Il motivo di questo incremento va ricercato essenzialmente nelle iniziative informative e formative promosse dalle strutture per l'utenza

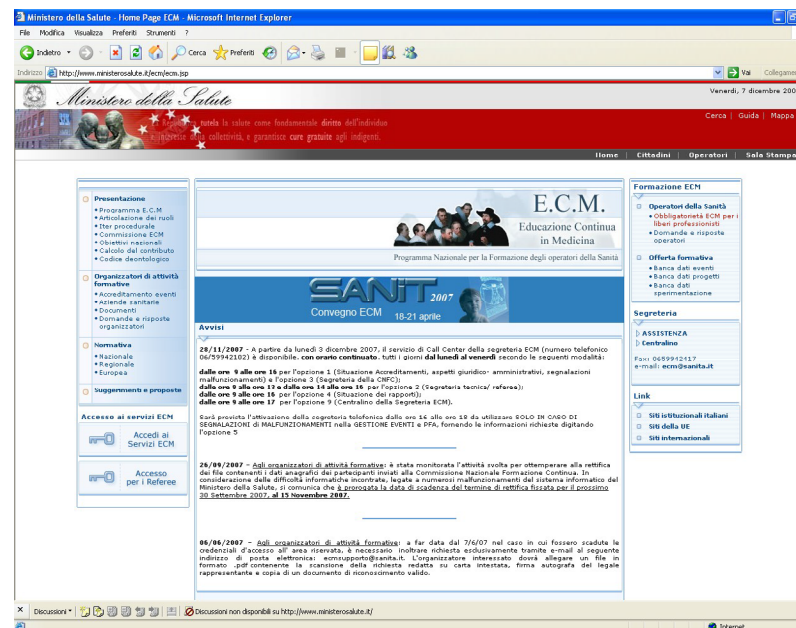
Promozione dell'utilizzo delle risorse a partire da maggio 2007

## Anno 2007

- 17 eventi

## Anno 2008 (ad aprile)

- 15 (+ 5 programmati per i prossimi mesi)



La maggior parte di questi eventi si è situato nell'ambito del programma:

Educazione Continua in Medicina (ECM) del Ministero della Salute.

L'apporto conoscitivo ottenuto grazie ai dati emersi dalle statistiche Nilde ha permesso al Comitato di Gestione:

- di **segnalare al Ministero** precocemente le non conformità rilevabili nel funzionamento delle singole biblioteche in modo che esse non abbiano la possibilità di radicarsi nell'operatività delle singole strutture. In tal senso è stato possibile ipotizzare e programmare linee di intervento in grado di proporre i necessari correttivi.
- **analizzare approfonditamente la situazione** di questi Enti in modo da orientare le attività del Comitato di Gestione Bibliosan (creazione nuovi gruppi di lavoro, progettazione specifiche attività informative-formative).

**Dobbiamo dire che tali correttivi non implicano necessariamente un maggior esborso di danaro pubblico, quanto semmai una diversa organizzazione dell'esistente**





**Grazie ai dati raccolti è stato possibile verificare il ruolo chiave del referente e del bibliotecario nel funzionamento del Sistema al fine di garantire un servizio efficace di document-delivery.**

I dati sul document delivery, rapportati a quelli sul personale delle strutture hanno evidenziato che:

- Molto lavoro deve ancora essere fatto sul piano della qualificazione del ruolo, per renderlo rispondente alle attuali logiche manageriali e professionali che si rilevano anche nella pubblica amministrazione. Questi dovrà avere deleghe sufficientemente ampie per interfacciarsi in modo autorevole con gli altri servizi e con la Direzione Scientifica dell'Ente.

Il lavoro intrapreso dal gruppo di studio sul personale Bibliosan si sta muovendo in questa direzione

## I dati rilevati hanno di fatto mostrato:

- la eterogeneità e non specificità dei curricula,
- la carenza di conoscenze nel settore di intersezione fra biblioteconomia ed informatica,
- la frequente situazione che vede il bibliotecario assolvere in part-time anche ad altre mansioni,

Questi elementi rappresentano, nel loro insieme, fatti profondamente negativi.

