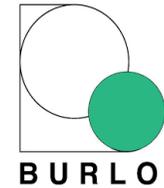




NILDE

Network Inter-Library Document Exchange



Convegno congiunto ACNP/NILDE: ecosistemi per la ricerca

Trieste, 22-23 maggio 2014

Aula Magna - Università degli Studi di Trieste

Raccolta delle Presentazioni

Convegno congiunto ACNP/NILDE: ecosistemi per la ricerca

Il secondo convegno congiunto ACNP / NILDE ospitato nel 2014 dall'Università di Trieste, sotto gli auspici della stessa Università e degli altri enti di ricerca del Friuli Venezia Giulia, affronta in un'ottica internazionale i temi del rapporto tra cataloghi collettivi e servizi interbibliotecari e il più generale ambito della ricerca scientifica. ACNP e NILDE possono essere considerati un vero e proprio ecosistema. Le biblioteche e i bibliotecari collaborano tra di loro in maniera reciproca e secondo modalità interconnesse, offrendo agli utenti servizi sempre più evoluti e dinamici. Questo ecosistema, in quanto sistema aperto, mette i propri servizi a disposizione del più vasto ambiente della ricerca scientifica. Il convegno di Trieste ha offerto l'occasione di investigare e proporre soluzioni, interconnessioni e relazioni nuove e più proficue.

Nell'ambito del convegno sono state presentate alcune rilevanti esperienze internazionali in tema di servizi interbibliotecari e cataloghi collettivi e sono stati illustrati gli sviluppi tecnici e le prospettive di ACNP e di NILDE.

Comitato Scientifico

Elena Bernardini Università degli Studi di Milano

Stefania Biagioni Consiglio Nazionale delle Ricerche

Orietta Bonora Università di Bologna

Moreno Curti IRCCS Policlinico San Matteo

Silvana Mangiaracina Consiglio Nazionale delle Ricerche

Anna Perin Consiglio Nazionale delle Ricerche

Vincenzo Verniti Università di Bologna

Maurizio Zani Università di Bologna

PROGRAMMA

22 Maggio 2014 - Prima Giornata

Stefanie Moser - *The Quest for Documents: Catalogs, Inter-Library-Loan and Document Delivery in Austria*

Hans-Joerg Lieder - *The German 'Union Catalogue of Serials' and its interlibrary service*

Smilja Pejanovič, Matjaž Musek- *Resource Sharing Policy and Practice in Slovenia*

Peter Seangill Bae - *Resource Sharing in the U.S. Academic Libraries: Trends and Future*

Leonidas Pispiringas, Claudine Dervou, Asimakis Boutlas - *Using NILDE to provide Public Organizations in Greece with articles from HEAL-Link's electronic subscriptions*

Guido Badalamenti, Antonio Scolari, Renato Tamburrini - *Il progetto Worldcat/OCLC del consorzio CIPE*

Alessandro Andretto, Mauro Apostolico - *Il Centro di Documentazione Scientifica IOV come ponte tra sviluppo di sistemi informativi e valutazione della Ricerca*

Elisabetta Marinai, Ginevra Peruginelli - *La banca dati DoGi e la condivisione dei dati giuridici: nuovi orizzonti*

Elena Giglia, Marialaura Vignocchi - *Biblioteche ed editoria periodica elettronica ad accesso aperto: servizi a valore aggiunto*

Tavola Rotonda:

Ivana Truccolo - *I servizi bibliotecari e la valutazione della ricerca: una collaborazione possibile?*

23 Maggio 2014 - Seconda Giornata

Vincenzo Verniti - *Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP*

Silvana Mangiaracina, Ornella Russo, Alessandro Tugnoli, MartaPutti - *Sviluppi tecnologici e problematiche operative di NILDE*

Annalisa Bardelli, L. Bernardis, Caterina Colombo, Luisella Consumi, Antonella Cossu, Ornella Salvioni - *Esperienza di interoperabilità tra servizi bibliotecari tramite protocollo ISO-ILL. Colloquio standard ILL-SBN/Aleph e ILL-SBN/Sebina.*

Cristina Cocever, Marco Chiandoni - *La sopravvivenza delle biblioteche nell'era digitale richiede una mutazione genetica?*

Simonetta Righi, Maurizio Zani - *Se vuoi tenerti il cliente, rendigli la vita facile*

Monica Bucciarelli, Vanessa Maria Mancini, Lyda Lanciaprima - *Da Baco a Farfalla: metamorfosi di una biblioteca*

Laura Garbolino - *Abbiamo UNITO le risorse elettroniche: ACNP e NILDE in Ateneo*

23 Maggio 2014

Seconda Giornata



Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

Vincenzo Verniti

Alma Mater Studiorum Università di Bologna





Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

Acnp oggi

- Biblioteche totali attive: **1168**
- Cessate (per accorpamento): **84**
- Rinunce 2014: 8 (*nel* 2013: 9)
- Nuove adesioni: **110**
- Incremento netto rispetto al 2013 **26**
- Utenti abilitati in produzione: **1835**



Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

ACNP oggi

•Biblioteche elettroniche collettive: **8**

•UNIBO

•UNIAQ

•UNINA2

•UNIFI

•UNIPV

•UNIRMS

•UNISS

•UNITO

Biblioteche collettive (enti, consorzi o aggregazioni disciplinari): **30**



Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

Acnp oggi

- Periodici elettronici totali in ACNP: **40670**
- Caricamenti batch elettronici da SFX o EBSCO: **9**
- UNIBO
- UNIPV
- NA207
- UNITO
- UNIPI
- UNIRMS
- UNIAQ
- UD006
- UNISS



Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

ACNP oggi

Caricamenti batch totali: **140**

via OAI-PMH da *Aleph* e *Sebina SBN*: 27

- 10 biblioteche per Univ. Siena *Aleph*
- 9 biblioteche per Univ. Roma3 *Aleph*
- 2 biblioteche in produzione Univ. Trieste
- + 6 pronte per partire Univ. Trieste *Sebina SBN*

Caricamenti batch con formato proprietario

- 113 biblioteche con caricamento formato *Basis*



Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

Servizi, attività, progetti

- Revisione manuale e «Linee guida»
- Dati statistiche per GIM (Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo)
- Gruppo di lavoro “revisione regole di catalogazione”
- Collaborazione con SBN
- Progetto SAIISA



Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

Nuovo OPAC

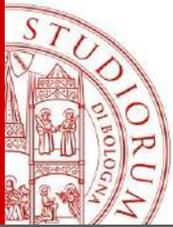
- Mantenimento delle funzionalità dell'OPAC esistenti
- Completa riprogettazione dell'interfaccia web (*multidevice*)
- Miglioramento delle prestazioni di ricerca
- Interfacciamento con API di terze parti (Google maps, Google Scholar, etc.)
- Funzionalità Social (Facebook, Twitter, G+)



Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

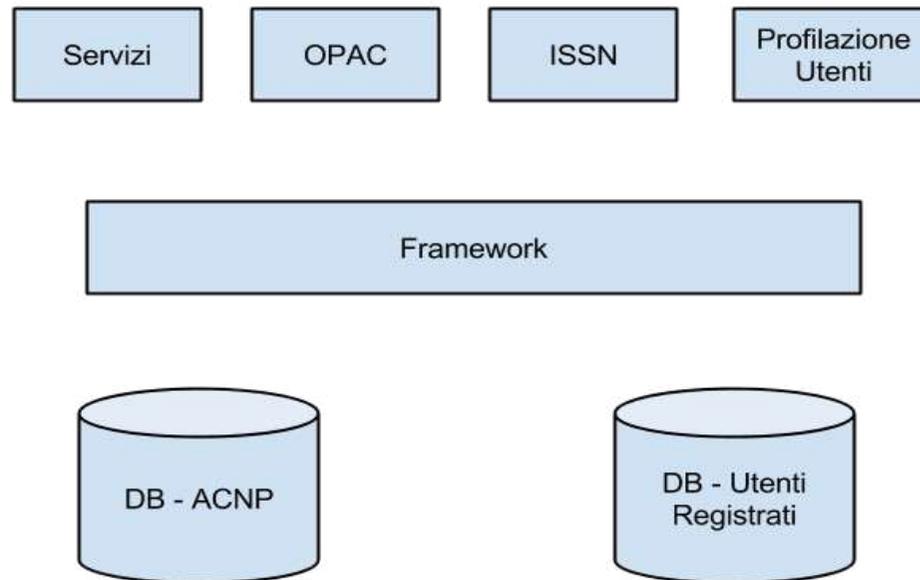
Nuovo OPAC

- Completa riscrittura del codice con tecnologie innovative
- Utilizzo di un *framework* per:
 - migliorare l'organizzazione e la qualità del codice
 - velocizzare il processo di implementazione
 - garantire sicurezza, manutenibilità e aggiornamento
- Utilizzo di un DB di appoggio per la gestione dei profili utente e di alcuni tipi di ricerche



Sviluppi tecnologici e problematiche operative di ACNP

Nuovo OPAC



	Per tutti gli utenti mordi e fuggi	Per tutti i ricercatori esperti e bibliotecari non ACNP	Per i bibliotecari ACNP
Accounting per servizi personali e accesso federato		x	x
Ricerca			
semplice, avanzata, browsing,	x	x	x
query in linguaggio nativo		x	x
info novità	x	x	x
query google-like	x	x	x
suggerimenti per la ricerca	x	x	x
preferenze (<i>resolver</i> , numero risultati per pagina, ecc.)		x	x
autocompletamento	x	x	x
Risultati			
suggerimenti sui termini digitati (tipo "forse cercavi...")	x	x	x
ordinamento (es. titolo, anno, ranking, ecc.)	x	x	x
filtri/faccette e limitatori (es. biblioteca, lingua, anno/i, classe...) (che si possano mettere e togliere singolarmente)	x	x	x
salva ricerca, modifica ricerca, salva/invia risultati, seleziona/deseleziona risultati		x	x
seleziona e salva in lista personale (con autenticazione)		x	x
Record			
Link permanente		x	x
Formati (es.: standard, scheda catalografica, citazione, nomi dei campi, MARC)		x	x
Campi navigabili: Dewey, CDU...	x	x	x
<i>Switch</i> diretto della ricerca su alcuni cataloghi, es. Indice, Metaopac MAI, SFX, ecc	x	x	x
"Taggatura" personale del record		x	x
Altro			
<i>Open Data</i> [problemi di licenza?]		x	x
<i>Linked Data</i>		x	x
Z39.50/SRU (Search/Retrieval via URL)	x	x	x
Form per richiesta documenti biblioteche ACNP			x
Funzionalità cd. opac "arricchiti" (copertine, sommari, recensioni, ecc.)	x	x	x
Funzionalità social (UGC, link piattaforme social ecc.)	x		



Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca

Trieste
22-23 maggio 2014

ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici

NILDE
Network of Library Document Exchanges



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Formare il formatore ACNP tra servizio e sperimentazione

Vincenzo Verniti

Alma Mater Studiorum Università di Bologna

in collaborazione con il gruppo «Formatori ACNP»





Formare il formatore ACNP

Perché nuovi formatori ACNP?

- Richiesta avanzata dai colleghi
- Corsi di aggiornamento per alto numero di utenti
- Scarsità di risorse per missioni
- Molte formazioni individuali
- Ampliamento offerta formativa
- Recupero biblioteche *in sonno*

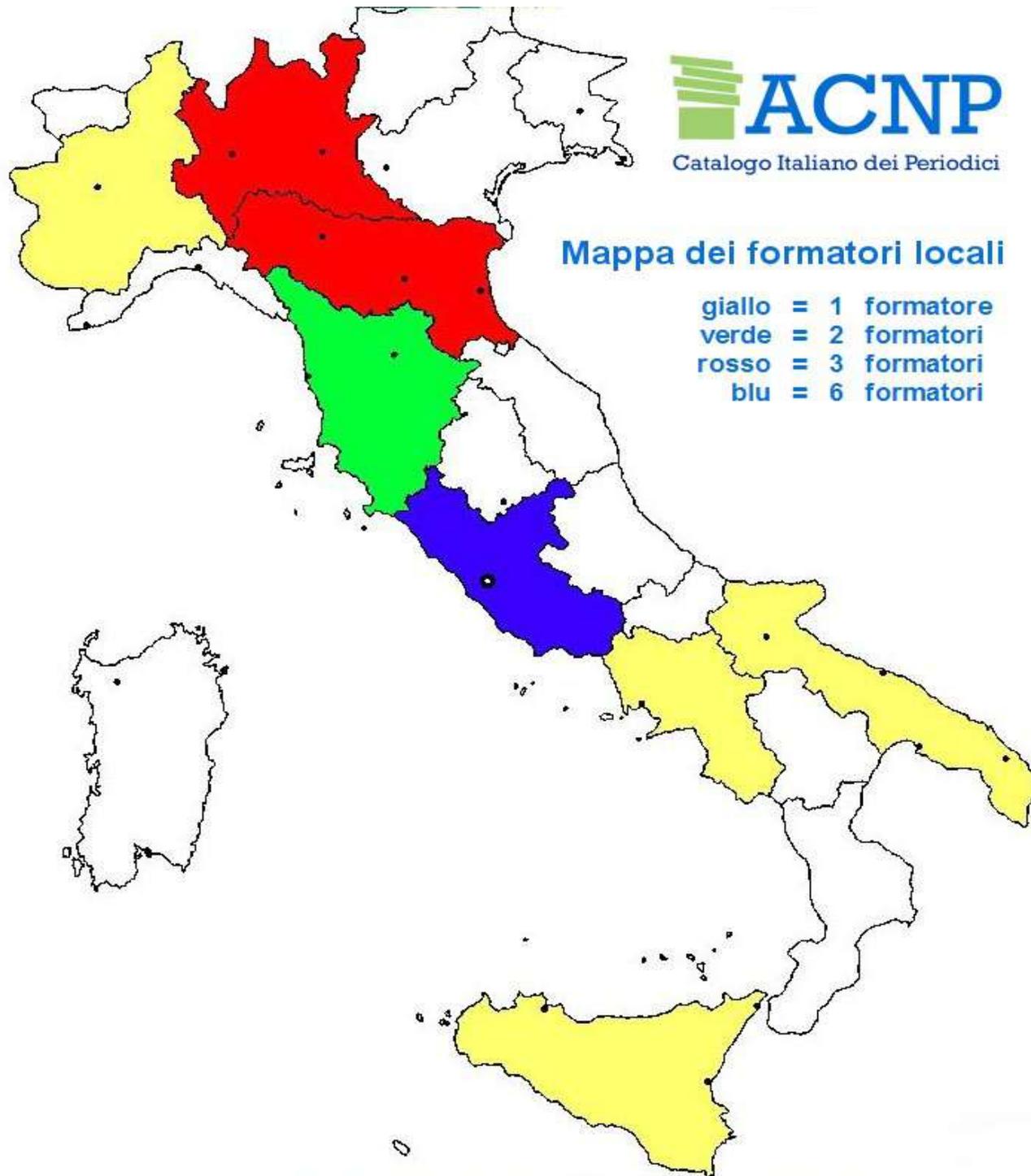


Formare il formatore ACNP

- Febbraio 2012: candidature e costituzione gruppo formatori
- Agreement:
 - attività volontaria
 - Concordata e autorizzata da ente appartenenza
 - Svolta a titolo personale
 - Corsi di formazione per interni/esterni
 - progetto sperimentale: durata 1 anno circa
 - Verifica dei risultati

Mappa dei formatori locali

giallo = 1 formatore
verde = 2 formatori
rosso = 3 formatori
blu = 6 formatori



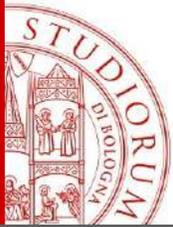
Gruppo di lavoro formatori
Referente: Vincenzo Verniti

Rosa Angela Anzalone
Claudia Beretta
Elena Bernardini
Domenica Di Cosmo
Luana Ferrante*
Gabriella Gabutti*
Elisabetta Gallo
Valentina Lipparini
Gianfranco Maiozzi
Alessandra Mariani
Monica Patassini
Patrizia Peila
Mariangela Sorenti
Ivana Stazio
Sebastiana Terranova
Chiara Tullio
Giuseppe Ugolini
Antonietta Zucconi



Formare il formatore ACNP

- Marzo 2012: primo corso per formatori, test e indicazione ambiti di miglioramento
- Creazione lista di discussione «formatori ACNP»
- Spazio condiviso e calendario interventi formativi
- Partecipazione in veste di uditori ai corsi ACNP



Formare il formatore ACNP

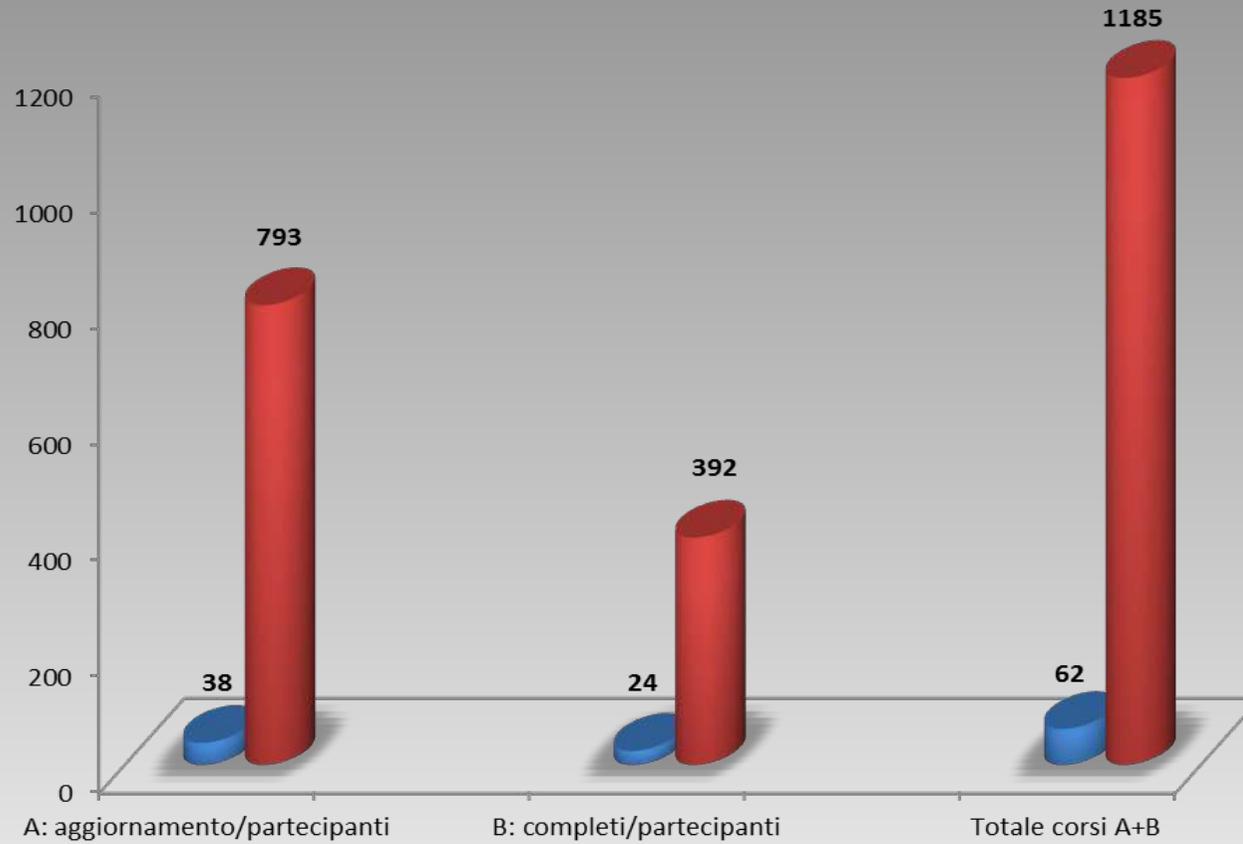
- Settembre 2012: inizio attività di formazione
- Corsi completi e di aggiornamento per il nuovo programma gestionale
- Realizzazione documentazione di supporto ai corsi per:
 - Organizzazione
 - Amministrazione
 - Accounting
- L'almanacco del formatore



Formare il formatore ACNP

- Febbraio 2014: invio questionario sull'attività di formazione
- Marzo 2014: incontro di verifica e breve corso sul «bibliotecario formatore»
- Analisi delle risposte al questionario

