



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA



IX Convegno sul Document Delivery e  
la cooperazione interbibliotecaria.

Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari  
nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE

Roma, 19-20 maggio 2016

Aula Magna - Sapienza Università di Roma

## Raccolta delle Presentazioni

## **IX Convegno sul Document Delivery e la cooperazione interbibliotecaria. Dead or alive?**

### **Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

La fornitura di articoli perderà importanza? Come evolverà il mestiere del bibliotecario nel prossimo futuro? Gli scambi di articoli tra biblioteche, nazionali e internazionali, subiscono una generale contrazione anche a causa delle limitanti condizioni poste in essere dai maggiori editori? Dal canto loro i bibliotecari faticano a spiegare queste imposizioni contrattuali ai loro utenti, i quali si procurano gli articoli per altre vie, per lo più ignari se queste siano legali o meno. L'evoluzione normativa sul copyright procede a ritmi esasperatamente lenti, generando inevitabilmente incertezza e ambiguità sull'utilizzo e accesso alle risorse digitali. Da spettatori passivi dei cambiamenti epocali in corso, i bibliotecari dovranno sforzarsi di condurre queste mutazioni. Come? Informandosi, formandosi, comunicando e promuovendo le novità di questa nuova era della condivisione, agendo come gruppo di pressione verso i decisori politici, divenendo guide del mutamento.

---

### **Comitato Scientifico**

**Cesare Banducci** (Biblioteca Civica Gambalunga, Comune di Rimini), **Marco Chiandoni** (Università degli Studi di Trieste), **Paola Coppola** (Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"), **Elena De Carolis** (Sapienza Università di Roma), **Marida Fasano** (Biblioteca Dipartimento DICMaPI, Università degli Studi di Napoli Federico II), **Elena Fuschini** (Biblioteca Centrale del Campus di Ravenna, Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) **Enza Gasbarro** (Università degli Studi Roma Tre), **Stefano Guarise** (Biblioteca dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Padova), **Vincenza Iossa** (Biblioteca del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca, Roma), **Adriana Magarotto** (Sapienza Università di Roma), **Silvana Mangiaracina** (CNR Biblioteca dell'Area di Ricerca di Bologna), **Fulvia Merlini** (Biblioteca IRCCS Burlo Garofolo di Trieste), **Monica Ortolan** (Biblioteca biologico-medica "A. Vallisneri" Università degli Studi di Padova), **Maria Chiara Piazza** (Biblioteca Antonino Lo Surdo dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia di Roma), **Mauro Rossi** (Biblioteca del Di.S.T.A.Bi.F., Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"), **Ornella Russo** (Consiglio Nazionale delle Ricerche, Bologna), **Emanuela Secinaro** (Biblioteca Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica di Torino), **Rosina Serpe** (CNR Biblioteca Istituto Motori di Napoli), **Elisabetta Tamburini** (Sapienza Università di Roma)

# PROGRAMMA

## 19 MAGGIO 2016 - PRIMA GIORNATA

### Evoluzione e tendenze future della condivisione delle risorse:

**Mike McGrath** - Sailing the stormy sea – interlending and document supply in 2016 (*presentazione non disponibile*)

**Ari Muhonen** - Invisible library (*presentazione non disponibile*)

### Evoluzione del copyright:

**Giuseppe Mazziotti** - Condivisione delle opere creative e collaborazione tra biblioteche: quando, e in che misura, il fine didattico o scientifico prevale sulla proprietà intellettuale? (*presentazione non disponibile*)

### Comunità e condivisione della conoscenza:

**Luca Martinelli** - Wikisource, la “wikibiblioteca” collaborativa e multilingue (*presentazione non disponibile*)

**Maria Laura Vignocchi** - Strategie di sopravvivenza. Biblioteche e open access: dalle tendenze in atto all'evoluzione dei servizi (*presentazione non disponibile*)

**Silvana Mangiaracina, Elena Bernardini**, NILDE Check-up: analisi degli scambi del Network 2011-2015

**Marco Chiandoni, Monica Ortolan, Emanuela Secinaro, Elena Fuschini, Stefano Guarise, Fulvia Merlini**, Un salto nell'iperspazio: bibliotecari ai tempi del social research sharing

**Marco Chiandoni, Rossella Magno**, Condividi Collabora Comunica: CCC – by NILDE (*presentazione non disponibile*)

**Ezio Tarantino, Mario Santanchè** - Misurare per decidere. GARE, uno strumento per la gestione e la valutazione dei periodici elettronici. Anche per il document delivery (*presentazione non disponibile*)

## 20 MAGGIO 2016 - SECONDA GIORNATA

### Buone pratiche, nuovi progetti di integrazione ed evoluzione dei sistemi:

**Laura Ghisoni** - Se 742 vi sembrano pochi: l'incremento dell'uso di NILDE in una biblioteca pubblica (*presentazione non disponibile*)

**Gustavo Filippucci, Gustavo Zani** - I periodici elettronici in acnp, a che punto siamo? (*presentazione non disponibile*)

**Rosita Ingrosso, Marisol Occioni, Vincenzo Praturlon** - Identità federata e biblioteche: binomio ideale per i servizi per la Didattica e la Ricerca (*presentazione non disponibile*)

### Novità software e buone pratiche NILDE:

**Silvana Mangiaracina, Alessandro Tugnoli, Jacopo Anderlini** - NILDE Web Services: API e l'integrazione con altri sistemi

**Ornella Russo, Silvana Mangiaracina** - Perché non mi mandate il pdf? Il servizio DD agli utenti secondo le licenze d'uso concesse dagli editori

**19 MAGGIO 2016**

**PRIMA GIORNATA**

# NILDE Check-up: analisi degli scambi del Network 2011-2015



**Silvana Mangiaracina e Elena Bernardini**


CNR Bologna Research Area Library  
Milano University Libraries

Dead or alive?

Le frontiere dei servizi bibliotecari  
nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016



*Comitato Biblioteche NILDE*



Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016

# Perché fare il check up?

- La comunità serve?
- Risponde a esigenze reali?
- È efficiente?
- È virtuosa?
- È solida?







**Emerald**  
Research you can use

Login

Username:

Password:

Login

[Athens/Institutional login](#)

[Forgot password?](#)

Welcome:

Guest

Search for:

in: All content

Advanced search

Marked lists

Browse:

Books & Journals

Biographic Database

Case Studies

Resources:

Product Information

Licensing Solutions

[Home](#) > [Interlending & Document Supply](#) > [Volume](#)



**Interlending & Document Supply**

ISSN: 0264-1615

Online from: 1973

Subject Area: [Library and Information Science](#)

Content: [Latest Issue](#) | [6](#)

Options: To add Favourite

**Analizzare le transazioni DD nel network NILDE per verificare che il servizio DD in Italia non è sostituito dagli abbonamenti**

**Document Information:**

Title: [The relationship between ILL and journal subscriptions in the digital era](#)

Author(s): [Elena Bernardini](#)  
[di Milano, Milano](#)

Citation: [Elena Bernardini](#)  
[between ILL/doc](#)  
[Document Suppl](#)

Keywords: [Document delive](#)  
[groups, Resourc](#)

**The relationship between ILL/document supply and journal subscriptions**

*Elena Bernardini*

Biblioteca centrale di Farnacia, Università degli Studi di Milano, Milano, Italy, and

*Simona Mangiaracina*

Biblioteca dell'Area di Ricerca di Bologna, Consiglio Nazionale delle Ricerche, Bologna, Italy

**Abstract**

**Purpose** – The purpose of this paper is to provide insights into the relationship between ILL/document supply and journal subscriptions and to assess recent trends in the ILL service.

**Design/methodology/approach** – This survey is based on data from the ILL service conducted over the five-year period 2005-2009 through the Italian Network for Inter-Library Document Exchange (NILDE).

**Findings** – This paper bears out important previous findings that ILL is not used as a surrogate for journal subscriptions. This is supported by the analysis of a broad number of titles and over a wide time-range. On the contrary, analysis of data transactions, particularly of the most requested journals, can bring about positive effects on new title acquisitions and negotiations with publishers. This paper also shows, at least for Italy, an overall growth and vitality of ILL, in spite of the widespread availability of e-journals acquired through consortia purchasing.

**Originality/value** – The paper presents an insight into the relationship between ILL and journal subscriptions in Italy, a country where few studies have been carried out, and none at all for such a large number of libraries and transactions.

**Keywords:** Interlending, Resource sharing, Document delivery, Electronic journals, Purchasing groups, Italy

**Paper type:** Research paper

**Introduction**

The relationship between the inter library loan service (ILL) and journal subscriptions is a recurring issue in recent literature. Does ILL affect electronic journal subscriptions? The versatile document forms subscription (VDF) is a

This study, based on an analysis of the nationwide ILL service in Italy (the authors will use ILL to refer to the supply of copies of journal articles and other non-returnable materials), examines the relationship between ILL and journal subscriptions. The Italian survey presented not only confirms important previous data, but also has some other results.

To investigate the nature of the relationship between ILL and journal subscriptions in the digital era, it is useful to see the service in the context of copyright law. This matter has been well described by Simonetta Verzosa:

Electronic library services have a long and remarkable history but in the last few years they have become a major concern for publishers. This research aims to investigate the relationship between ILL and journal subscriptions in the digital era, in particular with regard to articles published in scientific and technical journals. In fact, publishers consider that the possibility of pursuing obtaining copies of articles at almost the same speed as if they were available by

subscriptions to an e-journal would give libraries even more reasons to cancel subscriptions thus affecting the normal exploitation of works and the legitimate interests of rights holders (Verzosa, 2008).

On the other hand, libraries want to be able to offer an ILL service to meet their own needs and information needs and expectations of quick delivery of the requested materials. Thanks to the new Internet protocols based on the OpenURL standard (NISO, 2006), such as SFX journal citation link resolver and similar systems, high level integration at the user-interface has been reached for many library resources and services: library catalogs, bibliographical databases, full-text journals, document supply and other electronic resources. There is no reason why the ILL service should remain anchored to the past, not benefiting from the technology improvements.

Electronic ILL involves complex copyright issues, many of which have been raised in a case involving Subito, the German library document supply service (Verzosa, 2006). In 2006, the German court ruled in favour of the library. On December 20, 2010, the Italian court ruled in favour of the copyright and digital rights (CDR) group.

This study could not have been carried out without the support and assistance provided by Diego Malipiero and Alessandro Tagliacozzi, members of the NILDE development team at the CNR Bologna Research Area Library. The authors would like to acknowledge those particularly for their efforts in the development of the data warehouse and the software used for ILL title control and data analysis. The authors also wish to thank Annalisa Coma, who has provided invaluable information about the titles in the core list that are included in Italian consortia acquisition packages, and Jessica Palmieri and Derek Jones for help in revising the English version of this paper.  
Received: 27 July 2010  
Accepted: 17 November 2010

The current issue and full text archive of this journal is available at [www.emeraldinsight.com/0264-1615.htm](http://www.emeraldinsight.com/0264-1615.htm)

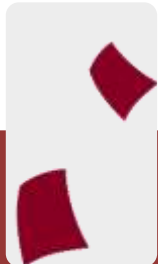


Interlending & Document Supply  
39(1) (2011) 6-25  
© Emerald Group Publishing Limited 2020 0264-1615  
DOI: 10.1108/0264161111112011

Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE Roma, 19-20 maggio 2016

# Obiettivi del lavoro del 2011

- Analisi dei dati del quinquennio 2005-2009
  - 491.414 articoli scambiati (richieste DD evase)
- Identificare i titoli delle riviste più gettonate
  - Area disciplinare/ Editore
  - Impact Factor e citazioni

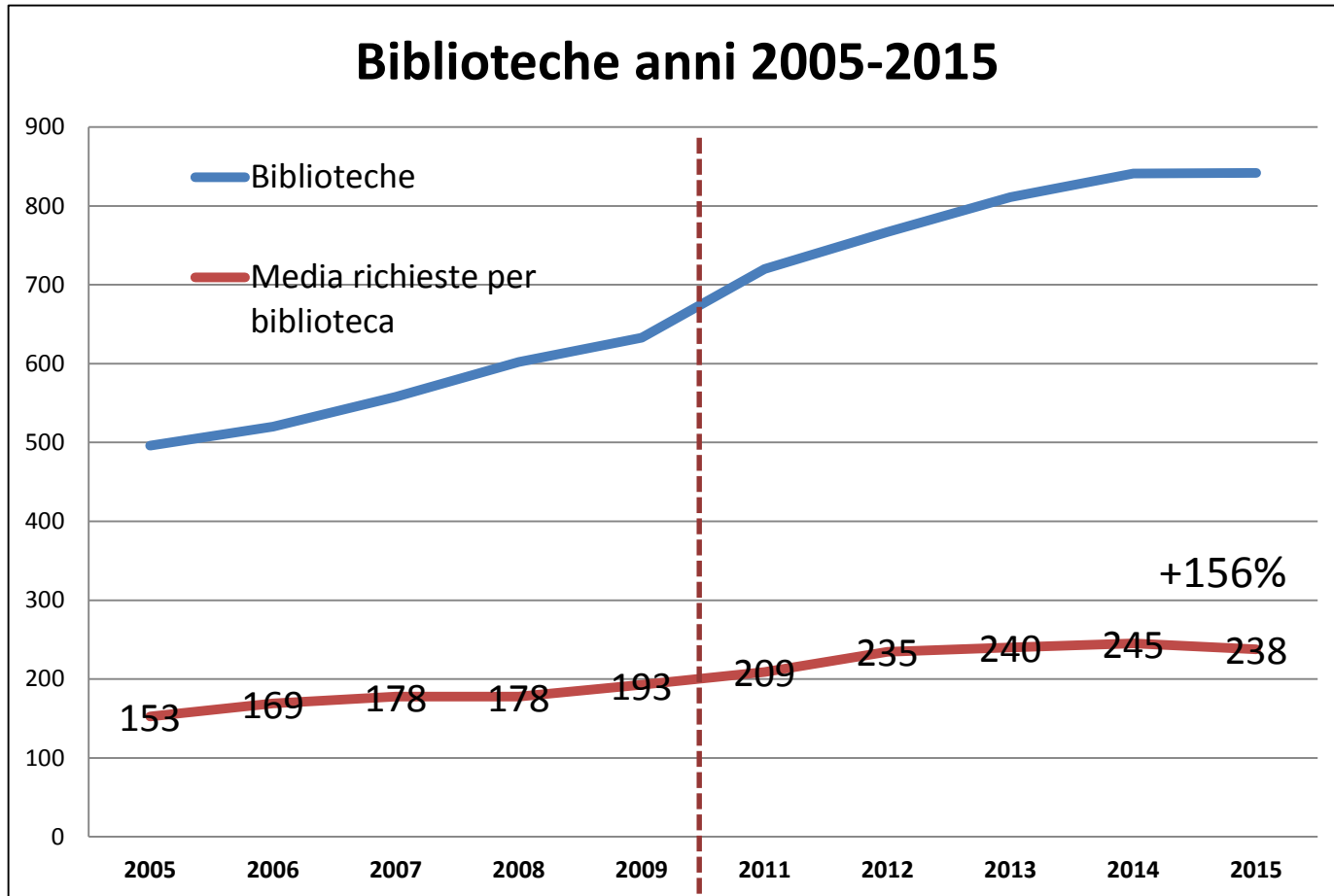


# Obiettivi di oggi (check-up)

- Analisi dei dati del quinquennio 2011-2015
  - 929.417 articoli scambiati (richieste DD evase)
- Identificare i titoli delle riviste più richieste
- Verificare cosa è cambiato



# Il network è in crescita?

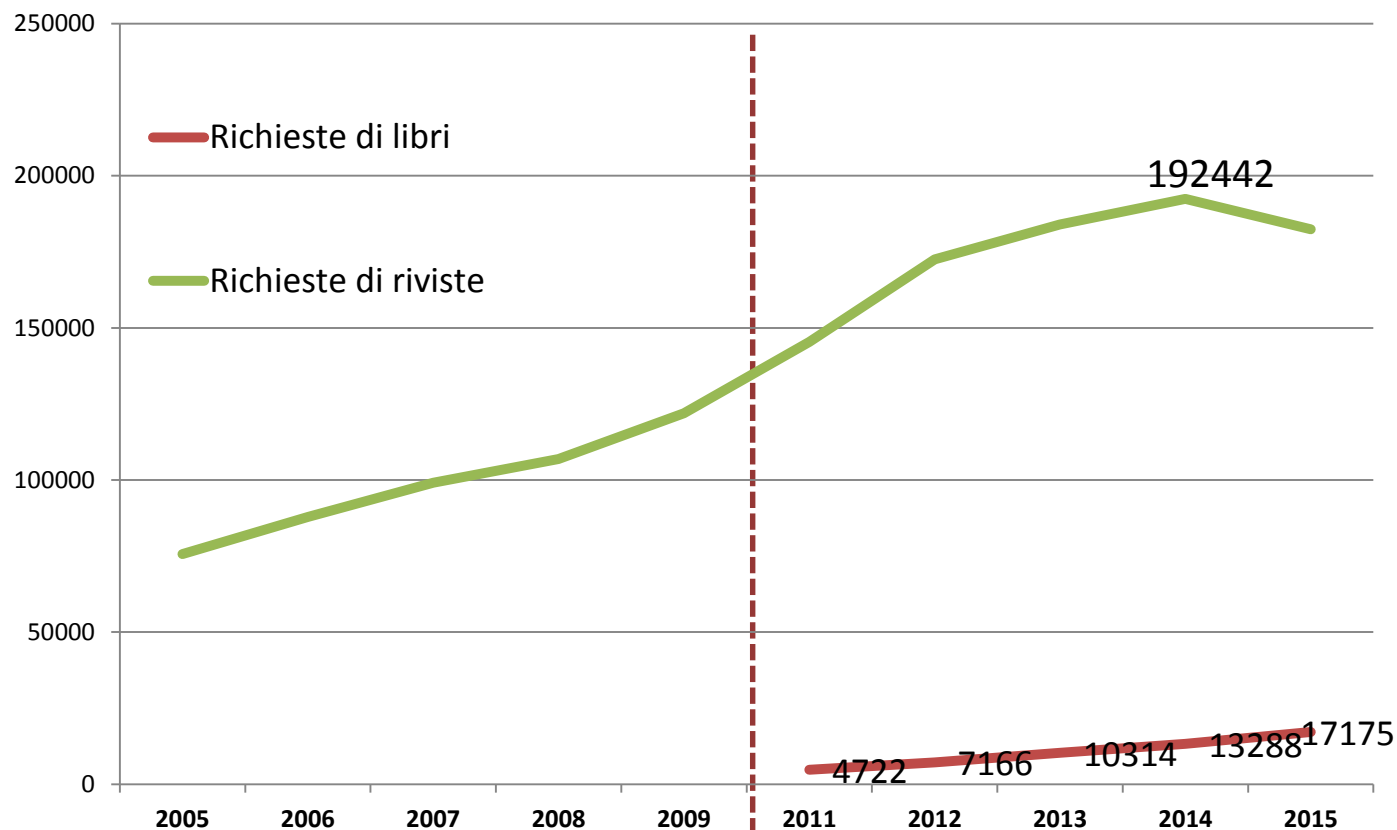


Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016



# Il network è in crescita?

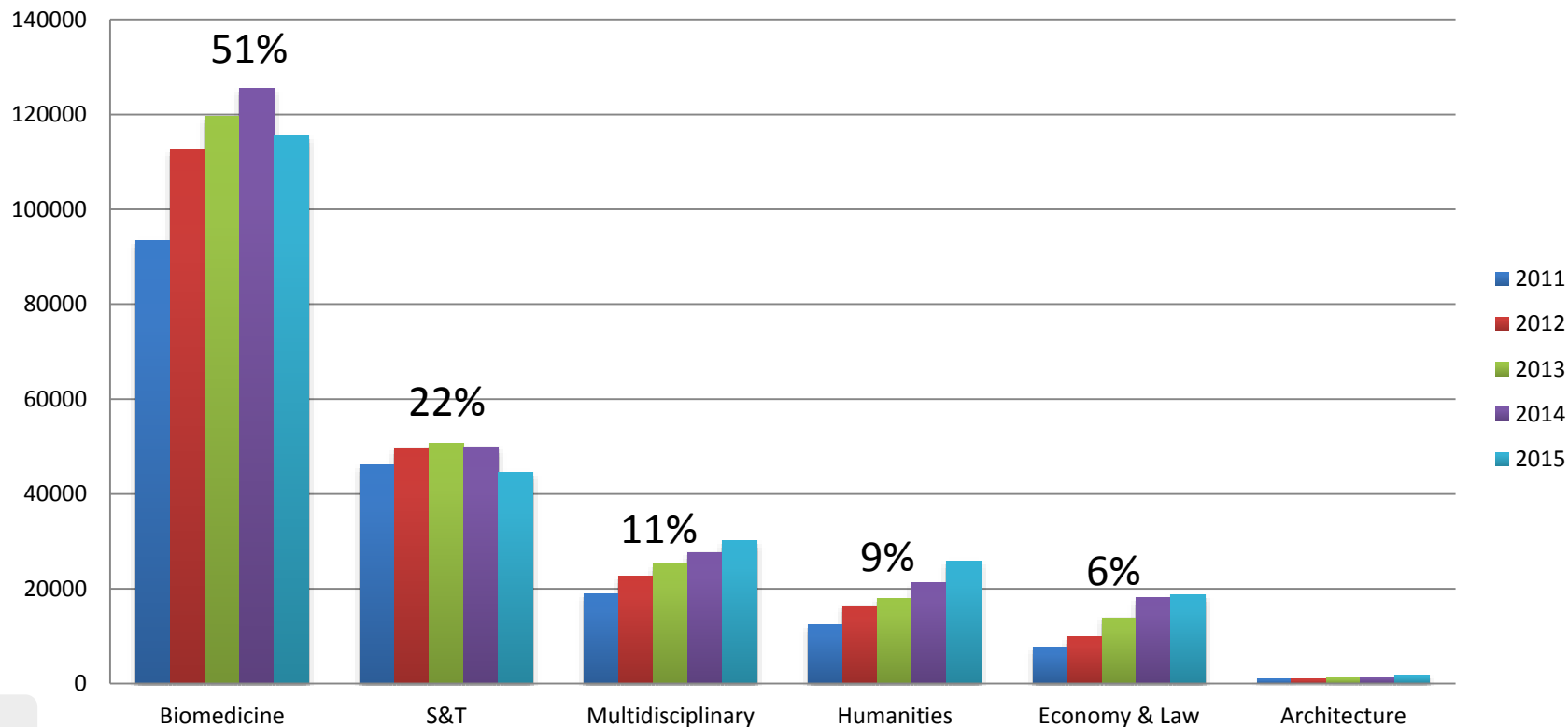
## Richieste DD anni 2005-2015



Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016

# Il network è in crescita?

Distribuzione delle richieste DD 2011-2015 per ambito disciplinare della biblioteca richiedente (tipo materiale: Rivista)