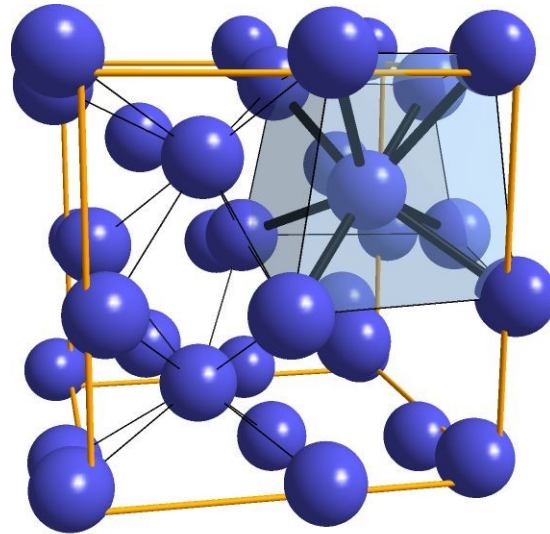
In queste situazioni l'attività di document delivery, di gestione dello spazio di biblioteca e di facilitazione nell'uso delle risorse bibliografiche nei confronti dell'utenza, può essere fortemente compromessa.

Nell'insieme il Sistema ha mostrato comunque una evoluzione positiva.

L'esperienza effettuata in Bibliosan e parzialmente rilevabile dalla lettura dei dati NILDE consente di dire che il funzionamento delle biblioteche non è legato prevalentemente a fattori economici ma alla presenza di personale opportunamente professionalizzato ed alla formazione all'uso delle risorse da parte dell'utente.

**Si evidenzia così che una piccola struttura può mostrare livelli di efficienza e radicazione nel territorio uguali o anche superiori a quelli conseguibili da una struttura di maggiore entità e capacità di spesa.**

Il Network Inter Library Document Exchange in tutta questa dinamica si pone quindi come importante strumento operativo per utenti ed bibliotecari oltre che utile sorgente di dati per coloro che debbono programmare e gestire l'attività biblioteconomica in un sistema complesso, eterogeneo ed in rapida evoluzione quale è Bibliosan.





**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



# MAI NILDE

MetaOPAC Azalai italiano per NILDE

<http://azalai.cilea.it/nilde/>

Paola Rossi – CILEA

Responsabile MAI e MAI NILDE per il CILEA

Bolzano, 23 maggio 2008



## ...Collaborazione MAI

- fornisce il **repertorio** degli OPAC italiani e **metaricerche** bibliografiche (server AIB e mirror CILEA)
- possiede **banca dati** per descrivere tutti gli OPAC italiani e per i dati della metaricerca
- utilizza software CILEA su server CILEA
- apre collaborazioni per creare **progetti** MetaOPAC **specializzati**: Architettura, Biologia, Slavistica, ...



# MetaOPAC specializzato “MAI NILDE”

- frutto di una collaborazione tra:  
**MAI (AIB e CILEA) e  
NILDE - Network Inter Library Document Exchange  
(Biblioteca Area di Ricerca CNR di Bologna)**
- prevede una serie di attività e di condizioni concordate tra i due soggetti
- produce una metaricerca ad accesso libero
- è un **progetto** il cui **titolare è NILDE**
- è un progetto applicato ad un servizio DD

# NILDE:

- è promotore e titolare del progetto-S (\*) “MAI NILDE”:
  - deve indicare al MAI i propri referenti nella collaborazione
  - *coordina le biblioteche che vanno in MAI NILDE*
  - *gestisce la comunicazione con queste biblioteche*
- accetta l’uso del software Azalai in MAI NILDE
- **NON** gestisce alcuna risorsa necessaria a MAI NILDE: server, software, banca dati ...
- *collabora al MAI nel censimento degli OPAC italiani*
- *favorisce la connessione degli OPAC anche alla ricerca MAI*
- indica l’elenco delle biblioteche-S da connettere a MAI NILDE

(\*) -S = specializzato

# MAI (CILEA+AIB insieme):

- *referente ([aw-opac@aib.it](mailto:aw-opac@aib.it) ...)*
- censisce nel repertorio “OPAC italiani” gli OPAC delle biblioteche-S da connettere a MAI NILDE
- *(connette questi OPAC alla ricerca MAI)*
- pubblica il link all’homepage di “MAI NILDE” dalla pagina MAI di AIB-WEB “I cataloghi on-line italiani”

# MAI (solo CILEA):

- è stato il referente “MAI” per l’avvio del primo prototipo MAI NILDE
- allestisce la metaricerca-S, la manutiene e la espande
- ospita e gestisce le pagine MAI NILDE online:
  - homepage della ricerca
  - elenco delle biblioteche-S connesse
- gestisce le risorse (server, banca dati, software)
- *collabora ad una parte del coordinamento di MAI NILDE*

# MAI e NILDE insieme:

hanno concordato in particolare:

- affinché una biblioteca possa essere connessa a MAI NILDE, i suoi dati bibliografici non devono essere presenti in SBN
- affinché una biblioteca possa essere connessa a MAI NILDE, i suoi dati bibliografici non devono essere presenti in ACNP
- una biblioteca NILDE in SBN/ACNP può essere connessa se l'OPAC è arricchito con altri dati
- la risposta del motore Azalai presenta il link verso il DD della biblioteca interrogata
- la ricerca gestisce l'opzione "tipo di documento" il cui default è "periodico"