Corsi di formazione ACNP



media

A: 21

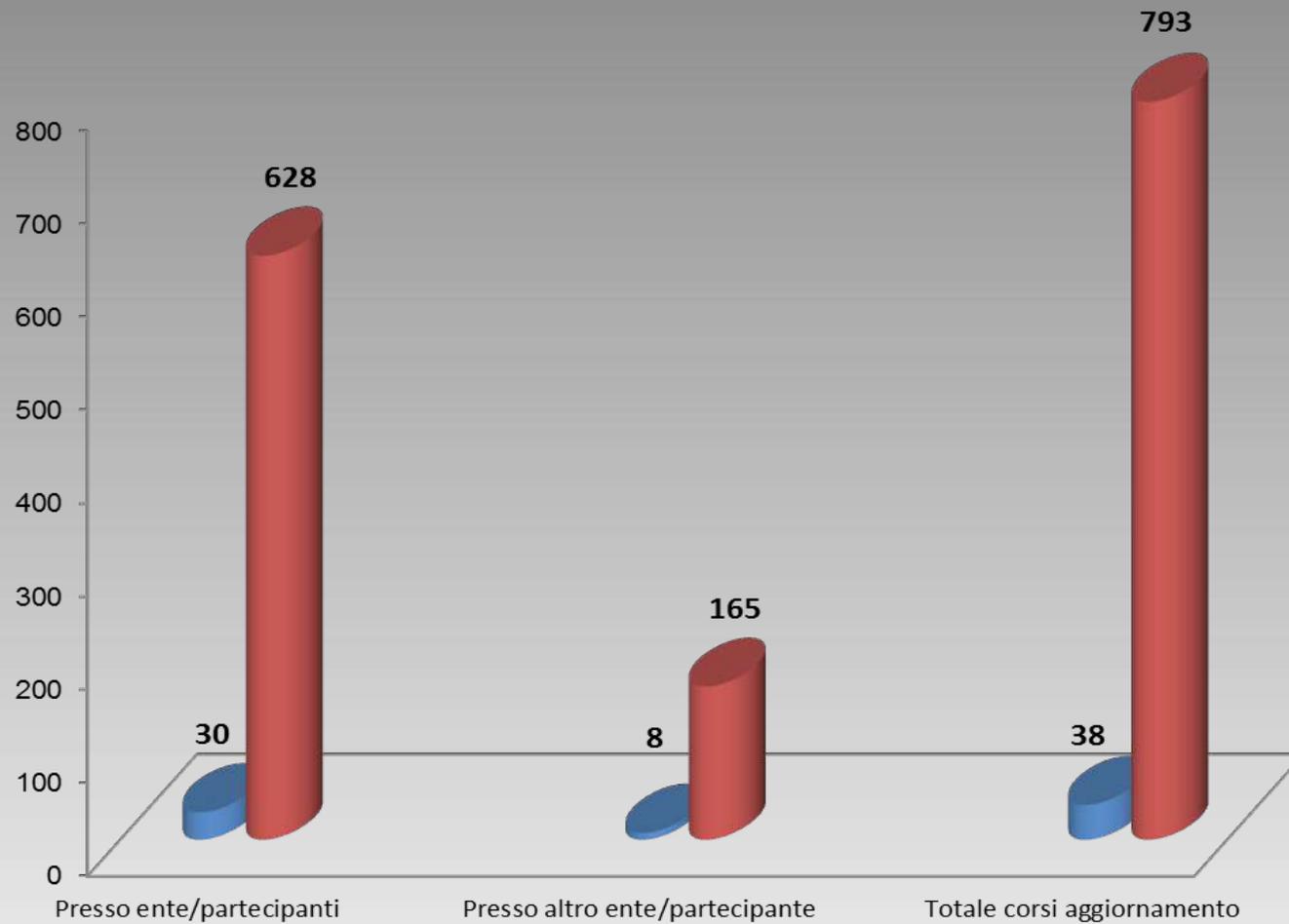
B: 16

tot. A+B: 19

■ num. edizioni

■ num. partecipanti

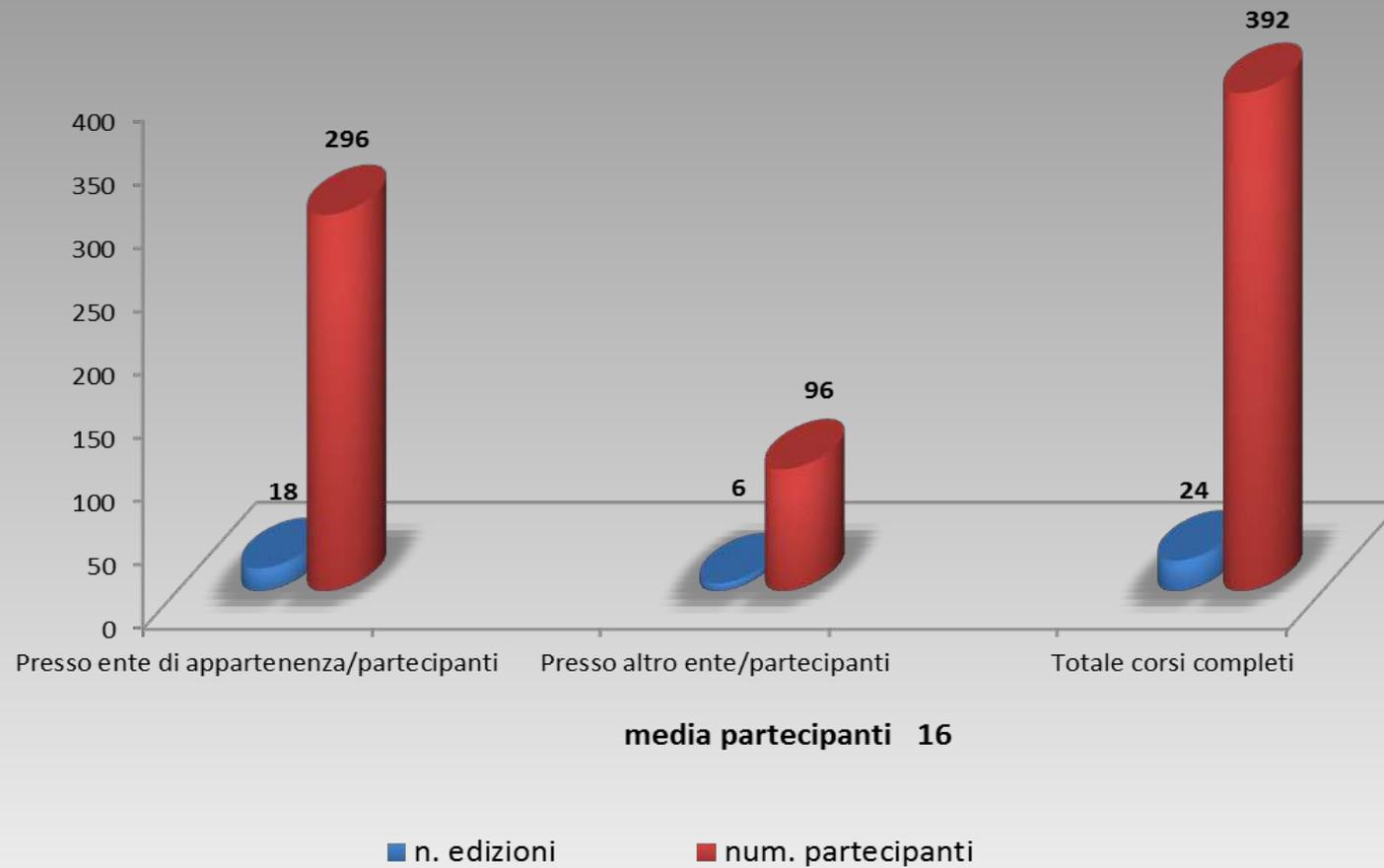
Corsi di aggiornamento ACNP



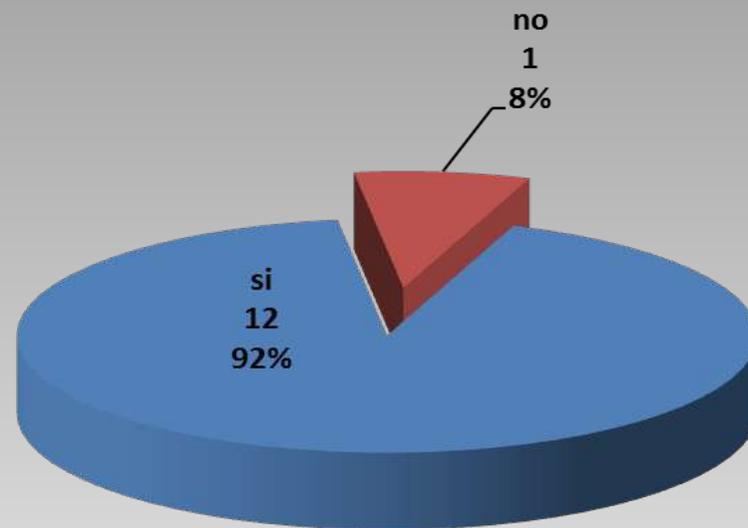
media partecipanti 21

■ num. edizioni ■ num. partecipanti

Corsi completi ACNP

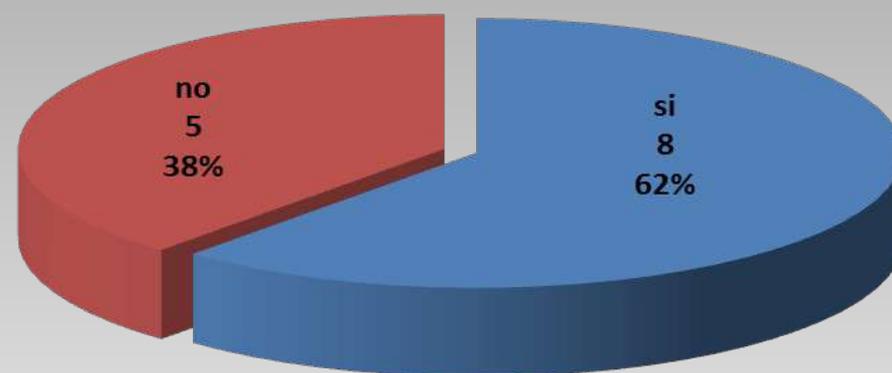


Attività di formazione concordata/autorizzata dal proprio Ente



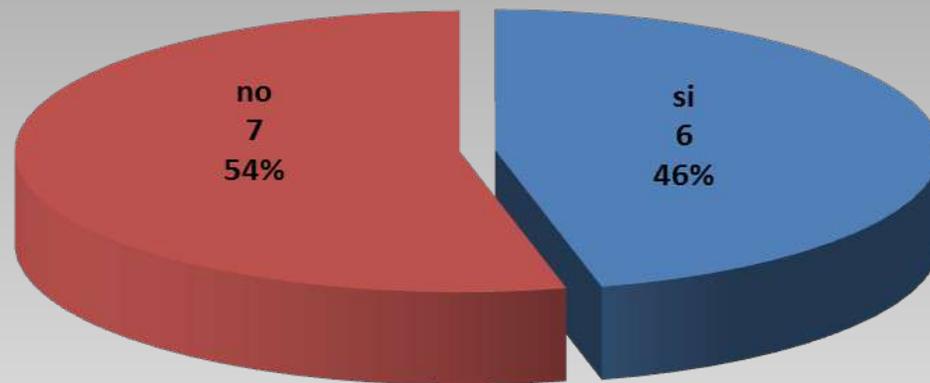
■ si ■ no

Attività di formatore riconosciuta con provvedimento formale



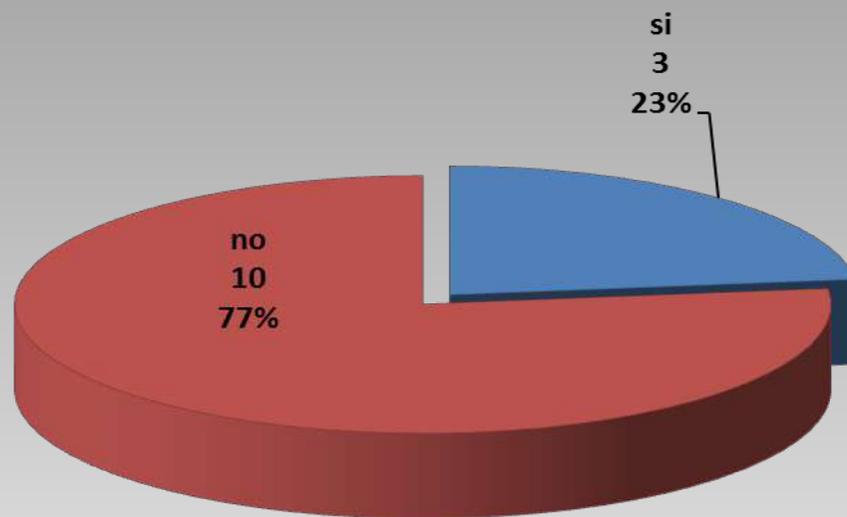
■ si ■ no

Eventuali compensi ricevuti dal proprio Ente/Ente esterno



■ si ■ no

Test di verifica a fine corso



■ si ■ no

Questionario di gradimento a fine corso



■ si ■ no



Formare il formatore ACNP

Conclusioni

- Esperienza positiva
- Alcune criticità rilevate
- Estensione dell'attività alle aree geografiche non coperte
- Il formatore ACNP come punto di riferimento locale per gli utenti gestionali

per finire...

grazie per l'attenzione!

vincenzo.verniti@unibo.it

tel. 0512094262



Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca

**ACNP**
Catalogo Italiano dei Periodici

**NILDE**
National Inter Library Document Exchange



Trieste
22-23 maggio 2014

**Biblioteca d'Area Bologna**

Sviluppi presenti e futuri di NILDE

**Silvana Mangiaracina, Ornella Russo,
Alessandro Tugnoli e Marta Putti**
Biblioteca CNR Area di Bologna, Università di Siena





Filosofia di sviluppo di NILDE

Interoperabilità

- ✓ Interfacciare NILDE con altri strumenti gestionali e servizi della biblioteca

Collaborazione

- ✓ Condivisione degli obiettivi e progettazione con altri enti e istituzioni

Ascolto

- ✓ Feed-back e dialogo continuo con le biblioteche del network



Linee di sviluppo in corso

- ✓ Integrazione con le banche dati
- ✓ Nuova funzione: verifica del posseduto
- ✓ Integrazione con altri strumenti per il DD/ILL
- ✓ Il progetto ALPE
- ✓ Il progetto ALEPH/ITALE



NILDE Network Inter-Library Document Exchange

Banche dati

Interfacce



Borrowing



Utente



**Biblioteca
richiedente**



**Biblioteca
fornitrice**



Tecnologie Lending



OpenURL



Integrazione di NILDE con le banche dati

Basata sul protocollo *OpenURL*

- ✓ È una codifica di un metadato bibliografico
 - ❖ contiene: titolo della rivista, titolo dell'articolo, anno, autori, ISSN, ...
- ✓ NILDE è un **target** → riceve e interpreta l'*OpenURL*
- ✓ Il produttore della banca dati deve essere *OpenURL-compliant*

Difficoltà a includere i produttori/editori italiani

- ✓ Carezza nelle discipline umanistiche, giuridiche e sociali
- ✓ Progetto pilota con DOGI (DOttrina Gluridica) dell'ITTIG-CNR

Nel caso dei Link resolver devono essere prodotti adeguati "parser"

- ✓ SFX di ExLibris ha incluso NILDE tra i suoi target del DD service
- ✓ Estrema semplicità nella configurazione di NILDE con SFX



Banche dati

Interfacce

Banca dati on-line bimestrale
 ISSN 2240-7443
 DoGI - Dottrina Giuridica
 Abstract di articoli di riviste italiane

NEW

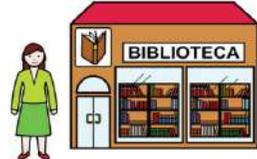
NEW
Check holdings

NEW
Check holdings

Borrowing



Utente



Biblioteca richiedente



Biblioteca fornitrice



Tecnologie Lending



OpenURL



OpenURL



OpenURL



Verifica del posseduto della biblioteca

NILDE come **sorgente** di OpenURL

- ✓ Nuova funzione “Verifica il posseduto/ Check holdings”
- ✓ Possibile attivare dal Borrowing e/o Lending di NILDE il menu del Link-resolver della biblioteca
 - ❖ Lending → accesso immediato all’articolo se posseduto online
 - ❖ Borrowing → verifica prima di inoltrare la richiesta
- ✓ Come attivare questa funzione
 - ❖ E’ possibile configurare un solo Link-resolver per ogni istituzione
 - ❖ Comunicare a nilde-tech@area.bo.cnr.it gli indirizzi
- ✓ Integrazione con SFX di ExLibris e Linksource di Ebsco
- ✓ Esempi



Verifica del posseduto della biblioteca (Lending)

Richiesta di Biblioteca del Dipartimento

2 richieste settimanali sono state fatte dalla biblioteca

Note della richiesta
Grazie mille per la collaborazione M. Francesco

Articolo:

Titolo Rivista/Libro:
Chemistry letters

Titolo articolo/sezione:

Autore:

Anno: 2008 Volume: Fascicolo: Pag. iniziale: 3856 **Go**

DOI: 10. / ISSN: 0366-70

Verifica il tuo posseduto

CNR LINK

TROVA SBA

trova mi

AIRE GO
Accesso Integrato Risorse

find by full-text

CNR LINK Lingua: Italiano

Titolo: Heteronuclear NMR Spectroscopy as Surface-Selective Technique: A Unique Look at the Hydroxyl Groups of gamma-Alumina

Fonte: Chemistry - A European Journal [0947-6539] anno:2014 vol:20 iss:14 pag:3856 -3856

Fulltext disponibile in Wiley Online Library 2014 Full Collection

Anno: 2008 Volume: 20 Fascicolo: 14 Pag. iniziale: 3856 **Go**

Se non accedi al Fulltext richiedi il documento con NILDE (servizio di Document Delivery) **Go**

Altre scelte

Accedi direttamente all'articolo usando il DOI **Go**

Questa rivista in JCR - Journal Citation Report **Go**

Segnala un problema **Go**

Inevadi



Banche dati

ILL Software

Interfacce

itig Banca dati on-line bimestrale
ISSN 2240-7443
DoGI - Dottrina Giuridica
Abstract di articoli di riviste italiane

NEW

S·F·X EBSCO
Scopus PubMed
RefWorks ProQuest
SciFinder SCHOLAR OvidSP

Kronosdoc
Gestión del servicio de obtención de documentos

Kronosdoc
Gestión del servicio de obtención de documentos

NEW

S·F·X EBSCO

Check holdings

S·F·X EBSCO **NEW**

Check holdings

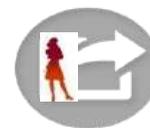
Borrowing



Utente



Biblioteca richiedente



Biblioteca fornitrice



Tecnologie Lending



OpenURL



OpenURL



OpenURL



Integrazione di NILDE con altri software DD/ILL

Alcune biblioteche utilizzano altri software gestionali DD/ILL

Evitare procedure ripetitive e duplicazione del lavoro nel passare da un sistema all'altro

Il software spagnolo GT-BIB

- ✓ GT-BIB sviluppato da KronosDoc
- ✓ la biblioteca possiede un account sia NILDE che GT-BIB
- ✓ il protocollo OpenURL permette di “passare” i dati della richiesta
 - ❖ da GT-BIB a NILDE (borrowing)
 - ❖ da NILDE a GT-BIB (lending)

Lavori in corso

- ✓ Integrazione con ALMA/ ALEPH di Ex Libris
- ✓ Uso di standard, analisi dei flussi dati, progettazione



Interfacce

Banche dati

itig Banca dati on-line bimestrale
ISSN 2240-7443
DoGI - Dottrina Giuridica
Abstract di articoli di riviste italiane

NEW

S·F·X EBSCO
Scopus PubMed
RefWorks ProQuest
SciFinder SCHOLAR OvidSP

ILL Software

Kronosdoc
Gestión del servicio de obtención de documentos

Kronosdoc
Gestión del servicio de obtención de documentos

NEW S·F·X EBSCO

Check holdings

S·F·X EBSCO **NEW**

Check holdings

Borrowing



Utente



Biblioteca richiedente



Biblioteca fornitrice



Tecnologie Lending



OpenURL



OpenURL



OpenURL

ALPE
Archivio Licenze Periodici EL
NEW

ALPE – Archivio delle Licenze dei Periodici Elettronici

Un archivio per l'inserimento condiviso delle clausole DD-ILL dei contratti di licenza d'uso delle risorse elettroniche sottoscritte dalle biblioteche aderenti a NILDE.



Un archivio pubblico di clausole visibile da tutti e interrogabile sulla base di una serie di funzionalità di ricerca



Un software gestionale con una serie di funzionalità di inserimento/visualizzazione/ricerca e filtri per le biblioteche NILDE abilitate



Un nuovo modulo software di NILDE interrogabile in fase di Lending per il rispetto degli usi consentiti nella pratica del DD-ILL

Obiettivi generali del progetto



Supportare le attività di condivisione delle risorse delle biblioteche favorendo e **migliorando i livelli di conoscenza** e di **rispetto delle regole**, degli usi consentiti e delle limitazioni contenuti nelle clausole di Inter Library Loan delle licenze d'uso delle risorse elettroniche sottoscritte.

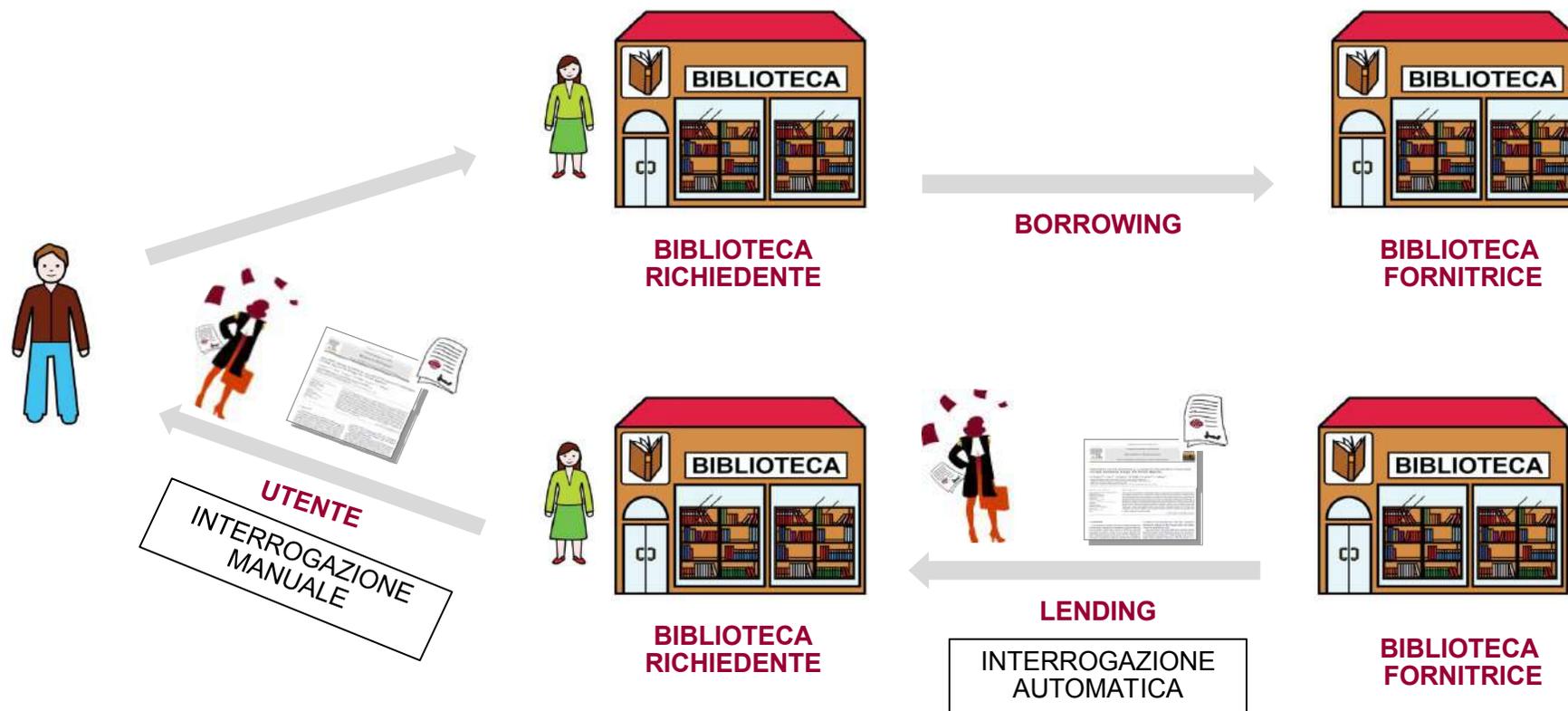


Far cooperare i consorzi e le biblioteche in un unico ambiente condiviso in modalità cooperativa, **condividendo e mettendo a sistema le informazioni** sui contratti di licenza d'uso delle risorse elettroniche sottoscritte.



Favorire il **riconoscimento di NILDE** da parte degli editori come sistema di invio elettronico sicuro dei documenti nel rispetto delle indicazioni dei contratti di licenza d'uso.

ALPE a supporto delle attività di DD-ILL



Il Gruppo di Lavoro di ALPE

Dal punto di vista organizzativo ALPE è coordinato dalla Biblioteca dell'Area della Ricerca del CNR di Bologna e si avvale della collaborazione di un Gruppo di Lavoro (GdL ALPE) composto attualmente da 38 colleghi di diverse Università, Consorzi e Enti di ricerca aderenti a NILDE.



Elaborare uno schema condiviso per la descrizione delle clausole DD-ILL (armonizzazione e strumenti di supporto)

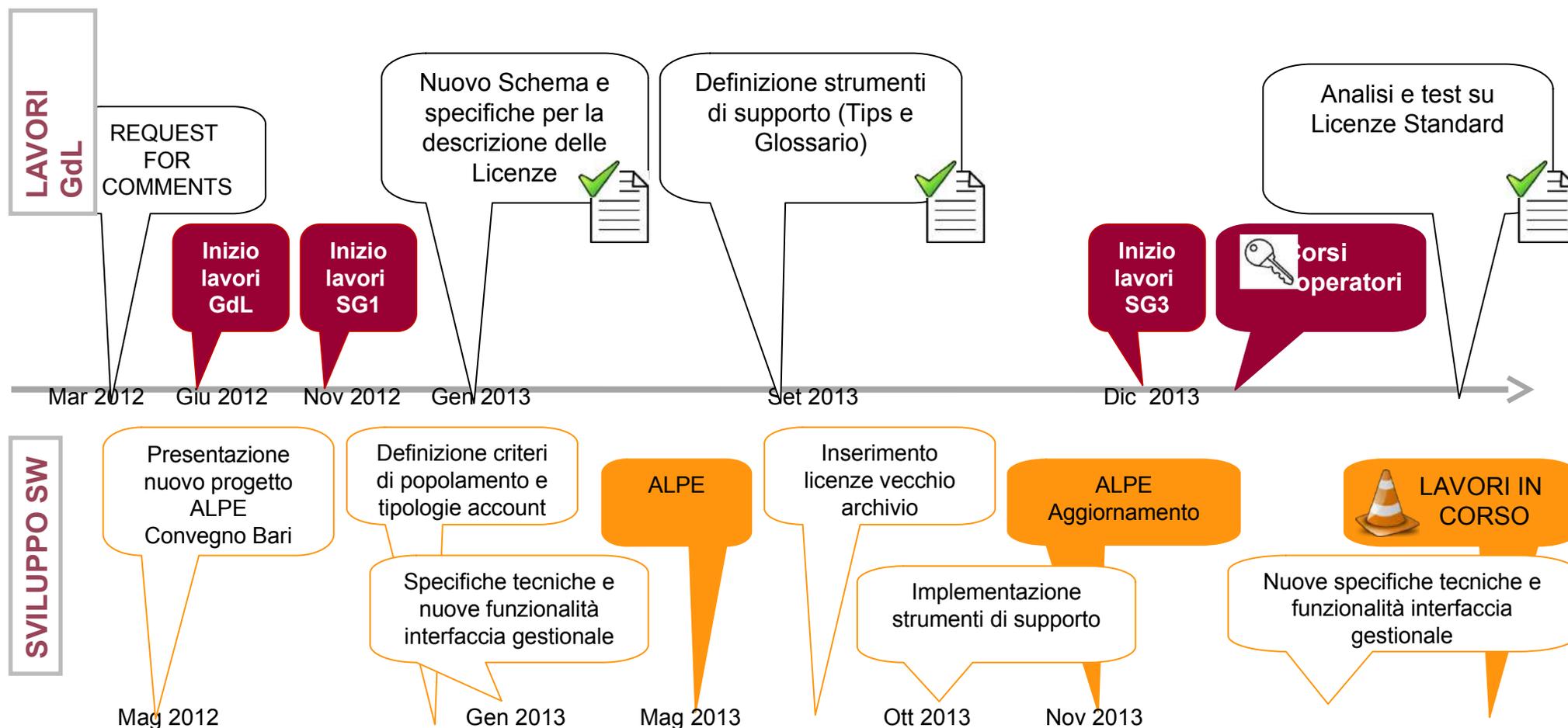


Analizzare e definire criteri di popolamento delle licenze standard (distribuzione e inserimento)



Individuare standard di comunicazione e popolamento con altri sistemi

Attività dei SG e sviluppo software di ALPE



Principali caratteristiche dei contratti di Licenza d'uso delle risorse elettroniche

Stabiliscono un **accordo tra il titolare dei diritti commerciali o intellettuali** delle risorse elettroniche (società scientifica, editore commerciale, aggregatore o venditore) e la **biblioteca** che sottoscrive l'abbonamento a tali risorse.

Definiscono gli **utenti autorizzati** all'accesso e gli **usi consentiti** e non consentiti dei contenuti digitali oggetto della sottoscrizione

Definiscono gli **usi in relazione ad uno specifico sito o portale** (piattaforma) attraverso il quale sono previsti l'accesso e la consultazione dei contenuti digitali oggetto del contratto di licenza

Hanno validità in riferimento a **tutte le annate** delle risorse digitali sottoscritte e prevale sempre **l'ultima licenza in essere**.

La possibilità di effettuare **attività di DD-ILL** deve essere **esplicitamente consentita** dalla Licenza d'uso.



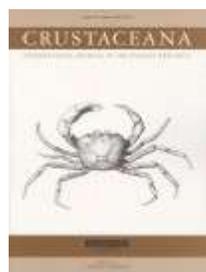
Licenze negoziate: contenuti e/o clausole specifiche sono state oggetto di contrattazione con l'editore. (pluriennali)



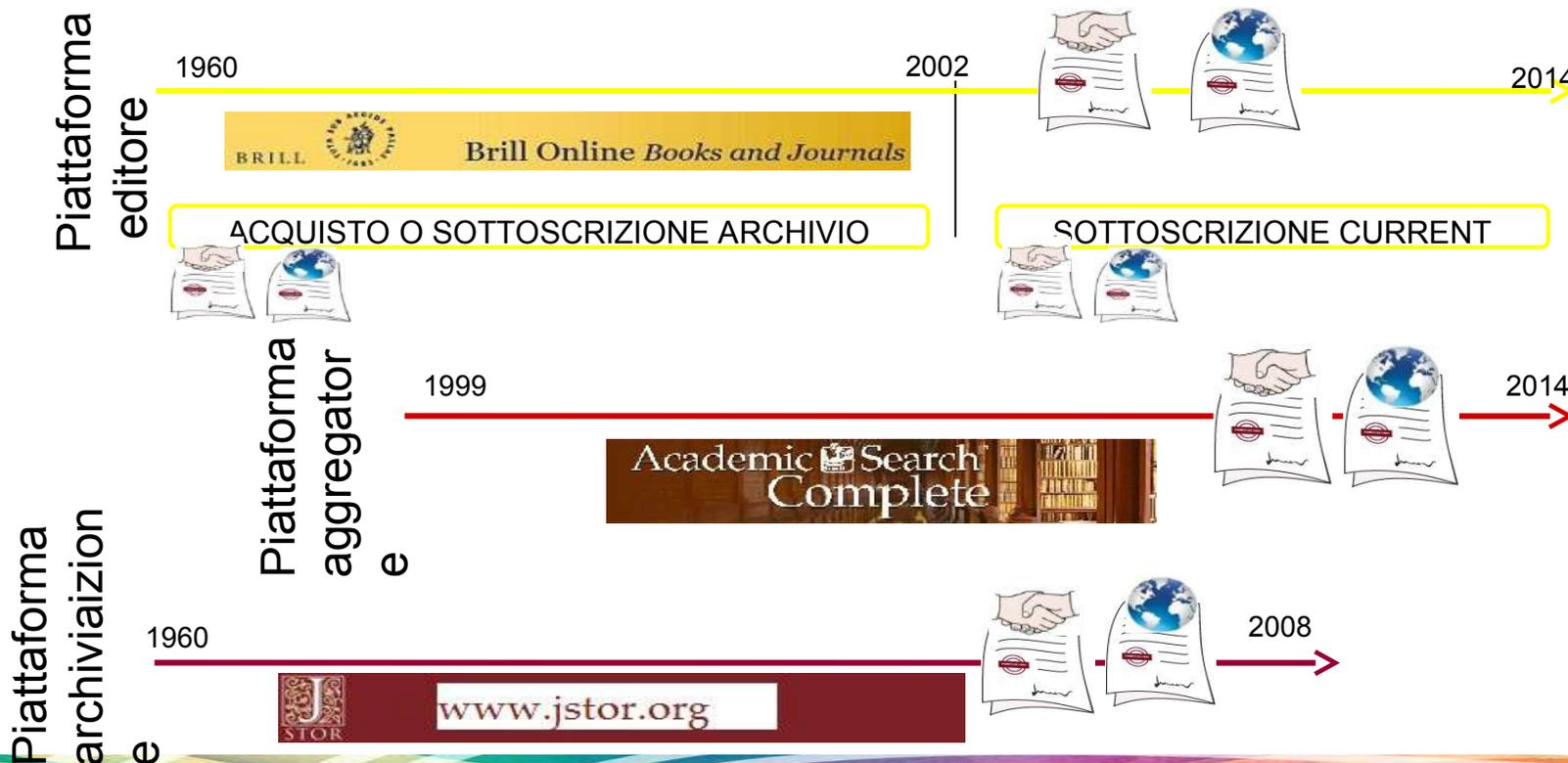
Licenze standard: condizioni generali valide per tutti i sottoscrittori e pubbliche sul sito dell'editore. (annuali)

Modelli di distribuzione commerciale degli e-journals e licenze d'uso

Per ogni rivista è possibile che esistano molteplici Licenze d'uso che definiscono gli usi consentiti, ciascuna in relazione ad un differente sito (piattaforma) di fruizione della rivista, per la quale la biblioteca sottoscrive un abbonamento.