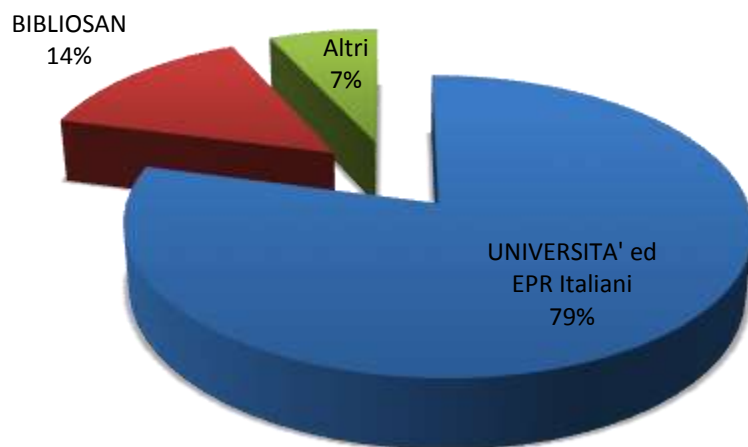


Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016



# Gli enti nel network

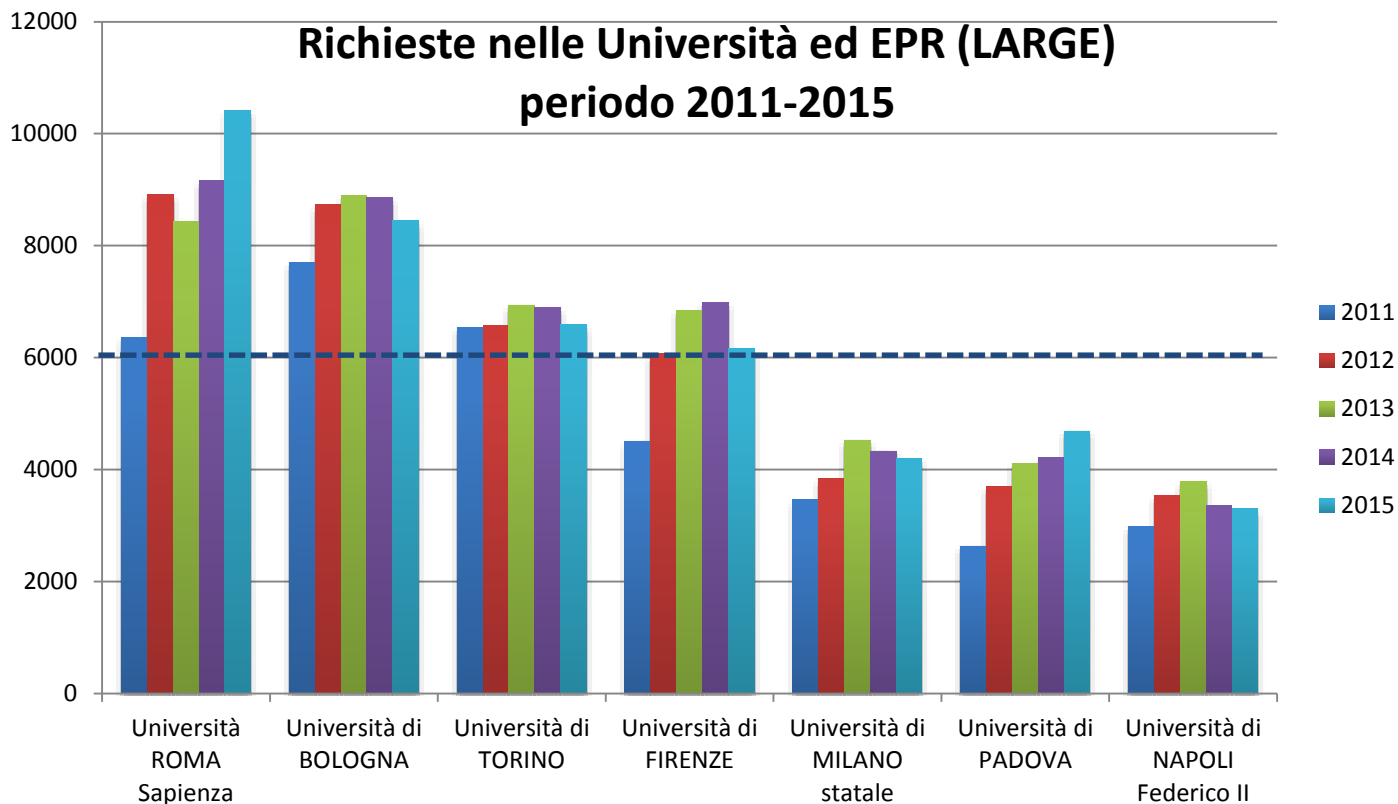
## Richieste negli Enti - periodo 2011-2015



Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016



# Richieste nei grandi enti

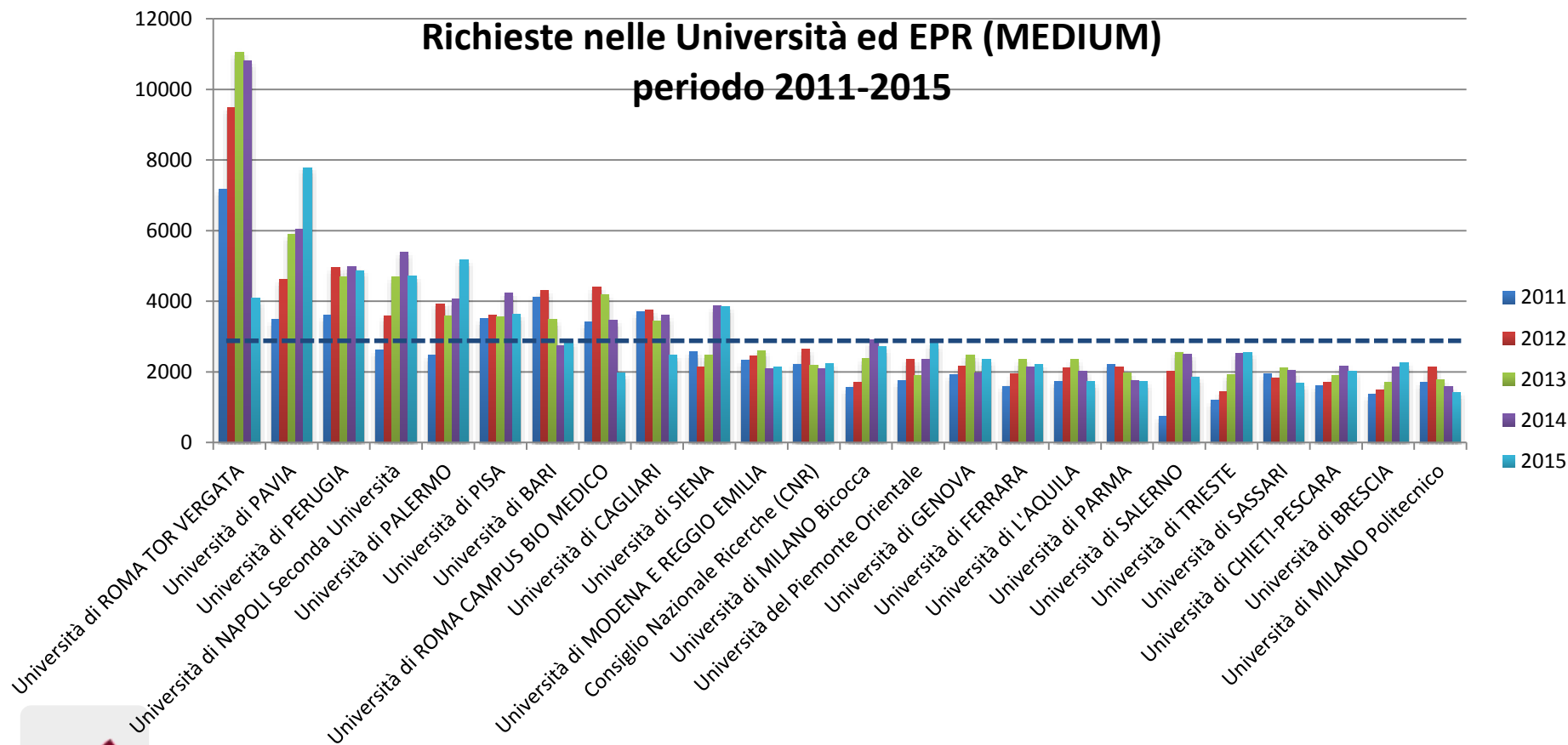


Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016





# Richieste negli enti di media dimensione



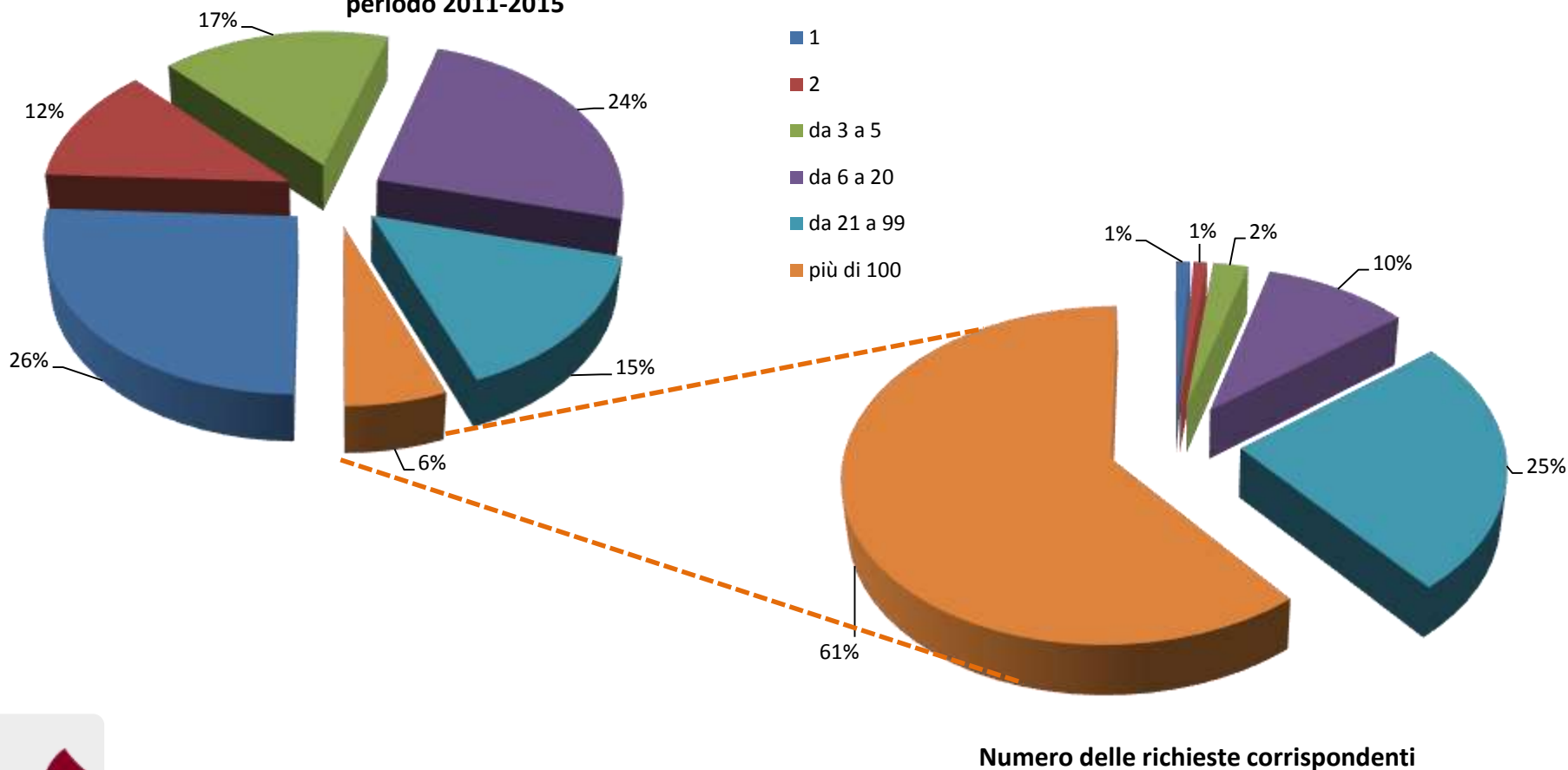
Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016





# Quali riviste e quante volte sono richieste?

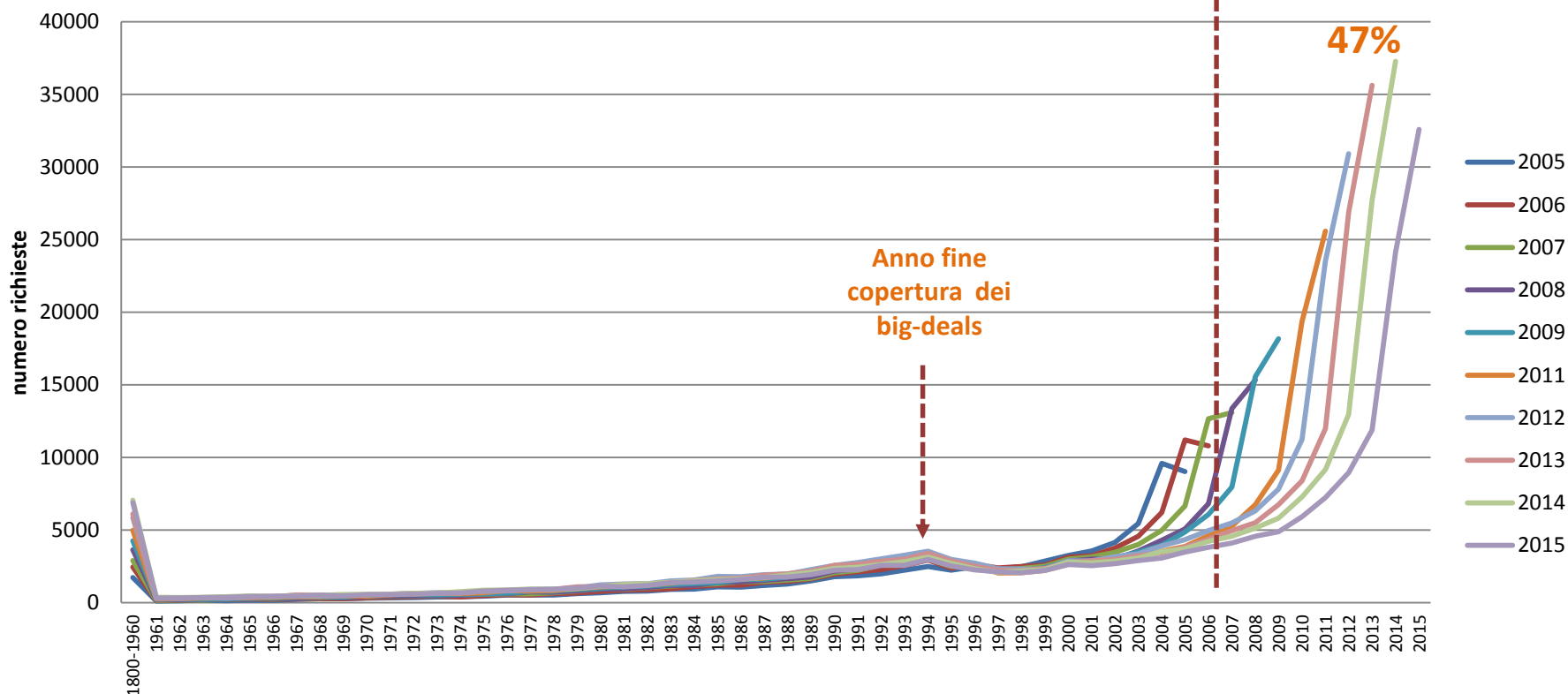
Distribuzione delle riviste in base al numero delle loro richieste nel periodo 2011-2015



Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016



## Distribuzione delle richieste DD 2005- 2015 per anno di pubblicazione della rivista richiesta



- Il numero di richieste di articoli pubblicati negli anni più recenti e anche nello stesso anno della richiesta è in **netto aumento**

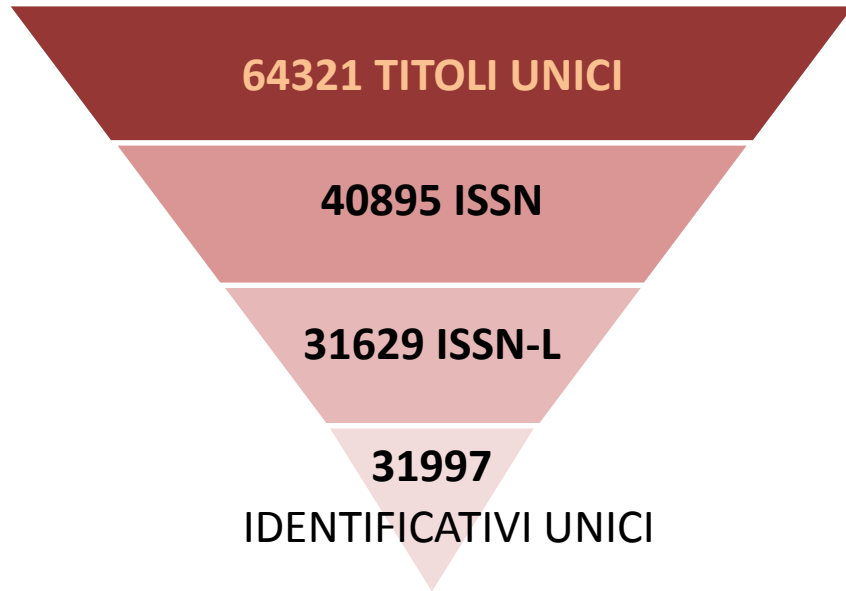
Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016