# In pratica ...

- fase iniziale (prototipo)

(pubblicazione del servizio MAI NILDE)

- fase di regime (servizio)

# In fase di **avvio** NILDE...

- *(documentazione MAI per i progetti-S)*
- *(scelta dei propri referenti verso il MAI)*
- elenco delle biblioteche-S di primo prototipo
- in accordo, definizione del nome del progetto
- verifica del prototipo attivato (con *homepage prototipale*)
- verso la *homepage di regime* (logo NILDE, ecc.) ...
- chiudendo la fase prototipale, la **pubblicazione del progetto**

# In fase di **avvio** CILEA

- *(verifica preliminare di fattibilità)*
- è il referente per i primi accordi di collaborazione e l'avvio
- allestimento della metaricerca-S, delle pagine online:
  - elenco delle biblioteche
  - homepage
- seminario illustrativo del prototipo al gruppo NILDE



# Publicazione di MAI NILDE...

febbraio 2007

<http://azalai.cilea.it/nilde/>

Rilasciato in uso a NILDE con link dal sito NILDE:

<http://nilde.bo.cnr.it/index.php?st=6#C6>

Elencato nella pagina “OPAC Italiani” AIB-WEB:

<http://www.aib.it/aib/lis/opac1.htm>

# in fase di **regime** NILDE...

- *promozione del MetaOPAC presso le biblioteche*
- scelta delle *nuove* biblioteche-S da connettere:
  - *NILDE estrae le biblioteche da banca dati “NILDE”:*
    - *caratteristiche della biblioteca: SBN/ACNP ...*
    - *connessione dell’OPAC nel MAI: sì/no/in corso ...*
  - *dati dell’OPAC monobiblioteca*
  - *dati dell’OPAC collettivo+parametro biblioteca-S*
- *OPAC da aggiungere anche alla ricerca MAI*

# In fase di **regime** CILEA

- riceve l'elenco delle biblioteche-S da connettere
  - *realizzazione e inserimento delle nuove connessioni richieste*
- manutenzione della metaricerca-S (e dell'elenco online delle biblioteche):
  - *aggiornamento delle connessioni già attive*
  - *chiusura delle connessioni attive ma non più disponibili*
- scambi tecnici con gli OPACmaster
- collaborazione informativa a NILDE sugli OPAC delle biblioteche-S e la loro connettibilità

# Modello di MetaOPAC

- proattivo verso gli OPAC, ne usa gli indici e l'applicazione web (cioè il programma di ricerca)
- sincronizzazione delle risposte (FIFO)
- recupero “utile” (localizzando documento raro):
  - minima ridondanza di posseduto (OPAC collettivi, ecc)
  - risposte concise (opzione senza le “tante” risposte nulle)
  - tutte le risposte subito
- quali OPAC sceglie l'utente? → uso di bd OPAC
- reinvio via web alle funzionalità OPAC remote
- stesso motore Azalai per MAI e per specializzati

# Modello: l'OPAC connesso

- sistema che gestisce i propri: server, banca dati e applicazione web
- gestione locale delle chiavi bibliografiche
- a fronte di una ricerca MAI, la risposta è composta dall'applicazione web dell'OPAC
- risponde rapidamente

# Modello: indici

- **Indici reali dell'OPAC:**
  - la gestione è solo da parte dell'OPAC
  - i dati bibliografici recuperati dipendono dalla costruzione degli indici
- **Indici virtuali del MetaOPAC:**
  - non c'è banca dati bibliografica, ne' gestione
  - il recupero fornito è immediato
- MetaOPAC usa solo quegli indici reali compatibili col suo modello di recupero (termini esatti ...)

# Modello: indici bibliografici

Titolo (obbligatorio)

Autore

Soggetto

Editore

Data di pubblicazione

ISBN/ISSN

Collana

CDD

Tutti i campi

*monografia/periodico*

# Mappa della corrispondenza

**Titolo** (*indice virtuale*) :

titolo, titolo e complemento,...(*dati nei campi OPAC*)

**Autore** (*indice virtuale*) :

autore, ente autore, autore personale, relatore, interprete  
...(*dati nei campi OPAC*)



# Modello: il match

Ricerca è un “match”: coincidenza tra desiderata (dati dell’utente) e contenuto della bd OPAC. Il risultato è il retrieval fornito.