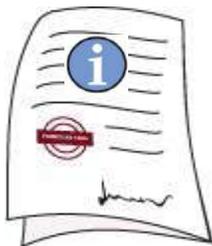
CRUSTACEANA
ISSN:
0011216X
Editore: BRILL



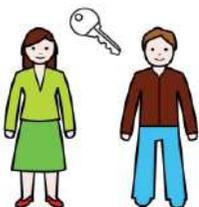
I contenuti dell'archivio ALPE



In ALPE vengono inserite solo le **clausole relative al DD-ILL** (di solito contenute nella sezione Permitted use delle licenze d'uso) “tradotte” in **usi consentiti, obblighi, limiti e indicazioni generali** sulla base di uno schema che standardizza i contenuti del testo, per renderli interrogabili.



Una serie di **dati informativi sulla licenza** - tra cui tipologia, titolarità dei diritti, “piattaforma” di riferimento, enti sottoscrittori – indispensabili per poter consentire la corretta identificazione della licenza d'uso di riferimento.



Alcuni **dati gestionali** relativi all'ente/biblioteca che sottoscrive e a chi inserisce/modifica le licenze.

Lo schema della licenza in ALPE e la standardizzazione dei contenuti delle clausole

Dati relativi alla licenza

Tipologia di licenza

Nome editore o aggregatore

Nome piattaforma + URL



Titolarità dei diritti



Durata

Tipologia di abbonamento



Tipologia risorse

Schema clausola

Testo

DD-ILL consentito

Tipologia di invio

Formato del documento

Indicazioni Biblioteca richiedente



Tipologia Biblioteca richiedente

Indicazioni Biblioteca fornitrice



Note pubbliche

Dati gestionali

Ente

Nome operatore

Visibilità licenza

Data inserimento

Data ultima modifica

Note private

Dal testo descrittivo della clausola ad uno schema che standardizza il contenuto testuale, dettagliandolo in campi a risposta chiusa. Per ciascun campo sono stati definiti una serie di item esaustivi delle diverse opzioni incontrate.

Le modalità di inserimento nell'archivio ALPE

Sono state previste due diverse modalità di inserimento nell'archivio per licenze negoziate e standard e tre differenti tipologie di account operatore ALPE.



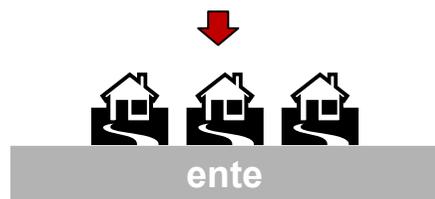
inserimento "a cascata":
prima i consorzi nazionali,
poi gli enti, poi le singole
biblioteche.



Inserimento cooperativo:
gruppo di bibliotecari
dedicati, provenienti da
differenti istituzioni.



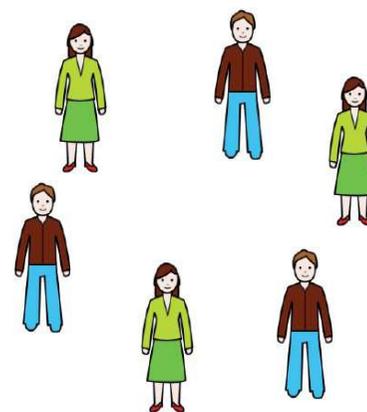
Account
Operatore ALPE



Account
Operatore ALPE



Account
Biblioteca NILDE

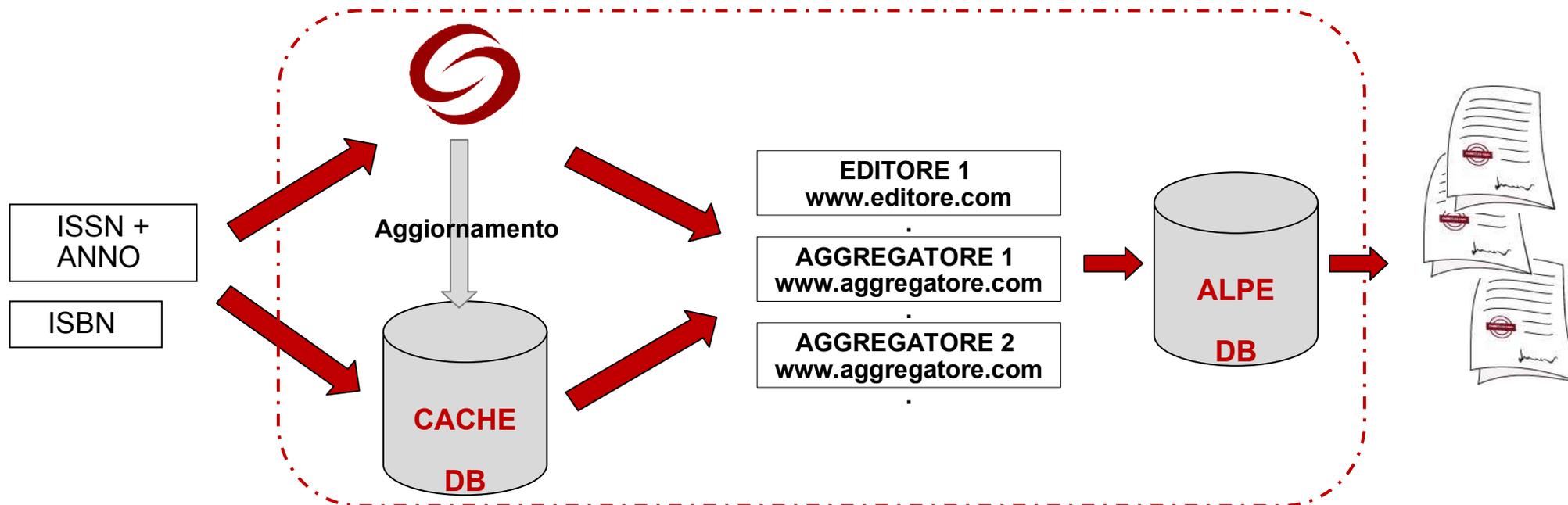
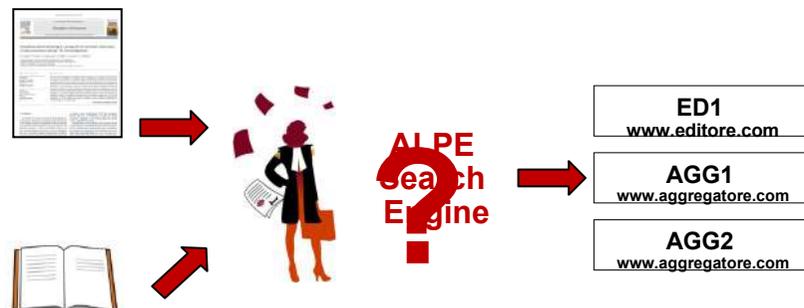


Account
Operatore ALPE
Standard

Il funzionamento del software ALPE



Il funzionamento di ALPE Search Engine



I numeri di ALPE



14 OPERATORI ABILITATI ALL'INSERIMENTO DELLE LICENZE STANDARD

22 OPERATORI ABILITATI ALL'INSERIMENTO DELLE LICENZE NEGOZiate

3 Università' di Bologna	2 Università di Torino
1 Università' di Pavia	2 CNR
3 Università di Pisa	
2 Università La Sapienza	
1 Università Roma 3	

3 Cineca
2 Crui Care
3 Cipe



TUTTI GLI OPERATORI DELLE BIBLIOTECHE CON ACCOUNT NILDE
(attualmente disabilitato)



74 LICENZE NEGOZiate INSERITE

(prevalentemente ereditate dal vecchio archivio)



9 LICENZE STANDARD INSERITE
(non visibili)

Risultati attesi

Luglio 2014

- ✓ Conclusione fase di test licenza standard
- ✓ Rilascio nuova versione ALPE

Sett-Ott 2014

- ✓ Inserimento Licenze Standard di editori/aggregatori più rilevanti (stimate in 140 circa)
- ✓ Inserimento di tutte le nuove Licenze Negoziato dai consorzi
- ✓ Definizione Linee Guida per l'interpretazione e l'inserimento delle clausole DD-ILL delle licenze d'uso
- ✓ Implementazione interrogazione automatica NILDE-ALPE

Sviluppi futuri



Interrogazione e interoperabilità con altri sistemi (Api e web services) in formato XML secondo standard DLF-ERMI e ONYX-PL.



Inclusione di ALPE come target di link resolver (per es. SFX di Ex Libris)



Apertura a partnership internazionali e, in particolare, al contesto europeo.

I volti degli “ALPini”





NILDE Network Inter-Library Document Exchange

Interfacce

Banche dati

itig Banca dati on-line bimestrale
ISSN 2240-7443
DoGI - Dottrina Giuridica
Abstract di articoli di riviste italiane

NEW

S·F·X EBSCO
Scopus PubMed
RefWorks ProQuest
OvidSP
SciFinder SCHOLAR

ILL Software

Kronosdoc
Gestión del servicio de obtención de documentos

NEW

S·F·X EBSCO

Check holdings

Cataloghi

Kronosdoc
Gestión del servicio de obtención de documentos

NEW

ITALE
ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici
ICCU

S·F·X EBSCO **NEW**

Check holdings

Borrowing



Utente



Biblioteca richiedente



Biblioteca fornitrice



Tecnologie Lending



OpenURL



OpenURL



Z39.50



OpenURL

ALPE
Archivio Licenze Periodici EL
NEW



Interrogazione dei cataloghi ALEPH

Progetto di collaborazione con ITALE

Vantaggi

- ✓ Esporre al network NILDE i posseduti dei cataloghi ALEPH/ITALE
- ✓ Libri, periodici

Impatto del progetto (primi 6 mesi)

- ✓ 15 cataloghi collegati a NILDE via Z39.50
- ✓ 170 biblioteche

Appartenenza delle biblioteche italiane ai cataloghi

- ✓ ACNP 87%, SBN 52%, ITALE 20% (totale biblioteche italiane = 832)

Come NILDE interroga i cataloghi

Dati d'uso dei cataloghi

- ❖ periodo di osservazione dal 21/3 al 5/5 2014 (6 settimane)
- ❖ 36.441 numero interrogazioni

Ricerca di una rivista (94%)

- ✓ Con ISSN (31.482)
 - ❖ ACNP 100%, SBN 3%, ITALE 1%
- ✓ Senza ISSN (2.902)
 - ❖ ACNP 100%, SBN 31%, ITALE 9%

Ricerca di una monografia (6%)

- ❖ SBN 100%, ITALE 7%



NILDE Network Inter-Library Document Exchange

Progetto ITALE-NILDE

Interoperabilità tra ALEPH e NILDE



ITALE-NILDE: la nascita di un progetto

L'idea di collaborare con NILDE nasce all'interno dell'Associazione ITALE

Le biblioteche ITALE utilizzano per il servizio di prestito interbibliotecario e document delivery

- ✓ ALEPH: modulo ILL
- ✓ NILDE



ITALE-NILDE: la nascita di un progetto

Le richieste in entrata e in uscita da NILDE sono inserite anche in ALEPH

- ✓ Duplicazione del flusso di lavoro
- ✓ Duplicazione inserimento dati

Necessità di razionalizzare i flussi di lavoro

Necessità di collaborare con i referenti di NILDE



ITALE-NILDE: la nascita di un progetto

Ottobre del 2012 incontro tra

- referenti NILDE
- referenti Ex Libris
- referenti ITALE

Gruppo di studio

- ✓ *Daniele Nottegar* - Ex Libris Italy
- ✓ *Liliana Bernardis* - Università degli Studi di Udine
- ✓ *Marco Bortolami* - Università degli Studi di Udine
- ✓ *Annarosa Cominotto* - Università degli Studi di Udine
- ✓ *Silvana Mangiaracina* - CNR Bologna
- ✓ *Marta Putti* - Università degli Studi di Siena



ITALE-NILDE: il progetto

Le fasi

1. Realizzazione in NILDE di una nuova tab per la ricerca via Z39.50 nei cataloghi ITALE.
2. Creazione in NILDE di un bottone che consenta di chiudere in ALEPH le transazioni in uscita.
3. Creazione di una procedura che tramite xml consenta il passaggio dei dati delle richieste in entrata da NILDE ad ALEPH.



ITALE-NILDE: il progetto

ITALE

- ✓ Il progetto viene presentato all'Assemblea.
- ✓ Raccolta di adesioni al progetto.
- ✓ Raccolta di informazioni sulle biblioteche (codifica ICCU e/o ACNP, configurazioni server Z39.50) da passare a NILDE.
- ✓ Individuazione del Codice ITALE per identificare le biblioteche ITALE nell'anagrafica NILDE.
- ✓ Individuazione della struttura per i campi di possesso necessari a NILDE.
- ✓ Diffusione delle informazioni per una corretta configurazione di alcune tabelle del software ALEPH, funzionali all'interrogazione via z39.50.
- ✓ Attività di consulenza e di supporto per le istituzioni coinvolte nel progetto.



ITALE-NILDE: il progetto

NILDE

- ✓ Controllo della presenza nell'anagrafe NILDE delle biblioteche che hanno aderito al progetto.
- ✓ Test sul catalogo dell'Università di Siena e sul catalogo dell'Università di Udine.
- ✓ Test sui restanti cataloghi.
- ✓ 6 novembre 2013 attivazione in NILDE del servizio di ricerca nei cataloghi ITALE



ITALE-NILDE: il progetto

Le fasi 2 e 3

E' cambiato il contesto.

Le nuove fasi 2-3

- ✓ Individuare e realizzare interfacciamento ALMA-NILDE
- ✓ Individuare e realizzare interfacciamento ALEPH-NILDE



NILDE Network Inter-Library Document Exchange

ITALE-NILDE: il progetto

Per maggiori informazioni e per seguire l'evoluzione del progetto

<http://www.itale.it>



Contatti

- ✓ Per informazioni sul progetto ALPE e adesioni al Gruppo di Lavoro

[alpe-support @ area.bo.cnr.it](mailto:alpe-support@area.bo.cnr.it)

- ✓ Per accedere ai documenti di lavoro ufficiale di ALPE

<https://sites.google.com/site/nildeworld/approfondire-alpe>

- ✓ Per informazioni, adesioni a NILDE o supporto tecnico

[nilde-help @ area.bo.cnr.it](mailto:nilde-help@area.bo.cnr.it) [nilde-tech @ area.bo.cnr.it](mailto:nilde-tech@area.bo.cnr.it)

- ✓ Per approfondire NILDE

<https://sites.google.com/site/nildeworld>



Tutte le icone utilizzate nel testo fanno parte della raccolta di pittogrammi ARASAAC **Portale Aragonese per la Comunicazione Aumentativa e Alternativa** (creati da Sergio Palao e distribuiti in licenza Creative Commons BY-NC-SA).





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



Trieste
22-23 maggio 2014



Esperienza di interoperabilità tra servizi bibliotecari
tramite protocollo ISO-ILL. Colloquio standard
ILL-SBN/Aleph e ILL-SBN /Sebina Open Library

- A. A.Bardelli (Univ.Milano Bicocca), L.Bernardis (Univ.Udine), C.Colombo (Univ. Udine), L.Consumi (Univ. Firenze), A.Cossu, (ICCU), O.Salvioni (Univ.Torino)



La situazione italiana



Hanno difficoltà a comunicare tra loro per la gestione dei servizi

Utilizzano applicativi diversi

- singole biblioteche
- sistemi bibliotecari territoriali
- sistemi bibliotecari di ateneo
- servizi centralizzati di prestito

anche le biblioteche SBN hanno necessità di comunicare tra loro indipendentemente dal polo di appartenenza e dall'applicativo utilizzato.



L'obiettivo



comunicare e far comunicare tra loro indipendentemente dall'applicativo utilizzato e sulla base di un linguaggio standard comune:

- biblioteche italiane SBN e non SBN
- biblioteche italiane ed estere
- singole biblioteche e centri sistema che possono cooperare a livello nazionale continuando a gestire in modo autonomo i servizi a livello comunale e/o provinciale.



Comunicazione con altri sistemi via ISO-ILL



- gestire una richiesta di prestito interbibliotecario e fornitura documenti vuole dire anche gestire la comunicazione tra le biblioteche
- migliorare il servizio ILL vuol dire ampliare questa comunicazione e renderla più efficace



Comunicazione con altri sistemi via ISO-ILL



A questo fine ILL-SBN adotta lo standard ISO ILL che:

- permette lo scambio di messaggi tra biblioteche che usano applicativi diversi in modo che possano cooperare per erogare il servizio.
- consente lo sviluppo di strategie di condivisione delle risorse a livello nazionale e internazionale

ISO ILL10160 – (Interlibrary loan application service definition)

ISO ILL 10161 – (Interlibrary loan protocol specification).



Comunicazione con altri sistemi via ISO-ILL



- Lo standard ISO-ILL definisce i servizi e formalizza i messaggi che possono essere scambiati fra una biblioteca fornitrice e richiedente
[Profilo IPIG \(ILL Protocol Implementors Group\)](#)
- Lo standard formalizza inoltre i tipi di dati che devono essere contenuti nei vari messaggi e i loro valori
ASN1/BER



Comunicazione con altri sistemi via ISO-ILL



ILL SBN gestisce le richieste direttamente nell'interfaccia web, ma è anche un sistema aperto in grado di gestire richieste con altri applicativi:

- inviando e ricevendo le richieste
- comunicando le modifiche degli stati delle richieste in modalità standard



Comunicazione su protocollo TCP-IP



- ILL SBN invia, riceve e gestisce tutte le fasi di una richiesta di prestito interbibliotecario e fornitura documenti in rapporto con servizi esterni attraverso un gateway http-tcp/ip

- il servizio è attivo attualmente con le biblioteche Aleph500



Comunicazione su protocollo HTTP



- In rapporto con altri sistemi ILL SBN invia , riceve e gestisce in tempo reale richieste di prestito interbibliotecario e fornitura documenti via http in modalità nativa ILL-SBN
- il servizio è attivo attualmente con le biblioteche Sebina Open Library



L'obiettivo



attraverso la comunicazione standard tra cataloghi e servizi, ILL SBN vuole:

- mettere in relazione realtà diverse e creare le basi per un circuito ILL nazionale integrato che sia punto di riferimento a livello internazionale
- consentire in questo modo agli utenti e alle biblioteche di ottenere servizi sempre più integrati da differenti sistemi nazionali o esteri
- svolgere la funzione di ponte nella gestione dei servizi tra biblioteche che utilizzano applicativi e protocolli diversi.



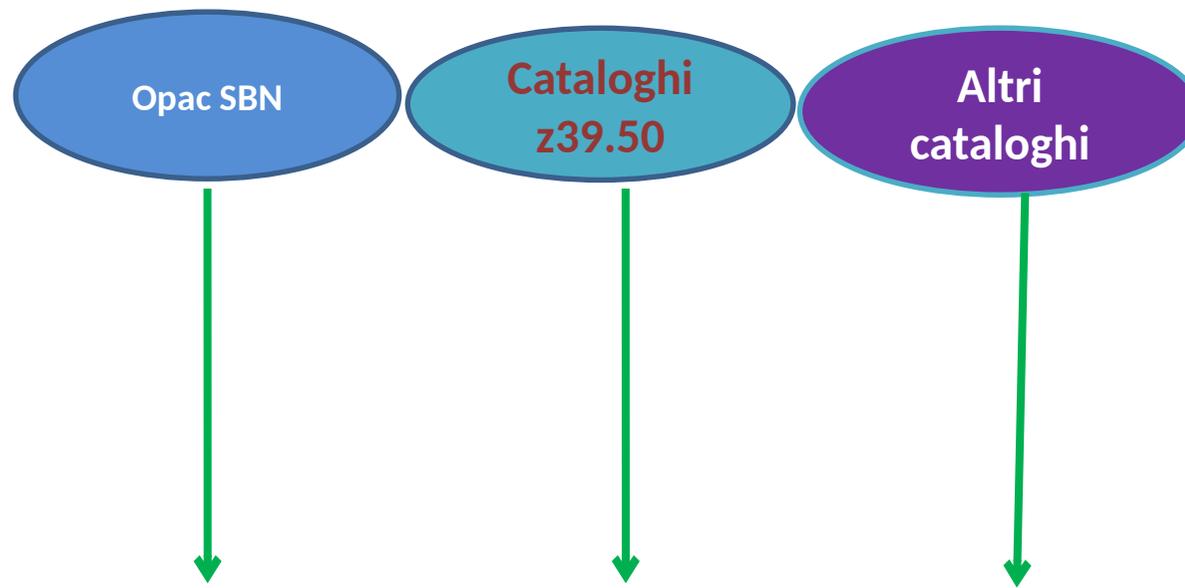
Interoperabilità tra servizi ILL: cosa è stato fatto



- sistema integrato di interrogazione dei cataloghi via z39.50 a partire dall'interfaccia dell'OPAC SBN
- selezione e invio delle richieste di documenti localizzati su cataloghi Z39.50 verso sistemi esterni al circuito ILL-SBN;
- potenziamento del server ILL per l'invio di richieste ILL a sistemi esterni;
- creazione di un gateway di protocollo HTTP/TCP-IP per il colloquio con sistemi di prestito conformi ISO-ILL

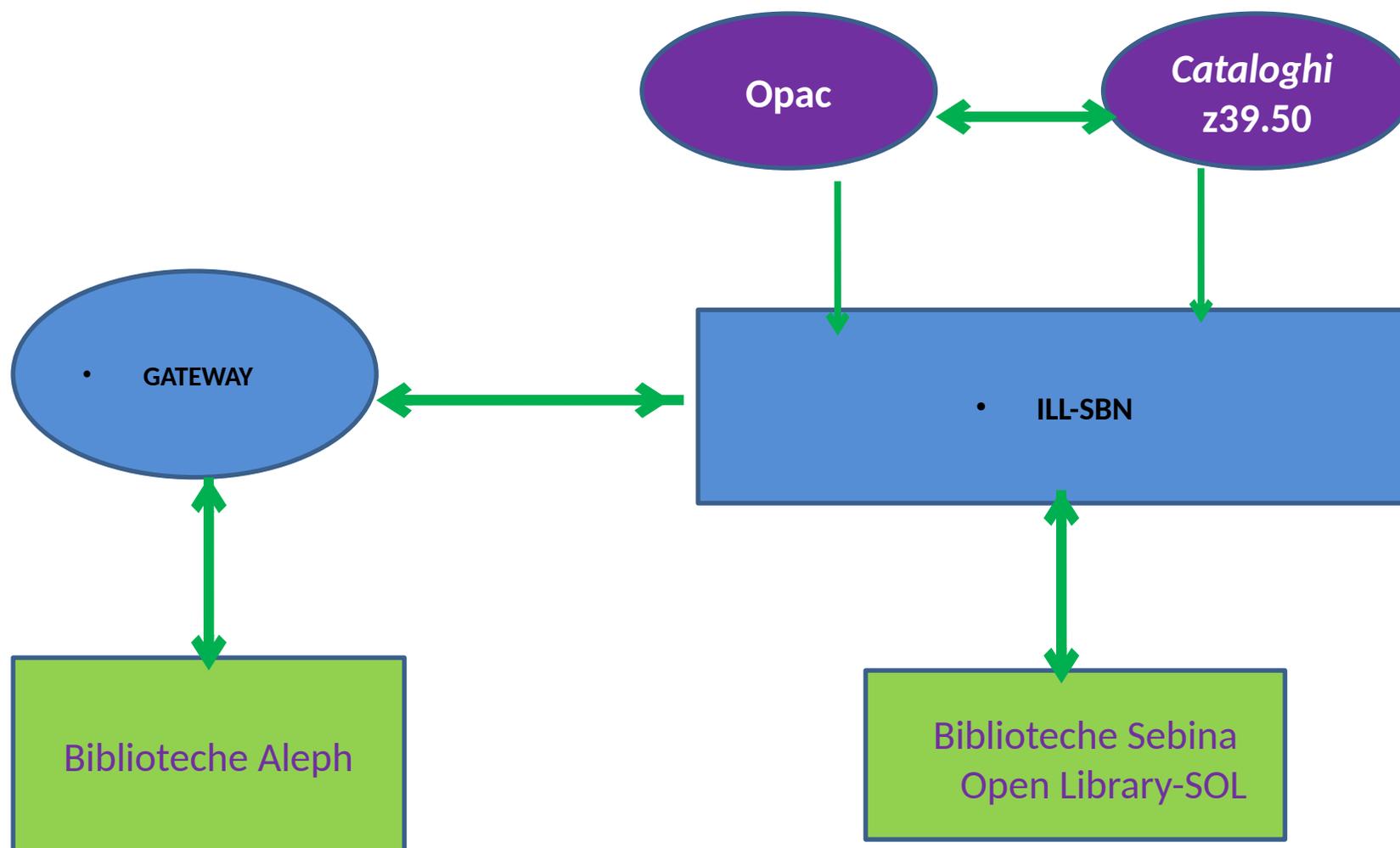


Lo stato dell'arte: Integrazione con i cataloghi



Biblioteche partner ILL- SBN

Lo stato dell'arte: interoperabilità tra servizi ILL



Interrogazione cataloghi Z39.50

The screenshot displays the OPAC SBN (OPAC del Servizio Bibliotecario Nazionale) website. The header includes the ICCU logo and the text "OPAC SBN CATALOGO DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE". On the right, there are logos for the Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo and MIBAC DGBID. A search bar is located at the top left, and navigation links (Home, Informazioni, Aiuto, Glossario, Contatti, English, Accessibilità) are at the top right.

The main content area is divided into two columns. The left column contains navigation links for "Catalogo SBN" (Ricerca base, Ricerca avanzata, Libro moderno, Libro antico, Musica, Grafica, Cartografia, Voci di autorità) and "Altri Cataloghi" (Cataloghi disponibili (Z39.50), Nuovo catalogo, Cataloghi storici). Below these are "Servizi" (Prestito e riproduzioni, Biblioteche SBN, Ricerche effettuate, Preferiti, Statistiche).

The right column, titled "Cataloghi disponibili", features a search interface with three rows of input fields. The first row has "Titolo" selected, with "medline pubmed" entered in the text box. The second row has "Titolo" selected and is empty. The third row has "Soggetto" selected and is empty. Each row includes a "parole in AND" dropdown and an "AND" dropdown. Below the search fields is a "Categorie" section with a list of library types: "Biblioteche", "Universitarie italiane", "Enti di ricerca italiani", "Cataloghi a copertura nazionale", "Nazionali straniere", "Universitarie straniere", "Specializzate straniere", and "Altri cataloghi". To the right of this is a "Lista dei cataloghi disponibili" section with a list of specific catalogs, each with a checkbox: "Getty Center for the history of arts and humanities", "National library of medicine", "Biblioteche Univ. di Napoli Federico II - catalogo" (checked), "LIBRIS - catalogo collettivo svedese bibl. di ricerca", "Bibl. Accademia della Crusca - catalogo", "Bibl. nazionale de France - cat. OpalePlus", "Biblioteche Universita' di Padova e polo SBN - catalogo" (checked), "SUDOC - French union catalogue for academic libraries", and "Bibl. Fondaz. Franceschini e SISMEL - catalogo".

At the bottom of the search interface, there are two buttons: "Avvia la ricerca" and "Annulla". The footer of the page includes a Creative Commons license (CC BY 3.0) and social media sharing icons.