# Analisi dei titoli più richiesti

- Scelta metodologica:
  - Selezionare i titoli con almeno 20 richieste/anno
    - Definizione di “titolo più richiesto” = “titolo con 20 o più richieste/anno” globalmente
  - Analisi delle richieste aventi anno di pubblicazione non più vecchio di 5 anni
    - Oltre 73% richieste da utenza biomedica e scientifica interessata alla letteratura più recente
    - Il campione dati è ampio e permette di evidenziare eventuali tendenze
      - il campione rappresenta il 47% di tutte le richieste (nell’analisi del 2011 era il 42%)
    - Le pubblicazioni più vecchie non possono influenzare le scelte degli abbonamenti



# Identificazione dei titoli delle riviste



J Alzheimer' s Dis.  
J Alzheimers Dis  
J Alzheimers Dis.  
JoJournal of Alzheimer's disease  
Jornal of Alzheimer's Disease  
Journa of Alzheimer's Disease  
Journal of Alzheimer's disease  
Journal alzheimer's disease  
Journal fof Alzheimer's Disease  
Journal of Alzheimer  
Journal of Alzheimer Disease  
Journal of Alzheimer's Disease  
Journal of Alzheimers Disase  
Journal of Alzheimers Disease  
Journal of Alzheimer's disease  
Journal of Alzheimer's disease (Online)  
Journal of Alzheimer's disease (Online)  
Journal of Alzheimer's disease : JAD



# I Top 10

|      |   |     |      |   |     |
|------|---|-----|------|---|-----|
| 2011 | Methods in Molecular Biology                              | 593 |      |   |     |
|      | Current medicinal chemistry                               | 327 |      |   |     |
|      | Journal of Alzheimer's disease                            | 261 |      |   |     |
|      | Expert opinion on pharmacotherapy                         | 239 |      |   |     |
|      | Current pharmaceutical design                             | 236 | 2014 | Nature communications                           | 492 |
|      | Journal of Clinical Oncology                              | 209 |      | Methods in molecular biology                    | 417 |
|      | Cancer research   | 204 |      | Current pharmaceutical design                   | 398 |
|      | Clinical and experimental rheumatology                    | 197 |      | Clinical and experimental rheumatology          | 394 |
|      | The journal of sexual medicine                            | 196 |      | Journal of Alzheimer's disease                  | 386 |
|      | Advances in experimental medicine and biology             | 190 |      | Anticancer research                             | 358 |
|      |   |     |      | Inflammatory bowel diseases                     | 343 |
|      |   |     |      | Journal of maternal-fetal and neonatal medicine | 335 |
|      |   |     |      | Current medicinal chemistry                     | 331 |
|      |   |     |      | New England journal of medicine                 | 296 |
| 2012 | Methods in molecular biology                              | 830 |      |   |     |
|      | Current pharmaceutical design                             | 351 |      |   |     |
|      | Journal of Alzheimer's disease                            | 338 |      |   |     |
|      | Current Medicinal Chemistry                               | 338 |      |   |     |
|      | Science translational medicine                            | 274 |      |   |     |
|      | Expert opinion on pharmacotherapy                         | 272 | 2015 | Journal of Alzheimer's disease                  | 379 |
|      | International journal of immunopathology and pharmacology | 266 |      | Anticancer research                             | 358 |
|      | Journal of clinical endocrinology and metabolism          | 264 |      | Clinical and experimental rheumatology          | 349 |
|      | Anticancer research                                       | 263 |      | Current Pharmaceutical Design                   | 337 |
|      | Clinical and experimental rheumatology                    | 253 |      | Nature communications                           | 314 |
|      |   |     |      | Science translational medicine                  | 310 |
|      |   |     |      | Inflammatory bowel diseases                     | 302 |
|      |   |     |      | Methods in Molecular Biology                    | 280 |
| 2013 | Methods in molecular biology                              | 943 |      | Nature reviews. Neurology                       | 265 |
|      | Current pharmaceutical design                             | 387 |      | Journal of maternal-fetal and neonatal medicine | 264 |
|      | Inflammatory bowel diseases                               | 371 |      |   |     |
|      | Science translational medicine                            | 318 |      |   |     |
|      | Current medicinal chemistry                               | 311 |      |   |     |
|      | Anticancer Research                                       | 310 |      |   |     |
|      | Journal of maternal-fetal and neonatal medicine           | 301 |      |   |     |
|      | Expert opinion on pharmacotherapy                         | 282 |      |   |     |
|      | Nature communications                                     | 276 |      |   |     |
|      | Journal of Alzheimer's disease                            | 273 |      |   |     |

dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016

# “Core collection”

Nel 2005-2009: 224 titoli (1%) → 2011-2015: 576 (1,8%)

|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|------|
| Methods in Molecular Biology                         | 579  | 830  | 943  | 417  | 280  |
| Current Pharmaceutical Design                        | 235  | 351  | 387  | 398  | 337  |
| Journal of Alzheimer's disease                       | 260  | 338  | 273  | 386  | 379  |
| Current medicinal chemistry                          | 323  | 338  | 311  | 331  | 228  |
| Clinical and experimental rheumatology               | 197  | 253  | 272  | 394  | 349  |
| Anticancer research                                  | 174  | 263  | 310  | 358  | 358  |
| Inflammatory bowel diseases                          | 154  | 220  | 371  | 343  | 302  |
| Science translational medicine                       | 122  | 274  | 318  | 278  | 310  |
| Expert opinion on pharmacotherapy                    | 239  | 272  | 282  | 277  | 208  |
| The Journal of clinical endocrinology and metabolism | 185  | 264  | 241  | 274  | 183  |
| Journal of maternal-fetal and neonatal medicine      | 97   | 128  | 301  | 335  | 264  |
| New England journal of medicine                      | 154  | 215  | 245  | 296  | 201  |
| Nature reviews. Neurology                            | 127  | 218  | 235  | 242  | 265  |
| Leukemia & lymphoma                                  | 156  | 217  | 211  | 276  | 224  |
| Journal of clinical oncology                         | 205  | 224  | 197  | 225  | 224  |
| PNAS   | 158  | 206  | 244  | 215  | 169  |
| Clinical cancer research                             | 166  | 211  | 211  | 200  | 202  |
| Cancer research                                      | 204  | 229  | 214  | 176  | 133  |
| Journal of endocrinological investigation            | 178  | 188  | 178  | 230  | 161  |
| Current medical research and opinion                 | 132  | 204  | 215  | 178  | 130  |

la condivisione:

15 anni della comunità NILDE

Roma, 19-20 maggio 2016





# Il dd “sostituisce” gli abbonamenti? Le richieste sono meglio distribuite

|             | Titoli richiesti<br>≥ 20 volte | Richieste totali<br>corrispondenti ai<br>titoli richiesti ≥ 20<br>volte | Richieste medie<br>per titolo dalla<br>stessa biblioteca | Forniture medie<br>per titolo dalla<br>stessa biblioteca | Rapporto medio<br>richieste/fornite<br>per biblioteca per<br>titolo |
|-------------|--------------------------------|---|--|--|---|
| <b>2005</b> | 448 (7%)                       | 15247(20%)  | 2.0  | 6.8  | 2.9   |
| <b>2006</b> | 523 (8%)                       | 18541(21%)  | 2.0  | 7.1  | 3.8   |
| <b>2007</b> | 597 (8%)                       | 22308(23%)  | 2.1  | 8.3  | 4.5   |
| <b>2008</b> | 647 (8%)                       | 25942(24%)  | 2.1  | 8.7  | 4.6   |
| <b>2009</b> | 781 (9%)                       | 33524(27%)  | 2.2  | 8.9  | 4.5   |
| <b>2011</b> | 874 (5%)                       | 41449 (29%)   | 1,8  | 3,8  | 3,6   |
| <b>2012</b> | 1009 (6%)                      | 52736 (31%)   | 1,9  | 4,3  | 3,8   |
| <b>2013</b> | 1142 (6%)                      | 60629 (33%)   | 1,9  | 4,2  | 3,2   |
| <b>2014</b> | 1148 (6%)                      | 63557 (33%)   | 1,8  | 4,0  | 3,2   |
| <b>2015</b> | 1054 (5%)                      | 54387 (30%)   | 1,8  | 3,9  | 2,9   |

Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016

# Nilde è una comunità virtuosa

- Le biblioteche utilizzano il DD per soddisfare bisogni occasionali
- Il DD non è una minaccia per gli editori e favorisce la diffusione di articoli che altrimenti sarebbero poco/mai letti
- Gli editori traggono beneficio da un livello accettabile di DD, perché contribuisce ad aumentare la visibilità delle loro pubblicazioni
- Attraverso il DD vengono messi in circolazione i “nuovi titoli”, che hanno bisogno di tempo per affermarsi

Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nel

15 anni

Roma, 19-20 maggio 2016



# Nilde è una comunità efficiente e vitale

- La crescita del numero di biblioteche aderenti è indice di vitalità della rete di cooperazione
- La crescita degli scambi nell'ultimo decennio è indice di efficienza
- Il network soddisfa richieste sempre più diversificate di titoli per gli utenti
- La diversificazione delle richieste rende difficile, per le singole biblioteche, scegliere a quali titoli abbonarsi. L'analisi dei report può aiutare a prendere delle decisioni

# Conclusioni

- Nilde è una comunità che gode di un buono stato di salute
- Per mantenere “la forma” è necessario prestare attenzione alle nuove acquisizioni, alle dimissioni, alla catalogazione nei cataloghi collettivi, alle licenze

**Pensare come rete di  
cooperazione**



Dead or alive? Le frontiere de

ondivisione:  
unità NILDE

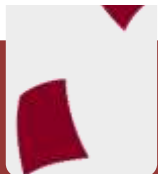
Roma, 19-20 maggio 2016

# I titoli più richiesti sulla scena nazionale

L'esistenza di una "core collection", in incremento per numero di titoli, permette di evidenziare le esigenze degli utenti su scala nazionale

I titoli del core dovrebbero essere tenuti in considerazione nell'ambito delle contrattazioni nazionali

È fondamentale che la dismissione dei titoli della "core collection" venga fatta in modo ragionevole, garantendo ad esempio la permanenza di un numero minimo di abbonamenti per tipologia di ente (Università, CNR, Bibliosan etc...)



# Nilde rilancia una proposta di cooperazione

Costituzione di un **Osservatorio nazionale sulle acquisizioni e lo sviluppo delle collezioni di Università ed enti di ricerca italiani:**

- Garantire che non vengano dismessi gli abbonamenti dei titoli più richiesti
- Preservare gli abbonamenti ai titoli delle Society e piccoli editori
- Suggestire le priorità delle acquisizioni agli enti di ricerca sulla base delle richieste effettuate
- Evitare l'impovertimento/appiattimento delle collezioni italiane attraverso una mappatura delle collezioni, specialmente elettroniche (ACNP)
- Monitorare quali sono i titoli richiesti che non sono reperibili in Italia (acquisizioni attraverso fornitori esteri)



# Grazie per l'attenzione!

Silvana Mangiaracina [mangiaracina@area.bo.cnr.it](mailto:mangiaracina@area.bo.cnr.it)

Elena Bernardini [elena.bernardini@unimi.it](mailto:elena.bernardini@unimi.it)



Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016

# *Un salto nell'iperspazio:* *bibliotecari ai tempi del social research sharing*

M. Chiandoni, E. Fuschini, S. Guarise, S. Mangiaracina,  
F. Merlini, M. Ortolan, A. Pinto, E. Secinaro

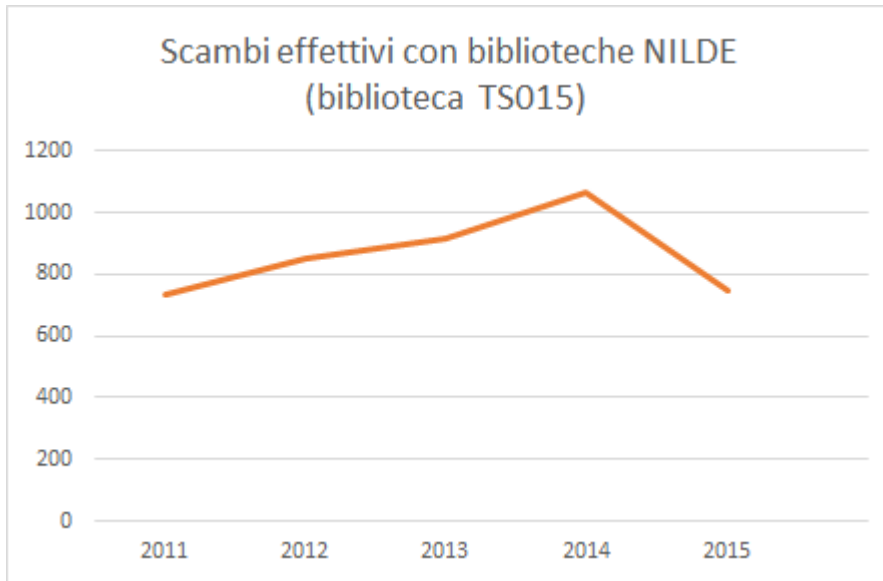
Dead or alive?

Le frontiere dei servizi bibliotecari  
nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016





# Flessione nel Document Delivery?



... ma cosa dicono i dati di NILDE?

# I dati di NILDE

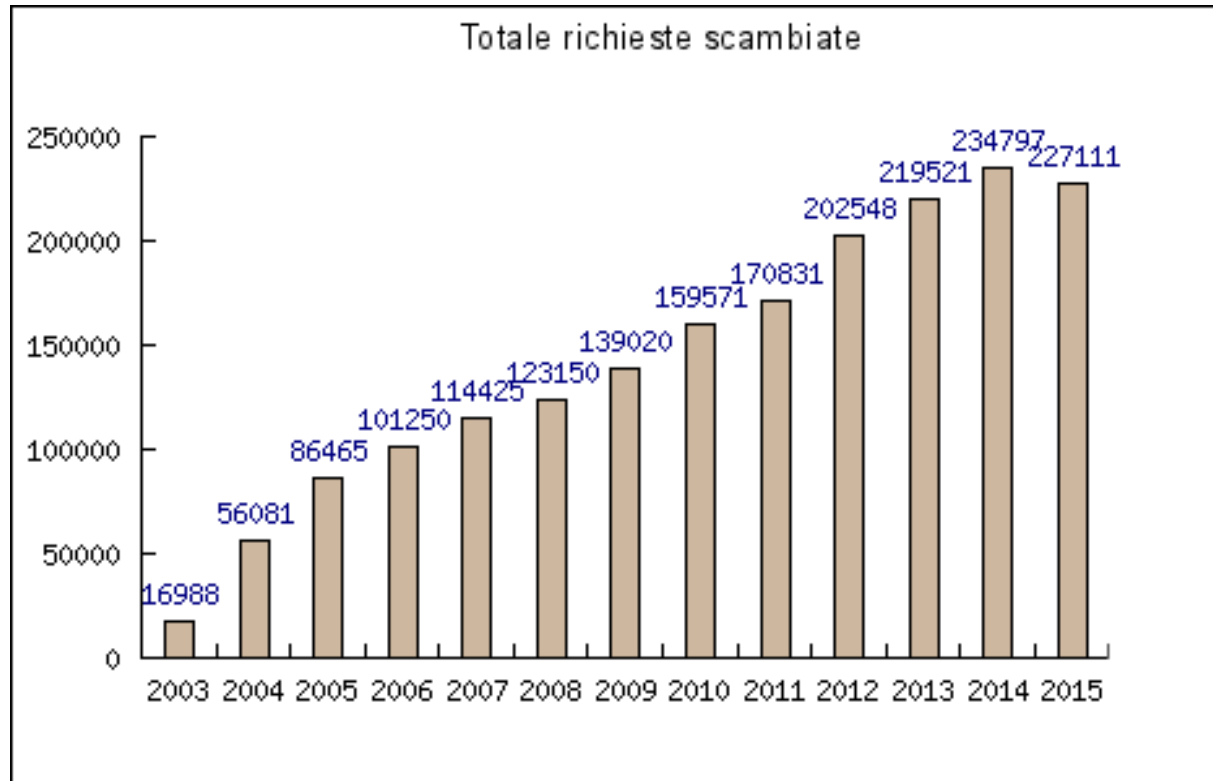
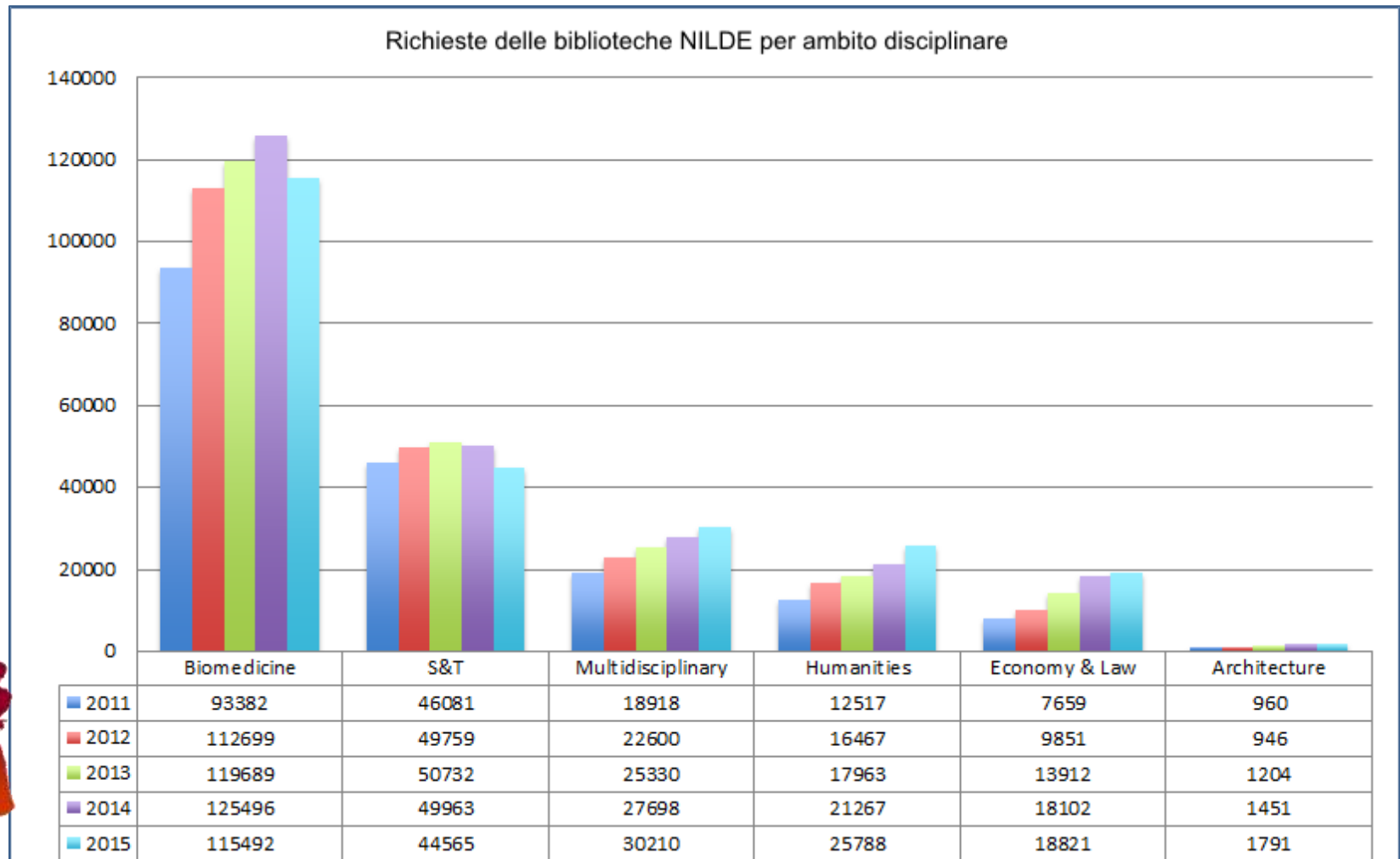


tabella sul sito NILDE → Che cos'è → Il Network



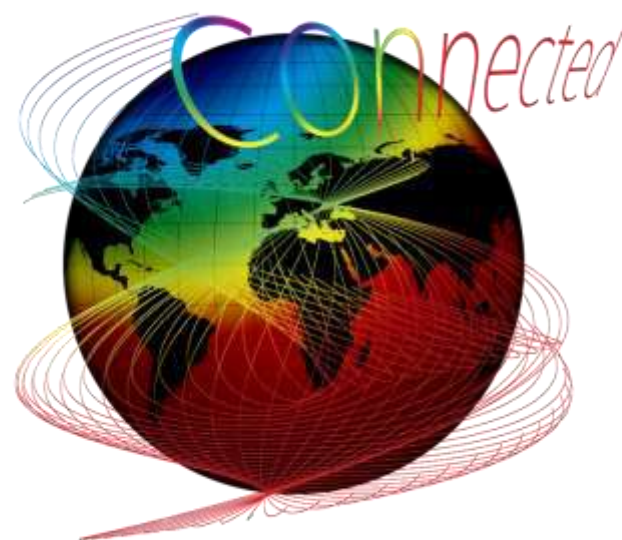
# Analisi dei dati per ambito disciplinare: le biblioteche



# Quali possono essere le cause della flessione del DD nelle biblioteche tecnico-scientifiche e biomediche?

## Maggiore disponibilità di documentazione scientifica in rete:

- Abbonamenti online
- Pubblicazioni Open Access
- Scambi tramite social network scientifici e siti specializzati come ResearchGate, Academia.edu ...