Modalità scelte dal modello:

- **termini esatti**: non prossimità né troncamento per ciascuna parola cercata con la query bibliografica
- disponibile l’operatore **AND** tra chiavi
- chiavi bibliografiche tutte **indipendenti tra loro**

# “precision” level 0

- Use (1) 4 title 21 subject heading 1003 author 1016 any
- Relation (2) 3 equal
- Position (3) 3 any position in field
- Structure (4) 2 word
- Truncation (5) 100 do not truncate
- Completeness (6) 1 incomplete subfield

→ 4 indici per parole esatte

<http://www.loc.gov/z3950/agency/defns/bib1.html>

# Modello: flessibilità di Azalai

Gli OPAC implementano indici in modo differente:

- rispetto all'esistenza o meno dell'indice nell'OPAC
- rispetto agli indici degli OPAC selezionati dall'utente
- rispetto alle chiavi di ricerca compilate dall'utente
  
- *nome in remoto dell'indice reale*
- *compatibilità del singolo indice reale*

# Ricerca MAI globale ottenuta ...

- Autore (97%)
- Soggetto (81%)
- Editore (68%)
- Data di pubblicazione (61%)
- ISBN/ISSN (43%)
- Collana (37%)
- CDD (52%)
- Tutti i campi (65%)

Presenza dell'indice reale in % sul numero degli OPAC MAI  
(Maggio 2008)

# Motore Azalai (v. 2)

- **convertitore** costruisce le query URL-OPAC:  
traduce la richiesta dell'utente nelle richieste OPAC

Richiesta titolo “**nome rosa**” e autore “**eco**”:

<http://server.it/opac/prog.php?>

```
EW_T=R&EW_MV=1&EW_D=POLI&EW4_DLL=10&EW4_DLP=10&EW4_RM=10&EW_P=LT_EW&EW4_NVR=&EW4_NVT=&EW4_NMI=&EW4_FC=1&EW4_CJL=1&EW=TI=nome_ANDF_TI=rosa_AND_AU=eco_AND_BB=DSTM&EW4_PSR=S1_EWN(Titolo,+Data)N
```

- **motore di rete web** “general purpose”:  
attiva le URL in rete e restituisce all'utente le risposte  
(protocollo HTTP)

# Convertitore

programma Java unico (*circa 60 forme*):

- genera tante forme di query-URL
- una forma è una riga di matrice di istruzioni (*switch*)
- su analisi per 4 componenti grammaticali:
  - titolo “**nome rosa**” e autore “**eco**”
  - (condizione) chiave, valore, assegnamento
  - AND tra condizioni
- *codice non ridondante nelle componenti*
- *estendibile a nuove forme di query-URL (requisito di progetto)*

# Motore di rete

- All'attivazione, il Motore invia URL-richieste in rete in sequenza (è client degli OPAC)
- *esecuzioni in contemporanea nei server OPAC*
- il Motore riceve le risposte senza ordine, a seconda dei tempi di rilascio degli OPAC ...
- ... e invia al proprio utente le singole risposte completate (*con meccanismi di locking del suo output*) (è server)
- trasmissione *filtrata* dei dati ricevuti (*risposte positive*)
- *se le URL nel testo sono relative, nome del server OPAC*
- *messaggistica degli stati d'errore*
- termina tutte le risposte, oppure timeout di sistema (40 secondi)

# MAI NILDE

- interroga **27** biblioteche NILDE:
  - facoltà e dipartimenti di università e politecnici
  - enti di ricerca
  - biblioteca provinciale
- cataloghi di singola biblioteca e sottoselezioni di singole biblioteche in cataloghi collettivi
- ...



## MetaOPAC Azalai italiano per NILDE

Ricerca simultanea in oltre 20 biblioteche NILDE (1)

Immetti uno o più termini per almeno un campo di ricerca: [info](#)

TITOLO  [info](#)

*Queste condizioni sono poste su tutti i cataloghi interrogati*

ISSN/ISBN  [info](#)

AUTORE  [info](#)

*Questa condizione vale solo per i cataloghi che la supportano; gli altri cataloghi saranno interrogati utilizzando solo i termini immessi nella maschera superiore.*

tipo di documento:  [info](#) solo risposte positive  [info](#)

ANNULLA

CERCA

Per problemi e malfunzionamenti <[azalai](#)>; per commenti, suggerimenti o richieste di adesione <[NILDE](#)>.

(1) I dati bibliografici delle biblioteche connesse a MAI NILDE, che sono interrogati da questo MetaOPAC, non partecipano ai cataloghi Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e Archivio Collettivo Nazionale delle pubblicazioni Periodiche (ACNP).

Il "MetaOPAC Azalai italiano per NILDE (MAI NILDE)" nasce dalla collaborazione del servizio [NILDE](#), sviluppato e gestito dal [Consiglio Nazionale delle Ricerche](#), con [CILEA](#) e [AIB](#), sviluppatori e gestori del [MetaOPAC Azalai Italiano \(MAI\)](#). Utilizza il software Azalai, che permette l'interrogazione parallela di numerosi OPAC e la presentazione in sequenza dei risultati.