Cerca nel Catalogo



Catalogo SBN

- Ricerca base
- Ricerca avanzata
- Libro moderno
- Libro antico
- Musica
- Grafica
- Cartografia
- Voci di autorità

Altri Cataloghi

- Cataloghi disponibili (Z39.50)
- Nuovo catalogo
- Cataloghi storici

Servizi

- Prestito e riproduzioni
- Biblioteche SBN
- Ricerche effettuate
- Preferiti
- Statistiche

Biblioteche Univ. di Napoli Federico II - catalogo

Ricerca: Titolo = medline pubmed (parole in AND)

Risultati: **1-1 di 1**

Documenti: ESN:

Scheda: 1/1

Livello bibliografico	Monografia
Tipo documento	Testo a stampa
Autore principale	Ugolini, Donatella
Titolo	Medline/Pubmed : guida all'uso / Ugolini Donatella [sic!]
Pubblicazione	Genova : Istituto nazionale per la ricerca sul cancro, Informazione e documentazione scientifica, Centro documentazione, 2004
Descrizione fisica	36 p., [6] c. di tav. ; 30 cm
Note	In testa al front.: NLM, National Library of Medicine, PubMed Tutorial
Soggetti	Pubmed Medicina - Archivi di dati - Guide
Lingua di pubblicazione	ita
Paese di pubblicazione	IT
Codice identificativo	000956833
Localizzazioni/ collocazioni/ consistenza	FFABC - 80 XXVI 133 bis - BFA-10035 - 10035 - Prestabile 80 XXVI 133 bis - 10035 - FFABC

Cataloghi interrogati

- > [Catalogo SBN \(8\)](#)
- > [Biblioteche Universita' di Padova e polo SBN - catalogo \(2\)](#)
- > [Biblioteche Univ. di Napoli Federico II - catalogo \(1\)](#)
- > [Biblioteche Universita' di Udine - catalogo \(2\)](#)



Licenza Attribuzione CC-BY 3.0

Condividi

Invio della richiesta a una biblioteca esterna al circuito ILL-SBN

- Musica
 - Grafica
 - Cartografia
 - Voci di autorità
- ### Altri Cataloghi
- Cataloghi disponibili (Z39.50)
 - Nuovo catalogo
 - Cataloghi storici
- ### Servizi
- Prestito e riproduzioni
 - Biblioteche SBN
 - Ricerche effettuate
 - Preferiti
 - Statistiche



Livello bibliografico	Monografia
Tipo documento	Testo a stampa
Autore principale	Bianciardi, Laura
Titolo	<<Le >>versioni gratuite di Medline direttamente gestite e controllate dalla US National Library of Medicine : guida rapida all'uso di Medline in PubMed e in IGM / Laura Bianciardi
Pubblicazione	Roma Associazione italiana biblioteche : 1999
Descrizione fisica	ii, 28 p. ; 21 cm.
Collezione	Associazione italiana biblioteche. Note informative ; 9 Rev
Soggetti	Basi di dati bibliografiche
Classificazione Dewey	025.06
Lingua di pubblicazione	ita
Codice identificativo	000257896
Localizzazioni/ collocazioni/ consistenza	Accedi ai servizi di prestito e riproduzioni per le biblioteche selezionate <input type="checkbox"/> Medica Colugna - 025.06 VER VER - In ufficio - COLUG

Scheda: 2/2

Livello bibliografico	Monografia
Tipo documento	Testo a stampa
Titolo	Medline/Pubmed : guida all'uso / Ugolini Donatella
Pubblicazione	Genova : Istituto Nazionale per la ricerca sul cancro, 2004
Descrizione fisica	36 p. ; cm
Classificazione Dewey	025.0661
Lingua di pubblicazione	eng
Codice identificativo	000270230
Localizzazioni/ collocazioni/ consistenza	Accedi ai servizi di prestito e riproduzioni per le biblioteche selezionate <input type="checkbox"/> Umanistica Petracco Monografie - Monografie Petracco - Fuori commercio - PETMO <input checked="" type="checkbox"/> Scientifica Pordenone - PN 025.0661 UGO ufficio biblioteca - Un giorno - PORDE Scientifica Pordenone - PN 025.0661 UGO - Un mese - PORDE

Risultati: 1-2 di 2

[Marc](#) [Stampa](#) [E-mail](#)

- > [Catalogo SBN \(8\)](#)
- > [Biblioteche Universita' di Padova e polo SBN - catalogo \(2\)](#)
- > [Biblioteche Univ. di Napoli Federico II - catalogo \(1\)](#)
- > [Biblioteche Universita' di Udine - catalogo \(2\)](#)

Gestione delle richieste con biblioteche esterne al circuito SBN

Gestione iter richieste: lista delle richieste

Sono state selezionate 4 richieste

[N_48688](#) (Monografia) (Prestito interbibliotecario nazionale)
Documento rientrato in biblioteca prestante

bramante milanese e larchitettura del rinascimento lombardo
Biblioteca Destinataria: CA0300 Biblioteca interdipartimentale dell' area umanistica dell'Università degli studi di Cagliari
Biblioteca Richiedente: UD0237 Biblioteca tecnico scientifica dell'Universita' degli studi di Udine
ST002031 Colombo, Caterina Inserita il: 05/05/2014

[N_48689](#) (Periodico) (Riproduzione)
Documento ricevuto da biblioteca richiedente

tracce di architettura mensile di architettura
Biblioteca Destinataria: CA0300 Biblioteca interdipartimentale dell' area umanistica dell'Università degli studi di Cagliari
Biblioteca Richiedente: UD0237 Biblioteca tecnico scientifica dell'Universita' degli studi di Udine
ST002031 Colombo, Caterina Inserita il: 05/05/2014

[N_48690](#) (Monografia) (Prestito interbibliotecario nazionale)
Documento rientrato in biblioteca prestante

Piles and pile foundations
VIGGIANI, CARLO/MANDOLINI, ALESSANDRO/RUSSO, GIANPIERO
Biblioteca Destinataria: UD0237 Biblioteca tecnico scientifica dell'Universita' degli studi di Udine
Biblioteca Richiedente: CA0300 Biblioteca interdipartimentale dell' area umanistica dell'Università degli studi di Cagliari
ACOSSU Inserita il: 05/05/2014

[N_48691](#) (Monografia) (Prestito interbibliotecario nazionale)
Richiesta inviata a biblioteca destinataria

I monti dicono di restare
ANTONIO COSSU
Biblioteca Destinataria: CA0300 Biblioteca interdipartimentale dell' area umanistica dell'Università degli studi di Cagliari
Biblioteca Richiedente: MI1296 Biblioteca di ateneo - sede medicina dell'Università degli studi di Milano Bicocca
IPCP009052 BARDELLI ANNALISA Inserita il: 09/05/2014



Interoperabilità tra servizi ILL: cosa si può fare



un servizio cooperativo in rete comporta oltre agli aspetti tecnici anche accordi sui servizi da gestire e la definizione di elementi comuni e impegni reciproci per lo svolgimento del servizio ILL

In questo contesto sono stati firmati il protocollo di intesa e l'allegato tecnico per la cooperazione tra ICCU e ITALE



Interoperabilità tra servizi ILL: cosa si può fare



- Condivisione a livello nazionale per i dati anagrafici delle biblioteche
ISIL: ([International Standard Identifier for Libraries and Related Organizations](#))
- Condivisione delle descrizioni dei servizi forniti dalle biblioteche
Norma ISO 2146:2010: Registry services for libraries and related organizations





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO
ALMA UNIVERSITAS
TAURINENSIS



Trieste
22-23 maggio 2014

Esperienza di colloquio tra sistemi di gestione dei servizi interbibliotecari

Colloquio standard ILL-SBN/Sebina OpenLibrary

Ornella Salvioni

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO - Dipartimento di Studi Umanistici
Biblioteca di Scienze Letterarie e Filologiche



Document Sharing Now

L'attuale organizzazione del Document Sharing presso alcuni enti è **frammentata** in numerose attività ed è necessario far ricorso a più strumenti gestionali.

Motivi istituzionali e organizzativi delle strutture portano a privilegiare una pluralità di canali;

ad esempio la sottoscrizione di ACNP o l'abbonamento a piattaforme editoriali di risorse on-line con relativi vincoli dettati dalle licenze d'uso e di delivery, tendono a favorire la gestione degli scambi per mezzo del network NILDE ;

le biblioteche umanistiche hanno un numero di prestiti interbibliotecari elevato e prediligono l'utilizzo di Sebina OpenLibrary - SOL o direttamente di ILL SBN, strumenti che fanno capo all'opac di ateneo o nazionale.

Document Sharing Now

Il fenomeno della pluralità di gestione ha tra le sue conseguenze:

1. la dispersione di risorse, economiche ed umane;
2. la difficoltà di gestire l'utenza autorizzata;
3. la difficoltà nel raccogliere e analizzare i dati (differenti criteri/informazioni);
4. una disparità di trattamento vs. biblioteche partner per pari servizi;
5. una limitata visibilità esterna.

Si rende necessario l'utilizzo di uno: Strumento unico
per la gestione

Proprio patrimonio bibliografico



Molteplicità di canali

Servizio Rete Webmail **unibo.it** UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE

Filtra: Non letti
 Mittente Data
 nilde@area.bo.cnr.it Oggi 10:46
 nilde@area.bo.cnr.it Ven 13:31
 B. DI SC. LETTERARIE E ... Ven 12:38
 PrestitoILL
 Interbiblio.frinzi Int
 bgu30
 Bibliogiurisprudenz

Oggetto
 • NILDE Avviso nuovo ordine id:836465
 • NILDE Conferma invio ordine id:835573
 • Nuova Richiesta ILL n. 4414 inserita dall'utente 0003000014
 • PrestitoILL: Nuova Richiesta di Servizio N. 122172
 • ILL 721/14 NAZ
 • Re: Prestamo interbibliotecario (Referencia 24303086)
 • richiesta ILL Torino 60884

[Richieste ricevute](#) | **[Richieste immesse](#)** | [Import/export SBN - ILL](#) | [Elenco movimenti ILL](#) | [Elenco biblioteche partners](#)
[Statistiche su servizi ILL](#)

Selezione il nuovo stato

Gestione iter della richiesta

N. id. richiesta: 4356 N. id SBN-ILL:
 Biblioteca prestante: ZZZ 01 BIBLIOTECA DI PROVA
 Tipo movimento: Richiesta di prestito interbibliotecario
 In stato: Doc. consegnato a lettore Dal 04/04/2014
 Gratuità reciproca:
 Costo servizio bib. destinataria/prestante: 0,00 Rimborso spese bib. richiedente: 0,00 Totale: 0,00 Pagato:
 Nuovo stato:
 Num. Matricola: Codice Utente:
 Cognome Nome:
 Titolo: FAUST. UN TRAVESTIMENTO
 Autore: E. SANGUINETI
 Editore: CAROCCI Data pubbl.: 2003
 Costo massimo per il lettore: Disponib:
 Modalità di spedizione: Posta ordinaria Modalità di pagamento:
 Indirizzo di consegna: Via Via Bava 31
 Cap: 10124 Comune: TORINO


 Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

ILL SBN: servizio di prestito interbibliotecario e fornitura documenti

ICCU	Catalogo SBN	ACNP	ESSPER	Anagrafe Biblioteche	Biblioteche
Operatore: to0657 Ornella Salvioni		Biblioteca: TO0657 Biblioteca di Scienze letterarie e filologiche. Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università degli studi di Torino			

[visualizza la richiesta N.122172](#)
Informazioni richiesta
 Richiesta N.: 122172 *Prestito interbibliotecario nazionale* *impressa: 10/04/2014*
 in stato: Documento spedito a biblioteca richiedente *dal: 12/04/2014*
Il prestito scade il: 12/05/2014
 biblioteca destinataria: M10162 Biblioteca comunale centrale di Milano - Palazzo Sormani
 nota: Il codice della Raccomandata è 16100814575-6 (data spedizione: 14/04/2014).
 costo: 5,20

Informazioni sul titolo
 tipo documento: Teso a stampa Monografia tipo standard:
 bid: n.standard:
 titolo: Luigi Capuana originale e segreto
 autore/i: DI BLASI CORRADO
 ente curatore:
 editore: N.Giannotta
 luogo ediz.: Catania *data pubb.: 1968*

Archivio
 Home | MyNILDE | NILDE World | Che cos'è | Chi siamo | Licenze
 Benvenuto Biblioteca di Scienze Letterarie e Filologiche - Dipartimento di Studi Umanistici - Università di Torino

Catalogo e utenti

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
ALMA UNIVERSITAS TAURINENSIS

Università degli Studi di Torino

CATALOGO

SBA
Sistema Bibliotecario (SBN)

login altri spazi bollettino help info home
cataloghi personale novità

Se vuoi cercare anche articoli, usa **TU.TU.**
Per consultare periodici elettronici e e-book clicca sul tasto **TROVA** accanto al titolo.

[nuova ricerca](#) | [lista documenti](#)

e *role des langues minoritaires dans la vie publique : actes du Seminaire : Saint-Vincent, Vallee d'Aoste (Italie), 23-24 juin 2000. - Aosta : Publimedia, [2001?]. - 12 p. ; 30 cm.

c. Letterarie e filologiche-Dip.Studi Umanistici

nessuna copia del titolo disponibile per il prestito
[prenotazione documento](#)

Inventario 26984
Collocazione CONGR.LING SAINT VINC 2000 001

Note 1 v.

Doc. in prestito interbibliotecario. Rientro previsto 06/05/2014

UMANIS TICI

nti > Gestione utenti visualizza

Gestione utenti | Gruppi di utenti | Gestione Card Utenti

Situazione utente

Codice Utente: 0069002059
 Cognome Nome: SALVIONI ORNELLA | Data nascita: 23/06/1962
 Tipo utente: Personale non docente
 Biblioteca: 11 - B. DI SC. LETTERARIE E FILOLOGICHE - DIP. STUDI UMANISTICI

[esci](#)

Prestiti in corso	Scaduti	Esterni	Lunghi	Brevi	Notturni	Consultazioni	eBook	Intersistemici	Interbibliotecari
	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prestiti storici		160	0	0	0	1	0	3	7
Altri movimenti in corso		Richieste 0	Prenotazioni 1		Pianificazioni 0	Prenotazioni eBook 0			
Mov. storici su altre risorse digitali		R. Inter sist. 0	R. Interbib. 1		Riproduzioni 0	D.D. Inter sist. 0		D.D. Interbib. 0	
		Download 0	Consultazioni on-line 0						

1 - 2 di 2

Tipo	Stato	Data inizio	Data scadenza	Data ultimo stato	Tipo documento
<input checked="" type="checkbox"/> Richiesta di prestito interbibliotecario	Doc. consegnato a Lettore	11/04/2014	26/04/2014	11/04/2014	
N. richiesta 4413		Biblioteca richiedente: UTO 11 - B. DI SC. LETTERARIE E FILOLOGICHE - DIP. STUDI UMANISTICI			
		Biblioteca prestante: ZZZ 01 - BIBLIOTECA DI PROVA			
Titolo richiesto: prova scki					
<input type="checkbox"/> Prestito all'utente	In corso	11/04/2014	14/04/2014	11/04/2014	
<input type="checkbox"/> Prenotazione	In corso	12/03/2014		12/03/2014	
Id. titolo: 271223		Testo a stampa (moderno)			
		La *rivoluzione astronomica : *Copernico, Keplero, Borelli / Alexandre Koyré. - Milano : Feltrinelli, 1966. - 447 p. : grafici ; 20 cm. ((Trad. di Libero Sosio.			

1 - 2 di 2 [esci](#)

CATALOGO SBN

Ricerca: titolo = architettura parma (parole in verde)

Formato: Etichette Nascondi biblioteche Stampa E-mail

Scheda: 15/70

Livello bibliografico: Monografia
 Tipo documento: Testo a stampa
 Autore principale: Festival dell'Architettura <1. ; 2004 ; Parma>
 Titolo: Eteroarchitettura : Festival dell'architettura 1. : Parma, 20-26 settembre 2004 / a cura di Enrico Prandi
 Pubblicazione: Parma : MUP, [2004]
 Descrizione fisica: 247 p. : ill. ; 24 cm.
 Collezione: Quaderni del Festival dell'architettura di Parma ; 1
 Numeri: [ISBN] 88-88710-98-1
 Nomi: Prandi, Enrico
 - [Autore] Festival dell'Architettura <1. ; 2004 ; Parma>
 Lingua di pubblicazione: ITALIANO
 Paese di pubblicazione: ITALIA
 Codice identificativo: ITICCU/MOD0891580

Dove si trova

- FI0098 CFICF Biblioteca nazionale centrale - Firenze - FI
- MN0120 LO114 Biblioteca comunale Gino Baratta - Mantova - MN
- MN0146 PM1MN Biblioteca del Polo territoriale di Mantova del Politecnico di Milano - Mantova - MN
- MO0059 MODPO Biblioteca civica d'arte Luigi Poletti - Modena - MO
- PR0013 PARLE Biblioteca comunale Michele Leoni - Fidenza - PR
- PR0039 PARAS Archivio storico comunale - Biblioteca - Parma - PR
- PR0141 PARAT Servizio biblioteca generale politecnica dell'Università degli studi di Parma - Parma - PR
- PR0174 PARS Biblioteca del Dipartimento dei beni culturali e dello spettacolo. Sezione di beni archeologici e storico-artistici dell'Università degli studi di Parma - Parma - PR
- VE0195 VEAAC Biblioteca centrale dell'Università IUAV di Venezia - Venezia - VE

documenti

ICCU Catalogo SBN ACNP ESSPER Anagrafe Biblioteche Biblioteche ILL

Operatore: to0657 Ornella Salvioni
 Biblioteca: TO0657 Biblioteca di Scienze letterarie e filologiche.
 Dipartimento di Studi Umanistici dell'Universita' degli studi di Torino

visualizza la richiesta N.123574
 E' stata inserita la richiesta N.: 123574

Puoi utilizzare questo numero per visualizzare successivamente la situazione della richiesta.

Informazioni richiesta

Richiesta N.: 123574
 in stato: Richiesta inviata a biblioteca destinataria

Prestito interbibliotecario nazionale
 immessa: 20/05/2014
 dal: 20/05/2014
 scade il: 24/05/2014

biblioteca destinataria: VE0195 Biblioteca centrale dell'Università IUAV di Venezia
 nota: gentili colleghi questa è solo una prova, vi preghiamo di non tener conto della richiesta. ci scusiamo, cordiali saluti. o. salvioni

Informazioni sul titolo

tipo documento: Testo a stampa Monografia
 bid: MOD0891580
 n.standard: 88-88710-98-1

Eteroarchitettura : Festival dell'architettura 1. : Parma, 20-26 settembre 2004
 PRANDI, ENRICO
 Festival dell'Architettura <1. ; 2004 ; Parma>
 MUP
 Parma
 data pubb.: [2004]

anno:
 pagine:
 inventario:

sul richiedente

teca: TO0657
 Biblioteca di Scienze letterarie e filologiche.
 Dipartimento di Studi Umanistici dell'Universita' degli studi di Torino

Sebina OpenLibrary

indietro stampa login/logout help

UTO-11 B. DI SC. LETTERARIE E FILOLOGICHE - DIP. STUDI UMANISTICI

cerca funzione

Circolazione Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse

Richieste ricevute Richieste immesse Import/export SBN - ILL Elenco movimenti ILL Elenco biblioteche par

Statistiche su servizi ILL

Seleziona il nuovo stato

Gestione iter della richiesta

N. id. richiesta: 4678 N. id SBN-ILL: 123574

Biblioteca prestante: VEAAC BIBLIOTECA CENTRALE DELL' UNIVERSITA' IUAV DI VENEZIA

Richiesta di prestito interbibliotecario

In stato: Richiesta inviata a biblioteca Dal 20/05/2014

Gratuità reciproca:

Costo servizio bib. destinataria/prestante: Rimborso spese bib. richiedente: Pagato:

Nuovo stato:

Num. Matricola: Codice Utente: 0069002059

Cognome Nome: SALVIONI ORNELLA

BID: MOD0891580 Tipo num. standard: ISBN Num. standard: 8

Eteroarchitettura : Festival dell'architettura 1. : Parma, 20-26 settembre 2004

ILL SBN
 ILL SOL

Comunicazioni automatiche tra sistemi

UTO-11 B. DI SC. LETTERARIE E FILOLOGICHE - DIP. STUDI UMANISTICI cerca funz...

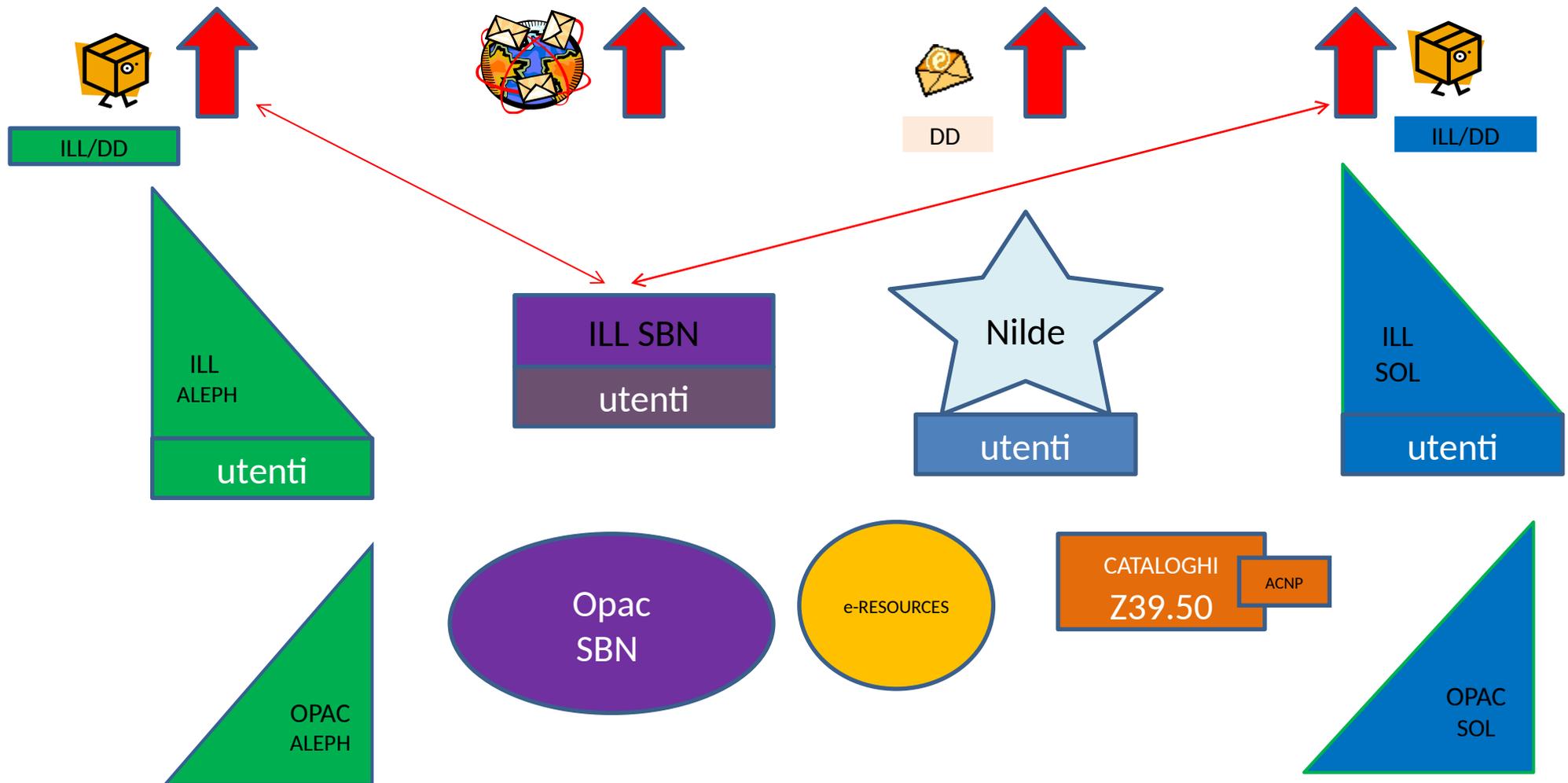
Documenti > Prestiti e servizi ILL > Richieste immesse

Richieste ricevute
Richieste immesse
Import/export SBN - ILL
Elenco
Statistiche su servizi ILL

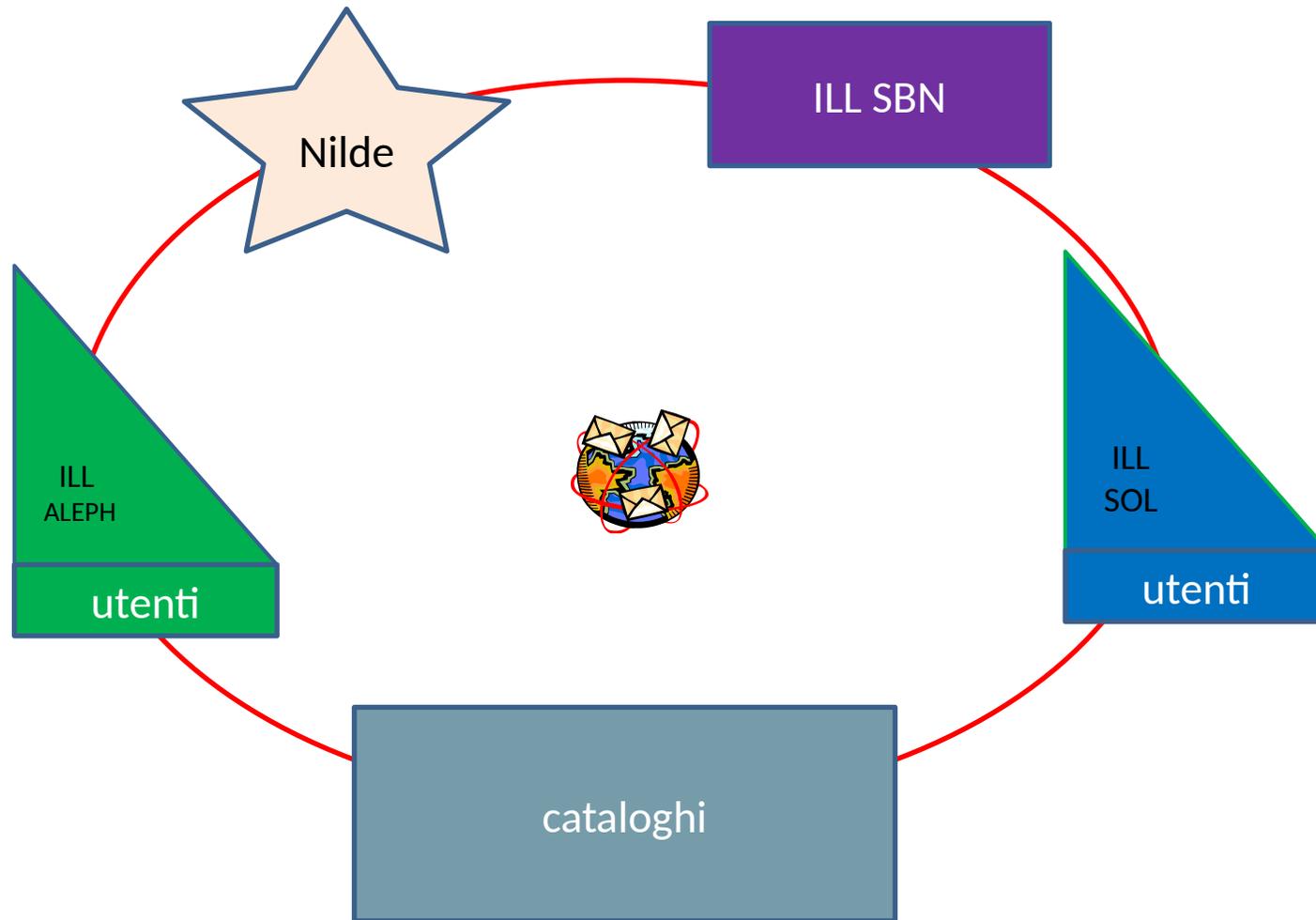
1 - 20 di 33

Cancella	Utente	Descrizione
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4413 [emailto ornella.salvioni@unito.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4413 [emailto ill-scienzeletterarie@unito.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	LOG - import/export da SBN-ILL
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4185 [emailto fernleihe@onb.ac.at]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4253 [emailto ill-scienzeletterarie@unito.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4384 [emailto ill-scienzeletterarie@unito.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4384 [emailto valentino.dellacasa@studenti.unito.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4384 [emailto ill-scienzeletterarie@unito.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4093 [emailto ill.dd-mi@unicatt.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4091 [emailto ill_dd@unife.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4366 [emailto bibliogiurisprudenza@uninsubria.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4138 [emailto prestito-interbib@lett.unipmn.it]
<input type="checkbox"/>	SALVIONI	Servizi ILL - invio mail automatica - Rich.Ill n. 4138 [emailto prestito-interbib@lett.unipmn.it]