# La comunicazione scientifica ha molte facce...

ACADEMIA

ResearchGate

#icanhazpdf

SCI-HUB

...to remove all barriers on the way of science



MENDELEY

Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione:  
15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016

# Gli utenti, i full-text e l'universo a disposizione

- Ma questi “social media” sono così utilizzati in Italia?
- E, più in generale, qual è il comportamento degli utenti quando cercano il full-text di un articolo?



lo abbiamo chiesto a loro...

# Caro utente, come cerchi gli articoli?



*"Nessuno educa nessuno, nessuno si educa da solo, gli uomini si educano insieme, con la mediazione del mondo" Paulo Freire*

venerdì 19 febbraio 2016

Sondaggio: Come cerchi un articolo?

1. Indica con quale frequenza utilizzi di solito i seguenti strumenti per trovare il full text di un articolo / capitolo di libro
2. Fra tutti gli strumenti indicati, quali preferisci usare?



# Caro utente, come cerchi un articolo? I commenti sul Blog

**Anonimo** 24 febbraio 2016 14:30

Da quando è stata introdotta l'immissione automatica della ricerca nel modulo di richiesta, Nilde è diventato il mio strumento preferito.

Rispondi

**Anonimo** 24 febbraio 2016 15:07

Nilde è user unfriendly. Il document delivery non è real time, ed il tempo è danaro. Le scansioni bitmap sono di modesta qualità. Occorrono i PDF con esso cercabili ed hyperlink, altrimenti tutti gli interessati si rivolgeranno a SciHub ([http://www.repubblica.it/scienze/2016/02/23/news/pubblicazioni\\_scientifiche-134065467/](http://www.repubblica.it/scienze/2016/02/23/news/pubblicazioni_scientifiche-134065467/)) o simili strumenti.

A quel punto Nilde risulterà ridondante...

Rispondi

▼ Risposte

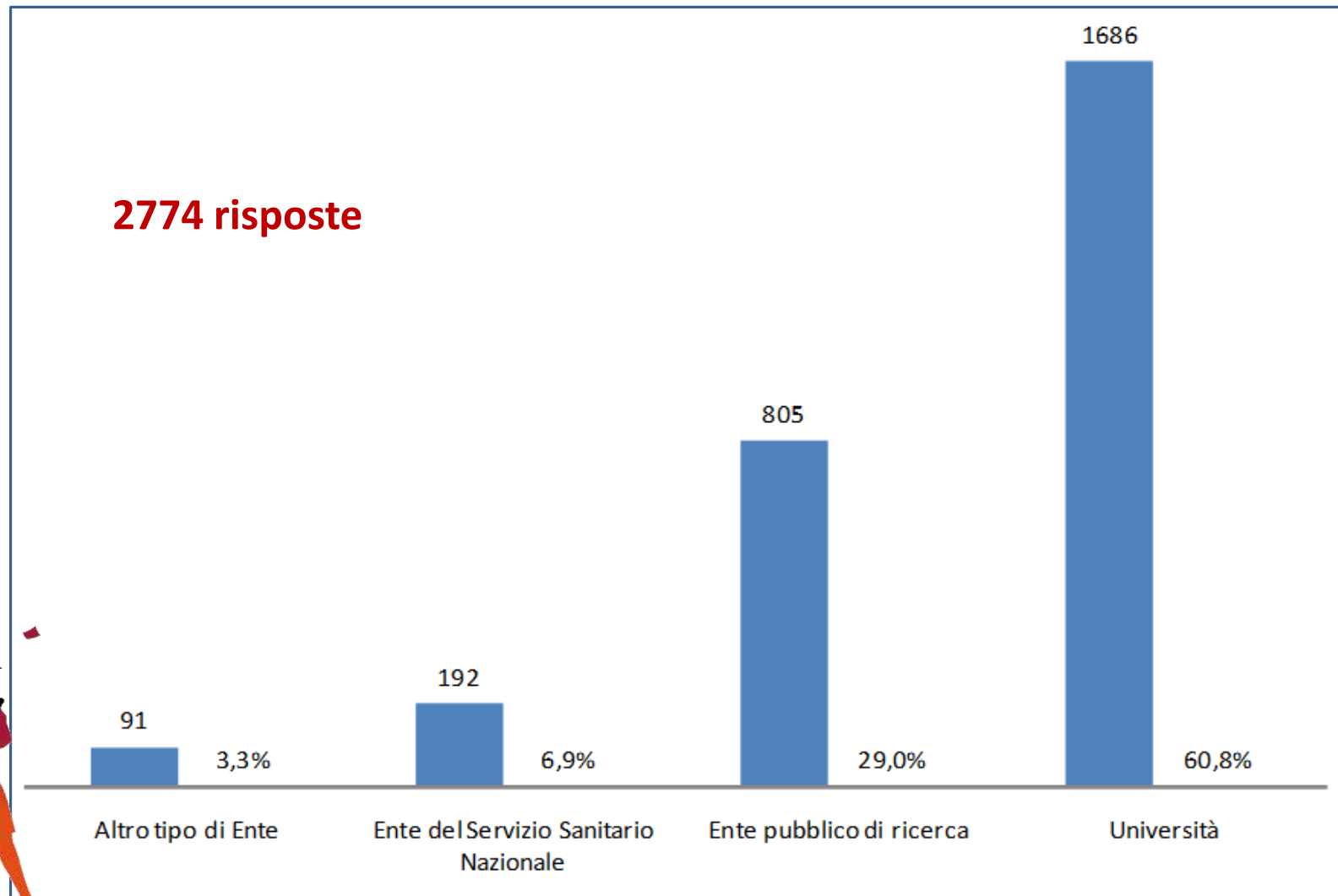
**Il Blog di Nilde** 13 maggio 2016 10:41

Grazie per il commento. In 15 anni di attività NILDE ha veicolato quasi 2.000.000 di richieste di documenti e, attualmente, il tempo medio di fornitura, espresso in numero di giorni, è di 0.5 (meno di 24 ore, quindi). Per quel che riguarda l'invio del pdf con testo cercabile e hyperlink le biblioteche devono attenersi all'attuale normativa in tema di copyright e rispettare le licenze d'uso degli editori.

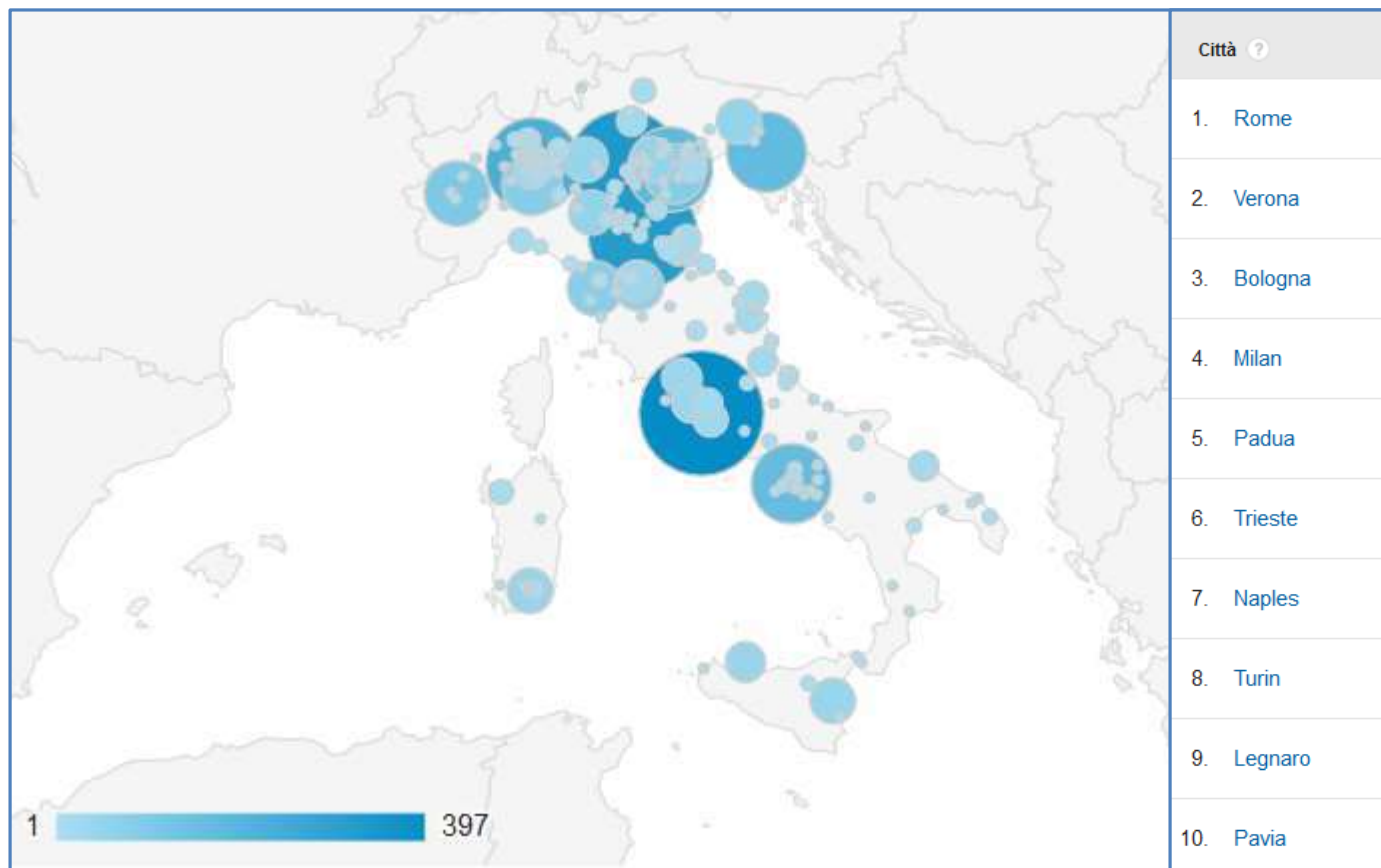




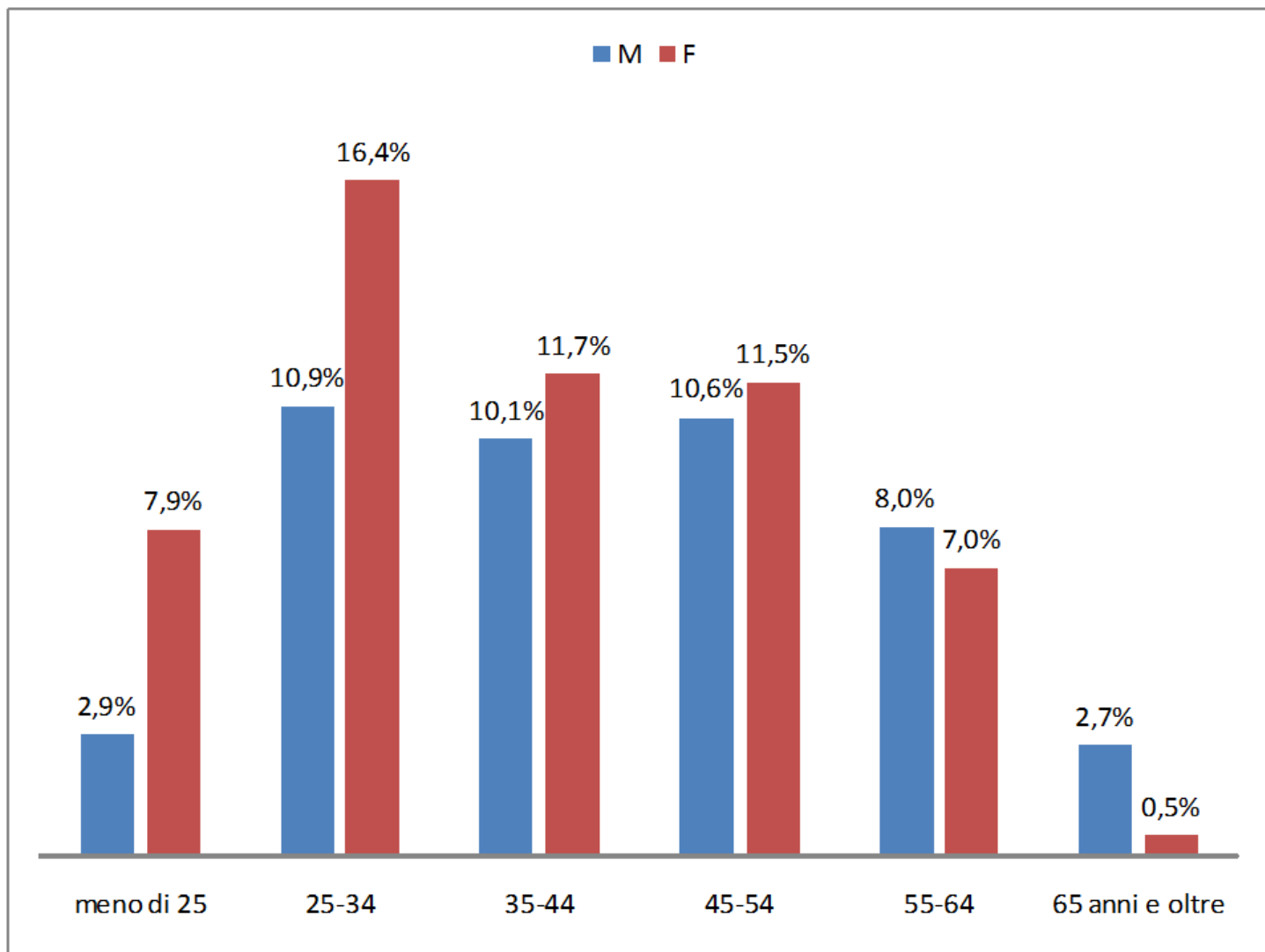
# Come cerchi un articolo? Le risposte



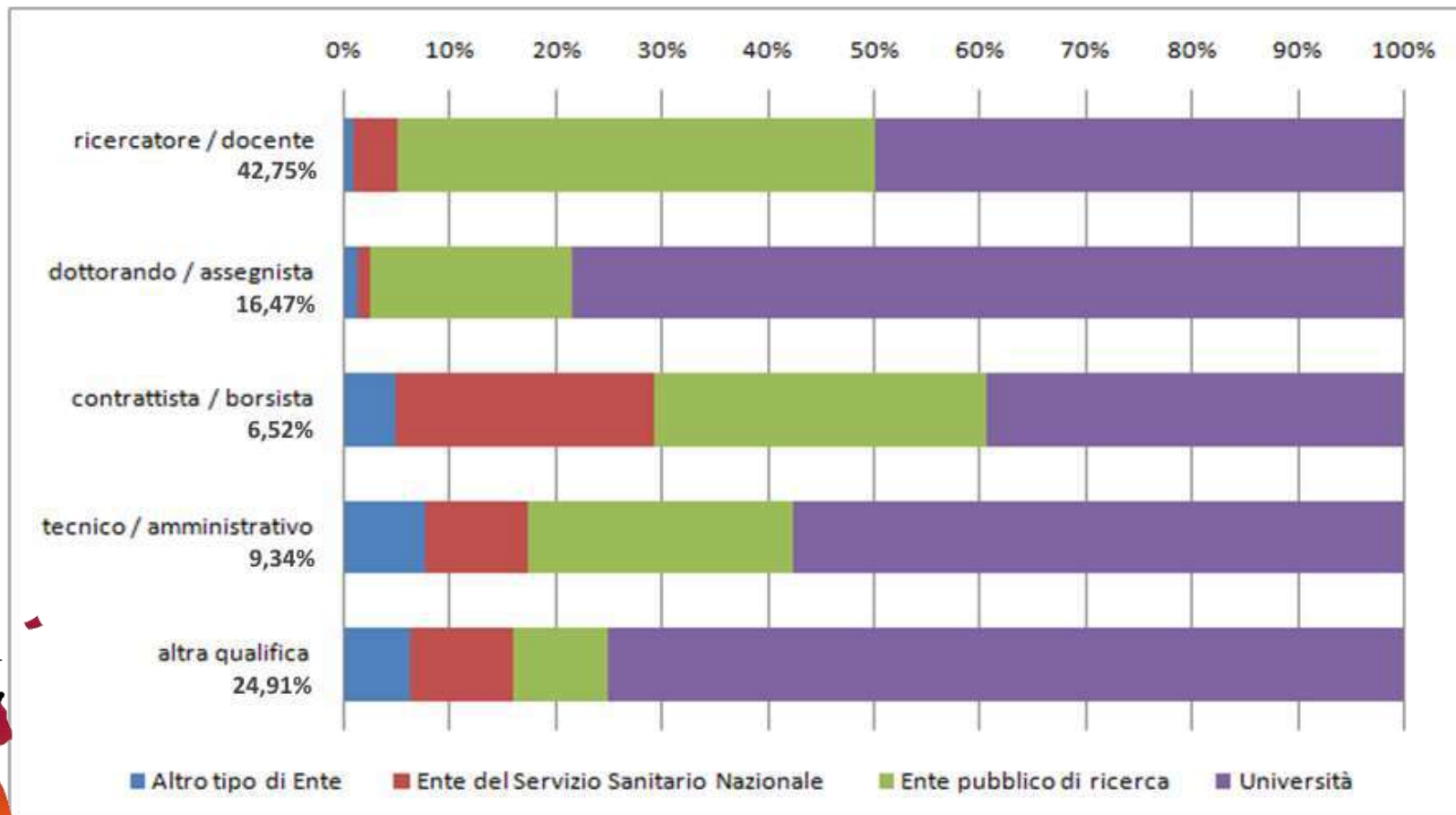
# Come cerchi un articolo? Distribuzione geografica delle risposte