# MAI NILDE ...

- Autore (100%)
- Soggetto (70%)
- Editore (93%)
- Data di pubblicazione (93%)
- ISBN/ISSN (81%)
- Collana (85%)
- CDD (89%)
- Tutti i campi (85%)



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



# Novità da Acnp. Novità per Nilde?

---

V edizione Convegno NILDE  
Bolzano, 21-23 maggio

Vincenzo Verniti



# Novità da Acnp. Novità per Nilde?

---

- Presentare una panoramica delle principali novità introdotte in Acnp
- Valutare gli effetti che la loro introduzione potrebbe avere sul collegamento tra Acnp e Nilde
- Ipotizzare la realizzazione di nuovi servizi integrati e ulteriori sviluppi nella collaborazione tra i due sistemi



## Novità da Acnp: nuove funzioni di ricerca

---

- Ricerca per titolo esatto
- Filtro per anno/i di posseduto
- Posseduto cumulativo
- Ricerca per codice Dewey, lingua e paese
- Visualizzazione delle liste dei titoli e degli enti

# Novità per Nilde?

---

- Ricerche più veloci e precise
- Superamento del problema dei titoli costituiti solamente da *stopwords*
- Immediata indicazione della presenza di una determinata annata tra i posseduti delle biblioteche di Nilde (posseduto cumulativo e filtro anni)

## Novità da Acnp: formati di estrazione, configurazione di “preferenze” e Z39.50

---

- Nuovi formati di estrazione e di visualizzazione dei risultati (xml, Marc21, Dublin Core)
- Configurazione delle preferenze: OpenUrl resolver, lingua, ricerca semplice/avanzata, maschera personalizzata
- Integrazione di server Z39.50



# Gestione preferenze

The screenshot shows the 'ACNP PREFERENZE' page in Microsoft Internet Explorer. The browser window title is 'ACNP PREFERENZE - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows the URL 'http://acnp.cb.unibo.it/cgi-bin/preferences'. The page content includes a 'HELP' section and five numbered instructions for configuring preferences. The first instruction is checked, and the URL 'http://sfx.cb.unibo.it:3210/unibo' is entered in the text field. The second instruction has 'italiano' selected in the language dropdown. The third instruction has '50' selected in the number of items dropdown. The fourth instruction has 'semplice' selected in the search mask dropdown. The fifth instruction has an empty text field for the ACNP code. A 'Salva le Preferenze' button is at the bottom. The footer contains the copyright notice '© Copyright CIB-Università di Bologna, 2006'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications, and the system clock at 14:28.

ACNP PREFERENZE

HELP

1. Lista di Resolver OpenURL  
Inserisci un nuovo Resolver  
o abilita quello del CIB (A-Link)  
  **A-Link**  
 **Nuovo Resolver**
2. Seleziona la lingua
3. Seleziona il numero massimo  
di elementi da visualizzare
4. Utilizza sempre la Maschera di Ricerca
5. Utilizza la maschera di ricerca  
di una singola biblioteca.  
Inserisci il suo codice ACNP:

© Copyright CIB-Università di Bologna, 2006

# Novità per Nilde?

---

- Possibilità di esportare i dati in formati standard per realizzare db locali o prevedere nuovi servizi
- Configurazione di una maschera di ricerca Nilde uniforme per tutte le biblioteche (ad es. lingua, ricerca avanzata) o di una parte di esse (OpenUrl resolver per Sfx)
- Possibilità di realizzare una versione Nilde compatibile con lo standard Z39.50

## Novità da Acnp: collocazione e stampa delle etichette; collegamento a spogli remoti

---

- Procedura per la configurazione e la stampa delle etichette di collocazione.
- Possibilità di collegare ai titoli indirizzi di archivi di spogli



## Novità per Nilde?

---

- La compilazione del campo collocazione consentirebbe una maggiore precisione nelle richieste degli articoli
- La consultazione di archivi di spogli potrebbe ampliare la ricerca degli articoli da richiedere per DD

# Gestione etichette

Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP) / Italian Periodicals Catalogue (ACNP) - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: [http://acnp.cb.unibo.it/cgi-ser/start/it/lab/ds-p.tct?range=1+++100&language=ITALIANO&search=titolo&scdu=&ncod=&cod=r020&call=&nc035a=&nc035n=&sort=m245\\_ord](http://acnp.cb.unibo.it/cgi-ser/start/it/lab/ds-p.tct?range=1+++100&language=ITALIANO&search=titolo&scdu=&ncod=&cod=r020&call=&nc035a=&nc035n=&sort=m245_ord)