Document sharing now



Document sharing new



- Attività corrente: SOL – >SBN/ SBN -> SOL
Importazione dei records bibliografici dall'opac SBN in SOL
- Oggetto della sperimentazione di gennaio-aprile 2014:
SOL-SBN-SOL; SOL-SBN-ALEPH/ALEPH-SBN-SOL

Risultati immediati:

Rapidità

Migliore comunicazione

Uniformità sulle funzioni e stati delle richieste

Iter SOL - (ILL SBN) - SOL

20

- Utente UniTo inserisce richiesta da spazio personale
- Bib UniTO *accoglie* la richiesta
- Bib UniTO *localizza* l'opera nei **cataloghi**
- Bib UniTO *inoltra* la richiesta alla **Bib UniCA**
- SOL UniTO *controlla* le **informazioni** relative a **Bib UniCA**
- SOL UniTO *esporta* la richiesta vs **ILL SBN**
- **ILL SBN** *controlla* le informazioni di **Bib UniCA**
- **ILL SBN** *trasmette* la richiesta a **SOL UniCA**
- **Bib UniCA** *riceve* la richiesta di **Bib UniTO**
- **Bib UniCA** *evade* la richiesta (accetta, invia il documento alla biblioteca richiedente) oppure *inevade* (rifiuta) = Catalogo sempre aggiornato
- **SOL UniCA** *esporta* i nuovi stati della richiesta vs **ILL SBN**
- **ILL SBN** *trasmette* i nuovi stati della richiesta vs **SOL UniTO**
- **Bib UniTO** *riceve* il documento
- **Bib UniTO** *gestisce il prestito vs il proprio utente* (consegna con scadenza, sollecita la restituzione, richiede la proroga, registra la restituzione)) -> Situazione utente sempre aggiornata
- **Bib UniTO** *registra* la spedizione del documento in restituzione alla biblioteca prestante
- **SOL UniTO** *esporta* il nuovo stato vs **ILL SBN**
- **ILL SBN** *trasmette* il nuovo stato vs **SOL UniCA**
- **UniCA** *chiude* la richiesta (documento rientrato)
- **SOL UniCA** *esporta* il nuovo stato vs **ILL SBN**
- **ILL SBN** *trasmette* il nuovo stato (chiusura) a **SOL UniTO**

Iter SOL - (ILL SBN) - SOL 20

- Utente 1
- Operatore borrowing 6
- Operatore lending 3
- Sistemi SOL - (ILL SBN) - SOL 10

Best practice

Rapporto di efficienza e fiducia tra biblioteche e verso l'utenza

- Correttezza e costante aggiornamento delle informazioni anagrafiche proprie e delle biblioteche partner
- Aggiornamento stati delle richieste (chiusura)
- Impostazione specifica e dettagliata delle condizioni di prestito ILL coerente e aggiornata
- Dinamicità nel servizio
- Rispetto delle regole comuni
- Contributo collettivo allo sviluppo del sistema (rete tra partner)

Sviluppi possibili

- Maggiore uniformità nella gestione (tempi, risposte, modalità di invio);
- Collaborazione per la riduzione dei costi;
- Collaborazione per lo studio e l'interpretazione delle norme in materia di diritto d'autore;
- Contrattazione collettiva delle licenze in relazione alla circolazione dei documenti;
- Maggiore internazionalizzazione del servizio.

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO
ALMA UNIVERSITAS
TAURINENSIS



- Manuale Sebina Open Library:

http://uto.cilea.it/sebina/common/help/indice_manuali_BO.jsp

- Pagina di riferimento ICCU

<http://www.iccu.sbn.it/opencms/opencms/it/main/illsbn/interoperabilita/>

Ornella Salvioni

ornella.salvioni@unito.it

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO - Dipartimento di Studi Umanistici Biblioteca di Scienze Letterarie e Filologiche

Servizio prestito interbibliotecario e fornitura documenti

Via Bava, 31 I-10124 TORINO TEL ++39 011 6705571

SBN POLO: UTO11 ACNP: TO051 Anagrafe biblioteche: TO0657

Biblioteca aderente a NILDE e ILL- SBN

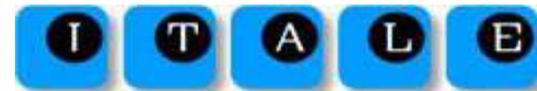




Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



Trieste
22-23 maggio 2014



Esperienza di interoperabilità tra servizi
bibliotecari tramite protocollo ISO-ILL.
Colloquio standard ILL-SBN/Aleph.

Annalisa Bardelli

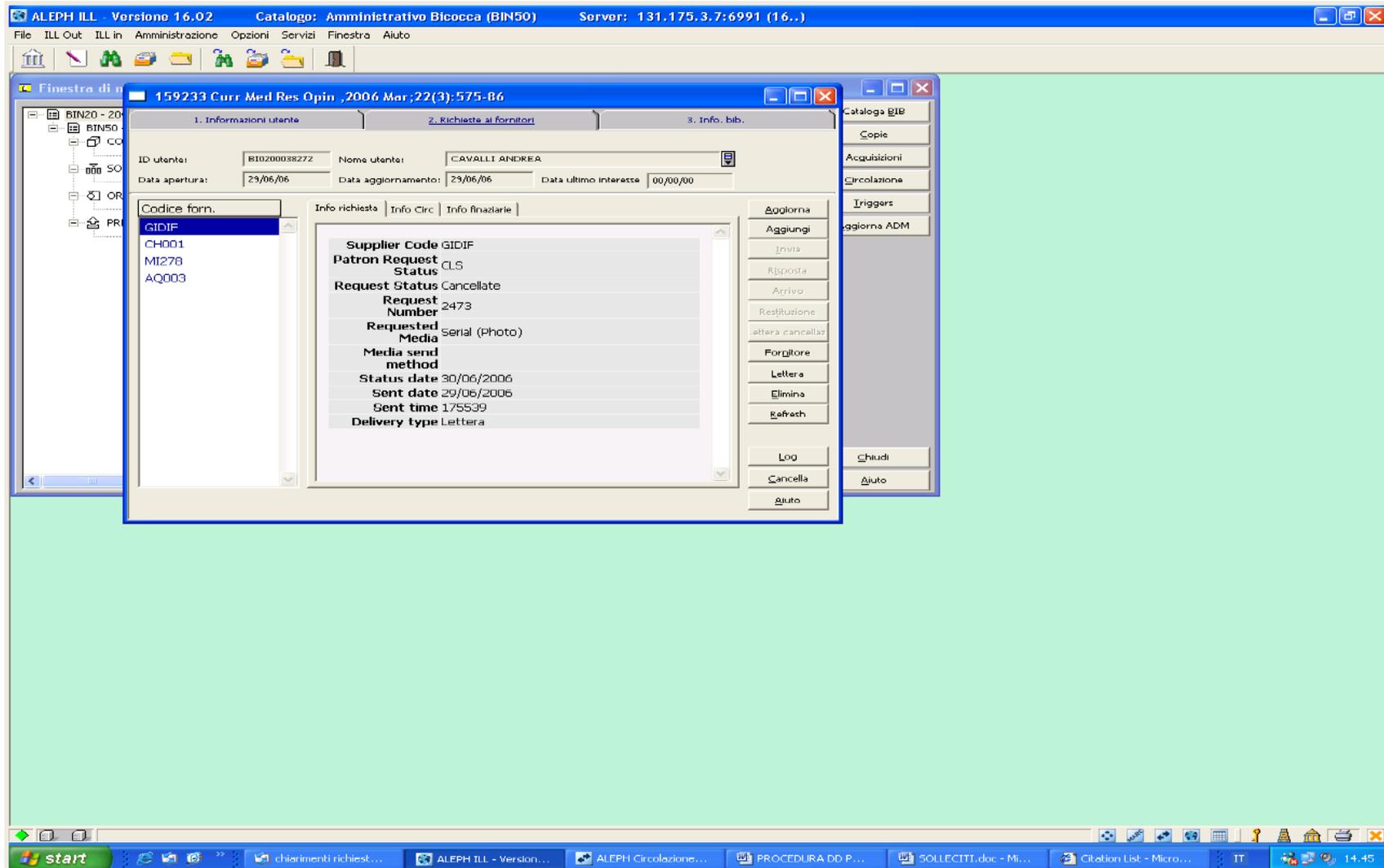
Università di Milano-Bicocca, Biblioteca di Ateneo



Il modulo ILL in Aleph: gli inizi

- Fino alla versione 18, Aleph500 prevedeva due differenti versioni del modulo ILL, una web con la possibilità di lavorare solo tramite colloquio ISO-ILL, e una integrata nel client senza la possibilità di utilizzare il protocollo ISO-ILL.
- La necessità di scegliere (era impossibile attivare entrambi i moduli) porta la maggior parte delle biblioteche a utilizzare il solo modulo client e a rinunciare al colloquio ISO-ILL.

Il vecchio modulo ILL ...



Il modulo integrated ILL

- Con la versione 18.01, viene introdotto il nuovo modulo Integrated ILL, che integra il colloquio ISO-ILL nel modulo da client.

The screenshot displays the ALEPH ILL software interface. The top window title is "ALEPH ILL - Versione 21 Catalogo: Catalogo ILL Bicocca (BIN40) Server: 130.186.30.18:6991 Utente: B-ANBA-LM Unità ILL: BIBUS". The interface includes a navigation menu on the left with options like "Funzioni" and "Riassunto". The main area shows a table of requests with columns for "Titolo", "N. Richiesta", "Status", "Ultima attività", "Msg", and "Urgenze". The selected request is "Libro di prove per template stampa" (ID: 83390, Status: Eliminato). Below the table, there are tabs for "Info richiesta", "Dettagli bibliografici", "Dettagli richiesta", "Fornitori", and "Messaggi ricevuti". The "Info richiesta" tab is active, showing details for user "BARDELLI ANNALISA (B41001893)", including library information, creation date, and request status.

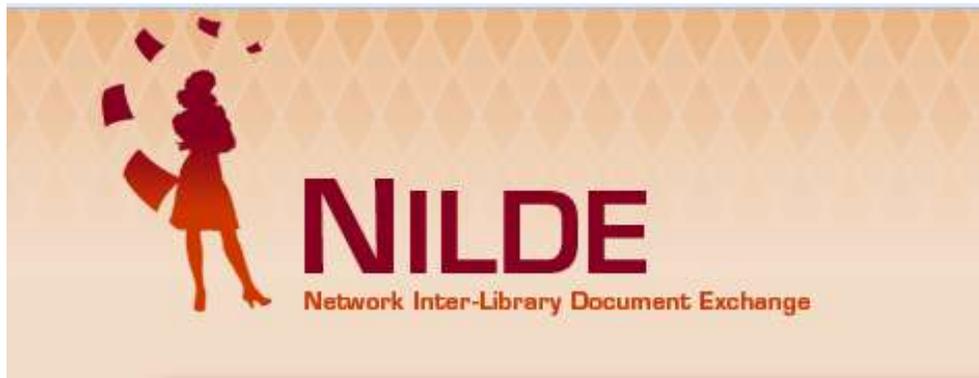
Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attività	Msg	Urgenze
Libro di prove per template stampa	83390	Eliminato	25/03/14		Senza urgenza
Prove template di stampa	83389	Chiuso	25/03/14		Senza urgenza
Fuffa prova	83382	Chiuso	17/03/14		Senza urgenza
Manuale di scrittura scientifica : testi, immagini, poster e powerpoint per una comunicazione efficace	79813	Chiuso	20/01/14		Senza urgenza
Professioni infermieristiche	79493	Chiuso	12/12/13		Senza urgenza
Med Teach. 2013 Apr;35(4):337	76327	Chiuso	15/11/13		Senza urgenza
Neither physics nor chemistry	76252	Chiuso	14/11/13		Senza urgenza
Linked data : Evolving the web into a Global Data Space	76227	Chiuso	06/11/13		Senza urgenza
Practical RDF	75511	Chiuso	31/10/13		Senza urgenza
Creating the semantic web with RDF : professional developer's guide	75510	Chiuso	14/10/13		Senza urgenza
Methods in molecular biology	75358	Chiuso	11/09/13		Senza urgenza
Prove manutenzione aleph	74666	Chiuso	29/08/13		Senza urgenza

Info richiesta

ID Utente: B41001893
Nome Utente: BARDELLI ANNALISA
Status Utente: Docenti, Personale tecn. ammin., Assegnati
Tipo Utente: AA
Data Scadenza Utente: 31/12/2009
Data Scadenza Prestito Utente:
Home Library: Biblioteca Bicocca
Unità ILL: BIBUS
Data Creazione: 17/03/2014
Media Richiesto: Libro (Prestato)
Livello del servizio: Senza urgenza
Lugogo Ritiro: Bicocca Medicina
Nota Utente:
Nota Staff:
Necessita per Data: 16/05/2014
Accettazione Copyright:
Firma Dichiarazione Copyright: No
Disposto a Pagare: No
Metodo Invio Richiesta: Posta normale
Invio Materiale Direttamente Utente: No
Fornitore Attivo: ILL000CHSG
N. Richiesta Fornitore Attivo:
Status Richiesta al Fornitore: Eliminato

Il modulo integrated ILL

- Anche con il nuovo modulo, resta la necessità di duplicare le richieste su diversi sistemi se si sceglie Aleph come unico database in cui gestire tutte le transazioni interbibliotecarie.
- L'alternativa? Mantenere gestioni separate sui diversi circuiti e con diversi gestionali.



Senza usare il colloquio ISO-ILL...

1. L'utente invia la sua richiesta alla biblioteca (oppure la inserisce nell'opac web se il servizio è stato attivato).

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Catalogo Collettivo Bicocca - Insubria' website. The page is titled 'Richiesta prestito interbibliotecario' and contains a form for requesting a loan. The form includes fields for 'Autore', 'Titolo', 'Edizione', 'Casa editrice', 'Anno di pubblicazione', and 'ISBN'. It also has a section for 'Richiesta capitolo/saggio da libro' with fields for 'Autore del capitolo/saggio', 'Titolo del capitolo/saggio', 'Volume', and 'Pagine richieste'. There is a 'Note' field and a 'Disponibilità a pagare' checkbox. The 'Luogo di ritiro' is set to 'Bicocca Sede Centrale' and 'La richiesta resterà valida per:' is set to 'Nessun limite'. The 'Servizio richiesto' is 'Libro (Prestito)'. The browser's address bar shows the URL 'aleph01.cineca.it/F/2PE9EGLKADXLJ5E64XDRVHHNCHKCTMT4VJVIVMVP67DPLLNJC-29660?func=new-ill-request-18&request_type=BOOK&ilunit=Bicocca&MN'. The browser's search bar contains 'opac sbri iccu'. The browser's status bar shows the time '13:40' and the date '09/05/2014'.

ADM Bicocca - Richiesta Prestito Interbibliotecario - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Universit  degli Studi di Milano-Bicocca - ADM Bicocca - Richiesta Prestito Inte... Scheda dettagliata

Indietro Avanti aleph01.cineca.it/F/2PE9EGLKADXLJ5E64XDRVHHNCHKCTMT4VJVIVMVP67DPLLNJC-29660?func=new-ill-request-18&request_type=BOOK&ilunit=Bicocca&MN Ricarica Stop opac sbri iccu Download Pagina iniziale

Bibliobar Titolo Search Catalogo Bicocca Clear Scholar

Catalogo Collettivo Bicocca - Insubria

Nuova ricerca

Richiesta prestito interbibliotecario | Richiesta fornitura articoli

Richiesta prestito interbibliotecario

(Condizioni di servizio)

Inserisci il maggior numero di informazioni (* campi obbligatori)

Autore * Antonio Cossu (Cognome, Nome)

Titolo * I monti dicono di restare

Edizione (per esempio, 2. ed.)

Casa editrice Giardini

Anno di pubblicazione 1987

ISBN

Richiesta capitolo/saggio da libro:

Autore del capitolo/saggio (Cognome, Nome)

Titolo del capitolo/saggio

Volume

Pagine richieste

Note

Disponibilit  a pagare Prima di evadere la pratica sar  comunicato il prezzo esatto e ver  chiesta conferma in merito.

Luogo di ritiro Bicocca Sede Centrale

La richiesta rester  valida per: Nessun limite

Servizio richiesto Libro (Prestito)

Senza usare il colloquio ISO-ILL ...

2. Il bibliotecario inserisce la richiesta in Aleph (oppure la recupera).

1. Info richiesta 2. Dettagli bibliografici 3. Dettagli richiesta 4. Fornitori 5. Messaggi ricevuti		
ID Utente	IPCP009052	BIB-INFO
Nome Utente	BARDELLI ANNALISA	Antonio Cossu
Status Utente	Docenti, Personale tecn. ammin., Assegnisti	I monti dicono di restare
Tipo Utente		: Giardini, 1987
Data Scadenza Utente	31/12/2099	000086059
Status Utente (durante il prestito)		
Data Scadenza Prestito Utente		
Home Library		
Unita ILL	PROVABIBU8	
Data Creazione	09/05/2014	
Media Richiesto	Libro (Prestito)	
Livello del servizio		
Luogo Ritiro	Bicocca Sede Centrale	
Nota Utente		
Nota Staff		
Necessita per Data	09/05/2015	
Accettazione Copyright		
Firma Dichiarazione Copyright	Si	
Disposto a Pagare	Si	
Metodo Invio Richiesta	Posta normale	
Invio Materiale Direttamente Utente	No	
Fornitore Attivo		
N. Richiesta Fornitore Attivo		
Status Richiesta al Fornitore		

Senza usare il colloquio ISO-ILL...

3. Il bibliotecario cerca il documento in altri cataloghi e individua la biblioteca a cui chiederlo.

The screenshot shows the OPAC SBN interface. The header includes the ICCU logo and the text 'OPAC SBN CATALOGO DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE'. A search bar is present with the text 'Cerca nel Catalogo'. The main content area displays search results for the book 'I monti dicono di restare' by Antonio Cossu, published in 1987. The results include bibliographic details such as the title, author, publication information, and Dewey classification. A section titled 'Dove si trova' lists various libraries where the book is available, such as the Biblioteca comunale Generale e di Studi Sardi in Cagliari, CA, and the Biblioteca nazionale centrale in Firenze, FI.

OPAC SBN
CATALOGO DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE

Cerca nel Catalogo

Ricerca: Tutti i campi = i monti dicono di restare (parole in AND)

← Lista sintetica Formato: Elicette Nascondi biblioteche Stampa E-mail

Scheda: 1/1 Scheda Unimarc Scarico Unimarc Export Endnote Export Networks Citazioni Aggiungi a preferiti

S-F-X

Livello bibliografico Monografia
Tipo documento Testo a stampa
Autore principale Cossu, Antonio
Titolo **I monti dicono di restare / Antonio Cossu**
Pubblicazione Pisa : Giardini editori e stampatori, 1987
Descrizione fisica 109 p. ; 20 cm.
Collezione [Collezione Europa Poesia](#)
Numeri [\[ENI\] 88-794](#)
Nomi [\[Autore\] Cossu, Antonio](#) scheda di autorità
Classificazione Dewey [- 851.914 \(19.\) POESIA ITALIANA. 1945-](#)
Lingua di pubblicazione ITALIANO
Paese di pubblicazione ITALIA
Codice identificativo IT\ICCU\CFI\0041436

► Per accedere ai servizi di prestito interbibliotecario e fornitura riproduzioni ILL SEN, cliccare qui dopo aver marcato una o più biblioteche mediante la relativa casella di selezione

Dove si trova

- CA0010 CAGSS Biblioteca comunale Generale e di Studi Sardi - Cagliari - CA
- CA0156 CAGPR Biblioteca provinciale - Cagliari - CA
- CA0159 CAGSA Biblioteca regionale - Cagliari - CA
- CA0163 USS42 Biblioteca comunale - Serramanna - VS
- CA0194 CAGUC Biblioteca universitaria di Cagliari - Cagliari - CA
- CA0263 CAGSR Biblioteca dell'Istituto sardo per la storia della Resistenza e dell'autonomia - Cagliari - CA
- CA0300 CAGDF Biblioteca del Distretto delle scienze umane - Sezione Giordano Bruno - Università degli studi di Cagliari - Cagliari - CA
- FI0098 CFICF Biblioteca nazionale centrale - Firenze - FI
- LE0100 LEKSY Biblioteca Gerolamo Comi - Tricase - LE
- NU0131 CAGFE Biblioteca dell'Istituto superiore regionale geografico - Nuoro - NU

CC BY 3.0
Licenza Attribuzione CC-BY 3.0
Condividi

Senza usare il colloquio ISO-ILL...

4. Il bibliotecario avvia la richiesta attraverso il canale prescelto (Email, ILL SBN, Nilde, Gidif, SBBL, Essper...).
5. Continua poi l'iter in Aleph per inserire il fornitore individuato, duplicando così la richiesta in due gestionali diversi.
6. All'arrivo del documento, registra la transazione in entrambi i sistemi (con il rischio di disallinearli se ne dimentica uno).

Senza usare il colloquio ISO-ILL...

...e ora?



Lista delle richieste

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attività	Msg	Urgenza	
Physical medicine and rehabilitation clinics of North America	86455	Inviato al fornitore	15/05/14		Senza urgenza	<input type="button" value="Localizza"/> <input type="button" value="Invia"/> <input type="button" value="Ricezione"/> <input type="button" value="Restituzione"/> <input type="button" value="Risposta"/>

▼ Inoltrato a [Centro Documentazione Scientifica e Biblioteca IRCSS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino/IST Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro - 15/05/2014](#) - id:862708
Evasa via: NILDE - Digital Hard Copy - 15/05/2014
Operatore: fulvia
Documento consegnato all'utente/Archiviato -

Con il colloquio ISO-ILL ...

1. L'utente invia la sua richiesta alla biblioteca.
2. Il bibliotecario cerca il documento in catalogo **tramite client Aleph e crea la richiesta direttamente nel client** senza ridigitare i dati bibliografici, poi la invia.

The screenshot displays the Aleph library catalog search interface. At the top, there are three tabs: "1. Ricerca avanzata", "2. Ricerca CCL Multi-base", and "3. Ricerca Multi-campo". The "Ricerca CCL Multi-base" tab is active.

On the left side, there is a list of checkboxes for various libraries, with "Z3950 SBN" selected. Below this list, there is a "Ricerca CCL" field containing the text "monti dicono di restare".

In the center, there is an "Affina" section with a "Campo:" dropdown menu set to "Tutti i campi". Below this, there are radio buttons for "Parole adiacenti", "AND", "OR", and "NOT". The "AND" option is selected. There is also an "Affina ricerca:" field with a search button and a "Pulisci Affina" button.

Below the "Affina" section, there is an "Incrocia" section with radio buttons for "AND Sets", "OR Sets", "Primo Set, non il secondo", and "Secondo Set, non il primo". The "AND Sets" option is selected. There is an "Incrocia Set" button.

At the bottom, there is a table with the following columns: "Richiesta", "Database", and "N. record". The table contains one row with the following data:

Richiesta	Database	N. record
Parole= monti dicono di restare	ZSBN	1

On the right side of the table, there are several buttons: "Stampa/Invia", "Rimuovi", "Salva", "Carica", and "Visualizza".

Con il colloquio ISO-ILL ...

1. Completo+Link | 2. Scheda | 3. Tag MARC | 4. Nomi MARC

19/52

Sys. no.	000007626
ID no.	IT\ICCU\CFI\0041436
Autore	Cossu , Antonio IT\ICCU\CFIV\026100 070
Autore	Cossu , Antoni IT\ICCU\CFIV\036268 Cossu, Antonio
Titolo	ÂI Âmonti dicono di restare Antonio Cossu
Pubblicazione	Pisa Giardini editori e stampatori 1987
Descr.	109 p. 20 cm.
Lingua	ita.
Autore	Cossu , Antonio IT\ICCU\CFIV\026100 070
Autore	Cossu , Antoni IT\ICCU\CFIV\036268 Cossu, Antonio
Copie	CA0010CAG SSP/GN
Copie	CA0156CAG PRP/G
Copie	CA0159CAG SAP/GN
Copie	CA0163USS 42P/G
Copie	CA0194CAG UCP/GN
Copie	CA0263CAG SRP/G
Copie	CA0300CAG DFP/GN
Copie	FI0098CFI CFP/GN
Copie	LE0100LEK SVP/G
Copie	NU0131CAG REP/GN
Copie	OR0094CAG LDP/G
Copie	PI0112PIS R1P/GN
Copie	RM0267BVE CRP/GN

Localizza

Visualizza come

Intestazione

Esterno

Legame

Lista copie

Richieste ILL

Con il colloquio ISO-ILL ...

N. Doc	Collocazione	Autore	Titolo	Anno
16/52		Cossu , Giovanni Antonio <1897-1972> IT\ICCU\CAGV\020037 070	Su muttetaiu amorosu	1938
17/52		Venusti , Massimo IT\ICCU\CAGV\496213 070	Âl' Âarte casearia in Anglona	2006
18/52		Cossu , Giovanni Antonio <1897-1972>	Âsos Âcantigos de s'anima	1987
19/52				1987
20/52				1987
21/52				1987

1. Completo+	Sys. no.	ID no.	Autore	Autore	Titolo	Pubblicazi	Descr.	Lingua	Autore	Autore	Copie						
--------------	----------	--------	--------	--------	--------	------------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Nuova richiesta prestito interbibliotecario

ID utente:

Nome utente:

Livello di urgenza:

Volume:

Titolo parte:

Autore della parte:

Fonte:

Pagine richieste:

Data della richiesta:

Costo della fornitura:

Informazioni consegna

Luogo ritiro:

Entro la data:

Lingua:

Media richiesto: Consenti altri media

Metodo invio media: Invia direttamente all'utente

Disposto a pagare Copyright firmato

Informazioni Bib: 19871017d1987 |||0itac50 ba.. ita.. IT..

Invia

Cancel

Help

Con il colloquio ISO-ILL ...

The screenshot shows a web-based interface for managing library requests. At the top, there is a tab labeled "Lista delle richieste". Below it is a table with the following columns: Titolo, N. Richiesta, Status, Ultima attività, Msg, and Urgenza. The first row is highlighted in blue and contains the following data: "Âi Âmonti dicono di restare", "86447", "Nuovo", "15/05/14", and "Senza urgenza".

On the right side of the interface, there is a vertical toolbar with buttons: Localizza, Invia, Ricezione, Restituzione, Risposta, Stampa, Cancella, Cambia status, Vai all'ah Circ, Vai alle Copie, and Vai all'utente. Below these buttons is a dropdown menu for "Tipo ordinamento" set to "Data ultima attività-discendente".