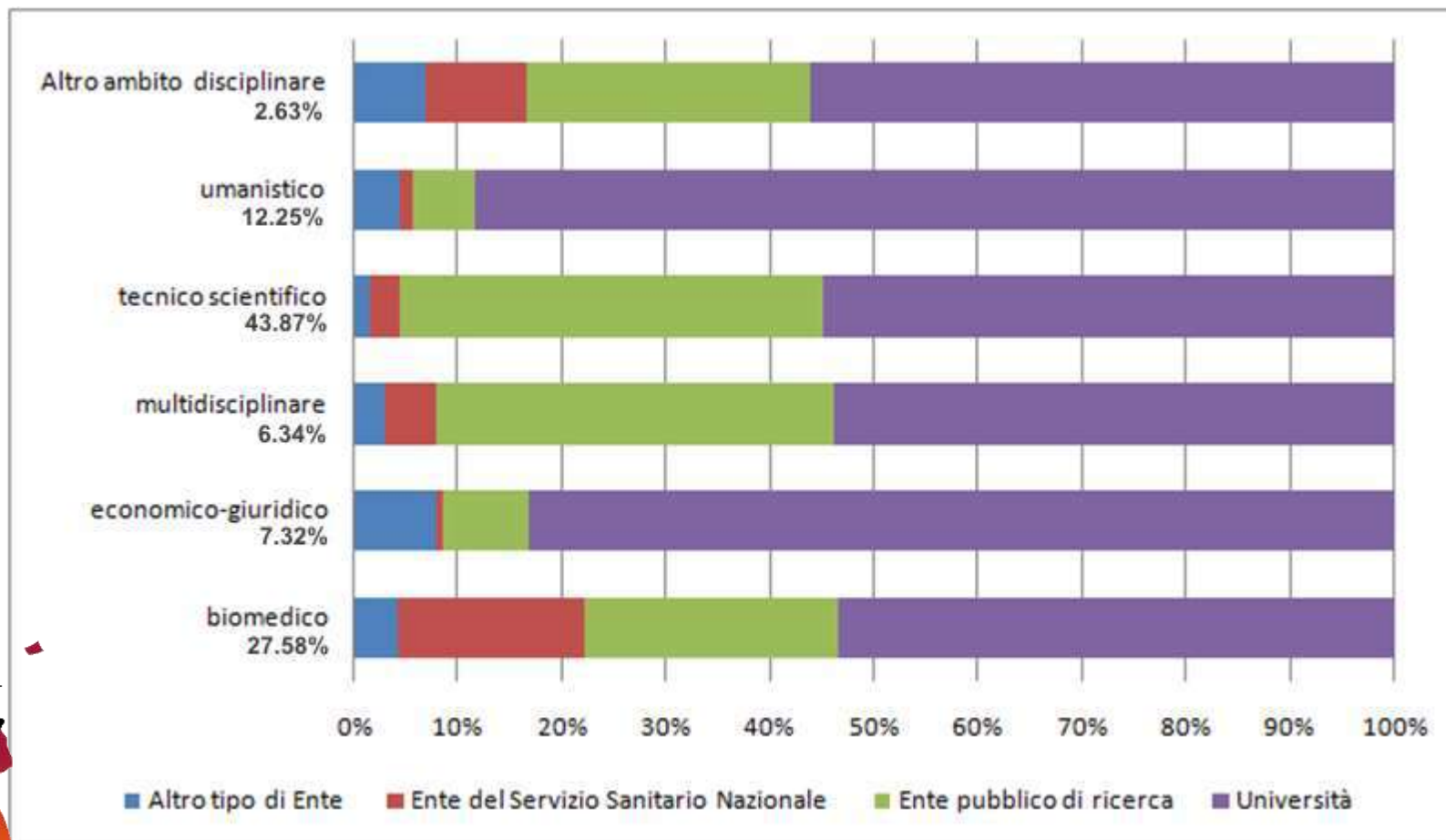
# Come cerchi un articolo? Utenti per età e genere



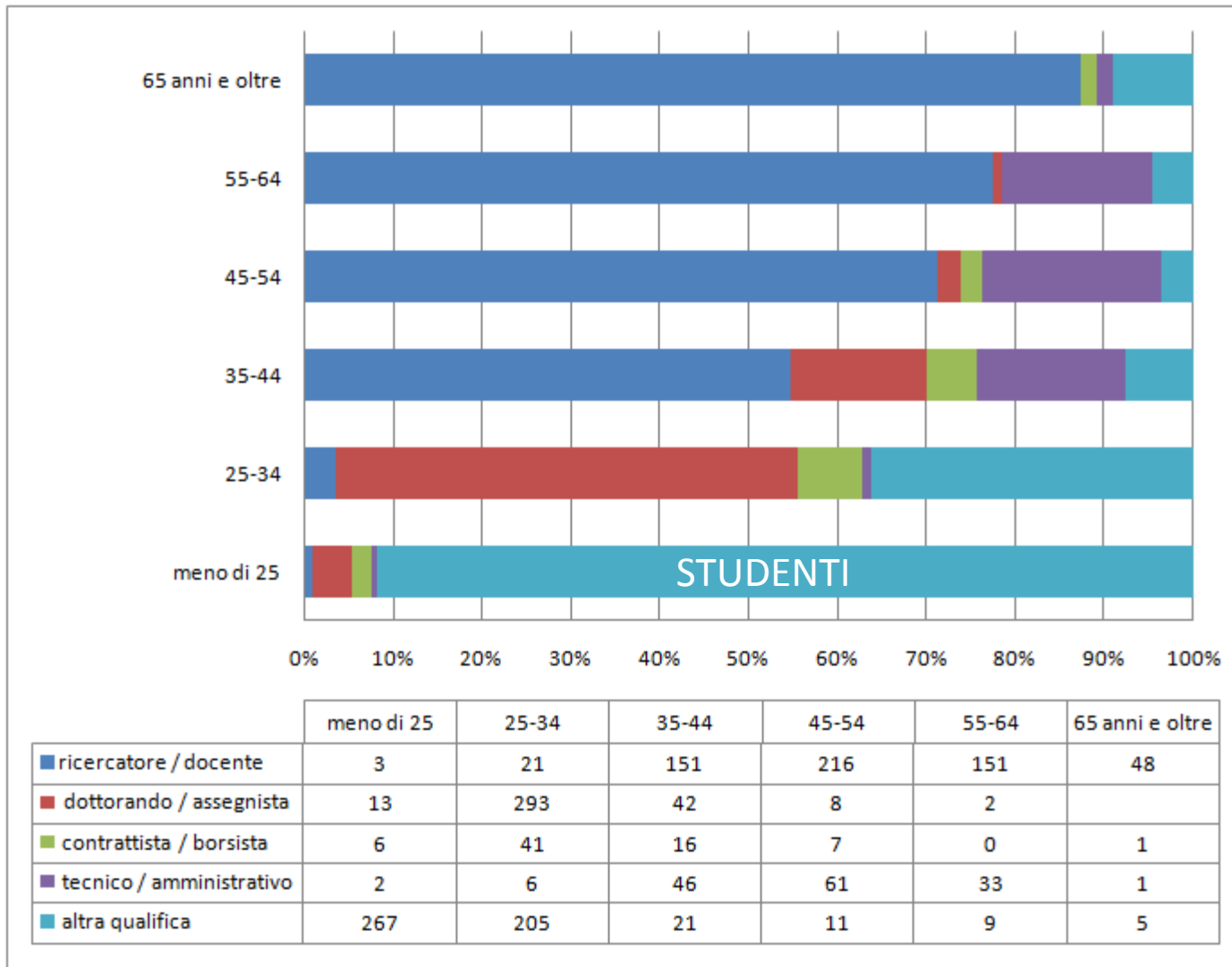
# Come cerchi un articolo? Utenti per qualifica



# Come cerchi un articolo? Utenti per ambito disciplinare



# Come cerchi un articolo? I dati delle Università



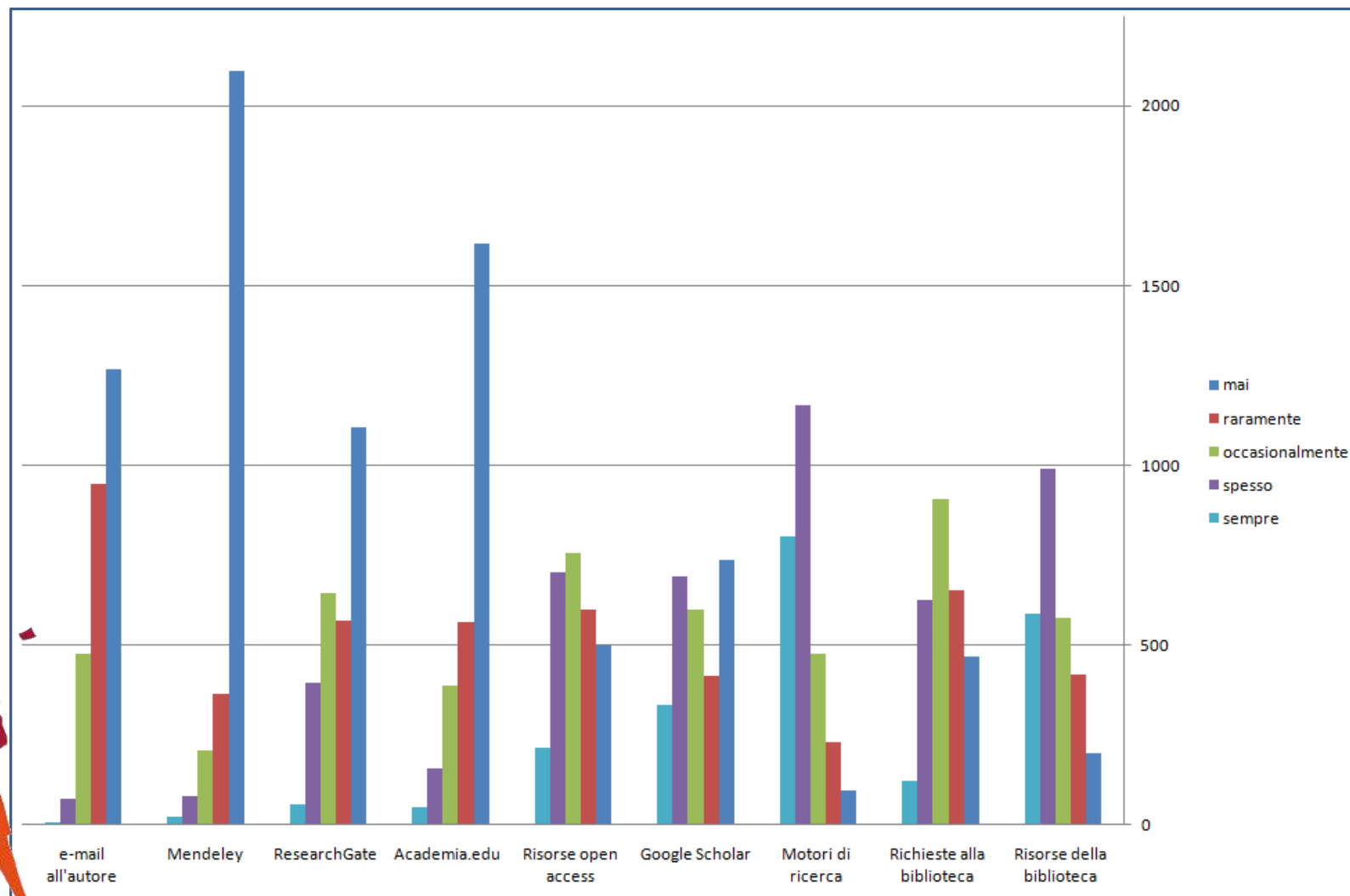
# Come cerchi un articolo? Il primo quesito

Indica con quale frequenza utilizzi di solito i seguenti strumenti per trovare il full text di un articolo / capitolo di libro



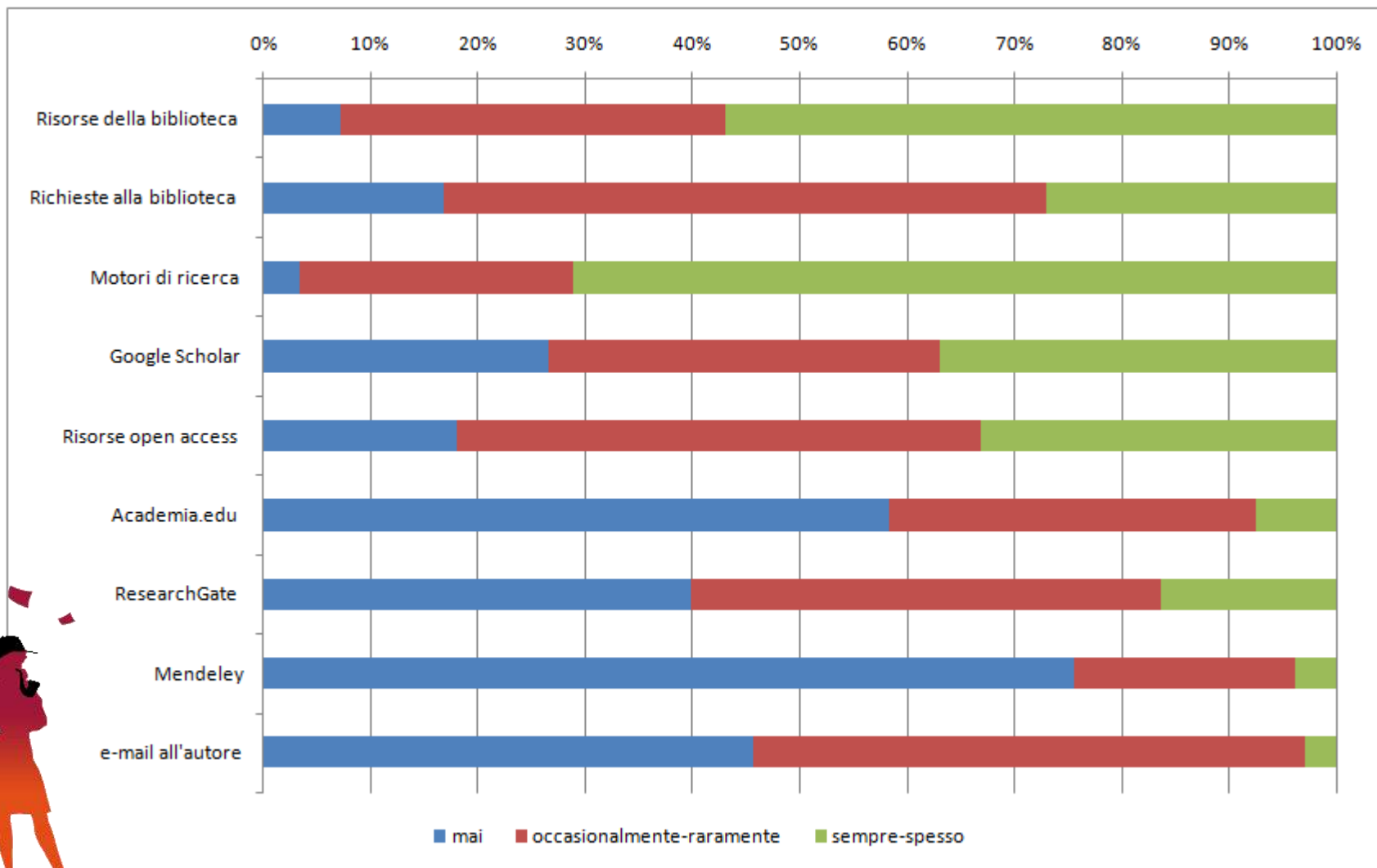
- Risorse della biblioteca
- Richieste alla biblioteca
- Motori di ricerca
- Google Scholar
- Risorse open access
- Academia.edu
- ResearchGate
- Mendeley
- Altre risorse
- Email all'autore