Nuova Ricerca  
Trovati 9554 riferimenti

uscita: html  
ordinamento: Titolo

1 - 100 \*AA. L'Arc... Cerca

Preview: (stampa con bordi)   
Formato etichette: righe: 11 colonne: 4  
Formato carta: A4  
Grandezza font: molto piccolo  
Colore font: nero  
Tipo font: normale  
Intestazione:  RMO20 Biblioteca Istituto Supe  
Testo a piè etichetta:

Margine sopra e sotto in mm: 0 0  
Margine laterali sx e dx in mm: 0 0  
Margine tra le righe e tra le colonne in mm: 0 0  
Margine del bordo delle etichette in mm: 5  
Numero etichette per titolo: 1  
Etichette da saltare sulla prima pagina: 0  
Centra il testo:   
Salva le impostazioni - Richiama le impostazioni iniziali

STAMPA

<input checked="" type="checkbox"/>	N°	Collocazione	Grandezza	Colore	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	*AA. L'Architecture d'aujourd'hui 1 PER.O. 2361	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	2	*AAEM. Annals of Agricultural and Environmental Medicine 1 Per. 0.4839 (1545)	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	3	*AAS science and technology series 1 Per. 0.1299 a	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	4	*Abridged index medicus 1 Per. 0.1929	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	5	*Abstract journal - Institute of Scientific Information. Informatics 1 Per. 0.1935 (B.311)	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	6	*Abstract journal. Informatics 1 Per. 0.1935 (B.311)	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	7	*Abstract journal. Scientific and technical information 1 Per. 0.1935 (B.311)	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	8	*Abstracts for the advancement of industrial utilization of cereal grains 1 Per. 732	molto piccolo	nero	normale
<input checked="" type="checkbox"/>	9	*Abstracts for the advancement of industrial utilization of wheat			

Operazione completata

start Eudora - ... unet.cb... 2 Inter... Novità da... 2 Micro... C:\Docu... Microsoft... IT 13.50

# Da Aleph ad ACNP

---

- La procedura prevede l'input di:
  - un file esportato da ALEPH contenente le consistenze, gli ISSN e i codici ACNP
  - un file proveniente da ACNP con le corrispondenze codici ACNP-ISSN
- Il programma, sviluppato in **FileMakerPro Advanced** è disponibile per gli utenti **ITALE** in forma compilata e libera da diritti

# Da Aleph ad ACNP

---

- Il risultato dell'elaborazione consiste in diversi files (uno per ciascuna biblioteca codificata in ACNP) con i record già pronti per essere importati nel database ACNP
- Viene prodotto inoltre un file ALEPH contenente indicatori codificati che forniscono informazioni sull'esito dell'elaborazione su ciascuna consistenza.
- Il programma è dotato di interfaccia grafica che consente agli operatori un controllo capillare sul flusso di dati e su eventuali errori di sintassi dei record che inibiscono la corretta elaborazione

# Da Aleph ad ACNP

---

- Contatti: Fabrizio Di Fuccia

`sysadmin@asb.unisi.it`



## Novità da Acnp: il collegamento di periodici elettronici gestiti centralmente

---

- Procedura che consente l'inserimento "virtuale", nel catalogo della biblioteca, dei periodici elettronici free e commerciali gestiti centralmente da consorzi, da sistemi bibliotecari ecc.

# Novità per Nilde?

---

- La procedura consente di estendere la ricerca ai periodici elettronici free e a quelli commerciali gestiti centralmente.
- Utilizzando la maschera personalizzata di Nilde le biblioteche possono offrire il servizio di dd anche per tali documenti
- Possibilità di stabilire accordi tra biblioteche per la selezione e la ripartizione dei periodici da rendere disponibili per il dd.

# I periodici elettronici "collegati"

The screenshot displays the ACNP (Catalogo Italiano dei Periodici) website. The browser window title is "Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP) / Italian Periodicals Catalogue (ACNP) - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: [http://acnp.cb.unibo.it/cgi-ser/start/it/cnr/ds-p.tcl?range=1+++50&language=ITALIANO&person=BO104&a=1&id\\_subarg=&itsearch=&itit=&editore=&cdu=&issn=&n02=&medium=colink&n008=&n041=](http://acnp.cb.unibo.it/cgi-ser/start/it/cnr/ds-p.tcl?range=1+++50&language=ITALIANO&person=BO104&a=1&id_subarg=&itsearch=&itit=&editore=&cdu=&issn=&n02=&medium=colink&n008=&n041=)

The page content includes a search bar with the query "1 - 50 \*ACM trans..." and a "Cerca" button. Below the search bar, there are navigation options: "Biblioteche per visualizzare il posseduto", "Indici per visualizzare gli spogli", "Servizi online SSD Serial Service Directory", "Full Text per accedere al testo pieno", "Titoli collegati per vedere i legami", and "Doc Delivery Fomitura Documenti/Condizioni Prestito".