In the foreground, a dialog box titled "Aggiungi nuovo fornitore" is open. It contains the following fields and controls:

- Codice partner: IT-CA0300
- Giorni media fornitura: 0
- Giorni scadenza: 0
- Ritardo restituzione: 0
- Shelving: (empty text field)
- Numero di riferimento: (empty text field)
- Nota al fornitore: (empty text area)
- Prezzo locale presunto: 0.00
- Accordo Copyright
- Blocco Copyright
- Formato lettera: 00
- ID utente: (empty dropdown menu)

Buttons in the dialog include OK, Get Defaults, Cancella, and Aiuto.

At the bottom of the interface, there is another table with columns: N. linea, Codice partner, Media gio, Status, and N. Rich. Fornitore. Below this table is a vertical toolbar with buttons: Modifica, Agg. fornitore, Riadatta, Elimina, and Non evase.

Con il colloquio ISO-ILL ...

1. Info richiesta | 2. Dettagli bibliografici | 3. Dettagli richiesta | **4. Fornitori** | 5. Messaggi ricevuti

N. linea	Codice partner	Nome partner	Media gio	Status	N. Rich. Fornitore
01	IT-CA0300	SBN Cagliari Prova		Inviato al fornitore	

Modifica
Agg. fornitore
Riadatta
Elimina
Non evase

Con il colloquio ISO-ILL...

3. La biblioteca fornitrice risponde attraverso il protocollo ISO-ILL.

Lista delle richieste

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attività	Msg	Urgenza
Âl Âmonti dicono di restare	86447	Spedito dal fornitore	15/05/14		Senza urgenza

Tipo ordinamento: Data ultima attività-discendente

1. Info richiesta | 2. Dettagli bibliografici | 3. Dettagli richiesta | 4. Fornitori | 5. Messaggi ricevuti

N. linea	Codice partner	Nome partner	Media gio	Status	N. Rich. Fornitore
01	IT-CA0300	SBN Cagliari Prova		Spedito dal fornitore	

Con il colloquio ISO-ILL...

5. All'arrivo del documento, la transazione viene registrata solo in Aleph.

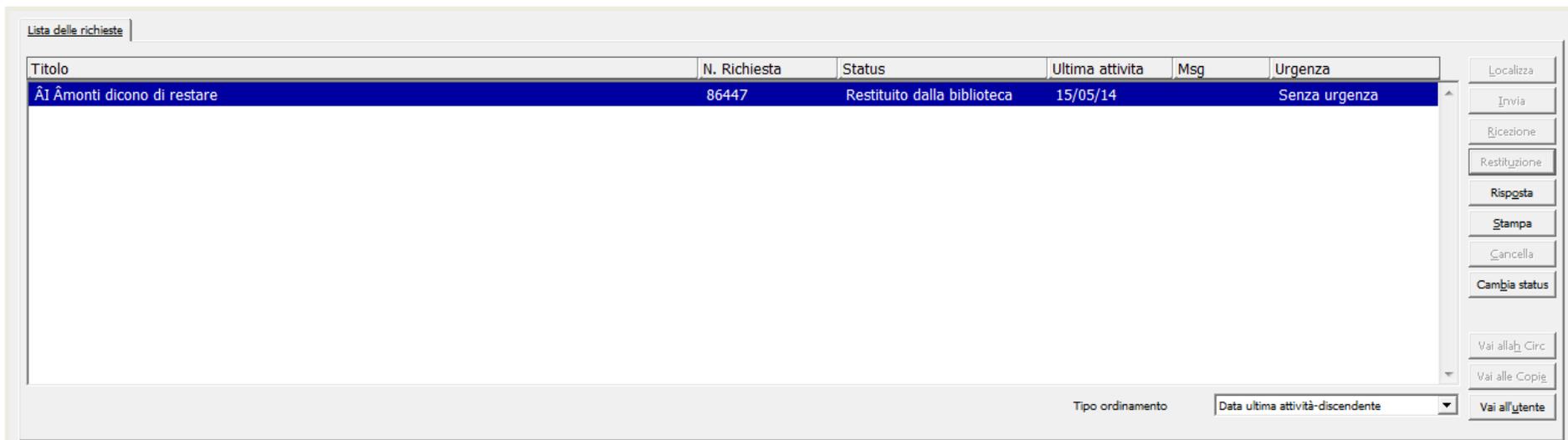
The screenshot shows a dialog box titled "Ricezione materiale da restituire" with two tabs: "1. Request" and "2. Items". The "1. Request" tab is active and contains the following fields:

Data ricezione	15/05/2014
Media arrivato	Libro (Prestito)
Data restituzione previ	14/06/2014
Status copia	14 Ammesso al prestito (01)
Barcode copia	
Valuta fornitore	EUR
Costo fornitore	4.13
Costo locale fornitore	4.13
Costo per utente local	0.00
Nota circolazione	
Nota	
Shelving	

At the bottom left, there is a checkbox labeled "Invia lettera di ricezione al fornitore" which is currently unchecked. On the right side of the dialog, there are four buttons: "OK", "Refresh", "Cancella", and "Aiuto".

Con il colloquio ISO-ILL...

6. La biblioteca registra in Aleph la rispedizione del documento.



Lista delle richieste

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attività	Msg	Urgenza
ÂI Âmonti dicono di restare	86447	Restituito dalla biblioteca	15/05/14		Senza urgenza

Localizza
Invia
Ricezione
Restituzione
Risposta
Stampa
Cancella
Cambia status
Vai alla Circ
Vai alle Copie
Vai all'utente

Tipo ordinamento: Data ultima attività-discendente

7. La richiesta si chiude quando la biblioteca prestante riceve il documento restituito.

ISO-ILL: le richieste in entrata

- L'ISO-ILL semplifica anche la gestione delle richieste in entrata.
- La richiesta in entrata ora deve essere inserita manualmente in Aleph dall'operatore, mentre utilizzando il colloquio ISO-ILL risulta già inserita a sistema, con i dati bibliografici corretti, e può essere direttamente localizzata verificando anche la disponibilità del documento.

L'iter della richiesta attiva

1. Il bibliotecario ritrova in Aleph la richiesta inserita dalla biblioteca richiedente.

The screenshot displays the Aleph library system interface. At the top, there is a tab labeled "Lista delle richieste". Below it is a table with the following columns: Titolo, N. Richiesta, Status, Ultima attivita, Msg, and Urgenza. The first row is highlighted in blue and contains the following data: "PubMed : istruzioni per l'uso", "86454", "Nuovo", "15/05/14", and "Senza urgenza". To the right of the table is a vertical menu with buttons: Localizza, Evadi, Non evadere, Check-In, Risposte, Stampa, Cancella, Cambia status, and Riferimento. Below the table, there is a dropdown menu for "Tipo ordinamento" set to "Data ultima attivita-Discendente".

Below the table, there is a navigation bar with tabs: "1. Info richiesta", "2. Dettagli bibliografici", "3. Dettagli richiesta", "4. Copie", and "5. Messaggi ricevuti". The "1. Info richiesta" tab is selected, showing a detailed view of the request with the following information:

Codice richiedente	IT-CA0300	BIB-INFO
Nome richiedente	SBN Cagliari Prova	BASSI, CHIARA <1968- >
Numero richiesta	86454	PubMed : istruzioni per l'uso
ID sistema richiedente	IT-CA0300	ISBN 978-88-490-0335-2
Nr riferimento richiedente	48694	000086454
Tipo protocollo	ISO TCP	
Data apertura	15/05/2014	
Livello di servizio		
Richiesto entro la data		
Disposto a pagare		
Media richiesto	Libro (Prestito)	
Metodo invio richiesto		
Prezzo	0.00	
Valuta	EUR	

L'iter della richiesta attiva

2. Il bibliotecario localizza la richiesta.

Lista delle richieste

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attivita	Msg	Urgenza
PubMed : istruzioni per l'uso	86454	Localizzato	15/05/14		Senza urgenza

Localizza
Evadi
Non evadere
Check-In
Risposte
Stampa
Cancella
Cambia status
Riferimento

Tipo ordinamento: Data ultima attività-Discendente

1. Info richiesta | 2. Dettagli bibliografici | 3. Dettagli richiesta | 4. Copie | 5. Messaggi ricevuti

Solo copie disponibili

Sottobiblioteca	Collezione	Status	Data Scadenza	Barcode Copia	Collocazione	Richieste	Prestiti	Ultima Restituzione	Prenotazioni
Bicocca Medicina	Monografie	Prestabile		BM000021470	025.0661 BASC.PUB /2010		90	14/03/14	

Richiesta prenotazio
mina prenotazio
Passa alla Circ
Stampa

L'iter della richiesta attiva

3. Il bibliotecario invia il documento.

The screenshot displays a web interface for managing library requests. At the top, a table titled 'Lista delle richieste' shows a request for 'PubMed : istruzioni per l'uso' with ID 86454, status 'Localizzato', and a date of '15/05/14'. A modal dialog box titled 'Spedizione da restituire' is open, allowing the user to specify shipping details. The dialog includes fields for 'Data invio' (15/05/2014), 'Metodo invio' (Posta normale), 'Media fornito' (Libro (Prestito)), 'Barcode copia' (BM000021470), 'Data presunta restituzione' (14/06/2014), and 'Prezzo' (0.00). There is also a checkbox for 'Stampa cedola forniture'. The background interface shows a sidebar with 'Sottobiblioteca' (Bicocca Medicina) and 'Collezione' (Monografie), and a bottom table with columns for 'Richieste', 'Prestiti', 'Ultima Restituzione', and 'Prenotazioni'.

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attivita	Msg	Urgenza
PubMed : istruzioni per l'uso	86454	Localizzato	15/05/14		Senza urgenza

Richieste	Prestiti	Ultima Restituzione	Prenotazioni
	90	14/03/14	

L'iter della richiesta attiva

Documento inviato.

Lista delle richieste

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attivita	Msg	Urgenza
PubMed : istruzioni per l'uso	86454	Dato in Prestito	15/05/14		Senza urgenza

Localizza
Evadi
Non evadere
Check-In
Risposte
Stampa
Cancella
Cambia status
Riferimento

Tipo ordinamento: Data ultima attività-Discendente

1. Info richiesta | 2. Dettagli bibliografici | 3. Dettagli richiesta | 4. Copie | 5. Messaggi ricevuti

Solo copie disponibili

Sottobiblioteca	Collezione	Status	Data Scadenza	Barcode Copia	Collocazione	Richieste	Prestiti	Ultima Restituzione	Prenotazioni
Bicocca Medicina	Monografie	Prestabile	16/06/14	BM000021470	025.0661 BASC.PUB /2010		91	14/03/14	

Richiesta prenotata
Elimina prenotazione
Passa alla Circa
Stampa

L'iter della richiesta attiva

Documento rispedito dalla biblioteca ricevente.

Lista delle richieste

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attivita	Msg	Urgenza
PubMed : istruzioni per l'uso	86454	Restituito	15/05/14		Senza urgenza

Localizza
Evadi
Non evadere
Check-In
Risposte
Stampa
Cancella
Cambia status
Riferimento

Tipo ordinamento: Data ultima attività-Discendente

1. Info richiesta | 2. Dettagli bibliografici | 3. Dettagli richiesta | **4. Copie** | 5. Messaggi ricevuti

Solo copie disponibili

Sottobiblioteca	Collezione	Status	Data Scadenza	Barcode Copia	Collocazione	Richieste	Prestiti	Ultima Restituzione	Prenotazioni
Bicocca Medicina	Monografie	Prestabile	16/06/14	BM000021470	025.0661 BASC.PUB /2010		91	14/03/14	

Richiesta prenotata
Elimina prenotazione
Passa alla Circolazione
Stampa

L'iter della richiesta attiva

Documento rientrato.

Lista delle richieste

Titolo	N. Richiesta	Status	Ultima attivita	Msg	Urgenza
PubMed : istruzioni per l'uso	86454	Chiuso	15/05/14		Senza urgenza

Localizza
Evadi
Non evadere
Check-In
Risposte
Stampa
Cancella
Cambia status
Riferimento

Tipo ordinamento: Data ultima attivita-Discendente

1. Info richiesta | 2. Dettagli bibliografici | 3. Dettagli richiesta | 4. Copie | 5. Messaggi ricevuti

Solo copie disponibili

Sottobiblioteca	Collezione	Status	Data Scadenza	Barcode Copia	Collocazione	Richieste	Prestiti	Ultima Restituzione	Prenotazioni
Bicocca Medicina	Monografie	Prestabile		BM000021470	025.0661 BASC.PUB /2010		91	15/05/14	

Richiesta prenotazio
mina prenotazio
Passa alla CIRC
Stampa

Il progetto ICCU-Itale



- L'utilizzo del protocollo ISO-ILL diventa più conveniente tante più sono le biblioteche aderenti.
- Gestire l'ISO-ILL solo con pochi partner mentre gli altri restano in modalità tradizionale confonde gli operatori, che devono ricordare due procedure diverse (e usare molti gestionali diversi).

Il progetto ICCU-Itale



- Itale sta cercando di espandere l'utilizzo del colloquio ISO-ILL attraverso accordi di cooperazione con altre realtà.
- In particolare nel caso di SBN si è trattato di implementare il colloquio tramite protocollo ISO-ILL anche con biblioteche che non aderiscono a SBN e non avrebbero perciò potuto utilizzare il servizio ILL SBN.

Il progetto ICCU-Itale

- La sperimentazione del colloquio tra ILL SBN e il modulo ILL di Aleph, iniziata nel 2008 e ormai conclusa, ha portato alla firma di un protocollo di intesa e alla realizzazione di un allegato tecnico con le indicazioni pratiche per le biblioteche che vogliono aderire.
- Entrambi i documenti saranno disponibili a breve sui siti web delle due istituzioni.
- Con questo accordo, si amplierà notevolmente il bacino delle biblioteche con cui utilizzare il colloquio ISO-ILL, eliminando allo stesso tempo la necessità di duplicare le richieste per almeno uno dei circuiti interbibliotecari.

Grazie per l'attenzione



Quest'opera è distribuita con Licenza [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)
Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale

.



Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca

ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici

NILDE
Network of Italian Library Document Exchanges



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Trieste
22-23 maggio 2014

La sopravvivenza delle biblioteche nell'era digitale richiede una mutazione genetica?

Cristina Cocever Marco Chiandoni
Università degli studi di Trieste





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Per «**biblioteca**» si intende una **struttura** comunque denominata nella quale **personale professionalmente qualificato** garantisce l'accesso a una **collezione organizzata** di testi, immagini, suoni e dati registrati su qualsiasi formato, posseduti localmente o accessibili da remoto, per mezzo di **servizi**, attività e programmi organizzati per rispondere ai bisogni di lettura, studio, ricerca, informazione, documentazione, svago, integrazione culturale di fasce di **pubblico** determinate.

Definizione tratta dal Regolamento di iscrizione dell'Associazione Italiana Biblioteche (<http://www.aib.it/chi-siamo/statuto-e-regolamenti/regolamento-iscrizioni/>)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

- **Struttura** (virtuale?)
- **Personale professionalmente qualificato** (disintermediazione?)
- **Collezione organizzata** (portali integrati di risorse digitali?)
- **Servizi** (OPAC, digital lending, ask to librarian, tutorial ...?)
- **Pubblico** (internauti?)



Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca

ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici

NILDE
Network of Italian Library Document Exchanges



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Trieste
22-23 maggio 2014

È dunque in atto un'evoluzione che porterà alla scomparsa delle biblioteche intese come entità fisiche in favore di una nuova specie esclusivamente digitale?





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



Trieste
22-23 maggio 2014

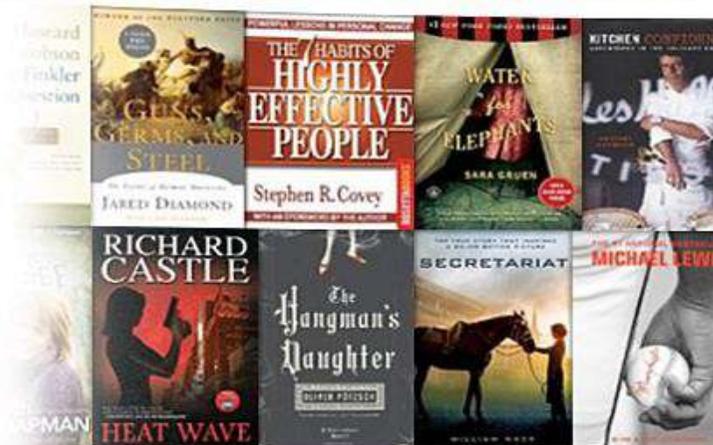


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Biblioteche digitali: chi sono i competitors?

amazonPrime

Kindle Owners' Lending Library



ScienceDirect

ArticleChoice provides a flexible way to access ScienceDirect's world-renowned scientific journals, allowing you to tap into this vast repository on an as-needed basis. Because you pay only for the articles you use, it is a sensible and competitively priced alternative to Document Delivery.

Google
books

Google Print Library Project

Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca

ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici

NILDE
National Inter Library Document Exchange



Trieste
22-23 maggio 2014



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Biblioteche: una specie in via di estinzione?





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca

ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici

NILDE
Network of Italian Library Document Exchanges



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

E se la salvezza della specie fosse proprio qui?





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Il progetto di riversamento automatico della
consistenze delle collezioni storiche della
Biblioteca Tecnico Scientifica
dall'OPAC SOL ad ACNP





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Il Consorzio CIPE ha messo a punto un SW che consente di riversare automaticamente in ACNP il possesso dei periodici provenienti dagli OPAC Aleph e Sebina e lo rende disponibile alle Università, agli Enti di ricerca e alle Istituzioni bibliotecarie che ne facciano richiesta.

Grazie all'uso del protocollo OAI-PMH, gestito e coordinato dall' Area Sistemi Dipartimentali e Documentali dell'Università di Bologna, i dati vengono periodicamente raccolti (harvesting) ed aggiornati sul catalogo collettivo nazionale ACNP. I vantaggi sono quelli di un allineamento costante dei cataloghi e di un'economia complessiva delle risorse impiegate.



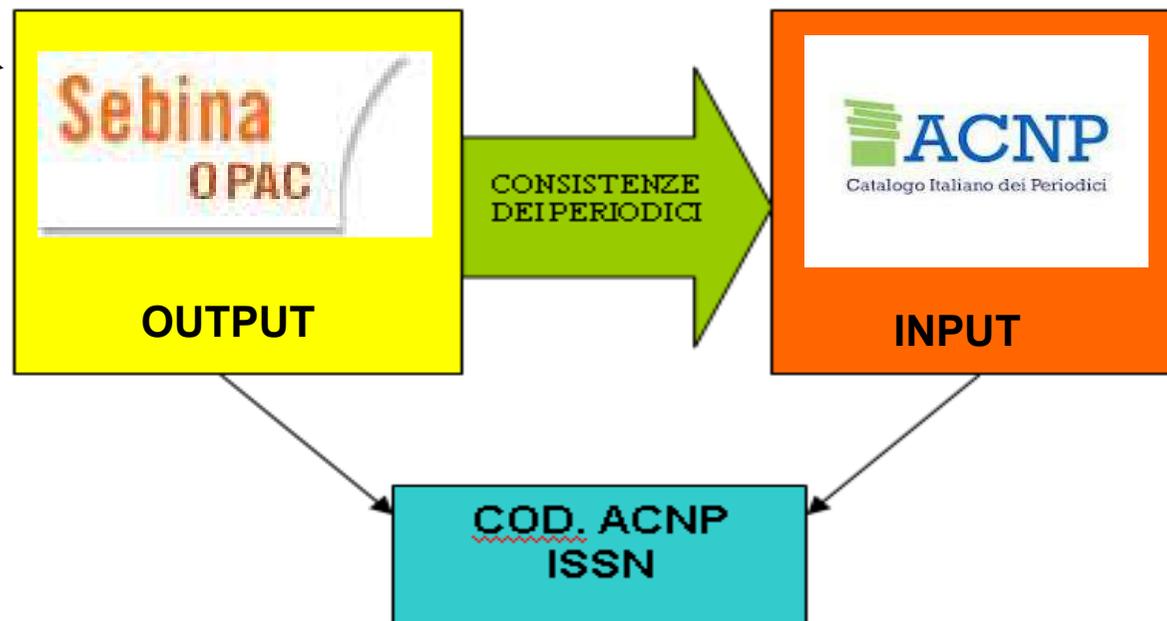
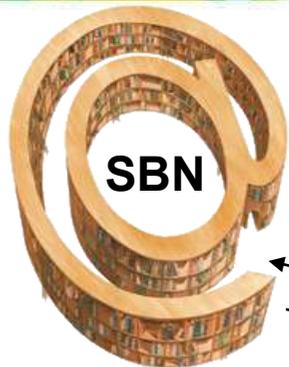
Attivazione della procedura

- **Installazione:**
 - installazione del server OAI sul catalogo di provenienza;
 - selezione dei materiali da esportare e configurazione del server (creazione di set).
- **Informazioni da fornire ad ACNP:**
 - URL del server;
 - indirizzo e-mail per le notifiche errori;
 - elenco biblioteche ACNP partecipanti.
- **Test:**
 - viene testata la procedura di importazione per controllare:
 - numero di record esportati in una interrogazione tipo;
 - tempo di svolgimento dell'interrogazione;
 - percentuale record validi.
- **Messa in produzione:**
 - scelta del periodo (default: settimanale).
- **Attivazione**

Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Progetto SOL-ACNP

Anno/Mese	2011/06	2011/9	2011/10	2011/11	2011/12	2012/01- 2012/09	2012/10
Attività							
Approvazione del progetto da parte del Comitato del Polo SBN TSA							
Acquisto dalla DataManagement e installazione del servizio OAI data provider in SOL							
Autorizzazione da CIPE all'uso gratuito del SW							
Attivazione colloquio tra ACNP e POLO SBN TSA							
Riversamento nell'archivio di prova ACNP							
Bonifica dei dati in SOL in funzione del riversamento definitivo							
Riversamento nell'archivio in produzione ACNP							

	fatto
	completato con problemi

Convegno ACNP/NILDE: ecosistemi per la ricerca



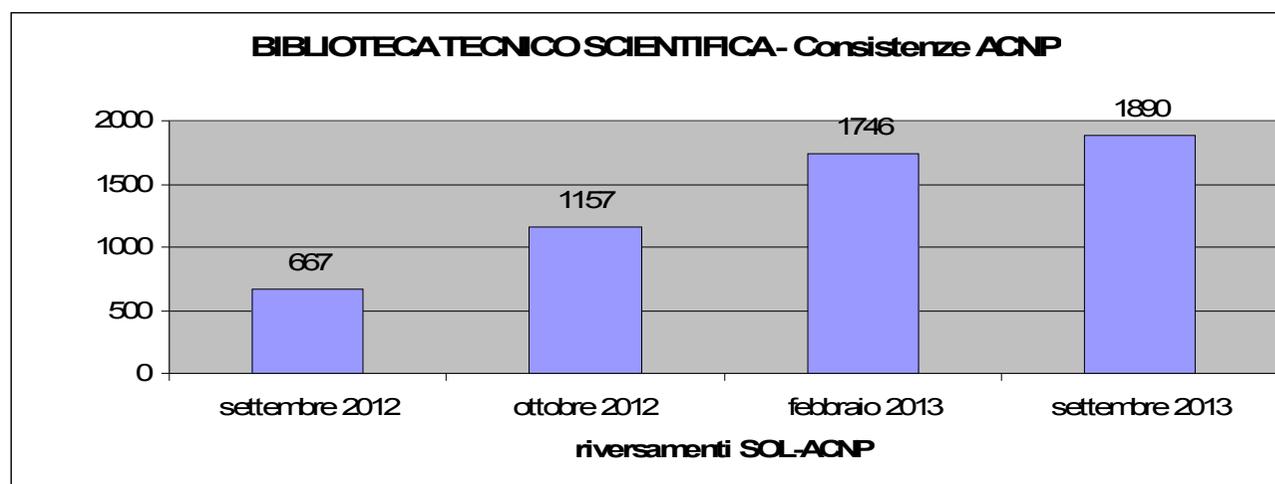
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Risultati

Primo scarico (ottobre 2012):

- da **664** consistenze già presenti in ACNP (periodici correnti e alcune collezioni storiche inserite dal 2008) a **1157** consistenze (**42%** in più).

Nel corso del 2013 è continuata la bonifica dei dati SOL e dopo l'ultimo scarico globale di settembre 2013 le consistenze erano 1890 (81% delle consistenze totali in SOL).





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Trieste
22-23 maggio 2014

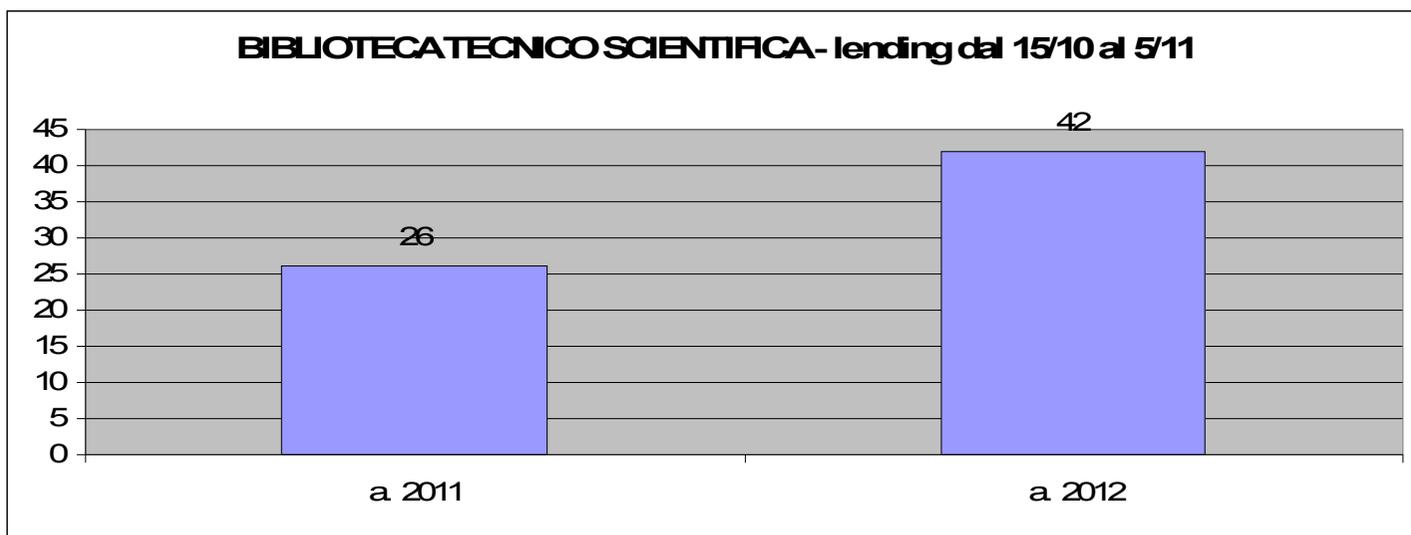
**Effetti della maggiore visibilità delle collezioni
storiche della
Biblioteca Tecnico Scientifica
sul servizio di document delivery**





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

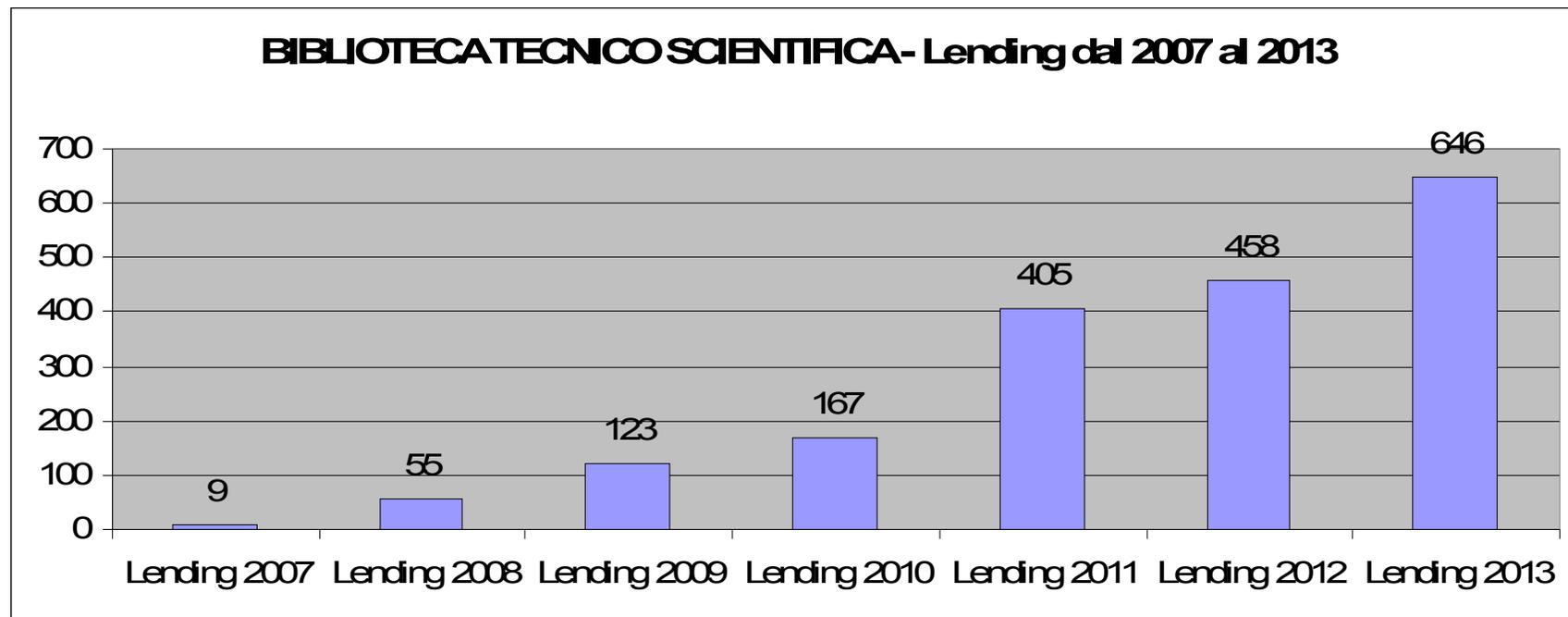
Effetto immediato sul lending dopo il riversamento dei dati storici di ottobre 2011 (aumento del 38%)





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

2011 – con Nilde 4.0 introduzione di RANK (algoritmo che identifica le biblioteche fornitrici in base al maggior numero di scompensi a livello globale del sistema)



Convegno ACNP/NILDE: ecosistemi per la ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Nel 2013 c'è stato il 30% in più di richieste di lending rispetto al 2012.