# Frequenza d'uso: tutte le risposte al primo quesito

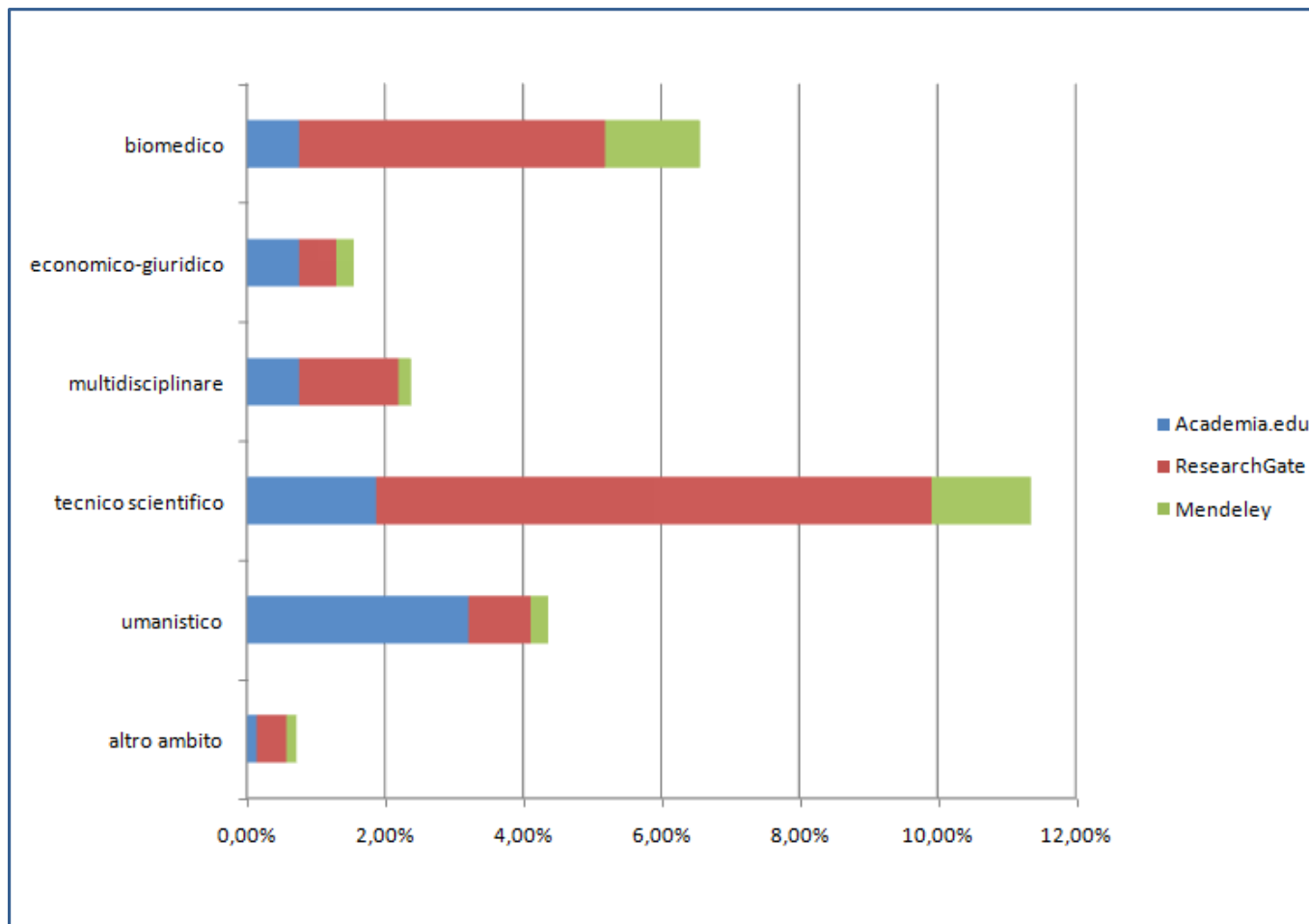




# Frequenza d'uso: raggruppiamo le risposte

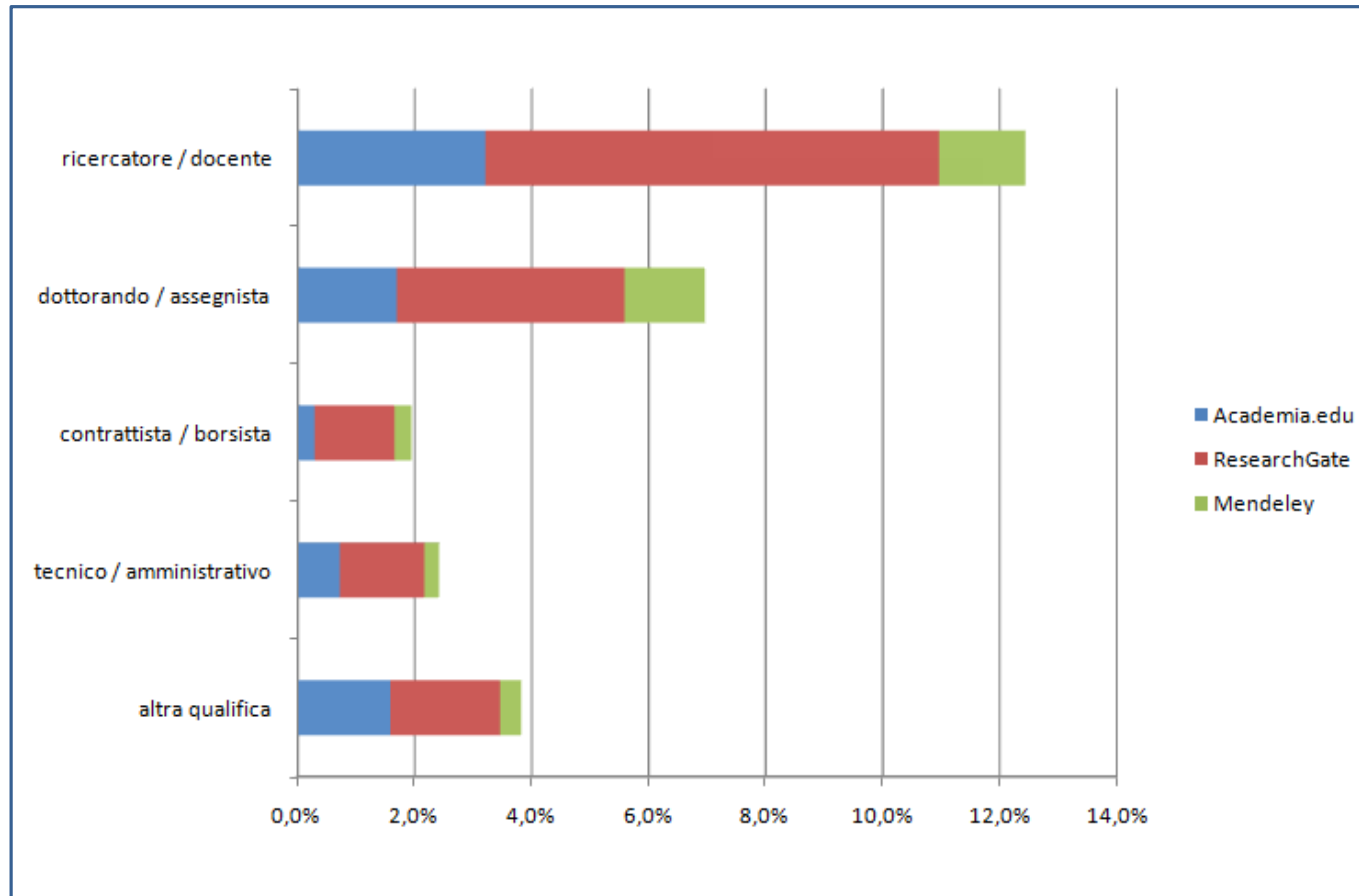


# Frequenza d'uso: uso **sempre/spesso** i social network scientifici. L'ambito disciplinare



# Frequenza d'uso: uso **sempre/spesso** i social network scientifici.

## La qualifica



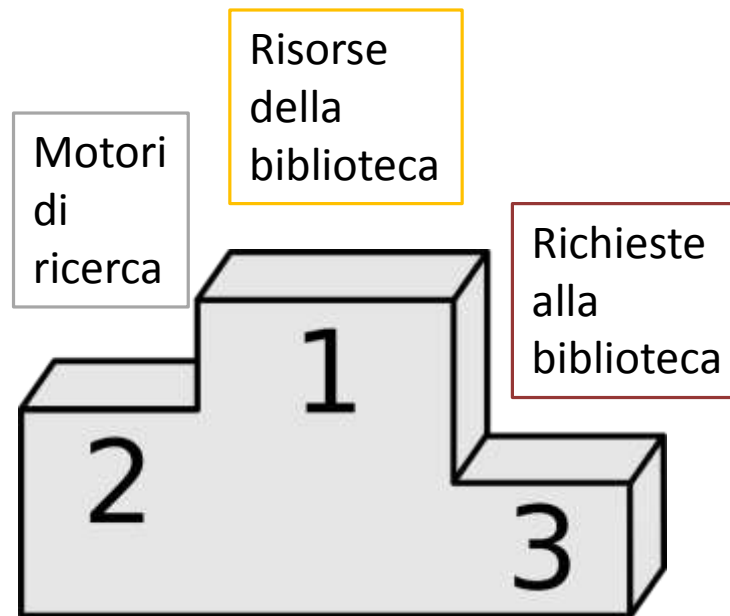
# Come cerchi un articolo? Il secondo quesito

Fra tutti gli strumenti indicati quali **preferisci** usare?



- Risorse della biblioteca
- Richieste alla biblioteca
- Motori di ricerca
- Google Scholar
- Risorse open access
- Academia.edu
- ResearchGate
- Mendeley
- Altre risorse
- Email all'autore

# Strumenti preferiti: il podio



# Strumenti preferiti: **altre risorse**

il 12,4% degli utenti ha compilato il campo **Altre risorse**

- 21,5% PubMed
- 10,6% Scopus
- 6,9% Web of Science
- 3,4% ScienceDirect

} *risorse  
della  
biblioteca*

27,2% siti illegali vari (Sci-Hub, Bookzz, Booksc, ...)



# Conclusioni

- In ambito italiano le **risorse delle biblioteca** hanno un ruolo prevalente
- I **social media scientifici** sono discretamente usati nel settore biomedico e tecnico scientifico
- La loro diffusione ha un ruolo nella **flessione del Document Delivery?**



## Altre risorse: quelli che ... hanno risposto

- non hanno visto le altre opzioni del sondaggio: ***“ResearchGate”; “Uso frequentemente gli Abbonamenti di Ateneo a riviste di settore (download di articoli dai siti delle riviste)”***
- non hanno capito la domanda: ***“<http://biblioteche.comune.trieste.it> (per cercare i libri cartacei)”***
- ... grazie a NILDE di esistere, ma non si potrebbe avere il PDF?: ***“... Ovviamente sarebbe però molto più efficiente e veloce poter avere i file pdf (e talvolta una qualità di scansione migliore). Ad ogni modo, grazie per esserci!”***
- hanno finto di essere utenti: ***“AIB-Cur -lista discussione bibliotecari”***
- sono di bocca buona: ***“Tutto ciò che c’è”***





*grazie per l'attenzione*

M. Chiandoni, E. Fuschini, S. Guarise, S. Mangiaracina,  
F. Merlini, M. Ortolan, A. Pinto, E. Secinaro

Dead or alive?

Le frontiere dei servizi bibliotecari  
nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE  
Roma, 19-20 maggio 2016





# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

**20 MAGGIO 2016**

**SECONDA GIORNATA**

{JSON}



# NILDE Web Services: API e l'integrazione con altri sistemi

*Jacopo Anderlini, Alessandro Tugnoli, Silvana Mangiaracina  
CNR - Biblioteca d'Area di Bologna*

**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

Roma, 19-20 Maggio 2016

# Indice degli argomenti

- NILDE è un sistema “chiuso” ?
- Il nuovo framework e cosa è possibile farci
- Integrazione con gli altri sistemi
- Integrazione ALPE-NILDE
- Live demo
- Conclusioni



**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# NILDE sistema “chiuso” ?

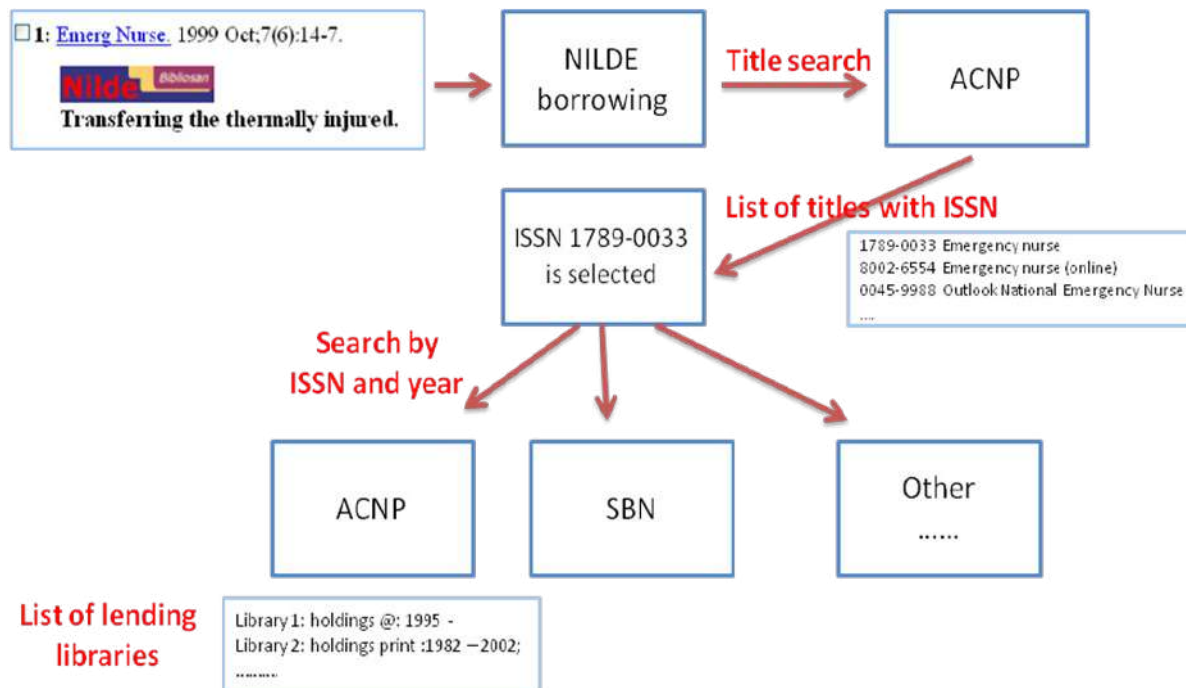
- Sistema “chiuso”:
  - Monolitico (non è distribuito)
  - Gestione “interna” dell'invio/ricezione delle richieste
    - memorizzazione dati sul database
  - Nessuno scambio dati
  - Assenza protocollo di comunicazione con altri sistemi di DD/ILL
    - No ISO-ILL
    - No NCIP



**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# NILDE sistema “chiuso” ?

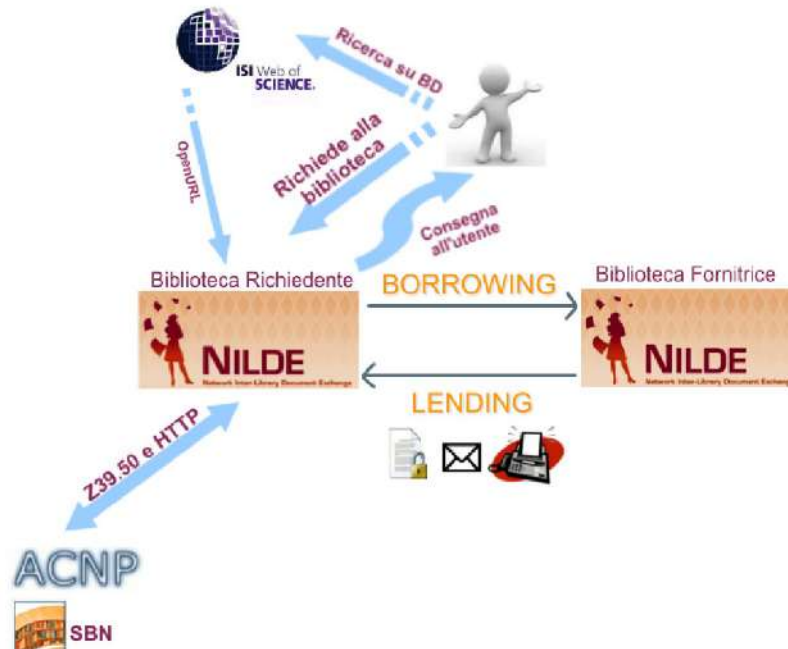
- Interroga cataloghi esterni (ACNP, SBN, Aleph) ricavandone informazioni
  - Utilizzando protocolli standard (Z39.50)



Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE

# NILDE sistema “chiuso” ?

- Ricerca dati bibliografici tramite OpenURL (es: import da banche dati quali PubMed, WoS ...)



- Invia dati bibliografici tramite OpenURL (verifica posseduto sui resolver es: SFX, Ebsco ...)

**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**



# Quindi ?

Non è totalmente chiuso ma non basta!

## Cosa vogliamo?

- Offrire dati all'esterno
- Maggiore interazione con altri sistemi
- Sviluppo software “flessibile”



**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# Offrire dati all'esterno

- Possibilità di utilizzare dati di NILDE all'interno di altre applicazioni
  - Dati statistici
  - Anagrafica (utenti, biblioteche)
  - Richieste
  - ...



**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# Interazione con altri sistemi

- Scambio di informazioni
  - Protocolli standard
  - Formato dati aperti
- Es: richieste DD che vengono create su un sw di circolazione e si concretizzano con un DD in NILDE per poi ritornare al sistema di circolazione (SBN-ILL, ExLibris ALMA/Aleph, Kronosdoc GTBib-SOD...)
  - ora la richiesta deve essere duplicata manualmente dall'operatore su entrambi i sistemi!

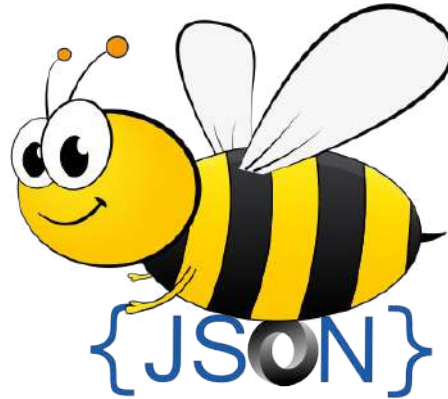


# Sviluppo software “flessibile”

- Realizzazione di applicativi terzi che usano NILDE come fornitore di dati
  - Applicazioni che visualizzano dati statistici, le anagrafiche ecc.
- Facilità nella realizzazione di nuovi componenti/moduli di NILDE
  - App NILDE “mobile” per gli utenti
  - Widget integrati in NILDE



# Come?



Protocollo: HTTP REST

Formato dati: JSON

**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**



## API (Application Programming Interface)

*“ ...ogni insieme di procedure disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito all'interno di un certo programma...” (fonte: wikipedia)*

**Chiunque e qualunque** software può utilizzare le API di NILDE per ottenere “dati grezzi” da rielaborare o inviarne altri al sistema



**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# Implementazione

- Architettura basata su design-pattern standard

- HTTP REST

- Output: JSON-API

{ json:api }

- JSON “arricchito”

- Relazione tra risorse e ruolo
    - Semantico

- Sicurezza + Autenticazione: OAuth2

- Protocollo standard (usato da FB, Google...)
  - Controllo su chi accede ai dati
  - Accesso risorse



# Accesso alle API

- Autenticazione
  - Registrazione delle applicazioni: solo i “client” autorizzati possono utilizzare le API
- Accesso ai dati
  - API pubbliche: dati accessibili senza credenziali
  - API private:
    - sono richieste credenziali di accesso = Account NILDE (utente, biblioteca, Op. ALPE)





# Documentazione API

**Lista licenze**

Questa API fornisce la lista delle licenze in base alle credenziali fornite tramite l'`ACCESS_TOKEN`.

Sono previste 3 tipologie di ricerca con conseguenti filtri e parametri:

- Ricerca generica
- Ricerca per ISSN e Anno di pubblicazione
- Ricerca per ISBN

**Nota:** La ricerca per ISSN/ISBN individua l'editore e la piattaforma su cui è accessibile la rivista/libro interrogando il Server SFX (se configurato e abilitato in NILDE) dell'istituzione a cui appartiene l'utente loggato (individuato tramite l'`ACCESS_TOKEN`).

**Richiesta HTTP**

```
GET https://nilde.bo.cnr.it/api/licenses
```

**Parametri**

| Parametro | Opzioni | Default | Descrizione  |
|-----------|---------|---------|--|
| conrtype  | [0-1]   | (null)  | 0 = solo licenze negoziate<br>1 = solo licenze standard<br>(default: tutte le tipologie)   |
| onlypub   | [0-1]   | 0       | 0 = licenze pubbliche + private<br>1 = solo licenze pubbliche  |
| minireg   | [0-1]   | 0       | 0 = tutte le licenze negoziate (anche quelle non valide per la mia istituzione)<br>1 = licenze negoziate valide solo per la mia istituzione (e anche tutte le licenze std che soddisfano i filtri) |
| year      | 'd/d/d' | (null)  | Anno di validità licenze (default: TUTTI)  |
| enid      |         |         | ID Istituzione selezionata   |
| consid    |         |         | ID Consorzio selezionato   |
| projid    |         |         | ID Progetto selezionato  |

Il parametro "minireg" viene applicato solo se l'`ACCESS_TOKEN` corrisponde ad un Operatore ALPE o a un account Biblioteca.

Nel caso in cui l'`ACCESS_TOKEN` corrisponda ad un Operatore ALPE è necessario fornire uno tra i parametri `enid`, `consid`, `projid` per specificare l'istituzione/progetto/consorzio in uso.

- `enid`: ID Ente di appartenenza
- `consid`: ID Consorzio di appartenenza
- `projid`: ID Progetto di appartenenza

```
shell
```

Lista di tutte le licenze filtrate in base alle credenziali di autenticazione fornite

```
$ curl 'https://nilde.bo.cnr.it/api/licenses?access_token=5fcs2...'
```

Lista di tutte le licenze valide per l'issn 0029-5515 e anno di pubblicazione (:pubyear) 2010 ma valide per l'anno (:year) 2014 e ovviamente filtrate in base alle credenziali di autenticazione fornite

```
$ curl 'https://nilde.bo.cnr.it/api/licenses? \
  &issn=0029-5515 \
  &pubyear=2010 \
  &year=2014 \
  &access_token=5fcs2...'
```

**Output della risposta**

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/vnd.nilde.vtjson

{
  "data": [
    {
      "type": "licenses",
      "id": "19",
      "attributes": {
        "contr_id": "19",
        "ed_id": "1172",
        "piatt_id": "11",
        "op_id": "2",
        "op_mod_id": "2",
        "contr_data_inizio": "2014-01-01",
        "contr_data_fine": "2014-12-31",
        "contr_priv": "0",
        "contr_url": "https://access.bo.cnr.it/sfx/bo/cnr/istitutore/..."
      }
    }
  ]
}
```

Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE

- Da d'...
- 

```

{
  data: {
    type: "libraries",
    id: "6",
    attributes: {
      bi_id: "6",
      en_id: "201",
      bi_usr: "bo015",
      bi_pwd: "fffb9e81b4311f8948e41770153f2745c",
      di_id: "3",
      bi_nome: "Biblioteca CNR Area della Ricerca di Bologna",
      bi_indi: "Via p. gobetti, 101",
      bi_cap: "40129",
      bi_citta: "Bologna",
      prov_id: "B0",
      na_id: "ITA",
      bi_tel: "051-6398080",
      bi_fax: "051-6398130",
      bi_url: http://www.google.it,
      bi_opac: http://atoz.ebsco.com/home.asp?Id=zqcarb,
      bi_piva: "2222222ffd",
      bi_cf: ".",
      bi_referente_dd: "Alessandro Tugnoli",
      bi_email_dd: "a.tugnoli@area.bo.cnr.it",
      bi_tel_dd: "051-6398035",
      bi_scompenso: "2",
      bi_costo_dd: "2.00",
      bi_costo_ill: "2.00",
      bi_costo_ute_dd: "7.00",
      bi_costo_ute_ill: "0.00",
      bi_stato: "12",
      bi_nilde: "1",
      bi_rank: "-275",
      bi_preavvisososp: "0",
      bi_data_reg: "2010-10-26T11:56:56",
      catalogs: {
        ACNP: {
          acnp_cod: "B0015",
          acnp_attivo: "1"
        },
        SBN: {
          sbn_cod: "B0015",
          sbn_cod_polo: "UBOCR",
          sbn_attivo: "1"
        },
        MAI: {
          mai_attivo: "1",
          bi_opac: http://atoz.ebsco.com/home.asp?Id=zqcarb
        },
        REBIUN: {
          rebiun_cod: "REB111",
          rebiun_attivo: "0"
        }
      }
    },
    x_editable: "1"
  }
}

```

lioteca

?



Dea  
dell

della condivisione: 15 anni

# ALPE ... le prime API

ALPE (Archivio Licenze Periodici Elettronici)

- A supporto del bibliotecario che svolge il servizio di Document Delivery
- Consente di individuare la licenza appropriata e facilita l'interpretazione delle clausole relative al DD
- Contiene le licenze che sono state negoziate con gli editori e le licenze standard rese pubbliche sui siti web degli editori



**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# Integrazione ALPE-NILDE

- API per l'accesso al database ALPE
  - fornire dati delle licenze a chiunque
- Anche NILDE usa le API: integrazione completa con ALPE
  - Widget che **chiama le API di accesso al database ALPE** per reperire e visualizzare le licenze valide per la propria istituzione specifiche per la richiesta DD (ISSN/Anno di pubb.)
  - Interazione completa: NILDE **applica le restrizioni** contenute nella clausola DD della licenza