The search results are listed as follows:

- \*ACM transactions on information systems** @ [Home](#) Posseduto cumulativo: 1983-  
Periodico elettronico proveniente da UNIBO  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link
- The \*acquisitions librarian (Online)** @ [Home](#) Posseduto cumulativo: 2002-  
Periodico elettronico proveniente da UNIBO  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link
- \*AIB notizie** @ [free](#) [Home](#)  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link
- \*Analisi e diritto : ricerche di giurisprudenza analitica** @ [free](#) [Home](#)  
Sito web del Dipartimento di cultura giuridica "Giovanni Tarello" dell'Università degli Studi di Genova  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link
- \*Artificial intelligence** @ [Home](#) Posseduto cumulativo: 1995-  
Periodico elettronico proveniente da CIPE  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link
- \*Artificial intelligence and law** @ [Home](#) Posseduto cumulativo: 1997-  
Periodico elettronico proveniente da CIPE  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link
- \*Bollettino AIB** @ [free](#) [Home](#)  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link
- \*Computer** @ [Home](#) Posseduto cumulativo: 1971-  
Periodico elettronico proveniente da UNIBO  
Table with columns: Biblioteche, Indici, Full Text, Doc Delivery, Servizi online, Titoli collegati, A-link

The taskbar at the bottom shows the Windows Start button, several open applications (Eudora, unet.cb..., 2 Inter..., Novità da..., 2 Micro..., C:\Docu..., Microsoft...), and the system clock showing 14.08.

## Ultima novità da Acnp:

---

- Collegamento degli indirizzi delle biblioteche al servizio *Google maps*
- Visualizzazione della mappa stradale con localizzazione fisica della biblioteca
- Generazione della mappa anche per gruppi di biblioteche

# Novità per Nilde?

- Mappa delle biblioteche Nilde aderenti ad Acnp

The screenshot shows a Google Maps interface in Microsoft Internet Explorer. The address bar contains a URL for a specific map. On the left, a search results list displays several libraries with their names and addresses. On the right, a map of the region around Bolzano is shown. A callout box is open over Bolzano, providing details for the 'B2002 Biblioteca della Libera Università di Bolzano'.

**Resultati ricerca**

- ✓ ACNP B2002 Biblioteca della Libera Università di Bolzano  
Via Sernesi 1, 39100 Bolzano (BZ) tel: 0471 012 309 fax: 0471 012 309 email: library@unibz.it Home Page Scheda completa della biblioteca
- ✓ ACNP BS030 Biblioteca Centrale Interfacoltà Economia e Giurisprudenza Università degli Studi di Brescia  
vicolo dell'Anguilla 8, 25122 Brescia
- ✓ ACNP BS036 Biblioteca\_Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Brescia  
Via Branze, 38, 25123 Brescia (BS) tel:
- ✓ ACNP BS037 Biblioteca\_Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Brescia  
Viale Europa, 11, 25123 Brescia (BS)
- ✓ ACNP BS038 Biblioteca IRCCS Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli  
Via Pilastrom, 4, 25125 Brescia (BS) tel:
- ✓ ACNP BS040 Biblioteca Oncologica Fondazione Maria Rosa Cremonesi  
Via Volta, 13, 25010 San Zeno Naviglio
- ✓ ACNP BS071 Biblioteca IRCCS Fondazione Salvatore Maugeri\_Clinica del lavoro e della Riabilitazione  
via Mazzini, 129, 25065 Lumezzane (BS)
- ✓ ACNP CA005 Biblioteca\_Istituto di Patologia Chirurgica\_Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università  
v. Ospedale, 46, Cagliari (CA) tel: 070
- ✓ ACNP CA015 Biblioteca del Distretto Biomedico-Scientifico\_Università di Cagliari  
Cittadella Universitaria di Monserrato,

**B2002 Biblioteca della Libera Università di Bolzano**  
Via Sernesi 1, 39100 Bolzano (BZ)  
tel: 0471 012 309  
fax: 0471 012 309  
email: library@unibz.it  
Home Page  
Scheda completa della biblioteca

# E in futuro?

---

Novità da Acnp?

Novità da Nilde?

?



?

# Per finire....

---



grazie per  
l'attenzione!