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici



NILDE
Network of Italian Library Document Exchanges



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Trieste
22-23 maggio 2014

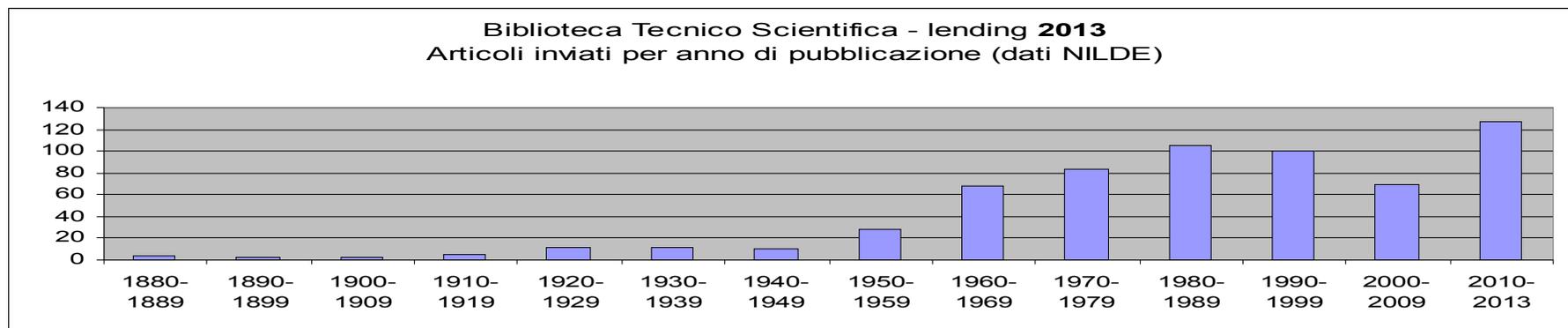
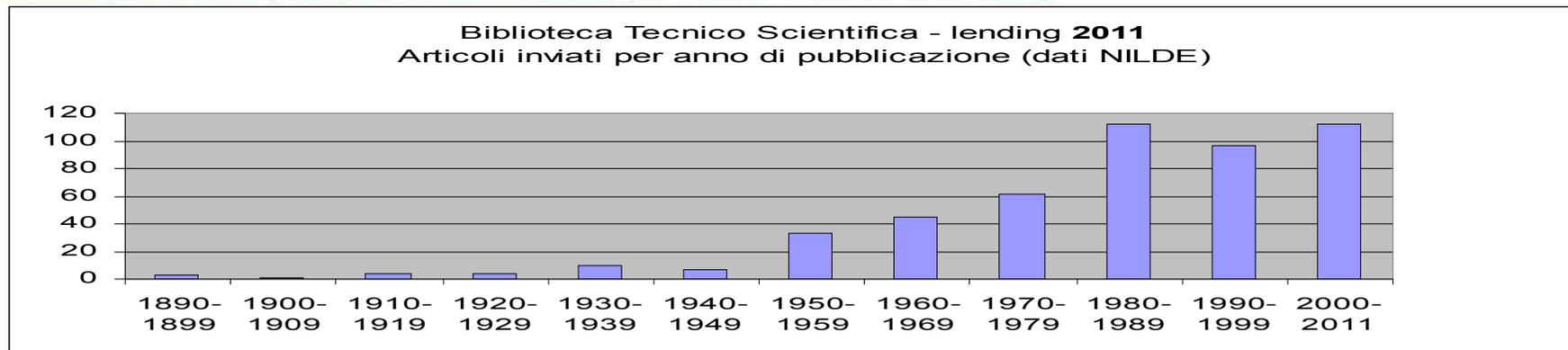
Ma quanti articoli “storici” vengono richiesti dagli utenti del settore tecnico-scientifico?



Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE



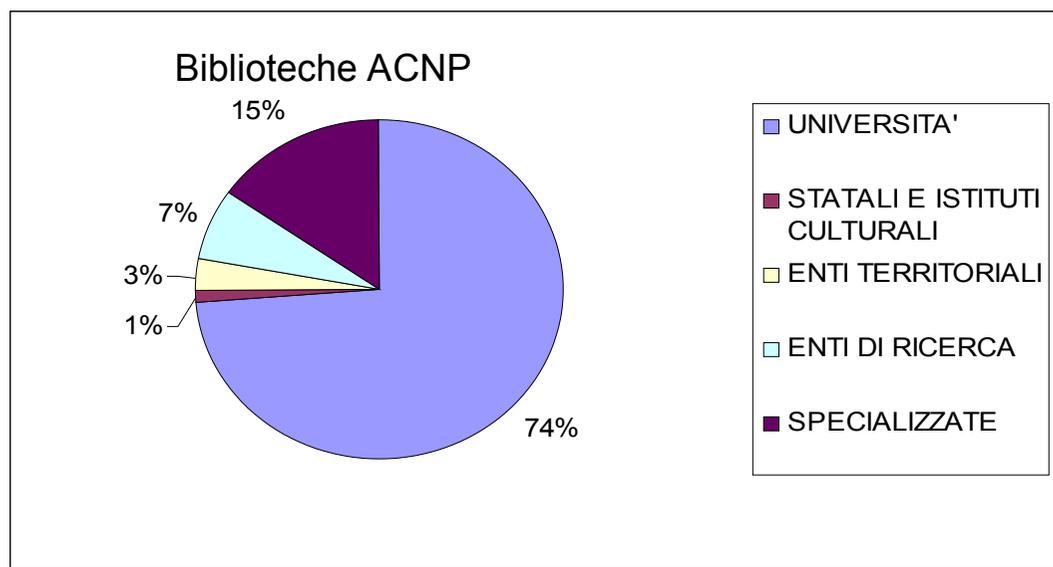
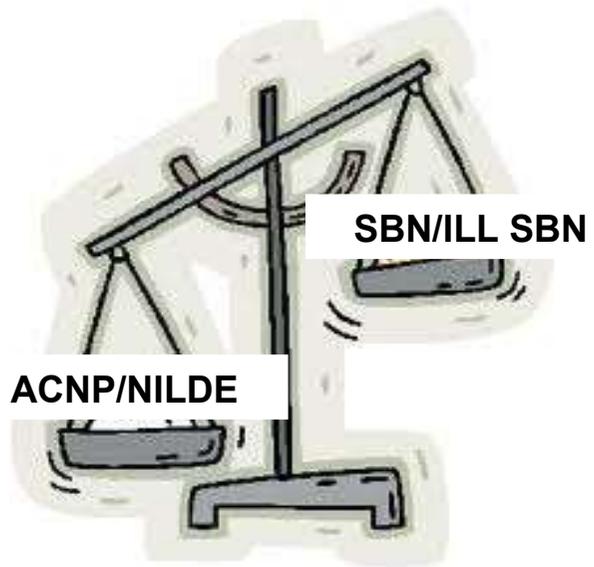
Più del 70% degli articoli inviati nel 2011 e nel 2013 ha una data di pubblicazione antecedente al 2000



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Non basta esserci, bisogna scegliere il posto giusto

La visibilità è fondamentale e il fatto di fornire gli stessi dati presenti da anni nell'OPAC SBN ad un network prevalentemente di ambito scientifico e integrato con Nilde ha fatto la differenza: in termini di marketing si può dire che abbiamo usato lo strumento giusto per colpire il nostro target di eccellenza.





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



Trieste
22-23 maggio 2014



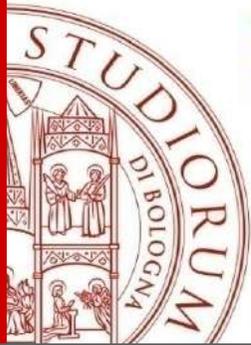
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Non c'è bisogno di una mutazione genetica per garantire la sopravvivenza delle biblioteche.

Le biblioteche intese come entità fisiche possono e devono sopravvivere anche perché depositarie di una conoscenza non ancora disponibile in Rete.
I veri tesori sono spesso mal conservati e dimenticati in vecchi depositi.

**Cari colleghi,
c'è ancora molto da fare per noi!!!
Grazie a tutti per l'attenzione**





ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici

Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca

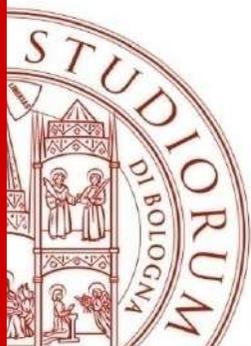


Trieste
22-23 maggio 2014

Keep it simple

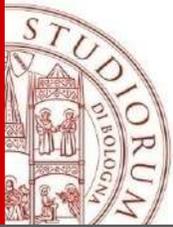
Se vuoi tenerti il cliente, rendigli la vita facile

*Convegno ACNP - Nilde
Trieste, 22-23 maggio 2014*



ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

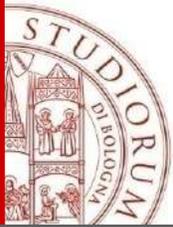
IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI



Presentazione

- Il contesto generale e quello specifico
- Le esigenze dei nostri utenti
- La nostra proposta di servizio integrato
 - il kit per la ricerca
- Cosa abbiamo imparato





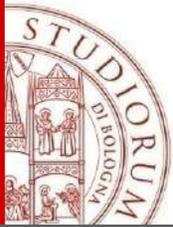
Il contesto generale

La disintermediazione tra utenti e documenti ha compiuto nel settore biomedico il suo percorso più completo



Se le biblioteche sono vuote, è il momento di concentrarci sugli utenti e cercare di lavorare sulle loro esigenze



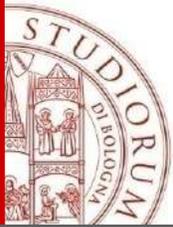


Il contesto specifico



Un policlinico universitario,
il S. Orsola-Malpighi di Bologna



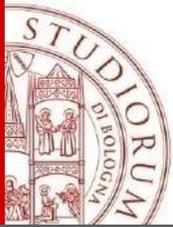


I nostri utenti



Integrazione delle funzioni, distinzione dello stato giuridico, separatezza degli accessi alla rete, separatezza dei contratti con gli editori





L'esigenza più sentita

Home - PubMed - NCBI - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

MicroRNA profile of pe... NILDE - Network Inter-L... Articoli e Banche dati | ... MINA "Oggi sono io"...

Home - PubMed - NCBI Mappa della ricerca - ... pdf download - Cerca c...

www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed?tool=itamsublib

PLA Results Series Wor... Creating value IFLA Library Claudia J. Dold | APA s... Publications | P-D-R.P... Publications | SCOUNL About our Strategic Pl... Documents - Informat...

NCBI Resources How To Sign in to NCBI

PubMed.gov PubMed Search Help

US National Library of Medicine National Institutes of Health

Advanced

PubMed

PubMed comprises more than 23 million citations for biomedical literature from MEDLINE, life science journals, and online books. Citations may include links to full-text content from PubMed Central and publisher web sites.

PubMed Commons

PubMed's new commenting system

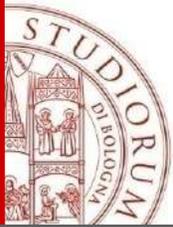
More

Using PubMed

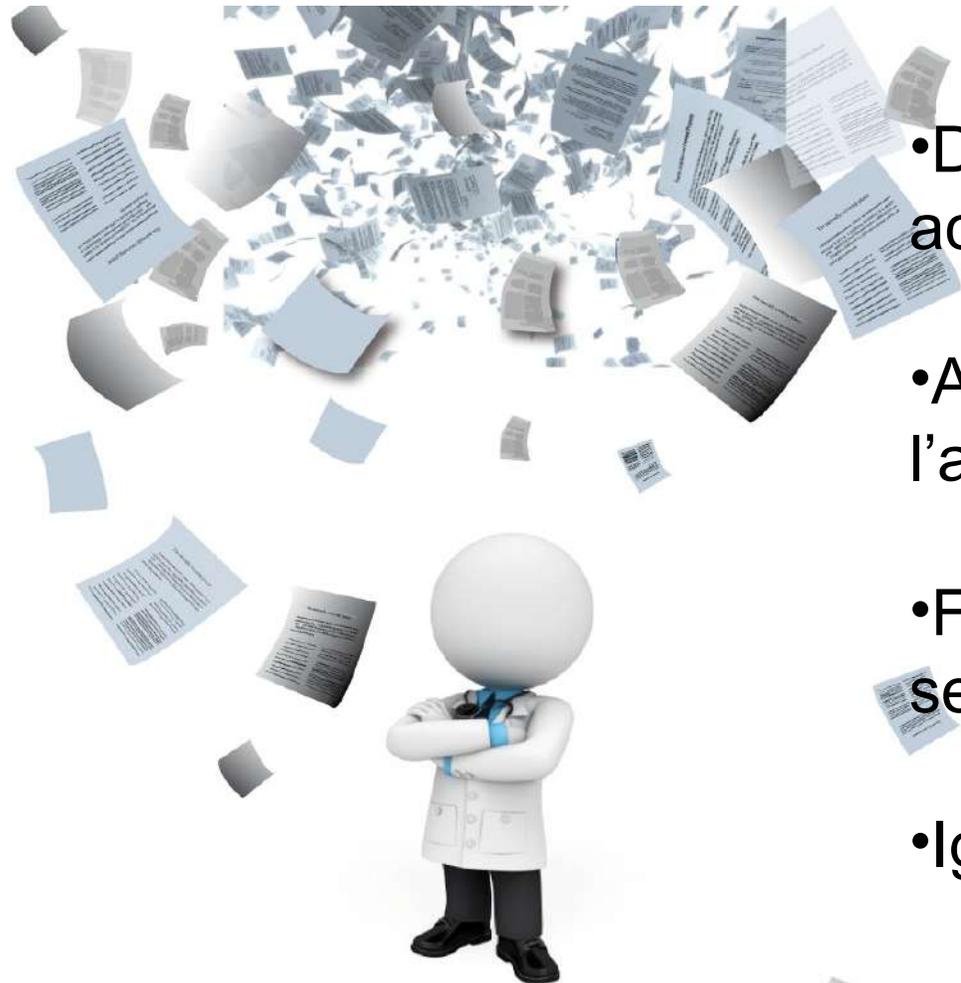
- [PubMed Quick Start Guide](#)
- [Full Text Articles](#)
- [PubMed FAQs](#)
- [PubMed Tutorials](#)
- [New and Noteworthy](#)

DOWNLOAD

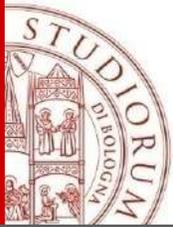




Sommersi dalle info...

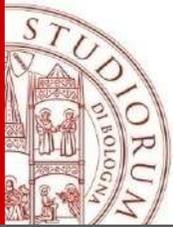


- Disorientamento sulle modalità di accesso
- Aumento dell'ansia di trovare l'articolo full-text
- Faticosa connessione logica al servizio di document delivery
- Ignoranza del cartaceo



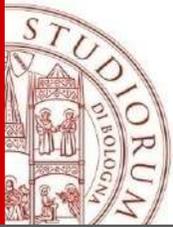
La biblioteca





Il kit della ricerca





Cerca
Articoli in
Pubmed
linkata per
Unibo



Scarica
il full text
direttamente
da Pubmed con
A-Link

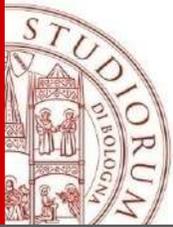


Richiedi
gli articoli
attraverso
Nilde
alla tua
Biblioteca



Cita
i tuoi
riferimenti
bibliografici con
Zotero





Una soluzione informatica, un servizio integrato



Cerca
Articoli in
Pubmed
linkata per
Unibo



Scarica
il full text
direttamente
da Pubmed con
A-Link



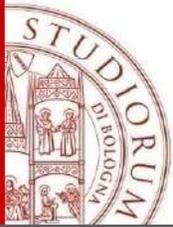
Richiedi
gli articoli
attraverso
Nilde
alla tua
Biblioteca



Cita
i tuoi
riferimenti
bibliografici con
Zotero

Per INFO
Clicca
qui

Mozilla portable
creato dallo SBA per accedere da casa o da fuori Unibo,
potenziato e aggiornato con alcuni add-on e gli indirizzi utili



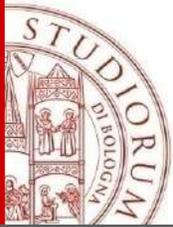
Promuovere un servizio integrato Lato utente

- Lavorare a casa come in ateneo/ospedale
- Concentrarsi sulla ricerca
- Scaricare facilmente gli articoli
- Chiedere gli articoli a chi cerca per mestiere

+ gestire le citazioni

- La grande amarezza, il pdf no!

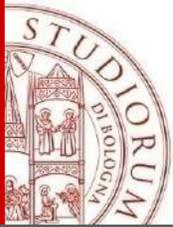




Promuovere un servizio integrato Lato bibliotecari

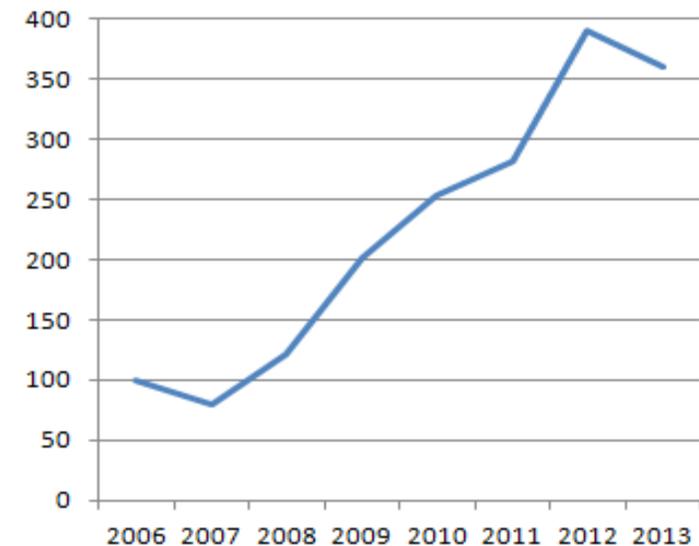
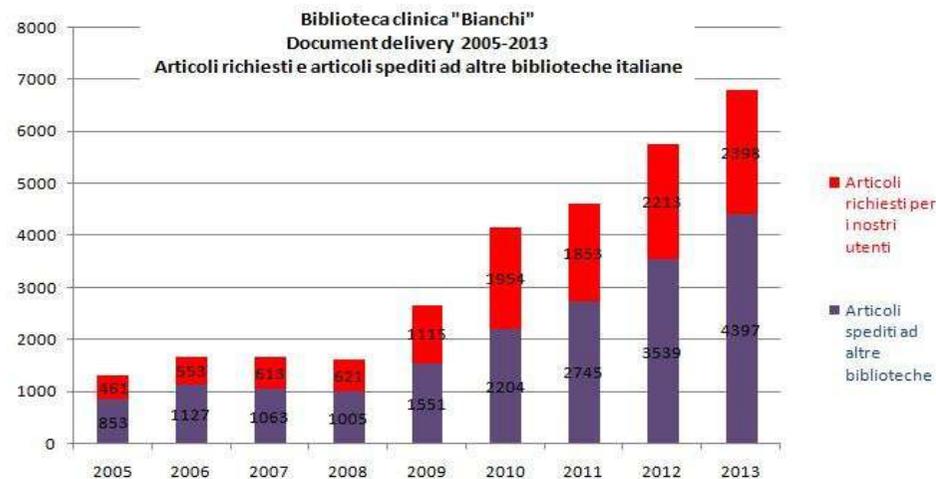
- Rendere disponibili tutte le risorse, elettroniche e cartacee
- Gestire i tempi di lavoro evitando l'accumularsi delle richieste
- Non fare pagare all'utente finale la richiesta di dd
- Avvicinare gli utenti a nuovi servizi (gestione delle citazioni)
- Accorciare le distanze tra utenti e sistema bibliotecario





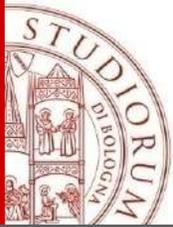
Promuovere un servizio integrato Lato bibliotecari

- Valutare i risultati attraverso i dati statistici
 - Aumento delle transazioni di dd e di scarichi pdf



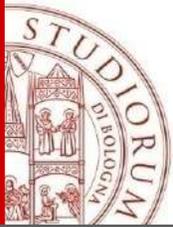
**Pdf scaricati riviste Lippincott
(valori in percentuale, 2006 = 100)**





I bibliotecari, cosa abbiamo imparato

- Se ci fosse un informatico, sarebbe meglio
- La comunicazione organizzativa non dovrebbe essere il passaparola ... ma in mancanza di meglio
- Risparmiare tempo riorganizzando il servizio di front-office e il back-office
- Semplificare le procedure amministrative ... paga!
- Imparare a testare le iniziative con i numeri
- Lavorare sulla comunicazione, adeguare il linguaggio all'utenza



Lavorare sulla comunicazione

Start Search x Biblioteca clinica "F. B. Bia x

← → ↻ 🏠 📄 clinica.biblioteche.unibo.it ☆ Ⓜ ☰

 ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
BIBLIOTECA AUTONOMA CLINICA "F. B. BIANCHI"

Scarica | Mappa | Supporto | Posta Web | Motore di ricerca | Rubrica | Proxy |

Tu sei qui: Home

Libri | Riviste | BancheDati | AlmaDL | Web

[Vai al catalogo](#) | [Aiuto](#)

Ricerca nel Catalogo dei libri, cd, dvd, ecc. delle biblioteche dell'Università, Sala Borsa e le altre principali biblioteche di Bologna e provincia.

[Portale delle Biblioteche](#) [Scuola di Medicina e Chirurgia](#)

Biblioteca clinica "F. B. Bianchi"

Per gli studenti

Libri d'esame, self service,
fotocopiatrice, sala di lettura Wifi

Biblioteca Clinica "F.B. Bianchi"



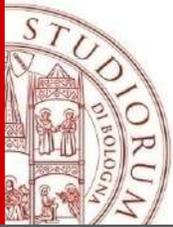
SEMPRE UTILI

- Pubmed per Unibo
- Pubmed citation matcher
- Uptodate (per i medici)
- Cinahl (per infermieri)
- Impact factor
- Cochrane, la migliore evidenza
- Chiedici il tuo indice h
- Sole 24 ore Sanità

Servizi on line Database

Per i bibliotecari Altri cataloghi

Windows taskbar: 11:06 23/05/2014



Nuove sfide, nuove prospettive

- **OCCUPARSI DI PIU' DEGLI UTENTI**
 - Risolvere i loro problemi per condividere le soluzioni per imparare a nostra volta
 - Abilitazioni nazionali, indice h, impact factor
 - Esigenze di pubblicazione, stili citazionali
- **Arrivare ad un approccio unificato in ambito medico-clinico**
 - Riordino del Sistema bibliotecario di Ateneo
 - Federazione con la Biblioteca della parte aziendale





Simonetta Righi, Maurizio Zani
Biblioteca clinica "Bianchi"
simonetta.righi@unibo.it, maurizio.zani@unibo.it
<http://www.biblioteche.unibo.it/clinica>



Trieste
22-23 maggio 2014

Da baco a farfalla: metamorfosi di una biblioteca

Monica Bucciarelli, Vanessa Maria Mancini, Lyda Lanciaprima

Biblioteca , Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise «G. Caporale»



Storia di una metamorfosi



La vision



Ieri...

- conservare;
- consultare;
- riprodurre.



Fig. 4 — Biblioteca.

Oggi...

- *ottimizzare l'impatto e il successo della comunità scientifica;*
- *gestire e valorizzare la scienza prodotta.*



La declinazione della *vision*



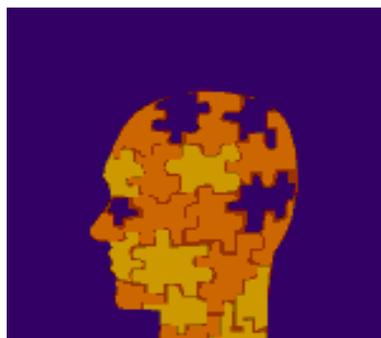
Interpretare e seguire i cambiamenti:

- **tecnologici** (ICTs, social networks);
- del **mercato** (distribuzione e fruizione delle risorse);
- delle **politiche aziendali** (razionalizzazione spese);
- **giuridici** (diritto d'autore);
- **etici** (responsabilità sociale);
- **culturali** (tendenze editoriali, open access).





Il nostro valore



La biblioteca come uno spazio fisico/virtuale dove si **intersecano i valori sociali, economici e scientifici** del nostro Istituto.