```

{
  data: [
    {
      type: "licenses",
      id: "1",
      attributes: {...},
      relationships: {...}
    },
    {
      type: "licenses",
      id: "20",
      attributes: {...},
      relationships: {...}
    },
    {
      type: "licenses",
      id: "21",
      attributes: {...},
      relationships: {...}
    },
    {
      type: "licenses",
      id: "39",
      attributes: {
        contr_id: "39",
        ed_id: "1172",
        cons_id: "4",
        piatt_id: "117",
        op_id: "1",
        op_mod_id: "1",
        contr_data_inizio: "2014-01-01",
        contr_data_fine: "2014-12-31",
        contr_priv: "0",
        contr_tipo: "0",
        contr_risorse: "2",
        contr_data_inserimento: "2016-05-13T09:47:52",
        contr_data_modifica: "2016-05-13T09:48:04",
        contr_archivio: "0",
        contr_diritti: "1",
        cl_id: "37",
        cl_testo: "Authorized Users may access, download, store, search and print hard copy of text. Copying must be limited to make other similar items. No text accessed via the Service may be made available to non-Authorized Users, either for commercial or electronic original may be made and sent non-digitally to a library in the same country as the Subscriber under fair dealing or paper copy of an electronic original available to a library in the same country by secure transmission using Ariel (or its equivalent) for the purpose of research or private study and not for commercial use or onward transmission or distribution. In the USA, within CONTU guidelines.",
        cl_testo_lang: "en",
        cl_format: "2",
        cl_trasm: "7",
        cl_del_check: "1",
        cl_ricerca_check: "1",
        cl_ute_rich_no_comm_check: "1",
        cl_distrib_check: "0",
        cl_print: "1",
        cl_noprof_check: "1",
        cl_ist_check: "1",
        cl_it_check: "0",
        cl_n_check: "0",
        cl_aba_check: "0",
        cl_copyright_check: "1",
        cl_num_documenti: "0",
        cl_dd_check: "1",
        cl_comm_check: "1",

```

zione: 15 anni

20 Maggio 2016

# Le API per ALPE 2/2