[verniti@cib.unibo.it](mailto:verniti@cib.unibo.it)  
tel. 0512094262

Venerdì 23 Maggio 2008

# **Assemblea dei Sottoscrittori NILDE**



# Organizzazione operativa del CBN - gruppi di lavoro

- Gruppo Analisi dati NILDE
- Gruppo Cataloghi
- Gruppo “Convegno”
- Gruppo Promozione e formazione
- Gruppo Nuovo software

# Comunicazione con l'interno

- **Ask – CBN** ([ask-cbn@area.bo.cnr.it](mailto:ask-cbn@area.bo.cnr.it))
- **FAQ**
- **Best Practices**

\*\*\*\*\*

In corso d'opera

- **Worst Practices**

# Comunicazione con l'esterno

- **Brochure di presentazione Nilde**
- **Cataloghi (ACNP – SBN - MAI)**
- **Contatti con i consorzi per clausole contrattuali sul DD**

# Criticità del sistema

(Già presenti / prevedibili)

- **Passaggio all' e-only**
- **Scompensi – rimborsi**

# E-only

- Vincoli legati alle clausole editoriali sul DD elettronico
- Catalogazione e visibilità dei titoli e-only acquisiti con contratti centralizzati
- Passaggio da una localizzazione fisica presso una biblioteca ad un accesso tramite consorzio o sistema bibliotecario: chi effettua il DD?

# Problema scompensi / rimborsi

Se il problema delle tariffe applicate sugli scambi è una forma di 'difesa' contro gli squilibri, possibili azioni possono essere:

- Mantenimento delle Condizioni attuali
- Introduzione di una tariffa massima
- Specificazione del concetto di 'forte scompenso' con bonus NILDE
- Applicazione di tariffe differenziate per l'iscrizione a NILDE

# Mantenimento delle Condizioni attuali

## Elementi a favore

- Non si interferisce nella politica delle singole biblioteche
- Senza indicazioni rigide, si lascia che il sistema si 'autoregolamenti' adeguandosi al mutare delle condizioni di base

(es. nelle condizioni di fornitura, si specifica che si applicano le condizioni della biblioteca richiedente)

## Rischi / difficoltà

- Senza interventi correttivi, si lascia spazio ad iniziative che vanno contro lo spirito di collaborazione disgregando il sistema  
(es. Tariffe immotivate, Squilibri nella definizione di "forte scompenso")

# Introduzione di una tariffa massima

## Elementi a favore

- Modera gli eccessi

## Rischi / difficoltà

- Effetti inflazionistici
- Percezione di ingerenze indebite



# Specificare entità scompenso con 'bonus NILDE'

## Elementi a favore

- Maggiore chiarezza negli scambi
- Apertura alla collaborazione secondo la propria disponibilità e possibilità

## Rischi / difficoltà

- Impossibilità di inserire trattamenti "diversificati" nel proprio regolamento

# Tariffe differenziate per i grandi richiedenti e/o i grandi fornitori

## Elementi a favore

- Premia chi aumenta l' "appeal" di NILDE
- Non entra nella dinamica dei rapporti tra biblioteche

## Rischi / difficoltà

- Un aumento delle tariffe potrebbe fare pensare ad alcuni di essere autorizzati più di altri allo 'sfruttamento'
- I benefici – svantaggi si riflettono sull'Ente pagante (Bibliosan, Università etc..) e non modificano i comportamenti dei singoli
- Complicate da calcolare, caricherebbe il gestore di un ulteriore compito
- Applicabile solo l'anno successivo

# Possibili azioni nell'immediato

Spesso sono le complicazioni nei pagamenti  
che 'disturbano' le biblioteche...

UTILIZZO DEGLI  
**IFLA VOUCHER**

# IFLA VOUCHER

## Elementi a favore

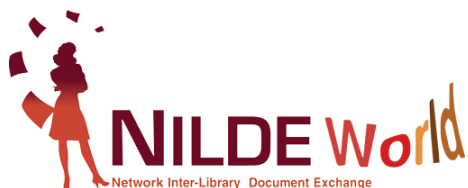
- Snellisce le procedure di pagamento
- Sono riconvertibili in valuta corrente
- Sono utilizzabili internazionalmente

## Rischi / difficoltà

- Ordine minimo di 100 euro
- Anche se si utilizzano 'frazioni' di voucher, l'effetto potrebbe essere 'inflazionistico'



Segui NILDE



Raccolta creata dalla Biblioteca d'Area CNR di Bologna



2020 - A cura di

Silvana Mangiaracina, Gabriela Carrara

Sara Angelico, Alberto Candiani, Debora Mazza

---

CNR Biblioteca Area della Ricerca di Bologna - Via Gobetti 101, 40129 Bologna, Italia

Email: [biblio-bo@area.bo.cnr.it](mailto:biblio-bo@area.bo.cnr.it) Sito web: <http://biblioteca.bo.cnr.it/>

Tel: 051 6398034 P.IVA 02118311006 C.F 80054330586