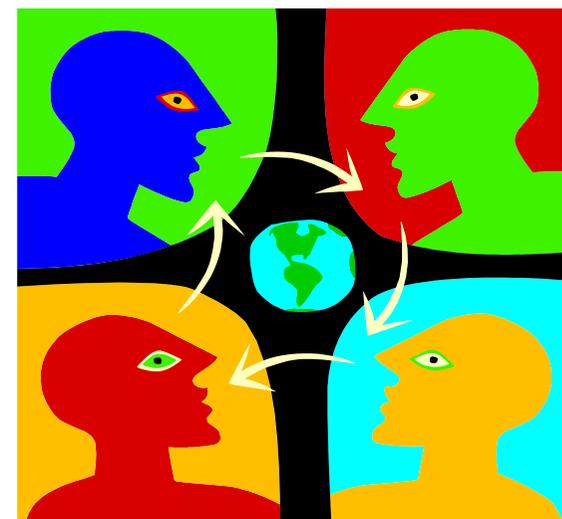


La declinazione del nostro valore

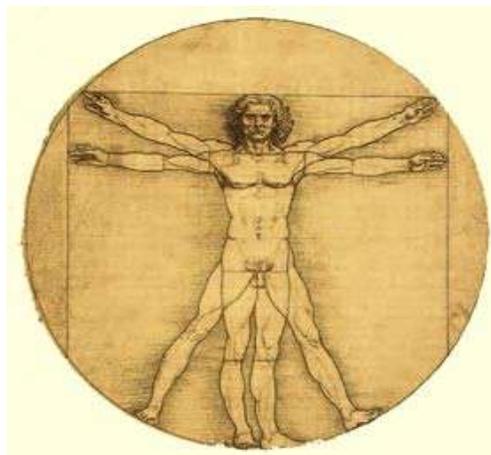


Le attività della biblioteca **punto di cerniera** tra:

- i ricercatori dell'Istituto;
- le fonti di comunicazione scientifica nazionali e internazionali;
- la nostra organizzazione e le istituzioni nazionali e internazionali che operano nello stesso ambito.



La nostra etica



- *La centralità dell'utente che stimola e valorizza la conoscenza e il servizio alla nostra comunità;*
- *La centralità dell'accesso alla produzione scientifica.*





La nostra etica

- integrità, rispetto e trasparenza;
- personale competente;
- diversificazione di compiti;
- flessibilità e condivisione di responsabilità.





IZSAM G. CAPORALE TERAMO





Lo scenario

Area Biblioteconomica



Conservazione

Digitalizzazione raccolte: scansione delle collezioni cartacee e relativa archiviazione secondo criteri biblioteconomici.

Valore: tempi «immediati» di risposta all'utente interno ed esterno, conservazione permanente del patrimonio bibliografico, recupero spazio fisico.





Lo scenario

Area Biblioteconomica



Catalogazione partecipata

Sistema Bibliotecario Nazionale (SBN)

Valore: integrazione con l'universo bibliotecario.





Lo scenario

Area Biblioteconomica



Catalogazione partecipata

- Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP);
Valore: disporre di un catalogo nazionale.





Lo scenario

Area Biblioteconomica



Catalogazione partecipata

- Network Inter- Libray Document Exchange (NILDE);
Valore: economico e sociale.





Lo scenario

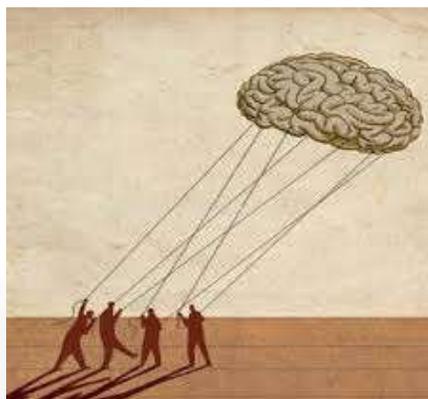
Area di ricerca



'oligopoli del sapere'



La biblioteca sottolinea la sua natura di **servizio pubblico** aperto all'uso di molteplici comunità di utenti. Si ribadisce il ruolo della biblioteca nel coordinamento e supporto alla condivisione delle conoscenze; diffusione dell'accesso aperto; valutazione della ricerca.





Lo scenario

Area di ricerca

Disseminazione e produzione

Affiancamento nella produzione di ricerca:

- *document delivery*, consulenza bibliografica;
- submission (identificazione di target di riviste, risoluzione di problematiche negli scambi con gli editor);
- disseminazione e conservazione dei prodotti della ricerca (articoli, conference papers, working papers, capitoli di monografie ecc.).

Valore: *sostenere la produzione, indirizzare la vetrina di produzione, supportare nella scelta delle submission.*





Lo scenario

Area di ricerca



Disseminazione e produzione

- **Valutazione della ricerca quantitativa e qualitativa:**
 - quantitativa Impact Factor, H-Index;
 - la prassi di valutazione della ricerca è fondata su un'appropriata combinazione di indicatori quantitativi (inclusi quelli bibliometrici) e peer review.

Valore: valorizzare la produzione scientifica nella scelta di nuovi e migliori indicatori di valutazione.





Lo scenario

Area di ricerca

Disseminazione e produzione

- **Open access:**
 - Costruzione di una infrastruttura per l'e-science
 - “position statement” su OA
 - attuazione della policy EU.
- **Valore:** *trattamento e condivisione di contenuti e saperi liberi, uniformità a Horizon 2020.*





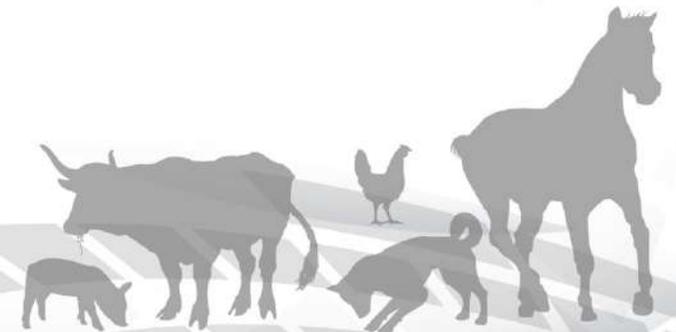
Lo scenario

Area di ricerca

Disseminazione e produzione

- **Repository istituzionale:**
 - Prototipo di repository istituzionale (RI), collezione di risorse digitali full text, contenitore dei risultati di ricerche originali finanziate con denaro pubblico e privato, prodotte nell'ambito dell'attività istituzionale dai ricercatori.

Valore: rendere disponibili in rete i risultati della ricerca supportata da finanziamento pubblico nell'ambito dell'attività istituzionale, nell'interesse della comunità scientifica e dei cittadini.





Lo scenario

Area scientifico editoriale



Rivista Veterinaria Italiana

- l'attività editoriale si interseca con lo spazio fisico/vir è proprio la Biblioteca;
- supporto all'*Editor in chief* per scelte strategiche editoriali;

Valore: punto di cerniera tra la direzione scientifica, i ricercatori e le fonti di comunicazione scientifica.





Lo scenario

Area scientifico editoriale

Consulenza e gestione editoriale

- Applicazione di principi e tecniche editoriali standard alle pubblicazioni dell'Ente (ISBN, colophon, registrazione catalogo nazionale autori);

Valore: accreditare la pubblicazione scientifica nel contesto editoriale, aumentando visibilità e valore.





Lo scenario

Area scientifico editoriale



Reference

- Supporto nella ricerca bibliografica, selezione e valutazione delle fonti, fornitura documenti, compilazione delle bibliografie per gli studenti e i docenti universitari.

Valore: mantenere e “rinsaldare” i rapporti con le realtà territoriali affini all’Istituto; supportare un sistema di ricerca condiviso accrescendo il ruolo sociale della biblioteca.





Lo scenario

Area didattica e informativa

Formazione (interna, esterna, nazionale, internazionale)

- Formazione d'aula per interni ed esterni e formazione *on the job* per tutti i ricercatori in visita di studio;

Valore: alfabetizzazione bibliografica.



Collaborating Centre
for Veterinary Training, Epidemiology,
Food Safety and Animal Welfare



Lo scenario

Area didattica e informativa



Informazione normativa e giornalistica

- Redazione di bollettini mensili di segnalazione legislativa per i clienti interni ed esterni;
- compilazione della rassegna stampa dell'Istituto.

Valore: disseminazione dell'informazione legislativa e giornalistica.



Il risultato del nostro lavoro

Osservando quello che è stato fatto abbiamo verificato che la realtà della nostra biblioteca si è trasformata lentamente in qualcosa di nuovo...

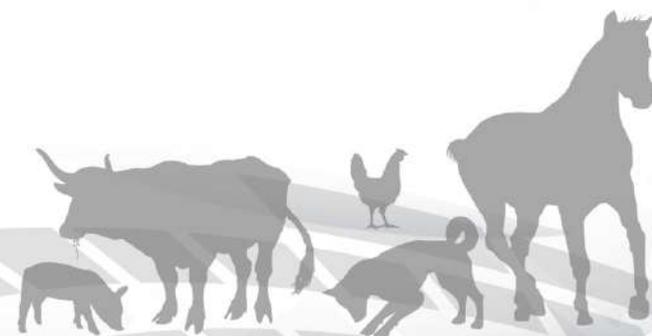
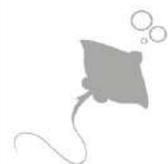




Le metamorfosi

Rafforzamento del **valore sociale** in termini di:

- diffusione della conoscenza;
- formazione e informazione degli utenti;
- raccolta e conservazione della documentazione scientifica;
- interlocutore privilegiato aperto al territorio locale soprattutto per le tematiche sanitarie.





Le metamorfosi

Incremento del **valore economico**:

- abbonamenti alle banche dati, gold road, personale;
- Produzione, pubblicazione e valutazione di metadati bibliografici;
- realizzazione di risparmi attraverso la partecipazione a consorzi;
- contributo dato alla presentazione o rendicontazione di progetti di ricerca; twinnig, opportunità di incontro tra ricercatori;
- ritorno d'immagine e "fiducia" per l'intera organizzazione.





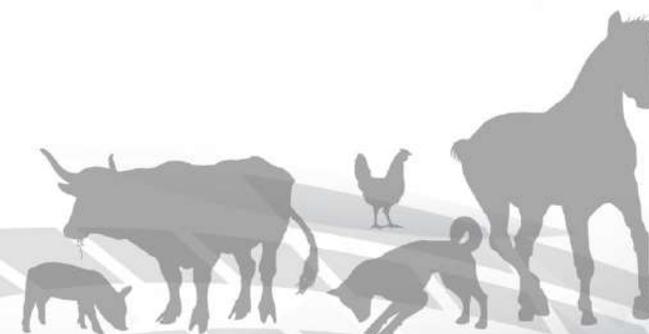
Il futuro

Le nuove sfide?

Le affronteremo e cercheremo di risolverle al meglio
con **flessibilità e studio**

La scienza è un'impresa essenzialmente anarchica: l'anarchismo teorico e umanitario è più aperto a incoraggiare il progresso che non le sue alternative fondate sulla legge e sull'ordine.

Paul Feyerabend, Contro il metodo, 1975





Convegno ACNP/NILDE:
ecosistemi per la ricerca



Trieste
22-23 maggio 2014

Abbiamo UNITO le risorse elettroniche: ACNP e NILDE in Ateneo

Laura Garbolino

con la collaborazione del Gruppo di Progetto Servizi
e dello Staff Biblioteca digitale
Sistema Bibliotecario di Ateneo
Università degli Studi di Torino



Lo stato dell'arte a fine 2012

Gli Atenei che avevano già riversato le loro risorse elettroniche (ER) in ACNP avevano strutturato il servizio DD secondo due modelli alternativi:

- Modello «**distribuito**» (es . UNIBO, UNIPV): creazione di una biblioteca consorzio a cui legare tutte le biblioteche dell'Ateneo
- Modello «**centralizzato**» (es . UNIRMS, UNIAQ, UNICAM): creazione di una biblioteca di servizio virtuale per il solo DD su ER

Abbiamo provato a prendere il meglio dei due modelli

La proposta UniTO

Strutturazione

- Distribuita ma **coordinata**
- Tra biblioteche che hanno aderito in maniera **volontaria** e disponibili a sottoscrivere una **carta comune** del servizio
- Con **registrazione in NILDE** di tutte le **transazioni** per agevolarne la misurazione

Vantaggi del modello

- Piena **valorizzazione** del ruolo delle biblioteche
- **Limitazione del rischio di forti scompensi** sul sistema NILDE
- Gestione centrale del servizio limitata ad un **monitoraggio periodico** (in capo al GdP Servizi)
- **Standardizzazione** del servizio
- **Misurazione diretta della circolazione delle ER**
- **Diffusione di buone pratiche** nel rispetto delle licenze di Ateneo
- Assunzione di **responsabilità** sulla stabilità degli accessi

Cosa abbiamo fatto

- Steso il **progetto** di sperimentazione e la relativa **carta del servizio**
- Raccolto la **disponibilità** di **21** biblioteche su 44
- Caricato **UniTO** come **consorzio in ACNP** e legato al consorzio le biblioteche coinvolte
- Primo **import SFX-ACNP** il 25 ottobre 2012:
 - importati oltre 10.300 titoli dai pacchetti di Ateneo
 - non importati: periodici elettronici ad accesso locale e pacchetti disciplinari come Psychinfo e Business source premier
- **Avvio formale della sperimentazione**, per una durata di 12 mesi da novembre 2012

HELP **BIBLIOTECHE IN ACNP E POLO BOLOGNESE SBN** 

Nome biblioteca	<input type="text" value="unito"/>		
Località	<input type="text"/>	Prov	<input type="text"/>
Cod. ACNP	<input type="text"/>	Cod. SBN	<input type="text"/>
Tipo biblioteca	<input type="text" value="tutte"/>		<input type="button" value="INVIO"/>

[Aggiornamento biblioteche ACNP](#)
[Biblioteche SBN italiane](#)
Trova la biblioteca sul cellulare: <http://mobile-asdd.unibo.it>

ASDD Area Sistemi Dipartimentali e Documentali Università di Bologna [contatti](#)

Note legali - © Copyright CIB-Università di Bologna & CNR 2000-2010, ASDD-Università di Bologna & CNR 2014

HELP **NOTIZIE RITROVATE NELL'ANAGRAFE BIBLIOTECHE**  

L e g g e n d a	 Scheda Biblioteca
	 Home Page Biblioteca
	 E-mail Biblioteca
	 Fornitura Documenti/Condizioni Prestito

UNITO

Biblioteche dell'Università di Torino

ASDD Area Sistemi Dipartimentali e Documentali Università di Bologna [contatti](#)

Note legali - © Copyright CIB-Università di Bologna & CNR 2000-2010, ASDD-Università di Bologna & CNR 2014

UNITO

Biblioteche dell'Università di Torino

Soggetti beneficiari e tipo di accesso:

Sono abilitati tutti gli utenti che si collegano da postazioni connesse alla rete dell'Ateneo o da Proxy UniTo

Oggetto del servizio, fornitore e durata accordo:

Descrizione servizio:

Accesso al testo pieno, agli indici e agli abstract delle riviste elettroniche in abbonamento, tramite Commissionaria o direttamente con gli editori, da parte delle biblioteche dell'Ateneo e dello SBA.

Copyright:

I termini per il rispetto della normativa sul copyright e delle condizioni di utilizzo delle risorse sono riportati su <http://library.unito.it/cwis>.

Note aggiuntive:

Le richieste di Document delivery vanno indirizzate direttamente alle biblioteche che aderiscono al Consorzio, privilegiando quelle dell'area disciplinare pertinente.

Persona di riferimento:

Franco Bungaro

[Biblioteche che aderiscono al Consorzio](#)



Verifiche in itinere

- Misurazioni costanti del servizio
 - Difficoltà di misurazione del servizio (statistiche NILDE)
 - problemi nell'individuazione automatica dei DD su ER
- Verifiche del carico di lavoro nelle strutture e del rispetto della carta del servizio
 - Constatato forte aumento delle richieste
 - Costi del servizio (fax e posta)
 - Dubbi su interpretazione licenze
 - Dubbi su evasione richieste

Soluzione dei problemi 1

Condivisione della problematica con il gestore di NILDE

- Da maggio 2013 proposta di inserimento nel campo «Protocollo fornitore» della sigla **SBA_XXX** per indicare i DD da ER d'Ateneo
- Ottenuto dal gestore di NILDE che il campo «Protocollo fornitore» fosse esportabile nei report di ente

Soluzione dei problemi 2

Segnalazione delle problematiche in mailing list dedicata

- Condivisione delle interpretazione delle licenze con i gestori dell' «*Help licenze UniTO*»
- Condivisione delle incertezze sulle evasioni delle richieste con il gruppo di progettazione del servizio

Le statistiche di NILDE

- Possibilità di estrapolare le forniture da risorse in abbonamento di Ateneo grazie al protocollo inserito
- Intervento manuale sullo scarico automatico inserendo le indicazioni SBA_XXX dimenticate in fase di evasione

Possiamo fare l'analisi sul DD-ER

Confronto globale

Maggio-ottobre 2012

5386 transazioni
in fornitura da tutta **UNITO**

Nr. transazioni

Maggio-ottobre 2013

9137 transazioni in fornitura da
tutta **UNITO**
di cui **4464** su risorse
elettroniche di Ateneo

+/- stabile senza le ER

+ 70% con il DD ER-SBA

**Raffronto
periodi
2012 e 2013
% di
incremento
del servizio
(media +115%)**

	mag-ott 2012 (prima)	mag-ott 2013 (tutto)	mag-ott 2013 (solo ER)	incremento 2012 -> 2013
Neuroscienze	540	956	623	77%
San Luigi	523	692	323	32%
Chimica	298	538	457	81%
Pediatria	266	365	166	37%
Polo clinico	246	560	379	128%
DDMC	224	541	345	142%
CTO*	220	392	223	78%
Veterinaria	150	264	120	76%
Psicologia	129	347	269	169%
Farmacia	127	387	264	205%
Sanità pubblica	124	381	227	207%
Sc. Letterarie	104	167	49	61%
Matematica**	100	165	130	65%
Malaroda	92	223	177	142%
Agraria	92	289	116	214%
Saast	92	170	76	85%
Rostagni	85	199	89	134%
Melchiori	70	170	72	143%
SAA	69	157	50	128%
Spezia	60	155	115	158%
Cognetti**	3	121	94	3933%

Oltre 37 articoli al giorno sono forniti in media da UNITO sulle ER

* = parzialmente chiusa nel 2012

** = parzialmente chiusa nel 2012 e 2013

Modalità di evasione

Su **4364** richieste, **4216** evase:

- NILDE HC: 3406
- NILDE: 524
- FAX: **233**
- POSTA: **18**
- ALTRO: 35

Inevase: 148

Rank in NILDE

- **Tutte** le biblioteche aderenti alla sperimentazione sono **positive nel ranking**
- La **maggior parte** ha uno scorporo attivo **tra 140 e 350** (17 biblioteche)
- **3** biblioteche hanno uno scorporo superiore, **tra 500 e 700**
- **Una** biblioteca ha uno scorporo di **circa 1.200**
- **Una** biblioteca **non aderente** alla sperimentazione è in **deficit di oltre 300**

**Raffronto
solo
ER 2013
con
totali 2013
= 58%**

2013	mag-ott (tutto)	mag-ott (solo ER)	%	ordine ER
Neuroscienze	956	623	65,17	9
San Luigi	692	323	46,68	13
Polo clinico	560	379	67,68	8
DDMC	541	345	63,77	10
Chimica	538	457	84,94	1
CTO	392	223	56,89	12
Farmacia	387	264	68,22	7
Sanità pubblica	381	227	59,58	11
Pediatria	365	166	45,48	14
Psicologia	347	269	77,52	5
Agraria	289	116	40,14	19
Veterinaria	264	120	45,45	15
Malaroda	223	177	79,37	2
Rostagni	199	89	44,72	16
Saast	170	76	44,71	17
Melchiori	170	72	42,35	18
Sc. Letterarie	167	49	29,34	21
Matematica*	165	130	78,79	3
SAA	157	50	31,85	20
Spezia	155	115	74,19	6
Cognetti*	121	94	77,69	4

* = parzialmente chiusa nel 2013

Verifica di fine sperimentazione

A fine sperimentazione, analisi dell'andamento del servizio, finalizzata a:

- individuare benefici ottenuti e criticità
- acquisire eventuali suggerimenti di modifica o integrazione della Carta del Servizio
- rivedere elenco biblioteche da legare al Consorzio UniTO

le biblioteche sono passate da 21 a 26 con una sola defezione

Consorzio UNITO

Biblioteche che aderiscono al consorzio UNITO

(Per richiedere un articolo, scegliere una biblioteca dalla lista e cliccare su )

Codice	Nome	Data	Città	Prov
TO010	Biblioteca del Polo Clinico - Dipartimento di Scienze Mediche 	12.05.1993	Torino	TO
TO038	Biblioteca del Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari dell'Università di Torino 	12.05.1993	Grugliasco	TO
TO040	Biblioteca di Economia e Management. Università degli Studi di Torino 	12.05.1993	Torino	TO
TO043	Biblioteca del Dipartimento di Economia e Statistica Cognetti de Martiis - Università degli studi di Torino 	12.05.1993	Torino	TO
TO045	Biblioteca interdipartimentale Gioele Solari Università degli studi di Torino 	12.05.1993	Torino	TO
TO048	Biblioteca di Filologia, Linguistica e Tradizione Classica Dipartimento di Studi Umanistici Università degli Studi di Torino 	12.05.1993	Torino	TO
TO051	Biblioteca di Scienze letterarie e filologiche. Dipartimento di Studi Umanistici. Università di Torino 	12.05.1993	Torino	TO
TO059	Biblioteca R. Malaroda. Dipartimento di Scienze della Terra dell'Università 	12.05.1993	Torino	TO
TO060	Biblioteca Speciale di Matematica G. Peano. Dipartimento di Matematica dell'Università di Torino 	12.05.1993	Torino	TO
TO062	Biblioteca del Dipartimento di Scienze Veterinarie dell'Università di Torino 	12.05.1993	Grugliasco	TO
TO065	Biblioteca. Scuola di Amministrazione Aziendale dell'Università degli Studi di Torino 	12.05.1993	Torino	TO
TO078	Biblioteca del Dipartimento di Psicologia "F. Kiesow". Università degli Studi di Torino. 	23.05.1997	Torino	TO
TO083	Biblioteca biomedica integrata. A.S.O. San Luigi - Università degli Studi di Torino 	14.02.2000	Orbassano	TO
TO084	Biblioteca del Polo Biologico. Dipartimento di Neuroscienze. Università degli studi di Torino 	14.02.2000	Torino	TO
TO087	Biblioteca di Odontostomatologia 	28.05.2002	Torino	TO
TO088	Biblioteca del Dipartimento di Scienze Chirurgiche dell'Università degli Studi di Torino 	28.05.2002	Torino	TO
TO089	Biblioteca "Lodovico Bergamini" - Dipartimento di Neuroscienze - Università degli studi di Torino 	05.11.2002	Torino	TO
TO090	Biblioteca di Sanità Pubblica e Microbiologia del Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche dell'Università di Torino 	05.11.2002	Torino	TO
TO093	Biblioteca Chimica "G. Ponzio" - Università degli Studi di Torino 	03.07.2003	Torino	TO
TO096	Biblioteca "I. Guareschi" del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco 	31.05.2004	Torino	TO
TO097	Biblioteca "G. Spezia" del Dipartimento di Scienze della Terra 	31.05.2004	Torino	TO
TO098	Biblioteca di Ginecologia e Ostetricia del Dipartimento di Scienze Chirurgiche 	31.05.2004	Torino	TO
TO099	Biblioteca di Pediatria del Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche 	31.05.2004	Torino	TO
TO100	Biblioteca e Mediateca del Dams dell'Università	31.05.2004	Torino	TO
TO110	Biblioteca "Giorgio Melchiori" del Dipartimento di Lingue dell'Università degli Studi di Torino 	04.06.2009	Torino	TO
TO112	Biblioteca di Medicina del Lavoro e Ortopedia del Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche - Presidio Ospedaliero CTO 	22.09.2011	Torino	TO

Gli impegni della carta di servizio

- Gestire tutte le transazioni in NILDE (comprese quelle pervenute da fuori NILDE) al fine di garantire la piena misurazione del servizio
- Rispettare il Regolamento NILDE e le relative buone pratiche
- In caso di sospensione del servizio attivare le consuete procedure per comunicarla in NILDE e inoltrare ad un'altra struttura aderente alla sperimentazione le richieste pervenute per altra via
- Compilare campo «operatore», inserendo i dati di chi evade la singola richiesta
- Inserire nel campo protocollo la sigla [SBA_XXX] per contraddistinguere i DD su risorse di Ateneo
- Evadere tutte le richieste che ricevo indipendentemente dall'area disciplinare di riferimento

... inoltre ci impegnamo

- Inviare gratuitamente i DD sulle ER di Ateneo:
non possono per contratto essere soggetti a tariffazione e devono essere inviati gratuitamente
- Rispettare la normativa vigente consultando correntemente l'«*help licenze UniTO*»
- Segnalare allo Staff Biblioteca Digitale UniTO disallineamenti del catalogo

Responsabilità del servizio

Firma della Carta del Servizio da parte di:

- Direttore/Responsabile della struttura
- per presa visione dai **singoli addetti** al servizio

La presa visione da parte dei singoli addetti al servizio risponde all'esigenza di diffondere al massimo le buone pratiche individuate e favorire un'assunzione di responsabilità nei confronti di un servizio di Ateneo

Strumenti di supporto

Abbiamo potuto applicare il modello distribuito grazie alla presenza dell'«*Help licenze UniTO*»: un database predisposto dallo Staff Biblioteca Digitale unitamente al GdP Servizi.

Ha il fine di supportare i colleghi e tutelare l'Ateneo, nel rispetto delle norme contrattuali sottoscritte, fornendo informazioni di dettaglio sui contratti di Ateneo

- utenti autorizzati
- usi consentiti/non consentiti dei contenuti
- procedure corrette per l'invio dei documenti da parte degli operatori DD

Il bibliotecario deve essere informato su

- Oggetto del contratto
- Copertura temporale e durata
- Diritti d'archivio e disponibilità su archivi di conservazione
- Piattaforma
- Modalità e diritti di accesso utenti
- Formati e modalità di trasmissione DD

Conclusioni ...

- Esperienza più che positiva
- Nonostante l'aumento del carico di lavoro:
 - Meno ansia nel pericolo di scompenso
 - Percezione dell'aumento del peso delle Biblioteche UNITO nel sistema NILDE
 - Condivisione delle risorse

... sviluppi futuri

Per cercare di migliorare ulteriormente e condividere altre risorse informative le biblioteche mediche hanno pensato di aggregarsi:

- Costituiranno una biblioteca FEDERATA
 - **Fornitrice** solo sulle ER (a cui saranno legati i posseduti del consorzio UNITO e le ER di pacchetti di riviste Lippincott acquisite dall'ex facoltà)
 - **Richiedente** per tutta l'utenza (docenti e specializzandi) attiva su NildeUtenti

Grazie!

laura.garbolino@unito.it

Sba-servizi@unito.it



Segui NILDE



Raccolta creata dalla Biblioteca d Area CNR di Bologna



2020 - A cura di

Silvana Mangiaracina, Gabriela Carrara

Sara Angelico, Alberto Candiani, Debora Mazza

CNR Biblioteca Area della Ricerca di Bologna - Via Gobetti 101, 40129 Bologna, Italia

Email: biblio-bo@area.bo.cnr.it Sito web: <http://biblioteca.bo.cnr.it/>

Tel: 051 6398034 P.IVA 02118311006 C.F 80054330586