```
* data: {
  type: 'licenses',
  id: '39',
  * attributes: {
    contr_id: '39',
    ed_id: '1172',
    cons_id: '4',
    piatt_id: '117',
    op_id: '1',
    op_mod_id: '1',
    contr_data_inizio: '2014-01-01',
    contr_data_fine: '2014-12-31',
    contr_priv: '0',
    contr_tipo: '0',
    contr_risorse: '2',
    contr_data_inserimento: '2016-05-13T09:47:52',
    contr_data_modifica: '2016-05-13T09:48:04',
    contr_archivio: '0',
    contr_diritti: '1',
    cl_id: '37',
    cl_testo: 'Authorized Users may access, download, store, search and print hard copy of text. Copying must be limited to making a single printed copy or electronic copies of a reasonable number of individual articles or other similar items. No text accessed via the Service may be made available to non-Authorized Users, either for commercial reward or free of charge, except that for inter-library loan purposes a single paper copy of an electronic original may be made and sent non-digitally to a library in the same country as the Subscriber under fair dealing/use exemptions. In addition, for inter-library loan purposes, the Subscriber may make a single paper copy of an electronic original available to a library in the same country by secure transmission using Ariel (or its equivalent) whereby that electronic file is deleted immediately after printing. Such supply must be for the purpose of research or private study and not for commercial use or onward transmission or distribution. In the USA, such copies may only be made in compliance with Section 108 of the Copyright Act of the USA and within CONTU guidelines.',
    cl_testo_lang: 'en',
    cl_format: '2',
    cl_trasm: '7',
    cl_del_check: '1',
    cl_ricerca_check: '1',
    cl_ute_rich_no_comm_check: '1',
    cl_distrib_check: '0',
    cl_print: '1',
    cl_noprof_check: '1',
    cl_ist_check: '1',
    cl_it_check: '0',
    cl_n_check: '0',
    cl_aba_check: '0',
    cl_copyright_check: '1',
    cl_num_documenti: '0',
    cl_dd_check: '1',
    cl_comm_check: '1',
    cl_comm2_check: '1',
    cl_comm3_check: '1',
    cl_limit15_check: '0',
    x_editable: '0',
    x_std_associated: '0'
  },
  * relationships: {
    * op: {
      * data: {
        type: 'alpeop',
        id: '1'
      }
    },
    * owner: {
      * data: {
        type: 'consortiums',
        id: '4'
      }
    }
  }
},
```

**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# Libreria Niget

- Niget = Nilde widget
- Libreria software “pure Javascript” per interagire con le API di NILDE
  - Interrogazione: lista di risorse o singola risorsa
  - Caching: ottimizzazione sulle chiamate alle API
  - Visualizzazione:
    - Template engine
    - Libreria grafica: SemanticUI
    - Responsive



**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**

# DEMO

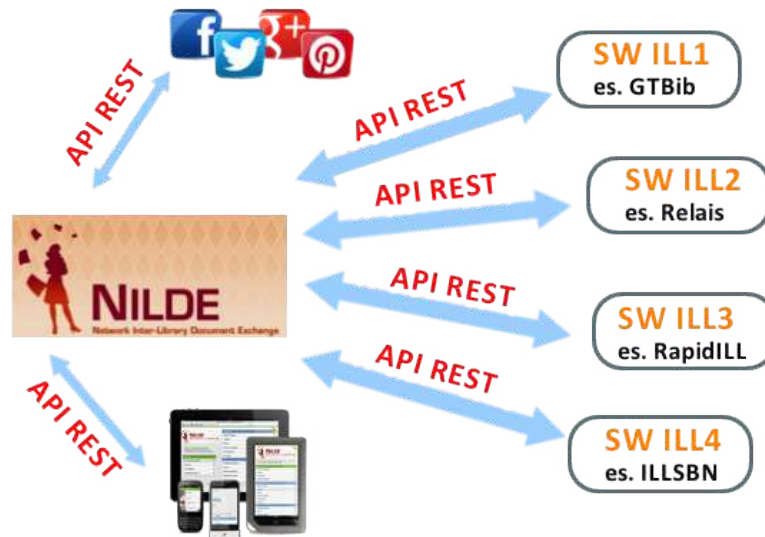


**Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE**



# Sviluppi futuri

- Estendere l'elenco delle API a tutto NILDE
- NILDE Reference Manager “mobile”
- Integrazione con altri software DD/ILL (ExLibris ALMA, Kronosdoc GTBIB-Sod ...) anche con l'impiego di altri protocolli (es: NCIP)



Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE

... quindi ...

**NILDE**  
sarà un  
sistema  
**APERTO !**

Dead or alive? Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione: 15 anni della comunità NILDE

# Perché non mi mandate il pdf? Il servizio DD agli utenti secondo le licenze d'uso degli editori in ALPE



**Ornella Russo**  
**Silvana Mangiaracina**

Dead or Alive?


Le frontiere dei servizi bibliotecari  
nell'era della condivisione della conoscenza

Roma 19-20 Maggio 2016

# ALPE è l'Archivio Licenze dei Periodici Elettronici di NILDE a supporto del bibliotecario che svolge il servizio di Document Delivery



Visualizza

Editore/Aggregatore: Cambridge University Press 

Piattaforma: cambridge.org

L'editore/aggregatore detiene i diritti: Sì

Validità: 01/01/2016 - 31/12/2016

Tipo di abbonamento: Annate correnti

URL Licenza: <http://journals.cambridge.org/action/terms?menu=Librarians&pageId=3648>

Tipo risorse: e-journals

**Testo Clausola DD/ILL:**  
*in addition, institutional subscribers may also supply another library within the same country with a part of the Material (by post, fax or secure electronic transmission, whereby the electronic file is deleted immediately after printing) for that other library to make a single paper copy of and to further provide to an Authorized User of the said other library for the purposes of research or private study but not for commercial use.*

Lingua testo clausola: en

DD/ILL consentito: Sì

Metodi di invio: posta, fax o invio elettronico sicuro (sistemi non specificati)

Formato del documento da inviare: File originale dell'editore

**Indicazioni per biblioteca richiedente:**

Obbligo di cancellare il file subito dopo la stampa:

La richiesta dell'utente è esclusivamente per scopi di ricerca o di studio personale:

La richiesta dell'utente non può essere per usi commerciali:

Formato documento per l'utente finale: copia cartacea

**Tipologia biblioteca richiedente:**

Fornitura solo verso istituzioni nella stessa nazione:

**Indicazioni per biblioteca fornitrice:**

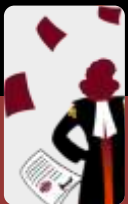
L'editore ricorda che il DD/ILL dev'essere basato sulla richiesta di singoli documenti volta per volta:

**E' responsabilità dell'operatore di biblioteca rispettare gli usi consentiti dalle licenze nella pratica di DD/ILL.**

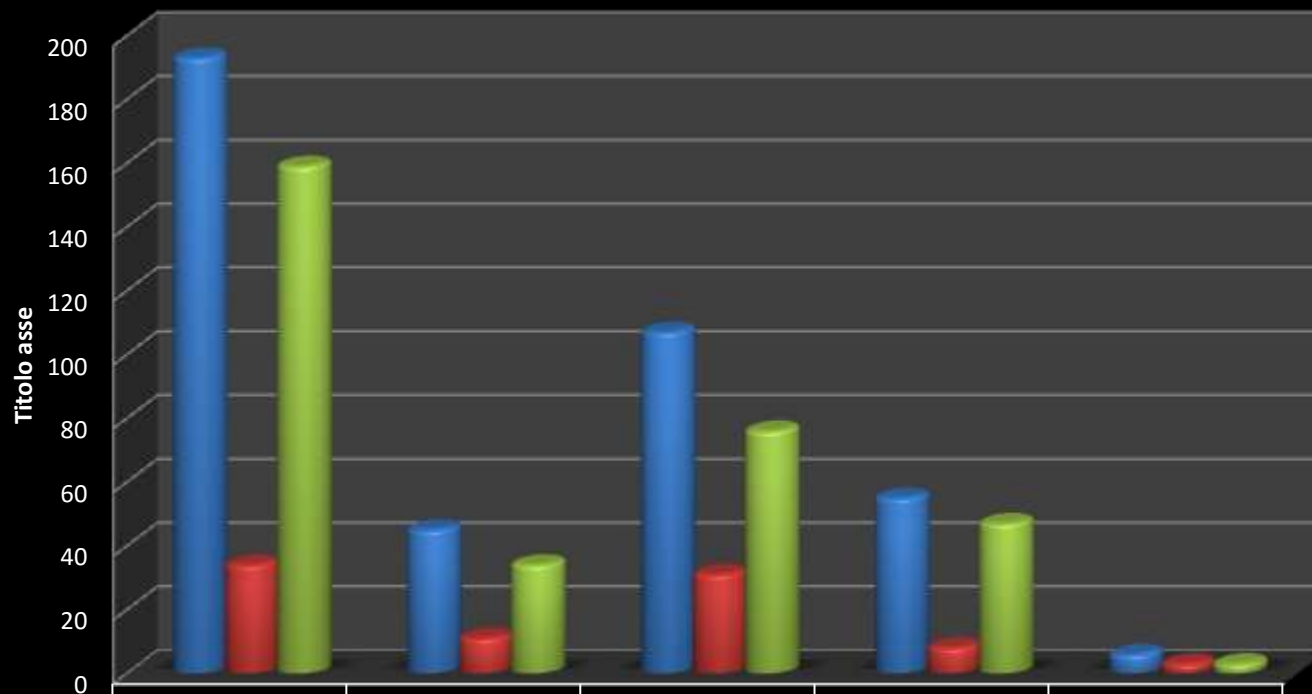
<https://nilde.bo.cnr.it/licenze.php>

# Come ALPE supporta il bibliotecario ...

- ✓ Identificazione della licenza appropriata per un determinato periodico
- ✓ Interpretazione facilitata dei contenuti della licenza attraverso uno schema di sintesi
- ✓ Visualizzazione delle condizioni d'uso ammesse dalla licenza al momento dell'evasione della richiesta



# n. Licenze in ALPE

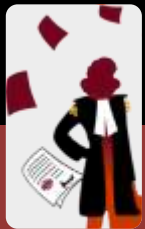
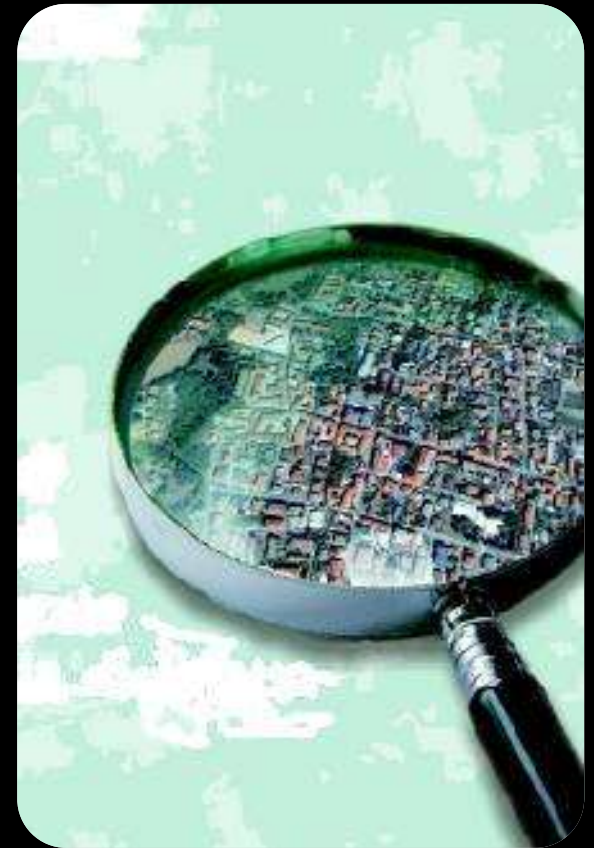


|                | tutti gli anni | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------|----------------|------|------|------|------|
| Licenze totali | 193            | 45   | 107  | 55   | 6    |
| Negoziare      | 34             | 11   | 31   | 8    | 3    |
| Standard       | 159            | 34   | 76   | 47   | 3    |



Dead or Alive?  
Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione della conoscenza  
Roma 19-20 Maggio 2016

ALPE si candida ad essere anche **un osservatorio e uno strumento di analisi** e di lettura della geografia degli usi consentiti nel document delivery e delle “politiche” imposte dagli editori





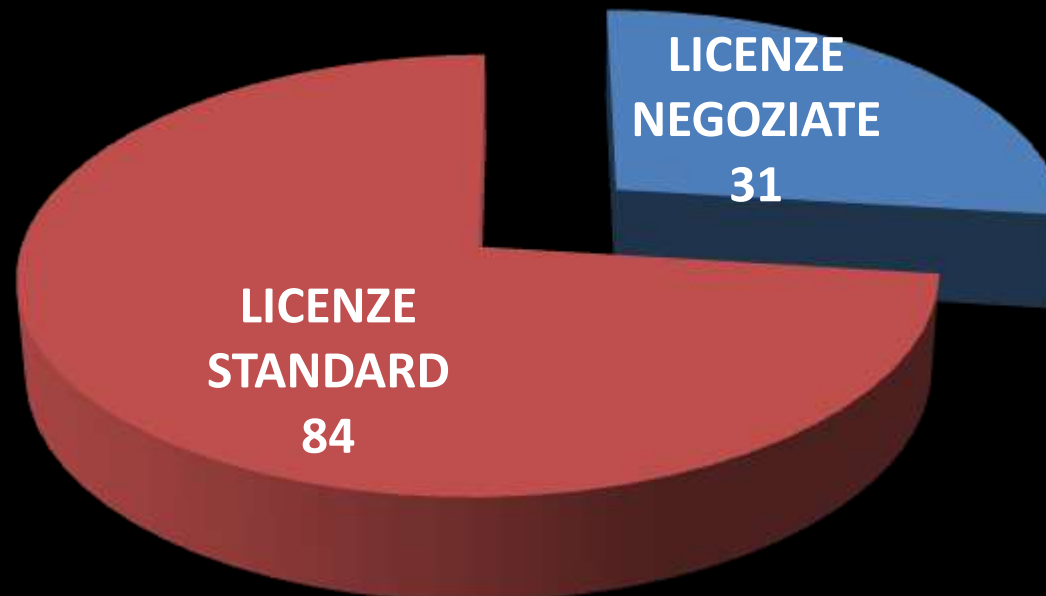
# L'ILL secondo le licenze d'uso degli editori in ALPE



# La “popolazione” di licenze selezionata

A partire dall'elenco degli editori presenti in ALPE con almeno una licenza; sono stati selezionati:

tutti i contratti di licenza validi nel 2016 (neg + std); in assenza del 2016 l'ultima licenza valida per l'editore



# E' concesso l'InterLibrary Loan sui periodici elettronici?



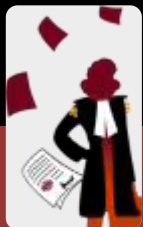
**CONSENTITO**  
nel 79% dei casi



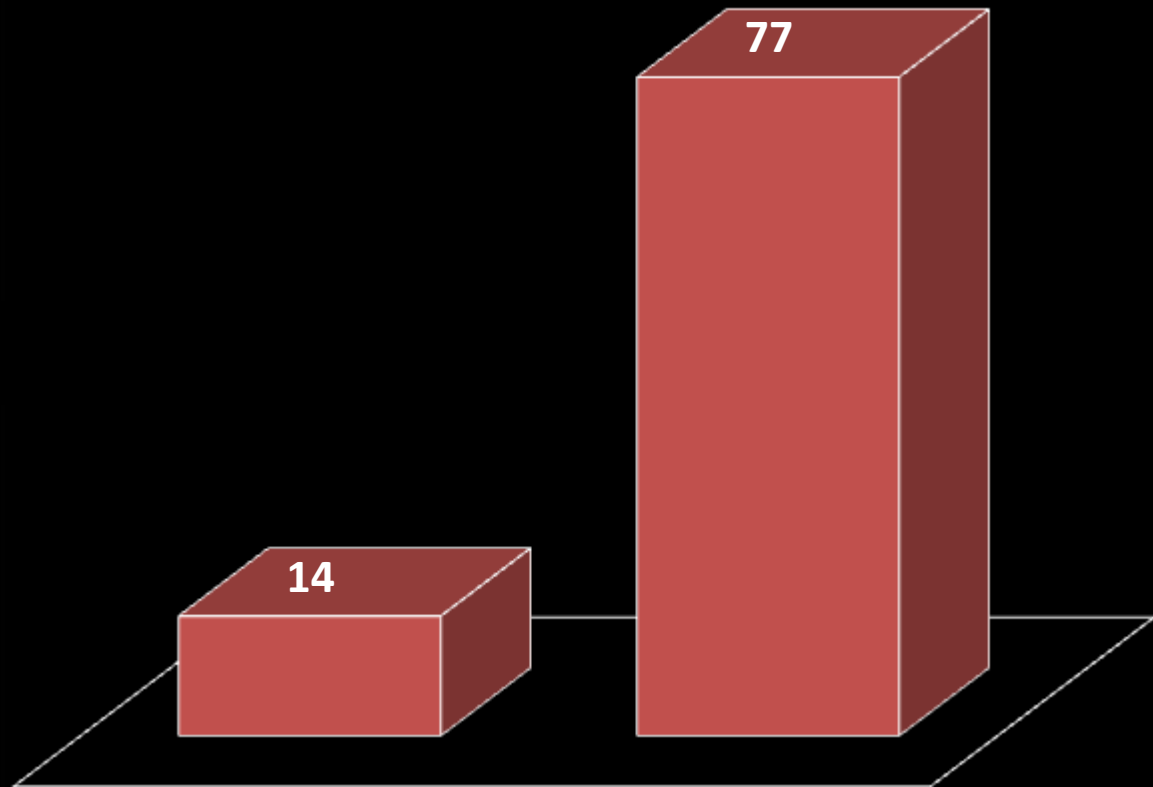
**NON SPECIFICATO**  
nel 7% dei casi



**NON CONSENTITO**  
nel 14% dei casi



# ILL: metodo di invio tra biblioteche



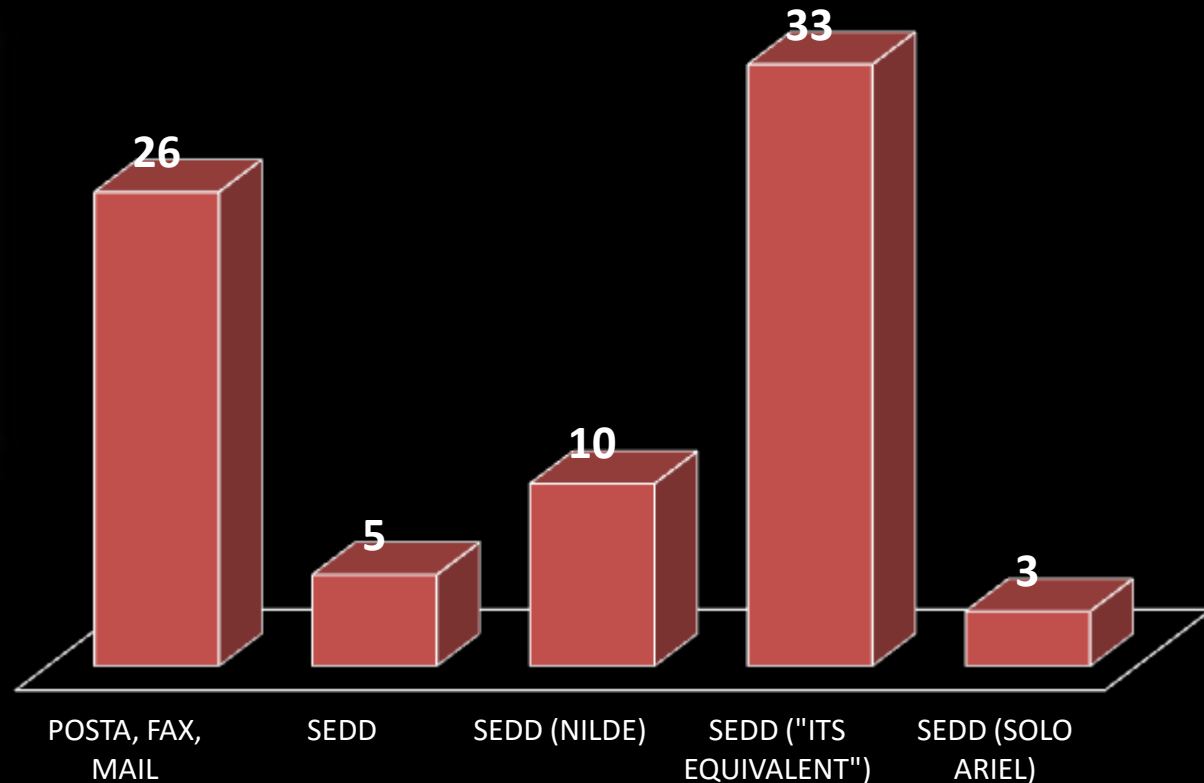
SOLO POSTA E FAX

INVIO ELETTRONICO

■ Metodi di trasmissione tra biblioteche consentiti (licenze ALPE)



# ILL: invio elettronico tra biblioteche



■ Tipi di invio elettronico consentiti tra biblioteche (Licenze ALPE)

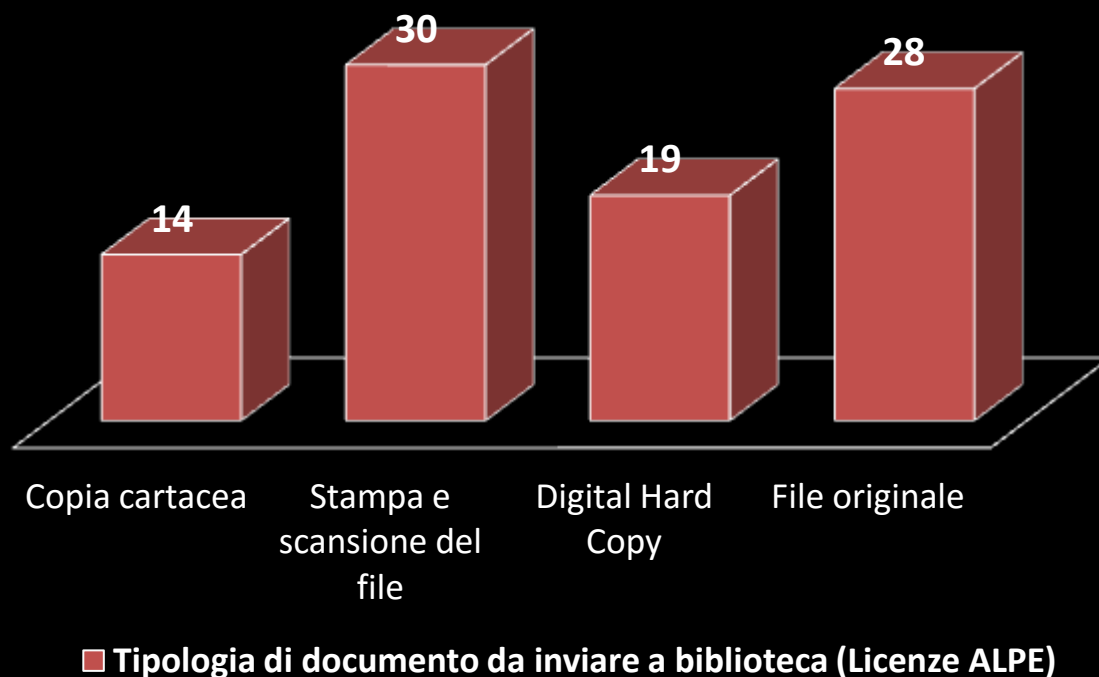
Dead or Alive?

Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione della conoscenza

Roma 19-20 Maggio 2016

# ILL: formato documento di invio tra biblioteche

Nel **54%** dei casi gli editori chiedono inviare un pdf immagine non editabile



# ILL: formato documento all'utente consentito



**95%** COPIA CARTACEA

**5%** PDF



**63%**

SPECIFICATO

**37%**

NON SPECIFICATO



# Altre limitazioni



62%



29%



24%



## In sintesi ...

- 📌 L'ILL è di norma ammesso nelle licenze d'uso (circa 8 licenze su 10)
- 📌 Nella maggior parte dei casi gli editori consentono l'invio elettronico tra biblioteche (circa 8 licenze su 10) ed ammettono esplicitamente o implicitamente "per equivalenza" l'uso di NILDE (circa 7 licenze su 10)
- 📌 Tuttavia in quasi tutti i casi in cui l'informazione è specificata, viene imposto il vincolo della consegna della copia cartacea all'utente (9 licenze su 10, tra le circa 6 in cui l'informazione è riportata )
- 📌 E in circa 4 licenze su 10 l'ILL non è ammesso o è consentito solo via posta o fax





## Il punto di vista dell'utente

# ILL: il punto di vista dell'utente

... un servizio incomprensibile

Il 02/04/2016 20:40, [REDACTED] ha scritto:

Salve, scrivo per chiedere informazioni/aiuto relativamente al servizio nilde. Dopo aver richiesto 2 articoli, questi sono stati evasi con successo, solamente che non riesco in alcun modo ad aprire/scaricare i relativi file. Quale può essere il motivo? Come posso procedere?

Grazie mille

[REDACTED]

W9L7K9

04/04/2016 21:14

Dead or Alive?

Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione della conoscenza


Roma 19-20 Maggio 2016

# ILL: il punto di vista dell'utente

... un servizio anacronistico e inefficiente

Il 11/11/2014 09:01, <omissis E-MAIL DEL DOCENTE> ha scritto:

Cara dottoressa

grazie ho ritirato. MI viene un dubbio - ma voi ricevete gli articoli in PDF? In tal caso, se possibile, perchè non mi girate direttamente il PDF? Si risparmierebbe carta, tempo mio (per andare in biblioteca) e di  per rifare il PDF - io tengo tutto in PDF per ragioni di spazio)

Grazie e saluti

<omissis FIRMA DEL DOCENTE>

<omissis FIRMA DEL DOCENTE>

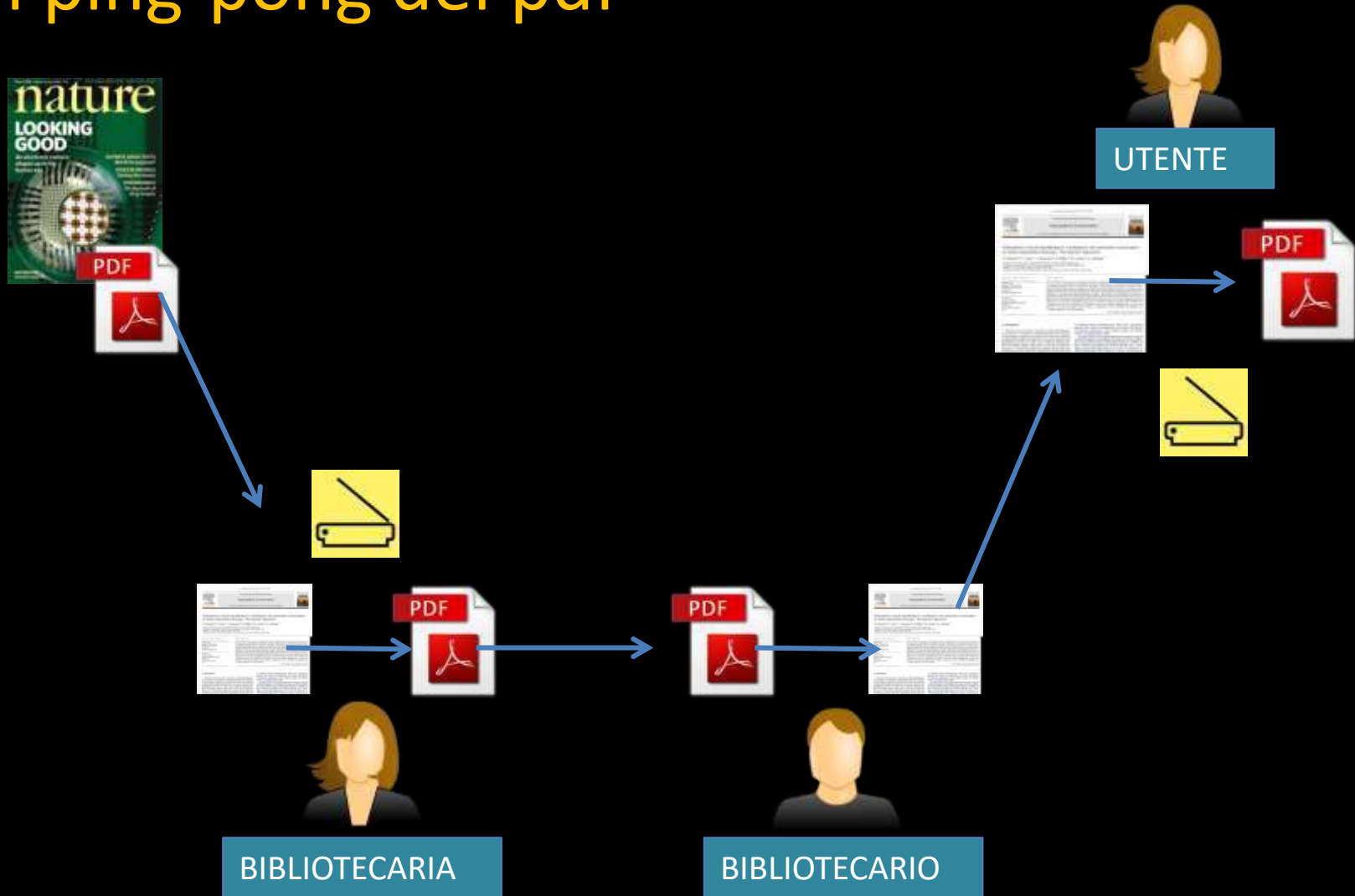
Grazie e saluti

Dead or Alive?

Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione della conoscenza

Roma 19-20 Maggio 2016

# Il ping-pong del pdf



Dead or Alive?  
Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione della conoscenza  
Roma 19-20 Maggio 2016

# ILL: il punto di vista dell'utente

... un servizio inutile ... perché non è in grado di  
e rispondere ai bisogni reali degli utenti !!!

"La ringrazio. Forse non ha capito che sono in partenza per l'estero per lavoro ed in questo momento mi trovo in aeroporto a Copenhagen con 15min di internet.

Quell'articolo mi serviva oggi, domani è carta straccia. Stamattina ho dovuto scomodare un collega più la segretaria di dipartimento, ed al momento non ho ancora ricevuto nulla. E' tanto difficile cliccare un pulsante inoltra?!"

"pulsante inoltra?!"

momento non ho ancora ricevuto nulla, è tanto difficile cliccare un

Dead or Alive?

Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione della conoscenza  
Roma 19-20 Maggio 2016

A close-up photograph of Keanu Reeves wearing dark sunglasses, looking slightly to the right. The background is blurred, showing other people in a crowd.

## L'universo degli editori commerciali

Oligopolio (mercato non elastico)

Chiusura (controllo esclusivo)

Copyright Transfer Agreement

Big Deal e Bundling

Clausola di confidenzialità

A background image of the Matrix digital rain effect, with green code falling from the top of the screen.

## L'universo degli utenti

L'era dell'accesso (sempre e da qualsiasi posto )

Open Access, Open Software e Open Data

Conoscenza come bene comune

Scambio di file peer to peer

Social Network scientifici



**“Our Age of Anxiety is, in great part, the result of trying to do today’s jobs with yesterday’s tools.”**



# Guidelines for Best Practice in Interlibrary Loan and Document Delivery

## Staff

- Use the expertise of skilled staff members
- Staff members should continuously be able to develop competencies and be trained in using new tools and resources
- Encourage the exchange of experience at the local or international level

## Technology

- Hardware and software must be up-to-date
- Encourage users to submit requests electronically
- Give the end users the ability to check the status of requests online
- Handle all communication about requests electronically

## Users



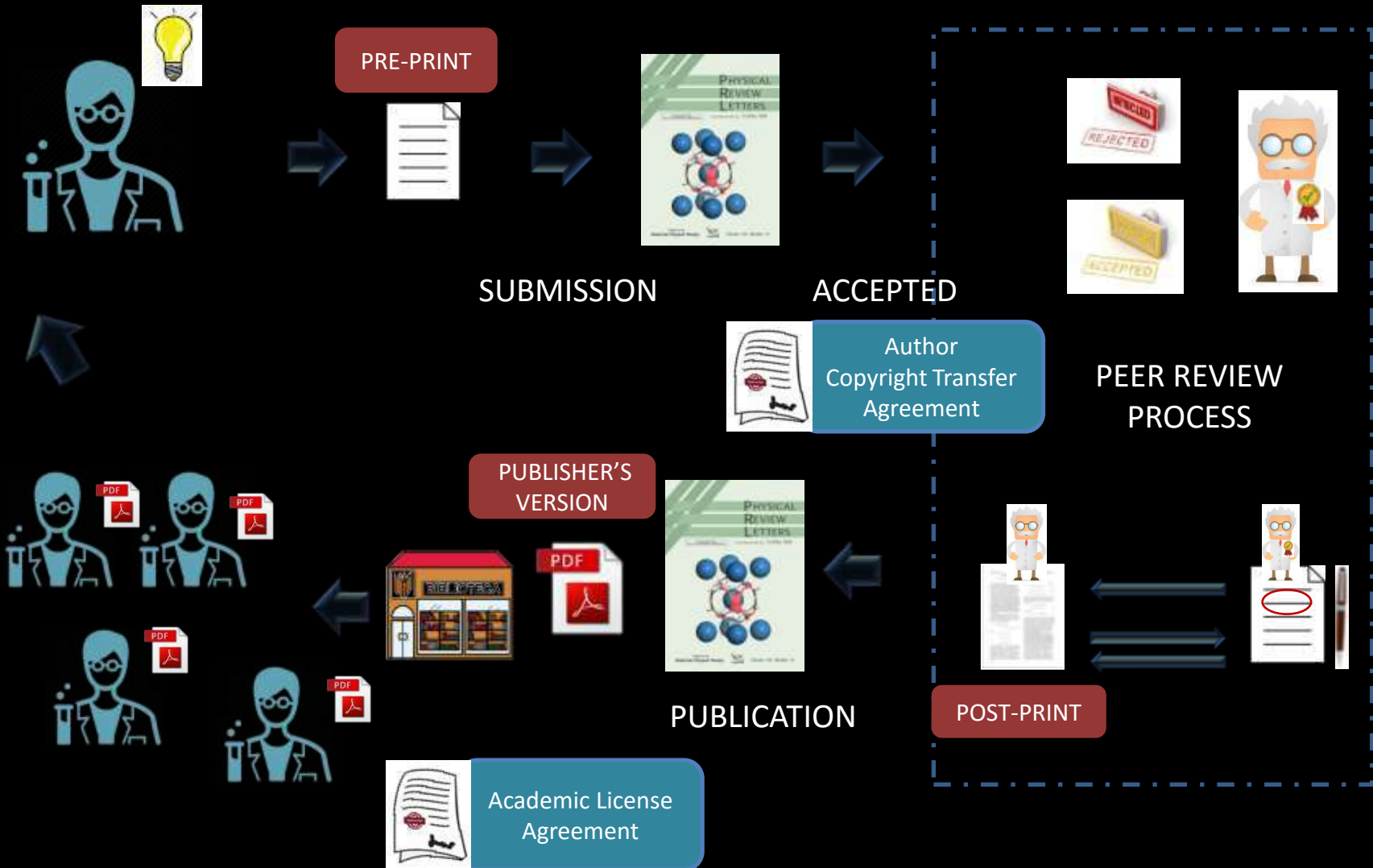
- Focus on the needs and preferences of the end user
- Perform user surveys on a regular basis



- Perform user surveys on a regular basis
- Focus on the needs and preferences of the end user



# ... Un sistema paradossale



Cosa genera questo sistema?

# Il comportamento dei ricercatori nel mondo



Who's downloading pirated papers?

**EVERYONE**

In rich and poor countries, researchers turn to the Sci-Hub website.

[Science, aprile 2016](#)

Dead or Alive?  
Le frontiere dei servizi bibliotecari nell'era della condivisione della conoscenza  
Roma 19-20 Maggio 2016



## ... e la reazione dei bibliotecari



Ma lei lo sa che esiste la legge sul diritto d'autore?



Vuoi il pdf eh ? ;)

Quali strade percorribili ?





## Mostrare i denti in fase di sottoscrizione e negoziazione

- ✓ Diffondere e liberare le informazioni sulle licenze per aumentare la conoscenza dei bibliotecari e favorire un atteggiamento “proattivo”.
- ✓ Contrattare sugli usi consentiti, anche confrontando le condizioni delle diverse licenze (non accettando condizioni più restrittive di quelle contenute in altre licenze dell’editore)
- ✓ Usare le informazioni delle licenze per orientare le sottoscrizioni delle risorse elettroniche (Bundle, Big Deal ?!)
- ✓ Negoziare anche le licenze standard (anche per le sottoscrizioni di ente. Una “standard” nazionale ?)

# Integrare l'Open Access nel workflow del DD e allearsi con il movimento OA



✓ Sfruttare le abilità di ricerca dei bibliotecari e le potenzialità dei servizi creati dal movimento Open Access (per es. per fornire agli utenti un link a una versione pre-print o post-print dell'articolo richiesto)



✓ Far emergere il possesso dei propri repository istituzionali



# Formare e sensibilizzare gli utenti



Vorrei darti il pdf ma ti  
consegno un articolo di  
carta perché me lo  
impongono le licenze  
degli editori



Ti consegno il pdf perché  
sto protestando contro un  
sistema di chiusura della  
conoscenza che non  
condivido

# Gli Alpini di ieri e di oggi ... thanks!



Grazie per l'attenzione!



[ornella.russo@area.bo.cnr.it](mailto:ornella.russo@area.bo.cnr.it)



[mangiaracina@area.bo.cnr.it](mailto:mangiaracina@area.bo.cnr.it)

Quest'opera è distribuita con Licenza *Creative Commons* *Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale*.





Segui NILDE



Raccolta creata dalla Biblioteca d Area CNR di Bologna



2020 - A cura di  
Silvana Mangiaracina, Gabriela Carrara  
Sara Angelico, Alberto Candiani, Debora Mazza